

KRAJSKÝ ÚŘAD KRAJE VYSOČINA
Odbor informatiky
Žižkova 57, 587 33 Jihlava, Česká republika

STRATEGIE ICT kraje Vysočina
Aktualizace leden 2011

1.	MANAŽERSKÉ SHRNUÍ	3
2.	ÚVOD	4
2.1.	Účel dokumentu	4
2.2.	Přehled změn oproti předchozí verzi Strategie ICT	4
2.3.	Seznam zkratk a pojmů	4
3.	ANALÝZA SOUČASNÉHO STAVU	7
3.1.	Zpracované dokumenty	7
3.2.	ICT Assessment	7
3.3.	PMI Assessment	8
4.	NÁVRH BUDOUCÍHO STAVU	9
4.1.	ICT vize	9
4.2.	Cíle a oblasti pro naplnění ICT vize	9
4.3.	Oblast Infrastruktura	10
4.3.1.	Cíl	10
1.1	Standardizovaný a transparentní proces rozvoje a řízení infrastruktury v návaznosti na strategické cíle kraje Vysočina	10
4.3.2.	Cíl	13
1.2	Efektivní a bezpečný provoz služeb v garantované kvalitě a dostupnosti	13
4.3.3.	SWOT analýza pro oblast Infrastruktura	17
4.4.	Oblast eGovernment	19
4.4.1.	Cíl	19
2.1	Zvýšení rozsahu a kvality s důrazem na přívětivost služeb elektronické veřejné správy	19
4.4.2.	Cíl	21
2.2	Automatizované, transparentní a bezpečné procesy veřejných služeb	21
4.4.3.	Cíl	23
2.3	Rozvoj oblasti elektronických služeb v regionální zdravotní péči	23
4.4.4.	SWOT analýza pro oblast	25
4.5.	Oblast ICT gramotnost a vzdělávání	27
4.5.1.	Cíl	27
3.1	Udržení vysoké kvalifikace zaměstnanců ICT kraje Vysočina	27
4.5.2.	Cíl	29
3.2	Zvyšování úrovně odborné kvalifikace pro obce a organizace zřizované krajem Vysočina	29
4.5.3.	Cíl	31
3.3	Zvyšování znalosti v oblasti ICT pro širokou veřejnost	31
4.5.4.	SWOT analýza pro oblast ICT gramotnost a vzdělávání	32
4.6.	Oblast Projektové řízení a řízení bezpečnosti	33
4.6.1.	Cíl	33
4.1	ICT projekty dodávané dle plánovaného harmonogramu, ve stanoveném rozpočtu a požadované kvalitě s ověřitelnými přínosy	33
4.6.1.	Cíl	39
4.2	Zvyšování úrovně bezpečnosti ICT služeb dle předem schválené strategie	39
4.6.2.	SWOT analýza pro oblast Projektové řízení a řízení bezpečnosti	40
5.	PLÁN STRATEGICKÝCH PROJEKTŮ	42
5.1.	Časový plán iniciativ	42
5.2.	Legislativní rámec	42
5.3.	Finanční zdroje	44
6.	Závěrečné shrnutí	Chyba! Záložka není definována.
7.	Použité metodiky a postupy	44
7.1.	Metodika zpracování ICT strategie	49
7.2.	Postup zpracování ICT strategie	50
7.3.	Zpracovávaná dokumentace	50
7.4.	Metodika pro hodnocení výsledků z PMI assessmentu PMI - PMBOK v4	52

1. MANAŽERSKÉ SHRUTÍ

Tento dokument strategie ICT vychází ze zhodnocení stávajícího vytvořeného na základě assessmentů hodnotících zralost procesů ICT a projektového řízení popsanych v kapitolách 3.2 a 3.3. Výsledky těchto hodnocení nám ukázali potenciál pro zlepšení jak ICT tak i projektového řízení v několika oblastech. Celková analýza současného stavu vycházela rovněž z posouzení nastavených procesů řízení ICT, plánovaných a dokončených projektu pro rozvoj. Na základě všech těchto zjištění byla vytvořena vize ICT vycházející z vize úřadu kraje Vysočina.

„Chceme být odborem, který poskytuje své služby ve špičkové kvalitě, vstřícně a efektivně. Zajišťujeme rozvoj a správu dostupných, bezpečných a optimalizovaných nástrojů informačních technologií pro transparentní výkon veřejné správy. Podporujeme komplexní technologický a společenský rozvoj kraje Vysočina s důrazem na získávání a stálé zvyšování znalostí všech, kteří tyto technologie využívají nebo chtějí využívat.“

Tak, abychom vizi ICT naplnili, vytvořili jsme v první řadě několik prioritních oblastí a cílů a iniciativ, které se vzájemně doplňují a vytvářejí celkový systém plánu rozvoje ICT.

- **Oblast Infrastruktura** – tato oblast v sobě zahrnuje komplexní sadu cílů a iniciativ zajišťující řízený strategický rozvoj infrastruktury na základě standardizovaných procesů. Realizací všech iniciativ a naplnění cílů oblasti Infrastruktura zajistíme infrastrukturu s vyšší úrovní bezpečnosti, jasně definovanými a plánovanými kroky rozvoje a investovaných finančních prostředků.
- **Oblast eGovernment** – je oblast, která staví na zlepšení a zjednodušení vzájemné komunikace mezi veřejnou správou a občanem. Všechny plánované cíle a iniciativy této oblasti zlepšují procesy řízení ICT a vedou k poskytování vyšší kvality, rozsahu a přívětivosti služeb.
- **Oblast ICT gramotnost a vzdělávání** – tuto oblast jsme rozdělili do tří částí, které jsou standardizace řízení vzdělávání zaměstnanců ICT kraje Vysočina a udržení jejich vysoké odbornosti v oblasti ICT. Dále potom zlepšování komunikace a úrovně vzdělanosti zástupců měst, obcí a příspěvkových organizací kraje Vysočina a zejména pak zvýšení úrovně systému vzdělávání pro širokou veřejnost a zlepšení spolupráce s ostatními soukromými subjekty v této oblasti.
- **Oblast Projektové řízení a řízení bezpečnosti** – po provedeném hodnocení stavu projektového řízení jsme se rozhodli pro posílení aktivit v rámci nápravných opatření úzkých míst projektového řízení. Tyto aktivity povedou ke zvýšení počtu projektů s dodržením termínu dokončení, stanoveného rozpočtu a projektů dodaným v požadované kvalitě s předpokládanými a ověřitelnými přínosy. V návaznosti na vytvářenou strategii bezpečnosti si uvědomujeme i velkou důležitost v provázanosti ICT strategie a strategie bezpečnosti.

Pro všechny plánované aktivity má tato strategie uvedenou předpokládanou dobu realizace, cenové náklady a definovaná rizika.

2. ÚVOD

Materiál byl zpracován odborem pro strategický rozvoj a správu společnosti. Dokument je v souladu se schválenou strategií kraje Vysočina na období let 2010-2013, kterou rozpracovává v oblasti informačních a komunikačních technologiích

2.1. Účel dokumentu

Účelem dokumentu Strategie ICT 2010-2013 kraje Vysočina je definovat základní koncepci rozvoje oblasti informačních a komunikačních technologií (ICT), určit směr, kterým by se měla ubírat podpora klíčových cílů a procesů kraje prostřednictvím informačních a komunikačních technologií v období let 2010-2013.

Dokument Strategie ICT 2010-2013 představuje hlavní nástroj pro řízení stavu a rozvoje ICT a zároveň představuje základní komunikační prostředek umožňující sjednotit pohled ICT a všech ostatních procesů na požadovanou ICT podporu s ohledy na strategie a rozvojové cíle jednotlivých útvarů.

2.2. Přehled změn oproti předchozí verzi Strategie ICT

Tato strategie vychází z předchozí verze Strategie ICT aktualizované v květnu 2010 (dokument [7] uvedený v kapitole 7.30) a přináší několik nových cílů a iniciativ.

2.3. Seznam zkratk a pojmů

Assessment	<i>Hodnocení vytvořené na základě předem stanovených sad dotazů a odpovědí</i>
Best practices	<i>Techniky, procesy, metody, činnosti, motivace, odměňování, které běžná veřejnost považuje za účinnější</i>
BCP - Business continuity planning	<i>Posláním BCP je zajistit fungování všech důležitých procesů uvnitř organizace v případě neočekávané události a nedostupnosti standardních nástrojů a systémů</i>
DR – Disaster recovery	<i>Plány pro obnovu činnosti po mimořádné události výpadku nebo havárii velkého rozsahu IT</i>
CAPEX - Capital expenditure	<i>Investiční náklady jsou náklady obchodní společnosti na pořízení nového a obnovu starého fyzického majetku, jako např. zařízení, nemovitosti, průmyslové a technické vybavení. V účetnictví jsou investiční výdaje započteny k účetním aktivům.</i>
OPEX - Operational expenditure	<i>Provozní náklady nebo také OPEX (z</i>

	<p>anglického operating expense) jsou celkové náklady na zajištění běžné podnikatelské činnosti (mzdy, materiál, atp.), tj. neinvestiční náklady (tj. s výjimkou finančních nákladů - úroků).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Provozní náklady spadají do kategorie variabilních nákladů externích. Provozní náklady jsou: • materiální náklady • náklady za služby • osobní náklady • daně a poplatky (bez DPH) • odpisy
EPMA - European Projects & Management Agency	Agentura pro evropské projekty a management
ERP Enterprise resource planning	Je informační systém, který integruje a automatizuje velké množství procesů souvisejících s produkčními činnostmi podniku. Typicky se jedná o výrobu, logistiku, distribuci, správu majetku, prodej, fakturaci, a účetnictví.
Governance	- Řízení, vedení. Va našem případě řízení a správa ICT technologií a služeb
Holistický	Celostní. Holismus (z řeckého to holon, celek) je filosofický názor nebo směr, který zdůrazňuje, že všechny vlastnosti nějakého systému nelze určit nebo vysvětlit pouze zkoumáním jeho částí. Naopak celek podstatně ovlivňuje i fungování nebo podobu svých částí.
ICT	Informační a telekomunikační technologie
Interoperabilita	Schopnost různých systémů vzájemně spolupracovat, poskytovat si služby, dosáhnout vzájemné součinnosti.
ITIL proces	Information Technology Infrastructure Library (ITIL) je soubor konceptů a postupů, které umožňují lépe plánovat, využívat a zkvalitňovat využití informačních technologií (IT), a to jak ze strany dodavatelů IT služeb, tak i z pohledu zákazníků.
PMI (Project management institute)	Project Management Institute (PMI) je nezisková profesní organizace pro profesi projektového řízení za účelem lepšího řízení projektů. Project Management Institute (PMI) nabízí celou řadu služeb pro profesi projektového



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚŠTNANOST

Kraj Vysočina

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

	<i>řízení, jako je vývoj norem, výzkum, vzdělávání, publikace, vytváření příležitostí v několika oblastech, pořádání konferencí a vzdělávacích seminářů.</i>
PPP <i>Public Private Partnership</i>	<i>Partnerství veřejného a soukromého sektoru</i>
Roadmapa	<i>Roadmapa je plán, který odpovídá na krátkodobé a dlouhodobé cíle s konkrétními technologickými řešeními, jako pomoc při naplňování těchto cílů. Jedná se o plán, který se vztahuje na nový výrobek nebo proces, nebo na nově vznikající technologie.</i>
Stakeholder	<i>Podílník, zainteresovaná osoba.</i>
SWOT analýza	<i>Je metoda, pomocí které je možno identifikovat silné (Strengths) a slabé (Weaknesses) stránky, příležitosti (Opportunities) a hrozby (Threats), spojené s určitým projektem, typem podnikání, podnikáterským záměrem apod.</i>
Workflow	<i>Je schéma provádění nějaké komplexnější činnosti (procesu), rozepsané na jednodušší činnosti a jejich vazby. Obvykle se tímto pojmem popisuje technologie řízení podniků, projektů, či zpracování dokumentů.</i>

3. ANALÝZA SOUČASNÉHO STAVU

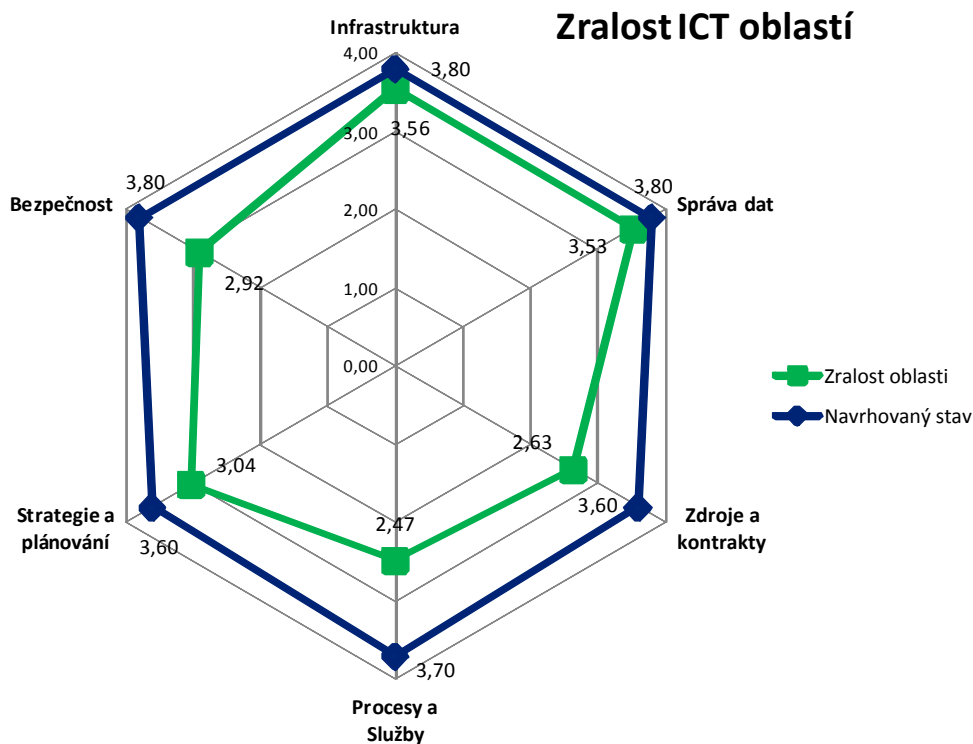
Pro vytvoření analýzy současného stavu bylo použito velké množství již zpracované dokumentace zabývající se jak současným stavem ICT, tak i strategické dokumenty navrhující budoucí stav.

3.1. Zpracované dokumenty

Seznam zpracovávané dokumentace je uveden v kapitole 7.3

3.2. ICT Assessment

Pro detailnější hodnocení ICT bylo provedeno pomocí **ICT assessmentu** vytvořeného společností **Deloitte** na základě best practices z projektů obdobného zaměření a rozsahu. Radarový graf ukazuje aktuální stav zralosti ICT v šesti hlavních oblastech. Hodnocení je založeno na odpovědích na **více než 120 otázek** rozdělených do několika oblastí.



Vyšší skóre znamená vyšší zralost. Nižší skóre ukazuje příležitost pro zlepšení.

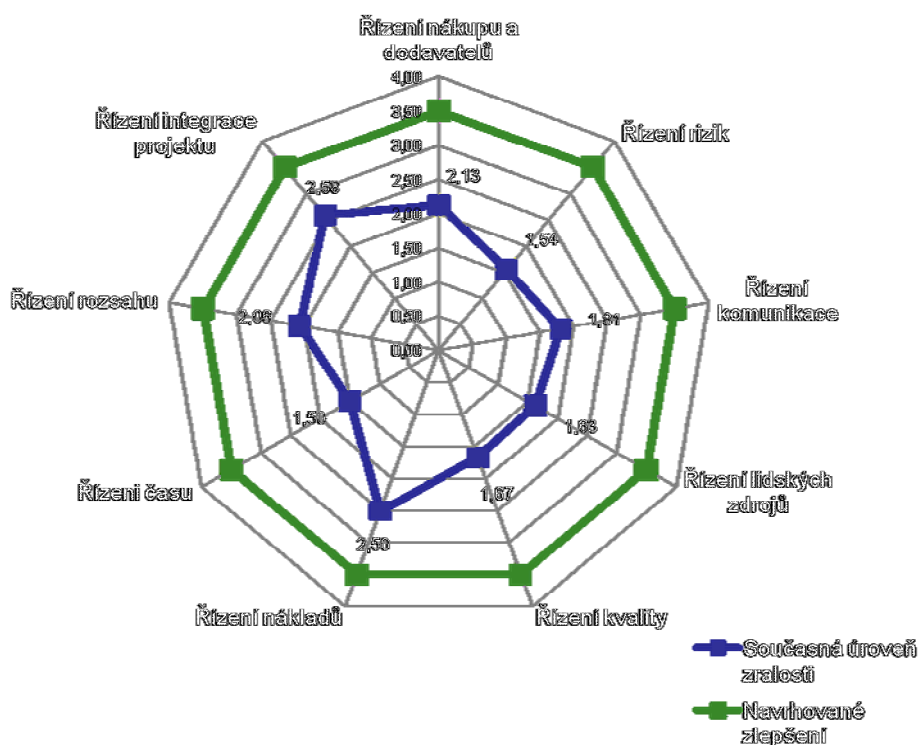
Úroveň zralosti je ve většině oblastí **nad průměrem** ve srovnání s jinými společnostmi nebo veřejnými institucemi, s kterými jsme měli možnost pracovat. Příležitosti pro zlepšení vidíme zejména v oblastech **definování a dokumentace a optimalizace procesů**. Dále pak v oblasti **bezpečnosti** a **řízení zdrojů**, jak interních tak i externích.

Tento ICT assessment doporučujeme opět provést po implementaci většiny navrhovaných iniciativ v této Strategii ICT

3.3. PMI Assessment

Stejně jako v oblasti ICT jsme provedli hodnocení úrovně projektového řízení pomocí standardizované metodiky a vytvořeného PMI assessmentu, který je založen na odpovědích

Zralost dle PMI assessmentu



více než 170 otázek a rozdělený do několika oblastí.

Výsledky hodnocení vykazují různé úrovně zralosti projektového řízení v jednotlivých oblastech definovaných v metodice PMI - PMBOK v4. Podrobnější popis metodiky je uveden v kapitole 7.4

Za oblasti s nejvyšší úrovní zralosti byly vyhodnoceny oblasti:

- Řízení integrace projektu (64,38%)
- Řízení nákladů (62,50%)

Za oblasti s nejnižší úrovní zralosti byly vyhodnoceny oblasti:

- Řízení rizik (38,54%)
- Řízení času (37,50%)

Celkově je zralost projektového řízení v Kraji Vysočina dle hodnocení PMI na úrovni **48,38%**, což je výsledek blízký **Úrovní 2 – Opakované**.

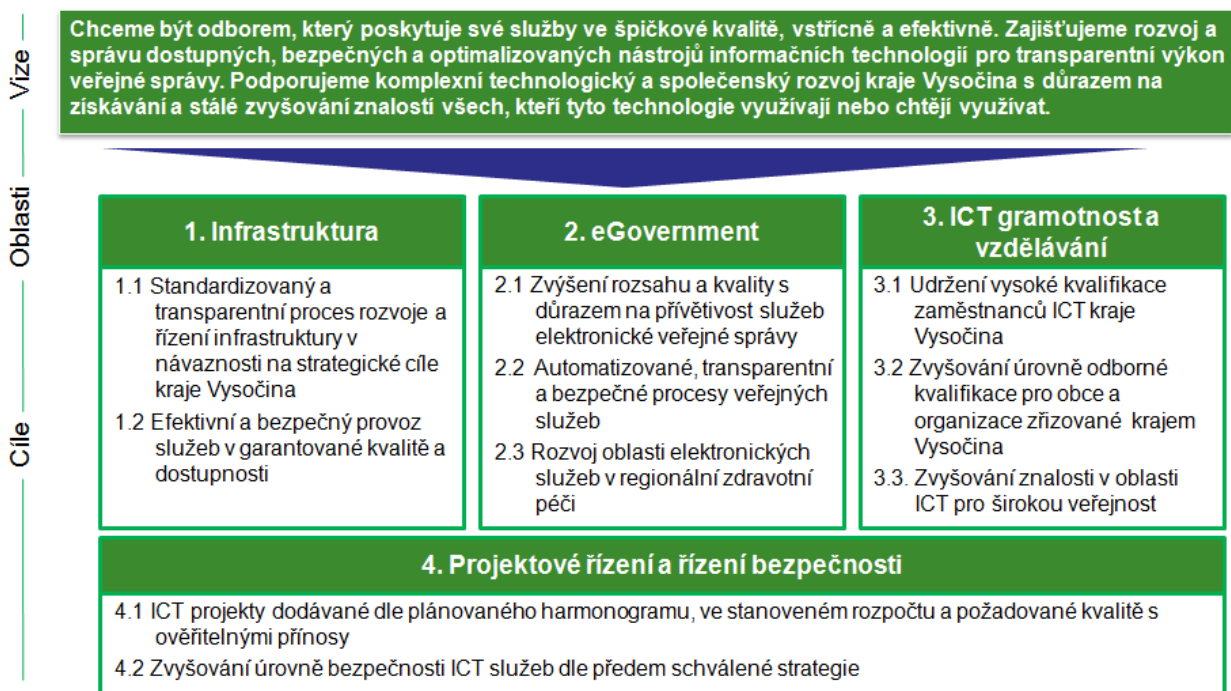
Na základě hodnocení lze konstatovat, že v oblasti projektového řízení byl identifikován prostor ke zvýšení efektivity a pružnosti aktivit v oblasti projektového řízení v Kraji Vysočina.

4. NÁVRH BUDOUCÍHO STAVU

4.1. ICT vize

Chceme být odborem, který poskytuje své služby ve špičkové kvalitě, vstřícně a efektivně. Zajišťujeme rozvoj a správu dostupných, bezpečných a optimalizovaných nástrojů informačních technologií pro transparentní výkon veřejné správy. Podporujeme komplexní technologický a společenský rozvoj kraje Vysočina s důrazem na získávání a stálé zvyšování znalostí všech, kteří tyto technologie využívají nebo chtějí využívat.

4.2. Cíle a oblasti pro naplnění ICT vize

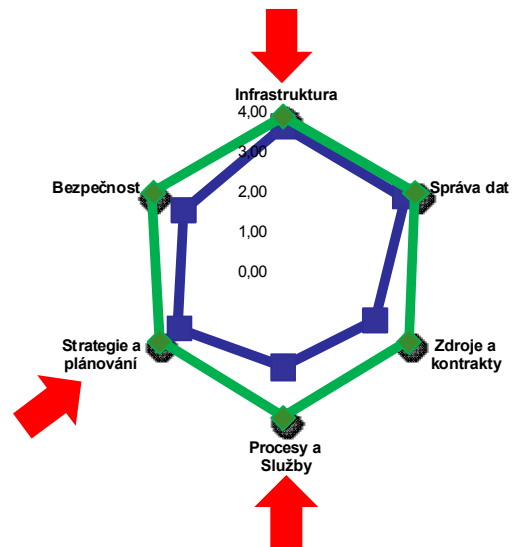


4.3. Oblast Infrastruktura

Pro oblast Infrastruktura navrhujeme splnění několika cílů a iniciativ, které tyto cíle naplňují. Při splnění těchto iniciativ dojde ke zlepšení zralosti ICT v několika oblastech, tak jak bylo navrženo na základě výsledků ICT assessmentu.

4.3.1. Cíl

1.1 Standardizovaný a transparentní proces rozvoje a řízení infrastruktury v návaznosti na strategické cíle kraje Vysočina



Šipky ukazují oblasti, které navrhované iniciativy zlepšují

Popis současného stavu

- Na ICT assessmentu je úroveň zralosti ICT adekvátní s potenciálem růstu
- Není definovaný standardizovaný a formalizovaný proces plánování, řízení a rozvoje infrastruktury
- Aktualizace a vytváření strategie se provádí na základě poskytnutých prostředků z IOP a rozpočtu garantovaných služeb

Plánované aktivity

- Definování a formalizace procesu plánování, řízení, zpětné vyhodnocování a rozvoje infrastruktury
- Definování a formalizace procesů pro řízení změn infrastruktury
- Vytvoření procesů operativních procesů pro rozvoj a řízení technologického centra kraje Vysočina
- Zavedení průběžného zlepšování procesů

Přínosy

- Vydefinovány všechny hlavní procesy a přiřazeni vlastníci
- Sledování a reportování metriky
- Průběžné řízené zlepšování procesů (vyzrálост procesů)
- Jasně a transparentně využití infrastruktury na základě definované strategie s měřitelnými cíli

Iniciativy a jejich popis

Každou iniciativu jsme vyhodnocovali a identifikovali následující atributy

Dopad na:

- Investiční náklady (CAPEX)
- Operativní náklady (OPEX)
- Zvýšení kvality služeb nebo zralosti ICT
- Snížení rizika

Nutné zapojení útvarů kraje Vysočina:

- Odborné útvary
- ICT oddělení

Dále pak:

- Předpokládanou dobu implementace
- Předpokládané investiční náklady na její implementaci
- Možnost dosažení „quick wins“
- Zapojení externích subjektů
- Identifikace, zdali je iniciativa již některými zahájenými projekty řešena
- Seznam zahájených projektů iniciativy (pokud je tato iniciativa již řešena)
- Seznam souvisejících iniciativ
- Garant

Iniciativy a jejich popis pro cíl 1.1

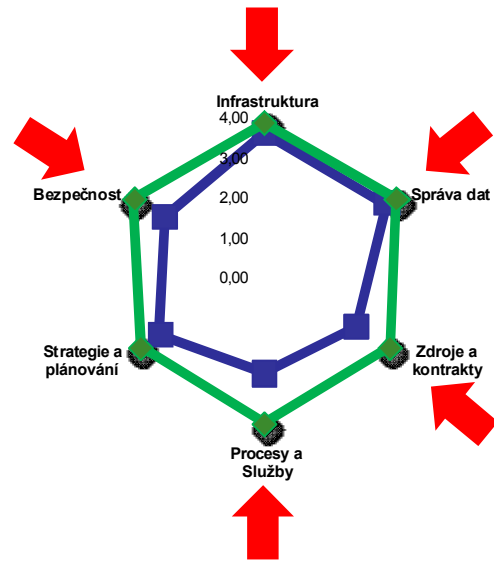
Iniciativa: *Definování a dokumentace plánování a řízení změn infrastruktury*

Popis	CAPEX	OPEX	Zvýšení kvality	Snížení rizika	Doba trvání			Zapojení Kraje Vysočina			Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX)	současnosti řešena
					Quick Wins dosažitelný	Projekt – krátkodobý	Projekt – dlouhodobý	Zapojení jiných subjektů	Odborné útvary	ICT oddělení		
Tato iniciativa představuje nastavení procesní mapy (workflow) spolu s definováním zodpovědností a rolí plánování, designu a realizaci změn infrastruktury	ano	ano	ano	ano	ne	ano	ne	možné	spolupracují	řídí	260 000 Kč	ano
Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu												
Název projektu	Rozpracovanost	Předpokládané datum ukončení	Finanční zdroje	Plánované investiční náklady (CAPEX)	Již vyčerpáno? (V případě zahájeného projektu)							
Technologické centrum a spisová služba	10%	Q4 2012	IOP	74 590 247 Kč	0 Kč							
ROWANet II	10%	Q4 2012	IOP	40 000 000 Kč	0 Kč							
Digitalizace a ukládání	5%	Q4 2013	IOP	28 000 000 Kč	0 Kč							
Vnitřní integrace úřadu	5%	2Q 2012	IOP	17 929 000 Kč	0 Kč							
Rozvoj datového skladu kraje	5%	3Q 2012	IOP	24 000 000 Kč	0 Kč							
Digitální mapa veřejné správy	5%	2Q 2012	IOP	18 735 668 Kč	0 Kč							
Procesní řízení	100%	dokončeno	rozpočet	535 000 Kč	535 000 Kč							
Řízení příspěvkových organizací	100%	dokončeno	rozpočet	2 097 000 Kč	2 097 000 Kč							
Související iniciativy												
<ul style="list-style-type: none"> Rozvoj a řízení kvality služeb technologického centra kraje Vysočina Rozvoj krajské páteřní infrastruktury ROWANet a zvýšení efektivity jejího využití 												
Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu												
Projekty												
<ul style="list-style-type: none"> Vytvoření jednotné politiky pro dokumentaci stávající infrastruktury* Vytvoření procesní mapy pro nastavení, implementaci a dokumentaci změn* 												
Provozní aktivity												
<ul style="list-style-type: none"> Definování zodpovědností a rolí pro rozvoj infrastruktury Definování a pravidelná aktualizace roadmapy rozvoje infrastruktury s návazností na všechny současné projekty 												
Garant												
Ing. Petr Pavlinec												

*projekty, které nejsou ještě nastaveny a je nutné je nastartovat pro splnění iniciativy

4.3.2. Cíl

1.2 Efektivní a bezpečný provoz služeb v garantované kvalitě a dostupnosti



Šipky ukazují oblasti, které navrhované iniciativy zlepšují

Popis současného stavu

- Infrastruktura řízená na základě principů ITIL procesů
- Existují základní bezpečnostní standardy pro uživatele služeb a jsou naplňovány
- Zajištění standardní úrovně u všech dodavatelů
- Neexistence analýzy dopadů pro hlavní aplikace a systémy

Plánované aktivity

- Zavedení systému řízení rozvoje bezpečnostních služeb, standardů a politik a jejich pravidelná aktualizace
- Vytvoření systému jasných a transparentních pravidel pro zabezpečení infrastruktury
- Provedení analýzy dopadů pro hlavní aplikace a systémy

Přínosy

- Definovány a využívány bezpečnostní standardy a politiky při zavádění, provozování nebo změně infrastruktury
- Plány pro eliminaci dopadů v případě výpadku
- Plány pro postup v případě výpadku (BCP a DR)
- Bezpečné nakládání s citlivými údaji

Iniciativy a jejich popis pro cíl 1.2

Iniciativa: Rozvoj a řízení kvality služeb technologického centra kraje Vysočina

Popis	CAPEX	OPEX	Zvýšení kvality	Snížení rizika	Doba trvání			Zapojení Kraje Vysočina			investiční náklady za iniciativu (CAPEX)	současnosti řešena
					Quick Wins dosažitelný	Projekt – krátkodobý	Projekt – dlouhodobý	Zapojení jiných subjektů	Odborné útvary	ICT oddělení		
V současnosti probíhá průběžné rozšiřování a zkvalitňování služeb technologického centra. Tato iniciativa by se měla zaměřit na další zvýšení kvality poskytovaných služeb při optimalizaci nákladů na jeho rozvoj a správu.	ano	ano	ano	ne	ne	ne	ano	Dodávka jednotlivých funkčních celků	spolupracují	řídí	132 000 000Kč	ano
Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu												
Název projektu	Rozpracovanost	Předpokládané datum ukončení	Finanční zdroje	Plánované investiční náklady (CAPEX)	Již vyčerpáno? (V případě zahájeného projektu)							
Digitální mapa veřejné správy	5%	2Q 2012	IOP	18 735 668 Kč	0 Kč							
Rozvoj datového skladu kraje	5%	3Q 2012	IOP	24 000 000 Kč	0 Kč							
Digitalizace a ukládání	5%	Q4 2013	IOP	28 000 000 Kč	0 Kč							
Řízení příspěvkových organizací	100%	dokončeno	rozpočet	2 097 000 Kč	2 097 000 Kč							
Související iniciativy												
<ul style="list-style-type: none"> Vytvoření katalogu služeb spolu s definováním vlastníků, vazeb a nákladovosti služeb Jmenování SPOC (single point of contact) pro klíčové služby a kompetence Dokumentace procesů řízení služeb eGovernment 												
Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu												
Projekty <ul style="list-style-type: none"> Rozvoj stávajících a vytvoření nových služeb technologického centra Definování metrik kvality pro služby technologického centra Implementace systémové podpory pro měření Provozní aktivity <ul style="list-style-type: none"> Definování rozvojové mapy služeb pro technologické centrum Zahnutí metrik kvality služeb do stávajících SLA a renegociace stávajících smluv Zahájení měření služeb podle stanovených metrik kvality služeb Propagace služeb TCK 												
Garant												
Ing. Martin Procházka												

Iniciativa: Rozvoj krajské páteřní infrastruktury ROWANet a zvýšení efektivity jejího využití

Popis	CAPEX	OPEX	Zvýšení kvality	Snížení rizika	Doba trvání			Zapojení Kraje Vysočina			Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX)	současnosti řešena
					Quick Wins dosažitelný	Projekt – krátkodobý	Projekt – dlouhodobý	Zapojení jiných subjektů	Odborné útvary	ICT oddělení		
Využití páteřní infrastruktury ROWANet pro další rozšiřování poskytovaných služeb na páteřní síti a připojených subjektů v regionu při neustálém zvyšování efektivity vynaložených prostředků na rozvoj a správu	ano	ano	ano	ne	ne	ne	ano	Dodávka jednotlivých funkčních celků	spolupracují	řídí	40 250 000 Kč	ano
Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu												
Název projektu	Rozpracovanost	Předpokládané datum ukončení	Finanční zdroje	Plánované investiční náklady (CAPEX)	Již vyčerpáno? (V případě zahájeného projektu)							
ROWANET – KRAJSKÁ PÁTEŘNÍ OPTICKÁ TELEKOMUNIKAČNÍ SÍŤ – ETAPA II.	10%	Q4 2012	IOP	40 000 000 Kč	0 Kč							
Související iniciativy												
<ul style="list-style-type: none"> Vytvoření katalogu služeb spolu s definováním vlastníků, vazeb a nákladovosti služeb Jmenování SPOC (single point of contact) pro klíčové služby a kompetence 												
Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu												
Projekty <ul style="list-style-type: none"> Rozvoj stávající infrastruktury (sítě, systémy a aplikace) Optimalizace stávající roadmapy pro rozvoj infrastruktury Redefinice zodpovědností a rolí pro rozvoj a údržbu infrastruktury* Vznik dohledového centra ROWANet* Provozní aktivity <ul style="list-style-type: none"> Vytvoření systému propojení služeb technologického centra a infrastruktury Definování a pravidelná aktualizace roadmapy rozvoje infrastruktury s návazností na všechny současné projekty Propagace služeb ROWANetu 												
Garant												
Ing. Petr Pavlinec												

*projekty, které nejsou ještě nastaveny a je nutné je nastartovat pro splnění iniciativy

Iniciativa: Vytvoření systému bezpečnostních standardů a politik v souladu se strategií bezpečnosti

Popis	CAPEX	OPEX	Zvýšení kvality	Snížení rizika	Doba trvání			Zapojení Kraje Vysočina			Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX)	současnosti řešena
					Quick Wins dosažitelný	Projekt – krátkodobý	Projekt – dlouhodobý	Zapojení jiných subjektů	Odborné útvary	ICT oddělení		
Na základě vytvořené strategie bezpečnosti je potřeba vytvořit roadmapu strategických projektů navržených v rámci strategie bezpečnosti. Tato iniciativa zajistí jejich plánované plnění a ověřování plánovaného přínosu na bezpečnost služby	ano	ano	ano	ano	ne	ne	ano	Dodávka jednotlivých funkčních celků	spolupracují	řídí	1 300 000 Kč	ne
Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu												
Název projektu	Rozpracovanost	Předpokládané datum ukončení	Finanční zdroje	Plánované investiční náklady (CAPEX)	Již vyčerpáno? (V případě zahájení projektu)							
Strategie bezpečnosti ICT	100%	dokončeno	rozpočet kraje	119 000 Kč	119 000 Kč							
eCrime	40%	4Q 2011	rozpočet kraje, externí firmy	160 000 Kč	60 000 Kč							
Související iniciativy												
<ul style="list-style-type: none"> Naplnění a realizace strategie bezpečnosti 												
Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu												
Projekty												
<ul style="list-style-type: none"> Reorganizace řízení IT bezpečnosti kraje, nasazení ISMS* 												
Provozní aktivity												
<ul style="list-style-type: none"> Definování zodpovědností a rolí za bezpečnost dat Aktualizace bezpečnostních standardů a politik ICT Zpětné vyhodnocování naplnění stanovených parametrů bezpečnosti ze strategie bezpečnosti 												
Garant												
Ing. Eva Janoušková												

*projekty, které nejsou ještě nastaveny a je nutné je nastartovat pro splnění iniciativy

4.3.3. SWOT analýza pro oblast Infrastruktura

Klady

- Podpora rozvoje moderních technologií politickou reprezentací kraje, ICT jako téma Rady kraje
- Vysoká kvalita znalostí a profesionalita lidských zdrojů
- Koordinace činností s regionálními subjekty a odborníky z ostatních sektorů
- Časté zapojení do vnitrostátních projektů či poradních komisí,
- Grantová politika – FV, čerpání strukturálních fondů EU, dotace pro PO
- Kvalitní vnitřní vybavení i upgrade-politika na vysoké úrovni

- Existence agentury EPMA

Zápory

- Rozdílná úroveň vybavení a znalostí v městech a obcích
- Rostoucí objem činností směrem k projektovému řízení a množství projektů
- Rychlý rozvoj – důraz na nové – vysoké nároky na lidské zdroje
- Narůstající objem zpracovávaných informací,
- Nízká motivace k ICT rozvoji měst, obcí,
- Finance – nárůst prostředků nutných na udržení pozice a vybavení
- Malá koordinace mezi regiony
- Nedostatečná koordinace činností s národní úrovní zodpovědné za rozvoj eGovernmentu
- Stav vysokého školství v oblasti technických oborů v kraji

Příležitosti

- Spolupráce (PPP, municipality, kraje, evropské regiony, VŠ)
- Popularizace ICT
- Podpora mobilních komunikací
- Předávání znalostí - best practices, white papers.
- Zachování modelu více-zdrojového financování
- Orientace a tlak na inovace
- Čerpání strukturálních fondů v daném období

Rizika

- Odchod klíčových zaměstnanců
- Velké rozdíly mezi úrovní technologií a znalostmi uživatelů
- Změna strategie regionu směrem k jiným prioritám – snížení objemu financí, jen na nezbytný provoz
- Rostoucí rozdíly mezi krajem Vysočina a některými regiony
- Různá úroveň znalostí mezi informatiky měst a obcí
- Chybějící podpora z vedení měst a obcí moderním technologiím – stimuly, motivace
- Rostoucí finanční náročnost nových technologií a klesající finanční možnosti veřejné správy
- Nárůst celkového deficitu financování ICT v příspěvkových organizacích

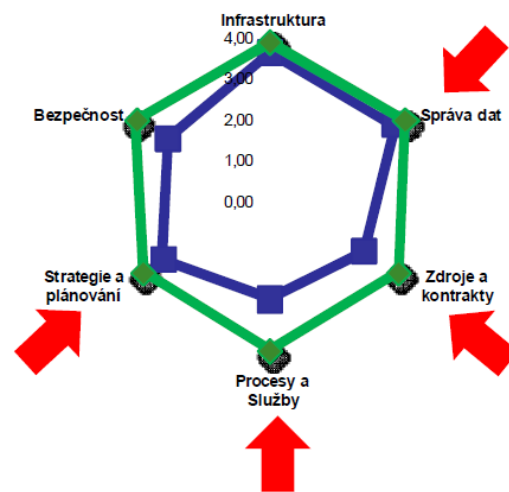
4.4. Oblast eGovernment

Oblast eGovernment vychází z celonárodního projektu elektronizace veřejné správy. Tato plánovaná oblast rozvoje ICT kraje Vysočina je velmi významná zejména z důvodu budoucího vnímání jak ICT, úřadu kraje Vysočina, městských a obecních zastupitelstev i regionu jako celku širokou veřejností a přinese zásadní změny ve vztahu úřad-občan.

V rámci této oblasti jsme definovali 3 cíle a 4 iniciativy

4.4.1. Cíl

2.1 Zvýšení rozsahu a kvality s důrazem na přívětivost služeb elektronické veřejné správy



Šipky ukazují oblasti, které navrhované iniciativy zlepšují

Popis současného stavu

- Jsou definovány základní kroky zlepšování kvality služeb elektronizace veřejné správy
- Jsou sledovány základní parametry kvality, nejsou však standardizovány a měřeny
- Národní projekt eGovernment není jednoznačně nadefinován
- Omezené finanční zdroje pro velkou šíři potencionálních služeb elektronizace veřejné správy

Plánované aktivity

- Vytvoření katalogu služeb
- Definování kvality pro ICT služby
- Jmenování vlastníka eGovernment služby
- Definování architektonického modelu eGovernment služeb
- Vytvoření prioritizované roadmapy rozvoje eGovernment služeb
- Vytvoření finanční strategie pro jednotlivé projekty elektronizace veřejné správy
- Podpora otevřených standardů a open source aplikací

Přínosy

- Jasně definované služby v katalogu služeb elektronizace veřejné správy s vlastníky a náklady
- Definovaná a měřená kvalita služeb
- Kvalitnější, transparentnější a přívětivé služby pro širokou veřejnost
- Vytvořený architektonický model služeb pro rozvoj služeb elektronizace veřejné správy

Iniciativy a jejich popis pro cíl 2.1

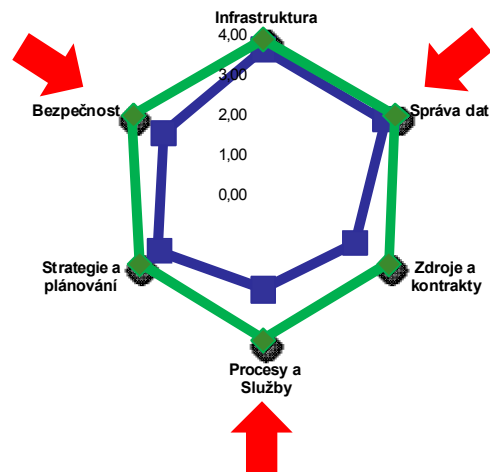
Iniciativa: Vytvoření katalogu služeb spolu s definováním vlastníků, vazeb a nákladovosti služeb

Popis	CAPEX	OPEX	Zvýšení kvality	Snížení rizika	Doba trvání			Zapojení Kraje Vysočina			Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX)	současnosti řešena
					Quick Wins dosažitelný	Projekt – krátkodobý	Projekt – dlouhodobý	Zapojení jiných subjektů	Odborné útvary	ICT oddělení		
Vytvoření katalogu služeb z důvodu jasného zmapování vazeb mezi službou aplikací, systémem a infrastrukturou, kterou je služba podporována Definování nákladů na službu a vlastníků, uživatelů a správců služby	ne	ano	ano	ne	ne	ano	ne	možné	spolupracují	řídí	3 000 000 Kč	ne
Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu												
Název projektu	Rozpracovanost	Předpokládané datum ukončení	Finanční zdroje	Plánované investiční náklady (CAPEX)	Již vyčerpáno? (V případě zahájeného projektu)							
eCitizen II	30%	4Q 2012	Inerreg	3 898 440 Kč	1 034 337 Kč							
Vnitřní integrace úřadu	5%	2Q 2012	IOP	17 929 000 Kč	0 Kč							
Rozvoj datového skladu kraje	5%	3Q 2012	IOP	24 000 000 Kč	0 Kč							
Řízení příspěvkových organizací	100%	dokončeno	rozpočet	2 097 000 Kč	2 097 000 Kč							
Související iniciativy												
<ul style="list-style-type: none"> Vytvoření finanční analýzy nákladovosti služeb pro jednotlivé oblasti strategie ICT Dokumentace procesů řízení služeb eGovernment Vytvoření kompetenčního centra pro klíčové technologie a služby v kraji Vysočina 												
Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu												
Projekty <ul style="list-style-type: none"> Vytvoření katalogu služeb a jejich provázanosti Definování vlastníků služeb Vytvoření finanční analýzy pro služby* 												
Provozní aktivity <ul style="list-style-type: none"> Správa a aktualizace katalogu služeb 												
Garant												
Ing. Jaroslav Krotký												

*projekty, které nejsou ještě nastaveny a je nutné je nastartovat pro splnění iniciativy

4.4.2. Cíl

2.2 Automatizované, transparentní a bezpečné procesy veřejných služeb



Šipky ukazují oblasti, které navrhované iniciativy zlepšují

Popis současného stavu

- Základní operativní procesy jsou definovány
- Jsou známy základní parametry národních eGovernment služeb
- Nejsou měřeny časy odezvy a výkonnosti odezvy
- Není jednoznačně definována kvalita a rozsah veřejných služeb
- Není jednoznačně definován SPOC (single point of contact) zodpovědný za bezpečnost

Plánované aktivity

- Definování a formalizace procesů pro řízení změn služeb
- Nastavení rozsahu a kvality veřejných služeb
- Stanovení vlastníků procesů
- Zavedení procesů do nástrojů (workflow)
- Zavedení průběžného zlepšování procesů
- Jmenování SPOC (single point of contact) za bezpečnost

Přínosy

- Vydefinovány všechny hlavní procesy a přiřazení vlastníci
- Sledování a reportování metriky
- Průběžné řízené zlepšování procesů (vyzrálост procesů)
- Standardizovaná komunikační matice
- Rychlejší reakce na požadavek
- Poskytování bezpečnějších služeb

Iniciativy a jejich popis pro cíl 2.2

Iniciativa: Jmenování SPOC (single point of contact) pro klíčové služby a competence

Popis	CAPEX	OPEX	Zvýšení kvality	Snížení rizika	Doba trvání			Zapojení Kraje Vysočina			Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX)	současnosti řešena
					Quick Wins dosažitelný	Projekt – krátkodobý	Projekt – dlouhodobý	Zapojení jiných subjektů	Odborné útvary	ICT oddělení		
SPOC bude zodpovědný za rozvoj služby nebo competence a bude strategickým partnerem pro vedení kraje a koncové uživatele při rozvoji a změnách služby/competence	ne	ne	ano	ano	ano	ne	ne	ne	informované	jmenuje	220 000 Kč	ne
Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu												
Název projektu	Rozpracovanost	Předpokládané datum ukončení	Finanční zdroje	Plánované investiční náklady (CAPEX)	Již vyčerpano? (V případě zahájeného projektu)							
CRM	100%	31.12.2009	rozpočet kraje	1 000 000 Kč	1 000 000 Kč							
Procesní řízení	100%	dokončeno	rozpočet	535 000 Kč	535 000 Kč							
Řízení příspěvkových organizací	100%	dokončeno	rozpočet	2 097 000 Kč	2 097 000 Kč							
Související iniciativy												
<ul style="list-style-type: none"> Vytvoření katalogu služeb spolu s definováním vlastníků, vazeb a nákladovosti služeb 												
Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu												
Provozní aktivity												
<ul style="list-style-type: none"> Definování zodpovědných osob pro klíčové služby SPOC Definování zodpovědností a rolí SPOC Prezentace nových procesů v návaznosti na SPOC 												
Garant												
Ing. Václav Jáchim												

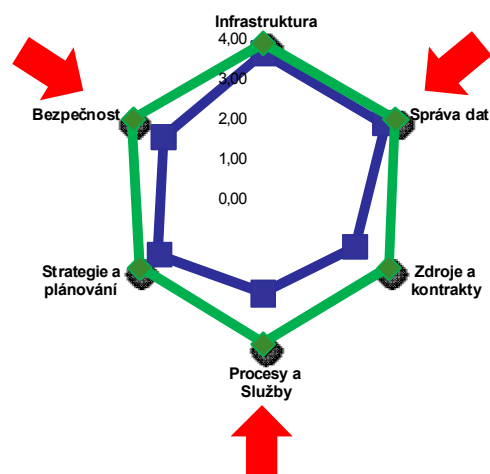
Iniciativa: Dokumentace procesů řízení služeb eGovernment

Popis	CAPEX	OPEX	Zvýšení kvality	Snížení rizika	Doba trvání			Zapojení Kraje Vysočina			Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX)	současnosti řešena
					Quick Wins dosažitelný	Projekt – krátkodobý	Projekt – dlouhodobý	Zapojení jiných subjektů	Odborné útvary	ICT oddělení		
Tato iniciativa představuje nastavení procesní mapy (workflow) spolu s definováním zodpovědností a rolí procesů plánování, designu a realizaci změn oblasti eGovernment	ano	ano	ano	ano	ne	ano	ne	možné	informované	řídí	4 800 000 Kč	ne
Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu												
Název projektu	Rozpracovanost	Předpokládané datum ukončení	Finanční zdroje	Plánované investiční náklady (CAPEX)	Již vyčerpáno? (V případě zahájeného projektu)							
Procesní řízení	100%	dokončeno	rozpočet	535 000 Kč	535 000 Kč							
Související iniciativy												
<ul style="list-style-type: none"> Jmenování SPOC (single point of contact) pro klíčové služby a kompetence Definování roadmapy pro klíčové oblasti strategie ICT zejména pro oblast zdravotní péče Vytvoření katalogu služeb spolu s definováním vlastníků, vazeb a nákladovosti služeb 												
Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu												
Projety												
<ul style="list-style-type: none"> Vytvoření strategie rozvoje služeb eGovernment* 												
Provozní aktivity												
<ul style="list-style-type: none"> Definování zodpovědností a rolí pro procesy řízení služeb 												
Garant												
Ing. Petr Pavlinec												

*projekty, které nejsou ještě nastaveny a je nutné je nastartovat pro splnění iniciativy

4.4.3. Cíl

2.3 Rozvoj oblasti elektronických služeb v regionální zdravotní péči



Šipky ukazují oblasti, které navrhované iniciativy zlepšují



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚŠTNANOST

Kraj Vysočina

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Popis současného stavu

- Probíhá pilotní koncept elektronizace zdravotnictví (elektronický objednávkový systém, jednotné ERP)
- Velká podpora vedení kraje pro oblast elektronických veřejných služeb
- Projekty jsou vedeny z iniciativy kraje a nejsou koordinovány na celonárodní úrovni

Plánované aktivity

- Vytvoření integrované roadmapy v oblasti rozvoje zdravotnictví
- Vytvoření analýzy z pilotního projektu elektronizace zdravotnictví
- Definování návazných kroků spolu s finančním plánem rozvoje ICT služeb v regionální zdravotní péči
- Koordinace zkušeností z projektů v ostatních regionech

Přínosy

- Definované a popsání ICT služby v oblasti zdravotnictví
- Vytvořena mapa rozvoje služeb v oblasti zdravotnictví
- Definované přínosy v časovém harmonogramu pro vedení kraje Vysočina
- Transparentní naplánované náklady do projektu eHealth

Iniciativy a jejich popis pro cíl 2.3

Iniciativa: Definování roadmapy pro klíčové oblasti strategie ICT zejména pro oblast zdravotní péče

Popis	CAPEX	OPEX	Zvýšení kvality	Snížení rizika	Doba trvání			Zapojení Kraje Vysočina			Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX)	současnosti řešena
					Quick Wins dosažitelný	Projekt – krátkodobý	Projekt – dlouhodobý	Zapojení jiných subjektů	Odborné útvary	ICT oddělení		
Iniciativa představuje vytvoření roadmapy rozvoje v oblastech elektronizace veřejné správy. Každý rozvojový projekt bude obsahovat předpokládanou délku trvání a vazby mezi projekty	ne	ne	ano	ano	ne	ano	ne	možné	informované	řídí	600 000 Kč	ne
Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu												
Název projektu	Rozpracovanost	Předpokládané datum ukončení	Finanční zdroje	Plánované investiční náklady (CAPEX)	Již vyčerpano? (V případě zahájeného projektu)							
Řízení příspěvkových organizací	100%	dokončeno	rozpočet kraje	2 097 000 Kč	2 097 000 Kč							
eHealth strategie	10%	4Q 2013	rozpočet kraje	10 000 000 Kč	0 Kč							
Související iniciativy												
<ul style="list-style-type: none"> Dokumentace procesů řízení služeb eGovernment 												
Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu												
Provozní aktivity												
<ul style="list-style-type: none"> Pravidelná aktualizace eHealth strategie Realizaci opatření eHealth strategie a akčního plánu 												
Garant												
Mgr. David Zažímal												

4.4.4. SWOT analýza pro oblast

Klady

- Služby s vysokou přidanou hodnotou viditelné pro širokou veřejnost (velká přidaná hodnota viditelná na první pohled)
- Podpora projektu na celonárodní úrovni
- Systémová architektura definována již projektem eGON center
- Principy eGovernment podporovány finančně i z hlediska evropských fondů
- Vysoká kvalita znalostí a profesionalita lidských zdrojů
- Koordinace činností s regionálními subjekty a odborníky z ostatních sektorů

Zápory

- Vysoká finanční náročnost projektů
- Dlouhodobé projekty s velkou náročností na projektové řízení a kontrolu kvality
- Zpoždění zahájení projektu na celonárodní úrovni z důvodu finanční náročnosti
- Projekty náročné na lidské zdroje s vysokou specializací



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

Kraj **Vysočina**

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

- Rozdílná úroveň vybavení a znalostí v městech a obcích a organizacích

Příležitosti

- Velké možnosti návazných projektů s high-tech technologiemi
- Zajímavé projekty pro komerčními subjekty (možnosti spolupráce)
- Možnost spolupráce mezi regiony a předávání zkušeností na pilotních implementacích
- Spolupráce (PPP, municipality, kraje, evropské regiony, VŠ)
- Orientace a tlak na inovace

Rizika

- Nutná koordinace na celonárodní úrovni
- Nutná široká znalost specializovaných kompetencí v oblasti ICT
- Projekty s velkým důrazem na bezpečnost dat - centralizované osobní údaje
- Technická a uživatelská náročnost prostředí

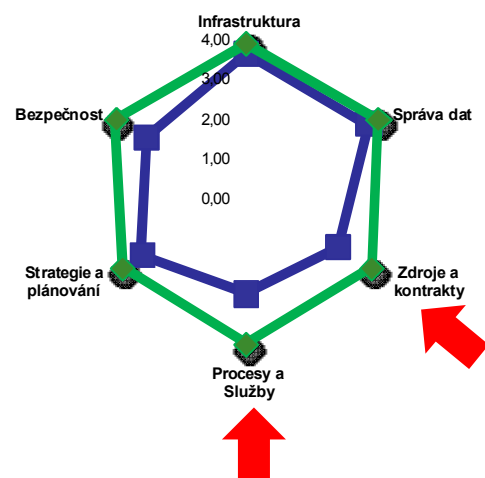
4.5. Oblast ICT gramotnost a vzdělávání

Oblast ICT gramotnost a vzdělávání jsme logicky rozdělili do tří podoblastí z hlediska zaměření:

1. Udržení vysokého standardu znalostí a zkušenosti ICT zaměstnanců kraje Vysočina spolu s rozšiřováním vzdělávání zaměstnanců ICT měst, obcí a příspěvkových organizací
2. Vytvoření systému vzdělávání pro širokou veřejnos
3. Vytvoření kompetenčního centra pro klíčové technologie a služby kraje Vysočina

4.5.1. Cíl

3.1 Udržení vysoké kvalifikace zaměstnanců ICT kraje Vysočina



Šipky ukazují oblasti, které navrhované iniciativy zlepšují

Popis současného stavu

- Zaměstnanci ICT mají vysokou znalost technologií v rámci nejnovějších ICT projektů
- ICT kraje Vysočina vystupuje jako leader v oblasti know-how
- Omezený potenciál rozvoje daný velikostí regionu a finančních prostředků investovaných do ICT a lidských zdrojů

Plánované aktivity

- Zpracování analýzy pro využití systému vzdělávání pro širokou veřejnost
- Využití vzájemné pomoci na interních školeních pro zaměstnance ICT kraje a zástupci měst a obcí
- Vytvoření centralizovaného nástroje (portálové řešení) pro sdílení informací a interní školení mezi zaměstnanci měst, obcí, kraje a příspěvkových organizací kraje

Přínosy

- Snížení nákladů na školení při udržení vysoké kvalifikace zaměstnanců
- Rozšiřování znalostí o jiných technologiích mimo použité technologie kraje Vysočina
- Sdílení zkušeností z projektů realizovaných v jiných regionech v oblasti veřejné správy
- Zvyšování úrovně zastupitelnosti jednotlivých zaměstnanců ICT

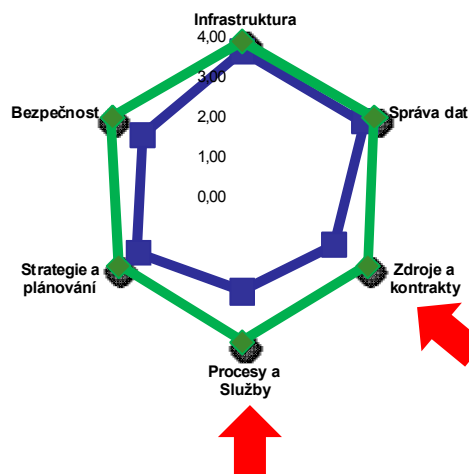
Iniciativy a jejich popis pro cíl 3.1

Iniciativa: Definování a propagace systému interních školení a školení mezi regionem a zástupci ICT měst a obcí

Popis	CAPEX	OPEX	Zvýšení kvality	Snižování rizika	Doba trvání			Zapojení Kraje Vysočina			Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX)	současnosti řešena
					Quick Wins dosažitelný	Projekt – krátkodobý	Projekt – dlouhodobý	Zapojení jiných subjektů	Odborné útvary	ICT oddělení		
Tato iniciativa zahrnuje vytvoření systému školení pro ICT zaměstnance měst a obcí a také pro všechny subjekty financované krajem Vysočina	ano	ano	ano	ano	ne	ano	ne	možné	informované	řídí	2 400 000 Kč	ne
Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu												
Název projektu	Rozpracovanost	Předpokládané datum ukončení	Finanční zdroje	Plánované investiční náklady (CAPEX)	Již vyčerpáno? (V případě zahájeného projektu)							
Vzdělávání v eGovernmentu kraje	30%	2Q 2012	OPLZZ	2 166 174 Kč	2 097 000 Kč							
eCitizen II	30%	4Q 2012	Interreg	3 898 440 Kč	1 034 337 Kč							
CEMDSI	10%	2Q 2012	CIP	11 503 440 Kč	71 751 Kč							
Související iniciativy												
<ul style="list-style-type: none"> Vytvoření kompetenčního centra pro klíčové technologie a služby v kraji Vysočina Vytvoření a propagace systému vzdělávání ICT pro širokou veřejnost 												
Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu												
Provozní aktivity												
<ul style="list-style-type: none"> Vytvoření pravidel financování školení Vytvoření jednotné koncepce propagace a interních školení a školení mezi regionem a zástupci ICT měst a obcí 												
Garant												
Ing. Petr Pavlinec / Kompetenční centrum												

4.5.2. Cíl

3.2 Zvyšování úrovně odborné kvalifikace pro obce a organizace zřizované krajem Vysočina



Šipky ukazují oblasti, které navrhované iniciativy zlepšují

Popis současného stavu

- Existují osobní plány rozvoje jednotlivých ICT specialistů kraje Vysočina
- Zaměstnanci jsou pravidelně proškolení na nové technologie a produkty
- Není vytvořena platforma pro jednotnou komunikaci a rozvoj vzdělávání mezi krajem Vysočina a zástupci měst a obcí
- Velká rozdílnost znalostí v městských a obecních úřadech

Plánované aktivity

- Vytvořit platformu pro vzájemnou komunikaci městských a obecních úřadů a krajem Vysočina
- Vytvoření systému školení pro městské a obecní úřady
- Vytvoření minimální znalostní databáze pro ICT zaměstnance městských a obecních úřadů
- Vytvoření kompetenčního centra pro klíčové technologie a služby v kraji Vysočina

Přínosy

- Sjednocení znalostní úrovně ICT zaměstnanců městských a obecních úřadů
- Zmapované znalosti jednotlivých zaměstnanců ICT městských a obecních úřadů pro další rozvoj
- Kontrola nad systémem vzdělávání zaměstnanců ICT městských a obecních úřadů
- Pravidelná setkání ICT kraje Vysočina a ICT městských a obecních úřadů

Iniciativy a jejich popis pro cíl 3.2

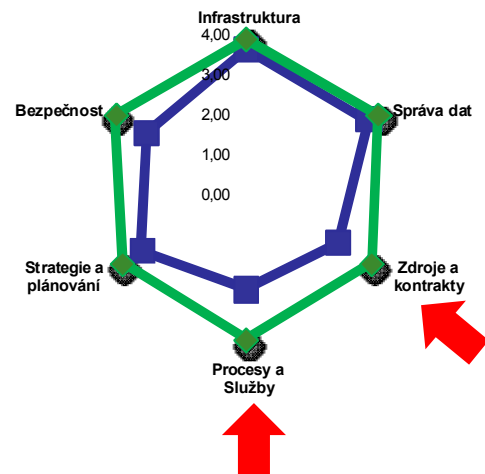
Iniciativa: Vytvoření kompetenčního centra pro klíčové technologie a služby v kraji Vysočina

Popis	CAPEX	OPEX	Zvýšení kvality	Snížení rizika	Doba trvání			Zapojení Kraje Vysočina			Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX)	současnosti řešena
					Quick Wins dosažitelný	Projekt – krátkodobý	Projekt – dlouhodobý	Zapojení jiných subjektů	Odborné útvary	ICT oddělení		
Zástupci kompetenčního centra budou hlavním strategickým partnerem nejen pro vedení kraje, ale i pro veškeré neziskové i komerční subjekty z hlediska rozvoje kraje a vzdělávání v oblasti ICT	ano	ano	ano	ano	ne	ano	ne	možné	informované	řídí	8 000 000 Kč	ne
Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu												
Název projektu	Rozpracovanost	Předpokládané datum ukončení	Finanční zdroje	Plánované investiční náklady (CAPEX)	Již vyčerpáno? (V případě zahájeného projektu)							
CEMSDI	10%	2Q 2012	CIP	11 503 440 Kč	71 751 Kč							
Související iniciativy												
<ul style="list-style-type: none"> Vytvoření a propagace systému vzdělávání ICT pro širokou veřejnost Definování a propagace systému interních školení a školení mezi regionem a zástupci ICT měst a obcí 												
Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu												
Projekty <ul style="list-style-type: none"> Založení projektu kompetenčního centra* Definování procesů kompetenčního centra* Vytvoření koncepce propagace kompetenčního centra kraje Vysočina* Provozní aktivity <ul style="list-style-type: none"> Provoz kompetenčního centra* 												
Garant												
Ing. Petr Pavlinec												

*projekty a provozní aktivity, které nejsou ještě nastaveny a je nutné je nastartovat pro splnění iniciativy

4.5.3. Cíl

3.3. Zvyšování znalosti v oblasti ICT pro širokou veřejnost



Šipky ukazují oblasti, které navrhované iniciativy zlepšují

Popis současného stavu

- Velký potenciál na rozvoj v oblasti vzdělávání pro širokou veřejnost
- ICT úřadu i kraje Vysočina není vnímáno jako partner pro ICT vzdělávání

Plánované aktivity

- Vytvoření a propagace systému vzdělávání ICT pro širokou veřejnost
- Navázání spolupráce se školami v regionu
- Vytvoření partnerství se soukromými společnostmi pro vzdělávání

Přínosy

- Zvýšení prestiže ICT kraje Vysočina jako partnera pro vzdělávání
- Vnímání oddělení ICT kraje Vysočina jako partnera s vysokou odborností
- Propagace ICT vzdělávání jako služby pro veřejnost

Iniciativy a jejich popis pro cíl 3.3

Iniciativa: Vytvoření a propagace systému vzdělávání ICT pro širokou veřejnost

Popis	CAPEX	OPEX	Zvýšení kvality	Snížení rizika	Doba trvání			Zapojení Kraje Vysočina			Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX)	současnosti řešena
					Quick Wins dosažitelný	Projekt – krátkodobý	Projekt – dlouhodobý	Zapojení jiných subjektů	Odborné útvary	ICT oddělení		
V rámci rozvoje kompetencí v kraji Vysočina bude potřeba vytvořit na základě systému interních školení ICT i systém a propagaci vzdělávání pro širokou veřejnost. Zde je pilotním projektem program eCrime	ano	ne	ano	ano	ne	ano	ne	možné	informované	řídí	4 800 000 Kč	ne
Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu												
Název projektu	Rozpracovanost	Předpokládané datum ukončení	Finanční zdroje	Plánované investiční náklady (CAPEX)	Již vyčerpáno? (V případě zahájeného projektu)							
eCitizen II	30%	4Q 2012	Interreg	3 898 440 Kč	1 034 337 Kč							
OSEPA	20%	4Q 2012	Interreg	3 141 616 Kč	404 828 Kč							
DELAN	20%	4Q 2012	Interreg	6 720 688 Kč	341 045 Kč							
eCrime	40%	4Q 2011	Rozpočet kraje, externí firmy	160 000 Kč	60 000 Kč							
Související iniciativy												
<ul style="list-style-type: none"> Vytvoření kompetenčního centra pro klíčové technologie a služby v kraji Vysočina Definování a propagace systému interních školení a školení mezi regionem a zástupci ICT měst a obcí 												
Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu												
Projekty												
<ul style="list-style-type: none"> Vytvoření systému vzdělávání spolu s roadmapou financování vzdělávání ICT pro širokou veřejnost* Vytvoření koncepce propagace vzdělávání ICT pro širokou veřejnost* Definování partnerství pro oblast vzdělávání ICT pro širokou veřejnost* 												
Garant												
Ing. Václav Jáchim / Kompetenční centrum												

*projekty, které nejsou ještě nastaveny a je nutné je nastartovat pro splnění iniciativy

4.5.4. SWOT analýza pro oblast ICT gramotnost a vzdělávání

Klady

- Nízké náklady na projekty v oblasti vzdělávání při implementaci systému interních školení a spolupráci mezi regiony
- Zvýšení povědomí o probíhajících projektech a řešeních v jiných regionech
- Velké možnosti financování z evropských fondů
- Vysoká kvalita znalostí a profesionalita lidských zdrojů

Zápory

- Omezená oblast interních školení z hlediska znalostí specialistů na úrovni regionů
- Omezené finanční prostředky pro vzdělání po skončení EU dotací

- Není přímá přidaná hodnota projektů vzdělávání
- Dlouhodobá návratnost projektů
- Rozdílná úroveň vybavení a znalostí v městech a obcích
- ICT není vnímáno pro širokou veřejnost jako partner pro vzdělávání

Příležitosti

- Velký potenciál spolupráce se soukromými subjekty na vzdělávání
- Možnost spolupráce se soukromými subjekty na vzdělávání z hlediska partnerství na projektech
- Zvyšování prezentační dovednosti na interních školeních mezi regiony

Rizika

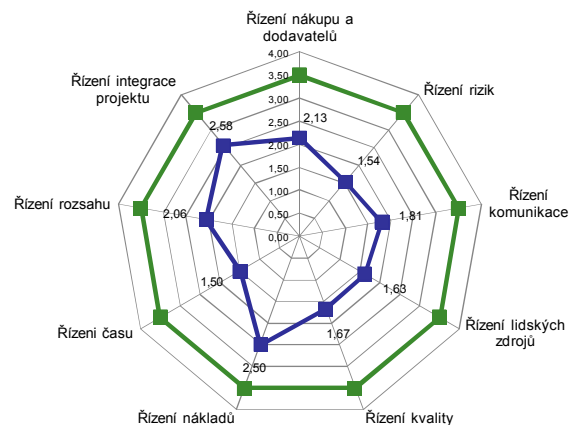
- Projekty náročné na komunikaci a propagaci ICT kraje Vysočina při vzdělávacích projektech pro širokou veřejnost
- Rozdílná úroveň jednotlivých specialistů na úrovni měst a obcí
- Motivace ICT specialistů v městských a obecních úřadech
- Finanční náročnost vzdělávání ICT specialistů

4.6. Oblast Projektové řízení a řízení bezpečnosti

Jako součást vytvoření ICT strategie byla vytvořena analýza současného stavu a s ní i analýza zralosti procesů projektového řízení. Na základě výsledků z tohoto assessmentu byla přidána oblast projektového řízení a řízení bezpečnosti.

4.6.1. Cíl

4.1 ICT projekty dodávané dle plánovaného harmonogramu, ve stanoveném rozpočtu a požadované kvalitě s ověřitelnými přínosy



Popis současného stavu

- Je vedena projektová dokumentace na základě definované metodiky
- Projektové řízení má velkou podporu vedení kraje
- Nízká úroveň řízení času na projektech (dodržování termínů a časových návazností)
- Alokace zdrojů (především nefinančních) na projektech není standardizována
- Řízení kvality projektů není standardizováno a měřeno

Plánované aktivity

- Vytvoření analýzy úzkých míst na projektech a před-projektové přípravě
- Definování prioritních aktivit s největším potenciálem pro zlepšení v rámci projektového řízení a před-projektové přípravě
- Standardizace projektového řízení pro všechny projekty
- Definování principů měření kvality a zahájení jejího měření na projektech

Přínosy

- Zvýšení počtu projektu s:
 - Dodržením termínu dokončení
 - Dodaným v rámci stanoveného rozpočtu
 - Dodaným v požadované kvalitě s předpokládanými a ověřitelnými přínosy
- Snížení počtu chyb a jejich dopadů v projektech
- Zvýšení transparentnosti a standardizace projektového řízení

Iniciativy a jejich popis pro cíl 4.1

Iniciativa: Detailní analýza stavu projektového řízení a před-projektové přípravy a náprava úzkých míst

Popis	CAPEX	OPEX	Zvýšení kvality	Snížení rizika	Doba trvání			Zapojení Kraje Vysočina			Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX)	současnosti řešena
					Quick Wins dosažitelný	Projekt – krátkodobý	Projekt – dlouhodobý	Zapojení jiných subjektů	Odborné útvary	ICT oddělení		
V rámci realizace ICT strategie kraje Vysočina byla provedena analýza současného stavu projektového řízení pomocí PMI assessmentu. Tento assessment odhalil několik potencionálních oblastí pro rozvoj projektového řízení	ano	ano	ano	ano	ne	ano	ne	možné	informované	řídí	5 600 000 Kč	ne
Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu												
Název projektu	Rozpracovanost	Předpokládané datum ukončení	Finanční zdroje	Plánované investiční náklady (CAPEX)	Již vyčerpano? (V případě zahájeného projektu)							
Projektové řízení (Kvalita09)	0%	Q2 2012	rozpočet kraje, IOP	1 000 000 Kč	0 Kč							
Související iniciativy												
<ul style="list-style-type: none"> Dokumentace ICT procesů plánování a zpětné vyhodnocování strategie ICT Vytvoření finanční analýzy nákladovosti služeb pro jednotlivé oblasti strategie ICT Naplnění a realizace strategie bezpečnosti 												
Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu												
Projekty <ul style="list-style-type: none"> Analýza úzkých míst projektového řízení Definování jednotlivých nápravných aktivit s největším přínosem na základě analýzy úzkých míst projektového řízení Provozní aktivity <ul style="list-style-type: none"> Definování zodpovědností a rolí pro nápravu projektového řízení za oblasti ICT 												
Garant												
Ing. Václav Jáchim												

Iniciativa: Dokumentace ICT procesů plánování a zpětné vyhodnocování strategie ICT

Popis	CAPEX	OPEX	Zvýšení kvality	Snížení rizika	Doba trvání			Zapojení Kraje Vysočina			Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX)	současnosti řešena
					Quick Wins dosažitelný	Projekt – krátkodobý	Projekt – dlouhodobý	Zapojení jiných subjektů	Odborné útvary	ICT oddělení		
Součástí veškerých navrhovaných iniciativ je i nutná finanční analýza nákladovosti služeb. Tato analýza musí obsahovat analýzu finančních dopadu a posloupnost navrhovaných kroků, které mají vliv na celkové náklady jejich realizace.	ano	ano	ano	ano	ne	ano	ne	možné	informované	řídí	650 000 Kč	ano
Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu												
Název projektu	Rozpracovanost	Předpokládané datum ukončení	Finanční zdroje	Plánované investiční náklady (CAPEX)	Již vyčerpáno? (V případě zahájeného projektu)							
Není doposud řešeno projektově												
Související iniciativy												
<ul style="list-style-type: none"> Detailní analýza stavu projektového řízení a před-projektové přípravy a náprava úzkých míst 												
Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu												
Provozní aktivity												
<ul style="list-style-type: none"> Pravidelné vyhodnocování strategie ICT Aktualizace strategie ICT 												
Garant												
Ing. Petr Pavlinec												

Iniciativa: Vytvoření finanční analýzy nákladovosti služeb pro jednotlivé oblasti strategie ICT

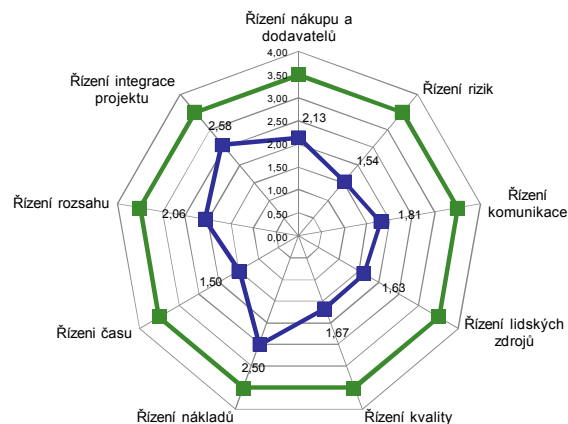
Popis	CAPEX	OPEX	Zvýšení kvality	Snížení rizika	Doba trvání			Zapojení Kraje Vysočina			Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX)	současnosti řešena
					Quick Wins dosažitelný	Projekt – krátkodobý	Projekt – dlouhodobý	Zapojení jiných subjektů	Odborné útvary	ICT oddělení		
Součástí veškerých navrhovaných iniciativ je i nutná finanční analýza nákladovosti služeb. Tato analýza musí obsahovat analýzu finančních dopadu a posloupnost navrhovaných kroků, které mají vliv na celkové náklady jejich realizace.	ano	ano	ano	ano	ne	ano	ne	možné	informované	řídí	1 200 000 Kč	ano
Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu												
Název projektu	Rozpracovanost	Předpokládané datum ukončení	Finanční zdroje	Plánované investiční náklady (CAPEX)	Již vyčerpáno? (V případě zahájení projektu)							
Řízení příspěvkových organizací	100%	dokončeno	rozpočet kraje	2 097 000 Kč	2 097 000 Kč							
Související iniciativy												
<ul style="list-style-type: none"> Detailní analýza stavu projektového řízení a před-projektové přípravy a náprava úzkých míst 												
Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu												
Provozní aktivity												
<ul style="list-style-type: none"> Vytvoření a aktualizace nákladovosti služeb a jejich zanesení do katalogu služeb Aktualizace zodpovědností a rolí 												
Garant												
Ing. Petr Pavlinec												

Iniciativa: Aktivní zapojení ICT jako rovnocenného partnera při strategickém rozhodování rozvoje kraje Vysočina

Popis	CAPEX	OPEX	Zvýšení kvality	Snížení rizika	Doba trvání			Zapojení Kraje Vysočina			Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX)	současnosti řešena
					Quick Wins dosažitelný	Projekt – krátkodobý	Projekt – dlouhodobý	Zapojení jiných subjektů	Odborné útvary	ICT oddělení		
Veškeré strategické kroky rozvoje kraje Vysočina je třeba posoudit i z hlediska dopadů na ICT. Z tohoto důvodu je nezbytné, aby zástupci ICT byli strategickými partnery při rozhodování rozvoje kraje Vysočina	ne	ne	ano	ano	ano	ne	ne	ne	ano	ano	200 000 Kč	ne
Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu												
Název projektu	Rozpracovanost	Předpokládané datum ukončení	Finanční zdroje	Plánované investiční náklady (CAPEX)	Již vyčerpano? (V případě zahájení projektu)							
ECitizen II	30%	4Q 2012	Interreg	3 898 440 Kč	1 034 337 Kč							
Související iniciativy												
<ul style="list-style-type: none"> Vytvoření kompetenčního centra pro klíčové technologie a služby v kraji Vysočina Jmenování SPOC (single point of contact) pro klíčové služby a kompetence 												
Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu												
Provozní aktivity												
<ul style="list-style-type: none"> Dohoda s vedením kraje na aktivním zapojení ICT do modelu rozhodování 												
Garant												
Zdeněk Ryšavý												

4.6.1. Cíl

4.2 Zvyšování úrovně bezpečnosti ICT služeb dle předem schválené strategie



Popis současného stavu

- Zahájena analýza současného stavu úrovně bezpečnosti spolu se strategií bezpečnosti
- Podpora bezpečnostních projektů vedením kraje
- Jsou vytvořeny základní bezpečnostní standardy chování uživatelů v rámci úřadu kraje Vysočina
- Jsou pravidelně prováděny penetrační testy klíčových aplikací
- Obecně nižší nastavení úrovně bezpečnostních standardů a politik

Plánované aktivity

- Vytvoření souboru projektů pro zlepšení úrovně bezpečnosti dat a informací vyplývajících ze strategie bezpečnosti
- Vytvoření analýzy bezpečnostních mezer a jejich následná eliminace
- Pravidelná aktualizace úrovně a strategie bezpečnosti

Přínosy

- Jasně zmapovaný stav bezpečnostních rizik ICT
- Definované projekty pro jejich eliminaci
- Transparentní proces zlepšování úrovně bezpečnosti
- Kontrolované náklady pro zlepšování úrovně bezpečnosti ICT na základě roadmapy projektů
- Zvýšení úrovně bezpečnostních standardů a politik

Iniciativy a jejich popis pro cíl 4.2

Iniciativa: Naplnění a realizace strategie bezpečnosti

Popis	CAPEX	OPEX	Zvýšení kvality	Snížení rizika	Doba trvání			Zapojení Kraje Vysočina			Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX)	současnosti řešena
					Quick Wins dosažitelný	Projekt – krátkodobý	Projekt – dlouhodobý	Zapojení jiných subjektů	Odborné útvary	ICT oddělení		
Součástí ICT strategie je i velmi důležitá strategie rozvoje bezpečnosti. Je potřeba sledovat implementaci veškerých nápravných kroků vyplývajících z navrhované strategie bezpečnosti a tyto kroky harmonizovat spolu s rozvojem ostatních služeb	ano	ano	ano	ano	ne	ano	ne	možné	informované	řídí	8 800 000 Kč	ne
Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu												
Název projektu	Rozpracovanost	Předpokládané datum ukončení	Finanční zdroje	Plánované investiční náklady (CAPEX)	Již vyčerpáno? (V případě zahájeného projektu)							
eCrime	40%	4Q 2011	rozpočet kraje, externí firmy	160 000 Kč	60 000 Kč							
Strategie bezpečnosti ICT kraje Vysočina	100%	Dokončeno	Rozpočet kraje	119 000 Kč	119 000 Kč							
Související iniciativy												
<ul style="list-style-type: none"> Vytvoření systému bezpečnostních standardů a politik v souladu se strategií bezpečnosti 												
Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu												
Projekty												
<ul style="list-style-type: none"> Implementace nápravných opatření pro naplňování strategie bezpečnosti* 												
Provozní aktivity												
<ul style="list-style-type: none"> Pravidelná aktualizace strategie bezpečnosti 												
Garant												
Ing. Eva Janoušková												

*projekty, které nejsou ještě nastaveny a je nutné je nastartovat pro splnění iniciativy

4.6.2. SWOT analýza pro oblast Projektové řízení a řízení bezpečnosti

Klady

- Jasně a transparentní procesy pro řízení projektů. Všichni účastníci projektu znají svou roli a zodpovědnost
- Velký potenciál pro snížení finančních prostředků pro implementační projekty
- Podpora vedení kraje Vysočina
- Dodávky projektů dodané včas, za schválený rozpočet a požadované kvalitě
- Měřitelné procesy projektového řízení
- Snadnější komunikace s externími subjekty

Zápory

- Není okamžitá návratnost vynaložených prostředků na nápravu úzkých míst projektového řízení
- Vyšší náročnost na administraci projektů
- Nedokončená implementace projektového řízení na krajském úřadě

Příležitosti

- Znalost projektové metodiky i pro externí subjekty. Dodavatelské firmy vědí, co mohou očekávat při dodávce projektu
- Projekty je možné na základě závěrečného vyhodnocení průběžně zlepšovat
- Možné nastavit osobní a cíle pro oddělení na základě stanovených metrik z projektů
- Nižší rizika dopadů finanční ztráty nebo negativního veřejného mínění
- Funkční metodiky virtuálních týmů v rámci KrÚ

Rizika

- Zvýšení finanční náročnosti na projekt (vytvoření metodiky, procesů a kontrola jejich dodržování)
- Náročnost na disciplínu projektových týmů
- Možný výrazný nárůst projektové administrativy

5. PLÁN STRATEGICKÝCH PROJEKTŮ

6. Časový plán iniciativ

Oblast	Cíl	Iniciativa	Měsíce	2011				2012				2013			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Infrastruktura	1.1	Definování a dokumentace plánování a řízení změn infrastruktury		6 měsíců											
	1.1	Rozvoj a řízení kvality služeb technologického centra kraje Vysočina		3 roky											
	1.2	Rozvoj krajské páteřní infrastruktury ROWANet a zvýšení efektivity jejího využití		3 roky											
	1.2	Vytvoření systému bezpečnostních standardů a politik v souladu se strategií bezpečnosti		6 měsíců											
eGovernment	2.1	Vytvoření katalogu služeb spolu s definováním vlastníků, vazeb a nákladovosti služeb		6 měsíců											
	2.1	Jmenování SPOC (single point of contact) pro klíčové služby a kompetence		2 m											
	2.2	Dokumentace procesů řízení služeb eGovernment		6 měsíců											
	2.3	Definování roadmapy pro klíčové oblasti strategie ICT zejména pro oblast zdravotní péče		6 měsíců											
ICT gramotnost a vzdělávání	3.1	Definování a propagace systému interních školení a školení mezi regionem a zástupci ICT měst a obcí		6 měsíců											
	3.2	Vytvoření kompetenčního centra pro klíčové technologie a služby v kraji Vysočina		1 rok											
	3.3	Vytvoření a propagace systému vzdělávání ICT pro širokou veřejnost		18 měsíců											
Projektové řízení a řízení bezpečnosti	4.1	Detailní analýza stavu projektového řízení a před-projektové přípravy a náprava úzkých míst		1 rok											
	4.1	Dokumentace ICT procesů plánování a zpětné vyhodnocování strategie ICT		6 měsíců											
	4.1	Vytvoření finanční analýzy nákladovosti služeb pro jednotlivé oblasti strategie ICT		6 měsíců											
	4.1	Aktivní zapojení ICT jako rovnocenného partnera při strategickém rozhodování rozvoje kraje Vysočina		1 m											
	4.2	Naplnění a realizace strategie bezpečnosti		3 roky											

6.1. Legislativní rámec

Ve výčtu dále zmiňovaných zákonných norem není zmíněn zákon č. 40/2004 Sb., o veřejných zakázkách, který se přímo netýká oblasti informačních technologií. Nicméně základní premisou je dodržení tohoto zákona pro úřad veřejné správy.

K budování a provozu informačních systémů veřejné správy mají vztah následující předpisy, které jsou pro jejich správce závazné:

- Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění zákona č. 517/2002 Sb. a vyhlášky č. 529/2006 Sb. o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy,
- Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, ve znění pozdějších předpisů
- Nařízení vlády č. 495/2004 Sb., kterým se provádí zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů (zákon o elektronickém podpisu), ve znění pozdějších předpisů
- Nařízení vlády č. 496/2004 Sb. o elektronických podatelkách
- Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚŠTNANOST


Kraj Vysočina

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

- Vyhláška 645/2004 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů
- Vyhláška 646/2004 Sb. o podrobnostech výkonu spisové služby
- Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění zákona č. 413/2005 Sb. (novela)

6.2. Finanční zdroje

Projekt	Infrastruktura			eGovernment				ICT gramotnost a vzdělávání			Projektové řízení a řízení bezpečnosti				Plánované investiční náklady z projekt (CAPEX)	Již vyčerpano? (V případě zahájeného projektu)	Zbývá vyčerpat
	Definování a dokumentace plánování a řízení změn infrastruktury	Rozvoj a řízení kvality služeb technologického centra kraje Vysočina	Rozvoj krajské páteří infrastruktury ROWANet a vytváření systému bezpečnostních standardů a politik v souladu se strategií bezpečnosti	Vytvoření katalogu služeb spolu s definováním vlastníků, vazeb a nákladovosti služeb	Jmenování SPOC (single point of contact) pro klíčové služby a kompetence	Dokumentace procesů řízení služeb eGovernment	Definování roadmapy pro klíčové oblasti strategie ICT zejména pro oblast zdravotní péče	Definování a propagace systému interních školení a školení mezi regionem a zástupci ICT měst a obcí	Vytvoření kompetenčního centra pro klíčové technologie a služby v kraji Vysočina	Vytvoření a propagace systému vzdělávání ICT pro širokou veřejnost	Detailní analýza stavu projektového řízení a předprojektové přípravy a náprava úzkých míst	Dokumentace ICT procesů plánování a zpětné vyhodnocování strategie ICT	Vytvoření finanční analýzy nákladovosti služeb pro jednotlivé oblasti strategie ICT	Aktivní zapojení ICT jako rovnocenného partnera při strategickém rozhodování rozvoje kraje Vysočina			
Technologické centrum a spisová služba	X	X													74 590 247 Kč	0 Kč	74 590 247 Kč
Digitalizace a ukládání	X	X	X												28 000 000 Kč	0 Kč	28 000 000 Kč
Vnitřní integrace úřadu	X	X		X		X									17 929 000 Kč	0 Kč	17 929 000 Kč
Rozvoj datového skladu kraje	X	X		X											24 000 000 Kč	0 Kč	24 000 000 Kč
RoWANet II	X		X					X							40 000 000 Kč	0 Kč	40 000 000 Kč
Digitální mapa veřejné správy	X	X		X									X		18 735 668 Kč	0 Kč	18 735 668 Kč
eCrime			X	X					X					X	160 000 Kč	60 000 Kč	100 000 Kč
eCitizen II				X	X			X	X				X		3 898 440 Kč	1 034 337 Kč	2 864 103 Kč
CRM				X	X										1 000 000 Kč	1 000 000 Kč	0 Kč
Vzdělávání v eGovernmentu kraje								X							2 166 174 Kč	742 209 Kč	1 423 965 Kč

Projekt	Infrastruktura			eGovernment			ICT gramotnost a vzdělávání			Projektové řízení a řízení bezpečnosti					Plánované investiční náklady z projekt (CAPEX)	Již vyčerpano? (V případě zahájeného projektu)	Zbývá vyčerpat	
	Definování a dokumentace plánování a řízení změn infrastruktury	Rozvoj a řízení kvality služeb technologického centra kraje Vysočina	Rozvoj krajské páteřní infrastruktury ROWANet a zvýšení efektivity jejího využití	Vytvoření systému bezpečnostních standardů a politik v souladu se strategií bezpečnosti	Vytvoření katalogu služeb spolu s definováním vlastníků, vazeb a nákladovosti služeb	Jmenování SPOC (single point of contact) pro klíčové služby a kompetence	Dokumentace procesů řízení služeb eGovernment	Definování roadmapy pro klíčové oblasti strategie ICT zejména pro oblast zdravotní péče	Definování a propagace systému interních školení a školení mezi regionem a zástupci ICT měst a obcí	Vytvoření kompetenčního centra pro klíčové technologie a služby v kraji Vysočina	Vytvoření a propagace systému vzdělávání ICT pro širokou veřejnost	Detailní analýza stavu projektového řízení a předprojektové přípravy a náprava úzkých míst	Dokumentace ICT procesů plánování a zpětné vyhodnocování strategie ICT	Vytvoření finanční analýzy nákladovosti služeb pro jednotlivé oblasti strategie ICT				Aktivní zapojení ICT jako rovnocenného partnera při strategickém rozhodování rozvoje kraje Vysočina
CEMSI								X	X							11 503 440 Kč	71 751 Kč	11 431 689 Kč
OSEPA								X	X	X						3 141 616 Kč	404 828 Kč	2 736 788 Kč
DELAN										X					X	6 720 688 Kč	341 045 Kč	6 379 643 Kč
Projektové řízení I.											X					118 000 Kč	118 000 Kč	0 Kč
Projektové řízení II.											X					350 000 Kč	0 Kč	350 000 Kč
Projektové řízení (Kvalita 09)											X					1 000 000 Kč	0 Kč	1 000 000 Kč
Řízení příspěvkových organizací	X	X			X	X							X			2 097 000 Kč	2 097 000 Kč	0 Kč
Procesní řízení	X					X										535 000 Kč	535 000 Kč	0 Kč
Strategie bezpečnosti ICT				X										X		119 000 Kč	119 000 Kč	0 Kč
eHealth projekty		X				X	X						X			10 000 000 Kč	0 Kč	10 000 000 Kč

Projekt	Infrastruktura			eGovernment			ICT gramotnost a vzdělávání			Projektové řízení a řízení bezpečnosti									
	Definování a dokumentace plánování a řízení změn infrastruktury	Rozvoj a řízení kvality služeb technologického centra kraje Vysočina	Rozvoj krajské páteří infrastruktury ROWANet a zvýšení efektivity jejího využití	Vytvoření systému bezpečnostních standardů a politik v souladu se strategií bezpečnosti	Vytvoření katalogu služeb spolu s definováním vlastníků, vazeb a nákladovosti služeb	Jmenování SPOC (single point of contact) pro klíčové služby a kompetence	Dokumentace procesů řízení služeb eGovernment	Definování roadmapy pro klíčové oblasti strategie ICT zejména pro oblast zdravotní péče	Definování a propagace systému interních školení a školení mezi regionem a zástupci ICT měst a obcí	Vytvoření kompetenčního centra pro klíčové technologie a služby v kraji Vysočina	Vytvoření a propagace systému vzdělávání ICT pro širokou veřejnost	Detailní analýza stavu projektového řízení a předprojektové přípravy a náprava úzkých míst	Dokumentace ICT procesů plánování a zpětné vyhodnocování strategie ICT	Vytvoření finanční analýzy nákladovosti služeb pro jednotlivé oblasti strategie ICT	Aktivní zapojení ICT jako rovnocenného partnera při strategickém rozhodování rozvoje kraje Vysočina	Naplnění a realizace strategie bezpečnosti	Plánované investiční náklady z projekt (CAPEX)	Již vyčerpáno? (V případě zahájeného projektu)	Zvývá vyčerpat
Procentuální pokrytí projekty	70%	90%	85%	70%	50%	90%	80%	80%	40%	40%	40%	70%	80%	0%	40%	246 064 273 Kč	6 523 170 Kč	239 541 103 Kč	
Investiční náklady za iniciativu	2 000 000 Kč	120 000 000 Kč	35 000 000 Kč	1 000 000 Kč	2 000 000 Kč	200 000 Kč	4 000 000 Kč	500 000 Kč	2 000 000 Kč	5 000 000 Kč	3 000 000 Kč	3 500 000 Kč	500 000 Kč	1 000 000 Kč	100 000 Kč	5 500 000 Kč			
Zbývá Kč na iniciativu mimo stávající projekty	600 000 Kč	12 000 000 Kč	5 250 000 Kč	300 000 Kč	1 000 000 Kč	20 000 Kč	800 000 Kč	100 000 Kč	400 000 Kč	3 000 000 Kč	1 800 000 Kč	2 100 000 Kč	150 000 Kč	200 000 Kč	100 000 Kč	3 300 000 Kč			

Projekt	Infrastruktura		eGovernment				ICT gramotnost a vzdělávání			Projektové řízení a řízení bezpečnosti						
	Definování a dokumentace plánování a řízení změn infrastruktury	Rozvoj a řízení kvality služeb technologického centra kraje Vysočina	Rozvoj krajské páteří infrastruktury ROWANet a zvýšení efektivity jejího využití	Vytvoření systému bezpečnostních standardů a politik v souladu se strategií bezpečnosti	Vytvoření katalogu služeb spolu s definováním vlastníků, vazeb a nákladovosti služeb	Jmenování SPOC (single point of contact) pro klíčové služby a kompetence	Dokumentace procesů řízení služeb eGovernment	Definování roadmapy pro klíčové oblasti strategie ICT zejména pro oblast zdravotní péče	Definování a propagace systému interních školení a školení mezi regionem a zástupci ICT měst a obcí	Vytvoření kompetenčního centra pro klíčové technologie a služby v kraji Vysočina	Vytvoření a propagace systému vzdělávání ICT pro širokou veřejnost	Detailní analýza stavu projektového řízení a předprojektové přípravy a náprava úzkých míst	Dokumentace ICT procesů plánování a zpětné vyhodnocování strategie ICT	Vytvoření finanční analýzy nákladovosti služeb pro jednotlivé oblasti strategie ICT	Aktivní zapojení ICT jako rovnocenného partnera při strategickém rozhodování rozvoje kraje Vysočina	Naplnění a realizace strategie bezpečnosti
Současné operativní náklady na iniciativu	50 000 Kč	200 000 Kč	1 600 000 Kč	50 000 Kč	0 Kč	100 000 Kč	100 000 Kč	400 000 Kč	1 000 000 Kč	50 000 Kč	0 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč	0 Kč	0 Kč	300 000 Kč
Navýšení operativních nákladů za iniciativu	0 Kč	9 000 000 Kč	500 000 Kč	150 000 Kč	100 000 Kč	50 000 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	400 000 Kč	100 000 Kč	100 000 Kč	0 Kč	0 Kč	100 000 Kč	100 000 Kč
Plánované investiční náklady z projekt (CAPEX)																
Již vyčerpáno? (V případě zahájeného projektu)																
Zvývá vyčerpat																

Projekt	Infrastruktura			eGovernment				ICT gramotnost a vzdělávání			Projektové řízení a řízení bezpečnosti					
	Definování a dokumentace plánování a řízení změn infrastruktury	Rozvoj a řízení kvality služeb technologického centra kraje Vysočina	Rozvoj krajské páteřní infrastruktury ROWANet a zvýšení efektivity jejího využití	Vytvoření systému bezpečnostních standardů a politik v souladu se strategií bezpečnosti	Vytvoření katalogu služeb spolu s definováním vlastníků, vazeb a nákladovosti služeb	Jmenování SPOC (single point of contact) pro klíčové služby a kompetence	Dokumentace procesů řízení služeb eGovernment	Definování roadmapy pro klíčové oblasti strategie ICT zejména pro oblast zdravotní péče	Definování a propagace systému interních školení a školení mezi regionem a zástupci ICT měst a obcí	Vytvoření kompetenčního centra pro klíčové technologie a služby v kraji Vysočina	Vytvoření a propagace systému vzdělávání ICT pro širokou veřejnost	Detailní analýza stavu projektového řízení a před-projektové přípravy a náprava úzkých míst	Dokumentace ICT procesů plánování a zpětné vyhodnocování strategie ICT	Vytvoření finanční analýzy nákladovosti služeb pro jednotlivé oblasti strategie ICT	Aktivní zapojení ICT jako rovnocenného partnera při strategickém rozhodování rozvoje kraje Vysočina	Naplnění a realizace strategie bezpečnosti
	50 000 Kč	9 200 000 Kč	2 100 000 Kč	200 000 Kč	100 000 Kč	150 000 Kč	100 000 Kč	400 000 Kč	1 000 000 Kč	450 000 Kč	100 000 Kč	150 000 Kč	50 000 Kč	0 Kč	100 000 Kč	400 000 Kč
Celkové operativní náklady za iniciativu																
Celkové investiční náklady za oblast	176 150 000 Kč			8 620 000 Kč				15 200 000 Kč			16 450 000 Kč					
Zbývá Kč na oblast mimo stávající projekty	18 150 000 Kč			1 920 000 Kč				5 200 000 Kč			5 850 000 Kč					
Zbývá Kč na oblast mimo stávající projekty - celkem	31 120 000 Kč															
Celkové navýšení operativních nákladů za oblast/rok	9 650 000 Kč			150 000 Kč				500 000 Kč			300 000 Kč					
Celkové navýšení operativních nákladů za oblast/rok – celkem	10 600 000 Kč															
	Plánované investiční náklady z projekt (CAPEX)															
	Již vyčerpano? (V případě zahájeného projektu)															
	Zvývá vyčerpat															

7. Použité metodiky a postupy

7.1. Metodika zpracování ICT strategie

Pro vytvoření ICT strategie kraje Vysočina byla použita metodika společnosti Deloitte „Federal CIO Framework“. Jedná se o holistický, multi-dimensionální a integrovaný pohled na klíčové komponenty potřebné pro správu informací a organizování do jednotlivých aktiv.



Obrázek 1 - Federal CIO Framework

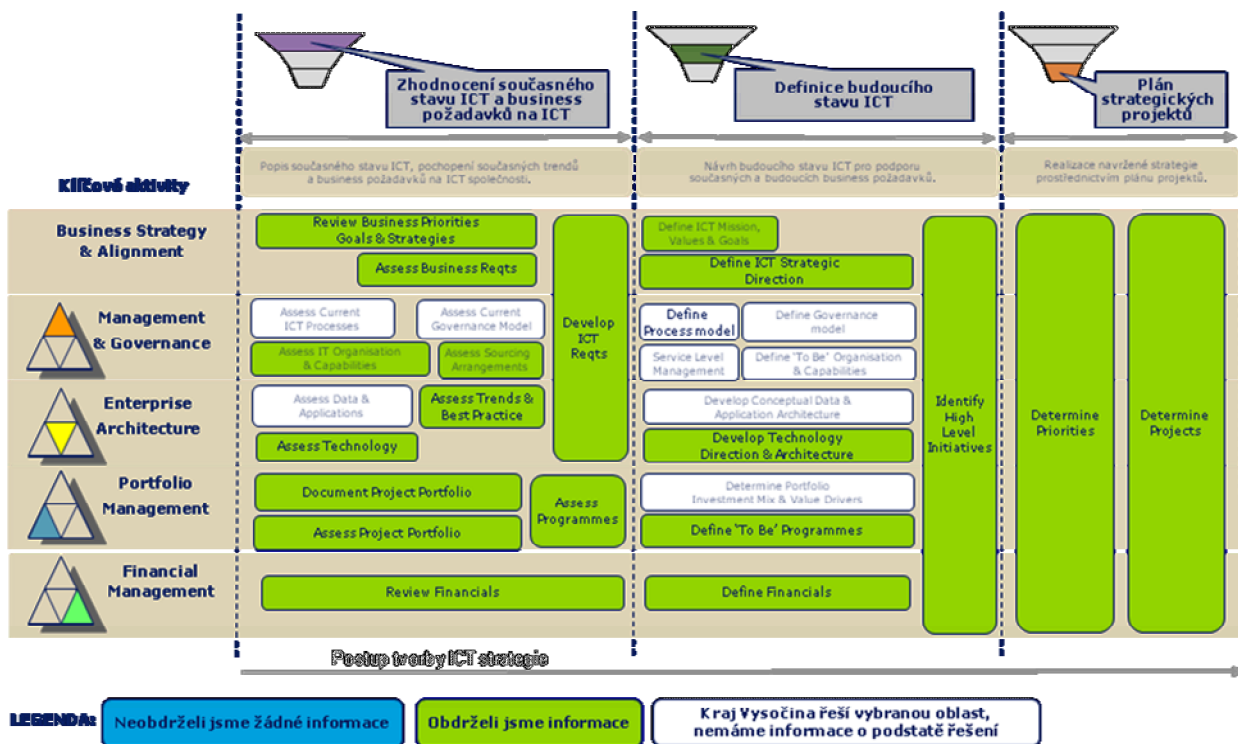
Federální CIO Management Framework™ poskytuje ucelený přehled a poskytuje podklad pro hodnocení, vytvoření ICT strategie a transformaci v souvislosti s běžnými problémy v ICT:

- Risk management a bezpečnost
- Integrace a interoperabilita
- Performance Management
- Finanční řízení
- Governance
- Rozpočtování a Financování
- Řízení lidských zdrojů
- Stakeholder managementu
- Soulad s předpisy
- Zadávání veřejných zakázek
- Enterprise Architecture

7.2. Postup zpracování ICT strategie

Dále potom byl použit osvědčený postup pro vytvoření ICT strategie, který zaručuje systematické rozdělení stávajících dokumentů do několika oblastí jak z hlediska jejich zaměření:

- Popisující stávající stav
- Popisující budoucí stav
- Plán strategických projektů
- Dále pak jsou jednotlivé dokumenty rozděleny do oblastí jejich zaměření na dokumenty popisující:
 - Obchodní strategii rozvoje
 - Správu a řízení
 - Podnikovou architekturu
 - Správa projektového portfolia
 - Finanční management



Takto zmapované dokumenty nám umožnili vytvořit přehled o již rozpracovaných aktivitách a zdokumentovaných oblastech ICT

7.3. Zpracovávaná dokumentace

[1] Politika rozvoje NGA sítí na území NUTS II. Jihovýchod (listopad 2007)
Strategie_NGA_JV_v1.pdf

[2] Vstupní analýzy tržního prostředí pro potřeby procesu notifikace tématu rozvoje otevřených broadbandových sítí v ROP (22. září 2008)
BRDBND_1.3.doc

[3] Kraj Vysočina – síť, bezpečnost, směrnice (květen 2010)

Site_KrU_2010.ppt

Hodnoceni OI - 2010.doc

Plany_OI_srpen_2010_v5.xls

organizacni_rad.pdf

D1_zaverecna_zprava_31_12_09.doc

VZ_2009_informatika_v2.doc

Zprava_2004_2010.doc

[4] Informační strategie 2008 (srpen 2008)

01-Informacni-strategie-KU-Vysocina.doc

01-Informacni-strategie-KRU-Vysocina-servery.doc

01-Informacni-strategie-KRU-Vysocina-topologie.doc

02-Informacni-koncepce-Vysocina-kraj.doc

02-Informacni-koncepce-Vysocina-kraj-aplikace.xls

[5] Bezpečnostní politika 2008 (28. srpna 2008)

03-Bezpecnostni-politika-Kraj Vysočina.doc

03-Provozne-bezpecnostni-dokumentace-

systemova-prirucka-Kraj-Vysocina.doc

04-Provozne-bezpecnostni-dokumentace-prirucka-

spravce-Kraj-Vysocina.doc

05-Provozne-bezpecnostni-dokumentace-prirucka-

uzivatele-Kraj-Vysocina.doc

[6] STRATEGIE ROZVOJE eGOVERNMENTU V KRAJI VYSOČINA (listopad 2009)

Strategie_eGOV.doc

[7] Strategie rozvoje informační společnosti v kraji Vysočina 2009-2013 (květen 2010)

StrategieICT_2010_v3.doc

[8] Studie proveditelnosti - Část I. – Spisová služba pro technologické centrum kraje Vysočina (24. září 2010)

SPTC SPS v1.10.docx

[9] Výstavba telco infrastruktury v regionu Jihovýchod aneb veřejné prostředky ve výstavbě NGA/FTTx sítí

NGA_Vysocina_2009_v2.ppt

[10] Regionální operační program NUTS 2 Jihovýchod 2007 - 2013 (listopad 2007)

rop-jv.pdf

[11] Koncepce boje s elektronickou kriminalitou v kraji Vysočina

eCrime_Vysocina_v1.ppt

[12] Strategie elektronické bezpečnosti kraje Vysočina 2010 – 2013

Strategie_el_bezpecnosti_Vysocina_v1.1.doc

[13] eHealth na Vysočině

eHealth na Vysočině - obecná prezentace.pptx

[14] Koncepce eHealth kraje Vysočina 2009 – 2013

Koncepce_eHealth_kraje_Vysocina_v_3_X_2011.doc

[15] Akční plán na rok 2010

Akcní_plan_eHealth_kraje_Vysocina_2011.doc

[16] Architektura eHealth (Visio dokument)

Architektura_eHealth_v1.vsd

[17] Výroční zpráva 2009 (červen 2010)

Vyrocnizprava6_EPMA2009_def.pdf

[18] Přehled aktivit v I. a II. čtvrtletí 2010 (leden - červen)

EPMA_Report 15_I. a II.ctvrtleti_2010.doc

[19] Výzva k předkládání projektů Bezpečně metropolitní sítě 2010

RK-07-2010-xx_FV_PR1

[20] Výzva k předkládání projektů Bezpečnost ICT a archivace dat 2008

RK-26-2008-xx_bezp_arch_PR1.doc

[21] Podklady pro hodnocení Agentury pro evropské projekty a management (EPMA) 2004 – 2009

Hodnoceni EPMA_2010.pdf

[22] Geografický informační systém krajů - Typová úvodní studie

TÚS GIS krajů - Závěrečná zpráva.pdf

[23] Geografický informační systém krajů - Typová úvodní studie – zkrácená verze

ÚS GIS krajů - zkrácená verze.pdf

[24] Architektura GIS (Visio dokument)

Architektura_GIS_03_2010.vsd

[25] Studie proveditelnosti Rozšíření datového skladu kraje Vysočina (25. ledna 2010)

FS_DWH_v5.pdf

[26] Žádost o finanční podporu z OP LZZ

Projekt_final.pdf

[27] Projekty navazující na TC kraje

Projekty navazující na TC kraje.doc

[28] Studie proveditelnosti hostingového centra kraje Vysočina – eGON Centrum

SP TC Vysočina v4.0.pdf

[29] Studie proveditelnosti projektu Digitalizace a ukládání, Výzva č. 08 v rámci IOP - Část III. (21. září 2010)

SP_Digitalizace_v1.02.pdf

[30] Studie proveditelnosti Vnitřní integrace úřadu kraje Vysočina (10. září 2009)

SP_VIU_Vysocina_final.pdf

[31] Strategie rozvoje eGovernmentu v kraji Vysočina (listopad 2009)

Strategie_eGOV.doc

[32] Studie proveditelnosti Digitální mapy veřejné správy kraje Vysočina – DMVS (31. března 2010)

Studie_proveditelnosti_DMVS.pdf

[33] Studie regionálního konceptu digitalizace a elektronické archivace kraje Vysočina

Studie_Vysocina_V1-2_0910113.pdf

[34] eGON Centra, Technologická centra krajů a měst ČR (březen 2010)

TC_kraju_ORP_ISSS.ppt

[35] Memorandum o spolupráci

Memorandum o spolupraci_MV_AKCR[1].pdf

[36] Historie informatizace krajů (14. února 2010)

KI_AKCR_02_2010.ppt

[37] ISSS 2010

ISSS_2010_Vysocina_MR.ppt

[38] Rizika

rizika.pdf

rizika.xls

[39] Popis standardu v organizacích zřizovaných krajem Vysočina (10. listopadu 2010)

popis_standardu.doc

[40] Rozpočet – Informační technologie 2011

formulář rozpočtu 2011_OI_v4.xls

Příloha I1.xls

[41] Realizace datového centra kraje Vysočina Regionální SAN kraje Vysočina (březen 2009)

Projekt_SAN_v4.ppt

SAN_NAS_cervenec_2008.doc

NEMJI-SAN_12_08_09.vsd

[42] Směrnice k užívání a kontrole užívání informačních a komunikačních technologií kraje Vysočina (leden 2010)

Smernice.ppt

smernice_X-09-navrh_v10.doc

[43] Zlatý erb '10

ZlatyErb10_vysocina.ppt

[44] Report on Regional Priorities for and Adoption of Cloud Computing & Data Centres Vysočina (29. dubna 2010)

REPORT on Cloud & Data Centres v2 29-4-10

Vysocina.doc

[45] Report on Regional ICT Priorities: 2010-13 Vysočina (8. března 2010)

Results of Analysis of Reg ICT Priorities - Vysocina

8-3-10.doc

[46] PO 3: Technická infrastruktura

PO3_V3_v2.doc

[47] Informatizace, informační společnost, rozvoj telekomunikací

profil2010 - v3.doc

7.4. Metodika pro hodnocení výsledků z PMI assessmentu PMI - PMBOK v4

Tato metodika je obecná celosvětově užívaná metodika projektového řízení. Rozděluje projektové řízení do několika oblastí:

- **Řízení integrace projektu** - Soubor aktivit souvisejících s řízením integrace jednotlivých částí řízení projektu, jejichž cílem je nastavení projektového managementu, řízení a kontrola realizace projektu.
- **Řízení rozsahu projektu** - Soubor aktivit souvisejících s řízením rozsahu projektu, jejichž cílem je definice, schválení a následná kontrola rozsahu projektu.
- **Řízení času** - Soubor aktivit souvisejících s řízením času v projektu, jejichž cílem je nastavení, řízení a kontrola časových termínů v projektu.
- **Řízení nákladů** - Soubor aktivit souvisejících s řízením nákladů v projektu, jejichž cílem je návrh, schválení a kontrola řízení nákladů v projektu.
- **Řízení kvality** - Soubor aktivit souvisejících s řízením kvality v projektu, jejichž cílem je návrh, ověřování a kontrola řízení kvality v projektu.
- **Řízení lidských zdrojů** - Soubor aktivit souvisejících s řízením lidských zdrojů v projektu, jejichž cílem je návrh a řízení kapacit, rolí, rozvoje a výkonnosti lidských zdrojů v projektu.
- **Řízení komunikace** - Soubor aktivit souvisejících s řízením komunikace v projektu, jejichž cílem je návrh, schválení, řízení a kontrola komunikace v projektu.
- **Řízení rizik** - Soubor aktivit souvisejících s řízením rizik v projektu, jejichž cílem je definice, identifikace, řízení a kontrola rizik v projektu.
- **Řízení nákupu a dodavatelů** - Soubor aktivit souvisejících s řízením nákupu a dodavatelů v projektu, jejichž cílem je nastavení, řízení a kontrola nákupu a dodavatelů v projektu.

Hodnocení zralosti, které jsme prováděli pro zjištění současného stavu zralosti projektového řízení v kraji Vysočina má 5 úrovní zralosti

- **Neexistující** - Činnosti v dané oblasti se v současné době v organizaci neprovádí.
- **Intuitivní** - V organizaci je řešena problematika související s činnostmi v dané oblasti, ale není stanoven formalizovaný přístup a postupuje se dle ad-hoc procedur, které jsou aplikovány na individuální bázi. Celkový přístup k provádění daných činností není jednotný.
- **Opakované** - V organizaci jsou činnosti v dané oblasti vykonávány opakovaně, jednotnou či podobnou formou, ale není nastavena metodika či školení, určující přesný postup a odpovědné osoby. Existuje závislost na znalostech jednotlivých osob, což v důsledku znamená náchylnost k chybám.
- **Standardizované** - V organizaci jsou činnosti v dané oblasti standardizované, zadokumentované a komunikované odpovědným osobám prostřednictvím nastavené metodiky či školení. Realizace činností dle požadované metodiky či školení není monitorována, měřena a zpětně vyhodnocována.
- **Řízené** - V organizaci jsou činnosti v dané oblasti aktivně monitorovány, měřeny a zpětně vyhodnocovány, čímž lze pružně zajistit nápravné opatření v případě, že dané činnosti nefungují dle požadovaných standardů.