

Vyhodnocení taktického cvičení IZS
Pád tribuny
Sportovní areál Vysočina Nové Město n. M.

Dne 25.09.2012 bylo uskutečněno taktické cvičení. Jeho námětem byl „Pád tribuny“ ve sportovním areálu „Vysočina Nové Město na Moravě. Jeho cílem bylo ověřit taktiku a postup složek IZS při společném zásahu dle zpracované typové činnosti na tuto mimořádnou událost s velkým počtem obětí.

Cíl cvičení

1. Ověřit postup a taktiku složek IZS při společném zásahu dle zpracované typové činnosti na mimořádnou událost s velkým počtem raněných osob a obětí (STČ - 09/IZS).
2. Ověřit spolupráci a spojení mezi složkami IZS.
3. Zjistit možný rozsah a úroveň spolupráce zasahujících složek IZS.
4. Ověřit schopnosti velitelů JPO, štábu a vedoucích složek IZS.
5. Ověřit prioritní volání v telefonní síti Vodafone

Vlastní vyhodnocení zasahujících složek

Policie ČR:

- Kladně lze hodnotit zejména rychlost reakce složek HZS na oznámení a včasný příjezd na místo mimořádné události, zabezpečení místa události a započetí záchranných prací, kdy došlo k profesionálnímu zvládnutí organizace příjezdu složek IZS na místo a neprodlenému zřízení řídicího štábu a započetí záchranných prací. Jako vysoce profesionální lze hodnotit zejména zorganizování vyprošťování zraněných osob, odsun dalších subjektů na bezpečné místo. Zabezpečení místa události ve spolupráci s orgány policie ČR lze hodnotit rovněž jako bezproblémové.

- Pokud se týká komunikace mezi velitelem zásahu a ostatními složkami zejména Policie a RZS veškeré informace byly aktuálně vedoucímu zásahu a spojovacímu důstojníkovi prostřednictvím vedoucího policejního opatření. Spojení ze strany HZS bylo zvládnuto bezproblémově. Vedoucí zásahu měl požadované informace o vývoji situace poskytnuty neprodleně. Činnost HZS včetně složek dobrovolných hasičů profesionálně zvládal koordinaci činnosti při řešení této mimořádné události.

2. Spolupráce s RZS

- Přemístění zraněných osob do prostoru prvotního ošetření složkami HZS a dobrovolných hasičů, proběhlo bez komplikací, informace o zraněných osobách, jejich počtu, charakteru zranění byly předávány bezodkladně prostřednictvím vedoucího lékaře zásahu, vedoucímu výjezdové skupiny Policie ČR přes vedoucího policejního opatření veliteli zásahu a IOS Jihlava. V případě komplikace spojení s IOS byly stěžejní informace předány prostřednictvím spojovacího důstojníka HZS na IOS. Rovněž informace zdravotnické služby pokud jde o místo odvozu zraněných byly včas předávány, problémy ve spolupráci se zde nevyskytly. Při komunikaci se zraněnými bylo využito policejního psychologa.

3. Zajištění průjezdnosti trasy jednotek IZS

- Průjezdnost přístupové trasy pro složky IZS byly zajištěny Policií ČR a Městskou policií Nové Město na Moravě kdy toto proběhlo bez komplikací.

4. Spojení mezi složkami IZS

- Bylo realizováno přes součinnostní kanál a osobní komunikací jednotlivých složek s velitelem zásahu. Zde se jeví vhodné vzhledem k tomu, že se opatření zúčastnili i útvary Městské policie, aby tyto byly opatřeny potřebnou spojovací technikou komunikující se složkami IZS. Spojení s Městskou policií bylo zabezpečeno přes mobilního operátora, kdy v těchto situacích by mohlo dojít ke spadnutí sítě mobilů.

5. Zabezpečení majetku osob

- Bylo provedeno prioritně orgány Policie ČR, souběžně se zabezpečením místa pro vstup nepovolaných osob, ohledání místa mimořádné události a určení totožnosti zemřelých osob bylo provedeno výjezdovou skupinou Policie ČR.

Závěrem lze uvést, že vytýčené priority, které měly ověřit funkčnost postupu a taktiky složek IZS při společném zásahu u mimořádných událostí podle zpracované typové činnosti STČ v 09-09/IZS, byly zvládnuty na profesionální úrovni.

plk. JUDr. Stárek Miroslav
zástupce vedoucího
ÚO Žďár nad Sázavou

HZS Kraje Vysočina:

Činnosti jednotlivých složek IZS proběhly dle zpracovaného dokumentu STČ - 09/IZS s přizpůsobením na konkrétní podmínky dané události v prostoru Sportovního areálu Vysočina. Třídění raněných probíhalo metodou START.

Spolupráce mezi jednotlivými složkami IZS probíhala dobře. V začátku cvičení bylo špatné spojení na kanálu DIR IZS 25 mezi velitelem zásahu HZS a vedoucím opatření PČR z nezjištěných příčin. V další fázi cvičení již spojení fungovalo. Běžnou komunikaci a také při spojení narušovala hlasitá zvuková kulisa z reproduktoru sportovního areálu, která měla navodit skutečnou reálnou situaci. Největší problémy s tímto vznikaly u ZZS.

Činnosti jednotlivých složek IZS se prolínaly. Především složka HZS po příjezdu všech jednotek, kterým byl vyhlášen poplach disponuje dostatečným počtem příslušníků. Ti pak byli využiti na pomoc v sektoru zdravotní pomoci při nakládání na lehátka do sanitních vozů, péči o lehce raněné, péči o osoby v šoku. Dále pak na regulaci dopravy.

Velitele jednotek se po svém příjezdu hlásili veliteli zásahu. Neimprovizovali a prováděli přidělené úkoly. Dále se řídili pokyny velitele sektoru záchrany. Po příjezdu jednotky HZS Žďár nad Sázavou byl zřízen štáb velitele zásahu. Velmi dobře pracoval pomocník pro spojení. Jako zázemí štábu byl použit kontejner nouzového přežití. Vedoucí složek PČR a ZZS si dobře řídili své úseky.

Danou činnost prověřoval v rámci cvičení Ing. mjr. Ivo Hána. Jeho poznatky jsou přílohou hodnocení.

Činnost jednotek byla vyhodnocena na závěrečném nástupu jednotek velitelem zásahu ppor. Bořivojem Skryjou.

Vyhodnocení taktického cvičení provedl:
ppor. Skryja Bořivoj

ZZS Kraje Vysočina:

1. Výborně zvládnuté třídění postižených systémem START příslušníky HZS, včetně ponechání 3 „zemřelých“ na místě
2. Většina postižených byla HZS správně směřována k třídícímu místu (nově dle prováděcí vyhlášky označeno přenosnou značkou, stejně jako třídící tým páskami), ale část postižených byla opět do stanu umístěna aniž by došlo k lékařskému přetřídění. Námět ke zlepšení součinnosti.
3. Komunikace mezi Velitelem zásahu, Vedoucím zdravotnické složky a dalšími součástmi IZS na místě probíhala většinou ústně, protože byla rušena výraznou zvukovou kulisou, ale ze strany vedoucí lékařky vyhodnocena jako dostatečná.
4. Komunikační postupy, které chtěli prověřit technici ZZS nebylo možno ověřit, kvůli zvukové kulise (náhlavní komunikační soupravy).
5. Na místě zásahu se pohybovala celá řada lidí, pravděpodobně z médií, ovšem neoznačených, pořizujících audio i videozáznamy k nám neznámému účelu. V určitou dobu komplikovali i poskytování přednemocniční neodkladné péče ve stanu pro postižené a nikdo jejich pohyb neusměrňoval. To by mělo být asi záležitostí PČR.
6. Systém SPIS během krátkého období činnosti ZZS na místě zásahu nebylo možno aktivovat.
7. Potřeba označení dokumentaristů a novinářů vestami, jejich činnost narušovala činnost ZZS

Vypracoval: MUDr. Petr Novotný, náměstek LPP, ZZS KV, p.o.

Celkové vyhodnocení provedl:
mjr. Ing. Miroslav Sláma

Vyhodnocení schválil:
plk. Ing. Vladimír Sobotka v.r.

Testy priorit v síti Vodafone

Testování priorit, nastavených na SIM kartách telefonů HZS, byly provedeny jako součást taktického cvičení „Pád tribuny“, konaného dne 25. 9. 2012 ve sportovním areálu SKI u Nového Města na Moravě. Testování se kromě příslušníků HZS Kraje Vysočina zúčastnil také projektový manager hlasových služeb společnosti Vodafone Martin Tomek.

Testy byly provedeny za pomoci 60 ks záložních mobilních telefonů HZS Kraje Vysočina, ve kterých byly vloženy testovací SIM karty bez priorit, zapůjčené společností Vodafone. Pomocí zapůjčených SIM karet byla hovory plně zatížena síť v místě testování. Po celou dobu testování byly z telefonů, na kterých ještě neprobíhal hovor, prováděny pokusy o navázání komunikace s dalším telefonem v místě. Na těchto telefonech bylo zobrazováno hlášení „Chyba ve spojení“ nebo „Síť obsazena“.

Po plném zatížení sítě byly prováděny pokusy o navázání spojení ze služebních telefonů HZS Kraje Vysočina se SIM kartami, na kterých je nastavena priorita volání. Celkem bylo

provedeno 17 testů, při kterých byly kombinovány pokusy o navázání spojení z telefonů s prioritou a bez priority na telefony s prioritou a bez priority jak v oblasti s plně zatíženou sítí, tak i v nezatížené oblasti. Dále byly prováděny pokusy o hovory z telefonů s prioritou a bez priority na tísňové linky 112 a 150.

Výsledky testů dopadly v souladu s prohlášením společnosti Vodafone:

- 1) Hovor z telefonu s prioritou v místě plně zatížené sítě na telefon s prioritou nebo bez priority v místě plně zatížené sítě nebo v místě nezatížené sítě se uskutečnil ve všech pokusech. Tento hovor ukončil některou z probíhajících komunikací mezi neprioritními telefony, které zatěžovaly síť.
- 2) Požadavek na hovor z telefonu bez priority v místě plně zatížené sítě na telefon s prioritou nebo bez priority v místě plně zatížené sítě nebo v místě nezatížené sítě se neprovedl při žádném pokusu, na telefonu bylo zobrazováno hlášení „Chyba ve spojení“ nebo „Síť obsazena“.
- 3) Požadavek na hovor z telefonu bez priority v místě nezatížené sítě na telefon s prioritou nebo bez priority v místě plně zatížené sítě se neprovedl při žádném pokusu, na telefonu bylo zobrazováno hlášení „Chyba ve spojení“ nebo „Síť obsazena“.
- 4) Požadavek na hovor z telefonu s prioritou v místě plně zatížené sítě na tísňovou linku 112 byl proveden.
- 5) Požadavek na hovor z telefonu bez priority v místě plně zatížené sítě na tísňovou linku 112 nebyl proveden, ale volající čeká 15 s. ve frontě, zda nebude do té doby uvolněn některý komunikační kanál (po skončení hovoru mezi neprioritními telefony). Pokud komunikační kanál není do 15 s. uvolněn, je zobrazeno hlášení „Tísňové volání se nezdařilo“. Tento hovor nemůže ukončit některou z probíhajících komunikací mezi neprioritními telefony, které zatěžovaly síť.
- 6) Požadavek na hovor z telefonu s prioritou v místě plně zatížené sítě na tísňovou linku 150 byl proveden.
- 7) Požadavek na hovor z telefonu bez priority v místě plně zatížené sítě na tísňovou linku 150 nebyl proveden.

Ve druhé části testování byly prováděny testy v omezeném provozu sítě – Access class 14. Tento přístup používají všechny SIM karty HZS s prioritou nebo bez priority. Celkem bylo provedeno 23 testů, při kterých byly kombinovány pokusy o navázání spojení z telefonů v omezené oblasti a oblasti s plným provozem a na tísňové linky 112 a 150.

Výsledky testů dopadly v souladu s prohlášením společnosti Vodafone:

- 1) Hovor z telefonu v oblasti s omezeným provozem a nastaveným přístupem Access class 14 na telefon v oblasti s omezeným provozem a nastaveným přístupem Access class 14 se uskuteční.
- 2) Hovor z telefonu v oblasti s omezeným provozem a nastaveným přístupem Access class 14 na běžný telefon v oblasti s omezeným provozem se neuskuteční.
- 3) Hovor z telefonu v oblasti s omezeným provozem a nastaveným přístupem Access class 14 na běžný telefon v oblasti s plným provozem se uskuteční.
- 4) Hovor z běžného telefonu v oblasti s omezeným provozem se neuskuteční.
- 5) Hovor z běžného telefonu nebo z telefonu s nastaveným přístupem Access class 14 v oblasti s omezeným provozem na tísňovou linku 112 se uskuteční.
- 6) Hovor z telefonu s nastaveným přístupem Access class 14 v oblasti s omezeným provozem na tísňovou linku 150 se uskuteční.

- 7) Hovor z běžného telefonu v oblasti s omezeným provozem na tísňovou linku 150 se neuskuteční.

Služební telefony HZS se SIM kartami s nastavenou prioritou a s přístupem Access class 14 mají velký význam v oblasti, která je plně zatížena telefonními hovory nebo kde je provoz omezen. I v této situaci je možné ze služebních telefonů bez problémů telefonovat. Vlastnosti SIM karet HZS odpovídají popisu funkcionalit, uváděné společností Vodafone.

7. 10. 2012

Ivo Hána