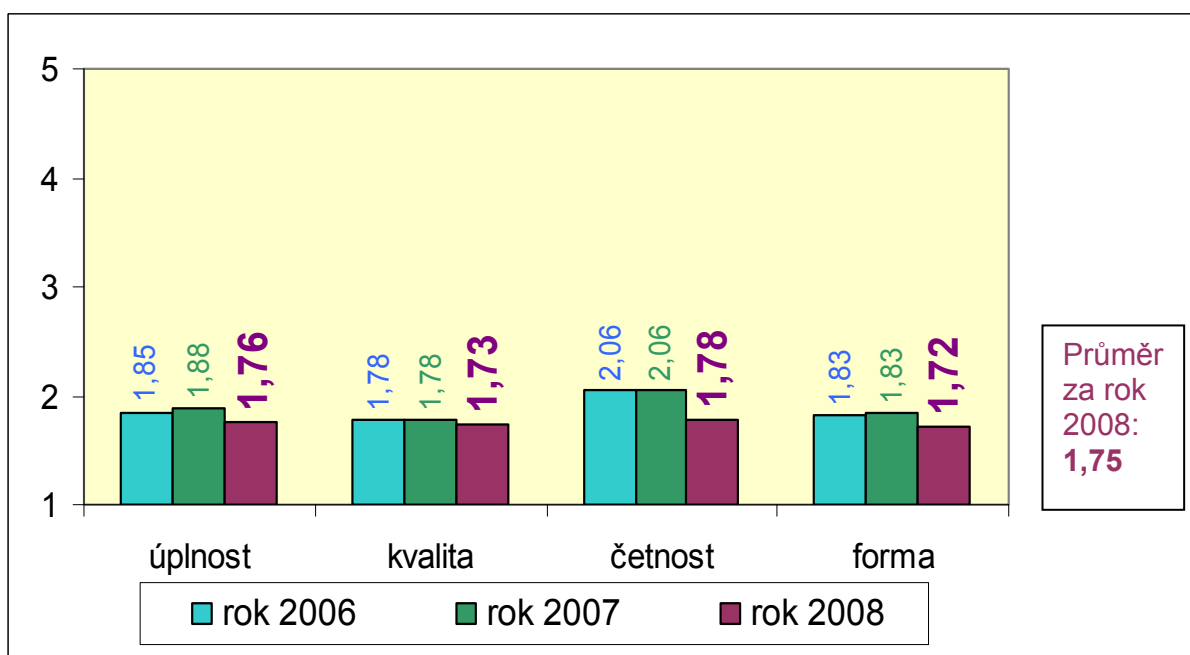


## Jak hodnotí obce poskytovanou metodickou a odbornou činností

Jedním z úkolů a povinností krajského úřadu je poskytovat metodickou a odbornou pomoc obcím. Krajský úřad kraje Vysočina považuje tento úkol vůči obcím za důležitý a má zájem plnit jej ke spokojenosti obcí. Z toho důvodu si za jeden ze svých strategických cílů vytyčil cíl - Úroveň metodické pomoci poskytované obcím II. a III. stupně bude mít v celkovém průměru meziročně stejnou nebo pozitivní tendenci.

Od roku 2006 proto krajský úřad zjišťuje formou dotazníku spokojenost obcí ve čtyřech základních kritériích. Těmi jsou: úplnost, kvalita (obsah), četnost (včasnost) a forma poskytované metodické a odborné pomoci. Z níže uvedených celkových výsledků lze vyčíst, že spokojenost obcí s poskytovanou metodickou a odbornou činností je na velmi dobré úrovni.

### Hodnocení Krajského úřadu kraje Vysočina obcemi za poskytovanou metodickou a odbornou činností (známkování na škále 1 – 5; 1 = nejlepší, 5 = nejhorší)



Hodnocení metodické a odborné pomoci je zaměřeno nejen na krajský úřad jako celek, ale také na jednotlivé konkrétní oblasti činnosti. Pro účely hodnocení je vymezeno 17 oblastí. Oblasti kopírují působnost jednotlivých odborů krajského úřadu. To umožňuje zcela adresnou práci s výsledky hodnocení.

U většiny oblastí (11) došlo meziročně ke zlepšení úrovně poskytované metodické a odborné pomoci. Všechny oblasti dosáhly lepšího hodnocení než známkou 2,5. Zároveň pouze dvě oblasti byly oznámkovány hůře než hodnotou 2,0.

**Hodnocení oblastí poskytované metodické a odborné pomoci za rok 2008 (známkování na škále 1 – 5; 1 = nejlepší, 5 = nejhorší)**

Oblast	Hodnocení	Návratnost dotazníků [%]
Celkové hodnocení (tajemník)	1,81	69,2
Doprava a silniční hospodářství	2,42	23,1
Finance a ekonomika	1,73	42,3
Informatika	1,20	38,5
Interní audit	1,79	100,0
Kontrola	1,93	38,5
Krizové řízení	1,61	34,6
Kultura, památková péče	1,67	34,6
Lesní, vodní hospodářství, zemědělství	1,75	34,6
Regionální rozvoj	1,45	42,3
Sociální věci	1,98	61,5
Školství	2,04	23,1
Územní plánování, stavební řád	1,71	46,2
Vzdělávání (od roku 2007)	1,39	34,6
Zdravotnictví	1,88	15,4
Živnostenský úřad, evidence obyvatel	1,81	46,2
Životní prostředí	1,78	38,5
<b>Celkový průměr za KrÚ</b>	<b>1,75</b>	<b>40,0</b>

Kromě číselného známkování mohou kolegové z obcí v dotazníku vyjadřovat své připomínky a dávat konkrétní náměty v jednotlivých oblastech. Na základě těchto podnětů se hledají příležitosti ke zlepšování metodické a odborné pomoci.

Příslušní vedoucí odborů krajského úřadu dostali kompletní výsledky hodnocení k dispozici. Závěry byly představeny a diskutovány také s tajemníky obecních úřadů na pravidelné poradě.

**Miroslav Březina**, ředitel Sekce pro službu veřejnosti,  
telefon: 564 602 344, e-mail: [brezina.m@kr-vysocina.cz](mailto:brezina.m@kr-vysocina.cz)

**Tomáš Drdla**, oddělení interního auditu  
telefon: 564 602 108, e-mail: [drdla.t@kr-vysocina.cz](mailto:drdla.t@kr-vysocina.cz)