

Šikana v kontextu práce Sdružení Linka bezpečí

**Konference k primární prevenci
sociálně patologických jevů**

„ŠIKANA“

Jihlava 11.12.2012

Barbora Krčmářová

Aneta Langrová



Přehled služeb SLB aneb komu Linka bezpečí slouží?

Linka bezpečí 116 111 – nonstop telefonická linka, volání zdarma, dodržuje princip anonymity. Určena pro děti a studující do 26 let. Telefonická krizová intervence, poradenství, podpora, možnost intervence u dalších institucí.

Přebírá aktivity **Linky vzkaz domů**- možnost předání vzkazu, zprostředkování kontaktu pro dítě na útěku.

Chat Linky bezpečí- <http://xchat.centrum.cz/lb/>- on-line krizová intervence a poradenství poskytované formou chatu, zdarma a anonymně. V provozu každý všední den 15.00- 19.00, o víkendech také 9.00- 13.00. Určen pro děti a studující do 26 let. Chatové poradenství, podpora, možnost intervence u dalších institucí.

E-mailová poradna Linky bezpečí- pomoc@linkabezpeci.cz- emailová krizová intervence a poradenství, zdarma, odpověď poskytovaná do tří pracovních dnů. Určena pro děti a studující do 26 let. Poradenství, podpora, možnost intervence u dalších institucí.

Rodičovská linka 840 111 234- určena pro rodiče, prarodiče, pedagogy a další členy rodiny. Volání má zvýhodněný tarif /1,60Kč/min./ . V provozu je v pondělí- čtvrtek 13.00- 19.00, v pátek 9.00-15.00.

Emailová poradna Rodičovské linky- pomoc@rodicovskalinka.cz- emailová krizová intervence a poradenství, zdarma, odpověď poskytovaná do tří pracovních dnů. Určena pro rodiče, prarodiče, pedagogy a další členy rodiny.

Všichni pracovníci odborných služeb Sdružení Linka bezpečí mají odborné vzdělání odpovídající jejich pozici dle zákona o sociálních službách .

Výhody kontaktu se SLB

Anonymita

- klient službu kontaktuje jako anonymní, vystoupení z anonymity je jeho rozhodnutím

Bezpečí

- o navázání i ukončení kontaktu rozhoduje sám /může kdykoli položit telefon, odejít z místnosti, smazat email, který poslal či dostal z poradny/

Snadná dostupnost

- služba je ve většině případů bezplatná /s výjimkou RL/, vyžaduje jen minimální technické vybavení a či znalosti

Nový kontext

- klient svůj problém řeší v nezájatém prostředí, s osobami, které s ním nemají předchozí zkušenost

Relevantní informace

- bez zkreslení laickou interpretací, se znalostí zákonných norem

Možnost intervence

- pokud předchozí pokusy selhaly, či je klient v akutním ohrožení

Principy práce v kontaktech s



tématikou šikany

Přijetí

- přijímáme klienta bez předsudků, jako osobu, která potřebuje a zaslouží si pomoc

Respekt

- ke způsobu, kterým se klient rozhodne o svém problému mluvit, množství i formě informací, jež předává, cíli, jenž chce voláním naplnit

Ocenění

- aktivity, kterou klient podniká, aby šikaně zabránil, či ji zastavil, včetně kontaktování LB

Prostor

- každý člověk má jinou kapacitu jednat a rozhodovat se na daném časovém úseku, dáváme klientovi dostatek prostoru /včetně více kontaktů/, aby naplnil svou zakázku

Podpora

- jasně stojíme na straně klienta, pojmenováváme nevhodnost/ trestnost chování agresora, normalizujeme potřebu bránit se, hledáme zdroje v okolí klienta, které může využít jako podpůrné

Principy práce v kontaktech s tématikou šikany

Informace

- předáváme relevantní informace o subjektech, které se do řešení šikany musí/ mohou zapojit, odkazy na pracoviště zabývající se prací se šikanou, materiály a zdroje informací pro klienta i jeho okolí

Krizový plán

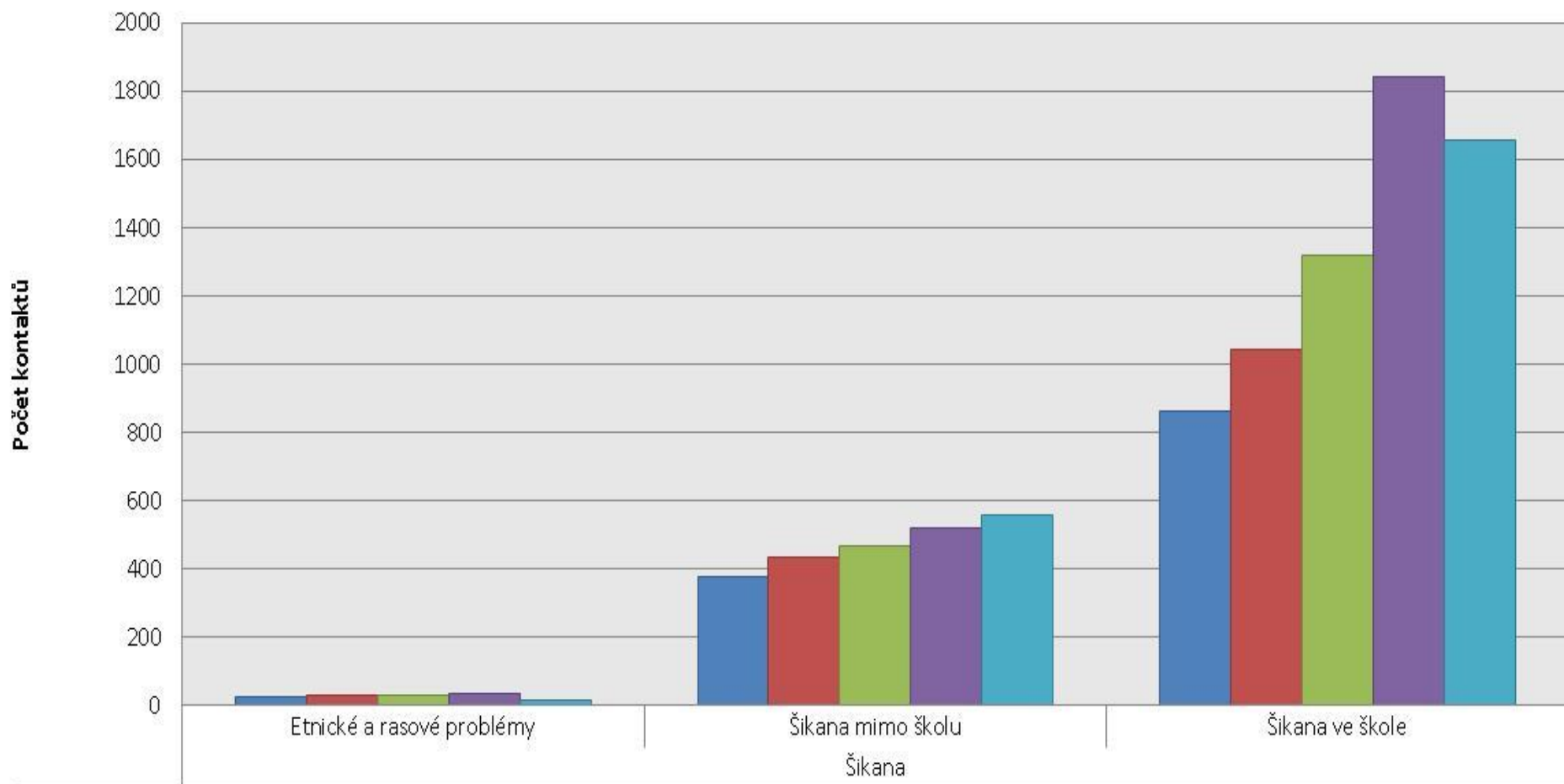
- společně s klientem vytváříme plán ochrany, pokud by se útok opakoval dříve, než se situace vyřeší

Intervence

- možnost kontaktovat příslušná odpovědná místa, pokud není v silách klienta situaci řešit, či jeho pokusy selhávají



Zastoupení problémů v rámci tématu Šikana (2007-2011)



Calendar	Etnické a rasové problémy	Šikana	Šikana ve škole
Calendar 2007	26	376	864
Calendar 2008	32	432	1043
Calendar 2009	32	469	1318
Calendar 2010	35	518	1843
Calendar 2011	16	556	1654

Statistika

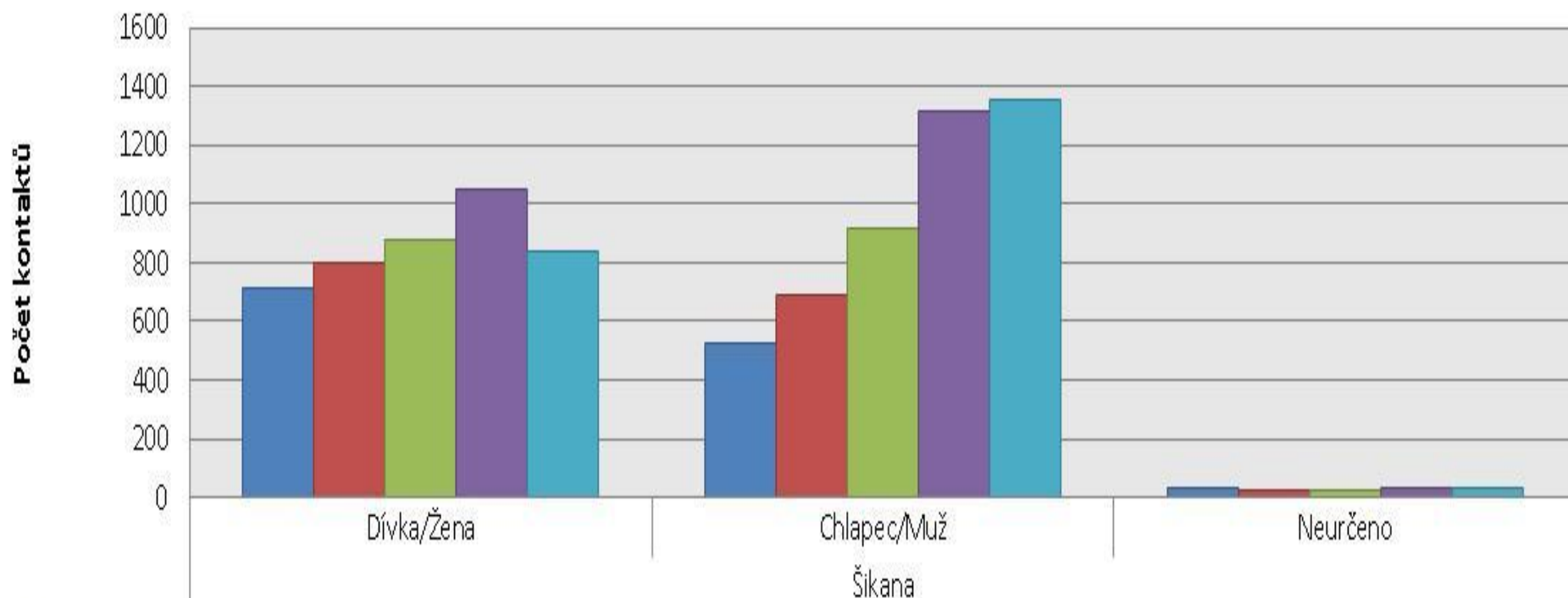
Počet telefonních dovolání s tématem šikany za rok 2007 – 2011 a věková diferenciac

Rok	2007	2008	2009	2010	2011	Celkem
Počet hovorů	1266	1507	1819	2396	2226	9214

Rok	2007	2008	2009	2010	2011
Průměrný věk - chlapci	13,3	13,2	14,3	13,1	14,1
Průměrný věk - dívky	12,6	12,9	12,2	12,3	11,6

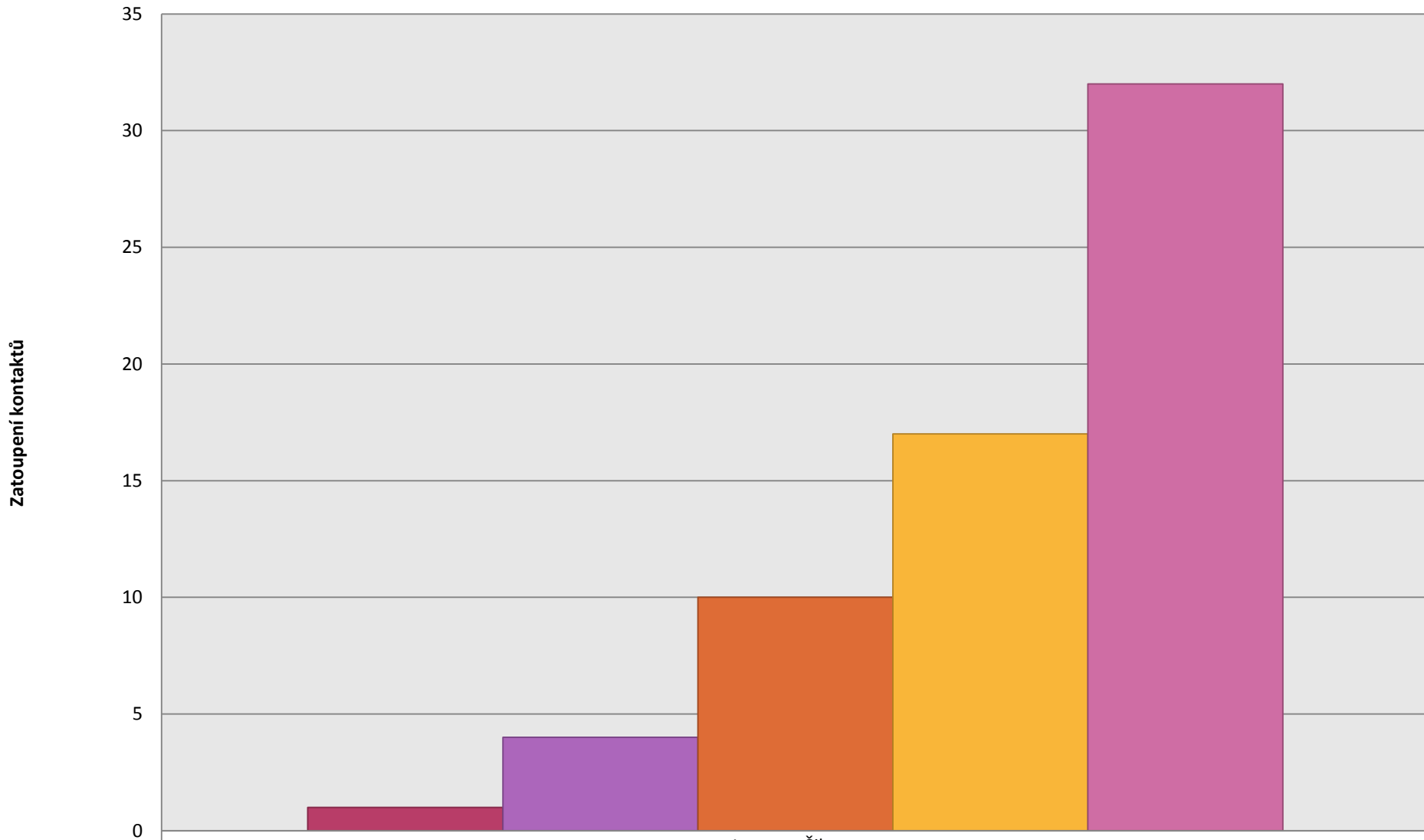


Zastoupení pohlaví v rámci tématu Šikana (2007-2011)



	Dívka/Žena	Chlapec/Muž	Neurčeno
Calendar 2007	711	525	30
Calendar 2008	795	690	22
Calendar 2009	877	914	28
Calendar 2010	1046	1314	36
Calendar 2011	838	1358	30

Počet kontaktů Internet / Šikana(2007-2011)



Internet Šikana

Calendar 2007

1

Calendar 2008

4

Calendar 2009

10

Calendar 2010

17

Calendar 2011

32

Statistika chatu + emailových poraden

Rok	2007	2008	2009	2010	2011
Počet chatů s tématem šikany na/celkový počet chatů LB	15/546	12/364	11/384	19/648	27/817

Rok	2007	2008	2009	2010	2011
Počet emailů s tématem šikany na/celkový počet emailů LB	23/596	13/743	23/1055	26/829	15/654

Rok	2007	2008	2009	2010	2011
Počet emailů s tématem šikany na/celkový počet emailů RL					8/220

Vzdělávání

Konzultanti LB jsou pravidelně vzdělávání v rámci Programu osobního rozvoje (POR)

- Akreditovaný výcvik v TKI
- Kurz Specifika práce na LB
- Workshopy
- Přednášky
- Výcvikové náslechy/výcvikové náchaty
- Nahrávání/náchatování



Projekt Linka bezpečí ve vaší třídě (LBvT)

- Programy pro děti ZŠ (3. – 9. třídy) , téma se objevuje v blocích:
 - Šikana
 - Já a virtuální svět
 - Depka aneb když se nedaří
 - Jinakosti, odlišnosti, handicap
- Specifický program šikana byl po roce zrušen
 - nemožnost dlouhodobé práce se třídou
 - téma týkající se většinou celé třídy
 - pravděpodobnost, že šikana ve třídě právě probíhá
 - existence propracovaných preventivních i intervenčních programů



Publikace SLB

Sborník „Děti a jejich problémy II“

Sborník „Děti a online rizika“

Články v odborném časopisu SLB

Šikana, publikace vydaná v rámci projektu JVD

3



Děkujeme za pozornost

a

všem přežeme krásné a
klidné adventní dny !!!

www.linkabezpeci.cz

aneta.langrova@gmail.com

baru.krcmar@gmail.com