

**Zápis ze zasedání  
Zdravotní komise Rady kraje Vysočina č. 8/2009**  
konaného dne 18. 11. 2009

**Přítomni:**

1. Antonín Pavel (předseda)	6. Kafoňková Simona
2. Kořínek Jiří	7. Havlíček Karel
3. Štursová Helena	8. Rusová Marie
4. Šmardová Hana	9. Holík Pavel
5. Šajnar Jiří	10. Kettner Lukáš (tajemník)

**Nepřítomni (omluveni):**

1. Hajek Pavel (místopředseda)	2. Bambasová Jaroslava
--------------------------------	------------------------

**Hosté:**

1. Ing. Soňa Měrtlová (KrÚ OZ)
2. Ing. Josef Čekal (ředitel Nemocnice Jihlava)
3. Ing. Vladislava Filová (ředitelka ZZS Jihlava)

**Program:**

1. Zahájení;
2. Schválení programu;
3. Kontrola zápisu;
4. Setkání s ředitelem Nemocnice Jihlava, p.o. – lůžková péče v kraji (dokončení z minulého jednání komise);
5. Zdravotnická záchranná služba kraje Vysočina, p. o. – setkání s novou ředitelkou;
6. Vybírání poplatků;
7. Krizové řízení – pandemický plán kraje Vysočina;
8. Stížnostní agenda;
9. Různé;
10. Závěr.

**1. Zahájení**

Pavel Antonín, předseda Zdravotní komise Rady kraje Vysočina (dále jen „ZdK“), přivítal přítomné a zahájil jednání. Dle počtu přítomných zkonstatoval, že komise je usnášeníschopná.

**2. Schválení programu**

Pavel Antonín přednesl návrh programu. Ten byl upraven do následující podoby:

1. Zahájení;
2. Schválení programu;
3. Kontrola zápisu;
4. Zdravotnická záchranná služba kraje Vysočina, p. o. – setkání s novou ředitelkou;
5. Setkání s ředitelem Nemocnice Jihlava, p.o. – lůžková péče v kraji (dokončení z minulého jednání komise);
6. Vybírání poplatků;

7. Krizové řízení – pandemický plán kraje Vysočina;
8. Stížnostní agenda;
9. Různé;
10. Závěr.

Takto upravený program byl 9-ti hlasy schválen.

### 3. Kontrola zápisu

K zápisu z minulého jednání ZdK nebyly vzneseny žádné připomínky.

### 4. Zdravotnická záchranná služba kraje Vysočina, p. o. – setkání s novou ředitelkou

Pavel Antonín přivítal Ing. Vladislavu Filovou, ředitelku Zdravotnické záchranné služby kraje Vysočina, p.o. (dále jen „ZZS KV“)

Ing. Vladislava Filová okomentovala prezentaci týkající se ZZS KV. Přehled o celkovém počtu výjezdů: v období od ledna 2008 do října 2008 bylo celkem 25706 výjezdů, z toho LZS – 575, RLP – 16457, RZP – 7917, R-V – 757 a v období od ledna 2009 do října 2009 bylo celkem 27447 výjezdů z toho LZS – 519, RLP – 17352, RZP – 8994, R-V – 582, tj. o 1.741 výjezdů více. V období od ledna 2008 do října 2008 bylo celkem vykázáno 894 198 km a v období od ledna 2009 do října 2009 bylo celkem vykázáno 969 256 km. Celkový počet výnosů od ZP v období od ledna 2008 do října 2008 byl 64 124 tis. Kč a v období od ledna 2009 do října 2009 byl 71 424 tis. Kč. Mzdy zaměstnanců byly v průměru navýšeny o 6,47%. V roce 2008 bylo celkem hlášeno 11 pracovních úrazů, z toho 5 lehčích, 3 střední, 3 těžší. V roce 2009 byly celkem hlášeny 2 pracovní úrazy, z toho 1 lehčí, 1 střední. V roce 2008 jsme přijali celkem 43 pochval od pacientů a 5 pochval od organizací. Stížnostní bylo přijato 7. V roce 2009 (do 31.10.) jsme přijali celkem 67 pochval od pacientů a 11 pochval od organizací. Stížnostní bylo přijato 6.

U zdravotního operačního střediska jsme zlepšili:

a) technická část:

- nasazení nového dispečera – SW
- nové podrobnější mapové podklady
- vytvoření seznamu vedoucích lékařů v případě vyhlášení mimořádné události

b) personální část:

- kurzy krizového řízení na NZO NCO Brno
- školení dispečerek v komunikaci s volajícím

Co se týče mobilní podpory při výjezdech tak máme tzv. Pre-Hospital Client (PHC) což je software nainstalovaný na zodolněném tabletu, který umožňuje následující funkčnost a sběr dat: pacientovy kontaktní informace a informace o pojišťovně, identifikace posádky a vozidla, detailní popis prvního zjištění stavu pacienta, životně důležité funkce, prvotní a následná zjištění stavu pacienta, zaznamenání postupů záchranného týmu, LIFEPAK® defibrilátor-monitor: import zaznamenaných hodnot, fyziologické hodnoty a provedené terapie, tištěný formulář. V současné době probíhá školení našich zaměstnanců např.: asertivita v praxi, rozvoj manažerských dovedností, úspěšné řešení náročné situace a řešení konfliktů, komunikační dovednosti, jednání s problémovými pacienty, psychologie oběti neštěstí.

Pavel Antonín vznesl dotaz, co se děje s daty, která se zadávají při výjezdu do systému a proč rostou vyjeté kilometry.

Ing. Vladislava Filová sdělila, že při uzavření zprávy automaticky dochází k přenosu dat do naší databáze, kde se získaná data uloží. K nárůstu kilometrů dodala, že záleží na dispečerovi, zda vyšle zdravotnickou záchrannou službu nebo ne. Samozřejmě se vždy dispečer snaží od pacienta zjistit co nejvíce potřebných informací, aby eliminoval výjezd.

Jiří Kořínek vznesl dotaz, kolik je asi % zbytných výjezdů. Ing. Filová sdělila, že takto se to nevyhodnocuje. Počet zneužitých výjezdů je malý a má tendenci se snižovat. Hana Šmardová vznesla dotaz kolik členů tvoří posádku. Ing. Filová sdělila, že posádka je tříčlenná a řidiči musí mít kurz řidiče pro ZZS. Marie Rusová vznesla dotaz jaká jsou kritéria pro splnění syndromu vyhoření a zda-li v loňském roce nebo letošním roce došlo k napadení posádky. Ing. Filová

upřesnila, že syndrom vyhoření ještě u žádného zaměstnance nebyl zjištěn, jedná se spíše o školení, které má této situaci do budoucna předcházet. K napadení posádky došlo letos u Moravských Budějovic, ale posádce se nic nestalo. Pokud je podezření na požití alkoholu nebo návykových látek, vždy se na místo neštěstí volá i Policie ČR. Prioritou našich zaměstnanců je neohrožovat své zdraví.

Pavel Antonín poděkoval Ing. Vladislavě Filové za prezentaci.

## **5. Setkání s ředitelem Nemocnice Jihlava, p.o. – lůžková péče v kraji**

*Antonín Pavel přivítal Ing. Josefa Čekala, ředitele Nemocnice Jihlava.*

Ing. Josef Čekal sdělil členům komise, že došlo ke zřízení pozice tiskového mluvčího nemocnice. V současné době je ztráta nemocnice ve výši 51 mil. Kč. Z toho každý rok je 24 mil. Kč na leasingovou splátku lineárního urychlovače, 19 mil. Kč je výzva od VZP, 13 mil. Kč je na navýšení mzdových nákladů. Splátky lineárního urychlovače jsme chtěli u banky přefinancovat, ale nakonec jsme se pro toto řešení nerozhodli. Snažíme se co nejvíc snižovat náklady a proto jsme začali potraviny pro pacienty nakupovat přes internet, tím se nám podařily náklady snížit o cca 4 mil. Kč. Máme 750 lůžek. Počet zaměstnanců je 1200 a průměrný plat lékaře je podobný jako u ostatních nemocnic cca 45 tis. Kč. Jediný problém je s lékařskou pohotovostí pro děti a mládež. V naší lékárně nevedeme pohotovost. Do budoucna bychom chtěli, aby LSPP a lékárna sloužily do 22:00 hod. Dne 19. září jsme otevřeli baby-box. Do konce tohoto roku bychom chtěli zprovoznit magnetickou rezonanci a druhý lineární urychlovač. Co se týče ptačí chřipky, byl pandemický plán předán na Krajský úřad kraje Vysočina a návštěvy v současné době nebyly omezeny. Máme vlastní lékárnou, stravovací zařízení.

Pavel Antonín vznesl dotaz na jak dlouho je leasing na lineární urychlovač a zda problémy s dětskou pohotovostí jsou i v jiných nemocnicích. Ing. Čekal sdělil, že leasing je ještě na rok půl. Lukáš Kettner sdělil, že o problémech s provozem LSPP v jiných nemocnicích nevíme. Hana Šmardová vznesla dotaz jak funguje pohotovost pro dospělé. Ing. Čekal sdělil, že u pohotovosti pro dospělé je stejný problém jako u té dětské. Dále doplnil, že lékárnám nelze nařídít, aby držely pohotovost, neboť jsou všechny privátní, mimo nemocniční, a samy si určují otevírací dobu. Pavel Antonín vznesl dotaz, zda má nemocnice dost kvalifikovaných zaměstnanců na ovládání magnetické rezonance a lineárního urychlovače. Ing. Čekal informoval, že celkem mají pět pracovníků, kteří mají certifikát – 3 laboranti a 2 doktoři. Dále Pavel Antonín vznesl dotaz, když budou nyní 2 lineární urychlovače ale počet zaměstnanců zůstane stejný, bude se stíhat jejich obsluha. Ing. Čekal odpověděl, že ano. Na závěr Ing. Čekal dodal, že se stal členem Asociace nemocnic ČR.

Pavel Antonín poděkoval Ing. Josefu Čekalovi za účast.

## **6. Vybírání poplatků**

Lukáš Kettner informoval, že roční objem finančních prostředků na proplácení poplatků v nemocnicích je cca 56 mil. Kč. Do letošního září byl objem vyplacených prostředků cca 36 mil. Kč. Do rozpočtu kraje na rok 2010 je suma na proplácení poplatků zahrnuta. K vybírání poplatků se rozvinula dlouhá diskuze, kde každý člen sdělil svůj názor na toto téma.

### **Usnesení 10/08/2009/ZdK**

#### **Zdravotní komise Rady kraje Vysočina**

#### **doporučuje**

zabývat se formou a rozsahem poskytování finančních prostředků z rozpočtu kraje, které slouží jako náhrada za platbu regulačních poplatků ve zdravotnických zařízeních

Usnesení bylo přijato 9 hlasy (0 proti, 0 se zdrželo).

## **7. Krizové řízení – pandemický plán kraje Vysočina**

Soňa Měrtlová informovala členy komise, že informace týkající se pandemického plánu naleznou na internetových stránkách kraje Vysočina nebo Krajské hygieny. Naleznou zde veřejnou část. O neveřejnou část mohou požádat Ing. Měrtlovou. Máme připraveno šest vakcinačních center. S hasiči, zdravotnickými zařízeními a VZP jsme dle instrukcí a kritérií ministerstva zdravotnictví vytipovali kdo bude očkován.

### **8. Stížnostní agenda**

Soňa Měrtlová okomentovala podkladový materiál „Stížnostní agenda“.

Doplnila, že počet stížností roste a to převážně na chování lékařů.

Marie Rusová vznesla dotaz, že nárůst stížností o něčem svědčí a zda probíhá v jihlavské nemocnici tzv. Mystery shopping.

Soňa Měrtlová sdělila, že vzrostlo podvědomí lidí o této možnosti. Lukáš Kettner doplnil, že o tomto tipu sledování jsme slyšeli a proběhla i určitá jednání ohledně tohoto projektu. Během těchto jednání se ale ukázalo, že ve zdravotnictví není snadné toto uskutečnit. Nyní připravujeme na internet zveřejnit dotazník, kde mohou pacienti vyplnit, jak byli s poskytnutými službami spokojeni a co by si přáli v našich nemocnicích zlepšit. Soňa Měrtlová doplnila, že jsou i stálí stěžovatelé.

Marie Rusová vznesla dotaz, zda se některý případ dostal až k soudu. Soňa Měrtlová odpověděla, že v letošním roce žádný takový případ nebyl.

### **9. Různé**

Soňa Měrtlová okomentovala podkladový materiál na vyhlášení výběrového řízení na obsazení funkčního místa ředitele/ředitelky Nemocnice Nové Město na Moravě, p.o. a Nemocnice Třebíč p.o.. Výběrové řízení se skládá ze čtyř kol. Jako zástupci Zdk do komise pro výběrové řízení byli navrženi tyto členové: Nemocnice Nové Město na Moravě, p.o. - Marie Rusová

Nemocnice Třebíč, p.o. - Hana Šmardová

### **Usnesení 11/08/2009/ZdK**

#### **Zdravotní komise Rady kraje Vysočina**

#### **souhlasí**

s nominováním členek ZdK do komise pro výběrové řízení na obsazení funkčních míst ředitelů/ředitelky Nemocnice Nové Město na Moravě, p.o. a Nemocnice Třebíč, p.o.

**Usnesení bylo přijato 9 hlasy (0 proti, 0 se zdrželo)**

### **10. Závěr**

Pavel Antonín poděkoval přítomným za účast a ukončil jednání. Zasedání Zdravotní komise Rady kraje Vysočina č. 9/2009 se uskuteční **ve středu 16. 12. 2009 od 16:30 hod. v Bowlingovém klubu, Havlíčkova 58, Jihlava (budova bývalé staré Modety nebo též bývalé AAA Auto).**

**Pavel Antonín v. r.**

předseda Zdravotní komise Rady kraje Vysočina

Zapsala a zpracovala Eva Charvátová dne 22. 11. 2009.