

Check-list pro přípravu na příjem velkého počtu raněných v lůžkovém zdravotnickém zařízení

Lůžkové zdravotnické zařízení by mělo být schopno při mimořádné události zajistit hromadný příjem a neodkladnou zdravotní péči lege artis postiženým osobám v rozsahu cca 10 - 15 % své kapacity, s přihlédnutím k odbornému spektru poskytovaných zdravotnických výkonů.

Hodnotící dotazník (*checklist*) poskytuje otázky, které pomohou zhodnotit připravenost zařízení na řešení situace hromadného příjmu raněných při mimořádné události. Otázky jsou členěny do sekcí, některé se ale obsahem překrývají. Uvedený přehled nemusí pokrývat všechny problematické okruhy, zejména s ohledem na různou velikost zdravotnického zařízení, odborné zaměření, stavební a dislokační dispozice, apod.

Označte **ANO** nebo **NE**

1. Existence a právní relevance dokumentů

- | | | | |
|-----|-----|----|--|
| 1.1 | ANO | NE | Má zdravotnické zařízení od zřizovatele nebo orgánu krizového řízení definovaný požadavek na poskytnutí zdravotní péče pro situace možných mimořádných událostí a krizových stavů? |
| 1.2 | ANO | NE | Má zdravotnické zařízení organizačním řádem určený útvar krizového managementu nebo profesně způsobilé pracovníky, kteří se problematikou krizového plánování trvale zabývají? |
| 1.3 | ANO | NE | Má zdravotnické zařízení definovanou kapacitu, alokaci a systém aktivace sil a prostředků pro řešení dané události ? |
| 1.4 | ANO | NE | Má zdravotnické zařízení zpracované dokumenty řešící situaci hromadného příjmu velkého počtu raněných při mimořádné události? |
| 1.5 | ANO | NE | Má zdravotnické zařízení pracovními dokumenty zajištěny podmínky pro aktivaci svých pracovníků i mimo stanovenou pracovní dobu? |
| 1.6 | ANO | NE | Má každé dotčené oddělení připravený svůj plán a postupy pro situaci hromadného příjmu raněných? |
| 1.7 | ANO | NE | Jsou tyto plány dostupné v přehledné formě personálu zdravotnického zařízení? |
- Zohledňují tyto dokumenty (plány) všechny úrovně řešení:
- | | | | |
|------|-----|----|--|
| 1.8 | ANO | NE | - zřízení „krizového štábu“ řídicího a koordinujícího činnosti plánu |
| 1.9 | ANO | NE | - kontaktní místo, aktivace plánu |
| 1.10 | ANO | NE | - systém vyzoomění a povolání pracovníků |
| 1.11 | ANO | NE | - komunikace |
| 1.12 | ANO | NE | - regulace dopravy |

- | | | | |
|------|-----|----|---|
| 1.13 | ANO | NE | - urgentní příjem raněných |
| 1.14 | ANO | NE | - připravenost komplementu |
| 1.15 | ANO | NE | - informace o kapacitách oddělení |
| 1.16 | ANO | NE | - krizový štáb zdravotnického zařízení |
| 1.17 | ANO | NE | - obecné a speciální logistické zabezpečení |
| 1.18 | ANO | NE | - zajištění bezpečnosti zdravotnického zařízení |
| 1.19 | ANO | NE | - psychologická pomoc |
| 1.20 | ANO | NE | - komunikace s veřejností a médii |
| 1.21 | ANO | NE | - aktivace, restrukturalizace a navýšení zdrojů |
| 1.22 | ANO | NE | - postupy k vyhodnocení aktivovaného plánu. |

2. Kontaktní místo a aktivace plánu

- | | | | |
|-----|-----|----|---|
| 2.1 | ANO | NE | Je určeno kontaktní místo (příjem požadavku na hromadný příjem raněných, nutná nepřetržitá přítomnost) pro výzvu k aktivaci zdravotnického zařízení k hromadnému příjmu raněných? |
| 2.2 | ANO | NE | Je určeno, kdo je k aktivaci a ukončení oprávněn, v pracovní době a v době ústavní pohotovostní služby (ÚPS)? |
| 2.3 | ANO | NE | Jsou určeny postupy pro různý rozsah mimořádné události? |
| 2.4 | ANO | NE | Obsahuje plán postupy aktivace během 1-2 hodin v pracovní době i během ÚPS? |
| 2.5 | ANO | NE | Jsou osoby, které mají plnit dle plánu úkoly, s postupy dostatečně seznámeni? |
| 2.6 | ANO | NE | Byly pro jednotlivé výkonné pracovníky zpracovány přehledy úkolů? |
| 2.7 | ANO | NE | Je v plánu určeno označení osob provádějících aktivaci plánu, např. reflexní vesta s nápisem? |
| 2.8 | ANO | NE | Je toto označení a další potřebné pomůcky k dispozici i v mimopracovní době? |

3. Systém vyrozumění a povolání pracovníků

- | | | | |
|-----|-----|----|--|
| 3.1 | ANO | NE | Obsahuje plán organizační schéma a seznamy pro vyrozumění personálu a případných externích pracovníků? |
|-----|-----|----|--|

3.2 ANO NE Určuje plán, kdo odpovídá za rozhodnutí o přivolání pracovníků do služby?

3.3 ANO NE Určuje plán kdo a jak konkrétně provádí přivolání pracovníků?

3.4 ANO NE Obsahuje plán alternativní možnosti vyrozumění a dopravy potřebných pracovníků?

3.5 ANO NE Je stanovený postup pro vyrozumění a svolání krizového štábu?

3.6 ANO NE Jsou určena místa, kde se přivolání pracovníci hlásí?

3.7 ANO NE Obsahuje plán postupy svolání potřebných pracovníků také mimo běžnou pracovní dobu?

4. Komunikace

4.1 ANO NE Určuje plán, jak bude probíhat komunikace uvnitř zdravotnického zařízení, s důrazem na spojení exponovaných pracovišť s krizovým štábem zdravotnického zařízení ?

4.2 ANO NE Jsou dány postupy pro průběžné informování krizového štábu?

4.3 ANO NE Má zdravotnické zařízení interní telefonickou a datovou síť (intranet)?

4.4 ANO NE Je řešeno alternativního spojení v případě selhání nebo přetížení některého užívaného systému (mobilní telefony, pagery, vysílačky, spojky)?

4.5 ANO NE Je řešeno spolehlivé spojení mezi zdravotnickým zařízením a operačním střediskem zdravotnické záchranné služby a průběžná informovanost zejména o aktuálních kapacitách zdravotnického zařízení?

5. Regulace dopravy

Vnitřní dopravní cesty:

5.1 ANO NE Jsou v plánu řešeny vnitřní dopravní cesty, nákresy, jejich označení a regulace a to i v noci a za nepříznivých povětrnostních podmínek?

5.2 ANO NE Jsou zajištěny pomůcky pro značení příjezdových a odjezdových tras (nápisy, šipky apod., nejlépe s reflexními podklady pro dobrou viditelnost v noci a za nepříznivých povětrnostních pomůcek apod.)?

5.3 ANO NE Jsou tyto pomůcky k dispozici i v době ÚPS?

5.4 ANO NE Je zajištěný nerušený průjezd sanitek k místům třídění (urgentnímu příjmu)?

5.5 ANO NE Existují opatření k omezení pohybu pacientů, personálu a návštěvníků v dopravních koridorech?

Vnější dopravní cesty:

- 5.6 ANO NE** Je v plánu řešená organizace a regulace příjezdu do zdravotnického zařízení?
- 5.7 ANO NE** Je řešena spolupráce s Městskou, případně státní policií pro zajištění bezpečného a rychlého průjezdu ke zdravotnickému zařízení (křižovatky, přednosti v jízdě apod.)?
- 5.8 ANO NE** Jsou připravena omezení pro vstup vozidel i osob do areálu po dobu hromadného příjmu raněných?

6. Urgentní příjem raněných

- 6.1 ANO NE** Existuje přesný plán postupu, pokud se má rychle (v časovém úseku do cca 1 hod.) přijmout velký počet pacientů?
- 6.2 ANO NE** Obsahuje tento plán opatření pro třídění pacientů podle závažnosti poranění?
- 6.3 ANO NE** Jsou připravena opatření pro rychlou identifikaci a registraci raněných, včetně případného přidělení fiktivních rodných čísel pro potřeby nemocničního informačního systému (příjmový set)?
- 6.4 ANO NE** Je v plánu zapracovaný způsob přesunu na místa provedení diagnostických a léčebných úkonů podle závažnosti poranění?
- 6.5 ANO NE** Je v případě potřeby, zajištěný transport do jiného zdravotnického zařízení?
- 6.6 ANO NE** Je zabezpečený zdravotnický dozor u raněných čekajících na příjem a ošetření?
- 6.7 ANO NE** Jsou prostory pro příjem a třídění poblíž prostor, kde se poskytuje návazná neodkladná péče (operační sály, zobrazovací komplement, intenzivní péče)?
- 6.8 ANO NE** Jsou prostory příjmu vybavené provizorním mobilním zdrojem proudu pro osvětlení a přístroje, nebo je zde napojení na náhradní zdroj?
- 6.9 ANO NE** Je zabezpečeno dostatečné množství vnitronemocničních přepravních prostředků (kolečková křesla, pojízdná lehátka apod.)?
- 6.10 ANO NE** Jsou zajištěna potřebná lůžka na cílových odděleních?
- 6.11 ANO NE** Je zajištěno dostatečné množství personálu?
- 6.12 ANO NE** Jsou zajištěna léčiva, zdravotnický materiál a dalších potřebné materiály a potřeby?
- 6.13 ANO NE** Je zajištěno uschování osobních předmětů pacientů?

7. Připravenost komplementu

Jsou připraveny postupy pro zabezpečení:

- | | | | |
|-----|-----|----|---|
| 7.1 | ANO | NE | - kyslíkové terapie (inhalace, dýchací přístroje pro dospělé a děti) |
| 7.2 | ANO | NE | - provozu ústavní lékárny |
| 7.3 | ANO | NE | - dostatečného množství krve a krevních derivátů a náhradních roztoků |
| 7.4 | ANO | NE | - radiodiagnostiky |
| 7.5 | ANO | NE | - laboratorní diagnostiky |
| 7.6 | ANO | NE | - zásobování zdravotnickým materiálem |
| 7.7 | ANO | NE | - zdravotních pitev. |

8. Informace o kapacitách oddělení

Umožňuje nemocniční informační systém pro potřebu krizového štábu nemocnice:

- | | | | |
|-----|-----|----|---|
| 8.1 | ANO | NE | - on line informace o kapacitě ARO a JIP |
| 8.2 | ANO | NE | - přemístění neurgentních pacientů a dalších osob z ARO a JIP |
| 8.3 | ANO | NE | - ukončení elektivních příjmů a elektivních chirurgických zákroků |
| 8.4 | ANO | NE | - stanovení počtu rychle dostupných nebo volných lůžek |
| 8.5 | ANO | NE | - možnost reprofilizace oddělení |
| 8.6 | ANO | NE | - stanovení prostor které lze využít pro umístění pacientů |
| 8.7 | ANO | NE | - stanovení počtu pacientů, které lze přeložit nebo propustit. |

9. Krizový štáb zdravotnického zařízení

- | | | | |
|-----|-----|----|---|
| 9.1 | ANO | NE | Má zdravotnické zařízení jmenovaný krizový štáb? |
| 9.2 | ANO | NE | Má krizový štáb stanovený statut a jednací řád? |
| 9.3 | ANO | NE | Existuje prověřený plán svolání členů krizového štábu? |
| 9.4 | ANO | NE | Jsou pro jednotlivé členy krizového štábu zpracovány konkrétní úkoly? |
| 9.5 | ANO | NE | Uvádí plán, kde bude krizový štáb pracovat (nejlépe mimo prostory urgentního příjmu)? |
| 9.6 | ANO | NE | Je řešeno spolehlivé spojení mezi krizovým štábem a složkami integrovaného záchranného systému, orgány krizového řízení, zřizovatelem apod. |

10. Obecné a speciální logistické zabezpečení

Obecné zajištění:

10.1 ANO NE

Je v plánu zahrnuto zajištění pitného a stravovacího režimu pro přijímané pacienty, zasahující zdravotnický personál a případně i pro shromážděné příbuzné pacientů, zejména v režimu ÚPS?

10.2 ANO NE

Je zajištěný zdravotnický dozor a hygienický režim v prostorách hromadného příjmu, čekáren raněných, apod.?

10.3 ANO NE

Jsou připravena opatření pro zajištění zvýšené potřeby lůžkovin, prádla apod.?

10.4 ANO NE

Je zajištěno dostatečné množství pomůcek a prostředků pro zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví (ochranné polomasky, brýle, ústenky, pryžové rukavice aj.)?

Speciální zajištění:

10.5 ANO NE

Je řešena organizace provozu ambulancí, čekáren aj., vzhledem k návštěvám a zvědavcům domáhajícím se vstupu?

10.6 ANO NE

Jsou určeny čekárny pro příbuzné raněných apod., mimo prostory urgentní péče, s dohledem na návštěvníky?

10.7 ANO NE

Je zajištěna psychologická pomoc, případně duchovní služba zraněným a příbuzným obětí?

10.8 ANO NE

Je zajištěno uložení zesnulých?

10.9 ANO NE

Je zajištěna informovanost personálu, pacientů a návštěvníků zdravotnického zařízení o probíhajícím hromadném příjmu a o jeho ukončení?

Bezpečnost:

10.10 ANO NE

Má zdravotnické zařízení možnost úplného uzavření přístupových cest tak, aby byl kontrolován vstup do areálu? Byl tento postup již vyzkoušen?

10.11 ANO NE

Je možný režim omezeného, řízeného vstupu do budov, bez uzavření areálu?

10.12 ANO NE

Má zdravotnické zařízení vlastní ostrahu zdravotnického zařízení, případně jiným způsobem zajištěné střežení a ochranu areálu (Městská nebo státní policie, smlouva s bezpečnostní agenturou)?

Sdělovací prostředky:

10.13 ANO NE

Mají zástupci sdělovacích prostředků vymezeny prostory?

10.14 ANO NE

Jsou tyto prostory mimo urgentní příjem, krizový štáb i čekáren pro příbuzné pacientů?

10.15 ANO NE

Je určena osoba, která má na starosti zázemí pro novináře?

10.16 ANO NE

Určuje plán, kdo bude při katastrofě mluvčím nemocnice a jak bude plnit požadavky medií na informace?

10.17 ANO NE Jsou určeny prostory pro briefinky se sdělovacími prostředky?

Vzdělávání a výcvik personálu:

10.18 ANO NE Je příprava na mimořádné události standardní součástí činnosti zdravotnického zařízení?

10.19 ANO NE Určuje plán, kdo je odpovědný za vzdělávání, přípravu a výcvik v této oblasti?

10.20 ANO NE Provádí zdravotnické zařízení pravidelné prověrky a cvičení k problematice hromadného příjmu raněných?

10.21 ANO NE Vyhodnocují se tato cvičení a odstraňují se zjištěné nedostatky?

11. Aktivace, restrukturalizace a navýšení zdrojů

Řeší plán způsob aktivace a navýšení potřebných sil a prostředků z vlastních zdrojů, např.:

11.1 ANO NE - převedení zdravotnického personálu, přístrojové techniky, materiálu aj. v rámci zdravotnického zařízení na exponovaná pracoviště

11.2 ANO NE - reprofilizaci lůžkového fondu ve prospěch přijímaných postižených pacientů

11.3 ANO NE - přesun pracovníků administrativních nebo technických profesí pro řešení dané situace?

11.4 ANO NE - prodloužení pravidelné pracovní doby?

11.5 ANO NE - odvolání pracovníků z dovolené, služebních cest apod.?

Řeší plán způsob aktivace a navýšení dalších sil a prostředků z cizích zdrojů např.:

11.6 ANO NE - využití Českého červeného kříže

11.7 ANO NE - další nevládní neziskové a dobrovolnické organizace

11.8 ANO NE - Krajská hygienická stanice, Zdravotní ústav, Krajská veterinární správa
11.9 ANO NE - studenti nejvyšších ročníků lékařských fakult (medici – MUC) a studenti nejvyšších ročníků zdravotnických škol

11.10 ANO NE - pracovníci nejmladších důchodových ročníků

11.11 ANO NE - řeší plán logistické zabezpečení zvýšeného počtu pracovníků (stravování, hygienické zázemí, místnosti na odpočinek)?