



DE-LAN

V ČELE DIGITÁLNÍ SPOLUPRÁCE
NAPŘÍČ EVROPOU

Průvodce příklady dobré praxe



European Union
European Regional Development Fund



www.delanproject.eu



DE-LAN

LEADING DIGITAL BUSINESS
COLLABORATION ACROSS EUROPE



European Union
European Regional Development Fund

Meziregionální program spolupráce INTERREG IVC, který je financovaný evropským fondem pro regionální rozvoj (ERDF), pomáhá evropským regionům spolupracovat, sdílet zkušenosti a správné postupy v oblasti inovací, ekonomiky a v oblasti životního prostředí a prevence rizik. Ve fondu je k dispozici 302 milionů EUR, ale především zdroj znalostí a potenciálních řešení.

Obsah

Zkratky používané v dokumentech DE-LAN	5
Úvod	6
Projekt DE-LAN	8
Účel průvodce příklady dobré praxe	9
DE a regionální inovace	9
DE koncepce	9
Inovační aspekty	10
Výhody DE	10
DE-LAN přístup k dobré praxi (metodologie)	11
Přehled příkladů dobré praxe	12
Dobré praktiky identifikované v pilotech	13
Digitální ekosystém e-Crime evropské partnerství	15
Digitální ekosystém chutí, cestovního ruchu a inovací	17
Poradní výbor pro výzkumné směry a priority - CIR	19
Transfer dokumentace a metodologie z regionů Lazio a Wales do Extremadury	21
eLiving Lab Litva - Internetová společenská hra pro mládež	23
eCrime Vysočina	25
Příprava realizace DE (logický rámec)	28
Shrnutí	30
Zdroje	31

Vydal: Projekt DE-LAN, říjen 2012

Spolufinancováno z programu INTERREG IVC EU

© Copyright DE-LAN konsorcium, 2012

Vydavatel: Wayne James (Welsh Government)

Editoři: Rimantas Gatautis (KTU), Irina Zaišová (EPMA / Kraj Vysočina)

Nezávislý konzultant: Hervé Le Guyader

Tento dokument je dostupný na webové stránce projektu

www.delanproject.eu

Zkratky používané v dokumentech DE-LAN

zkratka/plné znění		český ekvivalent	
B2B:	Business to Business	B2B	obchodník-obchodník
DBE	Digital Business Ecosystem	DBE	Digitální obchodní ekosystém
DE	Digital Ecosystem	DE	Digitální ekosystém
DGB	Digital Government Ecosystem	DGB	Digitální vládní ekosystém
DNB	Digitally Networked Businesses	DNB	Digitální síťové podnikání
GDP	Gross Domestic Product	HDP	Hrubý domácí produkt
GVA	Gross Value Added	HPH	Hrubá přidaná hodnota
ICT	Information and Communication technologies	IKT	Informační a komunikační technologie
IM	Influencers Map	-	Mapa vlivných subjektů
MoU	Memorandum of Understanding	-	Memorandum o porozumění
NUTS	Nomenclature of Territorial Units for Statistics	NUTS	Členění územních jednotek pro statistiku
PAAC	Pilot Action Assessment Criteria	-	Kritéria hodnocení pilotních akcí
PID	Project Initiation Document	PID	Iniciační dokumentace projektu (PRINCE2 terminologie)
RC	Regional Catalyst	RK	Regionální katalyzátor
SMEs	Small and medium enterprises	MSP	Malé a střední podniky
SoA	State of the Art	-	Současný stav / stav poznání
SWOT	Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats	SWOT	SWOT analýza (Silné stránky, slabé stránky, příležitosti, hrozby)
VET	Vocational Education and Training	-	Profesní vzdělávání

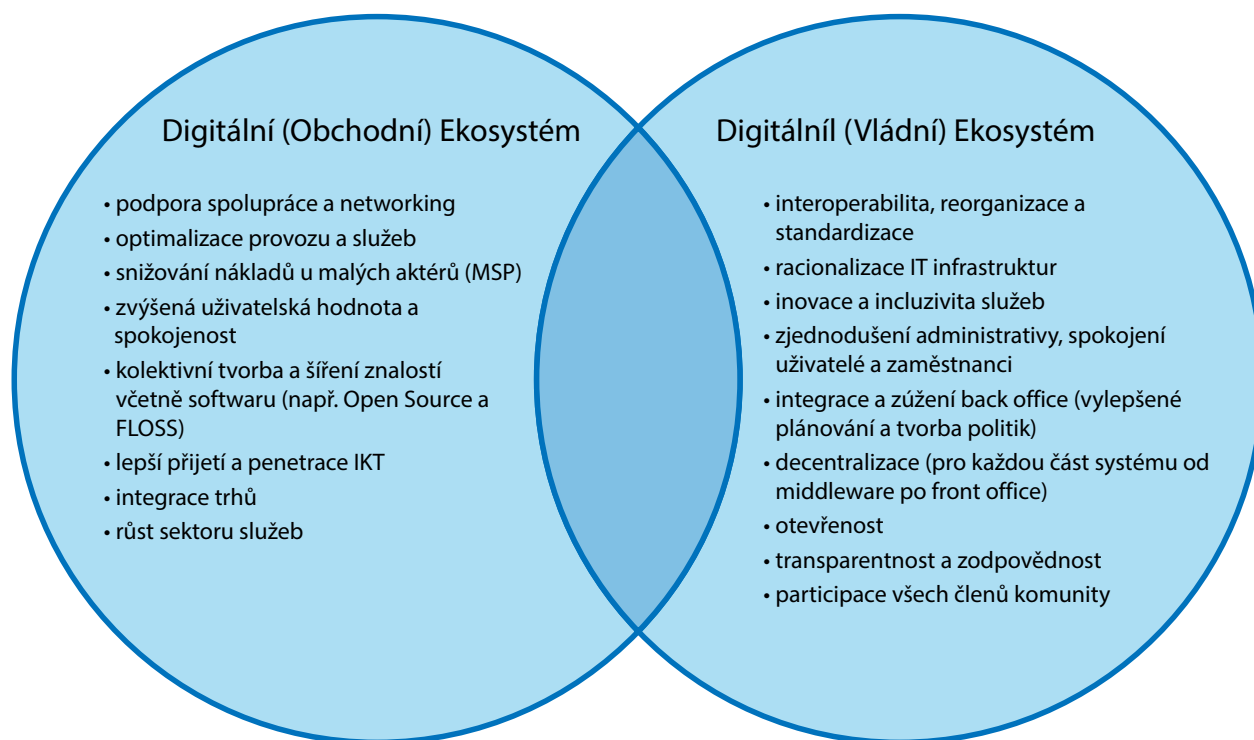
Úvod

Tato příručka se doporučuje jako podklad pro práci klíčových subjektů s rozhodovacími pravomocemi a regionálních politiků, kteří se zabývají inovacemi prostřednictvím IKT. Tento dokument je součástí výsledků projektu DE-LAN. Podrobnější popis nástrojů nezbytných pro implementaci digitálních ekosystémů (DE), naleznete v další praktické příručce DE-LAN Toolkit (www.delanproject.eu).

Informační a komunikační technologie (IKT) hrají klíčovou roli v implementaci Digitální agendy pro Evropu¹. IKT mohou být použity v různých procesech, organizacích a kontextech pro zvýšení účinnosti, konkurenceschopnosti a inovační rozvoj. Koncept digitálního (obchodního) ekosystému reaguje na tyto výzvy vytvářením specifického prostředí pro spolupráci. Zkušenosti s digitálními ekosystémy poukazují na existenci několika vrstev (technických, společenských, ekonomických, kulturních) pod heslem sdílení znalostí a dovedností a to nejen v obecné rovině. Zároveň čelí evropské regiony velkým změnám, které jsou spojené s dopady transformace elektronické veřejné správy a vedou k otevřenějšímu, vzájemně propojenému a transparentnímu systému vládnutí. To umožňuje mluvit o konceptu ekosystému digitálního vládnutí.

Hlavní rysy a dopady obou digitálních ekosystémů jsou klíčové pro budoucí rozvoj Evropského společenství a jeho regionů.

¹ http://ec.europa.eu/information_society/digital-agenda/index_en.htm



Obrázek 1. Hlavní rysy a dopady digitálních ekosystémů (DE-LAN, 2012)

Projekt DE-LAN² vidí budoucnost ve spolupráci podnikatelské sféry a vládního sektoru (viz výše), tedy tam, kde se vytváří dva z největších stávajících ekosystémů. Ve skutečnosti by zkušenosti projektu DE-LAN mohly pomoci regionům realizovat základní cíle směrem k lepší úrovni života a vytvořit příležitosti týkající se systémové integrace mezi firmami, akademickou a veřejnou sférou.

DE-LAN se podrobně zabýval tím, jak lze dobré praktiky a postupy již zavedené v existujících digitálních ekosystémech a iniciativách uplatnit v širším okruhu obchodních/průmyslových odvětví a regionů (a mezi regiony).

Souhrn zkušeností získaných z pilotních akcí může pomoci odstranit některé překážky nebo problémy bránící jejich širšímu uplatnění, vyvinout další vhodná řešení a úspěšné postupy. Tato příručka pomůže zjistit, jaké další výhody nabízí rozvíjející se inovativní digitální technologie či jaké jsou osvědčené postupy v již existujících digitálních podnikatelských ekosystémech. V budoucích plně rozvinutých digitálních ekosystémech by se mohly spojit výhody podnikatelských subjektů s výhodami pro celou společnost.

DE-LAN má své důležité místo v kontextu realizace strategie Evropa 2020³. Tím, že propaguje digitální ekosystémy a digitální spolupráci, podporuje DE-LAN inteligentní růst a udržitelný rozvoj. V souvislosti s konceptem inteligentního růstu DE-LAN sdílí znalosti a zkušenosti nejen mezi zúčastněnými, ale i dalšími zainteresovanými regiony, poskytuje výhled do budoucnosti výzkumu a inovací v oblasti digitálních ekosystémů, usnadňuje zavádění a využívání digitálních technologií pro rozvoj evropského digitálního prostoru. V rámci udržitelného rozvoje DE-LAN podporuje nové formy spolupráce prostřednictvím digitálního prostředí, které mohou mít pozitivní vliv na konkurenceschopnost malých a středních podniků (MSP).

² DE-LAN (Digital Ecosystems- Learning Application Network) – EU projekt financovaný z programu INTERREG IVC.

³ http://ec.europa.eu/europe2020/index_en.htm

Projekt DE-LAN

DE-LAN (Digital Ecosystem – Learning Application Network) je evropský projekt financovaný prostřednictvím programu INTERREG IVC⁴ a na začátku jeho realizace stálo devět partnerů z regionů EU. DE-LAN představuje pro zúčastněné regiony příležitost, jak využít sílu mnoha nových a nastupujících technologií a maximálně využít jejich potenciál k tomu, aby se udržely v čele světové ekonomiky.

Digitální ekosystémy (DE) jsou evolučním, samostatně se organizujícím systémem, který vytváří on-line digitální trh, v jehož rámci jsou hladce propojeny organizace, firmy i jednotlivci, kteří společně podnikají a usilují o spolupráci, inovace, modernizaci, soutěž a růst na globálním a dynamickém trhu. Přesněji řečeno se digitální ekosystémy věnují produktivní síle regionu s cílem podpořit spolupráci a vzájemné propojení mezi malými a středními podniky, snížit jejich závislost na velkých podnicích a zrychlit inovace prostřednictvím využívání informačních a komunikačních technologií.

Na začátku projektu stálo devět partnerů:

1. Vláda Walesu, Spojené království - koordinátor
2. Evropská regionální asociace pro informační společnost (ERIS@), Belgie
3. Nadace Insula Barataria (FIB), Castilla-La Mancha, Španělsko
4. Národní asociace italských obcí (ANCI) – pobočka Lazio, Itálie
5. CSP - inovace v IKT, Piemont, Itálie
6. Nadace pro rozvoj vědy a techniky v Extremaduře (FUNDECYT), Španělsko
7. Centrum pro technologický výzkum Koroška, Slovinsko
8. Vysoká škola technologická v Kaunasu (KTU), Litva
9. Kraj Vysočina, Česká republika

⁴ <http://www.interreg4c.net>

Účel průvodce příklady dobré praxe

Tato příručka je doporučena jako podklad pro práci klíčových subjektů s rozhodovacími pravomocemi a pro regionální politiky, kteří se zabývají inovacemi prostřednictvím IKT. Tento dokument je součástí výsledků projektu DE-LAN.

Cílem této příručky je poskytnout přehled zkušeností / dobrých praktik v zavádění digitálních ekosystémů, digitálního síťového podnikání (DNB)⁵ a Living Labs⁶ vyvinutých a pilotovaných partnery v projektu DE-LAN s cílem podpořit regiony v objevení potenciálu digitálních ekosystémů (DE).

Výběr praktických případů a výměna zkušeností mezi zúčastněnými regiony vedly k definici užitečných postupů, které mohou být sdíleny a uplatněny i v jiných podmínkách. DE-LAN vzal v potaz různorodost evropských regionů a meziregionální variace kontextu a podmínek. Proto se tento průvodce během popisu osvědčených postupů nesnaží doporučit nebo podporovat jediný a jednotný DE model, ale spíše soubor různých přístupů, který může inspirovat regionální představitele a jejich agentury.

DE a regionální inovace

DE KONCEPCE

Pojem Digitální Ekosystém (DE) se objevil po celém světě jako označení pro inovativní přístup k podpoře, přijetí a rozvoji IKT. Nazýváme tak on-line prostředí inspirované biologickými systémy a aktivně zaplněné takovými prvky, které pomáhají komunitám spolupracovat. Může to být jakýkoliv adaptující se otevřený socioekonomický systém s prvky samoregulace, který je schopný zachovat udržitelný rozvoj podobně jako v přírodních ekosystémech⁷. Podobnou definici používají Leon a Kataishi (2010), když mluví o DE jako o kontextově „specifických sociotechnických systémech, které umožňují udržitelný sociálněekonomický rozvoj na místní/regionální úrovni nebo v rámci určitého průmyslového odvětví, vedený sítí sociálních aktérů a hospodářských subjektů a zcela závislý na technických komponentech distribuovaných architektur. Na DE lze rovněž pohlížet jako na sociálně-technické procesy, které nabízejí cenově dostupná a důvěryhodná kolektivní řešení prostřednictvím investic a závazků ze strany místních zainteresovaných subjektů.

Jinými slovy DE se skládá z virtuálních komunit, které jsou spojeny díky otevřenému zdrojovému kódu a nízkonákladové peer-to-peer infrastruktuře. Tato infrastruktura minimalizuje transakční náklady, které umožní efektivnější zapojení zúčastněných subjektů prostřednictvím integrace a sdílení znalostí v daném území (Leon, Kataishi, 2010, Razavi, Moschoyiannis, Krause, 2009). V důsledku toho DE maximalizuje účast a spolupráci malých podniků a posiluje jejich účast v globálních hodnotových řetězcích. To usnadňuje jejich přístup k regionálním a globálním trhům a zlepšuje konkurenceschopnost.

⁵ DNB - digitální síť podnikání - jsou pokročilá forma business-to-business [B2B] sítí zaměřená na podporu spolupráce při práci, zlepšení sdílení znalostí a zvyšování produktivity a efektivity obchodu a obchodu mezi sítí a klastry podniků.

⁶ Living Lab (živoucí laboratoř) se definuje jako fórum pro výzkum a inovace aplikované na vývoj nových produktů, služeb a procesů. Zahrnuje pracovní metody, které během procesu vývoje integrují úlohu lidí jako uživatelů a zároveň spolutvůrců. Tento přístup zohledňuje potřeby uživatelů a pracovní podmínky poskytovatelů služeb v jejich vlastním kontextu (LILAN, 2008 - www.lilan.org/en/living-labs-description).

⁷ <http://www.opaals-oks.eu/about-oks/oks-glossary.html>

INOVAČNÍ ASPEKTY DE

Nedávný vznik a růst velkých podniků nemusí nutně svědčit o stabilitě a větší jistotě v zaměstnání, protože mohou být tyto podniky také považovány za překážku inovacím. Proto Leon a Dini (2008) uvádí, že volatilita operací mnoha nadnárodních společností, především těch, které jsou zaměřené na odvětví služeb, poskytuje mnohem menší jistotu zaměstnání, než tomu bylo po většinu 20. století. Volnější, dynamičtější a více konkurenční prostředí vytvořené pomocí "ekosystému" (digitálního ekosystému) je schopné lépe odrážet potřeby regionálního rozvoje a poskytovat příležitosti regionálním aktérům.

V této souvislosti se má za to, že malé a střední podniky (MSP) mohou soutěžit, ale i spolupracovat navzájem. Spolupráce tak v rámci určitého regionu zajistí udržitelnost hospodářského růstu a větší konkurenceschopnost tohoto regionu na širším trhu.

Základním cílem této inovace bylo intenzivní přijetí IKT malými a středními podniky (DE je viděn jako digitální infrastruktura, která zprostředkovává trh, a pokud je DE úspěšný, zvýší efektivitu obchodních transakcí a procesů) a rozvoj místního softwarového půmyslu (opět, pokud je DE úspěšný, zlepší trh softwarových služeb a aplikací).

VÝHODY DE

Ekonomové obecně popisují digitální ekosystémy jako prostředek (nástroj) pro vývoj. Tato definice vychází z předpokladu, že sítě minimalizují transakční náklady v rámci klastrů na regionální úrovni díky integraci a sdílení znalostí v rámci regionu. Zároveň dochází k maximalizaci výhod u podniků účastnících se globálních hodnotových řetězců, protože je dokázáno, že spolupráce může vést k lepší konkurenceschopnosti a vyššímu výkonu (Leon a Kataishi, 2010).

Pro lepší pochopení shromáždily projekty PEARDROP⁸ a OPAALS⁹ podrobnější seznam různých výhod pro malé a střední podniky v rámci digitálních ekosystémů:

- DE umožňuje vytvoření a rozvoj dynamických vztahů. Vytváří prostředí, v němž mohou být aplikovány a rozvíjeny nové způsoby podnikání, a tím zvyšuje přidanou hodnotu eBusinessu;
- DE/DBE může pomoci evropským malým a středním podnikům konkurovat na světové úrovni bez ohledu na to jak malé, vzdálené, nebo specifické jsou. To má přímé dopady na hospodářský rozvoj malých a středních podniků, a proto i na sociální a ekonomický rozvoj regionu jako celku;
- Regionální vlády mohou hrát ústřední roli jako "DE/DBE katalyzátor" (např. prostřednictvím spolufinancování výstavby základní DBE infrastruktury v regionu, na které se mohou podílet místní IT firmy);
- DE/DBE mohou propojit elektronickou veřejnou správu s malými a středními podniky;
- DE/DBE podporuje využití znalostí existujících v rámci místních území a uznává potřebu sdílet znalosti a osvědčené postupy prostřednictvím informačních a vzdělávacích programů (coaching).

Na závěr, DE dává regionálním samosprávám příležitost k podpoře regionálního sociálního a ekonomického rozvoje s využitím IKT, čímž posiluje konkurenceschopnost jak malých a středních podniků, tak celého regionu.

⁸ PEARDROP (<http://www.digital-ecosystems.org/cluster/peardrop/peardrop.html>) byl projekt FP6 (IST 2006 -2008), Promoting Digital Business Ecosystem.

⁹ OPAALS je celosvětová síť excelence vybudovaná kolem multidisciplinárního výzkumu digitálních ekosystémů. (<http://www.opaals-oks.eu>)

DE-LAN přístup k dobré praxi (metodologie)

Aby byla výměna znalostí a zkušeností z pilotů efektivnější, provedl DE-LAN vyhodnocení zkušeností již získaných a popsanych z jiných evropských projektů nebo studií, např.

- eBusiness Guide for SMEs (2008)
- European E-Invoicing Guide for SMEs (2009)
- e-Business cases – Learning from Peers (2009)
- Best European e-business Policy Measures Guide
- ISPEED Good Practice Guide (2011) 2nd Draft
- PIKE Good Practice Transfer - Online Planning Services
- euroPROC Good Practice Guide
- Energy Consumption Targeting & Monitoring Project Good Practice Transfer Guide
- Know-Man Good Practices: Knowledge Network Management in Technology Parks
- PEARDROP Synthesis Guide
- OPAALS' analysis of regional DEs practices
- ICT value networks
- Citizen II.

Současně partneři projektu DE-LAN studovali a vyhodnocovali postupy a zkušenosti ve všech zúčastněných regionech a zpracovávali aktuální regionální analýzy několika vybraných aspektů (makro a mikro ekonomické, politické a právní prostředí, administrativní podmínky, atd.). Výsledkem této práce se stala komplexní zpráva o současné situaci v partnerských regionech (state-of-the-art analýza).

Za účelem selekce nejužitečnějších přenositelných zkušeností, přišel DE-LAN s následujícím metodologickým postupem, jak popsat případy dobré praxe:

- Prostředí dobré praxe
- Informace o dobré praxi
- Realizace dobré praxe
- Výsledky dobré praxe
- Přenositelnost a otázky udržitelnosti

Případy dobré praxe v projektu DE-LAN byly zjištěny v zemích zapojených do projektu - Velká Británie, Slovinsko, Španělsko, Itálie, Česká republika a Litva.

Jak již bylo uvedeno výše, výběr praktických případů a výměna zkušeností mezi zúčastněnými regiony vedly k definici užitečných přístupů, které mohou být sdíleny a uplatněny jinde. Přitom DE-LAN přihlížel k různorodosti evropských regionů a meziregionálním variacím kontextu a podmínek.

Celkem bylo v rámci projektu DE-LAN identifikováno 18 případů dobrých praxí, z nichž 6 bylo nakonec vybráno pro pilotování.

Přehled příkladů dobré praxe

Partneři projektu analyzovali různé projekty a iniciativy v 8 evropských zemích a identifikovali 18 případů dobré praxe, které jsou podrobně popsány v pracovních reportech (DE-LAN Good Practice Study Reports). Tyto případy můžeme rozdělit do 3 velkých skupin – (i) případy související s rozvojem digitálního podnikatelského ekosystému, (ii) případy související s rozvojem digitálního síťového podnikání; a nakonec (iii) příklady implementace tzv. živých laboratoří (Living Labs).

První skupina zahrnovala takové případy jako DBE pilotní akce v italském regionu Lazio, kde se iniciativa soukromého sektoru zaměřila na vytvoření a otestování pilotního digitálního podnikatelského ekosystému, který zahrnoval 20 podniků a 10 veřejných a soukromých subjektů severní části regionu Lazio. Tato oblast se vyznačuje nízkou úrovní využívání IKT a spadá do oblasti ohrožené „digitální propastí“. Experiment přinesl cenné informace o potřebách místních podniků a stimuloval skutečný zájem firem z celé oblasti o zapojení do širšího udržitelného DBE.

Také region Extremadura (Španělsko) prezentoval příklad dobré praxe z iniciativy „Znalostní klastr Extremadury“. Projekt usiluje o zvýšení konkurenceschopnosti regionu cestou podpory spolupráce firem, nadací, spolků a dalších organizací věnujících se inovacím v podnikání.

Dva případy dobré praxe v oblasti DBE byly zjištěny v Kraji Vysočina. Portál Vysočina Tourism vedený Krajským úřadem Kraje Vysočina představuje projekt, který byl navržen tak, aby poskytl platformu pro vysoce sofistikovaný systém propojení širokého spektra podniků a agentur zapojených do cestovního ruchu. Další pozoruhodnou iniciativou Kraje Vysočina je eCrime ekosystém, který má za úkol vytvořit platformu pro místní a regionální subjekty s cílem vzdělávat, podporovat a zvyšovat povědomí o možných rizicích z používání internetu, sociálních sítí, on-line plateb a mobilní komunikace. Projekt byl inspirován zkušenostmi eCrime Wales.

Druhou největší skupinou případů jsou příklady spojené s digitálním síťovým podnikáním. Většina z osvědčených postupů případů byla identifikována ve Walesu, jako je například: (i) DNB turistického sektoru Walesu, iniciativa v oblasti cestovního ruchu, která pomáhá podnikům efektivněji spolupracovat prostřednictvím on-line sítí; (ii) DNB kreativního průmyslu Walesu, iniciativa, jejímž cílem je vytvořit on-line síť v kreativních odvětvích a podpořit vytváření nových partnerství, iniciativa přináší dohromady tři úplně odlišné projekty z různých odvětví kreativního průmyslu; (iii) DNB Demonstrator, což je iniciativa, která vyvinula prototyp systému pro předvádění základní DNB technologie; (iv) DNB velšského sektoru životního prostředí, což je iniciativa s cílem vytvořit digitální síť námořního výzkumu.

V této skupině představil region Castilla-La Mancha své Virtuální tržiště pro nákup a prodej IKT služeb v regionu, v rámci něhož mohou poskytovatelé technologických služeb v regionu komunikovat a obchodovat. Cílem této iniciativy je zlepšit konkurenceschopnost místních podniků prostřednictvím IKT a pomoci rozvoji podnikání a vytváření nových pracovních míst.

Region Piemont (Itálie) představil platformu MESAP E-COLLAB určenou pro podnikatelský klastr. Iniciativa podporovaná regionální vládou představuje testovací prostředí, které zahrnuje tři open-source nástroje - blog, wiki a bookmarks. Iniciativě se podařilo zvýšit tok informací v rámci společnosti a podpořit spolupráci mezi podniky. Litva předložila e-Business automatizační platformu. Tato iniciativa soukromého sektoru vytvořila v Litvě tzv. cloud-based platformu umožňující pro přibližně 50 MSP digitalizaci podnikových procesů s nízkými náklady a pomohla dosáhnout dramatického zlepšení efektivity a produktivity.

Třetí skupina případů uvedla jiný typ inovativních způsobů zavádění IKT. Například Piemont představil VOS projekt, jehož cílem bylo zmenšit digitální propast dvou izolovaných údolí a zavést v nich broadband pomocí existujících prostředků - temných vláken a televizních vysílačů ve vlastnictví různých organizací v této oblasti. Tato iniciativa pomohla oblasti překonat vylidňování a přimět lidi k návratu do horských obcí, když podpořila online průnik místního cestovního ruchu na evropské trhy.

Slovinsko představilo eLivingLab a technologie IKT sítě. Projekt elektronické živé laboratoře byl vyvinut na mariborské univerzitě na základě inspirace během studia nových modelů distribuce zboží a služeb prostřednictvím digitálních systémů v alpském regionu Gorenjska. Slovinskou technologickou IKT sítí (ICT Technology Network) tvoří více než padesát firem, univerzit a institucí, které mají od roku 2003 za cíl vytvořit integrované, inovativní IKT prostředí v regionu.

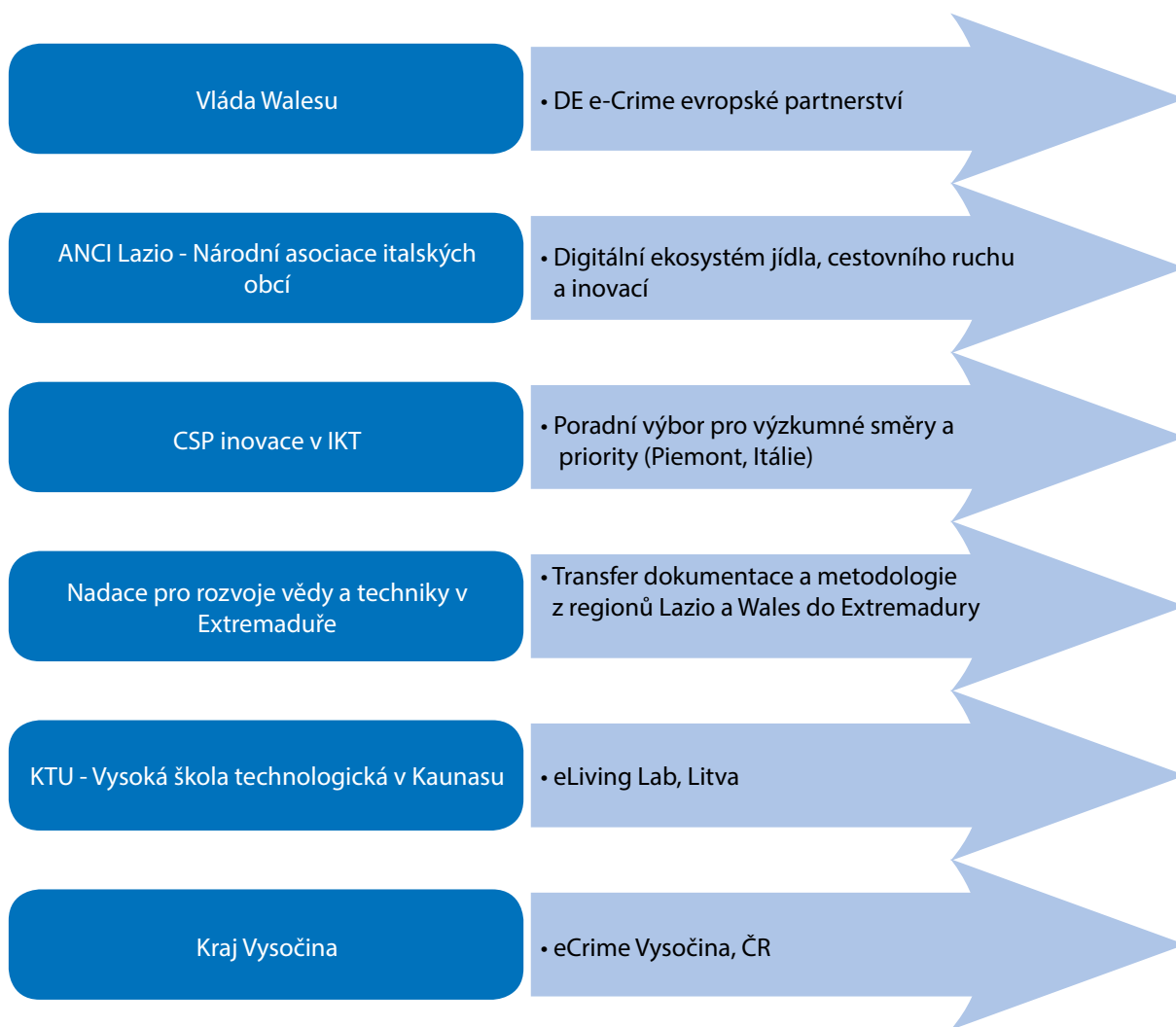
Region Castilla-La Mancha představil iniciativu Digitální města. Jedná se o telekomunikační regionální projekt, který slouží jako příklad dobré praxe informační společnosti. Projekt byl nasazen ve čtyřech městech a nejnámější je nasazení digitální televize do každé domácnosti v Alcazar de San Juan a rozvoj širokopásmové infrastruktury v Miguelterra.

Dobré praktiky identifikované v pilotech

Proces výběru pilotů pro praktické vyzkoušení v rámci projektu DE-LAN začal s 18 případy, které jsou popsány výše a zahrnoval několik kroků.

- Vzájemná výměna informací o případech (výběr 18 případů)
 - Výběr partnerských případů podle vlastních preferencí
 - Detailní studium případů (peer review)
 - Výměny pracovníků (stáž)
- Konstrukce vlastních pilotů (8)
 - Navrhování a popis vlastních pilotů každým partnerem
 - Hodnocení a posouzení návrhů (3 hodnotitelé na 1 případ)
 - Konečný návrh regionálních pilotů



Na konci po vyhodnocení a posouzení bylo rozhodnuto implementovat pouze 6 pilotů, uvedených níže.



Obrázek 2. Přehled realizovaných DE-LAN pilotů (DE-LAN, 2012)

Následující stručný popis pilotů může poskytnout užitečné informace pro obecné srovnání a zajímavé porovnání rozdílů v regionálním kontextu.

Digitální ekosystém e-Crime evropské partnerství

<p>VLÁDA WALESU</p> <p>REGION: Wales (UK)</p> <p>ÚROVEŇ: NUTS I</p> <p>POPULACE: 3.1 Million</p> <p>ROZLOHA: 20,732 km²</p> <p>HDP NA OBYVATELE: 19,075 €</p> <p>HLAVNÍ PRŮMYSL: přírodní vědy, stavebnictví, kreativní odvětví, energie a životní prostředí, finanční služby, IKT technologie, cestovní ruch a zemědělství</p>	 <p>Llywodraeth Cymru Welsh Government</p>	 <p>WALES</p>
--	---	--

STRUČNĚ

e-Crime je celosvětovým problémem a bude čím dál více důležitější koordinovat přeshraniční akce v regionech EU s cílem sdílet informace a osvědčené postupy. Velšská vláda v rámci aktivit týmu e-Crime Wales prozkoumala způsoby, jak zapojit a spolupracovat s ostatními evropskými partnery na příkladu vytvoření Evropského regionálního partnerství e-Crime.

Cílem bylo použít DE, který by umožnil Evropskému partnerství e-Crime sdílet osvědčené postupy a pracovat společně, protože byla poptávka po DE identifikována i jinými partnerskými regiony.

Pilot používá existující osvědčené postupy z Walesu a projektu DEN4DEK¹⁰ z Extremadury, včetně sady nástrojů DNB toolkit a Sirona¹¹, které umožňují vzájemnou výměnu, tvorbu a editaci dokumentů v týmu.

REALIZACE

Zjištěné úspěšné faktory pilotní akce

- Využití stávajících osvědčených postupů v podobě otestované technologie a metodologie.
- Přítomnost kvalifikovaných vývojářů v rámci Walesu.
- Silné vedení koordinátorem ve snaze udržet aktivitu členů.
- Poptávka přicházející z partnerství.

Zjištěné problémy a způsoby zlepšení

- Nezbytnost stimulovat aktivní účast členů. Musela být použita přesvědčivá koordinace pro aktivaci a motivaci členů. Zavedením DE, se může dále rozšiřovat členská základna.
- Nezralost skupiny a délka pilotu znamenaly nutnost se věnovat vysvětlování, které převažovalo nad kolektivní prací. Problém by se měl vyřešit postupně po delší společné spolupráci ve skupině.
- Omezené zdroje pro rozvoj dalších identifikovaných funkcionalit. Pro zvýšení funkčnosti budou do budoucna potřebné další finanční prostředky.

¹⁰ http://ec.europa.eu/information_society/apps/projects/factsheet/index.cfm?project_ref=224976

¹¹ <http://sirona.com>

VÝSLEDKY

Aplikace DE byla krokem vpřed a měla pozitivní dopad v regionech partnerů, což by časem mělo přinést zvýšenou schopnost regionů v oblasti e-Security.

Informace vyměňované v DE zahrnovaly (1) kopie literatury o prevenci elektronické kriminality v regionech, (2) jednání o preventivních opatřeních proti elektronické kriminalitě v regionech, (3) diskuse o současných elektronických hrozbách v regionech, (4) diskuse o aktivitách pro Den bezpečného internetu 2012 (5), diskuse o bezpečnosti na sociálních sítích, a (6) dokumenty a diskuse o bezpečnostních standardech pro IT specialisty.

PŘENOSITELNOST

Tento pilot lze snadno přenést a přizpůsobit pro použití v jiných regionech a klastrech, zejména díky DNB nástrojům, které lze využít po dohodě s velšskou vládou. Klíčové prvky převoditelnosti jsou:

- Modifikace osvědčené platformy pomocí existujících nástrojů pro spolupráci.
- Flexibilní a škálovatelná infrastruktura podle potřeby postavená na průmyslových standardech založených na osvědčených postupech.
- K dispozici jsou příručky pro developery a technické návody, aby šlo nové aplikace snadno integrovat.
- Nástroj umožňuje přidání dalších aplikací ke stávající infrastruktuře a může být snadno přeložen do několika jazyků.

Digitální ekosystém jídla, cestovního ruchu a inovací

<p>ANCI LAZIO</p> <p>REGION: Lazio (IT)</p> <p>ÚROVEŇ: NUTS II</p> <p>POPULACE: 5.7 mil</p> <p>ROZLOHA: 17,200 km²</p> <p>HDP NA OBYVATELE: 30,600 €</p>		
<p>HLAVNÍ PRŮMYSL: Výroba a distribuce vody a elektřiny, chemický a farmaceutický průmysl, elektrické a optických přístroje, transportní součástky.</p>		

STRUČNĚ

Pilotní akce byla vyvolána praktickou potřebou a spočívala v transferu platformy SVEA označené jako projekt dobré praxe z regionu Piemont (<http://www.svea-project.eu>). Cílem bylo podpořit lepší spolupráci MSP a zejména mikro-podniků ve sférách zemědělství, produkce potravin a cestovního ruchu v provincii Viterbo (Lazio). Záměrem projektu bylo udělat první krok směrem k vytvoření hodnotového řetězce spojujícího vysoce kvalitní produkty s udržitelným cestovním ruchem. MSP, které již byly spojeny místní ochrannou známkou (Tuscia Viterbese), se zúčastnily pilotní akce s cílem podpořit místní vysoce kvalitní produkty jako takové a současně ji využily jako prostředek pro trvale udržitelný cestovní ruch (<http://www.tuscioviterbese.it>).

REALIZACE

Projekt SVEA byl předložen organizací CeFAS (organizace pro vzdělávání a rozvoj v rámci místní hospodářské komory), jejíž podpora byla klíčovým prvkem pro úspěch pilotní akce. Pro pochopení a plánování specializovaných úprav platformy SVEA byla rovněž velmi důležitá interakce s poskytovatelem ochranné známky Tuscia Viterbese a hospodářskou komorou samotnou.

Zjištěné úspěšné faktory pilotní akce

- Spolupráce s klíčovými lokálními hráči (CeFAS a hospodářská komora).
- Dobrá komplementarita mezi podnikateli a ANCI Lazio.

Zjištěné problémy a způsoby zlepšení

- Zpoždění v realizaci - nutnost přizpůsobovat se časovým možnostem místních subjektů včetně MSP. Zmírněno každodenní komunikací a znalostí místních podmínek.
- Obtíže při získávání koncových uživatelů (mikro MSP) byly překonány navázáním spojení s místními aktéry a všemi zúčastněnými stranami prostřednictvím důvěryhodných organizací jako jsou hospodářská komora a CeFAS.

VÝSLEDKY

Místní aktéři a zainteresované strany mají povědomí o DE a o projektu DE-LAN. Platforma SVEA byla analyzována a prezentována již jako přizpůsobená místním potřebám. Platforma byla instalována na lokálním serveru, který bude sloužit celé komunitě po skončení pilotní akce a projektu DE-LAN. Místní MSP vyzkoušely na míru šité řešení DE. Platforma, která byla spuštěna a umístěna na serveru hospodářské komory, je dobrým krokem k vytvoření hodnotového řetězce spojujícího vysoce kvalitní produkty a udržitelnost cestovního ruchu.

Kromě toho tým ANCI Lazio prezentoval studii proveditelnosti, která analyzuje možnost vytvořit DE platformu spojující výrobce typických výrobků s cestovním ruchem a se spotřebiteli z Lazia.

Jednoznačně inovativním aspektem pro území bylo poskytnutí IKT nástrojů pro odvětví (zemědělství a potravinářství), která jsou tradičně nerozvinutá z pohledu využívání komunikačních technologií.

PŘENOSITELNOST

Tato pilotní akce může být přenositelná na různých úrovních. Zapojení MSP je vždy nejsložitější aspekt nasazení digitálních ekosystémů vzhledem k časovým omezením, kterým MSP čelí.

- Bylo by zajímavé rozšířit pilotní akci na všechny MSP (asi 200), které užívají ochrannou známku Tuscia Viterbese.
- Pilotní akce může být rozšířená do jiných provincií v Laziu a do dalších odvětví.
- Model použitý v projektu DE-LAN, tj. využití již jinde vyvinutého a otestovaného nástroje, se prokázal jako příhodný a je možné jej nasadit v jiných příležitostech.
- Za zmínku stojí, že inovativní je již samotné nasazení IKT nástrojů pro odvětví (zemědělství a potravinářství), která jsou tradičně nerozvinutá z pohledu využívání komunikačních technologií.

Poradní výbor pro výzkumné směry a priority – CIR

CSP - INNOVAZIONE NELLE ICT (Piemonte)		
REGION: Piemont (IT)		
ÚROVEŇ: NUTS II		
POPULACE: 4.5 mil		
ROZLOHA: 25,400 km ²		
HDP NA OBYVATELE: 21,500 €		
HLAVNÍ PRŮMYSL: Automobilový průmysl a mechanika, textil, zemědělství a zpracování potravin, cestovní ruch.		

STRUČNĚ

Pilot CIR propojil přibližně 30 subjektů (z oblasti výzkumu a vývoje a místní podniky) v digitálním ekosystému s cílem zlepšit místní transfer technologií (TT) v oblasti IKT.

Regionální vláda Piemontu označila TT jako klíčový faktor pro regionální rozvoj a organizace CSP a jménem kraje Piemont začala v roce 2008 konkrétní TT program s názvem I4B - Innovation 4 Business. Po třech letech činnosti byl model I4B zlepšen v rámci pilotu DE-LAN prostřednictvím CIR, což je zkratka pro "poradní výbor pro výzkumné směry a priority" (Consulta na gli Indirizzi di Ricerca).

CIR se skládá ze 30 subjektů propojených v digitální ekosystém: členové si vyměňují názory a spolupracují na určení výzkumných priorit v oblasti IKT, které by se měly realizovat v technologických laboratořích. Jejím cílem je spolupráce na inovačních projektech za účasti představitelů vědy a výzkumu a podnikatelských subjektů. Hlavním cílem pilotu je přispět v souladu s regionálními prioritami: k inovacím v odvětví IKT a rozvoji trhu, tedy k činnostem, které jsou závislé na MSP, a které by měly být přínosem pro místní ekonomiku a regionální politiku.

REALIZACE

Členové CIR byli vybráni prostřednictvím veřejné výzvy. Skupina CIR byla schopna využívat distanční spolupráce díky on-line prostředí založenému na nástrojích WEB 2.0. Toto prostředí vzniklo na otevřeném softwaru Drupal. Bylo převedeno a upraveno s využitím výsledků evropského projektu SVEA.¹²

¹² <http://www.svea-project.eu>

Zjištěné úspěšné faktory pilotní akce

- Uživatelská přívětivost a flexibilita kolaborativního prostředí poskytla členům skupiny příležitost sdílet, vzdělávat se a pracovat.
- Přístup „zdola“ a zapojení různých zainteresovaných stran do procesu určení výzkumné agendy je považován za atraktivní pro zapojené strany a motivuje je k účasti, ke sdílení a aktivitě. Model CIR zahrnuje formálně hlavní hráče na místním trhu a výzkumu, kteří musí a jsou schopni vyjadřovat své potřeby, aby dokázali ovlivnit výzkumné priority.

Zjištěné problémy a způsoby zlepšení

- Hlavní problém, který zůstává otevřený, je odpor vůči změnám: mentální konflikt mezi principem kooperace a konkurence MSP mezi sebou, a to jak v oblasti technických inovací, tak v oblasti obecné spolupráce.
- Tento problém byl vyřešen prostřednictvím stálého propagování výhod spolupráce a kooperativního přístupu. Dále tréninkem a asistencí v používání kolaborativních nástrojů a díky úpravě platformy podle potřeb uživatelů.

VÝSLEDKY

Zřízení CIR přineslo tyto pozitivní výsledky:

- Umožnilo zahájení nových a konsolidaci stávajících vztahů mezi činiteli v oblasti výzkumu a vývoje a obchodními partnery.
- Výzkumné priority a agenda začaly zohledňovat jak TT potřeby, tak názor trhu. CIR je stále aktivní a je schopen dodat další zajímavé výsledky ve střednědobém horizontu.

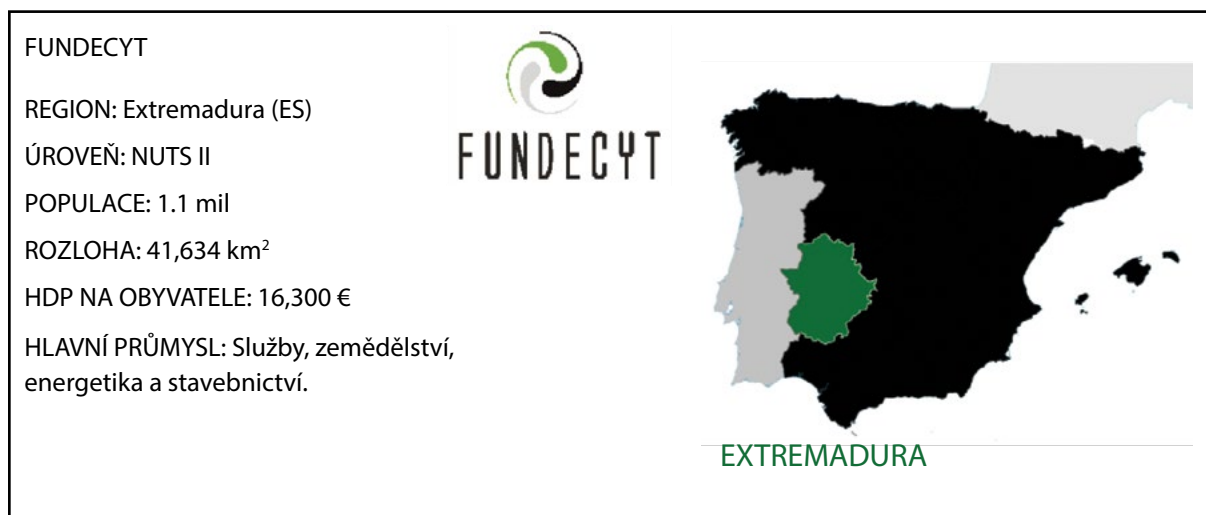
PŘENOSITELNOST

Hlavní faktory přenositelnosti jsou:

- Přístup „zdola“ a zapojení různých zainteresovaných stran do procesu určení výzkumné agendy je otestované v rámci pilotního CIR a bude dále vyhodnocován. Již dosavadní výsledky jsou slibné a DE může být modelován a uplatněn jinde.
- Kolaborativní prostředí na základě open source, které je flexibilní, škálovatelné a uživatelsky přívětivé, je vhodné technologické řešení pro hostování DE.¹³

¹³ Prototyp platformy SVEA vyvinutý v projektu SVEA je možné stáhnout a otestovat zdarma na (<http://www.svea-project.eu/sveaplatform.html>).

Transfer dokumentace a metodologie z regionů Lazio a Wales do Extremadury



STRUČNĚ

Účelem tohoto pilotního projektu bylo použití metodologie Otevřených inovací tak, aby došlo k formulaci veřejných digitálních agend v regionu Extremadura s cílem zvýšit efektivitu, dále pomoci vládě v dosažení strategických cílů v oblasti znalostní politiky a navázat na práci v předchozích projektech DE. Cílem pilotu bylo vyvinout hospodářsky užitečný model udržovaný institucemi podílejícími se na spolupráci a sdílení znalostí.

REALIZACE

Bylo zorganizováno několik setkání s novými regionálními ministry s cílem seznámit je s projektem DE-LAN. Vzhledem ke změnám v regionální vládě, které proběhly po zahájení projektu, bylo nezbytné a užitečné znovu prodiskutovat zaměření regionální politiky směrem k technologickým inovacím, širokopásmovému připojení a rozvoji internetu v odlehklých oblastech.

Zjištěné úspěšné faktory pilotní akce

- Výhody metodologie Otevřených inovací (Free a Open Knowledge) založené na spolupráci vědy, otevřeném přístupu a spoluzodpovědnosti v průběhu celého procesu.
- Získání politické podpory.
- Dobrá spolupráce veřejného a soukromého sektoru.

Zjištěné problémy a způsoby zlepšení

- Veřejná správa musí podporovat zúčastněné strany, aby se staly součástí procesu, což je učiní spoluzodpovědnými za tvorbu regionální politiky.
- Je stále zapotřebí školení o nových technologických a kolaborativních nástrojích s cílem podpořit participaci (webové semináře, e - learning, on-line prezentace).

VÝSLEDKY

Pilot uvedl nové přístupy k regionální práci: otevřený přístup a spoluzodpovědnost během celého procesu vytváření nových strategií nebo politik. Lokalizace metodologie Otevřených inovací je hlavním výsledkem realizace této praxe, kterou doprovázelo praktické sdílení znalostí během výměnných stáží zaměstnanců.

PŘENOSITELNOST

Pilot je snadno přenositelný, protože metodologie Otevřených inovací zahrnuje tři základní prvky: (i) spolupracující věda, (ii), otevřený přístup a (iii) spoluzodpovědnost v průběhu celého procesu. Implementace je založena na detailním studiu (peer reviews) a výměnných stážích (staff exchanges), což zaručuje snadnou lokalizaci i v jiných oblastech s podobnými potřebami a charakteristikami.

eLiving Lab Litva - Internetová společenská hra pro mládež

<p>VYSOKÁ ŠKOLA TECHNOLOGICKÁ V KAUNASU</p> <p>REGION: Litva (LT)</p> <p>ÚRVEŇ: NUTS I</p> <p>POPULACE: 3.25 mil</p> <p>ROZLOHA: 65,300 km²</p> <p>HDP NA OBYVATELE: 7,900 €</p> <p>HLAVNÍ PRŮMYSL: Lodářství, zpracování kovů, vědecké přístroje, zpracování potravin, elektrické motory, televize, chladničky a mrazničky.</p>		 <p>LITVA</p>
---	---	--

STRUČNĚ

Tato pilotní akce byla zacílena na urychlení vývoje internetové společenské hry pro mladé lidi prostřednictvím nasazení principů živých laboratoří (Living Labs): učit se tím, co děláme. Doposud nejsou principy Living Labs v Litvě příliš známé a používané navzdory tomu, že poptávka po nových konceptech zapojení a spolupráce na rozvoji zde bezpochyby existuje. Originální koncept pochází z univerzity v Mariboru. Skupina zainteresovaných subjektů z veřejného a soukromého sektoru byla přizvána do Living Lab a následně spolupracovala na vytvoření a testování konceptu společenské hry, která u mládeže propaguje podnikatelského ducha. Pilot umožnil otestovat principy Living Lab a podstatně urychlil vývoj produktu.

REALIZACE

Zjištěné faktory úspěchu pilotu

- Dobře vyvážená spolupráce a rozložení zainteresovaných subjektů.
- Zapojení cílové skupiny - mladých lidí - do vývoje konceptu a jeho testování.
- atraktivita hlavní myšlenky a relevance zvoleného nástroje (hra) pro mladé lidi.

Zjištěné problémy a způsoby zlepšení

- Jelikož byla motivace důležitá pro aktivní zapojení všech zúčastněných stran, bylo nutné komunikovat s každým zúčastněným individuálně.
- Po zahajovací fázi spolupráce vedla řešení založená na bázi WEB 2.0 k efektivnější komunikaci a spolupráci.

VÝSLEDKY

- Pro Litvu zcela nový přístup učení se v průběhu praxe byl zpropagován a použit pro vývoj společenských her.
- Koncept živé laboratoře (Living lab) byl dobře přijat zúčastněnými stranami.
- Mladí lidé se aktivně podíleli na vývoji nových myšlenek (60) a na testování produktu (100).
- Prototyp hry a různé nástroje pro rozvoj koncepcí byly testovány v průběhu implementace pilotu.
- Podařilo se dosáhnout užší a intenzivnější spolupráce mezi veřejným, soukromým a akademickým sektorem v Kaunasu.

PŘENOSITELNOST

- Principy Living Lab, které byly vyzkoušeny pro konkrétní cílovou skupinu (mladí lidé), je možné doporučit k zachování, aby bylo možné pokračovat ve spolupráci se všemi zúčastněnými stranami zapojenými do pilotní akce.
- Nástroje testované během pilotní fáze mohou být nasazeny v jiných organizacích.
- Zkušenosti z příkladu Living Lab budou zahrnuty do vzdělávacích modulů univerzity pro širší propagaci a zvyšování povědomí.
- Zúčastněné subjekty vyjádřily záměr podepsat memorandum (Memorandum of Understanding) pro pokračování iniciativy Living Lab.

eCrime Vysočina

<p>KRAJ VYSOČINA</p> <p>REGION: Kraj Vysočina (CZ)</p> <p>ÚROVEŇ: NUTS III</p> <p>POPULACE: 0.5 mil</p> <p>ROZLOHA: 6,800 km²</p> <p>HDP NA OBYVATELE: 11,900 €</p> <p>HLAVNÍ PRŮMYSL: Zemědělství, zpracovatelský průmysl, stavebnictví.</p>	  <p>VYSOČINA</p>
--	--

STRUČNĚ

Cílem pilotní akce Vysočiny bylo zvýšit povědomí o elektronické kriminalitě, zlepšit znalosti o elektronické bezpečnosti prostřednictvím výměny zkušeností. Byla zjištěna potřeba zlepšit bezpečnost podnikatelského prostředí v situaci současného růstu elektronického zločinu. Všechny eCrime aktivity v kraji Vysočina byly vyvinuty na základě poptávky místních organizací a byly podporovány pracovní skupinou eCrime.

REALIZACE

Pilot Vysočiny byl inspirován projektem e-Crime Wales a na základě toho byla založená specializovaná akční skupina s cílem vzít v potaz všechny podněty, které se vynoří v širší diskuzi. Kraj Vysočina vytvořil on-line komunikační platformu, kde mohou všechny cílové skupiny najít seznam možných hrozeb, databázi případů elektronické kriminality atd. Spolupráce mezi zúčastněnými stranami a členy eCrime pracovní skupiny byla velmi plodná a zahrnovala také osobní setkání, školení pro učitele a semináře.

Zjištěné faktory úspěchu pilotu

- Byla identifikována poptávka z praktického života (kybernetické hrozby).
- Silná politická podpora ze strany regionálních rozhodujících činitelů.
- Vznikl unikátní příklad spolupráce veřejného a soukromého sektoru.
- Spontánní spolupráce mezi různými zúčastněnými stranami vedla k vytvoření pracovní skupiny a byla podpořena osobními setkáními, školeními pro učitele a semináři.
- Vytvoření komunikační platformy a nasazení nástrojů DE podpořilo vizi lepší dlouhodobé udržitelnosti této iniciativy.

Zjištěné problémy a způsoby zlepšení

- V souvislosti s nárůstem počtu zúčastněných stran byla identifikována potřeba profesionálnějšího a silnějšího managementu.
- Poněkud obtížnější začátek pilotu vzhledem k nedostatku jakékoliv podobné komunikační platformy na národní úrovni.
- Nedostatečné zapojení uživatelů po startu, což bylo způsobeno nedostatkem povědomí běžných uživatelů, protože zájem lidí o podobný typ problému se obvykle objeví až v případě vzniku vlastního problému.

VÝSLEDKY

- Hlavním výsledkem pilotní akce Vysočiny je vytvoření sdílené komunikační technologické platformy včetně položek uvedených výše. Díky tomu a jiným aktivitám eCrime pracovní skupiny se Vysočině podařilo značně zvýšit povědomí cílových skupin o otázkách elektronické bezpečnosti.
- Uživatelům umožňuje platforma získat rady a informace o několika specifických tématech elektronické bezpečnosti v interaktivní podobě.
- Partnerům přináší platforma více odborných znalostí o bezpečnostních otázkách.
- Pro region jako celek je to významný krok vpřed při zvyšování povědomí o elektronické bezpečnosti a při ochraně partnerů před kyberzločinem.

PŘENOSITELNOST

Na přenositelnost tohoto pilotního projektu lze nahlížet z několika úhlů:

- Široké regionální zapojení všech možných zúčastněných stran a partnerů jako příklad pro ostatní regiony ČR.
- Databáze elektronických případů, včetně seznamu možných hrozeb, které mohou být znovu použity v jakékoliv oblasti a regionu.
- Zahrnutí znalostí vyprodukovaných v rámci pilotu do běžného obsahu výuky ve všech školách, což zahrnuje veřejnosti přístupný aktualizovaný seznam hlavních elektronických hrozeb.
- Komunikační technologická platforma může být použita i jinými regiony. Její struktura a mapa webu mohou být přeneseny i do zahraničí jsou k dispozici (v češtině) na <http://www.kr-vysocina.cz/eCrime.asp>. Detaily lze vyžádat u Odboru informatiky KrÚ Kraje Vysočina.

Tato příručka se zaměřuje na dobré praxe a postupy zjištěné při realizaci pilotů a na jejich potenciál z hlediska přenositelnosti zkušeností. Podrobnější popis jednotlivých pilotů, celého procesu a managementu pilotování jsou uvedeny v závěrečné analyticko-syntetické zprávě o pilotech, (viz: www.delanproject.eu).

Přenositelnost dobrých praktik

Způsob jakým mohou být projekty INTERREG aplikovány v jiném teritoriu vždy závisí na konkrétním kontextu daného projektu, ale v zásadě je přenositelnost zkušeností spojena se třemi kritérii:

1. Identifikace a výběr osvědčených postupů (dobré praxe).

Projekt DE-LAN je zaměřen na dobré zkušenosti, které přinesli partneři. Každý partner po zvážení kontextu svého vlastního regionu a kritérií, která byla dohodnuta, identifikoval dobré zkušenosti a praxe ve své vlastní specifické oblasti DE. Vybrané zkušenosti, které byly považovány za nejvhodnější pro transfer, byly prezentovány ostatním partnerům.

2. Úpravy a adaptace.

Partneři projektu DE-LAN podrobili prezentované praxe důkladné analýze z hlediska potřeb a zkušenosti vlastního regionu. Každý partner pečlivě zvážil důvody, proč by ta či ona praxe mohla být užitečná a úspěšná ve vlastním regionu. Nedílnou součástí tohoto rozhodovacího procesu bylo zvážení, jak by měla být praxe upravena, aby zapadala do kontextu vlastního regionu.

Každý region uskutečnil křížovou analýzu maximálně 3 praxí. Proces výměny informací byl doplněn výměnnými stážemi zaměstnanců, což umožnilo lepší pochopení vybrané praxe a usnadnění příprav pro její pilotování.

Vybrané praxe byly pilotovány v partnerských regionech, což umožnilo jak testování různých nástrojů DE, tak identifikaci nových faktorů pro úspěšný transfer.

3. Podpora.

Proces dohadování ohledně transferu praktik byl následován podrobnější specifikací toho, jak budou tyto osvědčené postupy implementovány. Dalším výsledkem přípravy a pilotování dobrých praxí byla příručka DE Toolkit, kterou DE-LAN vypracoval, a která je k dispozici na webových stránkách projektu.

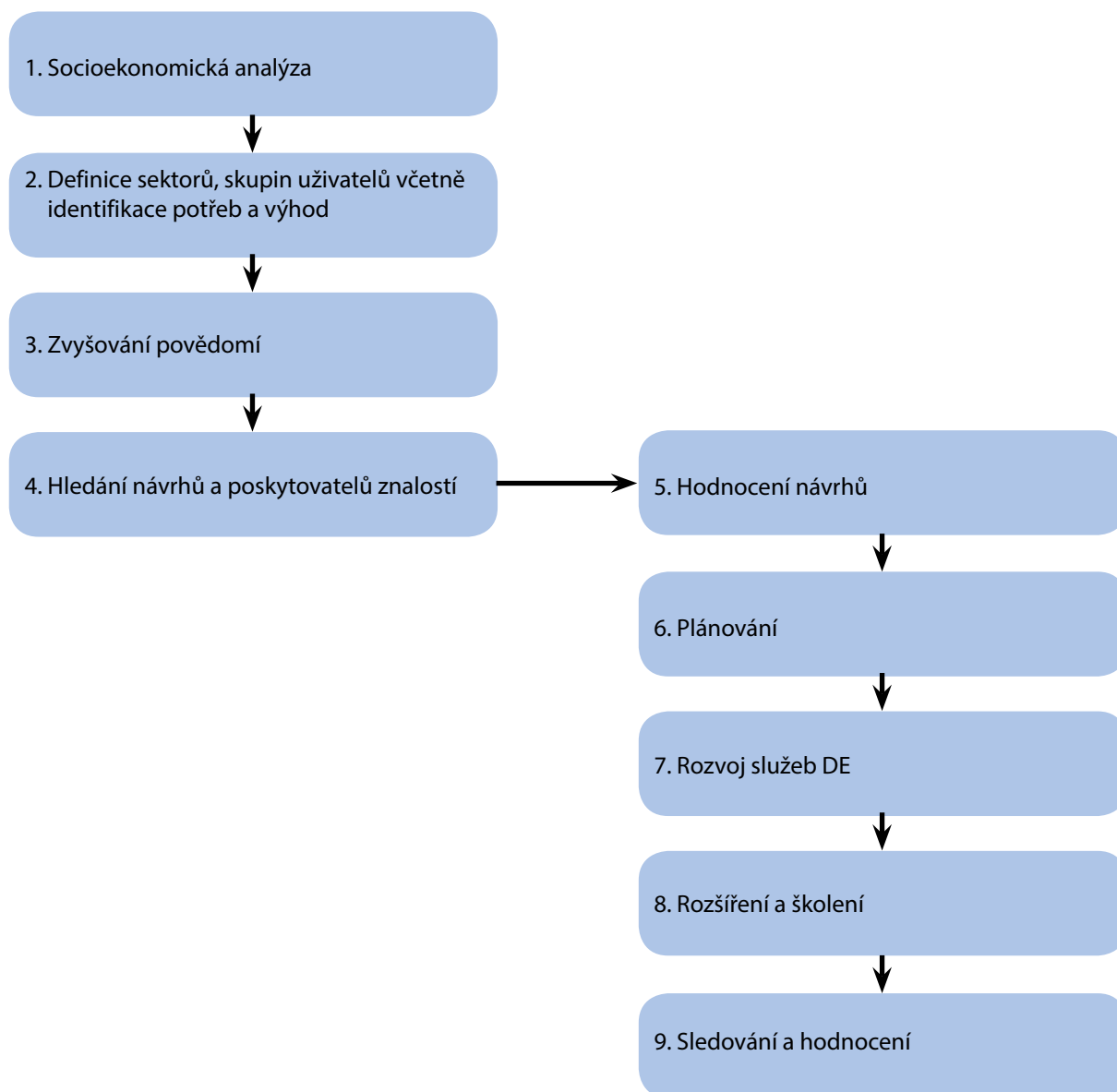
Kromě konkrétních výsledků dosažených v rámci realizace pilotů DE-LAN se každý zúčastněný region snažil zajistit udržitelnost aktivit pomocí závazku zúčastněných stran pokračovat nadále v iniciativě DE. Výsledky jednotlivých pilotů a kroků k jejich udržitelnosti jsou prezentovány v individuálních závěrečných zprávách každého partnerského regionu viz www.delanproject.eu.

Navzdory velké odlišnosti konkrétního obsahu pilotních akcí a různé povaze jednotlivých ponaučení, je zajímavé sledovat, jaké byly klíčové faktory úspěchu v pilotech DE-LAN a jaké obtíže byly zaznamenány jako kritické pro realizaci. Tyto zkušenosti mohou být velmi užitečné pro budoucí transfery z hlediska znalostí, modelů, postupů nebo technologií, které mohou být vybrány ze sady pilotů DE-LAN.

Příprava realizace DE (logický rámec)

Na základě zkušeností z projektu DE-LAN znázorňuje následující rámec 9 kroků doporučených pro budoucí realizaci DE. Podrobné vysvětlení jednotlivých kroků a souvisejících nástrojů naleznete v příručce DE-LAN Toolkit, která je k dispozici na www.delanproject.eu/downloads/tools-guides/toolkit/.

Tento logický rámec je kombinací modelu vyvinutého v průběhu projektu OPAALS (Botto a Passani, 2007) a modelu vyvinutého velšskou vládou v DNB projektu.



Obrázek 3. Plán kroků pro nasazení DE (DE-LAN, 2012)

Existují různé problémy, které je třeba řešit při plánování implementace DE. Je důležité definovat:

1. organizace, které hrají roli "regionálního katalyzátoru";
2. počet dotčených sektorů;
3. akční strategii "angažovanosti" a způsoby prezentace DE;
4. další organizace, které je nutné zapojit do projektu.

Nasazení DE může zahrnovat jeden sektor, v případě, že je aplikován tematický přístup nebo více sektorů, je-li aplikován regionální přístup. Volba mezi těmito dvěma přístupy závisí jak na regionálních výrobních charakteristikách, tak na kapacitě zdrojů regionálních katalyzátorů. V dlouhodobém horizontu mohou oba přístupy ovlivnit podnikání, spolupráci, znalosti a regionální rozvoj.

Iniciativu na podporu DE může rozvíjet jak politická reprezentace prostřednictvím regionální vládní intervence, tak samotný trh na základě poptávky větších podniků nebo i samotné malé a střední podniky.

Volba závisí především na regionální kultuře a na vztahu MSP k regionálním iniciativám. Pilotní projekty digitálních ekosystémů ukázaly, že politicky řízený přístup by mohl fungovat v regionu, kde malé a střední podniky mají důvěru v politické reprezentaci a věří v návaznost politiky. V jiných regionech se může lépe osvědčit tržní přístup, který představuje DE jako obchodní nástroj.

Shrnutí

První výsledky výměny osvědčených postupů a pilotování různých aspektů digitálních ekosystémů.

Někteří partneři projektu DE-LAN byli schopni rozvinout své vize již od samého počátku. Jiní byli konfrontováni s překážkami (regionální volby, změny v regionálních strategiích, personální změny v partnerských organizacích), které je nutily přehodnotit své původní cíle a změnit jejich pilotní plány. Výhodou pilotů DE-LAN tak nezbytně zůstává skutečnost, že byly testovány v reálných podmínkách, jež odráží dynamickou povahu regionálních kontextů.

Regiony vyhledávají každou použitelnou zkušenost a přenositelné aspekty digitálních ekosystémů počínaje síťováním podniků až po Living Labs. Na základě těchto zkušeností DE-LAN doufá, že vnesl vlastní vklad do rozvoje paradigmatu digitálních ekosystémů, jak tomu bylo prezentováno na konferenci DE-LAN, která se konala v polovině projektu v budově Výboru regionů v Bruselu.

Zdroje

Následující práce byly použity při přípravě této příručky:

- i. LEÓN, L. R.; DINI, P. (2008). Digital ecosystems in the EULAKS project: research context and strategies for the introduction of the digital ecosystem concept at the regional level. Draft paper.
Dostupné na: http://www.eulaks.eu/attach/Digital_Ecosystems.pdf
- ii. LEON, L. R.; KATAISHI, R. Collaboration networks for innovation and socio-economic development: European and Latin American perspectives on digital ecosystems research, local readiness, deployment strategies and their policy implications, Digital Ecosystems. Third International Conference, OPAALS, 2010, p. 1-19.
- iii. NACHIRA, F.; DINI, P.; NICOLAI, A.; LOUARN, M.; LEON, L. R. Digital Business Ecosystems, 2007.
- iv. RAZAVI, A; MOSCHOYIANNIS, S; KRAUSE, P. An open digital environment to support business ecosystems, Peer-to-Peer Networking and Applications, 2009, Vol. 2, p.367–397.



Kraj Vysocina

★ ★
DE-LAN
www.delanproject.eu

