



Zdravotnická záchranná služba kraje Vysočina, p.o.

**Informace k Zákonu č. 374/2011 Sb.
o zdravotnické záchranné službě**



**Ing. Vladislava Filová
ředitelka ZZS KV, p.o.**



Zákon č. 374/2011 o zdravotnické záchranné službě

- účinnost od 1.4.2012
- upravuje podmínky poskytování zdravotnické záchranné služby
- práva a povinnosti poskytovatelů akutní lůžkové péče
- podmínky pro zajištění připravenosti na řešení MU a KS
- výkon veřejné správy o oblasti ZZS



Základní ustanovení a vymezení pojmů

- ZZS je zdravotní službou podle Zákona č. 372/2011 o zdravotních službách
- Poskytuje PNP osobám se závažným postižením zdraví nebo v přímém ohrožení života
- Závažným postižením zdraví se rozumí náhle vzniklé onemocnění, úraz, zhoršení zdravotního stavu, který působí intenzivní bolest, změny chování nebo by mohlo vést ke vzniku dlouhodobých nebo trvalých následků nebo ke smrti
- Přímým ohrožením života se rozumí takový stav, který by mohl vést k náhlému selhání základních životních funkcí



Základní ustanovení a vymezení pojmů

- Tísňovou výzvou vyhodnocené volání na národní číslo 155 nebo výzva předaná operačním střediskem jiné složky integrovaného záchranného systému
- Cílovým poskytovatelem akutní lůžkové péče nejbližší dostupný poskytovatel způsobilý zajistit pacienta podle závažnosti jeho stavu
- PNP péče pacientovi na místě vzniku události a během přepravy k cílovému poskytovateli lůžkové péče



Vymezení zdravotnické záchranné služby - činnosti

- Nepřetržitý kvalifikovaný příjem tísňového volání operátorem ZOS
- Vyhodnocení stupně naléhavosti, rozhodování a nejvhodnější řešení podle zdravotního stavu pacienta, vyslání výjezdové skupiny a operační řízení výjezdových skupin
- Řízení a organizace PNP na místě události a spolupráce s velitelem zásahu složek IZS
- Spolupráce s cílovým poskytovatelem lůžkové péče



Vymezení zdravotnické záchranné služby - činnosti

- Poskytování instrukcí k zajištění PP prostřednictvím elektronických komunikací
- Vyšetření pacienta a poskytnutí zdravotní péče
- Nepřetržité sledování během jeho transportu do předání cílovému poskytovateli
- Přepravu letadlem mezi poskytovateli, hrozí-li nebezpečí z prodlení a nelze-li přepravu zajistit jinak
- Přepravu tkání a orgánů k transplantaci letadlem, hrozí-li nebezpečí z prodlení a nelze-li přepravu zajistit jinak
- Třídění osob postižených na zdraví podle odborných hledisek UM při hromadném postižení osob v důsledku MU nebo KS



Dostupnost zdravotnické záchranné služby

- Dostupnost je dána zejména plánem pokrytí území kraje výjezdovými základnami
- Plán pokrytí stanoví počet a rozmístění výjezdových základen v závislosti na demografických, topografických a rizikových parametrech území jednotlivých obcí, tak aby místo události na území jednotlivých obcí bylo dosažitelné z nejbližší VZ v dojezdové době do 20 minut
- Při stanovení počtu a rozmístění se zohlední případné poskytování ZZS na území jiného kraje
- Dojezdová doba se počítá od okamžiku převzetí pokynu k výjezdu VS od operátora



Dostupnost zdravotnické záchranné služby

- Dojezdová doba musí být dodržena s výjimkou případů nenadálých nepříznivých dopravních nebo povětrnostních podmínek nebo jiných případů hodných zvláštního zřetele
- V těchto případech si ZZS vyžádá pomoc od ostatních složek IZS (předem písemně dohodnutý způsob poskytnutí pomoci), je-li tato pomoc možná a účelná
- Výjezdovou základnu leteckých VS lze zřídit, jsou-li zajištěna letadla (smluvně zajišťuje ministerstvo s provozovateli letadel)
- Na poskytování ZZS na území kraje se může podílet také poskytovatel zřízený jiným krajem a to na základě smlouvy uzavřené kraji



Dostupnost zdravotnické záchranné služby

- Plán pokrytí území kraje vydává kraj
- Plán musí být krajem aktualizován nejméně jednou za 2 roky
- Před vydáním plánu a před jeho aktualizací projedná kraj návrh plánu s BRK a vyžádá si k návrhu stanovisko MZ ČR.
- Podklady pro plán pokrytí a pro jeho aktualizaci zpracovává poskytovatel ZZS



Součinnost poskytovatelů akutní lůžkové péče

- K zajištění plynulé návaznosti zdravotních služeb je poskytovatel povinen
 - a) Zřídit kontaktní místo za účelem zajištění příjmu pacienta, zřídí-li poskytovatel urgentní příjem, je kontaktní místo jeho součástí
 - b) zajistit nepřetržité předávání informací o počtu volných akutních lůžek svému kontaktnímu místu
 - c) Nepřetržitě spolupracovat prostřednictvím kontaktního místa se ZOS
 - d) bezodkladně informovat ZOS o provozních závadách a jiných skutečnostech, které podstatně omezují poskytování neodkladné péče
 - e) poskytnout na výzvu ZZS součinnost při záchranných a likvidačních pracích při řešení MU a KS



Součinnost poskytovatelů akutní lůžkové péče

- Poskytovatel je povinen převzít pacienta do své péče, pokud byla možnost přijmout pacienta potvrzena ZOS kontaktním místem
- Poskytovatel je povinen převzít pacienta vždy, je-li pacient v přímém ohrožení života
- Poskytovatel povinně písemně potvrdí výjezdové skupině převzetí pacienta do své péče
- UP je specializované pracoviště s nepřetržitým provozem, zajišťující příjem, poskytování IP a specializované ambulantní péče
- Kontaktní místo je pracoviště s nepřetržitým provozem, které přijímá výzvy od ZOS k přijetí pacienta, trvale eviduje počet volných akutních lůžek a koordinuje převzetí pacienta

Traumatologický plán ZZS

- Traumatologický plán stanoví opatření a postupy v případě hromadných neštěstí. Součástí plánu je přehled a hodnocení možných zdrojů rizik ohrožení života a zdraví osob. TP vychází z místních podmínek a možností a ze závěrů projednání návrhu plánu
- ZZS je povinna zpracovat TP, aktualizovat jej nejméně jednou za 2 roky a jedno vyhotovení plánu předat do 30 dnů KrÚ. Návrh i jeho změny je povinna projednat s krajským úřadem
- Podrobnosti o obsahu TP a o postupu při jeho zpracování a projednání stanoví prováděcí právní předpis



Poskytovatel ZZS

- Poskytovatel ZZS je příspěvková organizace zřízená krajem, která má oprávnění k poskytování ZZS podle zákona o zdravotních službách
- ZZS je na území kraje poskytována jedním poskytovatelem s výjimkou případu, kdy se na území kraje podílí svou činností ZZS jiného kraje
- je povinen poskytovat službu nepřetržitě
- je základní složkou IZS

Organizace zdravotnického zařízení poskytovatele ZZS

- Zdravotnickým zařízením se rozumí prostory a mobilní prostředky určené pro poskytování ZZS
- Zařízení ZZS vždy tvoří
 - a) ředitelství
 - b) zdravotnické operační středisko
 - c) výjezdové základny s výjezdovými skupinami
 - c) pracoviště krizové připravenosti
 - d) vzdělávací a výcvikové středisko



Zdravotnické operační středisko

- Prováděcí právní předpis stanoví
 - a) obsah činností operačního řízení a stupně naléhavosti tísňového volání
 - b) podrobnosti o obsahu organizačně provozního řádu ZOS
 - c) komunikační řád obsahující min. požadavky na vybavení ZOS, výjezdové základny a výjezdových skupin komunikačními prostředky a pravidla jejich používání



Výjezdové skupiny

- Výjezdovou skupinu tvoří zdravotničtí pracovníci, má nejméně 2 členy, jeden z členů je určen jako vedoucí
- Člení se na skupiny RLP, jejichž členem je lékař, na skupina RZP, jejich členy jsou NLZP
- Podle typu mohou být pozemní, letecké a vodní
- Mohou vykonávat činnost v rámci setkávacího systému
 - na místo události je vyslána jedna nebo více skupin RLP a jedna nebo více skupin RZP. Činnost vykonávají podle situace samostatně nebo společně
- Prováděcí právní předpis stanoví podrobnosti o činnosti VS a označení jejich členů v místě MU s hromadným postižením osob

Výjezdové skupiny

- Poskytovatel ZZS může zajistit činnost také prostřednictvím poskytovatele zdravotních služeb, který má oprávnění k poskytování přepravy pacientů neodkladné péče podle zákona o ZS na základě dohody. Na takového poskytovatele se tento zákon vztahuje obdobně
- Dohoda obsahuje zejména složení VS, podmínky začlenění v souladu s plánem pokrytí a rozsah a podmínky činnosti. Dohoda může být uzavřena pouze s předchozím souhlasem kraje, jinak je neplatná



Název a označení zařízení, dopravních prostředků a pracovních oděvů

- Název tvoří slova Zdravotnická záchranná služba, za která se v příslušném slovním tvaru doplní názvem kraje, který poskytovatele zřídil
- Názvem musí být označeno zařízení, dopravní prostředky a pracovní oděvy, označení se nevyžaduje u letadel
- Způsob označení zařízení a pracovních oděvů stanoví prováděcí právní předpis



Oprávnění a povinnosti členů VS

- Členové VS jsou oprávněni vstupovat za účelem poskytnutí PNP do cizích objektů, obydlí a na cizí pozemky, pokud se tam podle dostupných informací nachází osoba, které má být PNP poskytnuta
- Členové VS jsou oprávněni, vyžaduje-li to účinná ochrana života a zdraví, požadovat od fyzických osob osobní nebo věcnou pomoc a to v nezbytné míře. Tím nesmí být osoba vystavena ohrožení života nebo zdraví
- Členové VS jsou oprávněni požadovat od fyzických a právnických osob informace nezbytné k poskytnutí služby
- Poskytovatel ZZS odpovídá za škodu, která vznikne osobám při poskytování osobní a věcné pomoci. Za škodu však neodpovídá, pokud by k ní došlo i jinak nebo by vznikla zaviněným jednáním poškozeného



Oprávnění a povinnosti členů VS

- Členové VS jsou povinni splnit pokyn operátora ZOS k výjezdu do 2 minut od obdržení pokynu. Tím není dotčeno právo velitele letadla rozhodnout o provedení letu podle jiného právního předpisu
- Členové VS jsou povinni poskytnout PNP i bez tísňové výzvy. V takovém případě je vedoucí VS povinen bezodkladně nahlásit čas zahájení PNP a místo události



Oprávnění a povinnosti členů VS

- Vedoucí VS je oprávněn rozhodnout o neposkytnutí PNP, pokud by
 - a) byly bezprostředně ohroženy životy a zdraví členů VS, nebo by
 - b) měla být PNP poskytnuta za podmínek, pro jejichž zvládnutí nebyli členové VS vycvičeni, vyškoleni nebo vybaveni vhodnými technickými či osobními ochrannými prostředky a poskytnutí PNP to vyžaduje
- VS neprodleně tuto skutečnost oznámí ZOS, včetně důvodu



Činnosti k připravenosti ZZS na řešení MU a KS

- příprava na řešení MU a KS pro oblast poskytování ZZS
- příprava na společné zásahy složek IZS
- plnění úkolů vyplývajících z dokumentace IZS
- nepřetržité zajišťování činnosti k připravenosti na MU a KS
- zpracování podkladů k dokumentaci IZS
- plnění úkolů podle postupů stanovených v rámci dokumentů orgánů krizového řízení, havarijního plánování a dokumentace IZS

Financování ZZS

- a) Z veřejného zdravotního pojištění, jde-li o hrazené zdravotní služby
- b) Ze státního rozpočtu, jde-li o náklady na připravenost na řešení MU a KS (výši úhrady stanoví vláda nařízením v závislosti na počtu osob v příslušném kraji) a náklady na provoz letadel
- c) Z rozpočtu krajů, jde-li náklady nehrazené podle písm. a) a b)



Působnost ministerstva a kraje

- MZ metodicky řídí činnost poskytovatelů ZZS, spolupráci se složkami IZS a orgány krizového řízení
- MZ koordinuje přípravu a plánování v rámci činnosti na přípravu MU a KS
- MZ ve spolupráci s MV organizuje a koordinuje jednotný systém rádiového spojení a využívání národního čísla 155
- MZ koordinuje činnost na řešení MU a KS s ostatními ministerstvy a krajskými úřady



Působnost ministerstva a kraje

- MZ metodicky usměrňuje realizaci celostátních projektů pro sjednocování a zkvalitňování poskytování ZZS
- MZ metodicky usměrňuje zaměření preventivně výchovné, propagační a ediční činnosti na úseku poskytování ZZS a podílí se na jejím zabezpečování
- Kraj je povinen zajistit nepřetržitou dostupnost ZZS v rozsahu stanoveném plánem pokrytí prostřednictvím poskytovatelů ZZS
- Kraj kontroluje plnění povinností stanovených tímto zákonem, tj. poskytovatelů ZZS, akutní lůžkové péče a ostatních fyzických a právnických osob
- Působnost stanovená tímto zákonem kraji je samostatnou působností



Správní delikty

- Přestupku se dopustí fyzická osoba, pokud použije na objektu, dopravním prostředku nebo oděvu na místě veřejnosti přístupném slovní spojení zdravotnická záchranná služba, za něj lze uložit pokutu do 250 tis. Kč
- správního deliktu se dopustí právnická nebo podnikající FO, pokud použije na objektu, dopravním prostředku, oděvu slovní spojení zdravotnická záchranná služba, nebo toto slovní spojení užije v názvu nebo označení obchodní firmy, za něj se uloží pokuta do 250 tis. Kč
- správního deliktu se dopustí poskytovatel akutní lůžkové péče, pokud nesplní některou z povinností podle §6 odst.1 nebo 2 zákona, za něj se uloží pokuta do 1 mil. Kč

Správní delikty

- Právní osoba za správní delikt neodpovídá, jestliže prokáže, že vynaložila úsilí, aby porušení právní povinnosti zabránila
- Při určení výše pokuty se přihlédne k závažnosti deliktu
- Odpovědnost za správní delikt zaniká, jestliže správní orgán o něm nezahájil řízení do 1 roku ode dne, kdy se o něm dozvěděl, nejpozději však do 3 let ode dne, kdy byl spáchán
- Správní delikty v prvním stupni projednává krajský úřad v přenesené působnosti
- Na odpovědnost za jednání fyzické osoby se vztahují ustanovení obdobně
- Pokuty vybírá a vymáhá krajský úřad, příjem z pokut je příjmem rozpočtu kraje



Ustanovení společná, přechodná a závěrečná

- Poskytovatel ZZS může poskytovat i jiné zdravotní služby a provozovat další činnosti podle jiného právního předpisu, pokud tím nebude ohroženo poskytování ZZS nebo nebudou ohroženy činnosti k připravenosti na MU a KS
- Tímto zákonem nejsou dotčeny podmínky pro využití jednotného evropského čísla tísňového volání 112
- Kraj je povinen vydat plán pokrytí území kraje výjezdovými základnami do 12 měsíců ode dne nabytí účinnosti tohoto zákona
- Kraj je povinen přizpůsobit název poskytovatele ZZS do 10 měsíců od účinnosti zákona

Ustanovení společná, přechodná a závěrečná

- Poskytovatel ZZS je povinen přizpůsobit vnitřní organizaci a označení zařízení, dopravních prostředků a pracovních oděvů tomuto zákonu a zpracovat TP do 12 měsíců od účinnosti zákona
- Poskytovatel ZZS je povinen ukončit činnost pomocného operačního střediska do 36 měsíců od účinnosti zákona
- Poskytovatel akutní lůžkové péče je povinen zřídit kontaktní místo do 12 měsíců od účinnosti zákona
- Kraj je povinen přizpůsobit název poskytovatele ZZS do 10 měsíců od účinnosti zákona
- PO nebo FO, která nesplňuje omezení podle §17, je povinna uvést svůj název nebo obchodní firmu a označení objektů do souladu s tímto zákonem do 6 měsíců od účinnosti zákona

Děkuji za pozornost.

