podmínky ochrany a zpracování osobních údajů

v rámci Evidence klientů, čekatelů a žadatelů o zařazení do sociální služby kraje vysočina

stanovené ve smyslu ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen **Zákon**) a nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen **Nařízení**),

(dále jen **„podmínky“**).

Správcem se pro účely těchto podmínek míní poskytovatel sociálních služeb na území Kraje Vysočina (dále jen „správce“¨),

Zpracovatelem se pro účely těchto podmínek míní Kraj Vysočina jako provozovatel systému Evidence klientů, čekatelů a žadatelů o zařazení do sociální služby Kraje Vysočina (dále jen „zpracovatel“).

# Účel podmínek

1. Účelem těchto podmínek je naplnit povinnosti Nařízení a Zákona, zajistit ochranu dat a stanovit závazná pravidla, práva a povinnosti při zpracování osobních údajů předaných ke zpracování Správcem dat (jejich předáním a/nebo vzdáleným přístupem, dále jen **Předání**) za účelem vedení evidence klientů a žadatelů o poskytnutí pobytové sociální služby, zjištění duplicitních žádostí a skutečného počtu unikátních zájemců o službu, a to v rozsahu jména, příjmení, data narození, adresy trvalého či přechodného bydliště, kontaktních údajů (telefon, e-mail) a čísel občanských průkazů/cestovních pasů. Zpracování je prováděno k plnění úkolů ve veřejném zájmu. Čísla občanských průkazů nebo cestovních pasů zpracovatel použije k ověření v registru obyvatel.

# Předmět podmínek

1. Předmětem těchto podmínek je závazek Zpracovatele k ochraně dat žadatelů a klientů Správce majících charakter osobních údajů (dále jen **Osobní údaj**) ve smyslu ustanovení Zákona a Nařízení.
2. Předmětem podmínek je dále úprava vztahů mezi Správcem a Zpracovatelem, zejména pak vymezení rozsahu Osobních údajů, které budou předány a zpracovávány, účelu, pro který budou Osobní údaje předány a zpracovávány, doby zpracování, místa zpracování a specifikace podmínek a záruk Zpracovatele z hlediska technického a organizačního zabezpečení ochrany Osobních údajů.
3. Správce je poskytovatelem pobytových služeb sociální péče při splnění podmínek stanovených zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Předmětem zpracování jsou zejména osobní údaje v rozsahu jména, příjmení, data narození, adresy trvalého či přechodného bydliště, kontaktních údajů a čísel občanských průkazů nebo cestovních pasů.
4. Dotčenými subjekty údajů jsou klienti a žadatelé o poskytnutí pobytové sociální služby Správce jako poskytovatele sociálních služeb (dále jen „**klienti“**).
5. Správce se zavazuje předat Osobní údaje ke zpracování za předpokladu, že subjekt osobních údajů dá Správci souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným těmito podmínkami.
6. Osobní údaje budou Správcem vloženy do systému Evidence klientů, čekatelů a žadatelů o zařazení do sociální služby (dále jen „aplikace“).
7. Zpracovatel ukládá Osobní údaje do datových souborů v elektronické podobě.
8. Jiný předmět ani způsob zpracování není povolen.

# Prohlášení Správce

1. Správce výslovně prohlašuje, že Osobní údaje předané Zpracovateli za účelem těchto podmínek získal v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. Správce prohlašuje, že plněním závazků z těchto podmínek neporušuje jakákoli práva třetích osob.

# Práva a povinnosti Správce a zpracovatele

1. Osobní údaje zůstávají výhradně ve vlastnictví Správce.
2. Zpracovatel je povinen zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce a podle těchto podmínek.
3. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje výlučně za účelem uvedeným v těchto podmínkách, a nikoliv k jinému účelu. Zpracovatel se zavazuje bez předchozího písemného souhlasu Správce neposkytnout jakýkoliv Osobní údaj třetí osobě.
4. Zpracovatel je povinen zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany Osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití. Zpracovatel se zavazuje dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s právními předpisy.
5. Zpracovatel se zavazuje chránit Osobní údaje před přístupem neoprávněných osob zamezením přístupu neoprávněných osob do prostor, v nichž Zpracovatel poskytuje své služby v souladu s těmito podmínkami, i k zařízením, jimiž jsou poskytovány služby v souladu s těmito podmínkami, a to v souladu se Zákonem a Nařízením.
6. Zpracovatel se zavazuje zajistit mlčenlivost pracovníků, kteří při výkonu své činnosti přicházejí do styku s Osobními údaji podle těchto podmínek, a to v souladu se Zákonem a Nařízením. Zpracovatel prohlašuje, že předané Osobní údaje budou k dispozici pouze vymezené skupině jeho pracovníků podílejících se na plnění úkolů podle těchto podmínek.
7. Zpracovatel se zavazuje nepořídit žádné, byť dílčí, kopie Osobních údajů, pokud to nebude nezbytné pro naplnění účelu těchto podmínek.
8. Zpracovatel se zavazuje Osobní údaje vymazat z aplikace nejpozději ve lhůtě do 15 dnů od ukončení účinnosti těchto podmínek.
9. Správce je oprávněn provést kontrolu, zda je s Osobními údaji nakládáno v souladu s těmito podmínkami.
10. Správce a zpracovatel se zavazují k poskytování součinnosti za účelem naplnění účelu těchto podmínek. Správce a zpracovatel se zavazují, že budou respektovat oprávněné zájmy druhé strany, budou jednat v souladu s účelem těchto podmínek a nebudou jej mařit, přičemž uskuteční veškerá právní a jiná jednání, která se ukáží být nezbytná pro dosažení účelu těchto podmínek.

# Technická a organizační opatření na ochranu osobních údajů

1. Zpracovatel výslovně prohlašuje, že přijal vhodná technická opatření na ochranu Osobních údajů, které zpracovává, a to s přihlédnutím k poslednímu stavu techniky, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k rizikům pro práva a svobody subjektů údajů, a to zejména tato opatření:
   1. Zpracovatel ukládá osobní údaje v elektronické podobě do evidence umístěné na serveru Zpracovatele, a zabezpečen unikátním přístupovým heslem proti neoprávněnému přístupu, jednotlivé PC napojené na server jsou chráněny unikátním přístupovým heslem proti neoprávněnému přístupu, přístupové heslo je známé pouze osobě s oprávněným přístupem, Osobní data nejsou ukládána na přenosné PC, ani na jiné nosiče,
   2. Kanceláře Zpracovatele jsou uzamčeny a přístup je umožněn pouze oprávněným osobám,
   3. Všechny servery, na kterých jsou ukládána elektronická data, jsou umístěny v zemích EU.
2. Zpracovatel tímto prohlašuje, že přijal vhodná organizační opatření k ochraně Osobních údajů, které zpracovává, a která jsou odpovídající rizikům vyplývajícím z povahy zpracování Osobních údajů dle těchto podmínek, a to zejména tato opatření:
   1. Seznámil příslušné zaměstnance s povinností zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a jakýchkoliv jiných důvěrných informacích nebo obchodním tajemství, se kterými přijdou do styku, jakož i zachovávat mlčenlivost o bezpečnostních, technických či organizačních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, důvěrných informací nebo obchodního tajemství Správce,
   2. Neposkytuje žádné neoprávněné osobě přístup k Osobním údajům a k prostředkům umožňujícím přístup k nim,
   3. Omezuje skupiny svých pracovníků, kteří mají přístup k serveru, a zaznamenává veškeré přístupy.
3. Zpracovatel neumožňuje jiný způsob činnosti podle těchto podmínek, než sjednaný v těchto podmínkách nebo stanovený Zákonem a Nařízením a v rozsahu Zákona a Nařízení.

# Důvěrnost informací, povinnost mlčenlivosti

Zpracovatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně Osobních údajů, které mu byly Správcem Poskytnuty nebo jinak zpřístupněny. Povinnost mlčenlivosti o Osobních údajích není časově omezená ani není vázána na trvání těchto podmínek.

# Odpovědnost

1. Odpovědnost správce a zpracovatele za porušení povinností vyplývajících z těchto podmínek se řídí příslušnými ustanoveními Zákona a Nařízení.

# Doba zpracování

1. Platnost a účinnost podmínek je stanovena na dobu neurčitou.
2. Zpracovatel si je vědom toho, že bez existence podmínek není oprávněn zpracovávat Osobní údaje.

# Místo zpracování

1. Místem zpracování Osobních údajů je Česká republika.
2. Zpracovatel není oprávněn v souvislosti se zpracováním Osobních údajů dle těchto podmínek předávat Osobní údaje do třetích zemí nebo mezinárodní organizaci ani provádět zpracování Osobních údajů na prostředcích umístěných v třetích zemích.

# Součinnost Zpracovatele

1. Zpracovatel je povinen poskytovat Správci veškerou potřebnou součinnost v souvislosti s případnou kontrolou prováděnou dozorovým úřadem v oblasti ochrany Osobních údajů, např. Úřadem pro ochranu osobních údajů, zejména poskytnout veškeré informace a vysvětlení, která budou nezbytná k doložení toho, že zpracování Osobních údajů je v souladu s Nařízením a Zákonem. Zpracovatel je povinen umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné Správcem nebo jiným auditorem pověřeným Správcem, a dále je povinen poskytnout řádnou součinnost nutnou k auditům, inspekcím a jiným kontrolám.
2. Zpracovatel je povinen být nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi dle článků 32 až 36 Nařízení, zejména být nápomocen v případech porušení zabezpečení Osobních údajů k tomu, aby Správce mohl vyhodnotit, zda porušení mělo za následek riziko pro práva a svobody dotčených fyzických osob, případně být nápomocen k tomu, aby Správce mohl řádně a včas ohlásit porušení zabezpečení Osobních údajů dozorovému úřadu (včetně údajů dle čl. 33 odst. 3 Nařízení) a ohlásit ho subjektům údajů. Při výkonu této povinnosti je Zpracovatel povinen reagovat bez zbytečného odkladu na pokyny a požadavky Správce.
3. Zjistí-li Zpracovatel v souvislosti s poskytováním individuálních služeb Správci jakékoliv porušení zabezpečení Osobních údajů, včetně jejich neoprávněného zpracování, poškození, ztráty či zničení, je povinen o této skutečnost neprodleně, nejpozději však do 24 hodin, informovat Správce, přičemž uvede alespoň zjištěný způsob porušení, kategorie Osobních údajů, jichž se týká, vymezení subjektů údajů, jejichž Osobních údajů se porušení týká, popis pravděpodobných důsledků porušení a popis opatření, která Zpracovatel přijal s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení Osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů, pokud k porušení došlo na jeho straně.
4. Zpracovatel je dále povinen, pokud je to možné, být nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění povinností Správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, např. v souvislosti s právem na výmaz, opravu, přenositelnost Osobních údajů aj.
5. V případě ukončení platnosti podmínek pro Správce je Zpracovatel povinen postupovat v souladu s pokyny Správce. Nestanoví-li Správce ve vztahu ke konkrétním Osobním údajům nebo jejich kategorii jinak, při ukončení služeb spojených se zpracováním Osobních údajů je Zpracovatel povinen tyto vymazat ze všech datových úložišť.

# Závěrečná ustanovení

1. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem její akceptace Správcem.
2. Veškeré změny a doplnění těchto podmínek vyžadují písemnou formu.
3. Tyto podmínky jsou přístupné elektronicky a jsou ke stažení na <https://www.kr-vysocina.cz/formulare/ds-304368/p1=105414>.
4. Pokud některé z ujednání těchto podmínek je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ujednání nebude mít za následek neplatnost podmínek jako celku ani jiných ujednání těchto podmínek, pokud je takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ujednání oddělitelné od zbytku těchto podmínek. Správce a zpracovatel se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ujednání nahradit novým platným a účinným ujednáním, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení, aniž by požadovaly plnění, které nebylo sjednáno těmito podmínkami.
5. Správce a zpracovatel prohlašují, že je jim znám význam jednotlivých ujednání těchto podmínek.
6. Tyto podmínky pro zpracování osobních údajů byly projednány na jednání Rady Kraje Vysočina dne ... a byly schváleny usnesením č. ...