

Koncept zadání veřejné zakázky Nákup systému hromadného svolávání Kraje Vysočina

Předmětem zakázky na je pořízení centrálního systému hromadného svolávání týmů prostřednictvím automatizovaných hlasových a datových zpráv.

Primárními uživateli systému budou nemocnice zřizované Krajem Vysočina a to především v oblasti svolávání traumatýmů (traumaplány, mimořádné události, hromadná neštěstí) a dalších pracovních skupin (konsilia, operační týmy na bázi denního rutinního provozu).

Základní požadavky na systém:

- Centrální architektura s klientským přístupem pro neomezený počet organizací (resp. min. 10) zřizovaných Krajem Vysočina
- Design odpovídající dostupnosti 24x7x365 včetně SLA 99,9%
- Systém je možno realizovat formou dodávky služby popř. samostatných technologií umístěných v Technologickém centru Kraje Vysočina (TCK)
- Komunikace klient-server je možno realizovat prostřednictvím veřejné konektivity (internetu), záložní řešení musí zabezpečit provoz i v případě výpadku veřejné konektivity prostřednictvím technologií v majetku kraje (především síť ROWANet a TCK). Případné samotné využití sítě ROWANet a TCK je považováno za dostatečné.
- Komunikace s týmy bude zajištěna prostřednictvím zpráv SMS a automatizovaného hlasového volání popř. jejich kombinací
- Systém musí umožňovat definici a automatické vyhodnocování zpětné vazby na všech komunikačních kanálech
- Možnost definice neomezeného počtu týmů (min. 100) s neomezeným počtem členů (min. 1000)
- Neomezený počet uživatelů (min. 50)
- Uživatelské prostředí formou WWW klienta

Detailní požadavky na funkcionalitu a design systému:

- Nástroj pro správu a definici týmů včetně možnosti definice náhradníků.
- Nástroj na definici oddělených organizací, jejich administrátorů a týmů .
- Evidence členů týmů minimálně ve struktuře jméno, příjmení, funkce, organizační jednotka, tel. číslo primární (hlas, SMS), tel. číslo sekundární (hlas, SMS); vazba člen-týmy M:N.

- Nástroj na definici úloh (např. hromadné neštěstí Nemocnice Jihlava) obsahujících posloupnost kroků (workflow) a jejich vazeb na týmy; vazba týmy-úloha M:N; možnost definice skupin úloh (např. provoz, traumaplány, konsilia, ..).
- Možnost definice uživatelských oprávnění na úrovni organizace, tým, úloha, administrátorů.
- Autentizace vůči centrálnímu SSO řešení Kraje.
- Exportní sestava dat pro tisk složení týmů a definici úloh.
- Nástroj na import dat v předdefinované struktuře XML popř. CSV.
- Možnost ochrany svolání týmu popř. spuštění úlohy na základě bezpečnostního kódu (heslo popř. PIN).
- Možnost definice úloh včetně definice časových limitů a zpětné vazby (např. při nepřijetí nebo nepotvrzení SMS do 5 min od odeslání dojde k hlasovému volání a v případě jeho neúspěšnosti je člen týmu označen jako nedostupný).
- Možnost definice úloh zpětné vazby formou:
 - Odpovědi na SMS v předdefinovaném formátu přímo na číslo odesílatele (např. „ANO“ pro příjem požadavku „NE“ pro zamítnutí).
 - Odpověď na hlasové volání stiskem předdefinovaných kláves (např. „1“ pro příjem požadavku „0“ pro zamítnutí).
- Možnost automatického převodu textu na hlasovou zprávu (text-to-speech“).
- Možnost zasílání předdefinovaných textových a hlasových zpráv.
- Přehledný systém vyhodnocení stavu svolávání a zpětné vazby (dashboard) s možností filtrace zobrazených dat.
- Možnost předčasného ukončení běžící úlohy .
- Systém sběru událostí/logů provozu a akcí v systému.
- Systém upozornění přihlášených uživatelů o svolání daného týmu (určeno nastavením, definicí dané úlohy, že podléhá takovému režimu). Jedná se zejména o takové případy, kdy dojde k vyhlášení hromadného neštěstí – prevence nechtěného násobného spuštění úlohy.
- Možnost vyhlášení ukončení dané úlohy.
- Systém bude podporovat ovládání na úrovni dispečinku pomocí dotykového displeje.
- Funkcionalita varování obsluhy při chybách a nedostupnosti systému.
- Možnost definice samostatných odchozích čísel pro organizaci a úlohu (min. 3 na organizaci).
- Podpora zkušebního resp. cvičebního provozu.
- Kapacity komunikačních kanálů – min. 10 souběžných hlasových kanálů, min. 20 SMS za minutu, podpora záložních spojů do veřejných telefonních sítí a k více telco. operátorům.

V rámci dodávky je možné po předchozí konzultaci a na základě přesného popisu požadavků využít stávající vybavení a volné kapacity sítě ROWANet, Krajského technologického centra a KOPIS HZS Kraje Vysočina.

Další možné nepovinné požadavky na funkcionalitu:

- Možnost spuštění úlohy prostřednictvím volání z předdefinovaných čísel (např. při úplné nedostupnosti datové sítě) včetně možnosti nahrání hlasové zprávy.
- Možnost definice šablon úloh (pro opakovanou tvorbu podobných scénářů).
- Možnost plánovaného spuštění úloh v čase.
- Sledování zátěže systémových prostředků, odhad času dokončení úlohy.
- Dodávka rozhraní na automatizované předávání dat z personálních systémů.
- Vazba na existující a připravované systémy IZS (NIS IZS, dispečerské systémy) a systémy nemocnic (NIS).

- Aplikační podpora pro smartphony (AppStore, Google Play).
- Otevřený zdrojový kód (OpenSource; GPL licence) a datový model.
- Existence zdokumentovaného rozhraní na Datový sklad kraje.

Součástí nabídky musí být:

- Popis naplnění jednotlivých požadavků.
- Detailní popis architektury systému.
- Požadavky na součinnost ze strany kraje a organizací.
- Přehled systémových, síťových a bezpečnostních požadavků pro provoz systému.
- Návrh kupní a servisní smlouvy.

Předpokládaná hodnota zakázky: 5 mil Kč včetně DPH (včetně možnosti nákupu služby na dobu neurčitou, max 1,25 mil Kč včetně DPH ročně)

Hodnotící kritéria: 60% cena, 40% kvalita řešení včetně míry naplnění nepovinných požadavků