

V TOMTO VYDÁNÍ...

Konference v Cardiffu ukázala na digitální spolupráci jako cestu k lepší konkurenceschopnosti



Národní muzeum Walesu, Cardiff

Pilotní projekty ukazují cestu k dalším úspěchům

Nástroje a příručky mohou proměnit digitální sítě ve skutečnost

Workshopy v Litvě a ve Walesu pomohly dokončit úkoly projektu DE-LAN

Regionální novinky

Workshop o sociálních médiích v Turíně

Digitální ekosystémy podporují vznik nových pracovních míst a konkurenceschopnost

Příklad boje proti elektronické kriminalitě

Wales představuje digitální úspěchy

Konference v Cardiffu ukázala na digitální spolupráci jako cestu k lepší konkurenceschopnosti



Gareth Hughes provázel konferencí DE-LAN

Na 150 účastníků se sešlo 18. října v Cardiffu na závěrečné konferenci DE-LAN, která nesla podtitul Digital Business Collaboration 2012. Konference byla vyvrcholením tříletého úsilí partnerství DE-LAN postaveného za účelem podpory digitálních sítí.

Hlavními tématy konference byly rozvoj digitálních ekosystémů v rozdílných regionech a podmínkách; přínos jednotlivým firmám a místní ekonomice; vliv státní správy a samosprávy na podporu podmínek vhodných pro ukotvení a růst digitálních ekosystémů.

Účastníci konference se dozvěděli, jak může online spolupráce pomoci malým a středním podnikům (MSP) zvýšit vlastní kapacity, sdílet zkušenosti, dosáhnout úspor, urychlit inovace, předejít izolaci a jak dostat se na výnosné světové trhy.



Konferenci doprovázelo zveřejnění dokumentů *Průvodce příklady dobré praxe* a *Toolkit* založených na studiu současných příkladů digitální spolupráce v Evropě a ze zkušeností nabytých během testovací fáze pilotních projektů, které proběhly v rámci projektu DE-LAN.

Dokumenty jsou navrženy tak, aby nabídly srozumitelnou formou výsledky výměny zkušeností a identifikované praxe v regionech. Dokumenty dále nabízí praktické kroky vedoucí k usnadnění spolupráce mezi firmami a návod evropským regionům jak porozumět a spoluvytvářet prostředí, které by podporovalo trvale udržitelné digitální sítě rovněž známé jako ekosystémy. Projekt DE-LAN byl právě proto cíleně zaměřen na regionální aktéry, kteří mohou ovlivnit nebo usnadnit rozvoj takovýchto sítí.

Ředitel odboru informatiky krajského úřadu Petr Pavlinec k tomu prohlásil, že „*digitální spolupráce představuje ideální příležitost pro malé firmy z evropských regionů, jak prosadit svoje produkty a služby na širším trhu a konkurovat tak nadnárodním korporacím. Přesně toto nám umožní akcelarovat regionální rozvoj, dostat se do středu světové ekonomiky a zkvalitnit život našim občanům.*“

Účastníkům konference prezentovali příklady digitálních ekosystémů zástupci globálních hráčů jako IBM či Amazon, ale i představitelé malých lokálních firem jako Geosho. Své zkušenosti představily i univerzity např. litevská KTU a regiony, mezi nimiž byl i Kraj Vysočina, který prezentoval shrnutí úspěšných faktorů a překážek vedoucích ke vzniku digitálních ekosystémů, které analyzoval z pozice partnera zodpovědného za realizaci pilotních projektů.

Iniciativa DE-LAN studovala a sdílela zkušenosti z projektů ve Walesu, Španělsku, Itálii, Litvě, Slovinsku a České republice.

Cílem projektu DE-LAN bylo podílet se na posílení konkurenceschopnosti unijní ekonomiky pomocí zvýšených investic do IKT (informačních a komunikačních technologií), u kterých se očekává, že by měly tvořit až 30% z růstu produktivity v následujících deseti letech

Obrázky z konference



Projektoví partneři z Litvy a Walesu



Řečníci odpovídají na otázky



Martina Bačova, Project Officer INTERREG IVC

Prezentace a videa z konference jsou k dispozici na www.delanproject.eu

Pilotní projekty ukazují cestu k dalším úspěchům



Tříleté působení projektu DE-LAN zachovalo cenný odkaz v praktických příkladech ukazujících, jak vytvořit vhodné podmínky podporující úspěšnou digitální spolupráci a předejít překážkám v její implementaci.

Tyto znalosti jsou založeny na reálných zkušenostech z pilotních projektů testovaných v rozdílných evropských regionech. To umožnilo regionům analyzovat klíčové faktory úspěchu, ale i překážky a způsob, jak jim čelit.

Další regiony tak mají příležitost čerpat ze zkušeností projektu DE-LAN a pokusit se samy rozvinout účinné digitální ekosystémy.

Neoddiskutovatelnou výhodou pilotních akcí je jejich tematická šíře. Ta zajišťuje, že i regiony, které se svou charakteristikou liší (politickou, ekonomickou atd.), mohou i přesto najít a uplatnit znalosti, které odpovídají jejich vlastnímu kontextu.

Ačkoliv konsorcium DE-LAN navrhlo konkrétní postupy, neznamená to, že by propagovalo jediný přístup. Ba naopak, je třeba chápat závěry projektu DE-LAN spíše jako sadu obecných doporučení, na kterých lze stavět a zvažovat další úpravy.

Po analýze výsledků pilotů jsme schopni představit sadu poznatků, o nichž jsme přesvědčeni, že pozitivně ovlivnily úspěch pilotních akcí a transfer dobré praxe.

- Nezbytnost popsat potřeby a požadavky daného teritoria. Potřeba zohlednit a podporovat iniciativy vzešlé zdoła.
- Sladění se schválenými regionálními prioritami a strategiemi zajistí zisk politické podpory.
- Vytvořit nebo využít již existující strategická partnerství v rámci teritoria.
- Potřeba zkušeného managementu pro koordinaci rozdílných aktérů. Pokud je to nutné, disponovat specifickými IT znalostmi.
- Atraktivita navrhovaného řešení pro hlavní cílové skupiny

Překážky a problémy k vyřešení:

- Chybějící zkušenosti v oblasti spolupráce. Pasivní přístup účastníků.
- Odpor ke změnám ze strany účastníků: mentální konflikt mezi kooperativním přístupem a konkurenčním chováním mezi firmami.
- Limitované zdroje (personální a finanční) na aktivní provoz a zachování trvalé udržitelnosti.
- Omezený čas bránící vyřešení všech nepředvídatelných překážek či vyzkoušení jiného přístupu.
- Průtahy způsobené nedostatečnou zkušeností jak spolupracovat s mnoha různými aktéry a nezvládnutí agregovat větší množství názorů.
- Nedostatečný management a IT znalosti zaměstnanců veřejné správy
- Potíž zaujmout koncové uživatele. Nedostatek IT znalostí na straně koncových uživatelů, nedostatek povědomí u široké veřejnosti.



Nástroje a příručky mohou proměnit digitální síť ve skutečnost.

Každý, kdo by měl zájem o vytvoření digitálního ekosystému, nebo zdokonalit existující síť, se nyní může opřít o praktické rady díky práci projektu DE-LAN.

Tři roky studia a sdílení zkušeností byly promítnuty do dokumentů, které nabízí srozumitelný zdroj informací. Mezi tyto dokumenty patří:

- Průvodce příklady dobré praxe (European Good Practice Guide)
- Implementation Toolkit
- Souhrn závěrečných reportů z regionů (Final Regional Reports)

Tyto tři dokumenty nabízí podnikům praktické kroky, jak pracovat společně a efektivněji. Jsou rovněž navrženy tak, aby pomohly regionálním úřadům pochopit, jak správně nastavit a stimulovat prostředí pro dlouhodobě udržitelné digitální síť.

Průvodce příklady dobré praxe přibližuje projekty zkoumané v průběhu projektu DE-LAN a ukazuje, jak mohou osvojené poznatky rozšířit digitální spolupráci podniků v dalších regionech.

Dokument je postaven tak, aby pomohl soukromým i veřejným aktérům v regionu zužitkovat digitální technologie s využitím zkušeností těch, kteří již provozují digitální ekosystémy, digitální síťové podnikání nebo živoucí laboratoře (Living Labs)

Implementation Toolkit je koncipován tak, aby pomohl regionům naplánovat výstavbu, respektive usnadnil rozvoj digitálních ekosystémů ve vlastním teritoriu.

Dokument představuje více jak 40 praktických a flexibilních nástrojů vyvinutých na základě přímé zkušenosti partnerů DE-LAN a dalších regionů, které mají s DE zkušenosti.

Uživatelsky přívětivé nástroje pokrývají celou škálu materiálů, počínaje šablonami a konče technickými řešeními, které mohou být přizpůsobeny lokálním podmínkám kdekoli v Evropě. Toolkit je navíc strukturován ve formě kroků pro nasazení DE, která má usnadnit orientaci agenturám a zaměstnancům veřejného sektoru podílejících se na regionálním rozvoji.

Souhrn závěrečných reportů z regionů poskytuje agregovaný pohled na zkušenosti regionů a vyzdvihuje hlavní závěry a nálezy všech regionů podílejících se na projektu DE-LAN. Dává doporučení pro včlenění digitálních ekosystémů do regionálních strategií a politik.

Všechny tři dokumenty byly zveřejněny během závěrečné konference projektu v Cardiffu. Dokumenty je možné stáhnout online na webových stránkách projektu a Kraje Vysočina (i v českém jazyce).

<http://www.delanproject.eu/downloads/toolsguides/>



Workshopy v Litvě a ve Walesu pomohly dokončit úkoly projektu DE-LAN

10. meziregionální workshop konající se v Litvě 3.-4. července 2012 umožnil partnerům projektu DE-LAN ukončit práce na Průvodci příklady dobré praxe (European Good Practice Guide) a příručce Implementation toolkit.

Pracovní část workshopu byla zaměřena na to, aby mohly být tyto stěžejní dokumenty předány nezávislému recenzentovi. Partneři rovněž vypracovali a odsouhlasili formulář pro závěrečný regionální report a odsouhlasili plán pro jeho dokončení.

Na závěr měli partneři možnost naplánovat závěrečnou konferenci projektu DE-LAN v Cardiffu.

Závěrečný workshop projektu DE-LAN se konal v Cardiffu (Wales) 17. října společně s konferencí pořádanou následujícího dne.

Na tomto workshopu se partneři dohodli na krocích, které by měly dovést projekt do úspěšného konce. Byla rovněž připravena doporučení pro začlenění závěrů projektu DE-LAN do regionálních rozvojových plánů, politik a strategií.

Partneři rovněž probrali možné varianty budoucí spolupráce po skončení projektu. Výsledkem bude vytvoření neformální sítě, v níž bude nadále probíhat spolupráce, vzájemná výměna informací, a ve které budou diskutovány společné nápady a záměry další projektové spolupráce.

Novinky z regionů

Workshop o sociálních médiích v Turíně



Speciální workshop organizovaný partnerem projektu DE-LAN, agenturou CSP - Innovazione nelle ICT, představil v Turíně během **Týdne sociálních médií** možnosti sociálních médií, které mohou využít malé firmy pro posílení online digitální spolupráce.

Týden sociálních médií je akcí, které se účastnilo více jak deset světových metropolí. Záměrem bylo upozornit pomocí workshopů, panelů, diskuzí a dalších akcí na sociální, ekonomické a kulturní využití

sociálních médií. Na akci se podíleli jak jednotlivci, tak veřejné instituce a firmy.

<http://socialmediaweek.org/torino>

Seminář nazvaný "Digitální ekosystémy pro byznys" představil výsledky projektu DE-LAN a výhody řešení určených pro online spolupráci.

Událost se konala 25. září a CSP využila této příležitosti, aby spustila nově vyvinutý nástroj pro spolupráci.

Jedná se o open source prostředí pojmenované NICE, které reprezentuje další aktivum agentury CSP, které je navíc možno nasadit do malých firem nejen v regionu Piemont, ale v celé Evropě.



EUROPEAN REGIONAL
DEVELOPMENT FUND



Digitální ekosystémy podporují vznik nových pracovních míst a konkurenceschopnost



Anto Recio prezentuje na regionálním semináři v Extremaduře věnovanému IKT

FUNDECYT, partner v projektu DE-LAN ze španělského regionu Extremadura, prezentoval na dvou velkých IKT seminářích v regionu přínos digitálních ekosystémů a jejich význam při vzniku nových pracovních míst a posilování konkurenceschopnosti.

Zástupci FUNDECYT se zúčastnili kongresu **I Free Software Hispanic and Luso** ve městě Mérida a semináře **Good Practice Days** v sousedním městě Don Benito. Obě akce byly zaměřeny na podporu využívání open source softwaru.

Během kongresu v Meridě FUNDECYT zorganizoval prezentaci o potřebě implementovat softwarové platformy, které posilují spolupráci podniků. Během semináře v Don Benito pak uspořádal FUNDECYT sezení s názvem "Zkušenosti a úspěšné příběhy z používání open source technologií."

Zástupci FUNDECYT mohli čerpat při svých prezentacích z bohatých zkušeností rozvoje digitální spolupráce také díky projektu DE-LAN.

Příklad boje proti elektronické kriminalitě



Petr Pavlinec, vedoucí odboru informatiky KrÚ Kraje Vysočina, hovoří o zkušenostech a aktivitách kraje.

Vyšší policejní škola Ministerstva vnitra v Jihlavě ve spolupráci s Krajem Vysočina uspořádali 11-12. 10 2012 mezinárodní konferenci, jejímž nosným tématem byla eliminace dětské kybernetické kriminality. Konference v sídle kraje se zúčastnili vědecko-výzkumní pracovníci a pedagogové z Policejní akademie ČR, Vyšší policejní školy MV v Jihlavě, Pedagogické fakulty Univerzity Palackého v Olomouci, odborníci z policejní praxe a zástupci strategie elektronické bezpečnosti. Své poznatky o dětské kybernetické kriminalitě přednesli také policisté z Estonska, Finska, Katalánska a Lucemburska.

Hlavními tématy konference byla problematika dětské kybernetické kriminality z pohledu státní správy ČR a států EU, vzdělávání, výzkum a prevence dětské kybernetické kriminality.

Cílem konference bylo přinést náměty ke zlepšení spolupráce škol a školských zařízení s Policií ČR, orgány sociálně-právní ochrany dětí, státními zastupitelstvími, popř. soudy v řešení problematiky dětské kybernetické kriminality a nabídnout prostor pro dlouhodobé propojování poznatků z oblasti práva, informačních technologií, teorie a praxe výkonu jak orgánů činných v trestním řízení, tak pedagogických pracovníků

Všechny prezentace jsou dostupné na:

www.ekonference.webnode.cz



EUROPEAN REGIONAL
DEVELOPMENT FUND



Wales představuje digitální úspěchy



Paul Sandham, výkonný ředitel Geosho

Obyvatelé Walesu na závěrečné konferenci DE-LAN prezentovali, jak přispívají digitální ekosystémy v podpoře firem v tak rozdílných odvětvích jako je zdravotní péče, komunitní rádio či vývoj softwaru.

Prezentující vysvětlili, jak jim vytvoření digitálních sítí otevřelo příležitosti, které jim byly doposud nepřístupné.

Mezi úspěšné příklady patří Health Cloud projekt vedený univerzitou ve Swansea, která vyvinula bezpečnou softwarovou platformu v rámci britské sítě Národního systému zdravotní péče (National Health Service (NHS network)).

To umožnilo malým softwarovým firmám specializujícím se na analýzu dat zdravotní péče a vývoj aplikací zpřístupnit své produkty všem uživatelům NHS po celém Spojeném království formou platby za reálné užití služby. Manažeři NHS tak získali přístup ke vzorkům a mohli srovnávat široké spektrum softwarových produktů za významné redukce nákladů před tím, než přistoupí k formálnímu vypsání veřejné zakázky.

Jako výsledek mohou malé a střední podniky vstoupit na trh zdravotní péče, který byl pro ně dříve těžko dosažitelný.

Delegáti konference měli možnost vyslechnout zkušenosti Paula Sandhama z firmy Geosho, která se věnuje mapovým aplikacím. Díky spolupráci s partnery z Kalifornie, Dánska, Skotska či Jihovýchodní Anglie mohla firma Geosho vstoupit na globální trh a místo konkurence spolupracovat s velkými hráči.

Paul Sandham dodal: *“Tenhle způsob spolupráce nás poslal do úplně jiné ligy, což by dříve nebylo vůbec možné. Máme skvělé lidi s úžasnými schopnostmi a spolupráce v rámci digitální sítě nám pomohla maximalizovat návratnost.”*

Třetím příkladem digitálního ekosystému, který již splácí investice do něj vložené, je příklad velšské sítě komunitních rádií zahrnující osm stanic po celém Walesu. Díky online spolupráci se jim podařilo snížit náklady a přežít. Digitální ekosystém pomohl sdílet zdroje, jako byly náklady na školení, administrativu, prodej reklamy nebo umožnil sdílet pořady a myšlenky.



KONTAKTUJTE NÁS

Kraj Vysočina

Václav Jáchim
Odbor informatiky
KrÚ Kraje Vysočina

Pokud máte jakékoliv dotazy k projektu DE-LAN, neváhejte nás kontaktovat na národní adrese nebo emailu koordinátora.:

jachim.v@kr-vysocina.cz

de-lan@wales.gsi.gov.uk

Pro více informací o projektu včetně brožur, videí, prezentací, novinek a příruček, navštivte webovou stránku projektu:

www.delanproject.eu

nebo

<http://www.kr-vysocina.cz>