



DE-LAN

V ČELE DIGITÁLNÍ SPOLUPRÁCE
NAPŘÍČ EVROPOU

DE-LAN Implementation Toolkit



European Union
European Regional Development Fund



www.delanproject.eu



DE-LAN

LEADING DIGITAL BUSINESS
COLLABORATION ACROSS EUROPE



European Union
European Regional Development Fund

Meziregionální program spolupráce INTERREG IVC, který je financovaný evropským fondem pro regionální rozvoj (ERDF), pomáhá evropským regionům spolupracovat, sdílet zkušenosti a správné postupy v oblasti inovací, ekonomiky a v oblasti životního prostředí a prevence rizik. Ve fondu je k dispozici 302 milionů EUR, ale především zdroj znalostí a potenciální řešení.

Obsah

Zkratky používané v dokumentech DE-LAN	5
Seznam programů a projektů	5
1.0 Úvod	6
1.1 Co je DE-LAN	6
1.2 Definice DE	6
1.3 Jak používat tento toolkit	7
2.0 Plán kroků pro nasazení DE	9
3.0 Portfolio nástrojů	12
3.1 Socioekonomická analýza	15
3.2 Definice sektorů, skupin uživatelů včetně identifikace potřeb a výhod	19
3.3 Zvyšování povědomí	21
3.4 Hledání návrhů a poskytovatelů znalostí	27
3.5 Hodnocení návrhů	38
3.6 Plánování	39
3.7 Rozvoj služeb DE	49
3.8 Rozšíření a školení	57
3.9 Sledování a hodnocení	58
Závěr	59
Příloha – Nástroje	59

Jméno reportu: DE-LAN Implementation Toolkit
Vydavatel: Wayne James, Vláda Walesu, Spojené království
Editor: Antonella Passani, ANCI Lazio, Itálie
Autoři: Antonella Passani, ANCI Lazio, Itálie
Emma Harris, Vláda Walesu, Spojené království
Michela Pollone, CSP-Innovazione nelle ICT, Piemont, Itálie
Anto Recio, FUNDECYT, Extremadura, Španělsko
Rimantas Gatautis, Vysoká škola technologická v Kaunasu, Litva
Václav Jáchim, Radek Bejdák, Kraj Vysočina, Česká republika
Nezávislý recenzent: Hervé Le Guyader

Zkratky používané v dokumentech DE-LAN

zkratka/plné znění		český ekvivalent	
B2B:	Business to Business	B2B	obchodník-obchodník
DBE	Digital Business Ecosystem	DBE	Digitální obchodní ekosystém
DE	Digital Ecosystem	DE	Digitální ekosystém
DGB	Digital Government Ecosystem	DGB	Digitální vládní ekosystém
DNB	Digitally Networked Businesses	DNB	Digitální síťové podnikání
GDP	Gross Domestic Product	HDP	Hrubý domácí produkt
GVA	Gross Value Added	HPH	Hrubá přidaná hodnota
ICT	Information and Communication technologies	IKT	Informační a komunikační technologie
IM	Influencers Map	-	Mapa vlivných subjektů
MoU	Memorandum of Understanding	-	Memorandum o porozumění
NUTS	Nomenclature of Territorial Units for Statistics	NUTS	Členění územních jednotek pro statistiku
PAAC	Pilot Action Assessment Criteria	-	Kritéria hodnocení pilotních akcí
PID	Project Initiation Document	PID	Iniciační dokumentace projektu (PRINCE2 terminologie)
RC	Regional Catalyst	RK	Regionální katalyzátor
SMEs	Small and medium enterprises	MSP	Malé a střední podniky
SoA	State of the Art	-	Současný stav / stav poznání
SWOT	Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats	SWOT	SWOT analýza (Silné stránky, slabé stránky, příležitosti, hrozby)
VET	Vocational Education and Training	-	Profesní vzdělávání

Seznam programů a projektů

INTERREG IVC:	http://www.interreg4c.net
DE-LAN:	http://www.delanproject.eu
DBE:	http://www.digital-ecosystems.org/cluster/dbe/ref_dbe.html
PEARDROP:	http://www.digital-ecosystems.org/cluster/peardrop/peardrop.html
OPAALS:	http://www.opaals-oks.eu
DEN4DEK:	http://ec.europa.eu/information_society/apps/projects/factsheet/index.cfm?project_ref=224976
LILAN:	http://www.lilan.org/en/Living-labs-description
SIRONTA:	http://sironta.com
SVEA:	http://www.svea-project.eu

1.0 Úvod

1.1 Co je DE-LAN

DE-LAN je evropský projekt financovaný z programu INTERREG IVC zahrnující 9 evropských partnerských regionů v čele s Walesem¹. Projekt byl vytvořen s cílem řešit skutečné potřeby ve vztazích mezi podniky.

Firmy už vědí, že je třeba inovovat, využívat potenciálu nových a vznikajících digitálních technologií a spolupracovat s ostatními, slouží-li k posílení jejich postavení ve světové ekonomice. K dosažení toho cíle je ale potřeba podpora. Právě vláda plní roli v podpoře této změny. Doposud ale není přesně definováno to, co by tato úloha měla zahrnovat.

Během tří let DE-LAN definoval praktické důsledky vytváření těchto nových typů digitálních sítí, digitální ekosystémy (DE) mezi podniky. Toho je dosaženo pomocí sdílení zkušeností a příkladů této oblasti práce v devíti evropských regionech, a to využitím úspěchů a neúspěchů, aby byly identifikovány konkrétní přínosy. Tento Toolkit je jedním z hlavních výstupů projektu DE-LAN. Výstupy projektu byly použity k tomu, aby výhody DE byly široce komunikovány po celé Evropě, a také mají pomoci změnit způsob myšlení a jednání vlád a podniků.

Sdílení zkušeností bylo naplněno sběrem a ukládáním příkladů osvědčených postupů identifikovaných partnery projektu do připravených reportů o studiu příkladů dobré praxe. Příklady dobré praxe identifikovaly nástroje a modely používané v partnerských regionech. Peer Reviews a výměnné návštěvy byly podniknuty s cílem pomoci partnerům podívat se více do hloubky na osvědčené postupy, které je nejvíce zajímaly. Na základě zmíněných aktivit partneři pak spolupracovali na pilotních akcích, kdy si mohli otestovat přenos jednoho nebo více správných postupů do jejich vlastních regionů. Kromě toho Toolkit a Průvodce příklady dobré praxe (Good Practice Guide), které byly vytvořeny v rámci DE-LAN, poskytnou přehled o osvědčených postupech v DE implementovaných či pilotně zahájených v partnerských regionech.

1.2 Definice DE

Jedním z hlavních témat v projektu DE-LAN je koncept digitálních ekosystémů. Zde nabízíme pouze krátkou definici přístupu k digitálním ekosystémům. Rozsáhlejší analýzu pojmu naleznete v Průvodci příklady dobré praxe, který je dispozici na stránkách DE-LAN (www.delanproject.eu). DE definujeme jako: "on-line prostředí inspirované biologickými systémy a aktivně zaplněné takovými prvky, které pomáhají komunitám spolupracovat. Může to být jakýkoliv adaptující se otevřený socioekonomický systém s prvky samoregulace, který je schopný zachovat udržitelný rozvoj podobně jako v přírodních ekosystémech"²

Podobně Botto a Passani (2010) zvažují přijetí DE nebo nasazení na místní úrovni jako sociálně-technický proces (Bijker, Hoghes a Pinch, 1987, Bijker a Law, 1992).

Ale co to znamená?

To znamená, že digitální ekosystémy nejsou procesy řízené technologiemi, ale naopak - místní jevy, které zahrnují mnoho zúčastněných stran, a které vznikají a mění se vlivem společnosti a technologií. V tomto smyslu digitální ekosystémy sdílejí důležité charakteristiky s Living Labs.

Jinými slovy k tomu, aby existoval místní digitální ekosystém, není dostačující poskytnout technické řešení lokální malým a středním podnikům (MSP) a pomoci jim využít výhod internetu. Rozšíření digitálního ekosystému na místní úrovni znamená mnohem víc než to: je nutné zavést proces přenosu znalostí a vytváření klastrů spolupracujících subjektů, včetně MSP, vysokých škol a výzkumných středisek, veřejné správy a místní

¹Vláda Walesu, Spojené království; Evropská regionální asociace pro informační společnost (ERIS@), Belgie; Nadace Insula Barataria (FIB), Castilla-La Mancha, Španělsko; Národní asociace italských obcí (ANCI) – pobočka Lazio, Itálie; CSP - inovace v IKT, Piemont, Itálie; Nadace pro rozvoj vědy a techniky v Extremaduře (FUNDECYT), Španělsko; Centrum pro technologický výzkum Koroška, Slovinsko; Vysoká škola technologická v Kaunasu (KTU), Litva; Kraj Vysočina, Česká republika.

²<http://www.opaals-oks.eu/about-oks/oks-glossary.html>

samosprávy. V důsledku toho je přijetí konceptu DE dlouhodobou investicí, která zahrnuje také proces budování sítí, účast a aktivaci vícečetné spolupráce (Passani, 2007).

Pochopení DE jako sociálně-technického procesu znamená také to, že technologie není chápána neutrálně a bez hodnot, ale způsobem více reflexivním a kritickým. Digitální ekosystém využívají distribuovaných, adaptivních a otevřených řešení. To pomáhá překonat digitální propast, která se týká zejména evropských malých a středních podniků, a snižuje závislost na poskytovateli technologie, což by mohlo mít negativní účinky na místní ekonomiku. V digitálním ekosystému technologie není prezentována jako standardní řešení, ale je spoluvytvářena svými uživateli a přizpůsobena jejich specifickým potřebám. Navíc vyvinutá řešení zůstanou otevřena pro nové členy systému a budou dostatečně flexibilní a dynamická, aby reagovala na změny v užívání a potřebách uživatelů.

Některé další koncepty se podobají či doplňují s digitálními ekosystémy. V tomto dokumentu se setkáme s pojmy jako digitální síťové podnikání a Living Labs, proto je budeme na tomto místě krátce definovat.

DNB - digitální síť podnikání - jsou pokročilá forma business-to-business [B2B] sítí zaměřená na podporu spolupráce při práci, zlepšení sdílení znalostí a zvyšování produktivity a efektivity obchodu a obchodu mezi sítí a klastry podniků.

Living Labs jsou definovány jako prostředí pro výzkum a inovace využívané při vývoji nových produktů, služeb a procesů. Používá pracovní metody jak integrovat lidi jako jsou uživatelé a spoluvůdci během vývojového procesu a uznává potřeby a pracovní podmínky uživatelů a poskytovatelů služeb, a to ve svých skutečných souvislostech. (LILAN, 2008 - www.lilan.org/en/Living-labs-description). Ve vývoji služeb pojem "uživatel" zahrnuje také praktické poskytovatele služeb.

V následujícím odstavci uvidíme, jak využít této příručky k nasazení digitálního ekosystému na místní úrovni. Některé zde popsané nástroje mohou také pomoci lépe pochopit koncept fungování digitálního ekosystému.

1.3 Jak používat tento toolkit

Tato příručka je jedním z výsledků projektu DE-LAN. Jeho cílem bylo podpořit a vést regiony v plánování implementace DE na místní úrovni.

Toolkit využívá řady nástrojů, částečně vyvinutých i jinými projekty zaměřenými na DE (jako DBE³, PEARDROP⁴, OPAALS⁵, DEN4DEK⁶, atd.) a z části sebrané a používané partnery projektu v rámci pilotních aktivit v jednotlivých regionech.

Plán rozšíření je uveden v kapitole 2, která může být využita praktiky či pracovníky s rozhodovací pravomocí při plánování a implementaci jejich DE. Toolkit obsahuje nástroje, které mohou být použity pro každý z kroků uvedených v plánu. Tato sada nástrojů není vyčerpávající, ale pomáhá navrhnout užitečné a osvědčené nástroje, které mohou usnadnit práci místních aktérů při nasazení DE.

Nástroje a šablony "připraveny k použití", které jsou popsány a zachyceny v tomto dokumentu, jsou k dispozici na DE-LAN stránkách (www.delanproject.eu).

³http://www.digital-ecosystems.org/cluster/dbe/ref_db.html

⁴<http://www.digital-ecosystems.org/cluster/peardrop/peardrop.html>

⁵<http://www.opaals-oks.eu/>

⁶http://ec.europa.eu/information_society/apps/projects/factsheet/index.cfm?project_ref=224976

Co je to “nástroj” v projektu DE-LAN?

Projektový tým zvolil širší pojetí: nástroj v projektu DE-LAN je vše užitečné pro plánování a zavádění DE jako šablony, příklady, kontrolní seznam atd. DE-LAN nástroje nejsou normativní a mohou být upraveny dle specifických potřeb. Některé nástroje byly použity, upraveny a testovány již v pilotních aktivitách projektu DE-LAN.

Obsah Toolkitu

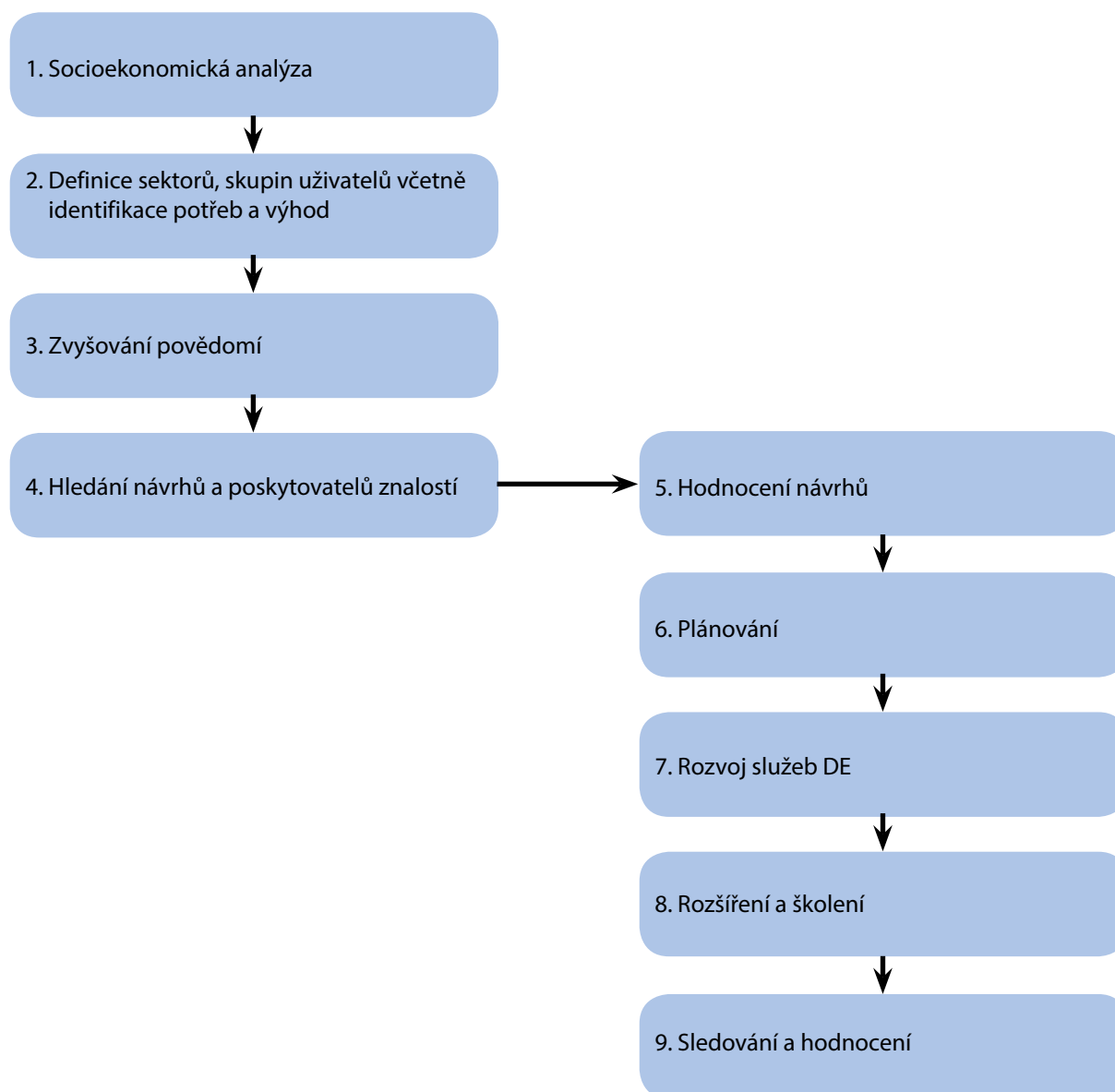
Tento dokument se skládá ze tří kapitol a jedné přílohy, která obsahuje seznam nástrojů, na které tento Toolkit odkazuje, a které jsou dostupné online na: www.delanproject.eu/downloads/tools-guides/toolkit.

Kapitola 2 je plán kroků pro nasazení DE. Každý nástroj je uveden a popsán v Kapitole 3. Příloha obsahuje nástroje, jež představují praktické pomůcky, které mohou být použity při nasazování DE na místní úrovni.

2.0 Plán kroků pro nasazení DE

Výzkumná komunita zabývající se digitálními ekosystémy vyvíjela více než jeden přístup jejich nasazení na místní úrovni (obr. 1). To, co DE-LAN navrhuje zde, je plán nasazení DE z hlediska regionálních rozvojových agentur a úředníků pracujících v oblasti inovačních politik a místního hospodářského rozvoje. Hlavní cílové skupiny pro projekt DE-LAN jsou regionální politici, úředníci a veřejné rozvojové agentury. Nicméně je důležité si uvědomit, že DE nasazení na místní úrovni předpokládá zapojení mnoha místních zúčastněných stran, a to jmenovitě malých a středních podniků (včetně MSP působících v odvětví informačních a komunikačních technologií), výzkumných středisek a dalších poskytovatelů znalostí a tvůrců politik. Pokud čtenář nepatří do těchto specifických kategorií, může se najít jiný model přijetí DE, např. Botto a Passani (2007).

Nicméně, nástroje uvedené v tomto dokumentu jsou důležité pro všechny zúčastněné strany zapojené do procesu nasazení DE a mohou být snadno přizpůsobeny různým plánům implementace. Plán kroků pro nasazení DE v rámci projektu DE-LAN je kombinací modelu vyvinutého v průběhu projektu OPAALS (Botto a Passani, 2007) a modelu vyvinutého velšskou vládou.



Obrázek 1. Plán kroků pro nasazení DE (DE-LAN, 2012)

Tabulka níže popisuje podrobněji jednotlivé kroky nasazení DE.

Krok	Popis
1. Socioekonomická analýza	<p>Tento krok je především výzkumně orientovaný a je zaměřen na vytvoření si jasné představy o (i) produktivní struktuře regionů (nebo území), (ii) dostupné technologické infrastruktuře a využití informačních a komunikačních technologií, (iii) popisu mapy hlavních aktérů a poskytovatelů znalostí, (iv) dostupném sociálním kapitálu, (v) postoji hlavních aktérů k inovacím, (vi) toku informací a inovací, apod.</p> <p>Tato analýza umožňuje regionu určit svou úroveň v inovacích a připravenost k přijetí DE.</p>
2. Definice sektorů, skupin uživatelů včetně identifikace potřeb a výhod	<p>Vhodnějším přístupem vybrat na začátku pouze jeden sektor, otestovat jej v pilotním projektu a teprve pak začít pracovat s jinými odvětvími, či více sektory najednou. Práce by měla zahrnovat identifikaci potřeb odvětví a výhod, které DE bude poskytovat.</p>
3. Zvyšování povědomí	<p>DE je socio-technický proces s konečným cílem posílit inovace a udržitelný rozvoj na územní úrovni, zejména mezi malými a středními podniky. Proces zvyšování informovanosti by měl posílit zájem o DE v regionu a přilákat nové návrhy projektů. Zvyšování povědomí by se mělo zaměřit na vysvětlení potenciálních výhod, které by mohly být realizovány prostřednictvím implementace DE s cílem oslovit takové sektory/aktéry označené jako nejvíce relevantní ve výzkumu provedeného v kroku 1.</p>
4. Hledání návrhů a poskytovatelů znalostí	<p>Proces implementace DE využívá různých typologií aktérů, a to: regionální katalyzátor, osvojitelé, provozovatelé a uživatelé).</p> <p>V tomto kroku by měl region zveřejnit konkrétní výzvy hledající místní návrhy projektů a poskytovatele znalostí.</p> <p>Katalyzátorem může být jediná organizace, například inovační agentura/kancelář, ale v jiných případech může být nutné vybrat síť aktérů/organizací schopných jednat v součinnosti (poskytovatelé znalostí).</p> <p>Regionální orgány mohou potřebovat více regionálních katalyzátorů a určitě budou potřebovat zkušené MSP působící v odvětví informačních a komunikačních technologií, aby zajistily technologie v připravovaném DE.</p>

5. Hodnocení návrhů	Fáze hodnocení zahrnuje analýzu návrhu a poskytovatelů znalostí. Pro návrhy s nejvyšším hodnocením by měla být sepsána studie proveditelnosti, aby byly plně zhodnoceny varianty a zájmy různých sektorů před plným nasazení plánu.
6. Plánování	<p>Tento krok se týká především plánování aktivit a jeho cílem je mít jasnou představu o hodnotovém řetězci, který DE posílí nebo vytvoří a o službách, které mají být vyvinuty, aby bylo dosaženo předpokládaných výsledků. Všechny zúčastněné strany by měly společně rozvíjet scénář pro přijetí DE.</p> <p>Etapa plánování zahrnuje další zapojení zúčastněných stran, aby byly posouzeny:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Role a odpovědnosti zúčastněných stran • Sociálně-ekonomické problémy • Technologické problémy • Právní otázky • Management / Řízení struktury • Finanční problémy • Budoucí udržitelnost
7. Rozvoj služeb DE	Koneční uživatelé spolu s inovátory (např. MSP z odvětví informačních a komunikačních technologií) začnou rozvíjet konkrétní DE platformu/služby. Musí se představit a připravit procesy jako návrh služby-vývoj-test-úpravy, které berou v úvahu uživatele, nejen pokud jde o požadavky, ale rovněž pokud jde o zkušenosti z používání.
8. Rozšíření a školení	Proces nasazení zahrnuje instalaci vybrané platformy/služby. V závislosti na skupině uživatelů bude zapotřebí, aby ad hoc školení poskytlo potřebné znalosti pro MSP, které budou rozvíjet v DE místní služby.
9. Sledování a hodnocení	Nasazení DE podléhá neustálému sledování průběhu každé fáze životního cyklu projektu. Na sledování a hodnocení lze přiřadit externího odborníka nebo je provozované zřizovatelem, a mělo by být prováděno ve třech stupních: na začátku procesu (ex ante hodnocení), při nasazení DE (itinerare hodnocení) a na konci vývoje DE (ex-post hodnocení).

3.0 Portfolio nástrojů

V této kapitole může čtenář najít seznam nástrojů popsaných v tomto dokumentu. Jsou organizovány podle jednotlivých kroků plánu implementace DE, kterých se především týkají (obr. 1). V některých případech může být jeden nástroj použit ve více než jednom kroku. V těchto případech čtenář najde odkazy na jednotlivé kroky obsažené ve schématu popisu nástrojů.

Nástroje pocházejí z různých zdrojů, některé z nich byly použity a upraveny v pilotních aktivitách DE-LAN, jiné byly použity v předchozích místních nebo evropských projektech.

Čtenář se tak může zaměřit na nástroje, které mohou splnit potřeby v souladu s příslušným krokem implementace DE. Každý nástroj je ohodnocen z hlediska náročnosti zavádění a používání, což může dále pomoci vybrat jiný vhodnější nástroj.

Nakonec může čtenář získat další podrobnosti při pohledu na pilotní aktivity realizované v projektu DE-LAN, ve kterých byly některé z nástrojů testovány: informace jsou pak k dispozici v dokumentu Průvodce příklady dobré praxe (v originále Good Practice Guide) vytvořeného v rámci DE-LAN.

Vezmeme-li v úvahu pouze nástroje vytvořené v průběhu projektu DE-LAN, naleznete je zde: „Regional State of Art Report Template“ (6.c.), „Influencers Map Template“ (6.d.), „Peer Review Template“ (6.e.), „Good Practice Template“ (6.f.), „Pilot Action proposal“ (4.b.), „Pilot Action Assessment Criteria“ (4.c.) and „Open Source and Free Solutions“ (7.e.).

Následující příklad ukazuje, jak je možné propojit každý z těchto nástrojů s kroky procesu nasazení DE :

Prvním krokem by mělo být zobrazení celkového pohledu tak, jak je vnímán všemi zúčastněnými stranami a zástupci cílových odvětví. Tato analýza může být provedena pomocí reportu Popis stavu regionu (Regional State of Art Report Template), jak je popsán v příslušné šabloně. Jakýkoli plán nasazení DE musí vzít v úvahu klíčové organizace, tedy je doporučeno zpracovat mapu ovlivňujících subjektů (Influencers Map Template)..

Vzhledem k povaze projektu DE-LAN, programu INTERREG IVC a výhod procesu spolupráce bylo zapotřebí identifikovat úspěšné regionální zkušenosti. Šablona „Dobrá praxe“ (Good Practice Template) si klade za cíl zaznamenat tyto dobře zavedené postupy. Poté byly uskutečněny tzv. peer review, čili detailní studium dokumentace DE (včetně výměnných návštěv zaměstnanců), které byly organizovány přímo v průběhu projektu. K tomuto účelu byly využity šablony (Peer Review Template a Good Practice Template).

Posledním krokem v projektu DE-LAN bylo realizovat pilotní aktivity ve všech zúčastněných regionech na základě dobrých zkušeností ostatních. Za tímto účelem byly vytvořeny nástroje návrh pilotní aktivity a hodnotící kritéria pilotní aktivity.

Za účelem optimalizace nákladů procesu implementace tohoto projektu a díky své kvalitě a technické rozmanitosti může být Open Source řešení velmi účinným opatřením. Z tohoto důvodu byl v průběhu projektu vytvořen nástroj Open Source a volně dostupná řešení (Open Source and Free Solutions), který zahrnuje dostupná technologická řešení.

Seznam nástrojů⁷:

1. Socioekonomická analýza
 - 1.a. Model of Business Ecosystem relevant to the subject area to be addressed
 - 1.b. Regional DBE SWOT Analysis
 - 1.c. Questionnaire for Territorial Maturity Grade (Social Capital Dimension)
 - 1.d. Questionnaire for Territorial Maturity Grade (SMEs and ICT)
2. Definice sektorů, skupin uživatelů včetně identifikace potřeb a výhod
 - 2.a. Checklist for Concept Evaluation
 - 2.b. Checklist for Discovers Needs Evaluation
3. Zvyšování povědomí
 - 3.a. Central Topic in DE Deployment
 - 3.b. Regional Benefit - How DBE Deployment Supports the Main Regional Development Policies and the Strategic Priorities of the Regional Development Plan?
 - 3.c. Draft Memo for Policy Makers
 - 3.d. Main Points
 - 3.e. DNB Overview Presentation Template
 - 3.f. Digital Ecosystem Presentation
4. Hledání návrhů a poskytovatelů znalostí
 - 4.a. Knowledge and Skills for DBE Applications
 - 4.b. Pilot Actions Proposal Template
 - 4.c. Pilot Actions Proposal – Assessment Criteria
 - 4.d. DNB Regional Catalysts Guide
 - 4.e. DNB Sector Participants Guide
 - 4.f. Project Brief
 - 4.g. Project Initiation Document (PID)
 - 4.h. DNB Workshop Structure
 - 4.i. DNB Project Proposal form
5. Hodnocení návrhů
 - 5.a. DE Market Assessment Template

⁷Názvy nástrojů jsou zachovány tak, jak byly poprvé užity během svého vytvoření.

6. Plánování
 - 6.a. Master Diagram - Formulation of a Deployment Plan for a Regional DBE
 - 6.b. Criteria for Selecting the "Pilot" DBE Sector
 - 6.c. Regional State of the Art Report Template
 - 6.d. Influencers Map Template
 - 6.e. Peer Review Template
 - 6.f. Good Practice Template
 - 6.g. DNB Process Flowchart
 - 6.h. Deployment Plan Template
 - 6.i. Action Plan of e-Crime Working Group

7. Rozvoj služeb DE
 - 7.a. Demonstrator Tool
 - 7.b. Application Developers' Guidelines
 - 7.c. Development Standards
 - 7.d. Demonstrator Tool Technical Guide
 - 7.e. Open Source and/or Free Solutions
 - 7.f. Technological e-Crime Platform
 - 7.g. Sirona
 - 7.h. SVEA Collaborative Environment

8. Rozšíření a školení

Rozšíření a školení jsou aktivity silně závislé na použitých řešeních a plánech, proto zde nejsou použity specifické nástroje či kroky.

9. Sledování a hodnocení
 - 9.a. Balance Scorecard Metrics for Regional Catalyst Self-Evaluation

Schéma popisovaných nástrojů

Na následujících stránkách je možné najít podrobnosti o jednotlivých nástrojích včetně krátkého vysvětlení, jak jednotlivé nástroje využít a kde nalézt doplňující informace.

Nástroje jsou seřazeny číselně. Toto číslování koresponduje jak se seznamem výše, tak s přílohami, které lze nalézt na webové stránce projektu.

Pro snazší vyhledávání, reference a přehlednost jsme zachovali popis nástrojů v angličtině. V případě hlubšího zájmu o jednotlivé nástroje je znalost anglického jazyka nezbytností. Všichni partneři jsou v případě zájmu ochotni podat doplňující informace.

3.1 Socioekonomická analýza

Name of the tool	DBE Model
Key words	Model, DE, mapping, network identification.
When to use it	Socio-economic regional analysis.
Authors	Peardrop project consortium.
Used/tested in DE-LAN good practice	No.
Reference for learning more	Peardrop DBE toolkit, 2008, available at www.delanproject.eu/downloads/toolsguides
Brief description	The tool presents examples of three types of existing networks. It proposes some hints to guide thinking on which of these are present in your region, and some tips concerning DE deployment.
Level of complexity	Medium.
Reference to the Annex	1.a. Model of Business Ecosystem relevant to subject area to be addressed.

Name of the tool	Regional DBE SWOT
Key words	DE implementation potential, development objectives, available resources.
When to use it	Socio-economic regional analysis.
Authors	Antonella Passani, on the basis of the Peardrop project.
Used/tested in DE-LAN good practice	No.
Reference for learning more	Peardrop DBE toolkit, 2008, available at www.delanproject.eu/downloads/toolsguides
Brief description	<p>The objective of DBE SWOT analysis is to gain a better understanding of the DE implementation potential of a given territory. It provides helpful information for matching the region's development objectives and its available resources to the possible benefits of the DE introduction.</p> <p>The analysis is carried out through facilitated discussions with key stakeholders and decision makers, following a semi-structured questionnaire. The questionnaire is composed of different parts addressing the macro-economic situation of the territory, in particular:</p> <ul style="list-style-type: none"> • elements of strength (in terms of competitiveness, advanced services, knowledge sharing, cooperation, etc.), • existing weaknesses (such as high costs for training, uncertain investment, long decision making processes, uncertain governance, etc.), • relevant opportunities (in terms of ICT, internationalisation of companies, integration of markets and firms, etc.), • and the threats and possibilities to manage them (for example, barriers to entrepreneurship or limited availability of Venture Capital). <p>For each aspect, the expert makes a qualitative evaluation of the characteristics of the territory, and gives a mark indicating its relevance.</p>
Level of complexity	Low.
Reference to the Annex	1.b. Regional DBE SWOT Analysis.

Name of the tool	Questionnaire for Territorial Maturity Grade (Social Capital Dimension)
Key words	Territory Maturity Grade, social capital of the territory, network analysis.
When to use it	Socio-economic regional analysis.
Authors	Antonella Passani.
Used/tested in DE-LAN good practice	Yes.
Reference for learning more	Passani and Giorgetti, 2009 and Rivera-Leon, Passani, Pennese, 2009, available at: http://files.opaals.eu/OPAALS/Year_3_Deliverables/WP11/ . Select Deliverable: D11.8
Brief description	<p>The questionnaire aims to map the territorial situation before the DE adoption, and evaluate its readiness for DE introduction on one specific aspect: its social capital.</p> <p>The semi-structured questionnaire is based on the network analysis methodology. This questionnaire can be complemented with the one described in the next tool description: “<i>Questionnaire for Territorial Maturity Grade (SMEs and ICT - Part A and C)</i>”</p> <p>The results of the questionnaire can also be used to plan supporting policies needed in order to make the DE adoption process feasible. Measuring the maturity of a territory to DE adoption tells local stakeholders what is needed in order to enable the users/beneficiaries to effectively use the DE.</p>
Level of complexity	Medium.
Reference to the Annex	1.c. Questionnaire for Territorial Maturity Grade (Social Capital Dimension).

Name of the tool	Questionnaire for Territorial Maturity Grade (SMEs and ICT - Part A and C)
Key words	Territory Maturity Grade, SMEs and innovation, SMEs and ICT tools, innovation needs.
When to use it	Socio-economic regional analysis.
Authors	Antonella Passani.
Used/tested in DE-LAN good practice	Yes.
Reference for learning more	Passani and Giorgetti, 2009 and Rivera-Leon, Passani, Pennese, 2009, available at http://files.opaals.eu/OPAALS/Year_3_Deliverables/WP11/ . Select Deliverable: D11.8.
Brief description	<p>This questionnaire aims at mapping the situation of the SMEs in the territory regarding their relationship with ICT before the DE adoption. It is a tool meant to estimate the level of readiness of a territory to DE adoption and its needs in terms of innovation.</p> <p>Part A of the questionnaire will help the experts to gather information about SMEs' characteristics and their needs in terms of innovation. Part C considers the ICT tools used by SMEs, the services they offer on their website, their staff's technological competencies and the obstacles they encounter in the use of new technologies.</p> <p>Together with the questionnaire on the social capital described in the previous Tool description "Questionnaire for Territorial Maturity Grade (Social Capital Dimension)", the results of these questionnaires can also be used to plan supporting policies needed in order to make the DE adoption process feasible. Measuring the maturity of a territory for DE adoption tells local stakeholders what is needed in order to enable the users/beneficiaries to effectively use a DE.</p>
Level of complexity	Medium.
Reference to the Annex	1.d. Questionnaire for Territorial Maturity Grade (SMEs and ICT - Part A and C).

3.2 Definice sektorů, skupin uživatelů včetně identifikace potřeb a výhod

Name of the tool	Checklist for Concept Evaluation
Key words	Living Lab, concept development, checklist.
When to use it	Definition of sectors and communities of users, including identification of needs and benefits.
Authors	Adapted from Anna Ståhlbröst, Luleå University of Technology whose contribution is reported in LivingLab toolbox website (url provided below).
Used/tested in DE-LAN good practice	No.
Reference for learning more	www.lltoolbox.eu/methods-and-tools/methodologies/living-labs
Brief description	The checklist was used to encourage users to express their thoughts and attitudes towards the concepts being developed in terms of their needs of the service. This is combined with the aim to identify new and unexplored needs users might have, or that have been modified in some way.
Level of complexity	Low.
Reference to the Annex	2.a. Checklist for concept evaluation.

Name of the tool	Checklist for the Discover Needs
Key words	Living Lab, needs identification, checklist.
When to use it	Definition of sectors and communities of users, including identification of needs and benefits.
Authors	Adapted from Anna Ståhlbröst, Luleå University of Technology whose contribution is reported in LivingLab toolbox website (url provided below).
Used/tested in DE-LAN good practice	No.
Reference for learning more	www.lltoolbox.eu/methods-and-tools/methodologies/living-labs
Brief description	The aim of this checklist is to gain insights into what particular needs users might have in terms of support from technology in the situation that the projects strives to contribute to. This process can be combined with the evaluation step in later stages in the innovation process, but at the start of the project it is crucial that this process is separate from other processes. This will ensure that user needs identification is the driving force for the development of the design throughout the whole innovation process.
Level of complexity	Medium.
Reference to the Annex	2.b. Checklist for Discover Needs evaluation.

3.3. Zvyšování povědomí

Name of the tool	Central Topic in DE Deployment
Key words	Digital ecosystem, deployment, tool, templates, roadmap, benefit, regional, awareness, champion.
When to use it	Awareness Raising.
Authors	Peardrop project consortium.
Used/tested in DE-LAN good practice	No.
Reference for learning more	Peardrop DBE toolkit, 2008, available at www.delanproject.eu/downloads/toolsguides
Brief description	This short document (1 page) aims to lead practitioners to understand the readiness level of a territory to implement a DBE. Consequently, it can help the practitioner to focus on which DBE implementation challenges they will have to face. In particular, the document includes a table where the identified issues are listed in a matrix that matches contexts (industrial context, ICT context) with aspects that can be improved (entrepreneurship, knowledge, cooperation, ICT).
Level of complexity	Medium.
Reference to the Annex	3.a. Central Topic in DE Deployment.

Name of the tool	Regional Benefit
Key words	Digital ecosystem, deployment, tool, templates, roadmap, benefit, regional, awareness, champion.
When to use it	Awareness Raising.
Authors	Peardrop project consortium.
Used/tested in DE-LAN good practice	No.
Reference for learning more	www.delanproject.eu/downloads/toolsguides
Brief description	<p>This is a PowerPoint file which describes how DBE deployment can support the main Regional Development Policies and the Strategic Priorities of the Regional Development Plan. The presentation is addressed to decision makers and practitioners and can be used to raise awareness, gain support, gain a champion, etc.</p> <p>Easy and handy to catch the attention of the target (decision makers and practitioners).</p>
Level of complexity	Low.
Reference to the Annex	3.b. Regional Benefit - How DBE deployment supports the main Regional Development Policies and the Strategic Priorities of the Regional Development Plan?

Name of the tool	Draft Memo for Policy Makers
Key words	Policy, memo, benefits, engagement, communication.
When to use it	Awareness Raising.
Authors	Peardrop project consortium.
Used/tested in DE-LAN good practice	No.
Reference for learning more	www.delanproject.eu/downloads/toolsguides
Brief description	<p>This document sketches the main issues and the main reasons behind a regional DE implementation. It moves from the general mainframe of DE, describing potential benefit for SMEs considering their special needs and framing this all in the Lisbon Strategy.</p> <p>It has been prepared for general purposes, but it can be useful to support the engagement and communication with political leaders.</p>
Level of complexity	Low.
Reference to the Annex	3.c. Draft Memo for Policy Makers.

Name of the tool	Main Points
Key words	Definitions, discoverer, influencers, users, drivers, regional catalyst.
When to use it	Awareness Raising. Call for proposals and Call for experts.
Authors	Peardrop project consortium.
Used/tested in DE-LAN good practice	No.
Reference for learning more	www.delanproject.eu/downloads/toolsguides
Brief description	This tool consists of a PowerPoint Presentation reporting information related to the various categories of stakeholders of the DE model. More precisely, this tool provides a definition of: benefits, challenges and opportunities related to Regional Catalysts, Influencers, Implementers, Discoverer, Driver, End Users. Terms such as Discovers, Drivers and End Users have a specific meaning in the DE language, and this document reports useful definitions in this regard.
Level of complexity	Low.
Reference to the Annex	3.d. Main Points.

Name of the tool	DNB Overview Presentation Template
Key words	PowerPoint, slides, presentation.
When to use it	Awareness Raising.
Authors	Welsh Government.
Used/tested in DE-LAN good practice	No.
Reference for learning more	Please see section «Reference to the Annex» below.
Brief description	Template which can be used to create presentations for stakeholder groups, in order to help awareness raising about the benefits of DEs.
Level of complexity	Low.
Reference to the Annex	3.e. DNB Overview Presentation Template.

Name of the tool	Digital Ecosystem Presentation
Key words	Technological platform, P2P, collaboration, ecosystem, dissemination, presentation.
When to use it	Awareness Raising.
Authors	Antonio Recio (FUNDECYT).
Used/tested in DE-LAN good practice	Yes.
Reference for learning more	http://prezi.com/c8hwmpcewsbr/copy-of-ecosistemas-digitales
Brief description	This is a presentation about the digital ecosystem characteristics. It includes audiovisual resources. It aims to introduce an audience (technical or not) to the DE approach.
Level of complexity	Low.
Reference to the Annex	3.f. Digital Ecosystem Presentation.

3.4 Hledání návrhů a poskytovatelů znalostí

Name of the tool	Knowledge and Skills for DBE Applications
Key words	Requirements, selection of developers, software, platform, technological skills, software engineer.
When to use it	Call for proposals and call for experts.
Authors	Peardrop project consortium.
Used/tested in DE-LAN good practice	No.
Reference for learning more	www.delanproject.eu/downloads/toolsguides
Brief description	This brief document lists the skills required from a software developer responsible for DE technological implementation. When searching for a technological partner/person, the regional catalyst may use this document for developing the job description, call for tender or equivalent.
Level of complexity	Low.
Reference to the Annex	4.a. Knowledge and Skills for DBE Applications.

Name of the tool	Pilot Action Proposal Template
Key words	Pilot, good practice, outcomes, funding, transfer, sustainability.
When to use it	Call for proposals and call for knowledge providers.
Authors	DE-LAN project.
Used/tested in DE-LAN good practice	Yes.
Reference for learning more	Please see section «Reference to the Annex» below.
Brief description	<p>The Pilot Action Proposal Template aims to identify, from a technical-economic point of view, the practical deployment of a good practice previously identified during the peer review/staff exchange.</p> <p>The following aspects need to be considered:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Regional partner 2) Regional economic background: General Background, e.g. main industries, NUTS Level, etc, Population data, GVA/GDP Data (Euro), Other Relevant Regional Information, 3) Background to the proposed pilot action: working title, main purpose, type of DE, sector to be covered, sub-sector, need for pilot action, main stakeholders, 4) Main details of the proposed pilot action: purpose, overall aims and objectives, summary of requirements, 5) Type of pilot action: type of projects, good practices identified, changes/enhancements, participants, 6) Transfer of existing DE project/ good practice: project being transferred, preparatory work, translation of the documents to be transferred, peer review, staff exchanges, other requirements, hosting the transferred project, 7) ICT skills/expertise required for the pilot action: description of the work/research already undertaken to identify the ICT (software & hardware) skills, systems & expected cost to operate the pilot action,

Name of the tool	Pilot Action Proposal Template
Brief description cont/.	<p>8) Outline action plan / timescale for pilot action: internal and external resources (days / cost) for the whole pilot action,</p> <p>9) Results of the proposed pilot action: milestones, expected outcomes, proposal for sharing results, proposal for sustaining the pilot action,</p> <p>10) Any other details in support of proposed pilot action.</p>
Level of complexity	Low.
Reference to the Annex	4.b. Pilot Actions Proposal Template.

Name of the tool	Pilot Action Proposal Assessment Criteria
Key words	Pilot, good practice, outcomes, funding, transfer, sustainability, assessment.
When to use it	Call for proposals and call for experts.
Authors	DE-LAN project.
Used/tested in DE-LAN good practice	Yes.
Reference for learning more	Please see section «Reference to the Annex» below.
Brief description	<p>The purpose of Pilot Action Assessment Criteria (PAAC) template is to:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. help the Steering Committee to review the Pilot Action proposals. b. agree on which of the proposals should be taken forward. c. provide a standard evaluation process and list of criteria. <p>The assessment criteria are linked to the overall aims and objectives of the Pilot Actions programme as an integral part of the DE-LAN Project, i.e.:</p> <ol style="list-style-type: none"> i. ways in which good practices are tried and tested and the process by which technologies can be transferred between regions and sectors; ii. to develop additional good practices and benefits; iii. to identify any possible barriers, problems and solutions; iv. to build innovative new e-Business processes / products / markets; v. to get local buy-in to the DE concept in readiness for the subsequent introduction of full-scale programmes; and vi. to demonstrate the potential impact that larger-scale DE deployment can have on the regional economy, and thereby help inform the regional planning / mainstreaming processes.

Name of the tool	Pilot Action Proposal Assessment Criteria
Brief description cont/.	<p>In addition to assessing how the proposals meet these objectives, the Steering Committee should also seek to achieve a good sectoral and thematic coverage. Geographical distribution can be another variable to be considered.</p> <p>Although the assessment is linked directly to the pilot action proposal template and is based on defined specific criteria, the scoring will still be somewhat subjective. The Steering Committee will decide on a specific scoring mechanism. It is suggested that an independent, suitably qualified third party should be invited to assess and score any proposals. The independent assessor's score will then be final.</p> <p>Partners will prioritise one of their top ranking Pilot Action proposals. If the partners first proposal does not meet the criteria, or is deemed not to be a suitable pilot action or is too similar to another pilot action being taken forward by another partner, then the second proposal will be submitted for assessment.</p> <p>The assessment criteria should include the following requirements:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Background: main purpose and need for pilot action, main stakeholders, 2) Main details of proposed pilot action: purpose, main objective, main requirements, 3) Type of pilot action: identification of good practice, changes/enhancements, participants, 4) Transfer of existing good practices: preparatory work, translation, peer review visit, staff exchange, hosting of the pilot action, 5) ICT skills: identification, provision, 6) Outline action plan: timescale, 7) Results: milestones and outcomes, dissemination, 8) Sustainability.
Level of complexity	Medium.
Reference to the Annex	4.c. Pilot Actions Proposal – Assessment Criteria.

Name of the tool	DNB Regional Catalysts Guide
Key words	Regional catalyst, lead stakeholder, stakeholder engagement.
When to use it	Call for proposals and call for experts, Proposal assessment, Planning.
Authors	Welsh Government.
Used/tested in DE-LAN good practice	No.
Reference for learning more	Please see section «Reference to the Annex» below.
Brief description	The Regional Catalysts Guide defines the processes used to deliver and manage Digitally Networked Businesses (DNB) or DE projects including engagement with stakeholders. It is intended to assist participants in preparing a proposal for a DNB/DE project, including the development of their business case and project plans. It contains a range of processes and tools that can be used by beneficiary organisations and businesses to develop DNB/DE proposals, seek funding and manage DNB/DE implementation projects.
Level of complexity	Medium.
Reference to the Annex	4.d. Digitally Networked Businesses Regional Catalysts Guide.

Name of the tool	DNB Sector Participants Guide
Key words	Participant, stakeholder.
When to use it	Call for proposals and call for experts, Proposal assessment, Planning.
Authors	Welsh Government.
Used/tested in DE-LAN good practice	No.
Reference for learning more	Please see section «Reference to the Annex» below.
Brief description	The DNB Sector Participants Guide is intended to assist participants in preparing a proposal for a DNB project, including the development of their business case and project plans. This guide contains a range of methods and tools that can be used by beneficiary organisations and businesses to develop DNB/DE proposals, to seek funding and manage DNB/DE Implementation Projects.
Level of complexity	Low.
Reference to the Annex	4.e. Digitally Networked Businesses Sector Participants Guide.

Name of the tool	Project Brief
Key words	Project brief, project proposal, idea.
When to use it	Call for proposals and call for knowledge providers.
Authors	Prince2 (http://en.wikipedia.org/wiki/PRINCE2)
Used/tested in DE-LAN good practice	No.
Reference for learning more	www.prince2.com
Brief description	<p>The Project Brief Template is used to create a brief prior to commissioning a DE assessment or deployment plan.</p> <p>The brief outlines the desired outputs, outcomes, what it is hoping to achieve and the justification for undertaking the DE.</p> <p>Prince2 is a process-based approach for project management easily tailored and scalable for all types of projects. The method is recognised by the UK Government as a standard for the management of public sector projects.</p>
Level of complexity	Low.
Reference to the Annex	4.f. Project Brief.

Name of the tool	Project Initiation Document
Key words	Deliverables, timescales, proposal.
When to use it	Call for proposals and call for experts.
Authors	Prince2.
Used/tested in DE-LAN good practice	No.
Reference for learning more	www.prince2.com
Brief description	A PID or Project Initiation Document Template is used at the start of a project. The PID describes the project vision, timeframes and deliverables so that everyone knows what has to be done and by when. The PID helps identify all of the things that need to be delivered in order to start the project and help make it a success.
Level of complexity	Low.
Reference to the Annex	4.g. Project Initiation Document (PID).

Name of the tool	Workshop Structure
Key words	Workshop, event, stakeholder engagement.
When to use it	Call for proposals and call for experts, Proposal assessment, Planning.
Authors	Welsh Government.
Used/tested in DE-LAN good practice	No.
Reference for learning more	Please see section «Reference to the Annex» below.
Brief description	Structure for running a DNB/DEWorkshop including suggested questions for encouraging discussions in workgroup sessions (to be tailored for the specific sector). The aim of holding a workshop is to engage with the main stakeholders of the DE so as to understand their needs and requirements prior to deployment planning.
Level of complexity	Low.
Reference to the Annex	4.h. DNB Workshop Structure.

Name of the tool	Project Proposal Form
Key words	Proposal, business case, initiation, idea.
When to use it	Call for proposals and call for experts.
Authors	Welsh Government.
Used/tested in DE-LAN good practice	No.
Reference for learning more	Please see section «Reference to the Annex» below.
Brief description	The template is used to capture the initial project proposal, or business case for a DE, to see if the potential project is viable. It captures a description of the purpose of the project, considering its main aims/objectives and also the benefits which the project is expected to deliver.
Level of complexity	Low.
Reference to the Annex	4.i. DNB Project Proposal Form.

3.5 Hodnocení návrhů

Name of the tool	DE Market Assessment Template
Key words	Assessment, feasibility study.
When to use it	Proposal assessment.
Authors	Welsh Government.
Used/tested in DE-LAN good practice	Yes.
Reference for learning more	Please see section «Reference to the Annex» below.
Brief description	Template for generating a DE Assessment/Report. The template is designed for completing an assessment of the market/sector that is planning to deploy a DE. The aim is to understand the needs of the sector or cluster before starting work on the deployment plan for the DE.
Level of complexity	Medium.
Reference to the Annex	5.a. DE Market Assessment Template.

3.6 Plánování

Name of the tool	Master Diagram - Formulation of a Deployment Plan for a Regional DBE.
Key words	Digital ecosystem, deployment, tool, templates, roadmap.
When to use it	Planning.
Authors	Peardrop project consortium.
Used/tested in DE-LAN good practice	No.
Reference for learning more	www.delanproject.eu/downloads/toolsguides
Brief description	This is a PowerPoint slide which describes, through a synthetic view, the roadmap for the formulation of a regional DBE deployment plan. It points out the main components of each step.
Level of complexity	Medium.
Reference to the Annex	6.a. Master Diagram - Formulation of a Deployment Plan for a Regional DBE.

Name of the tool	Criteria for Selection of the Pilot DBE Sector
Key words	Industrial sector, DE introduction, political choice, stakeholders.
When to use it	Planning.
Authors	Antonella Passani on the basis of the Peardrop project.
Used/tested in DE-LAN good practice	No.
Reference for learning more	www.delanproject.eu/downloads/toolsguides
Brief description	<p>This tool aims at guiding stakeholders and practitioners in selecting a first industrial sector/ cluster of SMEs for DE introduction at a local level.</p> <p>This instrument identifies a list of issues to be taken into account in selecting the industrial sector for DE implementation (in particular: political focus, knowledge availability, collaboration opportunities, SMEs culture towards networking, existing IT Infrastructures and the situation in terms of e-adoption). This list can be used as a reference in a facilitated meeting with stakeholders.</p> <p>In order to make a decision, however, the users need to be well informed about regional policies, regional innovation leaders, rate of ICT adoption and digital divide, industrial fabric and level of collaboration among SMEs. The territorial maturity grade (tools 1.c and 1.d) can capture this kind of information which may be already available to regional stakeholders.</p>
Level of complexity	Low, if all the information is available.
Reference to the Annex	6.b. Criteria for selection of the pilot DBE sector.

Name of the tool	Regional State of the Art Report Template
Key words	Experience, good practices, Strategy, Region.
When to use it	Planning.
Authors	DE-LAN project.
Used/tested in DE-LAN good practice	Yes.
Reference for learning more	Please see section «Reference to the Annex» below.
Brief description	<p>The State of the Art (SoA) report is a very important and useful document developed during the first stage of the project. A SoA includes a general picture of the experiences of a region. These experiences will be used to optimise the resources already existing in a region.</p> <p>Furthermore, the SoA is especially useful in INTERREG projects since they aim to share experiences between regions.</p> <p>The DE-LAN project has presented, among other documents, 8 Regional Influencers Map reports and 8 Regional State-of-the-Art benchmark reports. Each of these reports informs on the following topics:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Project Planned or Underway, Project Name / Title / Acronym, • Type of Project, • No. of Stakeholders/Partners: private sector, participants, end users, technical providers, public sector, facilitators, catalyst, Academia, others, • Sector (e.g. ICT, tourism, construction,...) / Focus (regional, national, international), • Current or Completed? (date of starting/completed), • Source of External Funding/Support (E.U. funding, private-public partnership, ...), • Project Champion / Lead Partner, • Specific Regional Expertise (before start of the project, acquired during the project), • Legal/Governance Issues (type of association, consortium agreement), • DBE Technology Platform,

Name of the tool	Regional State of the Art Report Template
Brief description cont/.	<ul style="list-style-type: none"> • General Information about DBE (reports available, good practices identified, cost/benefit analysis, any specific issues), • Interregional/State collaboration.
Level of complexity	Low.
Reference to the Annex	6.c. Regional State of the Art Report Template.

Name of the tool	Influencers Map Template
Key words	Contacts, Stakeholders, Public Bodies, Importance, Relationships, Kind and level of influence, Strategy.
When to use it	Planning.
Authors	DE-LAN project.
Used/tested in DE-LAN good practice	Yes.
Reference for learning more	Please see section «Reference to the Annex» below.
Brief description	<p>The Influencers Map Template (IM) is a natural extension of the SoA. It collects the big picture of who the strategic and main actors/stakeholders are within a region. Usually, the IM results from the stakeholders' analysis.</p> <p>Identifying all stakeholders is as important as analysing the relationships between them, as it will help ensure the success of the project.</p> <p>When constructing an IM, the following should be kept in mind:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analysis of stakeholders, • Analysis of their roles within the regional system, • Identify the relevance of each stakeholder, based on their position/influence in the big picture, • Identify (with arrows, for example) their relationships and dependencies.
Level of complexity	Low.
Reference to the Annex	6.d. Influencers Map Template.

Name of the tool	Peer Review Template
Key words	Region, Share of knowledge, Transfer, Study visit, Staff exchange.
When to use it	Planning, Deployment.
Authors	DE-LAN project.
Used/tested in DE-LAN good practice	Yes.
Reference for learning more	Please see section «Reference to the Annex» below.
Brief description	<p>Peer Review Process provides a critical review of DE practices in partner regions with the aim of learning from others' experiences. The review template helps (i) identifying good practices that could be transferred to other regions (ii) highlight those relevant for Pilot Actions.</p> <p>This template has been used by all partners in the DE-LAN project. In fact, each partner identified 3 examples of good practices in other regions to peer review.</p> <p>Peer Reviews have been performed as desktop reviews, i.e. by means of reading, conference calls, phone calls and email exchanges between partners and not by face to face meetings.</p>
Level of complexity	Low.
Reference to the Annex	6.e. Peer Review Template.

Name of the tool	Good Practice Template
Key words	State of the Art, Region, Share of knowledge, Transfer.
When to use it	Planning, Deployment.
Authors	DE-LAN project.
Used/tested in DE-LAN good practice	Yes.
Reference for learning more	Please see section «Reference to the Annex» below.
Brief description	<p>The Good Practice Template aims to identify the best experiences in a Region, related to the study/object/purpose of a project.</p> <p>The objective of this template is to create a document that will collect in a clear and concise way the data on a good practice to be transferred to another region.</p> <p>The Good Practice Template requires the user to collect the following information:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. General data: name, category, status, good practice focus, 2. Good practice coordinator: Name, Job title, Organisation, Telephonenummer, e-mailaddress, 3. Funding and management: total funding, percentage of structural funds, partners, beneficiaries (type and number), 4. About the good practice: Aims, objectives and key targets plus a short description, 5. Rationale: Why was the practice needed? (e.g. demand-based project; strengthening of a strategic field for business or innovation in the region, etc...), 6. Innovation: innovative aspects of the good practice, 7. Success factor: Aspects of the good practice which the team believes are critical to its success, 8. Issues: aspects or problems that have proved to create difficulties for the good practice, 9. Results: What has been the impact of the good practice? 10. Sustainability and transferability: Tangible outputs that could be transferred to another region or sector.
Level of complexity	Medium.
Reference to the Annex	6.f. Good Practice Template.

Name of the tool	DNB Process Flowchart
Key words	Deployment, process, DNB, Planning, flowchart.
When to use it	Planning.
Authors	Welsh Government.
Used/tested in DE-LAN good practice	No.
Reference for learning more	Please see section «Reference to the Annex» below.
Brief description	Process flow diagram showing the DNB deployment process, from initial project proposal leading to full DNB deployment.
Level of complexity	Low.
Reference to the Annex	6.g. DNB Process Flowchart.

Name of the tool	Deployment Plan Template
Key words	Planning, deployment.
When to use it	Planning.
Authors	Welsh Government.
Used/tested in DE-LAN good practice	Yes.
Reference for learning more	Please see section «Reference to the Annex» below.
Brief description	The Deployment Plan Template is designed to assist with planning the deployment of a DE. The aim is to understand the steps that should be taken when planning the deployment of a DE.
Level of complexity	Medium.
Reference to the Annex	6.h. Deployment Plan Template.

Name of the tool	Action Plan of e-Crime Working Group
Key words	Digital ecosystem, tool, e-Crime, planning, evaluation, working group, document.
When to use it	Planning, Monitoring and evaluation.
Authors	Vysočina Region.
Used/tested in DE-LAN good practice	No.
Reference for learning more	www.kr-vysocina.cz/akcni-plan-elektronicke-bezpecnosti/d-4033285/p1=42676 (Information available only in Czech).
Brief description	<p>This tool is used for planning a year series of activities for the Working Group. It is divided into 5 parts according to individual activities –coordination, education, monitoring, promotion and support for SME's.</p> <p>It is also used for evaluation of e-Crime activities performed during the previous year.</p> <p>The coordinator of the Working Group prepares this document every year, for the Working Group to comment and approves it. Then, the Regional Council has to approve it as well.</p>
Level of complexity	Low.
Reference to the Annex	6.i. Action Plan of e-Crime Working Group.

3.7 Rozvoj služeb DE

Name of the tool	Demonstrator Tool
Key words	Platform, Digital Ecosystem, DNB, demonstrator, tool.
When to use it	DE participatory service development, Awareness Raising.
Authors	Welsh Government.
Used/tested in DE-LAN good practice	Yes.
Reference for learning more	www.dnbproject.co.uk/dnb1/Pages/5 Registration is needed, contact de-lan@wales.gsi.gov.uk for access requests.
Brief description	<p>Online platform demonstrating some of the basic features of a Digitally Networked Businesses (DNB). Includes collaboration tools and shared applications. Developed using a combination of programming languages and based on 'open standards'.</p> <p>The DNB Demonstrator was developed as a Rapid Development Prototype System to showcase basic DNB technologies. The system forms part of a Toolkit of applications which can be made available by the Welsh Government for use by those wanting to set up a DNB subject to Welsh Government terms and conditions. For more details contact Keri-Anne Davies (see above) :</p> <p>The Knowledge Base is an application which plugs into the DNB infrastructure/platform and combines elements of Wiki collaborative authoring capabilities with threaded forums, with discussion sessions being logged (when logging is requested) and available for later review. The Knowledge Base allows the creation of document sets, forums and discussions owned and shared by users/groups as well as those maintained by individual users.</p>
Level of complexity	User – Low. Developer – High.
Reference to the Annex	7.a. Demonstrator Tool.

Name of the tool	Software Developers Guide
Key words	Platform, Digital ecosystem, DNB, demonstrator, tool, programming, software, open standards.
When to use it	DE participatory service development.
Authors	Welsh Government.
Used/tested in DE-LAN good practice	No.
Reference for learning more	www.dnbproject.co.uk/dnb1/Pages/5 Registration is needed, contact de-lan@wales.gsi.gov.uk for access requests.
Brief description	The Software Developers Guide is specifically for the development of applications which are to be integrated into the DNB Platform.
Level of complexity	High.
Reference to the Annex	7.b. Application Developers' Guidelines.

Name of the tool	Development Standards
Key words	Platform, Digital ecosystem, DNB, tool, programming, software, open standards.
When to use it	DE participatory service development.
Authors	Welsh Government.
Used/tested in DE-LAN good practice	No.
Reference for learning more	Please see section «Reference to the Annex» below.
Brief description	<p>The Development Standards document is a generic guide for developers (taken from the Software Developers Guide) which covers best practice guidelines for software development.</p> <p>The document is designed as a best practice guide for developers developing a DE platform or application.</p>
Level of complexity	High.
Reference to the Annex	7.c. Development Standards.

Name of the tool	Demonstrator Tool Technical Guide
Key words	Platform, Digital ecosystem, DNB, demonstrator, tool, programming, software, open standards.
When to use it	DE participatory service development.
Authors	Welsh Government.
Used/tested in DE-LAN good practice	No.
Reference for learning more	www.dnbproject.co.uk/dnb1/Pages/5 Registration is needed, contact de-lan@wales.gsi.gov.uk for access requests.
Brief description	The purpose of this document is to provide technical documentation to accompany the source code for the Welsh Government's DNB Toolkit infrastructure project. It provides the information to allow suitably experienced technical personnel to maintain, enhance and deploy the DNB demonstrator infrastructure.
Level of complexity	High.
Reference to the Annex	7.d. DNB – Infrastructure Technical Description.

Name of the tool	Open Source and Free Solutions
Key words	Open source, technological solution, technological platform.
When to use it	DE participatory service development, Deployment and training.
Authors	FUNDECYT (Extremadura).
Used/tested in DE-LAN good practice	Good practice / pilot proposal.
Reference for learning more	Please see section «Reference to the Annex» below.
Brief description	<p>This is a compilation of several solutions based on open source /free software.</p> <p>The document include enough information to identify and use those solutions, such as:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Name • Website reference • What it could be used for • Description
Level of complexity	Low.
Reference to the Annex	7.e. Open Source and/or free solutions.

Name of the tool	Technological e-Crime Platform
Key words	Digital ecosystem, tool, working group, e-Crime, discussion, e-mail, sharing information, documents.
When to use it	DE participatory service development.
Authors	Vysočina Region.
Used/tested in DE-LAN good practice	Yes.
Reference for learning more	www.kr-vysocina.cz/ebezpecnost www.kr-vysocina.cz/kamseobratitsproblemy Information is only available in Czech.
Brief description	<p>Creation of shared technological platform. This platform includes: end-user groups oriented list of possible e-Crime threats, database of electronic crime cases, recommended schema of actions, contact list of key actors and responsible persons (tutors, IT professionals, specialised police officers, certificated companies), on-line discussion board (with external subjects – children, parents, citizens, SME's (network administrators).</p> <p>Moreover, the members of the e-Crime Working Group have their own on-line discussion where all members can share documents, comments and ideas (with a possibility to retrieve documents from archives).</p>
Level of complexity	Low.
Reference to the Annex	7.f. Not available – Please contact Vysočina IT department for detailed information.

Name of the tool	Sironta
Key words	Technological platform, P2P, collaboration, ecosystem.
When to use it	DE participatory service development.
Authors	SIRONTA has been developed by TechIdeas as a result of the DEN4DEK project. Sironta is created with an open source license, making it possible to read, modify, redesign, develop or improve the product code.
Used/tested in DE-LAN good practice	Yes.
Reference for learning more	http://sironta.com
Brief description	Sironta is a communication tool that can be used for collaborative working that has been piloted as an instrument for SMEs collaboration. It has OpenOffice.org embedded. Sironta is not an on-line application and its main functionalities are: <ul style="list-style-type: none"> • Sharing files, • Work collaboratively, • Possibility of editing documents off-line, • Works with files of any type, • No network congestion. Sironta can be used on different platforms such as: Windows, Mac OS X, and Linux.
Level of complexity	Low.
Reference to the Annex	7.g. Sironta.

Name of the tool	SVEA Collaborative Environment
Key words	Technological platform, P2P, collaboration, collaborative environment, DRUPAL, OSS, Open Source.
When to use it	DE participatory service development, Deployment and training.
Authors	CSP on behalf of the SVEA project consortium.
Used/tested in DE-LAN good practice	Yes.
Reference for learning more	www.svea-project.eu , www.svea-project.eu/sveaplatform.html
Brief description	<p>SVEA project has developed an online platform offering custom web 2.0 tools for trainers and teachers, combined with both an online and a face to face training program to help the target group master these web 2.0 applications. The resulting platform has far wider impact and potential application than expected, larger than the education market: in fact, SVEA environment is flexible and customisable to non-training scope and to non-educational users.</p> <p>The SVEA platform offers different functionalities, which are designed to support the users in the overall management of their activities that can range from face-to-face to fully online. Main functionalities include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A Wiki that allows the management and sharing of documents and attachments within a group. Different kinds of external resources (e.g. video, slides, audio etc...) can be easily embedded. • A Case Tracker that allows the user to assign "to do" lists and to create unlimited "projects" within each group. A case is a "task" that is assigned to one or more user. The case tracker also allows the user to classify the "to do" item, give it a priority, and manage its status. • A Blog that allows the user to have a conversation on a topic with the course team and with other users. • A Calendar that allows users to share events and meetings within a group. This functionality permits users to easily communicate key events such as the start and end dates of courses, exams, deadlines for submissions and so on.

Name of the tool	SVEA Collaborative Environment
Brief description cont/.	<ul style="list-style-type: none"> • A Shoutbox, a microblogging service that allows users to share short messages, links, and information within a group. • A Bookmark system that allows the user to collect and share external links. • A My List which is a simple “to do” list that every user can use in order to define, for example, which task or exercise he will perform first. • A Document repository that allows saving documents in different formats and navigating through a personalised file repository and assigning access permission to other users. Users can create their own folders and share documents with specific users. • A Private messaging system that allows group members to send direct messages to another group member.
Level of complexity	High.
Reference to the Annex	7.h. SVEA Collaborative Environment.

3.8 Rozšíření a školení

Rozšíření a školení jsou aktivity silně závislé na použitých řešeních a plánech, proto zde nejsou použity specifické nástroje či kroky.

3.9 Sledování a hodnocení

Name of the tool	Balance Scorecard Metrics for Regional Catalyst Self-evaluation
Key words	Regional catalyst, evaluation.
When to use it	Monitoring and evaluation.
Authors	Neil Rathbone - DBE project.
Used/tested in DE-LAN good practice	No.
Reference for learning more	Rasanene and Rissanen, 2005 available through http://files.opaals.eu/DBE/deliverables/ Select the deliverable D31.5 Del_31.5_DBE_Analysis_and_specification_of_Regional_Catalysts_2nd_edition.pdf (see chapter 4).
Brief description	<p>This tool aims at supporting Regional Catalysts (RC) to self-evaluate their performance and plan corrective actions if needed. For the manager of DE implementation, it is also a way to understand if - aside from the regional catalyst performing the balance scorecard – other stakeholders are needed in order to improve the level of success of DE introduction.</p> <p>Balanced scorecard is a strategic management tool. It seeks to make objective and quantitative measures using four headings or 'perspectives' in order to provide a comprehensive and balanced view of an organisation that is able to usefully inform management. In the case of the DE, the following four perspectives can be used:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Financial, • User, • Business process, • Development. <p>"It is important to understand that balance scorecard is a strategic management technique that should help the RC itself, as well as the DE Project Management to improve the chances of achieving success. The idea is not to 'test' RCs, but to investigate, especially over the course of time, how the different characteristics of each RC influence the role and the success of achieving DE objectives" (Rathbone in Rasanene and Rissanen, 2005).</p>
Level of complexity	Low.
Reference to the Annex	9.a. Balance Scorecard Metrics for Regional Catalyst self-evaluation.

Závěr

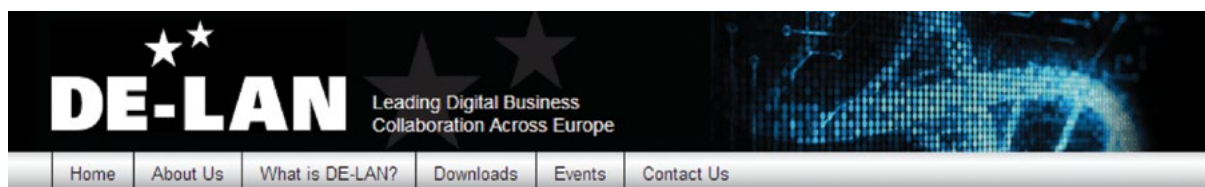
Tento Toolkit je zamýšlen jako užitečný nástroj pro regiony zájímající se o realizaci DE. Nástroje zde popsané poskytnou čtenáři podporu v plánování a nasazení DE v jeho teritoriu. Navzdory veškeré snaze je vždy zapotřebí přizpůsobit mapu nasazení DE, resp. jednotlivé kroky místním zvláštnostem a potřebám. Nástroje proto nelze považovat za rigidní a doporučujeme jejich úpravu s přihlédnutím ke kontextu. Některé z nich byly rovněž využity a upraveny v pilotních akcích projektu DE-LAN (viz závěrečné reporty regionů).

V dalších dokumentech vydaných konsorciem DE-LAN je možné nalézt podrobnější informace o digitálních ekosystémech (Průvodce příklady dobré praxe), pilotních akcích (Analysis & synthesis guide) a jednotlivých regionech (Závěrečný report z regionů).

Více informací na: www.delanproject.eu/toolsguides

Příloha – Nástroje

Veškeré nástroje popsané v kapitole 3 je možné nalézt na webových stránkách projektu: <http://www.delanproject.eu/downloads/tools-guides/toolkit/> viz ukázka níže.



[View more Tools & Guides](#)

Toolkit

The DE-LAN Toolkit contains a detailed explanation of the tools available and how these could be used to help implement digital collaborative working.

[Download Toolkit here](#)

Toolkit Annex

All DE-LAN Tools are available to download by selecting the links below. These are organised in line with the steps in the DE-LAN Deployment Roadmap to which they mainly refer.

1. Socio-economic Regional Analysis

[1.a. DBE Model](#)

[1.b. Regional DBE SWOT](#)

[1.c. Questionnaire for Territorial Maturity Grade \(Social Capital Dimension\)](#) [1.d. Questionnaire for Territorial Maturity Grade \(SMEs and ICT - Part A and C\)](#)

2. Definition of Sectors and Communities of Users. Identification of Needs and Benefits

[2.a. Checklist for Concept Evaluation](#)



Kraj Vysocina

★★
DE-LAN

www.delanproject.eu

