

## **Ochrana spotřebitele**

- Chránit zájmy zákazníků/strávníků v rámci platné legislativy.
- Korektní poskytování služeb.
- Informace, zboží či služby jsou předkládány přesným a snadno dostupným způsobem.
- Nepoužívá se zavádějící, klamavá reklama, která potencionálně způsobuje riziko poškození zákazníků/strávníků.
- Neklade si jednostranně vyhovující smluvní podmínky.

### **Zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů**

Zákon upravuje podmínky podnikání významné pro ochranu spotřebitele při prodeji zboží nebo výrobků a poskytování služeb.

### **Zákon č. 59/1998 Sb., o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku**

Zákon upravuje odpovědnost výrobce za škodu způsobenou vadným či nebezpečným výrobkem. Právní úprava vychází ze Směrnice Rady ES č. 85/374/EHS o sblížení zákonů, předpisů a správních opatření členských států o odpovědnosti za vadné výrobky.

### **Zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů**

Občanský zákoník upravuje občanské právní vztahy a postavení jejich účastníků. Z oblasti ochrany spotřebitele je poukázáno na ta ustanovení, která se dotýkají jejich práv a povinností.

### **Zákon č. 513/1990 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů**

### **Zákon č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů**

Účelem tohoto zákona je zajistit, v souladu s právem ES, aby výrobky uváděné na trh nebo do oběhu byly z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví pro spotřebitele bezpečné.

### **Zákon č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů**

### **Zákon č. 505/1990 Sb., o metrologii**

### **Zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů**

### **Zákon 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů**

### **Zákon č. 110/1997 Sb., o potravinách a tabákových výrobcích a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů**

### **Zákon č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně dalších zákonů**

### **Zákon č. 91/1996 Sb., o krmivech, v platném znění**

### **Zákon č. 166/1999 Sb., o veterinární péči, ve znění pozdějších předpisů**

### **Zákon č. 356/2003 Sb., o chemických látkách a chemických přípravcích, ve znění pozdějších předpisů**

Vyhláška č. 232/2004 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o chemických látkách a přípravcích týkající se klasifikace, balení a označování nebezpečných chemických látek a přípravků, Vyhláška č. 234/2004 Sb., o možném použití alternativního nebo jiného odlišného názvu nebezpečných chemických látek v označení a udělování výjimek na balení a označování nebezpečných chemických látek a přípravků

### **Zákon č. 120/2002 Sb., o podmínkách uvádění biocidních přípravků a účinných látek na trh a o změně některých souvisejících zákonů**

## Odkazy:

Česká obchodní inspekce, [www.coi.cz](http://www.coi.cz)

Státní zemědělská a potravinářská inspekce, [www.szpi.gov.cz](http://www.szpi.gov.cz)

Státní zdravotní ústav, [www.szu.cz](http://www.szu.cz)

Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR, [www.mpo.cz](http://www.mpo.cz)

Český metrologický institut, [www.cmi.cz](http://www.cmi.cz) (kalibrace a ověřování stanovených měřidel, vah, závaží)

Ministerstvo zdravotnictví ČR, [www.mzd.cz](http://www.mzd.cz)

Místně příslušná KHS, [www.khsjih.cz](http://www.khsjih.cz)

Olga Johanidesová

Odbor školství, mládeže a sportu

oddělení organizace školství

Žižkova 57,

odloučené pracoviště Věžní 28

587 33 Jihlava

tel.: 564 602 955

e-mail: [johanidesova.o@kr-vysocina.cz](mailto:johanidesova.o@kr-vysocina.cz)

2010-02-10