

**Vysvětlivky k tabulkám indikátorů pro jednotlivé sociální služby  
financované z projektu „Podpora vybraných sociálních služeb na území  
kraje Vysočina – individuální projekt“**

❖ **Azylové domy - Tabulka indikátorů**

**Lůžek** = počet lůžek dle registru (kolonka „celkem/průměr“ zde sleduje průměrný počet lůžek za monitorovací období)

Poznámka: *V případě, že by se v měsíci v tomto ohledu měnila registrace, uveďte aktuální změnu, jinak by mělo být číslo za všechny měsíce monitorovacího období stejné. Pokud máte pohyblivý počet lůžek, případně je v registru pevné číslo, ale skutečnost je odlišná, napište do kolonky poznámku nebo vysvětlení čísla případně více čísel.*

**Lůžko/den** = počet lůžek násobený počtem dnů v měsíci (kolonka „celkem/průměr“ zde sleduje průměr lůžko/dnů za monitorovací období)

Poznámka: *Jedná se o teoretický koncept pro případ obsazení všech lůžek za všechny sledované dny.*

**Obloženost** = jedná se o fakticky obložená lůžka, tj. využitá kapacita lůžek v procentech za měsíc (kolonka „celkem/průměr“ sleduje průměrnou obloženost za monitorovací období)

Poznámka: *Každý poskytovatel má svoji výpočtovou metodu.*

**Počet ubytovaných dospělých** = jedná se o počet dospělých osob, kterým byla v daném měsíci poskytnuta služba azylové domy (kolonka „celkem/průměr“ sleduje průměr dospělých osob, kterým byla poskytnuta služba v daném monitorovacím období)

**Počet ubytovaných dětí** = jedná se o počet dětí, kterým byla v daném měsíci poskytována služba azylové domy, dítě je definováno jako nezaopatřené dítě do 26 let (*pokud nemá Vaše zařízení ve svých vnitřních předpisech stanovenou jinou definici dítěte, případně věkové omezení dítěte např. do 18 let nebo do 15 let, pro upřesnění napište poznámku, jak je ve Vašem zařízení tato skupina nadefinována*), (kolonka „celkem/průměr“ sleduje průměr ubytovaných dětí za monitorovací období)

**Fyzické osoby** = jedná se o počet fyzických osob, se kterými byla v měsíci nově uzavřena smlouva o poskytování sociální služby (kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet nově uzavřených smluv za monitorovací období, přičemž v rámci jednoho druhu služby lze, v případě smlouvy se stejnou fyzickou osobou, za nově uzavřenou považovat smlouvu, která byla uzavřena minimálně po uplynutí jednoho dne od ukončení předchozí smlouvy).

- jedná se o součet následujících dvou kolonek „fyzické osoby - ženy“ a „fyzické osoby – muži“

Poznámka: *Fyzické osoby = indikátory.*

**Fyzické osoby – ženy** = jedná se o počet fyzických osob/žen, se kterými byla v měsíci nově uzavřena smlouva o poskytování sociální služby (kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet nově uzavřených smluv za monitorovací období, přičemž v rámci jednoho druhu služby lze, v případě smlouvy se stejnou fyzickou osobou, za nově uzavřenou považovat smlouvu, která byla uzavřena minimálně po uplynutí jednoho dne od ukončení předchozí smlouvy).

Poznámka: *Fyzické osoby = indikátory.*

**Fyzické osoby – muži** = jedná se o počet fyzických osob/mužů, se kterými byla v měsíci nově uzavřena smlouva o poskytování sociální služby (kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet nově uzavřených smluv za monitorovací období, přičemž v rámci jednoho druhu služby lze, v případě smlouvy se stejnou fyzickou osobou, za nově uzavřenou považovat smlouvu, která byla uzavřena minimálně po uplynutí jednoho dne od ukončení předchozí smlouvy).

Poznámka: *Fyzické osoby = indikátory.*

### ❖ **Intervenční centrum - Tabulka indikátorů**

**Intervence u ambulantní/terénní služby** = jednání s uživatelem, které trvá 30 a více minut. Do tabulky se potom vyplňuje součet těchto intervencí za měsíc (kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet intervencí za monitorovací období)

**Kontakt u ambulantní/terénní služby** = jednání s uživatelem, které trvá déle jak 10 a méně jak 30 minut. Do tabulky se potom vyplní součet kontaktů s uživatelem za měsíc (kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet kontaktů za monitorovací období)

**Fyzické osoby celkem** = jedná se o počet fyzických osob, se kterými byla v měsíci nově uzavřena smlouva o poskytování sociální služby (kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet nově uzavřených smluv za monitorovací období, přičemž v rámci jednoho druhu služby lze, v případě smlouvy se stejnou fyzickou osobou, za nově uzavřenou považovat smlouvu, která byla uzavřena minimálně po uplynutí jednoho dne od ukončení předchozí smlouvy).

- jedná se o součet následujících dvou kolonek „fyzické osoby - ženy“ a „fyzické osoby – muži“

Poznámka: *Fyzické osoby = indikátory.*

**Fyzické osoby – ženy** = jedná se o počet fyzických osob/žen, se kterými byla v měsíci nově uzavřena smlouva o poskytování sociální služby (kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet nově uzavřených smluv za monitorovací období, přičemž v rámci jednoho druhu služby lze, v případě smlouvy se stejnou fyzickou osobou, za nově uzavřenou považovat smlouvu, která byla uzavřena minimálně po uplynutí jednoho dne od ukončení předchozí smlouvy).

Poznámka: *Fyzické osoby = indikátory.*

**Fyzické osoby – muži** = jedná se o počet fyzických osob/mužů, se kterými byla v měsíci nově uzavřena smlouva o poskytování sociální služby (kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet nově uzavřených smluv za monitorovací období, přičemž v rámci jednoho druhu služby lze, v případě smlouvy se stejnou fyzickou osobou, za nově uzavřenou považovat smlouvu, která byla uzavřena minimálně po uplynutí jednoho dne od ukončení předchozí smlouvy).

Poznámka: *Fyzické osoby = indikátory.*

## ❖ **Sociální rehabilitace - Tabulka indikátorů**

**Uživatelé u ambulantní/pobytové/terénní služby** = počet uživatelů, kteří užívali službu během daného měsíce v konkrétní formě (kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet uživatelů u ambulantní/pobytové/terénní služby za monitorovací období)

Poznámka: *Může dojít k překrývání jednotlivých fyzických osob, služba mohla být poskytnuta jedné osobě ve více formách, ambulantně, pobytově i terénně.*

**Kontaktů u ambulantní /pobytové/terénní služby** = jednání s uživatelem, které trvá déle jak 10 a méně jak 30 minut. Do tabulky se potom vyplní součet kontaktů s uživatelem za měsíc (kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet kontaktů za monitorovací období)

**Intervencí u ambulantní/pobytové/terénní služby** = jednání s uživatelem, které trvá 30 a více minut. Do tabulky se potom vyplňuje součet těchto intervencí za měsíc (kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet intervencí za monitorovací období)

**Počet lůžek** = počet lůžek dle registru (kolonka „celkem/průměr“ zde sleduje průměrný počet lůžek za monitorovací období)

Poznámka: *V případě, že by se v měsíci v tomto ohledu měnila registrace, uveďte aktuální změnu, jinak by mělo být číslo za všechny měsíce monitorovacího období stejné. Pokud máte pohyblivý počet lůžek, případně je v registru pevné číslo, ale skutečnost je odlišná, napište do kolonky poznámku nebo vysvětlení čísla nebo více čísel.*

\* vyplňují pouze poskytovatelé, kteří poskytují pobytovou službu v rámci sociální rehabilitace

**Obloženost** = jedná se o fakticky obložená lůžka, tj. využitá kapacita lůžek v procentech za měsíc (kolonka „celkem/průměr“ sleduje průměrnou obloženost za měsíc)

Poznámka: *Každý poskytovatel má svoji výpočtovou metodu*

\* vyplňují pouze poskytovatelé, kteří poskytují pobytovou službu v rámci sociální rehabilitace

**Počet rodin** = jedná se o počet rodin, kterým je poskytována služba

- tuto kolonku vyplní pouze ti poskytovatelé, kteří se v rámci své činnosti setkají nejen s jednotlivcem, ale věnují se v rámci jedné smlouvy o poskytování sociální služby celé rodině, která čítá více členů (rodič + dítě), např. Byty sociální rehabilitace atd. (kolonka

„celkem/průměr“ sleduje průměr počtu rodin, kterým byla poskytnuta služba v daném monitorovacím období)

- poskytovatelé, kterých se tato kolonka netýká, vyplní "0".

**Počet dospělých** = jedná se o počet dospělých osob, kterým byla v daném měsíci poskytnuta služba (kolonka „celkem/průměr“ sleduje průměr dospělých osob, kterým byla poskytnuta služba v daném monitorovacím období)

**Počet dětí** = jedná se o počet dětí, kterým byla v daném měsíci poskytována služba, dítě je definováno jako nezaopatřené dítě do 26 let (*pokud nemá Vaše zařízení ve svých vnitřních předpisech stanovenou jinou definici dítěte, případně věkové omezení dítěte např. do 18 let nebo do 15 let, pro upřesnění napište poznámku, jak je ve Vašem zařízení tato skupina nadefinována*), (kolonka „celkem/průměr“ sleduje průměr ubytovaných dětí za monitorovací období)

- poskytovatelé, kterých se tato kolonka netýká, vyplní "0".

**Fyzické osoby celkem** = jedná se o počet fyzických osob, se kterými byla v měsíci nově uzavřena smlouva o poskytování sociální služby (kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet nově uzavřených smluv za monitorovací období, přičemž v rámci jednoho druhu služby lze, v případě smlouvy se stejnou fyzickou osobou, za nově uzavřenou považovat smlouvu, která byla uzavřena minimálně po uplynutí jednoho dne od ukončení předchozí smlouvy).

- jedná se o součet následujících dvou kolonek „fyzické osoby - ženy“ a „fyzické osoby – muži“

Poznámka: *Fyzické osoby = indikátory.*

**Fyzické osoby – ženy** = jedná se o počet fyzických osob/žen, se kterými byla v měsíci nově uzavřena smlouva o poskytování sociální služby (kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet nově uzavřených smluv za monitorovací období, přičemž v rámci jednoho druhu služby lze, v případě smlouvy se stejnou fyzickou osobou, za nově uzavřenou považovat smlouvu, která byla uzavřena minimálně po uplynutí jednoho dne od ukončení předchozí smlouvy).

Poznámka: *Fyzické osoby = indikátory.*

**Fyzické osoby – muži** = jedná se o počet fyzických osob/mužů, se kterými byla v měsíci nově uzavřena smlouva o poskytování sociální služby (kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet nově uzavřených smluv za monitorovací období, přičemž v rámci jednoho druhu služby lze, v případě smlouvy se stejnou fyzickou osobou, za nově uzavřenou považovat smlouvu, která byla uzavřena minimálně po uplynutí jednoho dne od ukončení předchozí smlouvy).

Poznámka: *Fyzické osoby = indikátory.*

### ❖ **Sociálně terapeutická dílna - Tabulka indikátorů**

**Uživatelů** = počet osob, kteří využívají službu za měsíc (kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet uživatelů za monitorovací období)

**Uživatelů ve službě/den/měsíc** = evidence docházek uživatelů do dílny za každý den (nezáleží na délce pobytu v ten konkrétní den ve službě) a následný součet docházky těchto uživatelů za všechny dny v měsíci (kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet uživatelů ve službě/den/měsíc za monitorovací období)

**Fyzické osoby celkem** = jedná se o počet fyzických osob, se kterými byla v měsíci nově uzavřena smlouva o poskytování sociální služby (kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet nově uzavřených smluv za monitorovací období, přičemž v rámci jednoho druhu služby lze, v případě smlouvy se stejnou fyzickou osobou, za nově uzavřenou považovat smlouvu, která byla uzavřena minimálně po uplynutí jednoho dne od ukončení předchozí smlouvy).

- jedná se o součet následujících dvou kolonek „fyzické osoby - ženy“ a „fyzické osoby – muži“

Poznámka: *Fyzické osoby = indikátory.*

**Fyzické osoby – ženy** = jedná se o počet fyzických osob/žen, se kterými byla v měsíci nově uzavřena smlouva o poskytování sociální služby (kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet nově uzavřených smluv za monitorovací období, přičemž v rámci jednoho druhu služby lze, v případě smlouvy se stejnou fyzickou osobou, za nově uzavřenou považovat smlouvu, která byla uzavřena minimálně po uplynutí jednoho dne od ukončení předchozí smlouvy).

Poznámka: *Fyzické osoby = indikátory.*

**Fyzické osoby – muži** = jedná se o počet fyzických osob/mužů, se kterými byla v měsíci nově uzavřena smlouva o poskytování sociální služby (kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet nově uzavřených smluv za monitorovací období, přičemž v rámci jednoho druhu služby lze, v případě smlouvy se stejnou fyzickou osobou, za nově uzavřenou považovat smlouvu, která byla uzavřena minimálně po uplynutí jednoho dne od ukončení předchozí smlouvy).

Poznámka: *Fyzické osoby = indikátory.*

#### ❖ **Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež - Tabulka indikátorů**

**Uživatelů u ambulantní/terénní služby** = počet osob, kteří využívají službu za měsíc v konkrétní formě poskytování služby (kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet uživatelů v jednotlivých formách za monitorovací období)

**Kontaktů u ambulantní/terénní služby** = jedná se o docházku jednotlivého klienta za měsíc, v kolonce bude uveden celkový součet (nesleduje se délka pobytu v zařízení, kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet kontaktů za monitorovací období)

\* viz terminologie stanovená v rámci Pracovní skupiny poskytovatelů služeb zaměřených na cílovou skupinu rodiny s dětmi a mládež

**Uživatelů jednorázových akcí** = celkový počet osob, které se účastnili jednorázových akcí za měsíc - do tohoto počtu lze zahrnout jak stávající uživatele NZDM, tak jednorázové uživatele a návštěvníky (kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet uživatelů jednorázových akcí za celé monitorovací období)

**Kontaktů jednorázových akcí** = počet kontaktů, které proběhly během jednorázové akce uskutečněné za konkrétní měsíc (kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet uživatelů jednorázových akcí za celé monitorovací období)

**Fyzické osoby celkem** = jedná se o počet fyzických osob, se kterými byla v měsíci nově uzavřena smlouva o poskytování sociální služby, pro případ anonymní evidence nedokládáte smlouvu, počet fyzických osob počítáte podle Vaší vnitřní evidence uvádíte počet fyzických



osob (kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet nově uzavřených smluv nebo nově evidovaných za monitorovací období, přičemž v rámci jednoho druhu služby lze, v případě smlouvy se stejnou fyzickou osobou, za nově uzavřenou považovat smlouvu, která byla uzavřena minimálně po uplynutí jednoho dne od ukončení předchozí smlouvy).

\* *fyzické osoby počítáte, tak jak to máte upraveno ve vnitřních předpisech organizace, např. písemná smlouva, ústní dohoda atd.*

- jedná se o součet následujících dvou kolonek „fyzické osoby - ženy“ a „fyzické osoby – muži“

Poznámka: *Fyzické osoby = indikátory.*

**Fyzické osoby – ženy** = jedná se o počet fyzických osob/žen, se kterými byla v měsíci nově uzavřena smlouva o poskytování sociální služby (kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet nově uzavřených smluv za monitorovací období, přičemž v rámci jednoho druhu služby lze, v případě smlouvy se stejnou fyzickou osobou, za nově uzavřenou považovat smlouvu, která byla uzavřena minimálně po uplynutí jednoho dne od ukončení předchozí smlouvy).

Poznámka: *Fyzické osoby = indikátory.*

**Fyzické osoby – muži** = jedná se o počet fyzických osob/mužů, se kterými byla v měsíci nově uzavřena smlouva o poskytování sociální služby (kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet nově uzavřených smluv za monitorovací období, přičemž v rámci jednoho druhu služby lze, v případě smlouvy se stejnou fyzickou osobou, za nově uzavřenou považovat smlouvu, která byla uzavřena minimálně po uplynutí jednoho dne od ukončení předchozí smlouvy).

Poznámka: *Fyzické osoby = indikátory.*



### ❖ **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi - Tabulka indikátorů**

**Uživatelů u ambulantní/terénní služby** = počet uživatelů (v případě rodin: uživatel = rodina), kteří využívají službu za měsíc v konkrétní formě poskytování služby (kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet uživatelů v jednotlivých formách za monitorovací období)

**Počet rodin** = jedná se o počet rodin, kterým je poskytována služba SAS

- tuto kolonku vyplní pouze ti poskytovatelé, kteří se v rámci své činnosti setkají nejen s jednotlivcem, ale věnují se v rámci jedné smlouvy o poskytování sociální služby celé rodině, která čítá více členů (rodič + dítě), např. Byty sociální rehabilitace atd. (kolonka „celkem/průměr“ sleduje průměr počtu rodin, kterým byla poskytnuta služba v daném monitorovacím období)
- poskytovatelé, kterých se tato kolonka netýká, vyplní "0".

**Počet členů v rodinách** = tato kolonka se nevyplňuje, vyplní se automaticky součet následujících dvou kolonek („počet dospělých členů v rodinách“ a „počet dětí v rodinách“), (kolonka „celkem/průměr“ sleduje průměrný počet členů v rodinách, kterým byla poskytnuta služba v daném monitorovacím období)

**Počet dospělých členů v rodinách** = jedná se o počet dospělých osob, kterým byla v daném měsíci poskytnuta služba (kolonka „celkem/průměr“ sleduje průměr dospělých osob, kterým byla poskytnuta služba v daném monitorovacím období)

**Počet dětí v rodinách** = jedná se o počet dětí, kterým byla v daném měsíci poskytována služba, dítě je definováno jako nezaopatřené dítě do 26 let (*pokud nemá Vaše zařízení ve svých vnitřních předpisech stanovenou jinou definici dítěte, případně věkové omezení dítěte např. do 18 let nebo do 15 let, pro upřesnění napište poznámku, jak je ve Vašem zařízení tato skupina nadefinována*), (kolonka „celkem/průměr“ sleduje průměr ubytovaných dětí za monitorovací období)

- poskytovatelé, kterých se tato kolonka netýká, vyplní "0".

**Kontaktů u ambulantní/terénní služby** = jedná se o docházku jednotlivého klienta za měsíc, v kolonce bude uveden celkový součet (nesleduje se délka pobytu v zařízení, kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet kontaktů za monitorovací období)

\* viz terminologie stanovená v rámci Pracovní skupiny poskytovatelů služeb zaměřených na cílovou skupinu rodiny s dětmi a mládež

**Uživatelů jednorázových akcí** = celkový počet osob, které se účastnili jednorázových akcí za měsíc (do tohoto počtu lze zahrnout jak stávající uživatele služby, tak jednorázové uživatele a návštěvníky), (kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet uživatelů jednorázových akcí za celé monitorovací období)

**Kontaktů jednorázových akcí** = počet kontaktů, které proběhly během jednorázové akce za konkrétní měsíc (kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet uživatelů jednorázových akcí za celé monitorovací období)

**Fyzické osoby celkem** = jedná se o počet fyzických osob (případně rodin nebo konkrétních osob, jako zástupce rodiny - viz vnitřní předpisy organizace, se kterou se uzavírá smlouva o poskytování sociální služby), se kterými byla v měsíci nově uzavřena smlouva o poskytování sociální služby (kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet nově uzavřených smluv za monitorovací období, přičemž v rámci jednoho druhu služby lze, v případě smlouvy se stejnou fyzickou osobou, za nově uzavřenou považovat smlouvu, která byla uzavřena minimálně po uplynutí jednoho dne od ukončení předchozí smlouvy).

- jedná se o součet následujících dvou kolonek „fyzické osoby - ženy“ a „fyzické osoby – muži“

Poznámka: *Fyzické osoby = indikátory.*

**Fyzické osoby – ženy** = jedná se o počet fyzických osob/žen, se kterými byla v měsíci nově uzavřena smlouva o poskytování sociální služby (kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet nově uzavřených smluv za monitorovací období, přičemž v rámci jednoho druhu služby lze, v případě smlouvy se stejnou fyzickou osobou, za nově uzavřenou považovat smlouvu, která byla uzavřena minimálně po uplynutí jednoho dne od ukončení předchozí smlouvy).

Poznámka: *Fyzické osoby = indikátory.*

**Fyzické osoby – muži** = jedná se o počet fyzických osob/mužů, se kterými byla v měsíci nově uzavřena smlouva o poskytování sociální služby (kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet nově uzavřených smluv za monitorovací období, přičemž v rámci jednoho druhu služby lze, v případě smlouvy se stejnou fyzickou osobou, za nově uzavřenou považovat smlouvu, která byla uzavřena minimálně po uplynutí jednoho dne od ukončení předchozí smlouvy).

Poznámka: *Fyzické osoby = indikátory.*

### ❖ **Terénní programy - Tabulka indikátorů**

**Uživatelů** = počet osob, kteří využívají službu za měsíc (kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet uživatelů za monitorovací období)

**Intervencí** = jednání s uživatelem, které trvá 30 a více minut. Do tabulky se potom vyplňuje součet těchto intervencí za měsíc (kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet intervencí za monitorovací období)

**Kontaktů** = jednání s uživatelem, které trvá déle jak 10 a méně jak 30 minut. Do tabulky se potom vyplní součet kontaktů s uživatelem za měsíc (kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet kontaktů za monitorovací období)

**Fyzické osoby celkem** = jedná se o počet fyzických osob, se kterými byla v měsíci nově uzavřena smlouva nebo dohoda o poskytování sociální služby, pro případ anonymní evidence nedokládáte smlouvu, pouze podle Vaší vnitřní evidence (tak jak to máte upraveno ve vnitřních předpisech organizace) uvádíte počet fyzických osob (kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet nově uzavřených smluv za monitorovací období, přičemž v rámci jednoho druhu služby lze, v případě smlouvy se stejnou fyzickou osobou, za nově uzavřenou považovat smlouvu, která byla uzavřena minimálně po uplynutí jednoho dne od ukončení předchozí smlouvy).

- jedná se o součet následujících dvou kolonek „fyzické osoby - ženy“ a „fyzické osoby – muži“

Poznámka: *Fyzické osoby = indikátory.*

**Fyzické osoby – ženy** = jedná se o počet fyzických osob/žen, se kterými byla v měsíci nově uzavřena smlouva o poskytování sociální služby (kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet nově uzavřených smluv za monitorovací období, přičemž v rámci jednoho druhu služby lze, v případě smlouvy se stejnou fyzickou osobou, za nově uzavřenou považovat smlouvu, která byla uzavřena minimálně po uplynutí jednoho dne od ukončení předchozí smlouvy).

Poznámka: *Fyzické osoby = indikátory.*

**Fyzické osoby – muži** = jedná se o počet fyzických osob/mužů, se kterými byla v měsíci nově uzavřena smlouva o poskytování sociální služby (kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet nově uzavřených smluv za monitorovací období, přičemž v rámci jednoho druhu služby lze, v případě smlouvy se stejnou fyzickou osobou, za nově uzavřenou považovat smlouvu, která byla uzavřena minimálně po uplynutí jednoho dne od ukončení předchozí smlouvy).

Poznámka: *Fyzické osoby = indikátory.*

#### ❖ **Domy na půl cesty - Tabulka indikátorů**

**Uživatelů** = počet osob, kteří využívají službu za měsíc (kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet uživatelů za monitorovací období)

**Intervencí** = jednání s uživatelem, které trvá 30 a více minut. Do tabulky se potom vyplňuje součet těchto intervencí za měsíc (kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet intervencí za monitorovací období)

**Kontaktů** = jednání s uživatelem, které trvá déle jak 10 a méně jak 30 minut. Do tabulky se potom vyplní součet kontaktů s uživatelem za měsíc (kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet kontaktů za monitorovací období)

**Lůžek** = počet lůžek dle registru (kolonka „celkem/průměr“ zde sleduje průměrný počet lůžek za monitorovací období)

Poznámka: *V případě, že by se v měsíci v tomto ohledu měnila registrace, uveďte aktuální změnu, jinak by mělo být číslo za všechny měsíce monitorovacího období stejné. Pokud máte pohyblivý počet lůžek, případně je v registru pevné číslo, ale skutečnost je odlišná, napište do kolonky poznámku nebo vysvětlení čísla případně více čísel.*

**Lůžko/den** = počet lůžek násobený počtem dnů v měsíci (kolonka „celkem/průměr“ zde sleduje průměr lůžko/dnů za monitorovací období)

Poznámka: *Jedná se o teoretický koncept pro případ obsazení všech lůžek za všechny sledované dny.*

**Obloženost** = jedná se o fakticky obložená lůžka, tj. využitá kapacita lůžek v procentech za měsíc (kolonka „celkem/průměr“ sleduje průměrnou obloženost za monitorovací období)  
Poznámka: *Každý poskytovatel má svoji výpočtovou metodu.*

**Fyzické osoby** = jedná se o počet fyzických osob, se kterými byla v měsíci nově uzavřena smlouva o poskytování sociální služby (kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet nově uzavřených smluv za monitorovací období, přičemž v rámci jednoho druhu služby lze, v případě smlouvy se stejnou fyzickou osobou, za nově uzavřenou považovat smlouvu, která byla uzavřena minimálně po uplynutí jednoho dne od ukončení předchozí smlouvy).

- jedná se o součet následujících dvou kolonek „fyzické osoby - ženy“ a „fyzické osoby – muži“

Poznámka: *Fyzické osoby = indikátory.*

**Fyzické osoby – ženy** = jedná se o počet fyzických osob/žen, se kterými byla v měsíci nově uzavřena smlouva o poskytování sociální služby (kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet nově uzavřených smluv za monitorovací období, přičemž v rámci jednoho druhu služby lze, v případě smlouvy se stejnou fyzickou osobou, za nově uzavřenou považovat smlouvu, která byla uzavřena minimálně po uplynutí jednoho dne od ukončení předchozí smlouvy).

Poznámka: *Fyzické osoby = indikátory.*

**Fyzické osoby – muži** = jedná se o počet fyzických osob/mužů, se kterými byla v měsíci nově uzavřena smlouva o poskytování sociální služby (kolonka „celkem/průměr“ sleduje součet nově uzavřených smluv za monitorovací období, přičemž v rámci jednoho druhu služby lze, v případě smlouvy se stejnou fyzickou osobou, za nově uzavřenou považovat smlouvu, která byla uzavřena minimálně po uplynutí jednoho dne od ukončení předchozí smlouvy).

Poznámka: *Fyzické osoby = indikátory.*

\* *tabulky indikátorů byly sestavovány na základě poznatků vyvstalých během setkávání jednotlivých pracovních skupin poskytovatelů Středového plánu rozvoje sociálních služeb kraje Vysočina pro rok 2010, v případě, že vyplnění jakékoliv kolonky je pro Vás obtížné, jelikož Vaše vnitřní předpisy sledují odlišné hodnoty a nebo je třeba ke stávajícímu údaji připsat vysvětlivky, můžete dát k dané kolonce poznámku pro vysvětlení*