



ZDRAVÁ MĚSTA, OBCE, REGIONY
ČESKÉ REPUBLIKY

AKREDITOVANÝ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM

„Principy udržitelného rozvoje v návaznosti
na strategické plánování a kvalitu života“

STRATEGICKÉ PLÁNOVÁNÍ A ŘÍZENÍ

Štoky, 15. května 2009



ZDRAVÁ MĚSTA, OBCE, REGIONY
ČESKÉ REPUBLIKY

Struktura informací v prezentaci

A. Systémový přístup ke strategii města

- procesy strat. řízení a komunikace
- prostředí pro strat. řízení uvnitř úřadu
- dokumenty a další nástroje pro strat. řízení

B. Metody a nástroje pro kvalitní strat. řízení

- propojení metod k optimálnímu výsledku

C. Konkrétní zlepšování strat. řízení



ZDRAVÁ MĚSTA, OBCE, REGIONY
ČESKÉ REPUBLIKY

A. Systémový přístup ke strategii města

A.1 Místní systém řízení a komunikace

- Strategický plán rozvoje města
- Komunitní plán – 10P (dohoda s partnery a veřejností)
- Koncepce
- Analýzy..

A.2 Efektivní postup ve městě



Strategický plán rozvoje města

-- efektivní postup místní veřejné správy
k zajišťování podmínek pro kvalitní život obyvatel,
v souladu s udržitelným rozvojem

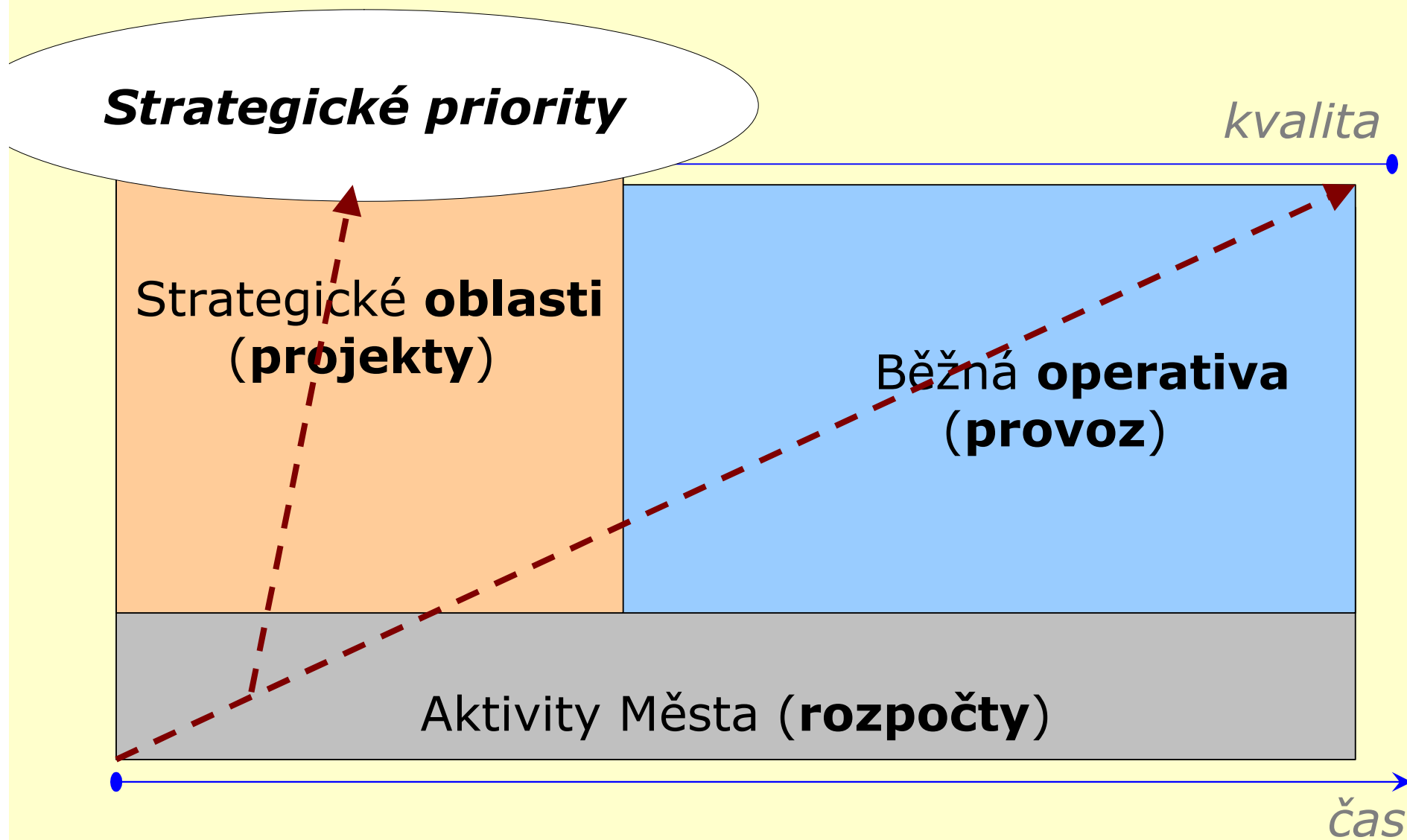
+

Strategie/koncepce úřadu

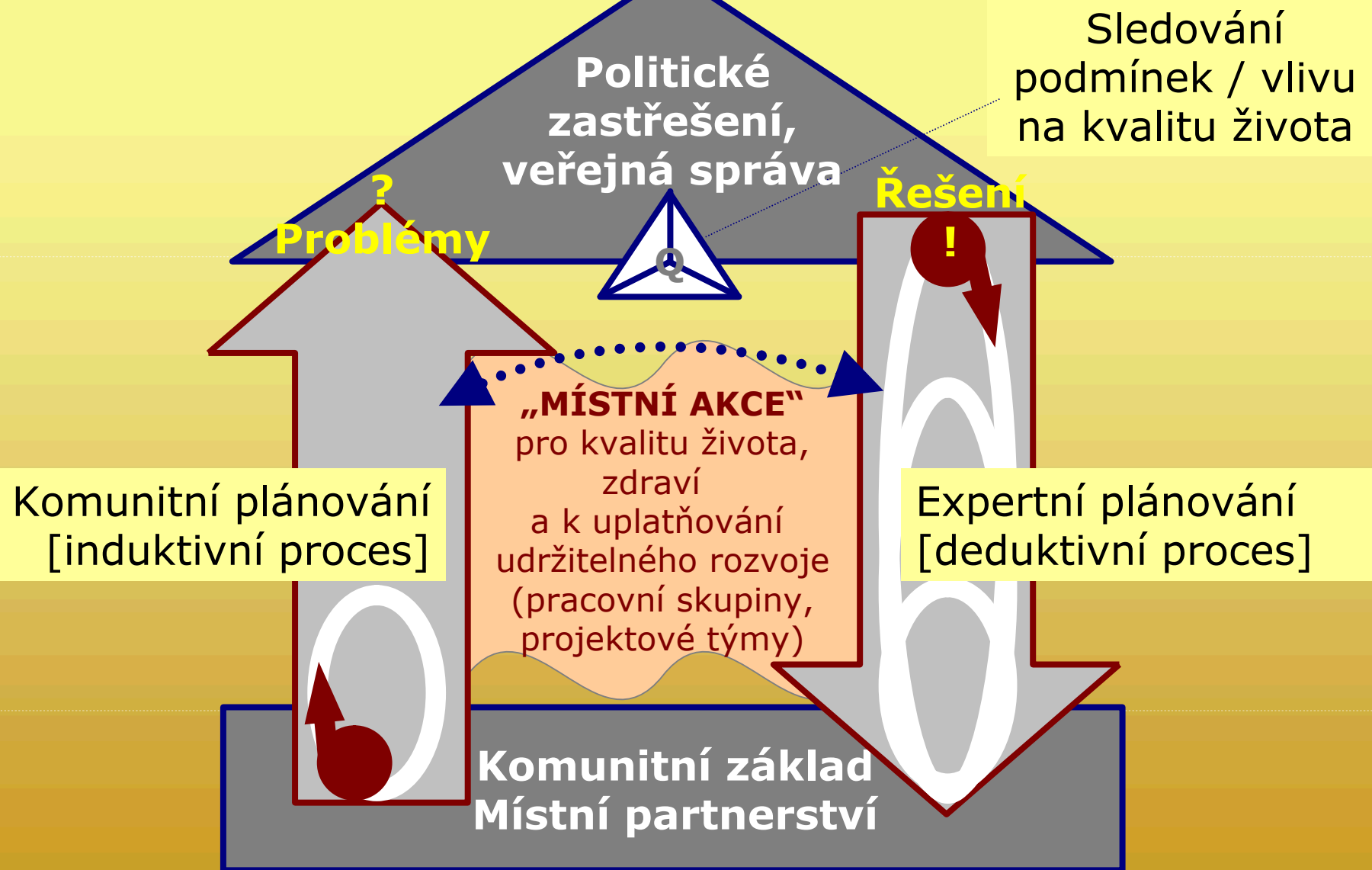
-- efektivní výkon úřadu
pro zajišťování veřejných služeb
(např. optimalizace úřadu, metody kvality aj.)

STRATEGICKÉ PLÁNOVÁNÍ

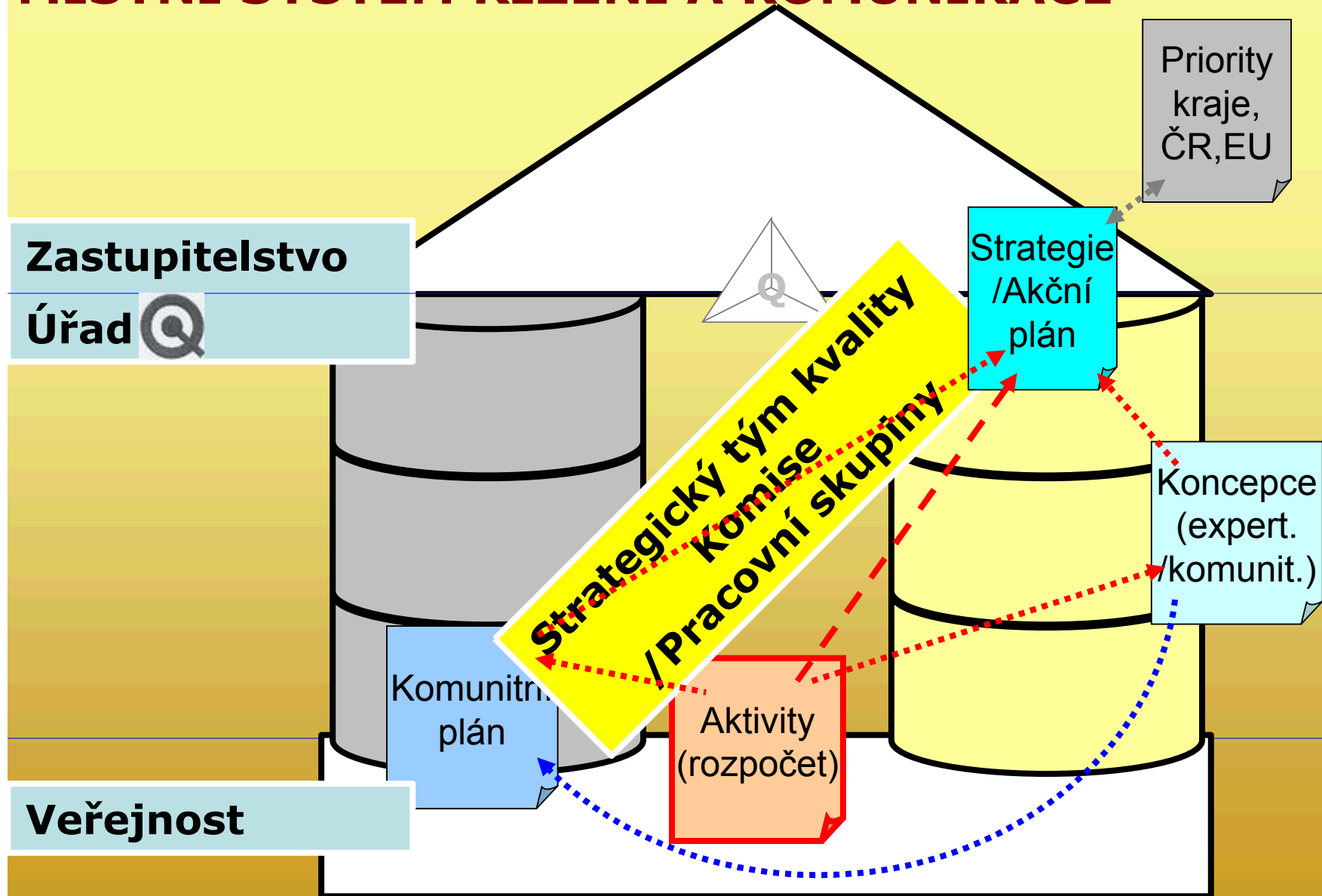
strategické priority (projekty) x operativa



MÍSTNÍ SYSTÉM ŘÍZENÍ A KOMUNIKACE



MÍSTNÍ SYSTÉM ŘÍZENÍ A KOMUNIKACE



MÍSTNÍ SYSTÉM ŘÍZENÍ A KOMUNIKACE

Hierarchie a návaznosti strategické dokumentace

Strategický
rozvoj
(projekty)

Operativa
(provoz)

Strategie

Středn.
plán

Akční
plán

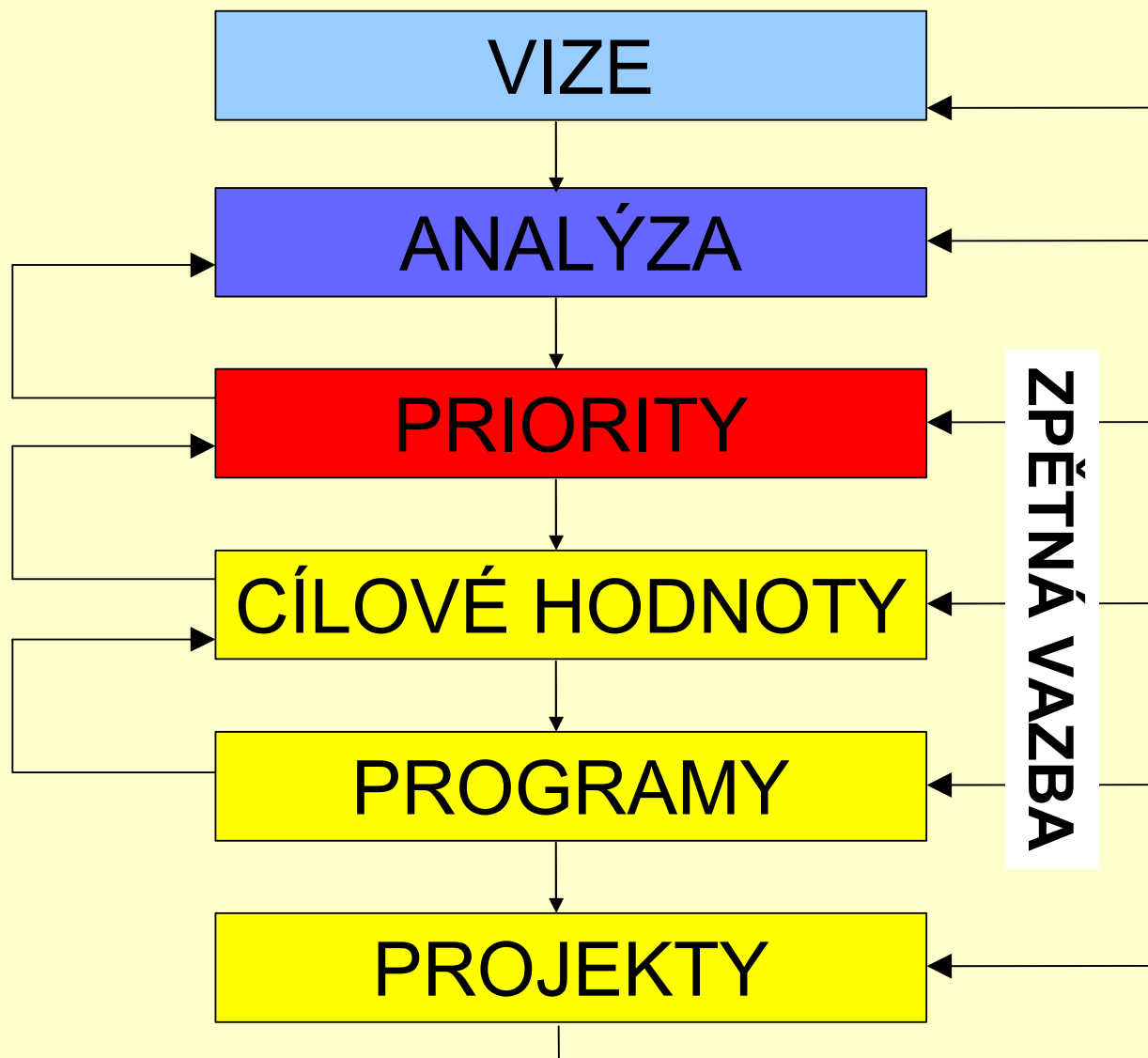
Aktivity
(rozpočet)

Komunitní
plán

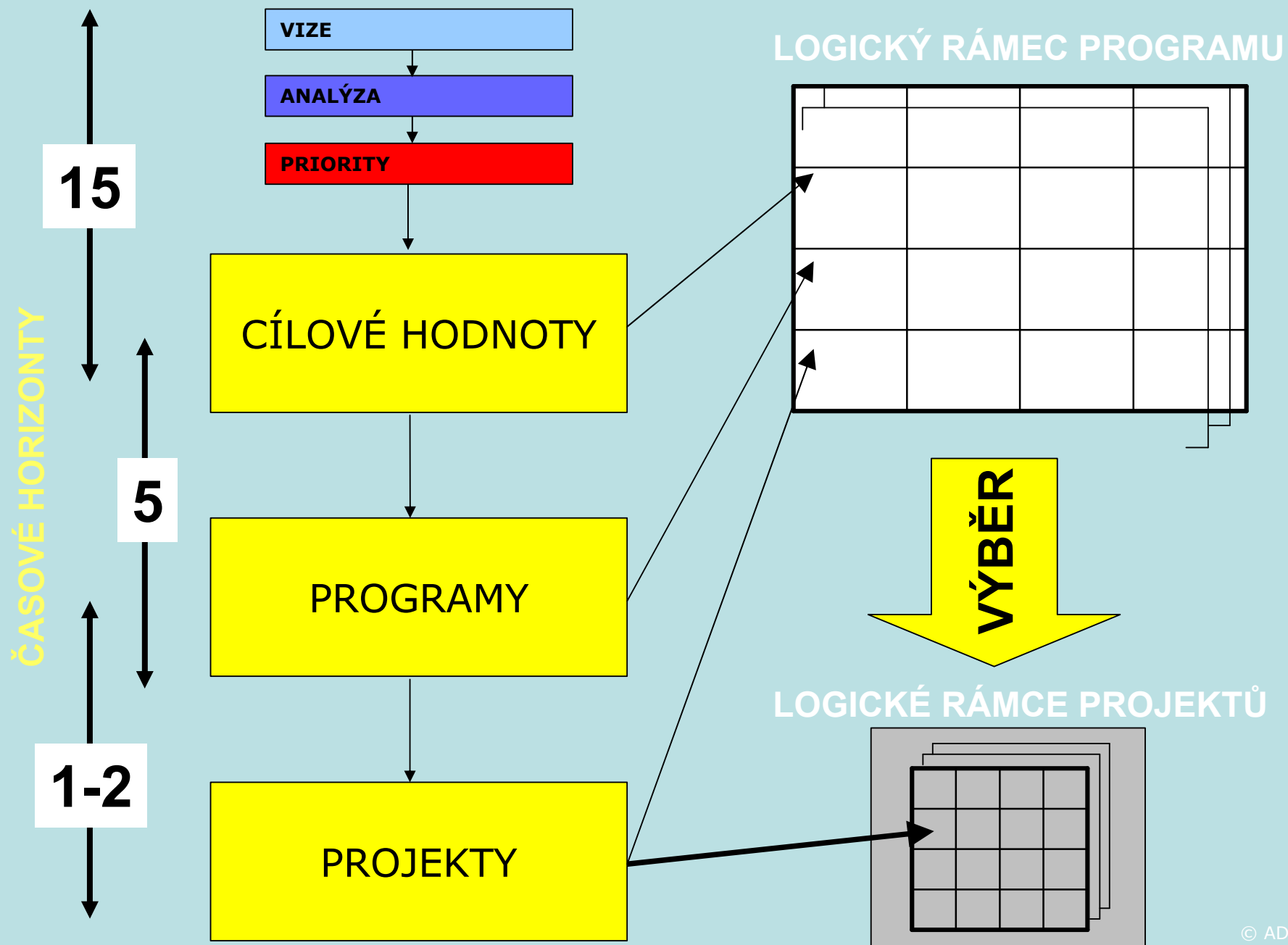
Koncepce
(expert.
/komunit.)

Strategické plánování a řízení

Proces



Strategické plánování a řízení



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ

všechny oblasti společně, 1x ročně



**Fórum
Zdravého
města**

KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ

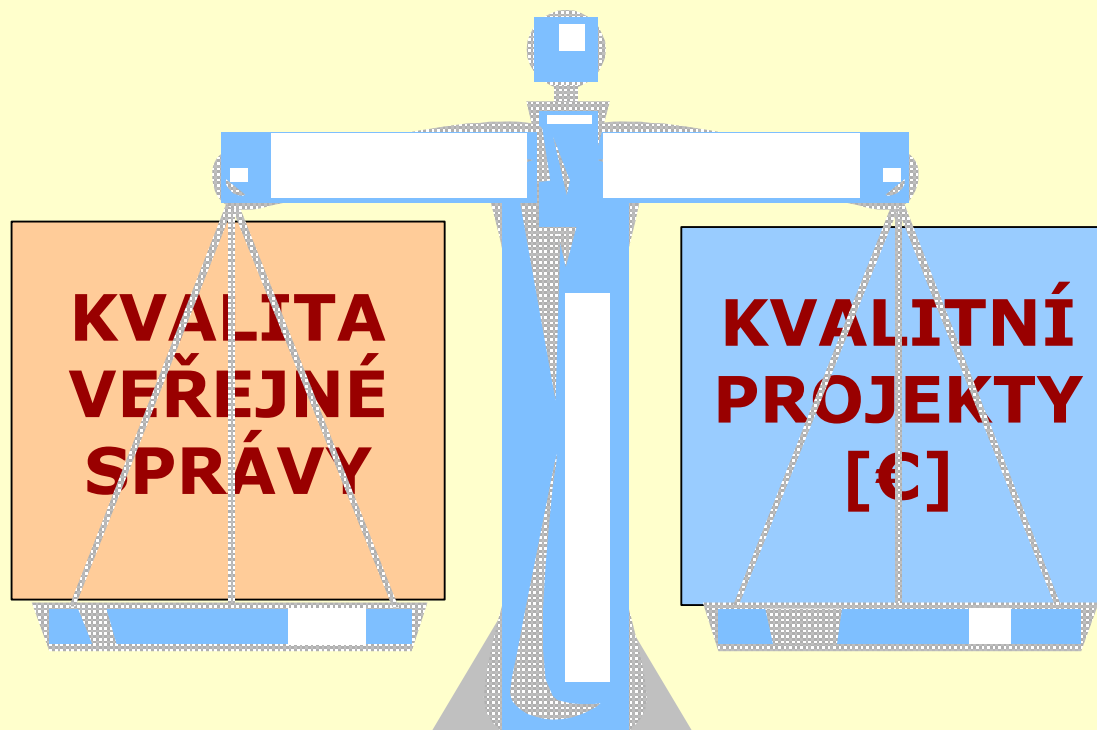
Největší problémy očima lidí - "10P"



A 1	DOSTAVBA A HUMANIZACE CENTRA MĚSTA	
A 2	REGENE SÍDLIŠ	
B 1	ROZŠÍŘ PĚČUJI NEMOCNĚ OBČANY	
B 2	POKRACOVANÍ NOVÝCH SENIORY	
A	ŘEŠIT	

PROJEKTY

využití „komponent“ PZM a MA21



Metody kvality
> zdraví, udržitelný
rozvoj, kvalita života

Dotace a granty
EU, ČR, jiné

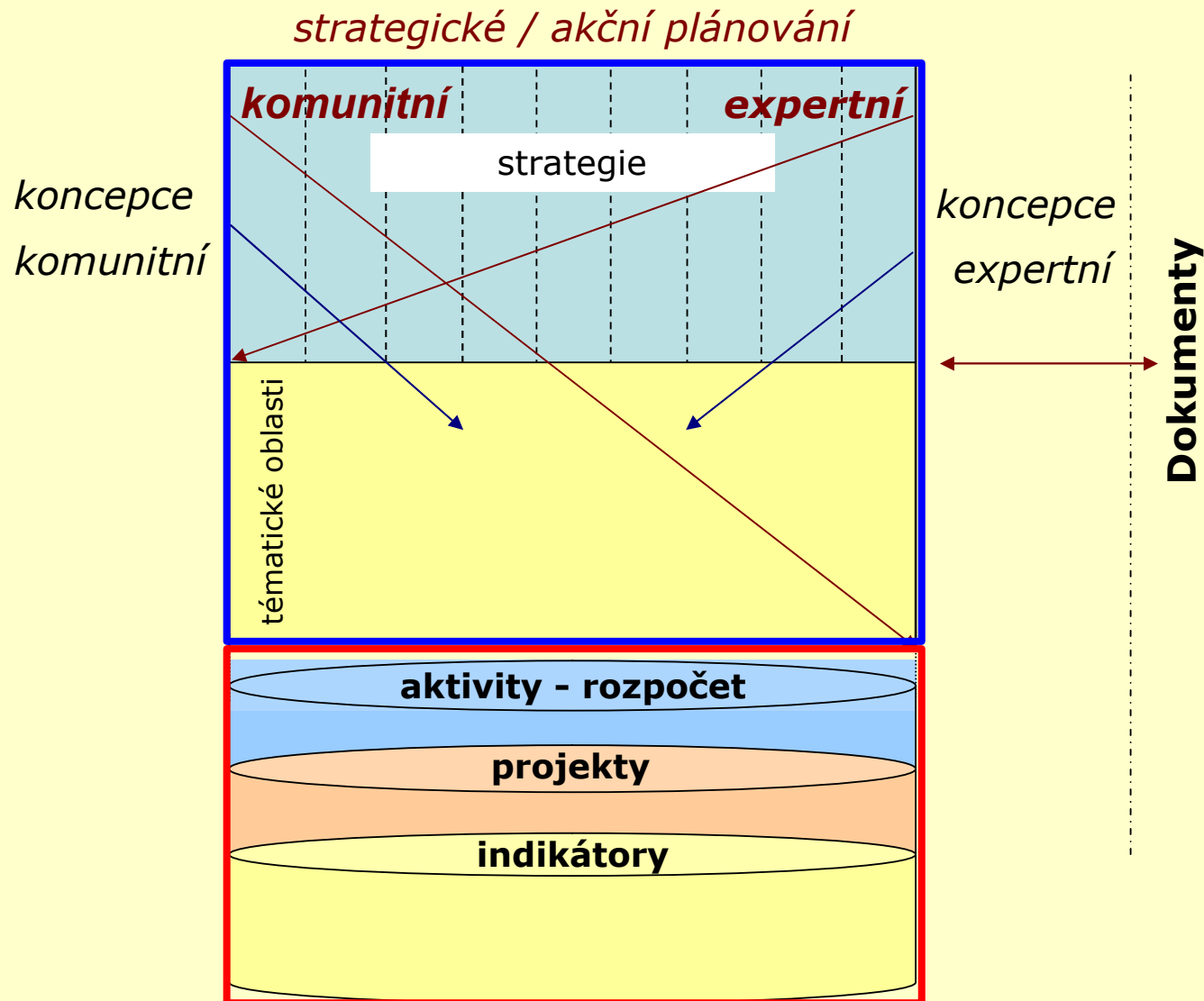
Finanční podpora realizace místní Agendy 21



Individuální konzultace pro členy NSZM
29.5. Brno + 4.6. Praha

DataPlán NSZM

Struktura info-systému





ZDRAVÁ MĚSTA, OBCE, REGIONY
ČESKÉ REPUBLIKY

B. Metody a nástroje pro strat. řízení

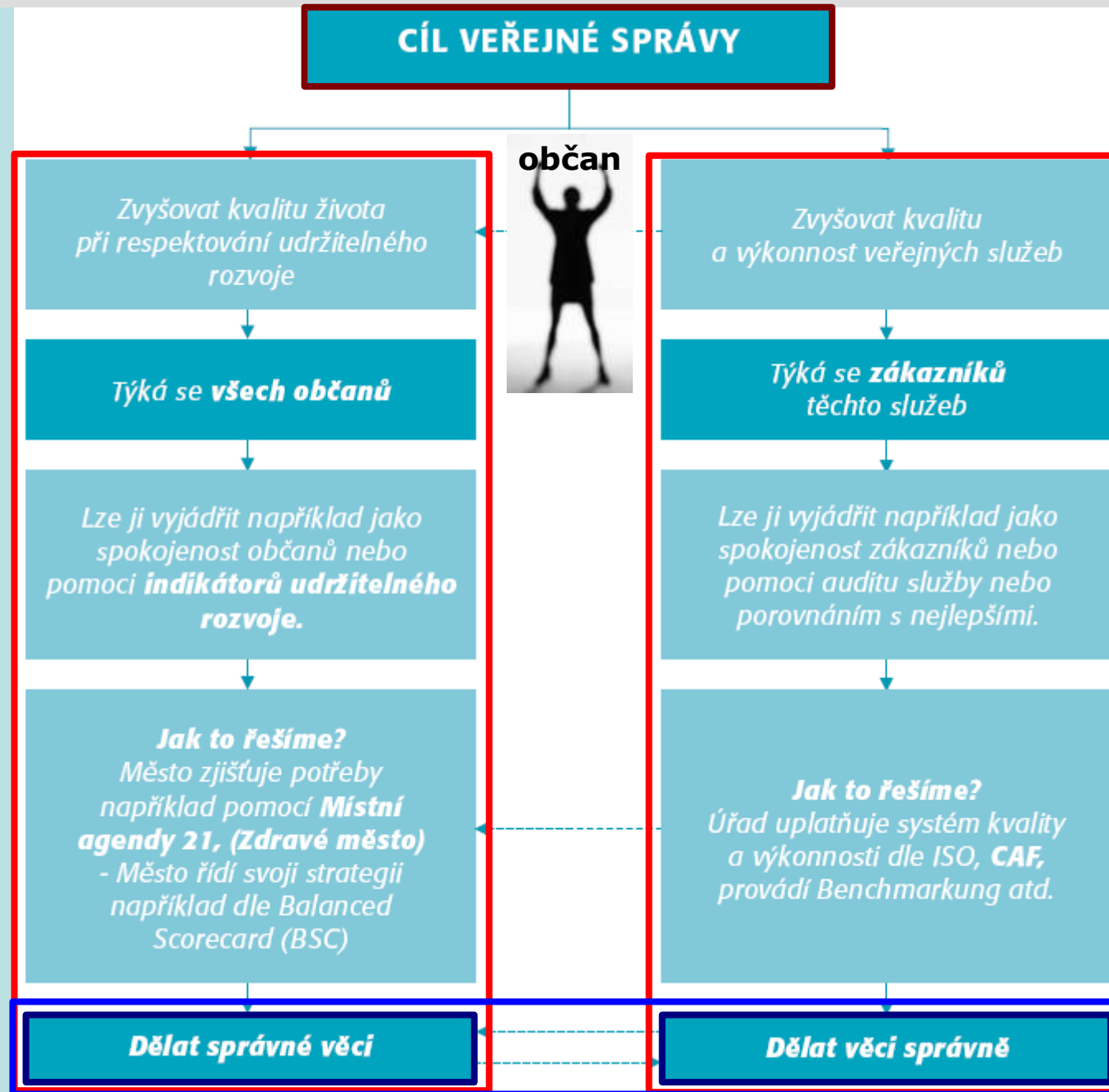
B.1 Metody zvyšování kvality veř. správy

- Místní Agenda 21
- CAF (Společný hodnotící rámec EU); ISO; EFQM; Six Sigma
- Benchmarking
- BSC (Metoda vyrovnaných výkonů)
- Procesní mapy..

B.2 Propojení metod kvality v úřadě

B.3 ICT systémy pro řízení

CÍL VEŘ. SPRÁVY „Dělat správné věci správně“



METODY KVALITY VEŘ. SPRÁVY



*Dělat správné věci správně
„Dobré vládnutí“ ...*

+ ?

+ Balanced Scorecard od 2004

+ Benchmarking od 2003

Hodnocení výkonu a motivační programy od 2003

+ Indikátory (Evropská sada TUR + místní) od 2003

+ Sebehodnocení dle modelu CAF od 2003

+ Partnerství a projektová řízení od 2002

+ Řízení úřadu dle ISO 9001 + 14001 od 2001

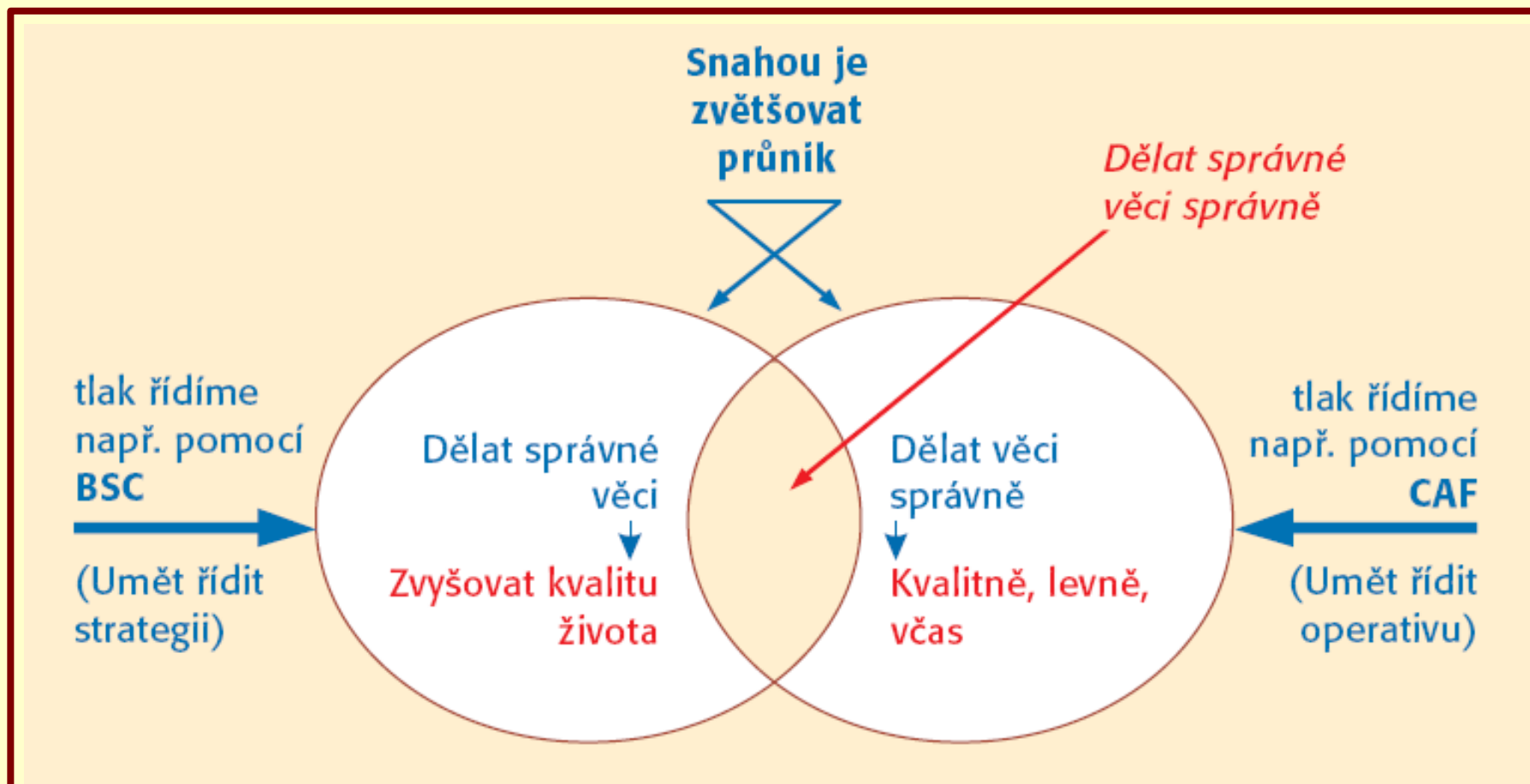
+ MA 21 dle projektu Zdravé město (zapojení úřadu) od 2001

+ Místní agenda 21 (MA 21) od 1999

Klasická řízení města, úřadu

*TRVALÉ ZLEPŠOVÁNÍ
(co schod to krůček k tomu dělat správné věci správně)*

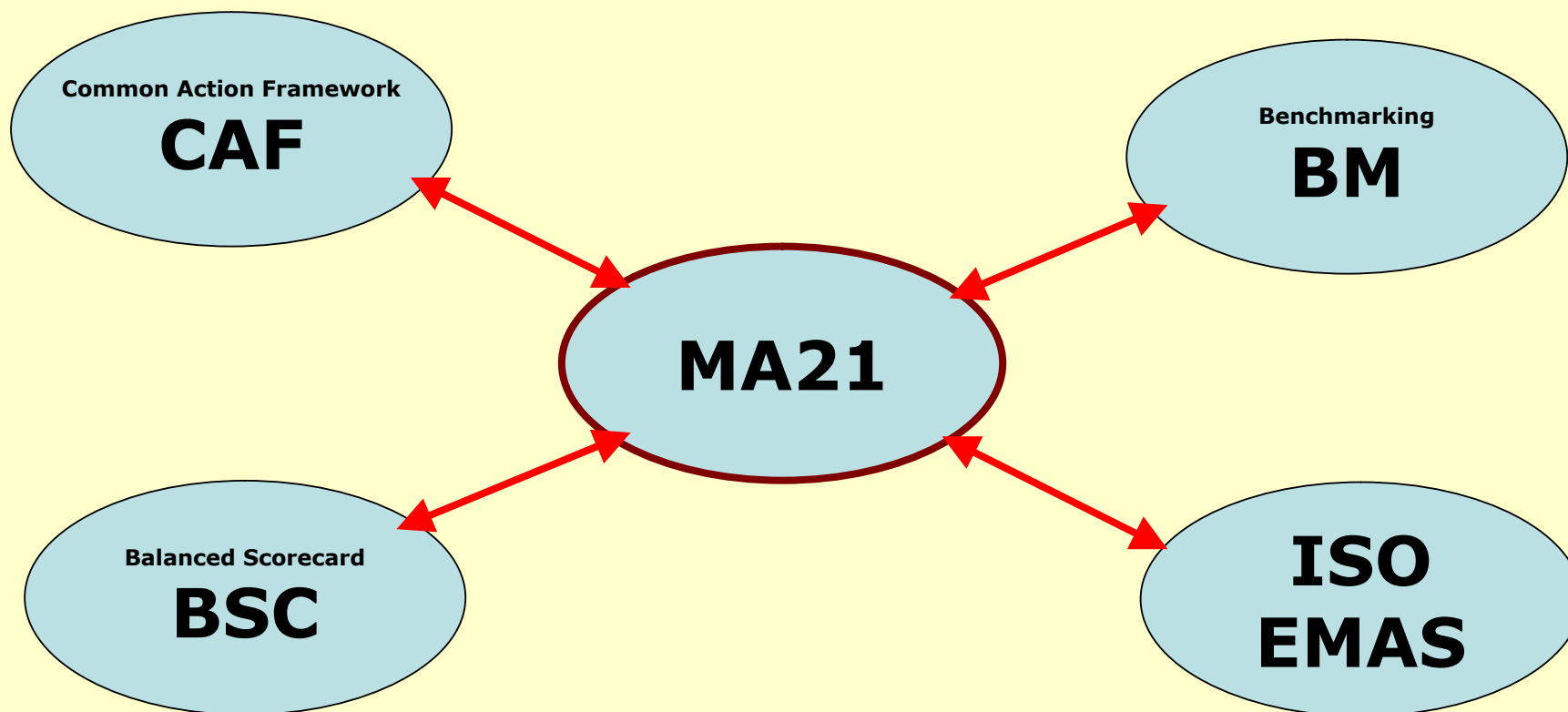
METODY KVALITY VEŘ. SPRÁVY



RÁMEC TVOŘÍ POSLÁNÍ VEŘ. SPRÁVY
„ZVYŠOVAT KVALITU ŽIVOTA
PŘI RESPEKTOVÁNÍ PRINCIPŮ UDRŽITELNÉHO ROZVOJE“



Kombinace metod kvality (synergie)
s důrazem na metodu **Místní Agenda 21**



Databáze místní Agendy 21 (MA21)

www.ma21.cz

Zdravá města a regiony

28 aktivních

kategorie **B**: 6

*Chrudim, Vsetín, Kopřivnice,
Litoměřice, Prostějov, Ústí nad Labem*

kategorie **C**: 13

*Praha-Libuš, Hodonín, Hlučín, Kuřim, Bolatice,
Letovice, Moravská Třebová, Jilemnice,
Orlová, Strakonice, Přeštice, Mladá Boleslav,
Drahanská vrchovina*

kategorie **D**: 10

***Kraj Vysočina**, Karlovy Vary, Český Brod, Dobříš
Tábor, Velké Meziříčí, Říčany, Poděbrady,
Frýdek-Místek, Nové Město na Moravě*

kategorie **Zájemci**: 98

OBCE	Úroveň	Obyvatel	Kraj
Municipalita			
Chrudim	Kategorie B	23683	Pardubický
Litoměřice	Kategorie B	23090	Ústecký
Prostějov	Kategorie B	46297	Olomoucký
Vsetín	Kategorie B	28500	Zlínský
Kopřivnice	Kategorie B	23465	Moravskoslez:
Ústí nad Labem	Kategorie B	95374	Ústecký
Orlová	Kategorie C	34318	Moravskoslez:
Letovice	Kategorie C	6680	Jihomoravský
Hlučín	Kategorie C	14300	Moravskoslez:
Strakonice	Kategorie C	23500	Jihočeský
Kuřim	Kategorie C	10285	Jihomoravský
Jilemnice	Kategorie C	5770	Liberecký
Přeštice	Kategorie C	6500	Plzeňský
Praha - Libuš	Kategorie C	10213	Hlavní město P
Mladá Boleslav	Kategorie C	42000	Středočeský
Hodonín	Kategorie C	27000	Jihomoravský
Bolatice	Kategorie C	4269	Moravskoslez:
Moravská Třebová	Kategorie C	11300	Pardubický
Frýdek-Místek	Kategorie D	60505	Moravskoslez:
Poděbrady	Kategorie D	13400	Středočeský
Říčany	Kategorie D	11496	Středočeský
Velké Meziříčí	Kategorie D	12000	Vysočina
Dobříš	Kategorie D	8131	Středočeský
Český Brod	Kategorie D	6887	Středočeský
Karlovy Vary	Kategorie D	51202	Karlovarský
Tábor	Kategorie D	35807	Jihočeský



DEKLARACE ZASTUPITELSTVA k Projektu Zdravé město a místní Agendě 21



Politik
ustanovený zastupitelstvem
(zastřešení projektu, vazba na radu a zastupitelstvo)

+

Tajemník úřadu
(systémová podpora uvnitř úřadu)



Koordinátor Projektů ZM a místní Agendy

- zajištění / vyjednávání k postupu dle Kritérií MA21 a Metodiky NSZM (realizace plánu zlepšování)
- Komunitní plán – „10P“ (1x ročně + ověřovací Anketa)
- Zdravotní plán
- koordinace konkrétních aktivit, propagace
- tajemník Komise PZM a MA21

Zázemí metody kvality MA21



Komise Projektů ZM a MA21

- návrh plánu zlepšování MA21
(součást Plánu zlepšování kvality úřadu;
pro vedení města)
- součinnost s dalšími subjekty
(zapojení partnerských organizací)
- podpora, spolupráce a propagace
(grantový systém, kampaně, ad.)
- spolupráce na komunitním plánování
(Fórum ZM – 10P, pracovní skupiny)



ZDRAVÁ MĚSTA, OBCE, REGIONY
ČESKÉ REPUBLIKY

C. Konkrétní zlepšování strat. řízení

C.1 Možnosti zlepšení

C.2 Procesy, harmonogram

C.3 Další postup

STRATEGICKÉ ŘÍZENÍ

Efektivní postup



Řízení ve struktuře odborů
(operativa, koncepce, malé projekty)

+

Projektové řízení
(velké/významné projekty)

+

NOVĚ

**Celková koordinace
strategického rozvoje**

Zázemí pro strat. řízení a metody Q SPOLEČNÉ ŘEŠENÍ



Strategický tým kvality

- **strategické řízení** rozvoje města
(na základě strategie a koncepcí
schválených zastupitelstvem)
- **propojení metod** kvality
(pro co nejefektivnější postup úřadu)
- **pravidelné hodnocení**
plnění, stavu a vývoje
(informování zastupitelstva, návrhy změn)

NOVÉ

Zázemí pro strat. řízení a metody Q SPOLEČNÉ ŘEŠENÍ



Strategický tým kvality

□ VEDENÍ MĚSTA A ÚŘADU

- Starosta, další členové polit. vedení města
- Tajemník

□ „ROZVOJÁŘI“

- vedoucí odboru rozvoje (/správce strategie)
- projektový manažer (/správce zásobníku projektů)

□ „KVALITÁŘI“

- koordinátor PZM a MA21 (/správce komunitního plánu)
- koordinátoři CAF, Benchmarkingu ...

□ „GARANTI“

- vedoucí odborů (garanti) dle oblastí Strategie
- správce rozpočtu
- předsedové relevantních komisí

NOVÉ

Zázemí pro strat. řízení a metody Q SPOLEČNÉ ŘEŠENÍ



ORGANIZAČNÍ ŘÁD

+

interní předpisy

DOPORUČENÍ:

Zakotvit zde procesy a odpovědnosti odborů
(případně správců a manažerů)
potřebné pro strategické řízení a komunikaci,
vč. pravidel projektového řízení

NOVÉ



Plány zlepšování kvality úřadu postup zavádění metod kvality MA21, CAF, BM..

?

možnost společného plánu pro všechny metody kvality ? (několik částí plánu, vzájemně propojených)

NOVÉ

Zázemí pro strat. řízení a metody kv. SPOLEČNÉ ŘEŠENÍ



Pracovní skupiny Projektů ZM a MA21

- využití **komisí** (dle místní situace)
- pravidelná aktualizace kom. plánu
(vč. aktivit partnerských organizací)

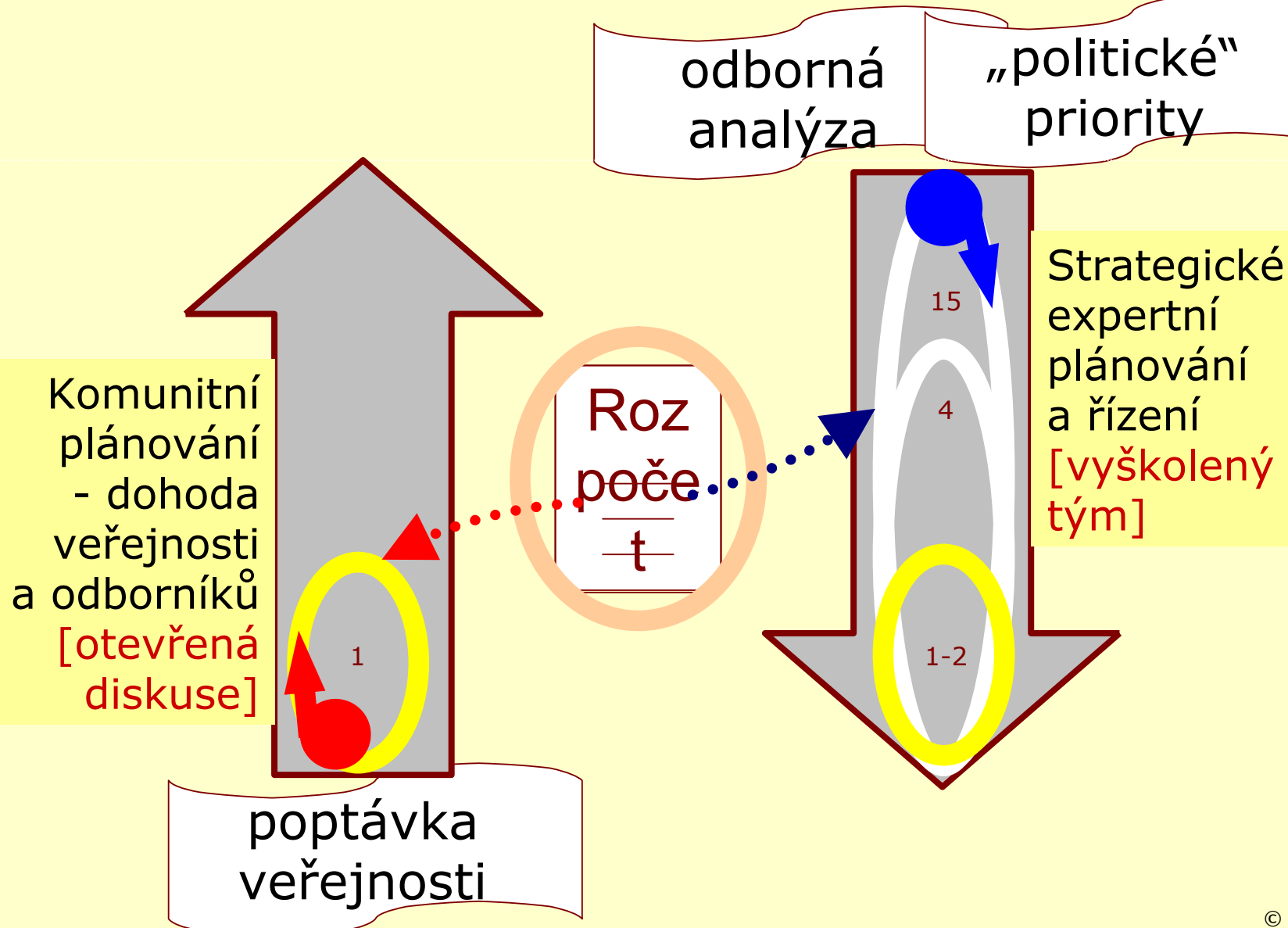
DOPORUČENÍ:

Propojit/sjednotit proces aktualizace plánů
(strategie, komunitní + koncepce)

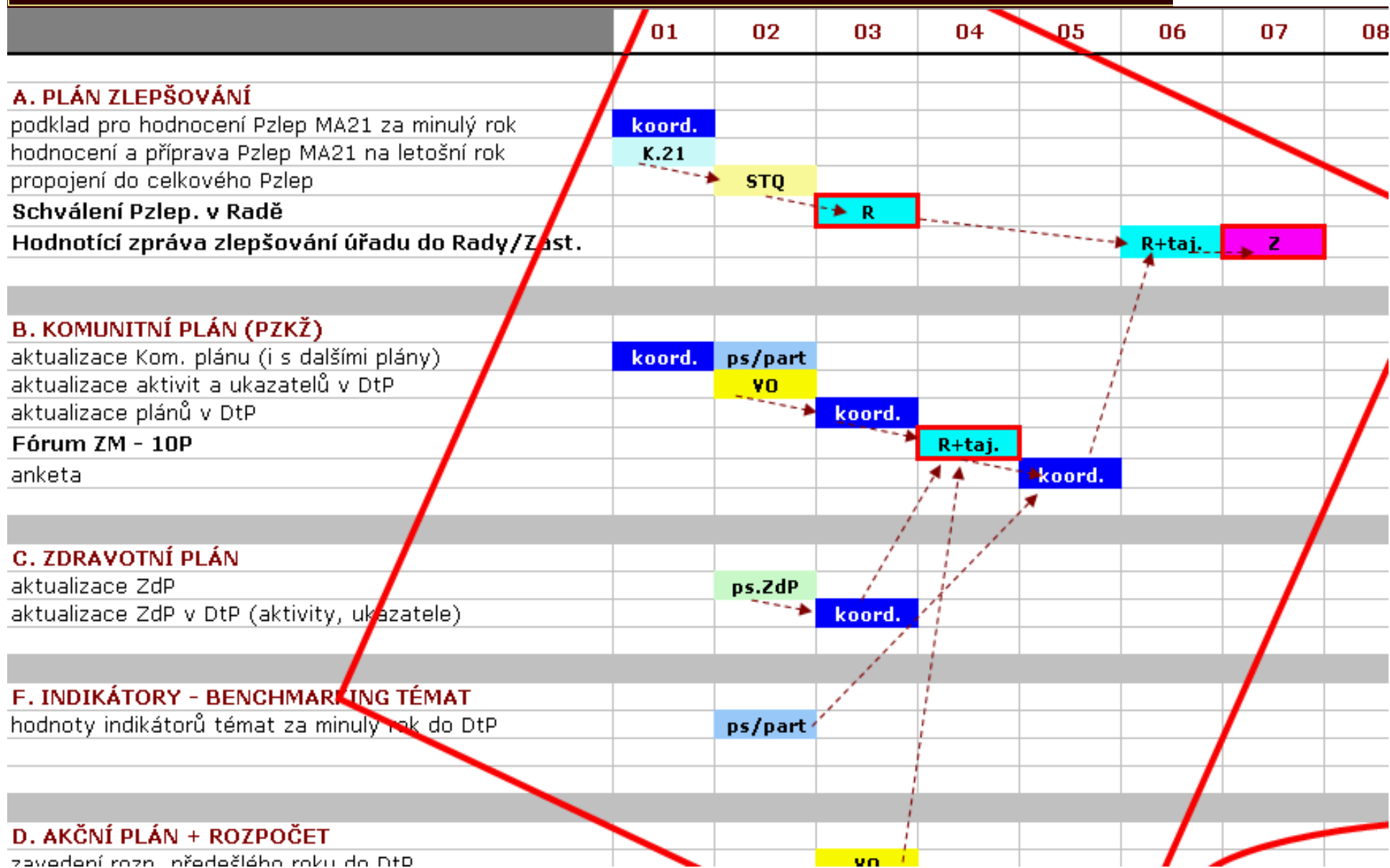
NOVÉ

Strategický rozpočet

Možnost přehledné tvorby rozpočtu?



Interní harmonogram PZM a MA21



KONCEPČNÍ PROPAGACE „Prodej kvality“



Značky kvality

„Zdravé město“,
ocenění kvality, certifikace, aj.

**využívat koncepčně v PR
města a úřadu** vůči obyvatelům,
návštěvníkům a významným partnerům
(info centra, publikace, orient. systém..)

POSTUP ZDRAVÉHO MĚSTA

Základní nástroje



Strategie > Akční plán > Rozpočet
(realizace významných aktivit)

Komunitní plán
(Plán zdraví a kvality života – „10P“)

Zdravotní plán
(podpora zdraví)

Plán zlepšování MA21
(zlepšování kvality úřadu metodami QVS)

KONTAKT



Petr Švec
Jitka Boušková

Kancelář NSZM ČR

E: svec@nszm.cz

M: 602 500 639

W: www.zdravamesta.cz

Děkujeme za pozornost.

*Aktivita byla podpořena ze zdrojů
Revolvingového fondu MŽP v rámci projektu Vysočina 21*

Ministerstvo životního prostředí
České republiky