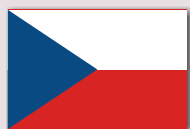




Lokální digitální agenda v zemích Visegradské čtyřky (LDA-V4)



Kraj Vysočina, Česká republika
a tým partnerů projektu

Realizováno s podporou Mezinárodního Visegradského fondu
Visegradský strategický program

•
• Visegrad Fund
•
•



(CZ) Český zavináč, ICT Unie, SMO ČR, Hl. m. Praha



(HU) Karcag



(PL) Alfa Omega Foundation, Gdansk



(SK) Únia miest Slovenska, eSlovensko, Moldava nad Bodvou

Projekt LDA-V4 byl realizován s podporou Mezinárodního Visegradského fondu
v rámci Visegradského strategického programu

Spolufinancováním, odbornou kapacitou a poskytnutými podklady
se na realizaci projektu podíleli všichni partneři


Lokální digitální agenda v zemích Visegradské čtyřky (LDA-V4)

**Kraj Vysočina, Česká republika
a tým partnerů projektu**

**Realizováno s podporou Mezinárodního Visegradského fondu,
Visegradský strategický program**

Prosinec 2012

OBSAH

	Zástupci partnerů LDA-V4 na téma ICT, územních samospráv a spolupráce	2
	1 ÚVOD	4
	1.1 Cíl projektu LDA-V4	4
	1.2 Kontext	4
	1.3 Základní informace o projektu LDA-V4	5
	2 ZÁKLADNÍ INFORMACE.	6
	2.1 Česká republika (CZ)	6
	2.2 Maďarsko (HU)	6
	2.3 Polsko (PL)	7
	2.4 Slovensko (SK)	7
	2.5 Ukazatele, vývoj	7
	3 STRATEGIE, LEGISLATIVA, INSTITUCE A NÁSTROJE	9
	3.1 Česká republika	9
	3.2 Maďarsko	15
	3.3 Polsko	17
	3.4 Slovensko	20
	3.5 Evropská unie	24
	4 ÚZEMNÍ ČLENĚNÍ A ASOCIACE SAMOSPRÁV	29
	4.1 Česká republika	29
	4.2 Maďarsko	30
	4.3 Polsko	31
	4.4 Slovensko	31
	4.5 Evropské asociace územních samospráv	33
	5 STATISTIKY – INDIKÁTORY INFORMAČNÍ SPOLEČNOSTI	35
	5.1 Metodika a zdroje	35
	5.2 Hodnoty indikátorů	35
	5.3 Databáze spojených národů o rozvoji e-governmentu (UNEDD)	40
	5.4 Souhrnné hodnocení	40
	6 PŘÍKLADY PROJEKTŮ SAMOSPRÁV	44
	6.1 Česká republika	44
	6.2 Maďarsko	50
	6.3 Polsko	51
	6.4 Slovensko	53
	7 ZÁVĚREČNÉ HODNOCENÍ A DOPORUČENÍ	58
	Zkratky	62
	Autoři	63

Zástupci partnerů LDA-V4 na téma ICT, územních samospráv a spolupráce

Kraj Vysočina



MUDr. Jiří Běhounek, hejtman Kraje Vysočina

„ICT má pro modernizaci veřejné správy zásadní význam, v praxi ovšem většinou stojí v pořadí priorit samosprávy až za jinými tématy. Navíc je to téma, které se těžko „prodává“ veřejnosti a ne všechny projekty přinášejí očekávaný užitek. K použití technologií je třeba přistupovat s rozumem a hledat vhodné procesy, které přinesou opravdu úspory, dostupnost, zrychlení a kvalitu elektronických služeb. Nasazování v praxi by mělo být nezávislé na změnách rozložení politických sil a do budoucna bychom měli více využívat prvky eParticipace pro vysvětlování záměrů samosprávy a zapojování občanů do rozhodovacích procesů.“

Svaz měst a obcí ČR



**Ing. Dan Jiránek, předseda Svazu měst a obcí ČR,
primátor statutárního města Kladno**

„Bez informačních a komunikačních technologií si lze dnes těžko představit fungování celé společnosti, tedy i správu obcí a měst. Nejde jen o výkon administrativních agend v přenesené působnosti, ale i o širokou škálu samosprávných činností, kterým mohou technologie významně pomoci. Je třeba podporovat efektivní a chytrá řešení. Zahraniční spolupráce se sousedy v rámci V4 i celé Evropy pak pomůže najít ty správné nápady i cestu, jak je uvést do praxe.“

Hlavní město Praha (CZ)



Ing. Eva Vorlíčková, radní hl. m. Prahy pro informatiku

„Metropole s více než milionem obyvatel, jako je Praha, má při uplatňování ICT mnoho výzev a příležitostí, ale také problémů. Proto si musí počínat uvážlivě a efektivně, podle dobře připravené strategie. V době snižování veřejných rozpočtů je třeba udržet prostor pro inovace, ale musíme také hledat, kde ušetřit. To se neobejde bez přehodnocení dosavadní praxe nákladných projektů, bez dobré partnerské spolupráce všech úřadů a subjektů města. Inspiraci přinášejí i příklady jiných evropských metropolí.“

ICT Unie



Ing. Svatoslav Novák, prezident ICT UNIE o.s.

„Stát a ICT sektor by měly v partnerské spolupráci usilovat o zvyšování konkurenceschopnosti země i pozitivního vnímání eGovernmentu veřejností. To se neobejde bez zavádění standardů v oblasti výstavby velkých informačních systémů a zajišťování profesionálního řízení ICT napříč všemi rezorty veřejné správy. Na straně soukromého sektoru by bylo vhodné prosazovat principy „Dobrých mravů v ICT“ v konkurenčním boji. Společně je pak třeba poučit se z chyb u některých projektů a propagovat ty zdařilé. Je jich celá řada, ale mají zatím nedostatečnou publicitu.“

Únia miest Slovenska

Marián Minarovič, generálny sekretár Únie miest Slovenska

„Zavedením eGov služieb a prípadnou úpravou legislativy se má zjednotiť život obyvateľ, podnikateľů i činnosť samotnej samosprávy. Podmienkou úspešného postupu je nejen dobudovanie fungujúcich centrálnych infraštruktúrnych systémů, ale zároveň rešpektovanie úlohy miest v legislatíve a štruktúre verejnej správy, jako prirodzených centier ekonomického, spoločenského, kultúrneho a politického života a formovanie mestských regiónů. S tým súvisí podpora aktívneho prístupu „zdola“ ve využívaní ICT a využití pozitívnych zkušeníostí z pilotních projektů a know-how ze zahraničí.“



Moldava nad Bodvou, ZMOS (SK)

István Zachariaš, primátor mesta Moldava nad Bodvou, člen sekcie finančnej a informatiky ZMOS

„Budovanie rozvinutej a dostupnej infraštruktúry a využitie ICT je jednou z podmienok pre zabezpečenie evropskej životnej úrovne obyvateľ mesta. Jsem rád, že technické vzdelanie a zkušeníosti z pôvodnej profese informatika môžu uplatniť v roli primátora desiatitisícového mesta spoločne s prosazovaním zodpovednej a samostatnej úlohy samospráv, demokratickou diskusiou a spolupraciou všetkých občanů bez ohľadu na hranice a národnosť. Zkušeníosti z práce ve ZMOS, Výboru regiónů, pripojenie k iniciatíve Pakt starostů a primátorů i partnerská spolupráce s partnermi z Maďarska mne utvrzuje v presvedčení, že samosprávy musia byť aktívne, spolupracovať a usilovať o prosazovanie svojich zájmov v dialogu s orgánmi štátu.“



Fundacja Alfa Omega, Warszawa

Prof. Dr. Andrzej M. Janicki, prezident nadace

„Pri budovaní informačnej spoločnosti hraje významnou úlohu spolupráca štátu, privátnej sféry, vedeckých inštitúcií a škol, ale i nevládných neziskových organizácií. Práve nadace, jako je Alfa Omega, môže svojimi aktivitami a projekty v oblasti výzkumu, vzdelávania, spolupráce vedy a priemyslu, stejně jako podporou občanských centier prispieť k hľadaniu správnych ciest a uplatňovaniu technických inovácií ve prospech občanů. V oblasti mezinárodného transferu zkušeníostí si velmi cením možnosti vyměňovať si informácie v rámci konferencií V4DIS v Hradci Králové, kde jsem již mnoho let pravidelným návštěvníkem.“



Město Gdaňsk

Barbara Szymańska, ředitelka kanceláře informatiky magistrátu města Gdaňsk

„Město postupuje při uplatňování ICT a inovací podle strategie rozvoje města i programu „Inovační Gdaňsk“. Vedle infraštruktúry, jejíž součástí je i bezdrátová síť, klade důraz na efektivní administrativní procesy, vzdelávání, spolupráci s vědeckými a výzkumnými centry. Město realizuje inovační projekty a rozvíjí mezinárodní spolupráci s partnermi z pobaltských zemí i z celé Evropy.“



1 ÚVOD

1.1 Cíl projektu LDA-V4

Cílem strategického projektu Lokální digitální agenda v zemích Visegradské čtyřky (LDA-V4) je zmapování stavu zavádění eGovernmentu a využití informačních a komunikačních technologií (ICT) při modernizaci veřejné správy ve vybraných územních samosprávách v jednotlivých visegradských zemích v kontextu evropských i národních strategií a programů. Dále provedení vzájemné komparace, vytipování příkladů dobré praxe, zajištění výměny zkušeností, identifikace příležitostí k dalšímu rozvoji a formulace doporučení dalších kroků k dalšímu rozvoji.

1.2 Kontext

Visegradská spolupráce, ICT a územní samosprávy

Čtyři členské země Visegradské skupiny (Visegradské čtyřky, V4), tj. Česká republika, Maďarsko, Polsko a Slovensko, spojuje nejen vzájemné sousedství a geografická poloha uprostřed Evropy, ale také historické, kulturní a sociální vazby. V novodobé historii tyto země blízce spolupracují od roku 1991 a všechny čtyři se staly roku 2004 členy Evropské unie. Visegradská skupina je platformou pro výměnu zkušeností a formování společných stanovisek týkajících se budoucnosti střeoevropského regionu a EU. Bližší spolupráce s dalšími zeměmi je uplatňována v rámci modelu V4+. Institucionalizovaným nástrojem pro podporu spolupráce je Mezinárodní Visegradský fond (International Visegrad Fund, IVF).

Společné úsilí zemí V4 o rozvoj, inovace a konkurenceschopnost v Evropském i celosvětovém kontextu se promítá rovněž do témat souvisejících s pojmy informační společnost eGovernment – modernizace veřejné správy s využitím informačních a komunikačních technologií (ICT). Země regionu V4 spojují i v této oblasti společné paralely v procesech demokratizace společnosti, decentralizace veřejné správy uplatňování ICT pro výkon agend státu i pro ryze samosprávné činnosti. Mezi takovéto činnosti patří elektronická komunikace občanů s úřady, práce s daty o území, péče o udržitelný rozvoj obce/regionu a další tematické oblasti samosprávy. Důležitou úlohou územních samospráv je i využití ICT ke zvyšování transparentnosti, zapojování občanů do dění v obci/regionu, stejně jako posilování partnerských vztahů s obcemi a regiony jiných zemí.

Inovativní uplatňování ICT vede nejen k efektivnímu výkonu veřejné správy, ale také k rozvoji a zvyšování konkurenceschopnosti. Kvalitní analýza východisek, určení priorit, dobrá strategie a projekty k jejímu naplňování jsou klíčovými předpoklady pro správnou cestu vpřed. Neméně důležitá je pak systematická spolupráce s obdobnými subjekty doma i v sousedních zemích, uplatňování nástrojů pro poměrování (benchmarking), vytipování příkladů dobré praxe (best practices), výměna zkušeností a vzájemná inspirace. Právě takovéto postupy uplatňované v samosprávách zemí V4 i v oblasti eGovernmentu a ICT ve veřejné správě obecně vedou k posilování vnitřní soudržnosti, efektivnímu společnému postupu v rámci EU i propagaci visegradské spolupráce v širším mezinárodním měřítku.

Lokální digitální agenda a Digitální agenda pro Evropu

Modernizace veřejné správy je nemyslitelná bez aktivního přístupu územních samospráv, tedy měst, obcí a regionů. V Evropě i v zemích V4. V mnoha ohledech řeší obdobné problémy a stojí před podobnými výzvami. Jejich úsilí je ovlivňováno podmínkami, které jim k tomu vytvářejí národní vlády, stejně jako strategiemi a programy EU. Je proto silná vůle k vzájemné spolupráci územních samospráv, která je realizována prostřednictvím různých organizací a tematických sítí, do kterých se zapojují i města a regiony zemí V4. V roce 2005 se konal v Bilbao II. Světový summit měst a místních samospráv k problematice informační společnosti, na němž byl zaveden i pojem Lokální digitální agenda (LDA). Ten byl následně na konferencích EISCO 2007 a 2010 formulován do podoby určitého společného programu z pohledu samospráv. V obecné rovině LDA prosazuje strategický plánovací přístup pro rozvoj informační společnosti v obcích, městech a regionech. Zabývá se nejen technologickými aspekty a moderními veřejnými službami, ale doplňuje je o systematickou spolupráci veřejné správy s dalšími aktéry, včetně privátních a univerzitních

subjektů, o veřejnou a odbornou diskusi, participaci občanů (eParticipation) a jejich začleňování do informační společnosti (eInclusion). Nezapomíná na potřebu vzdělávání pracovníků veřejné správy. Doporučuje i sdílení zkušeností, monitorování, hodnocení a poměřování, propagaci příkladů dobré praxe.

V roce 2010 vznikl v návaznosti na strategii Evropa 2020 podobně nazvaný dokument Digitální agenda pro Evropu. Tento program nastiňuje sedm prioritních oblastí činnosti, určených k řešení na úrovni EU a jednotlivých členských zemí (tedy nikoliv primárně pro samosprávy). Těmito oblastmi jsou: vytvoření jednotného digitálního trhu, větší interoperabilita, podpora důvěry v internet a zvýšení jeho bezpečnosti, rychlejší přístup k internetu, více investic do výzkumu a vývoje, zvýšení počítačové gramotnosti a začlenění a použití informačních a komunikačních technologií při řešení problémů, se kterými se společnost potýká, např. změna klimatu nebo stárnutí obyvatelstva.

Chytrá města – Smart Cities

Pro úplnost je třeba zmínit i koncept chytrých měst – Smart Cities, který se v posledních letech používá v souvislosti s uplatňováním informačních a komunikačních technologií a sofistikovanou správou města. Zjednodušeně řečeno nestačí jen moderní chytré úřadování (Smart Administration), ale komplexní přístup z pohledu samospráv a všech klíčových subjektů přispívajících k zajištění chodu města a jeho udržitelného rozvoje. Tento koncept zahrnuje infrastrukturu, dopravu, úspory energií, utility, ochranu prostředí, zdravotní péči, bezpečnost, vzdělávání a další oblasti. Technologie, nástroje, data i znalosti je žádoucí sdílet a efektivně využívat. Potenciální přínosy takového konceptu vnímá již řada evropských měst spolupracujících na společných projektech, dále některé významné technologické společnosti jako partneři a dodavatelé. Koncept je propagován a finančně podporován i ze strany orgánů EU, například v rámci iniciativy Smart Cities and Communities, vyhlášené v červnu 2012.

1.3 Základní informace o projektu LDA-V4

Název	Lokální digitální agenda v zemích Visegradské čtyřky
Zkratka	LDA-V4
Zaměření	Stav a příležitosti rozvoje eGovernmentu a ICT v územních samosprávách zemí V4
Program, žádost	Visegrad Strategic Program (May 2011) Application ID 31110019
Nositel	Kraj Vysočina (ČR)
Partneři	ČR: město Hradec Králové, ICTU, Svaz měst a obcí ČR, sdružení Český zavináč SK: město Moldava, Únia miest Slovenska, eSlovensko PL: Alfa Omega Foundation, města Gdaňsk a Radków HU: město Karcag
Aktivity	Rámcové analyticko/metodické přípravné činnosti (EU a národní strategie, programy, hodnocení stavu, organizace, asociace samospráv apod.). Benchmarking (srovnávací průzkum dle dostupných údajů) Best practices (příklady dobré praxe vybraných města a regionů jednotlivých zemí V4) Formulace příležitostí a doporučení Zajištění výměny zkušeností a propagace
Doba trvání	12 měsíců (termín ukončení prosinec 2012)
Kontakt	Koordinátor projektu: Martina Rojková, rojkova.m@kr-vysocina.cz, +420 564 602 341 Asistent projektu: Marek Zubr, zubr@ceskyzavinac.cz

2 ZÁKLADNÍ INFORMACE O ZEMÍCH V4

Tato kapitola uvádí výběr základních statistických ukazatelů (geografická data, ekonomika, vzdělávání, výzkum a inovace) o jednotlivých zemích Visegradské skupiny. Pro srovnání jsou zařazeny i průměrné údaje za všech 27 zemí EU. Ukazatele charakterizující informační společnost jsou uvedeny v samostatné kapitole.

2.1 Česká republika (CZ)



Oficiální název:	Česká republika
Rok vstupu do EU:	2004
Schengenský prostor:	součástí od r. 2007
Státní zřízení:	parlamentní republika
Hlavní město:	Praha (1 241 tis. obyvatel)
Rozloha:	78 866 km ²
Počet obyvatel:	10,5 milionu
Měna:	česká koruna (Kč, CZK)

2.2 Maďarsko (HU)



Oficiální název:	Maďarská republika
Rok vstupu do EU:	2004
Schengenský prostor:	součástí od r. 2007
Státní zřízení:	parlamentní republika
Hlavní město:	Budapešť (1 733 tis. obyvatel)
Rozloha:	93 000 km ²
Počet obyvatel:	10 milionů
Měna:	forint (Ft, HUF)

2.3 Polsko (PL)



Oficiální název:	Polská republika
Rok vstupu do EU:	2004
Schengenský prostor:	součástí od r. 2007
Státní zřízení:	parlamentní republika
Hlavní město:	Varšava (1 720 tis. obyvatel)
Rozloha:	312 679 km ²
Počet obyvatel:	38,2 milionu
Měna:	zlotý (zł, PLN)

2.4 Slovensko (SK)

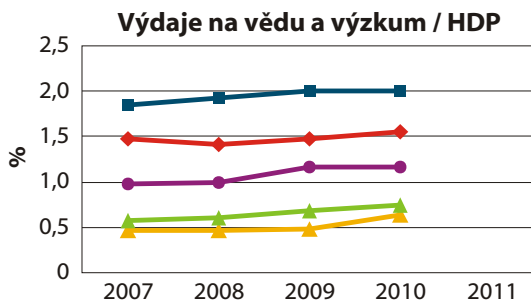
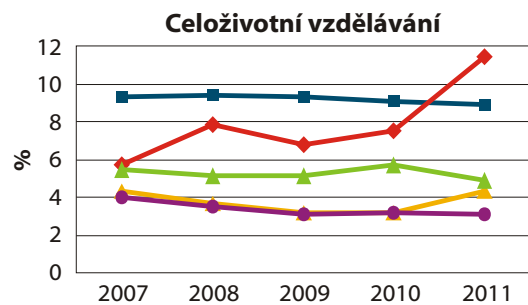
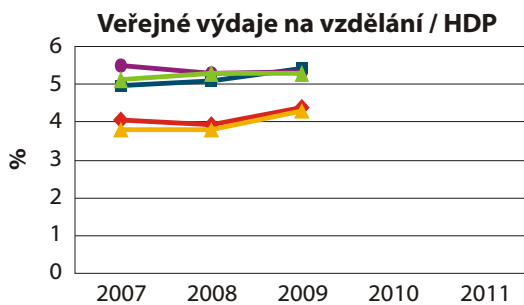
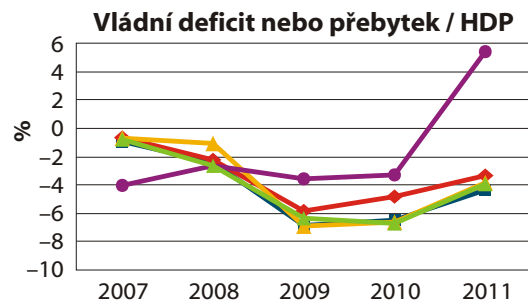
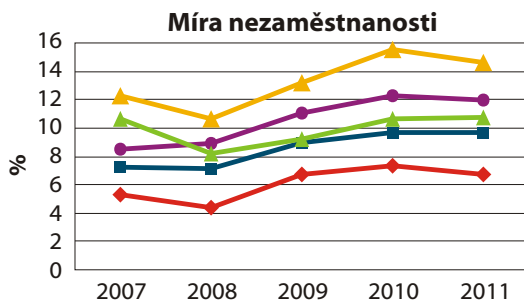
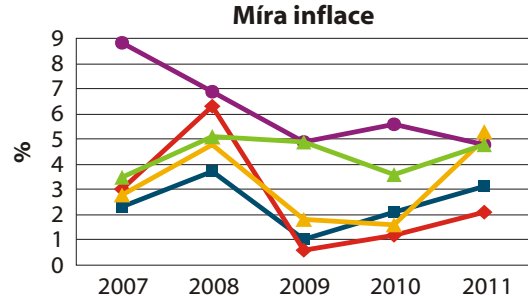
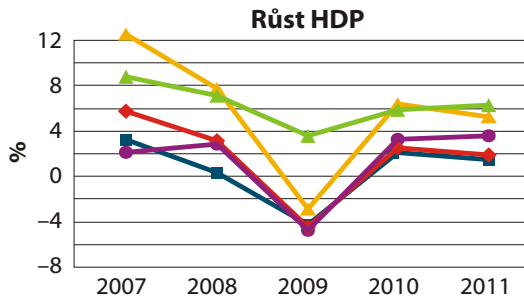
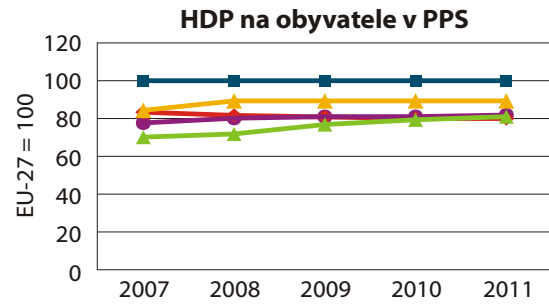
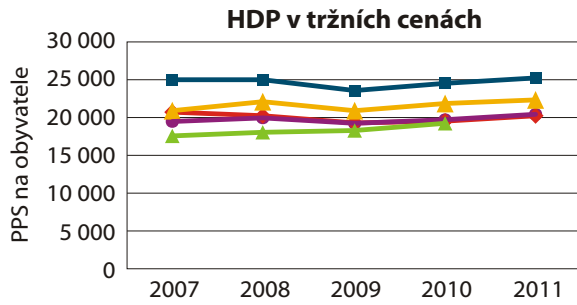


Oficiální název:	Slovenská republika
Rok vstupu do EU:	2004
Schengenský prostor:	součástí od r. 2007
Státní zřízení:	parlamentní republika
Hlavní město:	Bratislava (411,2 tis. obyvatel)
Rozloha:	48 845 km ²
Počet obyvatel:	5,4 milionu
Měna:	euro (€, EUR), členem eurozóny od r. 2009

2.5 Ukazatele, vývoj

Ukazatel	Jednotka	Rok	CZ	HU	PL	SK	EU-27
HDP v tržních cenách	PPS* na obyv.	2011	20 200	16 500	15 300	18 400	25 200
HDP na obyvatele v PPS*	EU-27 = 100	2011	80	66	65	73	100
Růst HDP	%	2011	1,9	1,6	4,3	3,2	1,5
Míra inflace	%	2011	2,1	3,9	3,9	4,1	3,1
Míra nezaměstnanosti	%	2011	6,7	10,9	9,7	13,6	9,7
Vládní deficit nebo přebytek / HDP	%	2011	-3,3	4,3	-5,0	-4,9	-4,4
Veřejné výdaje na vzdělání / HDP	%	2009	4,38	5,12	5,10	4,09	5,40
Celoživotní vzdělávání	% dosp. pop.	2011	11,4	2,7	4,5	3,9	8,9
Výdaje na vědu a výzkum / HDP	%	2011	1,56	1,17	0,74	0,63	2,00

*PPS = standard kupní síly (Purchasing Power Standard)



*PPS = standard kupní síly (Purchasing Power Standard)

Zdroj údajů:
Oficiální server EU (<http://europa.eu>),
sekce How the EU works / Countries,
EUROSTAT (<http://epp.eurostat.ec.europa.eu>)

3 STRATEGIE, LEGISLATIVA, INSTITUCE A NÁSTROJE

Lokální digitální agenda (LDA/DLA) klade důraz na koncepční přístup při uplatňování ICT za účelem modernizace územních samospráv. Plány vytvářené na místní a regionální úrovni vycházejí z podmínek stanovených na národní úrovni a na úrovni EU. Jedná se o strategie pro příslušnou tematickou oblast, legislativní rámec, organizační podmínky ve formě institucionálního řešení na vládní úrovni nebo existující finanční nástroje a centrální projekty s dopadem na územní samosprávy. Rámcovým podmínkám v jednotlivých zemích V4 a v EU je věnována tato kapitola.

3.1 Česká republika

3.1.1 Strategie

Strategie rozvoje služeb pro informační společnost (2008–2015)

Dokument schválila Rada vlády pro informační společnost v roce 2008. Navazuje na vládní dokument Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby (Smart Administration) z roku 2007.

Dokument stanovuje vizi, že se ČR má stát jednou z pěti nejlepších zemí EU v úrovni rozvoje e-Governmentu. Cílem Strategie rozvoje služeb pro informační společnost je transformovat a zjednodušit procesy používané ve veřejné správě tak, aby využívaly moderních technologií podobně, jako je tomu ve sféře komerční. Z pohledu občana je cílem umožnění komfortní, bezpečné a důvěryhodné elektronické komunikace s veřejnou správou na všech úrovních a v maximu životních situací.

Z pohledu infrastruktury jsou cíle formulovány takto:

- Konsolidovaná datová základna, využitelná pro konstrukci informačního obsahu a aplikací
- Ucelený balík zákonů jako právní základ a opora e-Governmentu
- Robustní, bezpečná a efektivní infrastruktura, schopná zprostředkovat přístup k datovým zdrojům s potenciálem dalšího rozvoje
- Sada klíčových aplikací usnadňující řešení běžných životních situací, podnikání a komunikaci se státní administrativou (s přesahem do komerční sféry)
- Snížení administrativních nákladů spojených s chodem veřejné správy v souvislosti se zaváděním e-Governmentu o 20 % do roku 2013.

Strategie je implementována prostřednictvím řady vzájemně provázaných projektů, které jsou rozděleny do následujících pěti klíčových programových oblastí:

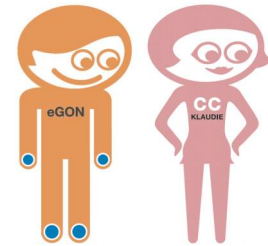
1. **Základní registry veřejné správy** (registr územní identifikace a nemovitostí; registr obyvatel; registr osob; registr práv a povinností) spolu s organizační architekturou a technickým zázemím, které umožní propojení s agendovými registry, zabrání duplicitě dat a zachovají požadované standardy bezpečnosti.
2. **Univerzální kontaktní místo** (asistovaná i samoobslužná komunikace s veřejnou správou, portál veřejné správy a jednotlivé agendové portály, systém datových schránek).
3. Zaručená a bezpečná **elektronická komunikace** mezi úřady navzájem i mezi občanem a úřadem.
4. **Digitalizace datových fondů** a jejich archivace.
5. **Vlastní služby** pro „informační společnost“, a to přednostně:
 - Zdravotnictví, důchodová péče, školství, zejména v oblasti elektronické karty uživatelů, tedy pojištěnců, žáků, studentů
 - Veřejná správa v užším slova smyslu, zejména soudní, správní a daňové řízení, vedení elektronických spisů umožňujících jednoduché předávání agendy mezi jednotlivými orgány veřejné správy.
 - Správa aktiv státu a samospráv, zejména evidence majetku, rozpočtování, státní pokladna, nakládání s majetkem a penězi, veřejné zakázky, dotace.

Strategie je zaměřena nikoliv na rozvoj informační společnosti, ale na služby pro informační společnost poskytované občanům moderní veřejnou správou na úrovni státu i samospráv.

Pozn.:

Symbolem koncepce eGovernmentu v pojetí Ministerstva vnitra ČR je **postava eGON**, která ji představuje v přeneseném významu živý organismus, ve kterém vše souvisí se vším a fungování jednotlivých částí se navzájem podmiňuje.

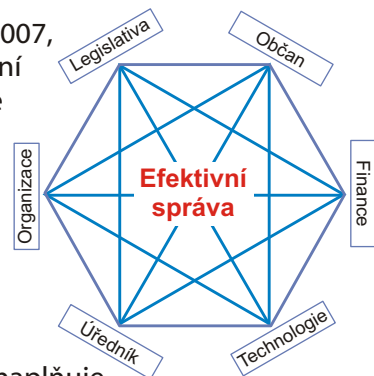
V roce 2011 byl představen další nový symbol eGovernmentu, postava **Klaudie**. Ta symbolizuje prostředky cloud computingu. Má zajistit, aby byly ICT projekty nejen efektivnější a levnější, ale aby také umožnily přechod od současného stavu blížícího se správě majetku k modelu poskytování a odebírání služeb.



Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby – Strategie realizace Smart Administration (2007–2015)

Dokument byl schválen usnesením vlády ze dne 11. července 2007, č. 757. Cílem je zajistit koordinovaný a efektivní způsob zlepšování veřejné správy a veřejných služeb, celkově zkvalitnit služby veřejné správy a zlepšit tak komunikaci mezi úřady a občany. Koordinací strategie SA bylo pověřeno Ministerstvo vnitra.

Komplexní pojetí strategie vychází z konceptu tzv. hexagonu vzájemně provázaných klíčových prvků veřejné správy: legislativa, organizace VS, ICT, občan, úředník, financování.



Vize strategie SA pro rok 2015:

- Veřejná správa v ČR je primárně pojata jako služba občanovi, naplňuje principy dobrého vládnutí, funguje efektivně a výkonně.
- Veřejné služby jsou klientsky orientovány, naplňují očekávání občanů, flexibilně reagují na jejich potřeby a fungují hospodárně.
- Veřejná správa a veřejné služby přispívají ke zvyšování konkurenceschopnosti české ekonomiky a zvyšování kvality života obyvatel ČR.

Globální cíl: Prostřednictvím zefektivnění fungování veřejné správy a veřejných služeb podpořit socioekonomický růst ČR a zvýšit kvalitu života občanů.

Strategické cíle:

- A – Zkvalitnit tvorbu a implementaci politik.
- B – Zlepšit a zjednodušit regulatorní prostředí a vytvořit atraktivní prostředí pro podnikatele, domácí i zahraniční investory.
- C – Zefektivnit činnost úřadů veřejné správy, snížit finanční nároky na chod administrativy a zajistit transparentní výkon veřejné správy.
- D – Přiblížit veřejné služby občanovi, zajistit jejich maximální dostupnost a kvalitu.
- E – Zkvalitnit činnost justice.

Strategie Smart Administration je realizována prostřednictvím projektů, které jsou kofinancovány ze Strukturálních fondů EU v programovém období 2007–2013 prostřednictvím operačních programů (IOP, OPLZZ – viz dále).

Strategie Digitální Česko (2011–2013)

Vláda ČR schválila dne 19. 1. 2011 usnesením č. 50 "Státní politiku v elektronických komunikacích – Digitální Česko". Dokument připravilo Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR.

Účelem dokumentu je zhodnocení stavu dostupnosti a rozvoje vybraných oblastí elektronických komunikací v České republice a navržení potřebných nástrojů pro splnění reálných cílů, které by zajistily přiměřenou podporu ekonomického, kulturního a sociálního rozvoje české společnosti v rámci prosazujících se globalizačních trendů.

Cílem je redukovat „digitální propast“ v oblasti přístupu k vysokorychlostnímu internetu mezi venkovskými sídly a městy.

Knaplnění tohoto cíle je zapotřebí:

- Zajistit do roku 2013 dostupnost služby přístupu k vysokorychlostnímu internetu ve všech obydlených lokalitách ČR s minimální přenosovou rychlostí alespoň 2 Mbit/s (download) a ve městech alespoň 10 Mbit/s.
- Zajistit do roku 2015 dostupnost služby přístupu k vysokorychlostnímu internetu ve venkovských sídlech přenosovou rychlostí, která bude alespoň na úrovni 50% průměrné rychlosti dosahované ve městech. Přitom 30% domácností a firem ve městech by mělo mít dostupnost k přípojkám s přenosovou rychlostí alespoň 30 Mbit/s.

Vláda považuje za nezbytné, aby stát svým chováním v roli regulátora a současně i odběratele služeb elektronických komunikací cíleně pokračoval ve stimulaci rozvoje trhu a podporoval konkurenci na tomto trhu. Dále považuje za nezbytné pokračovat v elektronizaci státní správy, která vytváří aplikace vyžadující vysokorychlostní přístup k internetu (např. služby e-Governmentu, e-Justice, e-Health, e-Learningu).



Sítě a služby elektronických komunikací fungují v plně tržním prostředí, pro jehož případnou regulaci existují určené orgány a nástroje. Stát nesmí do tohoto tržního prostředí vnášet netržní zásahy a vlivy, ale naopak zodpovědně předcházet deficitům v digitální ekonomice.

Dokument zohledňuje rovněž zvyšující se požadavky na mobilní přístup k vysokorychlostnímu internetu. Penetrace mobilního přístupu je v ČR (ale i v ostatních evropských státech) ve srovnání s pevným přístupem podstatně nižší, lze však očekávat rovněž vysokou dynamiku rozvoje. Základní vliv bude mít uplatňování nových technologií a sítí nové generace.

V roce 2012 probíhaly práce na návazném dokumentu Digitální Česko 2.0.

Předchozí strategické dokumenty

- **Státní informační a komunikační politika (e-Česko, 2004–2006)**
- **Státní informační politika (1999–2001)**

3.1.2 Legislativa

Zákon o základních registrech (zákon č. 111/2009 Sb.)

Zákon vymezuje obsah a podmínky provozu a užívání čtyř základních registrů, kterými jsou Registr obyvatel (ROB), Registr osob (ROS), Registr územní identifikace, adres a nemovitostí (RÚIAN) a Registr práv a povinností (RPP).

Zákon o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů (č. 300/2008 Sb.)

Zákon je někdy nazýván též jako zákon o eGovernmentu (eGovernment Act). S účinností od 1.7.2009 upravuje vzájemnou elektronickou komunikaci mezi orgány veřejné moci (státní orgány, orgány územních samosprávných celků a další), jakož i komunikaci těchto orgánů s fyzickými a právnickými osobami. Cílem zákona o eGovernmentu je vytvoření optimálních podmínek pro elektronickou komunikaci mezi úřady a občany i mezi úřady samotnými. Zákon ustavuje instituty **datové schránky** a **autorizovaná konverze dokumentů**.

Zákon o informačních systémech veřejné správy (č. 365/2000 Sb.)

Tento zákon upravuje podmínky pro vytváření, užívání, provoz a rozvoj informačních systémů veřejné správy (ISVS). Zákon byl opakovaně novelizován (2006, 2008). Novela zavádí pro orgány veřejné správy nové povinnosti, např. zavést a trvale uplatňovat dlouhodobé řízení ISVS, zavádí informační systém o ISVS potvrzuje Portál veřejné správy jako přístupové místo pro komunikaci s veřejnou správou, ustanovuje se činnost kontaktních míst veřejné správy označovaných jako Czech POINT.

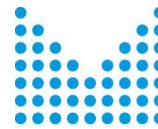
Další zákony se vztahem k oblasti eGovernmentu

- Zákon o elektronickém podpisu (č. 227/2000 Sb., č. 486/2004 Sb. – úplné znění)
- Zákon o občanských průkazech (č. 328/1999 Sb.)
- Zákon o svobodném přístupu k informacím (č. 106/1999 Sb.)
- Zákon o veřejných zakázkách (č. 137/2006 Sb.)
- Zákon o archivnictví a spisové službě (č. 243/2010 Sb.)
- Zákon o elektronických komunikacích (č. 127/2005 Sb.)
- Zákon o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.)
- Zákon o některých službách informační společnosti (č. 480/2004 Sb.)

3.1.3 Instituce

Ministerstvo vnitra ČR

Ministerstvo vnitra (MV ČR) je pověřeno realizací programu vlády ČR v oblasti informační společnosti eGovernmentu. Převzalo agendu, kterou do r. 2007 vykonávalo zrušené Ministerstvo informatiky. Ministerstvo vnitra tak řeší více oblastí: policie, bezpečnost, azylová politika, hasičské záchranné služby, veřejná správa, archivnictví apod. Organizační struktura a personální obsazení pro oblast eGovernmentu prošly několikerými změnami. V současné době je ministrem vnitra ČR Jan Kubice. Problematika eGovernmentu spadá do kompetence náměstka ministra vnitra pro informační technologie a eGovernment, kterým je JUDr. Radek Šmerda, Ph.D. Do jeho působnosti spadá Sekce pro eGovernment (projekty eGovernment, hlavní architekt pro eGovernment) a Sekce provozu informačních a komunikačních technologií. Problematiku programového řízení a Smart Administration, úlohy v oblasti strukturálních fondů a úlohy v oblasti mezinárodní spolupráce řeší jiné útvary MV ČR.



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Další ministerstva a úřady

Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR – Odpovídá za problematiku elektronických komunikací. Připravilo strategii „Státní politika v elektronických komunikacích – Digitální Česko“ a odpovídá za její naplňování.

Ministerstvo financí ČR – Realizuje projekt Státní pokladna, který se dotýká také územních samospráv a systému jejich účetních evidencí a výkaznictví.

V projektu základních registrů mají zákonem určené významné úlohy správců jednotlivých registrů kromě **Ministerstva vnitra ČR** (Registr obyvatel, Registr práv a povinností) také **Český statistický úřad** (Registr osob), **Český úřad zeměměřický a katastrální** (Registr územní identifikace, adres a nemovitostí), **Úřad pro ochranu osobních údajů** (Převodník identifikátorů fyzických osob).

V dalších resortních systémech a agendách s dopady na územní samosprávy mají své řídicí úlohy ostatní ministerstva a úřady (např. Ministerstvo práce a sociálních věcí, Ministerstvo dopravy, Ministerstvo pro místní rozvoj, Ministerstvo životního prostředí, aj.).

Rada vlády pro konkurenceschopnost a informační společnost (RVKIS)

RVKIS je odborným poradním orgánem vlády pro oblast informační společnosti, který má poskytovat vládě vědomostní základnu zejména pro její rozhodování v koncepčních otázkách rozvoje informační společnosti tak, aby bylo dosaženo větší provázanosti a koordinace resortních a národních projektů. Rada byla ustavena v červnu 2007. V letech 2010 a 2011 bylo obměněno složení Rady, novelizován Statut Rady a rozšířeny kompetence i o oblast konkurenceschopnosti.

Radu vede řídicí výbor, v jehož čele stojí předseda vlády a jehož dalšími členy jsou ministři vnitra, financí, průmyslu a obchodu, školství, mládeže a tělovýchovy a ministr a předseda Legislativní rady vlády. Dalšími členy Rady jsou zástupci vybraných institucí státní správy i asociací územních samospráv. Výkonným místopředsedou Rady vlády pro konkurenceschopnost a informační společnost je Mgr. Zdeněk Zajíček, náměstek ministra financí.

3.1.4 Finanční nástroje

Finanční prostředky pro realizaci projektů a opatření v oblasti informační společnosti a eGovernmentu pocházejí ze státního rozpočtu, a z rozpočtů územních samospráv, které závisí na sdílení daní a jejich rozdělení obcím podle Zákona o rozpočtovém určení daní ve znění pozdějších předpisů (zákon č.243/2000 Sb.).

Významným zdrojem kofinancování jsou též Strukturální fondy EU (ERDF, ESF) pro programové období 2007–2013, resp. příslušné operační programy pro oblast informační společnosti v ČR. Investiční projekty jsou realizovány v rámci Integrovaného operačního programu (IOP), neinvestiční projekty pak prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost (OPLZZ).



Hlavní město Praha má vlastní operační programy pro období 2007–2013, z nichž lze kofinancovat projekty v oblasti eGovernmentu na území města. Jsou to Operační program Praha – Konkurenceschopnost (OPPK) pro investiční projekty a Operační program Praha – Adaptabilita (OPPK) pro tzv. měkké neinvestiční projekty.



Kraji a městy v ČR méně využívaným zdrojem kofinancování jsou Komunitární programy EU pro problematiku informační společnosti 7. rámcový program pro výzkum a vývoj (7thFP), Rámcový program Konkurenceschopnost a inovace (CIP) – ICT PSP. Dále programy Interreg. Jedním z aktivních účastníků takto kofinancovaných projektů je Kraj Vysočina.

Model financování projektů na základě partnerství privátního a veřejného sektoru (PPP, Public Private Partnership) není v ČR zatím příliš uplatňován.

3.1.5 Projekty

Příklady **centrálních projektů** pro implementaci Smart Administration s dopadem na územní samosprávy

- **Zřizování kontaktních míst Czech POINT.**

Plným názvem **Český Podací Ověřovací Informační Národní Terminál** (www.czechpoint.cz). Od roku 2008 je vytvořena rozsáhlá síť kontaktních míst veřejné správy (6 916 k XI/2012) převážně na obecních úřadech (78%), dále na vybraných poštách, na zastupitelských úřadech, pobočkách hospodářské komory a u notářů. Na přepážkách kontaktních míst je občanům za poplatek poskytován postupně se rozšiřující soubor služeb: výpis z Katastru nemovitostí, výpis z Obchodního rejstříku, výpis z Živnostenského rejstříku, výpis z Rejstříku trestů, výpis z bodového konta řidičů, výpis z insolventního rejstříku, vybrané druhy podání, autorizovaná konverze dokumentů, zřízení a změny datové schránky, přístup k základním registrům atp.). Od spuštění projektu bylo vydáno celkem 7,8 mil. výstupů (XI/2012). Pro pracovníky orgánů veřejné moci je vytvořena rovněž služba CzechPOINT@Office. Nositelem projektu je Ministerstvo vnitra ČR.



- **Datové schránky** – Datové schránky (www.datoveschranky.info)

jsou elektronickým úložištěm, na které se doručují dokumenty orgánů veřejné moci a stejně tak i vůči nim. Systém nahrazuje klasické doručování v listinné podobě. Projekt byl do ostrého provozu spuštěn 1. 1. 2009 (podle zákona č. 300/2008 Sb.). Orgány veřejné moci (OVM) užívají informační systém datových schránek (ISDS) povinně. Tedy i všechny územní samosprávy – od krajů až po nejmenší obce. Fyzické osoby jej mohou užívat dobrovolně. K termínu 11. 11. 2012 bylo zřízeno 497 257 734 datových schránek a bylo odesláno téměř 10,5 mil. datových zpráv. Nositelem projektu je MV ČR. Provozovatelem systému ISDS je Česká pošta, s. p.

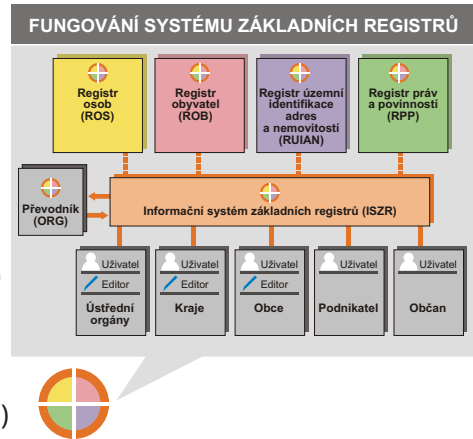


- **Základní registry** – Základní registry (www.szr.cz) jsou nejvýznamnějším i nejsložitějším projektem českého eGovernmentu. Cílem je ulehčit občanům, firmám a dalším subjektům styk s veřejnou správou, tj. minimalizovat počet návštěv na úřadech a zajistit bezpečnou, efektivní a transparentní výměnu přesných a aktuálních (tzv. referenčních) údajů. Vznik a fungování

základních registrů upravuje zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech. Zahájení provozu základních registrů proběhlo 1.7.2012. Nositelem projektu je Ministerstvo vnitra. Provoz a správu informačního systému základních registrů zajišťuje Správa základních registrů (samostatná organizační složka státu).

Základními registry zahrnutými do systému jsou:

- **Registr obyvatel, ROB** (správce Ministerstvo vnitra)
- **Registr osob, ROS** (Český statistický úřad)
- **Registr územní identifikace, adres a nemovitostí, RUIAN** (Český úřad zeměměřický a katastrální)
- **Registr práv a povinností, RPP** (Ministerstvo vnitra)



Součástí systému je i **Převodník identifikátorů fyzických osob (ÚOOÚ)** – klíčový projekt pro ochranu osobních údajů.

Pro územní samosprávy, které zajišťují primární kontakt občanů s veřejnou správou, znamená připojení k systému základních registrů povinnost zajistit dle podkladů MV ČR ohlášení působnosti v postupně registrovaných agendách (naplňování matice práv a povinností) a dále připojení svých agendových informačních systémů (AIS) k ISZR na základě jejich registrace, ohlášení působnosti v agendách, vydání přístupového certifikátu a zajištění technických podmínek na straně AIS. Veřejnost může komunikovat se Základními registry prostřednictvím Czech POINTu a datových schránek.

- **Komunikační infrastruktura veřejné správy – KIVS.** Projekt KIVS (dříve také nazýván „Intranet veřejné správy“ nebo KI ISVS) řeší jednotný systém technické, síťové, aplikační, bezpečnostní a organizační struktury související s hlasovou i datovou komunikací všech orgánů veřejné moci. Počátky projektu sahají do roku 2001. Změny v koncepci z roku 2006 byly vedeny snahou, aby namísto generálního dodavatele bylo využito služeb více dodavatelů. Poslední změna koncepce budování KIVS byla schválena vládou ČR v květnu 2012. Byla zaměřena na nákup datových a hlasových služeb KIVS v období po 27. březnu 2013.
- **Portál veřejné správy.** Portál veřejné správy – PVS (www.portal.gov.cz) je elektronická brána do veřejné správy. Vznikl na základě zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy. Hlavním účelem portálu bylo stát se místem, které bude „integrovat a zpřístupňovat všechny zveřejňované a veřejně přístupné informace veřejné správy“, včetně možné komunikace s úřady. Na základě novelizace legislativy v r. 2011 byla upravena koncepce PVS a Portálu datových schránek, jehož obsah byl do PVS zapracován. Dále je zaveden princip, že většinu informačního obsahu portálu dodávají samotné orgány veřejné moci (životní situace, věstníky, povinně zveřejňované informace, formuláře elektronických podání). PVS dále obsahuje: zákony, seznam držitelů datových schránek, užitečné odkazy.

Projekty územních samospráv

V posledních letech jsou i projekty územních samospráv z velké části zaměřeny na tematické oblasti, které jsou kofinancovány ze Strukturálních fondů EU prostřednictvím operačních programů: Integrovaný operační program (IOP) a Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost (OPLZZ).

V případě IOP se územních samospráv z dosud 13 vyhlášených výzev týkaly Výzva č. 02 (E-Government v obcích – Czech POINT), Výzva č. 06 (Rozvoj služeb eGovernmentu v obcích – pro obce s rozšířenou působností), Výzva č. 08 (Rozvoj služeb eGovernmentu v krajích) a výzva č. 09 (Zajištění přenosu dat a informací v územní samosprávě). Realizované projekty se týkaly budování kontaktních míst Czech POINT, technologických center, zavádění elektronické spisové služby, vnitřní integrace úřadů, digitalizace datových zdrojů apod.).

V rámci OPLZZ byla nastartována řada projektů v krajích a městech se zaměřením na zavádění nových procesních postupů, vzdělávání pracovníků úřadů, poradenství formou eGON center. V řadě případů byly souběžně řešeny infrastrukturní a technologické projekty spolu se vzdělávacími projekty, které zajišťují potřebný rozvoj znalostí a dovedností zaměstnanců jako uživatelů nových informačních systémů.

3.2 Maďarsko

3.2.1 Strategie

Operační program Elektronická administrativa (2007–2013)

Obecným strategickým cílem Operačního programu je zlepšení efektivity veřejné správy. V souladu s požadavky na konkurenceschopnost a očekáváními občanů a podniků je uplatňován přístup orientovaný na služby občanům. Program zahrnuje modernizaci procesů a služeb veřejné správy a soudnictví s využitím prostředků ICT. K dosažení obecného cíle je vytyčena sada specifických cílů, jejichž naplňování bude měřeno spokojeností uživatelů:

- Zvýšení efektivity veřejných služeb pomocí
 - úlohy veřejné správy jako poskytovatele služeb
 - poskytování služeb třemi způsoby (přes Internet, po telefonu, v osobním kontaktu)
- Zvýšení účinnosti procesů pomocí
 - racionalizace procesů (workflow)
 - vývoje centrálních služeb
 - podporou dobrého vládnutí

Prioritními osami programu jsou:

1. Modernizace interních procesů a služeb veřejné správy
2. Rozvojová opatření pro zvýšení dostupnosti veřejných služeb
3. Preferovaná rozvojová opatření
4. Technická asistence

Předchozí strategické dokumenty

Strategie „E-Veřejná správa 2010“ (2008–2010)

Maďarská vláda schválila dokument v červnu 2008. Strategie na období 2008–2010 byla implementována prostřednictvím každoročně aktualizovaných akčních plánů. Strategie shrnuje výchozí stav a určuje obecnou vizi eAdministrativy pro všechny a poskytuje jednotný rámec pro další rozvoj. Zaměřuje se na 4 strategické oblasti:

- Modernizace veřejných služeb pro občany, podniky i veřejnou správu
- Zavedení integrovaných služeb pro vládní instituce za účelem efektivní a transparentní správy
- Přispět k rozšíření znalostí o eGovernmentu na úrovni vedoucích pracovníků a implementace
- Rozvoj možností využívat eGovernment zejména u znevýhodněných podniků a občanů v oblasti IT

Strategie určila hlavní programy:

- Horizontální programy: pravidla a rámec pro rozvoj služeb institucí včetně obsahu, procesu a technologické implementace
- Vertikální program: rozvoj 20 sektorových služeb podle EU
- Integrace, sdílené služby: objasnění paralelních procesů a hospodárný rozvoj, investice do reforem a urychlení
- Souhrnné programy 1–7 (comprehensive programmes) zaměřené na oblasti: Interoperability, Client-oriented Services, Online Infrastructure, Integrated Customer Service, Integrated Government Functions, Shared e-Government Services, Knowledge Management.

3.2.2 Legislativa

Pro oblast eGovernmentu není v Maďarsku přijat žádný souhrnný zákon. Legislativní rámec je stanoven zákony pro dílčí oblasti, vládními nařízeními a usneseními, převážně z období 2004–2008, např.:

- Zákon č. LX z roku 2009, o elektronických veřejných službách
- Zákon č. CXI z roku 2008, o obecných pravidlech procesů a služeb správních úřadů
- Zákon č. CXL z roku 2004, o obecných pravidlech týkajících se administrativních procesů a služeb
- Zákon č. XC z roku 2005, o svobodném přístupu k informacím elektronickými prostředky
- Zákon č. LXIII z roku 1992, o ochraně osobních údajů a zveřejňování údajů ve veřejném zájmu
- Zákon č. XXXV z roku 2001, o elektronickém podpisu
- Nařízení vlády 229/2008, o ochraně zákazníka ohledně požadavků na kvalitu elektronických komunikačních služeb
- Usnesení vlády 1007/2008, o vládním zmocněnci v záležitostech IT ve veřejné správě
- Nařízení vlády 276/2006, o kanceláři
- Nařízení vlády 335/2005, o společných ustanoveních pro správu dokumentů v orgánech veřejné správy
- Nařízení vlády 193/2005, o podrobných ustanoveních týkajících se elektronické správy
- Nařízení vlády 184/2004, o elektronické veřejné správě a souvisejících službách
- Usnesení vlády 1188/2002, o páteřní a obecné síti pro elektronické vládnutí
- Vyhláška Ministerstva ekonomiky a dopravy 114/2007, o pravidlech digitální archivace
- Nařízení vlády 1058/2008, o vládním programu pro snížení administrativní zátěže, zjednodušení a urychlení procesů
- Nařízení vlády 195/2005, o bezpečnostních kritériích informačních systémů užívaných pro elektronickou správu
- Nařízení vlády 84/2007, o požadavcích na bezpečnost Centrálního systému elektronických služeb a souvisejících systémů
- Nařízení vlády 305/2005, o specifických podmínkách týkajících se elektronického zveřejňování informací z veřejného sektoru (PSI)
- Nařízení vlády 167/2004, o procesních pravidlech řídicích elektronicky proveditelné činnosti při zadávání veřejných zakázek a o Elektronickém systému zadávání veřejných zakázek
- Nařízení vlády 194/2005, o požadavcích na elektronické podpisy a certifikáty ve veřejné správě a Poskytovatelích certifikačních služeb

Dále bylo vydáno několik zákonů a vyhlášek pro oblast elektronického obchodování a elektronických komunikací.

3.2.3 Instituce

Státní tajemník pro Infokomunikace, Ministerstvo pro národní rozvoj

Státní tajemník pro Infokomunikace (The Minister of State for Infocommunication) působí v rámci Ministerstva pro národní rozvoj (<http://www.kormany.hu>). Státní tajemník je odpovědný za úkoly související s politikou pro audiovizuální média, IT infrastrukturu veřejné správy, elektronická média, správa frekvencí, záležitosti informační společnosti a poštovních služeb. Jeden z hlavních cílů je plné využití potenciálu ICT pro ekonomický růst. Koordinuje vládní aktivity v oblasti elektronické veřejné správy, odpovídá za rozvoj ICT infrastruktury a informační společnosti, včetně implementace elektronických služeb a přístupu k nim, stejně jako za modernizaci eSpolečnosti v Maďarsku. Uvedené úlohy zajišťuje v součinnosti s územními samosprávami a jejich asociacemi (např. TÖOSZ, MJVSZ, ITOSZ). Ministryní pro národní rozvoj je Zsusza Németh.

Státním tajemníkem pro Infokomunikace je Vályi-Nagy Vilmos.



MINISTRY
OF RURAL DEVELOPMENT

3.2.4 Finanční nástroje

Maďarsko využívá pro rozvoj eGovernmentu Strukturální fondy EU. Má pro tuto oblast vytvořen samostatný programový dokument Operační program Elektronická administrativa 2007–2013. Aktivity definované programem podporují cíle EU Konvergence i Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost. Opírá se o využití ERDF. Na podporu implementace tohoto i jiných programů má Maďarsko zřízenou Národní rozvojovou agenturu (www.nfu.hu).

3.2.5 Projekty

Vybrané projekty realizované na úrovni státu

Portál Magyarország.hu (Hungary.hu) je portálem Maďarské vlády, založeným v roce 2003. Vytváří a sumarizuje služby 46 vládních webových stránek. V roce 2005 byly na portálu spuštěny transakční služby „Client Gate“ (Ügyfélkapu). Od roku 2007 bezpečná obousměrná výměna dokumentů s možností archivace pro občany.

Kormany.hu je oficiální informační webová stránka vlády Maďarska. V sekci Dokumenty obsahuje veškeré informace povinně zveřejňované ze zákona a další dokumenty pro občany. Poskytuje rovněž tiskový servis pro registrované novináře. Stránka byla spuštěna do provozu v roce 2011.



Pátevní síť elektronické správy (EKG), Electronic Government Backbone, je bezpečná vysokorychlostní síť vytvářející základní infrastrukturu pro elektronické služby. Její výstavba byla zahájena v roce 2004. Spojuje všechny kraje s centrální administrativou v Budapešti, regionální instituce bezpečně připojuje k další komunikační infrastruktuře včetně Internetu, podporuje datovou komunikaci, služby elektronické pošty a intranetu veřejné správy. Síť EKG je napojena na evropskou síť TESTA.

3.3 Polsko

3.3.1 Strategie

Strategie rozvoje informační společnosti v Polsku do roku 2013

Strategii vytvořenou Ministerstvem vnitra a administrativy (*MSWA, Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji*) přijala Rada ministrů v prosinci 2008 po sérii konzultací s experty. Vychází ze strategie EU (i2010) a rozvojových cílů Polska. Obsahuje analýzu současného stavu. Stanovuje vizi informační společnosti v Polsku jako společnost, kde občané i podniky vědomě a aktivně využívají potenciál informací a informačních technologií jako ekonomické, sociální a kulturní hodnoty, s efektivní podporou moderní a přátelské veřejné správy. Rozvoj informační společnosti je založen na základních principech:

- Dostupnost, bezpečnost a důvěryhodnost – přístup ke spolehlivým informacím a bezpečným službám nepostradatelným pro občany a podniky
- Otevřenost a různorodost – dostupnost informací bez preferencí a omezení, zejména z veřejné správy
- Univerzálnost a akceptovatelnost – úsilí k zajištění, aby účast na informační společnosti byla zřejmá a obvyklá v co největším rozsahu, a aby výstupy a služby byly co nejširší
- Komunikativnost a interoperabilita – vyhledávání a přístup k požadovaným informacím je bezpečný, rychlý a jednoduchý

Doporučení pro další postup jsou formulována ve skupinách:

- vytvořit podmínky pro vlastní rozvoj a fungování informační společnosti
- zajistit univerzální přístup k IT službám
- nabídnout širší možnosti užití nových technologií ke zvýšení výkonu, inovací a konkurenceschopnosti ekonomiky
- vytvořit nezbytné legislativní podmínky pro široké využívání bezpečných sítí

Strategie se zaměřuje na tři cílové skupiny: občany (oblast: HUMAN), podnikatelské subjekty (oblast: ECONOMY) a veřejnou správu (oblast: STATE). Určuje směry a cíle pro každou z nich. Pro veřejnou správu je určen směr rozvoje: zvýšit dostupnost a efektivnost služeb veřejné správy s využitím ICT řešení, rekonstrukce vnitřních procesů a poskytování služeb.

Pro jednotlivé cíle je uvedena zpřesněná vize, soubor doporučených aktivit, klíčové úlohy a iniciativy. Pro implementaci je uveden základní organizační, finanční a monitorovací rámec.

Plán informatizace státu na období 2011–2015

Plán informatizace státu (Plan Informatyzacji Państwa) je nástrojem plánování a koordinace činnosti subjektů veřejné správy v oblasti rozvoje informační společnosti (akční plán). Plán na období 2011–2015 navazuje na předchozí plán pro období 2007–2010. Rada ministrů zajistila v roce 2011 široké meziresortní připomínkování návrhu. Plán definuje tři strategické cíle a sadu opatření ke splnění každého z nich, uvádí přehled nadresortních i resortních projektů přispívajících k realizaci plánu. Dále uvádí časový rámec, organizační opatření, hodnotí situaci v oblasti legislativy aj.

Předchozí strategické dokumenty

- **Plán informatizace státu na období 2007–2010**
- **E-Polsko – Strategie pro rozvoj informační společnosti v Polsku (2004–2006) a Akční plán pro eGovernment (2005–2006)**
- **Brána Polska (Wrota Polski) (2002–2006)**
- **Cíle a směry rozvoje informační společnosti v Polsku (2000–2005)**

3.3.2 Legislativa

Návrh nařízení k tvorbě textů ve formě elektronických dokumentů (2011)

Návrh nařízení Rady ministrů se zaměřuje na sdílení kopií elektronických dokumentů a formulářů a na bezpečnost. Určuje podmínky pro úřední potvrzení příjmu dokumentu.

Návrh nařízení na technické požadavky na elektronické identifikační průkazy a na komunikační protokol (2011)

Návrh nařízení určuje technické požadavky na elektronické identifikační průkazy a na komunikační protokol elektronických dokladů. Elektronické ID průkazy musí splňovat stanovené standardy v oblasti bezpečnosti, důvěrné komunikace, autentizace a uchování dat a SW.

Zákon o informatizaci činností subjektů veřejné správy realizujících úlohy veřejné správy (2005)

Zaručuje právo občanům i podnikům na elektronický kontakt s veřejnou správou. Dále obsahuje ustanovení pro oblast infrastruktury veřejné správy a určuje obecný rámec pro interoperabilitu IT systémů v kategoriích front i back-office, dohled a podporu IT projektů ve veřejné správě na centrální i lokální úrovni, víceletý plán implementace v kontextu Národního rozvojového plánu na období 2007–2013.

Nařízení Rady ministrů o způsobu, rozsahu a podmínkách poskytování údajů uložených ve veřejném registru (2005).

Nařízení určuje rozsah a způsob poskytování údajů uložených ve veřejném registru, subjektu veřejné správy.

Zákon o přístupu k informacím veřejné správy (2002)

Umožňuje komukoliv požadovat informace spravované veřejnou správou, stejně jako podniky vykonávající úkoly veřejné správy, odbory a politickými stranami. Orgány musí reagovat do 14 dnů. Zákon ukládá rozsah povinně zveřejňovaných informací a tvorbu elektronického věstníku veřejných informací (zprovozněn 2003, Biuletyn Informacji Publicznej, www.bip.gov.pl). Návrh novely z roku 2011 doplňuje ustanovení v oblasti znovuvyužívání informací veřejné správy (PSI).



Zákon na ochranu osobních údajů (1997)

Zákon byl přijat v srpnu 1997 a novelizován v roce 2004. Vychází z pravidel určených Evropskou směrnicí 95/46/EC. Ustanovuje orgán odpovědný za dohled nad dodržováním zákona a opatření v případě jeho porušení.

Zákon o elektronickém podpisu (2001)

Zákon byl přijat v září 2001 a novelizován v letech 2004 a 2005. Je v souladu se směrnicí EU 1999/93/EC. Stanovuje od termínu 1.5.2008 povinnost pro všechny orgány veřejné správy přijímat elektronicky podepsané dokumenty a podání.

Další legislativa je přijata v oblasti elektronického obchodování a komunikací:

- **Zákon o poskytování služeb elektronickými prostředky (2003)**
- **Zákon o ochraně některých služeb poskytovaných elektronickými prostředky založených na podmíněném přístupu (2002)**
- **Zákon o nástrojích pro elektronické platby (2002)**
- **Zákon o telekomunikacích (2004)**
- **Zákon o rozvoji telekomunikačních služeb a sítí (2010)**

3.3.3 Instituce**Ministerstvo administrativy a digitalizace**

Nové Ministerstvo administrativy a digitalizace (**Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji**, MAC, <http://mac.gov.pl/>) bylo založeno v listopadu 2011 vládou premiéra Dnalda Tuska. Ministerstvo v čele s ministrem Michalem Boni bylo pověřeno koordinačními úkoly při zavádění eGovernmentu a využitím ICT. Tyto úkoly zajišťuje Sekce informatizace a Sekce informační společnosti. Záležitostmi spolupráce státní správy se samosprávami se zabývá Sekce spolupráce s jednotkami teritoriální samosprávy veřejné správy MAC a Sekce veřejné správy MAC.



Ministerstwo
Administracji
i Cyfryzacji

Výbor pro informatizaci

Výbor pro informatizaci (<http://krmc.mac.gov.pl>) inicioval premiér 5. 1. 2012. Má vydávat stanoviska, inicializovat a koordinovat práce mezi resorty týkající se informatizace státu. Účastní se jej zástupci všech resortů. Cílem práce výboru má být dosažení synergie díky koordinaci, kooperaci a kreativité.

Výboru předsedá ministr MAC, členy výboru jsou zástupci ministerstev, šéfové Úřadu veřejných zakázek, Úřadu elektronické komunikace a Statistického úřadu. Výbor má mj. iniciovat a koordinovat mezirezortní práce týkající se informatizace státu, včetně eGovernmentu a rozvoje informační společnosti.

Centrum IT projektů, ePUAP

Jednou z nejdůležitějších institucí pro implementaci projektů IT je rozpočtová organizace řízená MAC – Centrum IT projektů (*Centrum Projektów Informatycznych*, <http://cpi.mswia.gov.pl>). Centrum odpovídá mj. za tvorbu internetového portálu ePUAP (Elektronická platforma služeb veřejné správy, *Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej*, www.epuap.gov.pl).

3.3.4 Financování

Projekty IT provádí Centrum projektů IT při MAC. Projekty jsou financované z Evropského fondu regionálního rozvoje v rámci programů OP Inovační ekonomika na léta 2007–2013 (POIG, Program Operacyjny Innowacyjna Gospodarka), priorita 7 – informační společnost – budování elektronické administrace (<http://7poig.mac.gov.pl/>).

Dalším relevantním programem je OP infrastruktura a životní prostředí (POLiS, <http://www.pois.gov.pl/>). Tento program je v celkem 15 prioritách zaměřen na podporu témat: doprava, životní prostředí, energetika, vzdělávání, kultura, zdraví, kde se rovněž uplatňují ICT.



**INFRASTRUKTURA
I ŚRODOWISKO**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Podle statistik do 2011 byly v Polsku na projekty teleinformatiky vydány pouze procenta z prostředků, kterými pro roky 2007–2013 disponují vláda i samosprávy (cca 15 mld. zlotých). Jsou ohroženy plány výstavby sítí veřejného přístupu k internetu, samosprávy téměř nevyužívají platformu ePUAP. Počítačová gramotnost Poláků má daleko k průměru EU. Probíhá výměna osob odpovědných v posledních letech za projekty IS státu, zejména v souvislosti s neúspěchy projektu elektronického občanského průkazu, hrozbou ztráty unijních dotací a problémy při uzavírání velkých zakázek na IS.

3.3.5 Projekty

Vybrané celostátní projekty – aktuální

Centrum informačních projektů odpovídá za realizaci klíčových celostátních projektů:

pl.ID – polská ID karta. Cílem je aplikace polyfunkčního, elektronického dokumentu totožnosti vybaveného mikroprocesorem, který obsahuje elektronický podpis shodný se standardy EU.

Elektronická platforma služeb veřejné správy (ePUAP2). Pokračování etap. Cílem je rozšíření škály veřejných služeb dostupných prostřednictvím internetu, registrační služby, nárůst počtu uživatelů aj.

Informační systém tísňového oznámení (SIPR). Cílem projektu je mj. standardizace procesu obsluhy tísňových volání prostřednictvím využití jednotného teleinformatického řešení, zvýšení efektivity využití logistických zásob záchranných složek, zvýšení veřejné bezpečnosti, snížení eventuálních ztrát souvisejících s přírodními katastrofami nebo teroristickými činy.

Ukončené projekty:

- **Elektronická platforma služeb veřejné správy (ePUAP)**, 2005–2008.
- **Společný elektronický systém evidence obyvatel (PESEL2)**, 2005–2008.
- **Celostátní teleinformační síť pro potřeby obsluhy tísňové linky 112 (OST 112)**, 2009–12
- **Celostátní digitální systém rádiového spojení – I. Etapa (OCSŁR-1)**, 2007–2013.
- **Elektronický procesní modul (EMP)**, určeno pro policii, 2007–2013.

Mezinárodní projekty:

- **Zajištění informatické a telekomunikační infrastruktury pro přípravu a obsluhu předsednictví Polska v Radě Evropské unie v 2. polovině 2011.**
- **Výstavba Polského komponentu informačního systému Schengen (SIS)**,
- **Výstavba Polského komponentu vízového informačního systému (VIS)**.

3.4 Slovensko

3.4.1 Strategie

Revize budování eGovernmentu (2011–2013)

Dokument představuje střednědobý plán implementace priorit eGovernmentu do roku 2013. Byl schválen vládou v únoru 2011. Dokument vychází z vyhodnocení aktuálního stavu implementace projektů eGovernmentu a naznačuje potřebu ve střednědobém horizontu revidovat koncepční východiska. Zaměřuje se na snížení administrativní zátěže občanů a podnikatelů, technicky jednoduchý přístup k informacím z různých institucí veřejné správy a aktivní zapojení občanů do procesu budování moderní veřejné správy. Určuje další úkoly a definuje nové organizační opatření, vytvoření Strategické rady pro eGovernment.

Digitální agenda pro Evropu v podmínkách SR (2011)

Dokument vypracovalo Ministerstvo financí SR, jako příslušný koordinační ústřední orgán pro úkoly vyplývající Digitální agendy pro Evropu. Důvodem byla potřeba informovat vládu o aktivitách EU v oblasti informační společnosti a o potřebě efektivní a koordinované implementace opatření na národní úrovni. Vláda SR tento informativní materiál vzala na vědomí v dubnu 2011.

Strategie informatizace společnosti v letech 2009–2013

Strategický dokument zaměřený na širší problematiku informační společnosti. Vláda jej schválila v říjnu 2009. Cílem je aktualizovat strategii budování informační společnosti na Slovensku, nahradit předchozí dokumenty, jejichž časový rámec vypršel, zhodnotit dosažený stav a reagovat na nové podněty v oblasti vývoje oblasti ICT.

Hlavními stanovenými směry rozvoje jsou:

- Budování vysokorychlostní infrastruktury (broadband)
- Informační bezpečnost a standardy
- Elektronická veřejná správa (eGovernment)

- Elektronické zdravotnictví (eHealth)
- Digitální gramotnost a elektronické vzdělávání (eEducation).
- Snižování energetické náročnosti a zvýšení energetické účinnosti

Strategie pro elektronizaci veřejné správy je zpracována podrobněji v samostatném dokumentu (viz dále).

Strategie informatizace veřejné správy (2008–2013)

Základní strategický dokument pro implementaci eGovernmentu na období do roku 2013. Vytvořili jej Úřad vlády SR, Ministerstvo financí SR a zplnomocněnec vlády SR pro informační společnost. Schválen byl vládou 27. února 2008. Dokument zohledňuje koncepci přijatou na úrovni EU a posuzuje situaci na Slovensku v mezinárodním kontextu. Stanovuje vizi do r. 2013: „Dosa-hovat neustálý růst spokojnosti občanů s veřejnou správou prostřednictvím poskytování služeb atraktivním a jednoduchým způsobem za současného zvyšování svojí efektivnosti, kompetentnosti a snižování nákladů na veřejnou správu“. Dále též cíle a kroky směřující k jejímu naplnění na straně veřejné správy.

Hlavní strategické cíle do roku 2013

1. Zvýšení spokojenosti občanů, podnikatelů a ostatní veřejnosti s veřejnou správou.
 - umožnit všem občanům, včetně zdravotně a sociálně hendikepovaných, užívat služby eGovernmentu
 - výrazně snížit administrativní zátěž občanů a podnikatelů při vyřizování úředních záležitostí, zvýšit transparentnost procesů a zkrátit lhůty
 - zvýšit možnosti participace veřejnosti na veřejných záležitostech
2. Elektronizace procesů veřejné správy.
 - vytvořit a připojit registry použitelné pro právní úkony
 - realizovat klíčové nástroje pro poskytování elektronických služeb
 - zajistit zvětšování portfolia elektronických služeb
 - iniciovat a podpořit legislativní proces umožňující realizaci elektronických služeb
3. Zefektivnění a zvýšení výkonnosti veřejné správy („stát bude stát méně“).
 - vytvořit společnou zabezpečenou infrastrukturu pro eGovernment a podpůrné činnosti
 - využívat centrální aplikace pro realizaci vybraných činností (účetnictví, lidské zdroje, elektronické platby...). Systémovým řízením a využitím stávajících projektů zabránit duplicitám.
 - 100% veřejných zakázek realizovat elektronickou formou ve všech oblastech a odstranit relevantní legislativní bariéry
4. Zvýšení kompetentnosti veřejné správy.
 - počítačově gramotná většina zaměstnanců veřejné správy
 - zvýšení počtu školení pro zaměstnance zaměřených na specifické IT, projektové a manažerské dovednosti.

Zásady uplatňované při realizaci strategických cílů:

- Řízení změn se zaměřením na změny procesů, úpravy legislativy, používání společné infrastruktury a zavedení sdílených služeb
- Jednotný pohled na financování a vyhodnocování přínosů projektů v oblasti informatizace veřejné správy
- Jednotné projektové řízení (na úrovni metodiky)
- Soulad všech nových ICT řešení s celkovou architekturou informačních systémů veřejné správy

Strategie počítá se třemi zdroji financování. Hlavním zdrojem je státní rozpočet, dále jsou to Strukturální fondy EU (Operační program Informatizace a společnosti, OPIS) a ostatní zdroje (prostředky samospráv, granty, komunitární programy EU, PPP aj.).

Národní koncepce informatizace veřejné správy (2008–2013)

Dokument byl připraven Ministerstvem financí SR, vychází ze Strategie informatizace veřejné

správy, vláda jej schválila 21. 5. 2008. Dokument stanovuje principy, priority a architekturu integrovaných informačních systémů veřejné správy s cílem zabezpečit bezproblémovou interoperabilitu a nezávislost na technologických platformách.

Mezi principy uvádí formování právního rámce, vytváření technické infrastruktury a digitalizaci obsahu a procesů veřejné správy.

V oblasti architektury integrovaného Informačního systému veřejné správy (ISVS) uvádí základní sdílené komponenty: elektronická identifikační karta, základní identifikátory, základní číselníky, základní registry, základní přístupové komponenty, společné moduly Ústředního portálu veřejné správy (ÚPVS), ostatní komponenty.

Koncepce využívání softwarových produktů ve veřejné správě (2009–2013)

Účelem tohoto dokumentu vypracovaného pro období 2009–2013, schváleného vládou dne 15. 7. 2009 (usnesení č. 523/2009), je definovat rámcovou strategii pro pořizování a provozování SW produktů v prostředí veřejné správy. Dokument v souladu s přijatými strategickými cíli SR i s požadavky a doporučeními EU. Cílem materiálu je dosažení jednotného chápání nového přístupu k využívání SW produktů ve veřejné správě, identifikace možností pro úspory nákladů a identifikace dalších realizačních kroků.

Předchozí strategické dokumenty

- **Národní strategie pro informační bezpečnost SR (2008–2010)**
- **Cestovní mapa zavádění elektronických služeb veřejné správy (2005–2008)**
- **Strategie konkurenceschopnosti Slovenska do roku 2010 (2005–2010)**
- **Strategie informatizace společnosti v podmínkách SR (2004)**

3.4.2 Legislativa

Zákon o informačních systémech veřejné správy (zákon č.275/2006 Z.z.)

Novela zákona z roku 2006 byla přijata v roce 2009 (úplné znění č. 570/2009 Z. z.). Tento zákon poskytuje rámec pro eGovernment a reguluje zejména práva a povinnosti osob odpovědných za vytváření, provoz, užívání a rozvoj informačních systémů veřejné správy; základní podmínky pro zajištění integrovatelnosti a bezpečnosti systémů; správu a provoz ústředního portálu veřejné správy; podmínky pro vydávání dat a výstupů; provoz integrovaných obslužných míst; sankce za nedodržování zákona.

Vyhláška č.312/2010 Z.z.o standardech pro informační systémy veřejné správy

Vyhláška ministerstva financí SR (MFSR) ustanovuje standardy vztahující se na technické prostředky, síťovou infrastrukturu a programové prostředky, dále standardy pro přístupnost a funkčnosti webových stránek, pro soubory a formáty k výměně dat, názvosloví, bezpečnostní standardy, standardy pro elektronické služby a pro projektové řízení.

Vyhláška č.478/2010 Z.z.o základním číselníku úseků veřejné správy a agend veřejné správy

Vyhláška MFSR definuje úseky veřejné správy včetně odpovědných centrálních orgánů, dále agendy veřejné správy a příslušnost agend k úseku. Určuje způsob evidování změn a správu číselníku v centrálním metainformačním systému veřejné správy.

Vyhláška č.53/2012 Z.z.o integrovaných obslužných místech a podmínkách jejich zřízení, registrace, označování, provozu a o sazebníku úhrad.

Vyhláška MFSR ustanovuje obsah žádosti o registraci; podrobnosti o zřízení a označování integrovaných obslužných míst; dále technologické, technické a organizační podmínky pro plynulý, bezpečný a spolehlivý provoz; sazebník úhrad nákladů.

Záměr zákona o elektronické veřejné správě (2010)

Vláda SR přijala v roce 2010 záměr zákona o elektronické veřejné správě (eGovernmentu) s cílem ustavit základní principy a pravidla, jimiž se bude řídit veřejná správa při svém výkonu. Zákon by měl mj. upravovat oblasti: způsob výkonu elektronické veřejné správy a základní mechanismy jako podání, rozhodnutí, přílohy, doručování v zastoupení jiné osoby; osobní elektronické

schránky; komunikační kanály; konverze dokumentů; úhrada poplatků; základní registry a evidence; dlouhodobá archivace dokumentů a úložiště; parametry využití bezvýznamové identifikace osob v informačních systémech veřejné správy. Do konce roku 2012 se předpokládá projednání ve vládě SR a projednání v Národní radě SR pak v 1. čtvrtletí 2013.

Záměr zákona o informační bezpečnosti (2010)

Vláda SR přijala v roce 2010 také záměr zákona o informační bezpečnosti. Záměr vychází z Národní strategie pro informační bezpečnost a dalších dokumentů SR a EU. Zahrnuje oblasti kompetence, terminologie, standardy, řízení bezpečnosti, klasifikace systémů a bezpečnostní požadavky, řešení incidentů, požadavky na bezpečnost internetu, zvyšování povědomí o problematice bezpečnosti apod.

Další zákony se vztahem k oblasti eGovernmentu

- **Zákon o svobodném přístupu k informacím (č. 211/2000 Z. z.)**
- **Zákon o elektronickém podpisu (č. 215/2002 Z. z.)**
- **Zákon o ochraně osobních údajů (č. 428/2002 Z. z.)**
- **Zákon o elektronickém obchodu (č. 22/2004 Z. z.)**
- **Zákon o elektronických komunikacích (č. 351/2011 Z. z.)**
- **Zákon o národní infrastruktuře pro prostorové informace (č. 3/2010 Z. z.)**
- **Zákon o kritické infrastruktuře (č. 45/2011 Z. z.)**
- **Zákon o archivech a registraturách (č. 395/2002 Z. z.)**

3.4.3 Instituce

Úřad vlády SR

Zajišťuje roli řídicího orgánu pro Operační program informatizace společnosti a má pro tuto činnost zřízenou **sekci**

Řídicí orgán OPIS se třemi odbory. Generálním ředitelem sekce je Mgr. Norbert Molnár. Úřad vlády má ve své struktuře rovněž Odbor informatiky a elektronických služeb, který zajišťuje kromě interních IT služeb další činnosti v oblasti informatizace veřejné správy – koordinaci, tvorbu stanovisek, multilaterální spolupráci, realizaci vládních projektů.



Ministerstvo financí SR

Ministerstvo financí Slovenské republiky je ústředním orgánem státní správy pro oblast financí, daní a poplatků, cel, finanční kontroly, auditu, pro oblast cen a cenové kontroly, ale také pro oblast informatizace společnosti. Tuto problematiku zajišťuje **Sekce informatizace společnosti**, která vypracovává příslušné koncepce, usměrňuje rozvoj informačních systémů veřejné správy, vydává standardy, koordinuje problematiku bezpečnosti, sleduje a hodnotí stav rozvoje informační společnosti, spravuje ústřední portál veřejné správy a zajišťuje implementaci Operačního programu informatizace společnosti v roli zprostředkujícího subjektu. K problematice provozuje od roku 2007 informační servis na stránkách www.informatizacia.sk. Generálním ředitelem sekce je Ing. Pavel Bojňanský.



Dříve byly zřizovány též orgány: **zplnomocněnec vlády SR pro informační společnost** (do března 2012 – Roland Sill, předchůdci P. Tarina, M. Kukučka) a **Strategická rada pro eGovernment**.

3.4.4 Finanční nástroje

Strategie informatizace veřejné správy počítá se třemi zdroji financování. Prvním je státní rozpočet. Ze státního rozpočtu jsou financovány aktivity jak přímo, tak formou kofinancování projektů řešených s podporou ze Strukturálních fondů. Druhým zdrojem jsou Strukturální fondy EU (ERDF, ESF) a prostředky alokované prostřednictvím příslušných operačních programů Nejvýznamnějším z nich je Operační program informatizace společnosti (OPIS), který zprostředkovává podporu investičních projektů z ERD. Dalším je Operační program Zaměstnanost a sociální inkluze, který je navázán na ESF a podporuje vzdělávací aktivity. Třetí skupinu tvoří ostatní zdroje, jako např. prostředky samospráv, granty, komunitární programy EU, partnerství veřejného a privátního sektoru (PPP).

Operační program informatizace společnosti (OPIS)

Řídícím orgánem je Úřad vlády SR. Zprostředkujícími subjekty jsou Ministerstvo financí SR (Prioritní osa 1 a 3) a Ministerstvo kultury SR (prioritní osa 2). Detailní informace na www.opis.gov.sk

Struktura programu:

- Prioritní osa 1: Elektronizace veřejné správy a rozvoj elektronických služeb
 - Opatření 1.1: Elektronizace veřejné správy a rozvoj elektronických služeb na centrální úrovni
 - Opatření 1.2: Elektronizace veřejné správy a rozvoj elektronických služeb na místní a regionální úrovni
- Prioritní osa 2: Rozvoj paměťových a fondových institucí a obnova jejich národní infrastruktury (digitalizace obsahu, archivace, správa)
- Prioritní osa 3: Zvýšení dostupnosti v vysokorychlostnímu internetu
- Prioritní osa 4: Technická pomoc



Samostatným nástrojem pro čerpání podpory ze strukturálních fondů je

Operační program Bratislavský kraj (OPBK, www.opbk.sk). Prioritní osa 2 Znalostní ekonomika obsahuje Opatření 2.2 Informatizace společnosti.

3.4.5 Projekty

V rámci programu OPIS je realizováno 41 projektů v Prioritní ose 1. Nositeli projektů jsou centrální orgány, např. Úřad vlády (kontaktní místa), Ministerstvo vnitra SR (elektronizace služeb matriky, registr fyzických osob, el. identifikační karta, registr adres, registr vozidel aj.), Ministerstvo financí, Ministerstvo životního prostředí a další. V této PO 1 jsou realizovány i projekty Elektronizace služeb VÚC (všech krajů kromě Bratislavského, z důvodu samostatného OP). V Prioritní ose 2 je realizováno 10 projektů (akademie věd, národní muzeum, knihovna aj.). Více informací o projektech na www.opis.gov.sk.

Velkým projektem zaměřeným na územní samosprávy a financovaným z OPIS (PO 1) je projekt **Datové centrum obcí a měst** (realizuje sdružení DEUS, www.zdruzeniedeus.sk, založeno ZMOS a MF SR). Projekt vytváří platformu pro města a obce na poskytování SW aplikací pro řešení agend ve formě služby.

Další projekty samospráv – Od roku 2003 Unie měst Slovenska a eSlovensko úzce spolupracují na společném programu rozvoje informatizace a internetizace územních samospráv. Společně připravili mnoho úspěšných a pro samosprávu prospěšných projektů. Například jsou to: Mesto.sk, BlindFriendly.sk, Standardizace IT, Rozvoj elektronických služeb samospráv, ZISS – Sdružení informatiků samospráv Slovenska, celoslovenská soutěž "ZlatýErb.sk", Zodpovedne.sk, Vzdělávání zaměstnanců zodpovědných za zavádění informatizace do samospráv Slovenska.

3.5 Evropská unie

3.5.1 Strategie

Digitální agenda pro Evropu (2010–2020)

Digitální agenda pro Evropu je jedním z pilířů hlavní strategie EU Evropa 2020 pro příští desetileté období (2010–2020). Byla představena Evropskou komisí v květnu 2010. Tato agenda podporuje další rozvoj využívání informačních a komunikačních technologií a staví na výsledcích, které přinesla realizace předcházejících strategií pro informační společnost.

Obecným cílem Digitální agendy je využívání přínosů jednotného digitálního trhu, založeného na superrychlém internetu a interoperabilních aplikacích. Realizace tohoto cíle je rozpracovaná do osmi akčních oblastí:

- Jednotný digitální trh
- Interoperabilita a normy
- Důvěra a bezpečnost
- Přístup k rychlému a superrychlému internetu

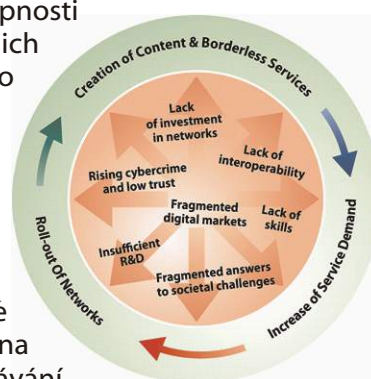
- Výzkum a inovace
- Posílení digitální gramotnosti, dovedností a začlenění
- Přínos ICT pro společnost EU
- Mezinárodní aspekty Digitální agendy



Každá z oblastí je zpracována do dílčích témat a jsou stanoveny návrhy opatření k realizaci strategie. Jednotlivé oblasti nelze oddělit a uskutečňovat bez přínosů ostatních, které se vzájemně podporují. Realizace eGovernmentu jde ruku v ruce s dostupností internetového připojení, počítačovou gramotností, důvěryhodností a bezpečností dat, rozvojem digitálního obsahu nebo právní regulací odvětví ICT.

Elektronickou veřejnou správu najdeme v oblasti „Přínosy ICT pro společnost EU“. Zde je dále zahrnut rozvoj využívání ICT pro ochranu životního prostředí, jejich nasazení ve zdravotnictví a pro podporu důstojného a nezávislého žití a dále také rozvoj digitálního obsahu a podpora kulturní rozmanitosti nebo inteligentních dopravních systémů pro vyšší mobilitu. Hlavním motivem eGovernmentu se stala jeho nákladová efektivnost a transparentnost v rámci politického procesu.

V podmínkách Evropské unie i přes dosažený stupeň dostupnosti elektronických služeb veřejné správy naráží na problém jejich využívání hlavně u občanů. V sektoru firem je využívání těchto služeb na mnohem vyšší úrovni. Situaci mají změnit personalizované a uživatelsky orientované služby, které se členské státy zavazují rozvinout do r. 2015 a zvýšit tak podíl občanů využívajících tyto služby na 50 %. Komise sama jde příkladem zaváděním tzv. inteligentní elektronické veřejné správy – Akční plán e-komise 2011–2015. Pro požadavky jednotného vnitřního trhu je řešena interoperabilita elektronických služeb veřejné správy mezi členskými státy. V tomto směru je cíleno především na vzájemné uznávání elektronické identifikace, přeshraniční zadávání veřejných zakázek a informační systémy o životním prostředí.



Další detailní postupy jsou zpracovány v dokumentu Evropský akční plán „eGovernment“ na období 2011–2015 (viz dále). Realizace specifických cílů strategie je každým rokem monitorováno a hodnoceno pomocí stanovených indikátorů.

Evropský akční plán „eGovernment“ na období 2011–2015

Využívání ICT na podporu inteligentní, udržitelné a inovativní veřejné správy

Akční plán v oblasti elektronické veřejné správy byl přijat 15. prosince 2010. Počítá se zavedením čtyřiceti opatření během příštích pěti let, která občanům a podnikům umožní používat nástroje online například k registraci podniku, podání žádosti o sociální a nemocenské dávky a jejich čerpání, zápisu na universitu nebo k nabídce poskytování zboží a služeb orgánům veřejné správy. Podpora elektronické veřejné správy posílí konkurenceschopnost Evropy a veřejným orgánům umožní poskytovat v době rozpočtových škrťů lepší služby s nižšími náklady. Právě proto tvoří základní součást Digitální agendy pro Evropu, jejímž cílem je zvýšit míru využívání služeb elektronické veřejné správy ze strany občanů na 50 % a ze strany podniků na 80 % do roku 2015.

Cílem akčního plánu je podpořit přechod na novou generaci otevřených, pružných a hladce fungujících služeb elektronické veřejné správy na místní, regionální, národní a evropské úrovni. Plán chce rovněž vytvořit podmínky pro to, aby uživatelé mohli aktivně utvářet veřejné služby online, které nejlépe vyhovují jejich potřebám.

Při provádění akčního plánu sehrají ústřední roli národní vlády, zatímco hlavní odpovědností Komise bude zlepšovat podmínky rozvoje přeshraničních služeb elektronické veřejné správy. K tomu patří vytvoření předpokladů, jako je interoperabilita, elektronické podpisy (eSignatures) a elektronická identifikace (eIdentification).

Opatření akčního plánu se dělí do čtyř kategorií:

- Posílení uživatele:
 - služby navržené na základě potřeb uživatelů; společné vytváření služeb, např. pomocí

technologií Web 2.0; opakované použití informací veřejného sektoru (včetně přezkumu směrnice o informacích veřejného sektoru, PSI); zlepšení transparentnosti; zapojení občanů a podniků do procesu tvorby politik

- Vnitřní trh:
hladce fungující služby pro podniky; osobní mobilita; zavádění přeshraničních služeb v celé EU
- Účinnost a výkonnost orgánů veřejné správy:
zlepšení organizačních procesů (např. elektronické zadávání veřejných zakázek, rychlejší zpracování žádostí); snížení administrativní zátěže; „zelená správa“ (např. elektronické archivování, využívání videokonferencí namísto cestování)
- Zajištění předpokladů pro rozvoj elektronické veřejné správy:
otevřené specifikace a interoperabilita (např. uplatňování Evropského rámce interoperability); zajištění klíčových prostředků (např. revize směrnice o elektronickém podpisu – eSignature, návrh celoevropského vzájemného uznávání elektronické identifikace – eIdentification a elektronické autentifikace – eAuthentication)

Konkrétní příklady opatření akčního plánu zahrnují:

- Zavedení zabezpečeného předání údajů veřejné správě pouze jednou (s cílem předejít nutnosti opakovaně poskytovat stejné informace různým článkům veřejné správy);
- Vytvoření celoevropsky používané národní elektronické totožnosti („eID“) s cílem zjednodušit přeshraniční postupy, jako je založení firmy v zahraničí, přemístění bydliště nebo práce do zahraničí, vyřízení penze online v případě odchodu do důchodu v jiné zemi a zápis na zahraniční školu nebo universitu);
- Možnost občanů a podniků sledovat v reálném čase stav vyřízení záležitostí u orgánů veřejné správy díky větší transparentnosti a otevřenosti;
- Přizpůsobení služeb tak, aby lépe odpovídaly skutečným potřebám uživatelů, např. zajištění bezpečného a rychlého digitálního doručení dokumentů a informací;
- Zpřístupnění údajů k jejich opětovnému využití třetími stranami s cílem vytvářet nové veřejné služby a aplikace, např. mapy do navigačních systémů nebo aplikací s cestovními informacemi.

Akční plán staví na úspěchu rozsáhlých pilotních projektů v oblasti přeshraničních služeb financovaných z prostředků EU.

Předchozí strategické dokumenty

- **i2010 – evropská informační společnost pro růst a zaměstnanost**
- **eEurope – informační společnost pro všechny**
- **Akční plán eEurope 2002**
- **eEurope+**
- **Akční plán eEurope 2005**

3.5.2 Legislativa

Legislativní předpisy EU jsou v úplném znění dostupné na Internetových stránkách EUR-Lex Přístup k právu Evropské unie (<http://eur-lex.europa.eu>). EUR-Lex poskytuje přímý bezplatný přístup k právním předpisům Evropské unie a jiným dokumentům (mezinárodní smlouvy, judikatura), které se považují za veřejné. Internetové stránky EUR-Lex jsou k dispozici ve 23 úředních jazycích EU. Evropské směrnice jsou implementovány do legislativy jednotlivých členských zemí.

Pro oblast informační společnosti a eGovernment jsou na stránkách www.epractice.eu prezentovány základní předpisy vztahující se k dané problematice a dílčím tématům:

- Ochrana dat (Data Protection/Privacy)
- eObchodování (eCommerce)
- eKomunikace (eCommunication)
- Reforma telekomunikací 2009 (The Telecoms Reform 2009)
- Elektronický podpis (eSignatures)
- Elektronické zadávání veřejných zakázek (eProcurement)
- Znovuvyužití dat veřejného sektoru (Re-use of Public Sector Information, PSI)

3.5.3 Instituce

Evropská komise (EK)

V Evropské komisi, kterou v období 2010–2014 řídí předseda José Manuel Barroso, odpovídá za implementaci strategie Digitální agenda pro Evropu místopředsdkyně Evropské komise Neelie Kroes. Implementaci Digitální agendy zajišťuje Generální ředitelství pro komunikační sítě, obsah a technologie (Directorate General for Communications Networks, Content and Technology, CONNECT), které řídí Robert Madelin. Toto GR napomáhá využití ICT pro vytváření pracovních míst, podporu ekonomického růstu, poskytování služeb pro všechny a v co největší míře využívat digitální technologie za účelem lepšího života pro současné i budoucí generace. K dosažení takového cíle GR:

- Podporuje špičkový výzkum a inovace přinášející nápadité, praktické a hodnotné výsledky
- Podporuje tvořivost prostřednictvím Evropského datového řetězce, ve kterém kdokoli může sdílet znalosti
- Napomáhá většímu využívání digitálních produktů a služeb včetně „cloud computing“ na podporu jednotného Evropského trhu
- Zajišťuje zvýšenou bezpečnost produktů a služeb tak, aby lidé důvěřovali rychle se rozvíjejícím technologiím, které je obklopují, dále aby lidé měli správné dovednosti je využívat v každodenním životě
- Spolupracuje s partnery v globálním měřítku na podporu otevřeného Internetu

Za problematiku vztahů mezi institucemi a za modernizaci administrativy odpovídá místopředseda Evropské komise Maroš Štefovič (od února 2010). V této roli odpovídá za strategii eKomise. Koordinaci a implementaci uplatňování ICT zajišťuje **Generální ředitelství pro informatiku** (Directorate-General for Informatics, DIGIT) v jehož čele stojí Francisco García Morán (Director General, DIGIT). Posláním tohoto Generálního ředitelství je umožnit Komisi účinně využívat informační a komunikační technologie při dosahování svých organizačních a politických cílů.

3.5.4 Financování

Strukturální fondy

Evropská unie realizuje programy na podporu různých aktivit v souladu s přijatými politikami. Fondy EU představují hlavní nástroj realizace evropské **politiky hospodářské a sociální soudržnosti (kohezní politika)**. Právě jejich prostřednictvím se rozdělují finanční prostředky určené ke snižování ekonomických a sociálních rozdílů mezi členskými státy a jejich regiony. Evropská unie disponuje třemi hlavními fondy: Strukturální fondy – Evropský fond pro regionální rozvoj (ERDF) a Evropský sociální fond (ESF) a Fond soudržnosti (kohezní fond). V současné době probíhá programovací (rozpočtové) období 2007–2013. Probíhají diskuse o zaměření kohezní politiky na období 2014–2020.

Implementace strukturální pomoci probíhá na národní úrovni prostřednictvím operačních programů. Operační programy zaměřené na témata informační společnosti a eGovernment jsou zmíněny v kapitolách pro jednotlivé země Visegrádské čtyřky. Představují v současné době hlavní zdroj kofinancování aktivit realizovaných především na úrovni států, méně pak na úrovni územních samospráv.

Komunitární programy

Jiným finančním nástrojem EU jsou **Komunitární programy** (Community Programmes, <http://www.2007–2013.eu/community.php>) zaměřené na různé oblasti. Například výzkum a inovace, doprava, energetika, životní prostředí, informační společnost, zdraví, vzdělávání, kultura, sociální politika, svoboda a bezpečí apod. Na rozdíl od známějších strukturálních fondů jsou komunitární programy ve většině případů administrovány přímo příslušným útvarem Evropské komise a finanční prostředky jsou alokovány dle jednotlivých programů, nikoliv států. Obecným pravidlem pro získání podpory je vytvoření partnerství mezi subjekty z různých států (konsorcium) a evropská přidaná hodnota, kterou projekty deklarují nadnárodní význam. Konsorcia jsou zpravidla tvořena různými typy subjektů (privátní subjekty, univerzity a výzkumné instituce, města



European Regional Development Fund
Investing in your future



a regiony aj.). Lze konstatovat, že potenciál komunitárních programů není dosud územními samosprávami v zemích V4 plně doceněn a využíván.

Témata informační společnosti jsou obsažena např. ve stávajících komunitárních programech:

Rámcový program pro konkurenceschopnost a inovace
(*Competitiveness and Innovation Framework Programme, CIP*)



Tento program je strukturován do tří hlavních bloků: Inovace a podnikání, Program na podporu ICT politiky, Inteligentní energetika. Jedna ze součástí – Program na podporu ICT politiky (ICT Policy Support Programme, ICT PSP) – je zaměřen na stimulování inovací a konkurenceschopnosti prostřednictvím širšího a lepšího využití ICT občany, orgány veřejné správy a podniky. Vychází ze strategie Digitální Agenda pro Evropu. Na každý rok je připravován pracovní program s výhledem podporovaných témat a přiřazených finančních alokací. Pracovní plán na rok 2012 obsahuje témata jako: ICT pro Smart Cities, Digitální obsah, otevřená data a kreativita, ICT pro inovativní správu a veřejné služby, Důvěryhodné eSlužby a další aktivity.

7. rámcový program pro výzkum a vývoj
(*7th Framework Programme, 7FP*)



Rámcové programy pro výzkum a vývoj (Framework Programmes for Research and Technological Development, FP), zkráceně Rámcové programy, tvoří řady programů vytvořených vždy opakovaně pro nové programovací období. Pro období 2007–2013 je vypsán **7. rámcový program pro výzkum a vývoj** (7th Framework Programme, 7FP). Tento program je strukturován do oblastí (podprogramů) Spolupráce, Myšlenky, Lidé, Kapacity. Program je vhodný sice více pro výzkumné instituce a univerzity, ale i ve spolupráci s veřejnou správou. Oblast ICT je podporována s ohledem na její klíčovou roli ve zvyšování produktivity a uplatňování inovací, dále v modernizaci veřejné správy, zdravotnictví, vzdělávání a dopravy, stejně jako pokrok ve vědě a technologiích prostřednictvím podpory spolupráce a sdílení informací. Na pokračování rámcových programů v období 2014–2020 je připravován program Horizon 2020.

INTERREG

Dalším využitelným programem je program podporující mezinárodní spolupráci regionů **INTERREG** (založený na využití ERDF). V současném období běží program INTERREG IV se třemi sekcemi (A přeshraniční spolupráce, B mezinárodní spolupráce, C meziregionální spolupráce). Výčet programů může doplnit ještě URBACT II (podpora výměny zkušeností a best practices), případně programy celoživotního vzdělávání (Leonardo da Vinci, Erasmus, Comenius, Grundtvig).



3.5.5 Projekty

Příklady projektů realizovaných s podporou v rámci komunitárních programů:

- STORK – („Secure Identity Across Borders Linked“, uznávání elektronických průkazů totožnosti po celé EU)
- PEPPOL – (Pan-European Public eProcurement On-Line, celoevropské zadávání veřejných zakázek online)
- SPOCS – („Simple Procedures Online for Cross-border Services“, jednoduché online postupy pro přeshraniční služby)
- epSOS – („Smart Open Services for European Patients“, inteligentní otevřené služby pro evropské pacienty)

Dále např.: ADD ME! (digital eMpowerment), CEMSDI (civil-servants empowerment), DIEGO (inclusive eGovernment), EGOS (eGovernment services). Na téma Smart Cities a Living Labs: FIREBALL (Future Internet Research and Experimentation By Adopting Living Labs –towards Smart Cities), PROGR-EAST – Innovative PROCurement techniques to support the GRowth of competitiveness for public services in EASTern Europe. Problematika Pre Commercial Procurement for eGovernment (V4 + SL), EPIC, Life 2.0, Open Cities, PEOPLE, PERIPHERIA, SMARTiP, SMART-ISLANDS.

4 ÚZEMNÍ ČLENĚNÍ A ASOCIACE SAMOSPRÁV

Problematika využití ICT ve veřejné správě je úzce spjata s tím, jaké úlohy řeší správa na různých úrovních – tedy stát, kraje a města a obce. Při rozvoji ICT a eGovernmentu na úrovni územních samospráv je proto třeba brát do úvahy nejen administrativní členění státu, rozdělení kompetencí a povinností mezi orgány státu a územních samospráv, přenesení působnosti v agendách ze státu na kraje a obce, ale také způsob financování, zajištění kontaktu s občany, péče o území, budování infrastruktury, sdílení dat a informačních služeb a další aspekty.

Přirozenou aktivitou územních samospráv je vzájemná dobrovolná spolupráce v rámci asociací. Tematická spolupráce, tedy i v problematice informační společnosti, nejčastěji spočívá ve vzájemné výměně zkušeností, uplatňování společných postupů, hájení společných zájmů samospráv vůči státu nebo efektivním zapojení do mezinárodních aktivit, přinejmenším v rámci EU.

4.1 Česká republika

4.1.1 Územní členění

Česká republika se administrativně dělí na 14 krajů (resp. vyšších územně samosprávných celků).

Přehled krajů ČR: Hlavní město Praha, Středočeský kraj, Jihočeský kraj, Plzeňský kraj, Karlovarský kraj, Ústecký kraj, Liberecký kraj, Královéhradecký kraj, Pardubický kraj, Kraj Vysočina, Jihomoravský kraj, Olomoucký kraj, Moravskoslezský kraj, Zlínský kraj.

Celkem se v Česku nalézá 6 250 obcí. Nejmenší obce mají sotva několik desítek obyvatel, největší obcí je Hlavní město Praha s více než 1,2 mil. obyvatel. Označení město, které souvisí spíše s historickým vývojem, nese 601 obcí. Specifické postavení mají tzv. statutární města, v jejichž čele stojí primátor (nikoliv starosta) a která svým Statutem mohou zřizovat městské obvody nebo části a přenášet na ně vybrané kompetence. Jejich počet se neustále vyvíjí a v současné době je v ČR 26 statutárních měst.



Z hlediska výkonu státní správy v přenesené působnosti jsou od r. 2003 (po zrušení okresů) rozlišovány obce tří typů: (a) obce s rozšířenou působností (ORP), obce III. typu (celkem 205 obcí, zpravidla větší města), (b) obce s pověřeným obecním úřadem, obce II. typu (celkem 393 obcí), (c) ostatní obce, obce I. typu. Nicméně, okresy stále existují (celkem 76 okresů), protože některé instituce (např. soudy, státní zastupitelství, policie) stále mají své okresní správy a okresy jsou využívány i jako statistická jednotka ČSÚ.

Zvláštní roli vyplývající ze zákona má Hlavní město Praha, které je obcí a zároveň krajem. Některé z působností deleguje Statutem hl.m. Prahy na městské části. Celkem má 57 městských částí, z toho 22 jich má roli správního obvodu odpovídající zhruba postavení obcí s rozšířenou působností.

Praha je největším městem, má 1,241 mil. obyvatel. Dalšími největšími městy jsou Brno (379 tis. obyvatel, Ostrava (300 tis.), Plzeň (167 tis.), Liberec (102 tis.), Olomouc (99 tis.) – údaje k 1. 1. 2012.

4.1.2 Asociace samospráv

Asociace krajů ČR – www.asociacekrajů.cz

Asociace krajů ČR (AK ČR) vznikla v roce 2001. Sdružuje všech 14 krajů ČR včetně hl. m. Prahy. Vrcholným orgánem AK ČR je Rada složená z hejtmanů jednotlivých krajů a primátora hl.m. Prahy.

Rada zřizuje komise jako své poradní orgány. Jednou z nich je Komise pro informatizaci veřejné správy. Tato komise úzce spolupracuje s Komisí pro informatiku SMO ČR.



Svaz měst a obcí ČR – www.smocr.cz

Svaz měst a obcí ČR navázal po r. 1989 na činnost, jejíž kořeny sahají až do roku 1907. V současné době sdružuje zhruba 2,5 tis. obcí v ČR (40% z celkového počtu obcí, ve kterých žije 75% obyvatel ČR). Členy Svazu jsou statutární města, města i menší obce, jejichž vyvážené zájmy jsou řešeny pomocí komorového uspořádání Svazu. Orgány Svazu jsou Sněm (nejvyšší), Rada (pro období mezi sněmy), Předsednictvo (zajišťuje operativní řízení), které má 11 členů. Svaz je členem mezinárodní organizace Rada evropských obcí a regionů (CEMR).



Předsednictvo zřizuje jako poradní orgány odborné komise. Jednou z nich je Komise pro informatiku (KISMO).

Sdružení tajemníků městských a obecních úřadů – www.stmou.cz

Sdružení vzniklo v r. 1994 s cílem prosazování profesních zájmů a spolupráce na rozvoji veřejné správy v ČR. V současné době má 311 členů (a dalších 13 osob čestných členů). Sdružení je členem mezinárodní organizace U.D.I.T.E. V Předsednictvu jsou po jednom zastoupeny úřady ze všech krajů ČR.



Sdružení místních samospráv ČR – www.smscr.cz

Sdružení vzniklo v r. 2008. Jeho členy jsou spíše menší obce a města. Primárním cílem sdružení je prosazování vyrovnaného dělení daňových výnosů mezi obce a města v ČR (rozpočtové určení daní). Pro řešení problematiky informační společnosti nemá vytvořen žádný specifický pracovní orgán.



4.2 Maďarsko

4.2.1 Územní členění

Současné administrativní dělení Maďarské republiky bylo zavedeno v roce 1990 a modifikováno v letech 1996 a 1999. Země je (od roku 1950) rozdělena na 19 žup (megyék) a území hlavního města Budapešti, které má zvláštní statut. Župy se dále dělí na okresy (kistérségek), kterých je celkem 168. Významné postavení také mají tzv. města s župním právem, kterých je 23.



Hlavním městem a zároveň ekonomickým a politickým centrem Maďarska je Budapešť, kde žije 1,734 mil. obyvatel (údaj k 1. 1. 2011). Dalšími největšími městy jsou: Debrecen (208 tis. obyvatel), Miskolc (168 tis.), Szeged (170 tis.), Pécs (158 tis.), Győr (131 tis.).



4.2.2 Asociace samospráv

Hungarian National Association of Local Authorities – www.itoosz.hu
Települési Önkormányzatok Országos Szövetsége (TÖÖSZ) (člen CEMR)

National Association of Intelligent Local Authorities – www.itosz.hu
Intelligens Társadalomért Országos Szövetsége (ITOSZ)



Association of the Cities with County Rights – www.mjvsz.hu
Megyei Jogú Városok Szövetsége (MJVSZ)

4.3 Polsko

4.3.1 Územní členění

Polsko je rozděleno na 16 vojvodství (województwa), 379 okresů (powiaty, z toho 65 měst s právy okresu) a 2478 obcí (gminy). Polské obce oproti obcím v ČR jsou zpravidla větší, spíše odpovídají obvodům pověřených obecních úřadů.

Jsou tři typy obcí (podle zákona z roku 2001):

- venkovské (bez statusu města),
- kombinované městsko-venkovské (složené z města a vícero vesnic),
- městské (celou jejich rozlohu tvoří město)

Okresy jsou dvou typů (podle zákona z roku 1998):

- zemský okres (zahrnující sousední obce),
- městský okres (na rozloze města, tedy město s právy okresu)



Přehled vojvodství: Dolnoslezské, Opolské, Lubuské, Velkopolské, Západopomořanské, Kujavsko-pomořanské, Pomořanské, Varmiňsko-mazurské, Lodžské, Mazovské, Malopolské, Slezské, Lublinské, Podkarpatské, Podleské, Svatokřížské.

V Polsku je celkem 897 měst, z toho 39 má nad 100 tisíc obyvatel. Polská města vytvářejí dnes aglomerace, které známe ze západní Evropy. Největší aglomerací je tzv. Slezská konurbace, která zahrnuje konglomerát 19 obcí s celkovým počtem obyvatel 2,2 mil.

Největšími polskými městy jsou: Warszawa (česky Varšava) – 1,717 mil. obyvatel, Kraków (Krakov) – 756 tis. obyvatel, Łódź – 740 tis. obyvatel, Wrocław (Vratislav) – 633 tis. obyvatel, Poznań (Poznaň) – 553 tis. obyvatel, Gdaňsk – 457 tis. obyvatel, Szczecin (Štětín) – 406 tis. obyvatel.

4.3.2 Asociace samospráv

Związek Powiatów Polskich – www.zpp.pl
Association of Polish counties (člen CEMR)

Związek Województw Rzeczypospolitej Polskiej – www.zwrp.pl

Unia Metropolii Polskich – www.selfgov.gov.pl

Związek Miast Polskich – www.miasta-polskie.pl, www.zmp.poznan.pl
Association of Polish cities (člen CEMR)

Mazowieckie Stowarzyszenie Gmin na rzecz Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego (MSSI) – www.mssi.pl

Śląski Związek Gmin i Powiatów – www.silesia.org.pl

Związek Gmin Wiejskich RP – www.zgwrp.pl

Unia Miasteczek Polskich – www.ump.net.pl

Urzędy Marszałkowskie – Program WROTA – www.wrotapomorza.pl/pl



4.4 Slovensko

4.4.1 Územní členění

Slovenská republika je rozdělena na osm samosprávných krajů (Bratislavský, Košický, Nitrianský, Prešovský, Žilinský, Trenčanský, Trnavský a Banskobystrický) a 79 okresů. Kraj je nezávislou samosprávnou jednotkou SR.

Slovensko má 138 měst a 2883 obcí. Hlavním městem SR je Bratislava s počtem obyvatel 446 819. K dalším velkým městům patří Košice (241 tis. obyv.), Prešov (93 tis. obyv.), Nitra (87 tis. obyv.), Žilina (87 tis. obyv.) a Banská Bystrica (85 tis. obyv.).

Územně samosprávné členění SR je upravené ve třech právních předpisech. Základním z nich je zákon o územním a správním uspořádání Slovenské republiky z roku 1996, který určuje základní členění SR do 8 krajů a 79 okresů. Obce a kraje vykonávají samostatnou působnost a státní správu v přenesené působnosti podle příslušných zákonů. Od ledna 2004 došlo ke změně uspořádání veřejné správy ve smyslu přesunu dalších více než 400 kompetencí ze státní správy na samosprávu.



4.4.2 Asociace samospráv

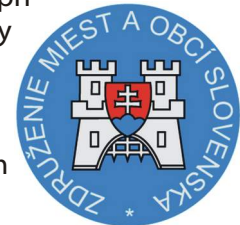
Únia miest Slovenska – www.unia-miest.sk

Únia miest Slovenska (ÚMS) byla založena v roce 1994 a sdružuje zejména velká a střední města (v současné době má 73 členů, někteří jsou i členy ZMOS). Podílí se na tvorbě legislativního rámce a spolupracuje s vládou Slovenska v různých tematických oblastech s dopadem na samosprávy. Pro oblast informatizace má ÚMS ustavenou odbornou komisi – Komisia pre informatizáciu samospráv, KPIUS. Jejími členy jsou zástupci předsednictva ÚMS, experti a zástupci spolupracujících odborných organizací. ÚMS spolupracuje s OZ eSlovensko, ZISS, eGov Systems, Centire, Appel, EMtest-SK, YMS. Dále spolupracuje s organizacemi samospráv: Združenie K8 (Združenie Krajských miest Slovenskej republiky), Združenie SK8 (Združenie samosprávnych krajov), KPM SR (Klub primátorov miest Slovenskej republiky).



Združenie miest a obcí Slovenska – www.zmos.sk

Združenie miest a obcí Slovenska (ZMOS) působí od roku 1990 na obhajobu společných zájmů města obcí. Například v oblasti reformy veřejné správy, tvorby legislativy a financování. Má charakter dobrovolné neziskové organizace. Města a obce zastupují starostové a primátoři. Orgány sdružení jsou sněm (všichni členové), rada (složená z komory měst a komory obcí) a předsednictvo jako hlavní výkonný orgán, dále předseda (statutární orgán). ZMOS je členem evropské asociace CEMR. Oblast informatiky je v rámci ZMOS řešena odbornou pracovní sekci – Sekcia finančná a informatiky. ZMOS je spolu s Ministerstvem financí SR zakládajícím členem sdružení DEUS, které od r. 2011 řeší projekt Datové centrum obcí a měst.



eSlovensko – www.eslovensko.sk

Občanské sdružení pro informatizaci Slovenska. Vzniklo v roce 2002 na základě předchozí spolupráce v rámci některých projektů. Podílí se na projektech v oblastech eGovernment, inkluze, turismus, bezpečnost, vzdělávání zaměstnanců samospráv odpovědných za informatiku. V současné době např. projekty ZISS.sk (Združenie informatikov samospráv Slovenska, www.ziss.sk), ZlatyErb.sk, Spolupracuje s Únií miest Slovenska.

eSlovensko

Združenie informatikov samospráv Slovenska (ZISS) – www.ziss.sk

Vzniklo v roce 2006 ve spolupráci se sdružením eSlovensko a Uniou miest Slovenska. Cílem sdružení ZISS je spojit všechny informatiky v obcích, městech, městských částech a samosprávných krajích a vytvořit prostor pro komunikaci, výměny zkušeností a odborný růst této profese a tím i celé samosprávy na Slovensku. Sdružení organizuje pravidelné konference a zajišťuje elektronické fórum pro informatiky. Spolupracuje s politickými představiteli samospráv a asociací komunálních ekonomů, aktivně pracuje v odborných komisích státní správy. Podílí se na realizaci některých národních projektů v oblasti informatizace.



4.5 Evropské asociace územních samospráv se zaměřením na informační společnost

CEMR – Rada evropských municipalit a regionů

Rada evropských municipalit a regionů (Council of European Municipalities and Regions, CEMR, www.ccre.org) byla založena v roce 1951 (původně jako Rada evropských měst). Dnes je největší organizací svého druhu v Evropě. Jejími členy je více než 50 národních asociací místních a regionálních samospráv ze 40 zemí. Tyto asociace dohromady reprezentují zhruba 100 000 měst, obcí a regionů. CEMR hájí zájmy územních samospráv a jejich přínos při formování budoucnosti Evropy, ovlivňuje evropské politiky, legislativní proces, napomáhá výměně zkušeností a to i s partnery z jiných částí světa. Činnost CEMR pokrývá škálu relevantních témat pro lokální a regionální samosprávy. Činnost je organizována prostřednictvím tematicky zaměřených výborů a pracovních skupin. CEMR má sídlo a kancelář v Bruselu.



CEMR a problematika informační společnosti

Této problematice se věnuje Pracovní skupina (PS) pro informační společnost a e-government (Working group on information society and e-government). Zabývá se danou problematikou jako výzvou i příležitostí pro místní a regionální samosprávy k modernizaci služeb, rozvoji konkurenceschopnosti, posilování demokratické participace občanů, souvisejícím změnám ve stylu práce apod. V zájmu obcí a regionů ovlivňuje politiku EU v oblasti informační společnosti. Například přispěl k diskusi o vlivu Digitální lokální agendy na realizaci strategie Digitální agenda pro Evropu (konference Local Digital Agendas Meet the Digital Agenda for Europe, Brusel, 2011). Pracovní skupina CEMR úzce spolupracuje se sdružením ELANET.

Členové CEMR ze zemí V4

Česká republika:	Svaz měst a obcí ČR (SMO ČR)
Maďarsko:	Hungarian National Association of Local Authorities (TÖOSZ, Települesi Önkormányzatok Országos Szövetsége / Association of Hungarian Local Governments and Representatives (MÖSZ), Partnership of Hungarian Local Government Associations (Kisvárosi Önkormányzatok Országos Érdekszövetsége (KÖOESZ)
Polsko:	Association of Polish cities / Association of Polish counties
Slovensko:	Association of towns and communities of Slovakia (ZMOS)

EUROCITIES

EUROCITIES (www.eurocities.org) je sdružením velkých evropských měst. Od svého založení v roce 1986 spojuje tato asociace organizace samosprávy více než 140 velkých měst z 30 evropských zemí. EUROCITIES zastupuje zájmy svých členů a zapojuje se do dialogu s evropskými institucemi v oblastech politiky dotýkajících se měst.

Průběžná práce EUROCITIES je organizována v šesti tematických skupinách (Forums): Kultura, Ekonomika, Životní prostředí, Znalostní společnost, Mobilita, Sociální problematika.

Fórum pro znalostní společnost EUROCITIES (Knowledge Society Forum, KSF)

Do roku 2005 působilo pod označením TeleCities. Zabývá se využitím ICT ve prospěch modernizace a rozvoje měst v různých oblastech, např. veřejné služby, ekonomický rozvoj, zaměstnanost, vzdělávání, udržitelný styl života, začleňování znevýhodněných občanů apod. Přidruženými členy KSF jsou i zástupci IT společností (IBM, Microsoft, ATOS). KSF vytváří platformu pro výměnu zkušeností, spolupráci i diskusi k odpovídajícím politikám EU, a to zejména na svých pravidelných čtvrtletních setkáních nebo v rámci činnosti dílčích tematických pracovních skupin.

KSF iniciovalo vznik deklarace **Green Digital Charter** (www.greendigitalcharter.eu) zaměřené na využití ICT ve prospěch ochrany klimatu a udržitelného rozvoje. V letech 2011–2012 se k ní připojilo 28 měst ze 14 zemí (žádné z V4). Jejich spolupráce vedla mj. ke vzniku společného projektu NICE – Networking Intelligent Cities for Energy Efficiency). KSF se zabývá i problematikou modernizace měst podle konceptu Smart Cities, a to nejen z pohledu energetiky a ochrany klimatu, ale využití ICT ve všech funkčních oblastech správy a rozvoje města, včetně dopravy, utilit, začleňování apod. Některá z členských měst KSF mají zkušenosti s uplatňováním konceptu **Living Labs** a rozvojem spolupráce města s univerzitami, privátními společnostmi a různými skupinami občanů.



Členská města EUROCITIES ze zemí V4

Česká republika:	Brno, Ostrava* (KSF), Plzeň, Praha (KSF)
Maďarsko:	Budapest*
Polsko:	Białystok (KSF), Bydgoszcz (KSF), Gdansk (KSF), Katowice (KSF), Krakow (KSF), Lodz (KSF), Lublin (KSF), Poznan (KSF), Rzeszow (KSF), Warsaw (KSF), Wrocław (KSF)
Slovensko:	Bratislava (KSF), Košice*

Pozn.: (KSF) jsou označena města aktivní v EUROCITIES – Knowledge Society Forum,

* hvězdičkou jsou označena města se statusem přidruženého člena.

ELANET

Organizace ELANET (<http://elanet.inescporto.pt>) zahájila činnost v roce 1996 jako neformální síť asociací místních a regionálních samospráv, společností a institucí na podporu inovací s využitím ICT. V roce 2010 se přeměnila na sdružení expertů v této problematice (Community of Practice).



ELANET je organizátorem respektované konference EISCO (European Information Society Conference), která se koná zhruba každých 18 měsíců v různých Evropských městech již od roku 1998 (první ročník v Bruselu, zatím poslední 2012 v Guimarães, Portugalsko). Na konferencích EISCO byly přijaty klíčové dokumenty k problematice Digitální lokální agendy (2005 Cracow/PL, 2007 Hämeenlinna/FI). Na problematiku DLA (resp. LDA) se zaměřuje další činnost ELANET. Například projekty podporované Evropskou komisí: DLA, ADDME!, CEMSDI (2009–2012), dříve též PRELUDE, KEELAN, THREE ROSES, EUSLAND aj.

Sdružení ELANET spolupracuje s dalšími podobně zaměřenými asociacemi, např. CEMR, IT4ALL, eris@, eForum, EUROCITIES Knowledge Society Forum, Global Cities Dialogue.

MAJOR CITIES OF EUROPE – IT USERS GROUP

Organizace Major Cities of Europe IT User's Group (www.majorcities.org, MCE) sdružuje města, která spolupracují v oblasti uplatňování informačních technologií ve správě města. Byla založena v roce 1982 z iniciativy Londýna. Členy MCE jsou města ze 16 zemí Evropy a některých dalších zemí (např. Boston, Tel Aviv, Tbilisi). Země V4 v této síti nejsou zastoupeny. Vedle vzájemné spolupráce a výměny zkušeností organizace uplatňuje svá stanoviska v diskusi s dalšími místními samosprávami, IT společnostmi a orgány EU. Organizace je řízena výborem voleným na každoroční konferenci. Kromě konferencí jsou organizací pořádány tematicky zaměřené workshopy, např. Smart Cities, Municipal Wireless, Local Government Transformation, e-administration in action, Open Source in Local Government a Shared service Centers, Outsourcing and Cloud computing.

**GLOBAL CITIES DIALOGUE**

Global Cities Dialogue (GCD), (www.globalcitiesdialogue.com) je mezinárodní síť čelných představitelů měst (nejen z Evropy, ale celého světa), kteří se aktivně zapojují do rozvoje informační společnosti ve prospěch municipalit a občanů. GCD byla založena v roce 1999 z iniciativy 12 měst.



V současné době je členy 200 měst z pěti světadílů, která jsou zastoupena svými primátory a starosty. Závazky členů jsou stvrzovány podpisem Helsinské Deklarace (Declaration of Helsinki "Mayors of the World for a Global Cities Dialogue on the Information Society").

GCD zdůrazňuje význam měst jako katalyzátoru pro uplatňování inovací a využití ICT ve prospěch všech občanů. V současné době má tři hlavní témata a pracovní skupiny: eGovernment, Going ecological a Digital Solidarity. Zabývá se i tématy jako eParticipation a eInclusion. GCD spolupracuje s organizací Global Business Dialogue, a v Evropě např. s EUROCITIES Knowledge Society Forum.

GCD a města zemí V4 (signatáři Helsinské Deklarace)

Česká republika*:	Hluboká, Jihlava, Ostrava, Pardubice, Plzeň, Praha, Třinec
Maďarsko:	Kecskemét
Polsko:	Czestochova, Gdansk, Katowice, Lublin, Ostrow Wielkopolski, Puławy, Sopot, Swarzedz, Tarnow, Walbrzych, Wrocław, Zakopane
Slovensko:	Banská Bystrica, Bratislava, Martin, Moldava nad Bodvou, Poprad

*Pozn.: Slavnostní podpisový ceremoniál podpisu deklarace se konal v ČR u příležitosti konferencí ISSS.

5 STATISTIKY – INDIKÁTORY INFORMAČNÍ SPOLEČNOSTI

5.1 Metodika a zdroje

Hodnocení stavu a vývoje informační společnosti a eGovernmentu v zemích V4 představuje základní rámec pro posuzování Lokální digitální agendy (LDA/DLA). V souvislosti se strategiemi přijatými na úrovni EU, tedy s Digitální agendou pro Evropu a jejími předchůdci (i2010), byly zpracovány studie, které se zaměřily na metodický přístup pro porovnání jednotlivých zemí. Indikátory zaměřené na problematiku informační společnosti se staly předmětem oficiálního sledování statistických úřadů jednotlivých zemí, jsou sledovány a publikovány i Evropskou institucí EUROSTAT. Specifickou sadu indikátorů prezentuje Evropská komise na stránkách věnovaných Digitální agendě pro Evropu. Dalšími zdroji nad rámec EU jsou statistiky OECD, UN, specifické průzkumy a další.

EUROSTAT (<http://epp.eurostat.ec.europa.eu>) ve své databázi eviduje a publikuje desítky indikátorů v rubrice informační společnost (Information statistics), které člení do hlavních skupin a podskupin. Výstupy jsou EUROSTATEM publikovány výstupy ve formě sestav v tabulkách, v grafech a mapách.

Evropská komise prezentuje na stránkách k **Digitální agendě pro Evropu** databázi pro zhruba stovku indikátorů, včetně nástrojů pro jejich zobrazení resp. stažení hodnot (Digital Agenda Scoreboard, viz http://ec.europa.eu/information_society/digital-agenda/scoreboard/). Indikátory jsou seříděny v tematických skupinách, umožňují mj. porovnání stavu a vývoje informační společnosti v jednotlivých zemích. Spolu s hodnotami jsou uvedeny zdroje údajů, rozsah a specifikace jednotlivých indikátorů. Zdrojem je převážně EUROSTAT, ale i další zdroje informací, např. COCOM (Commission services, through National Regulatory Authorities, for the Communications Committee), eGovernment Benchmarking Report EC/Capgemini, evidence projektů komunitárních programů (FP7-ICT) apod.

Výběr indikátorů pro LDA-V4

Indikátory vybrané pro tuto studii z výše uvedených zdrojů vycházejí z konceptu pro porovnání stavu a vývoje (benchmarking) na úrovni EU. Nicméně, nekopírují je doslovně. Při výběru indikátorů v kontextu problematiky LDA-V4 byla dána přednost tématům souvisejícím s výkonem veřejné správy a podmínkám pro rozvoj a využití elektronických služeb občany a podniky. Vybrané indikátory jsou členěny do skupin:

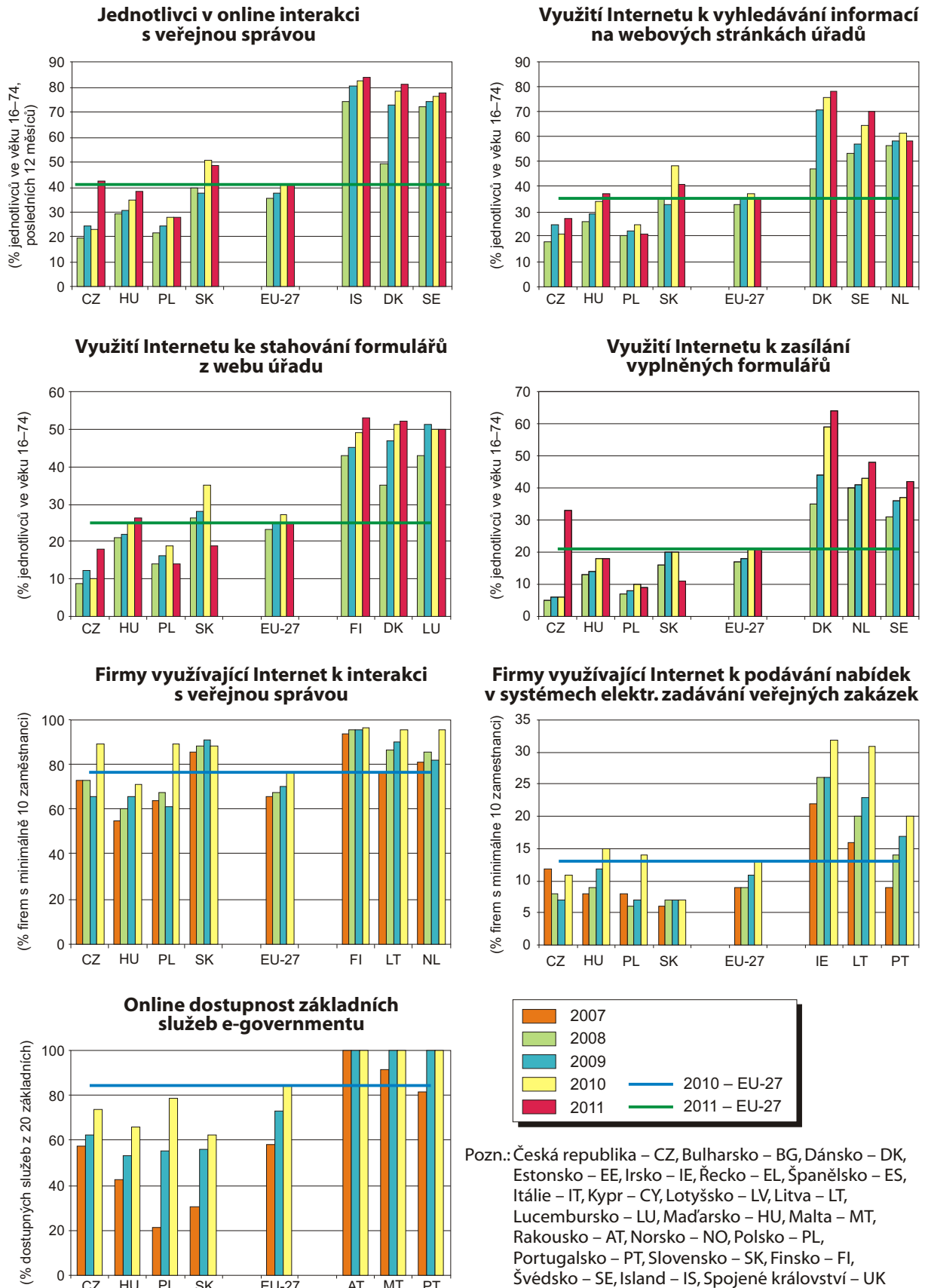
1. eGovernment (public services) – *jde o klíčovou oblast zájmu*
2. Broadband – *konektivita je základní technickou podmínkou pro služby*
3. Užití ICT a internetu jednotlivci – *dovednosti a návyky občanů jsou základním předpokladem poptávky po elektronických službách veřejné správy*
4. Užívání ICT a internetu v podnikové sféře – *informační vyspělost a praxe podniků ovlivňuje poptávku po elektronických službách veřejné správy*
5. Informace o ICT sektoru, výzkum a vývoj – *doplňující informace pro hodnocení situace v jednotlivých zemích, využití fondů EU pro výzkum a vývoj (FP7)*

V rámci projektu LDA-V4 bylo celkem zpracováno a hodnoceno 27 indikátorů. V brožuře je uveden výběr těch, které jsou prezentovány ve formě grafu.

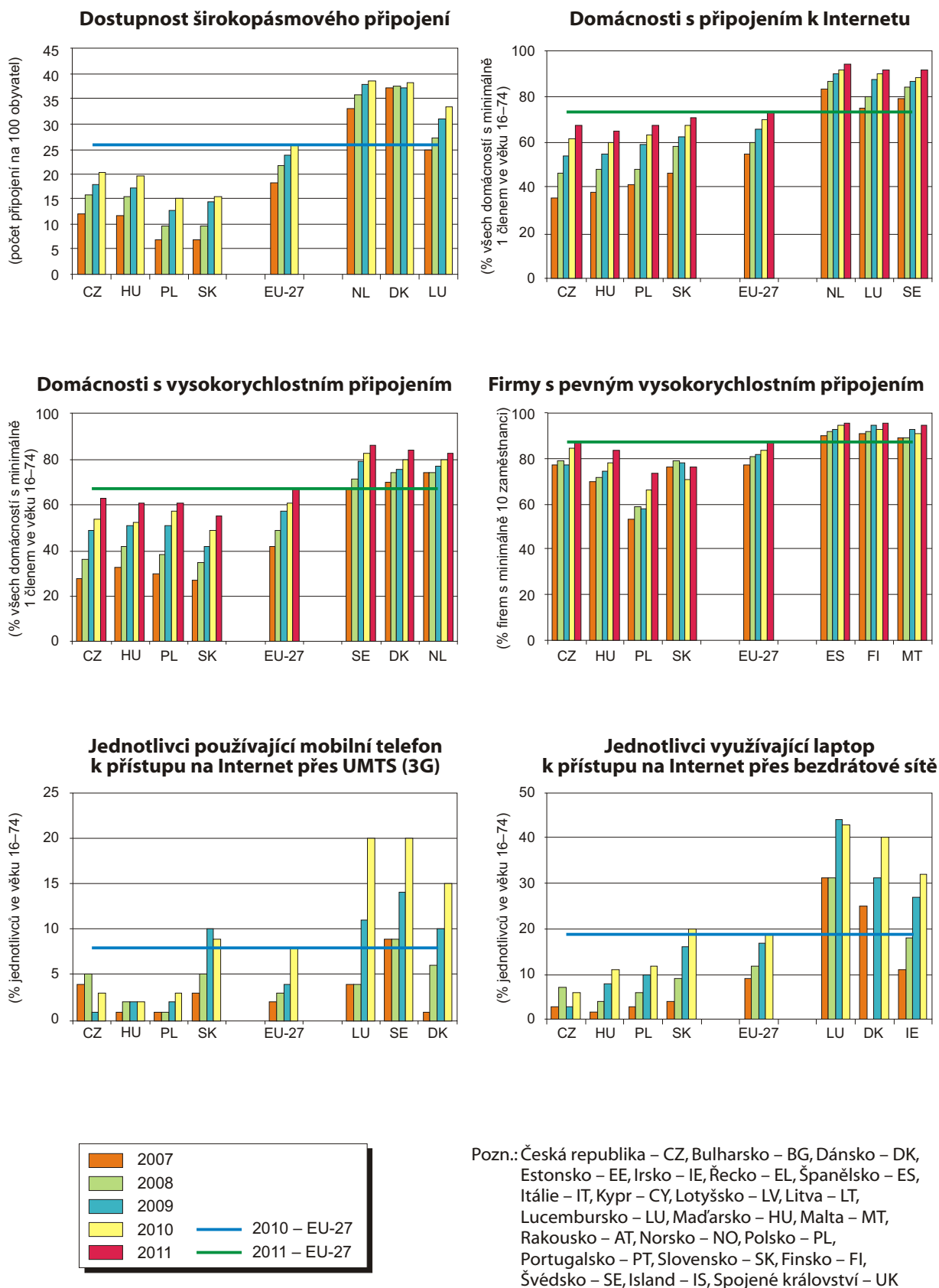
5.2 Hodnoty indikátorů

Pro účely hodnocení vývoje jsou údaje prezentovány převážně za 4 až 5 leté období (podle dostupnosti údajů). Pro účely porovnání situace v zemích V4 s okolím je uváděn i průměr za všechny země EU (EU27) a údaje ze zemí, které v posledním hodnoceném roce zaujímají nejvyšší tři pozice v žebříčku zemí EU.

5.2.1 eGovernment

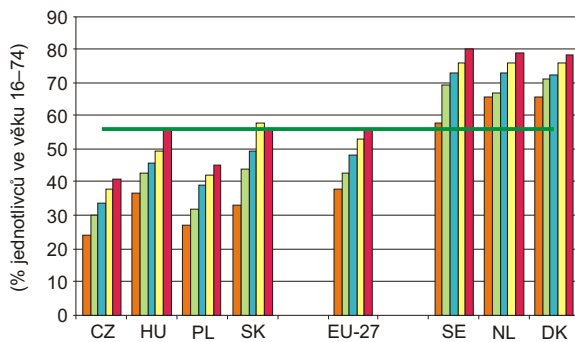


5.2.2 Broadband – vysokorychlostní připojení

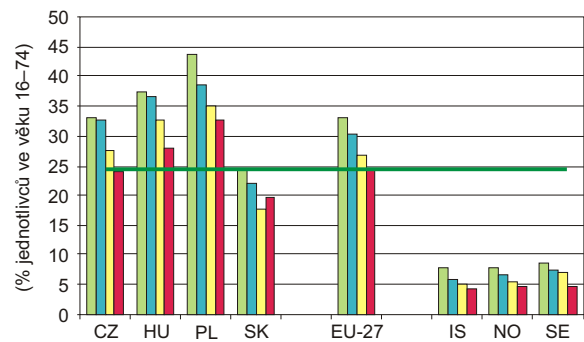


5.2.3 Užití ICT a Internetu jednotlivci

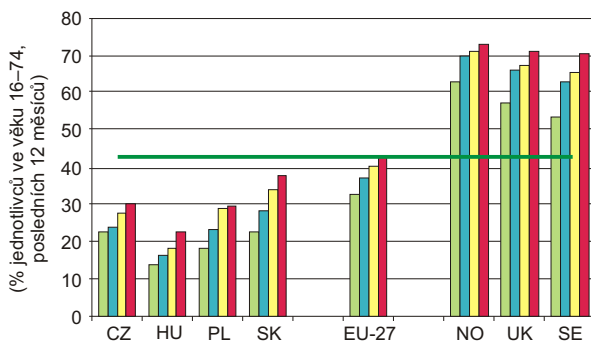
Jednotlivci často používající Internet



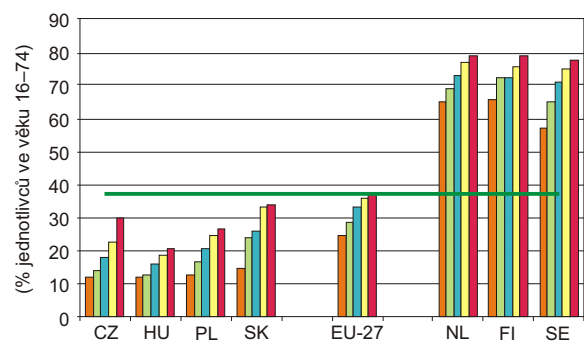
Jednotlivci, kteří nikdy nepoužili Internet



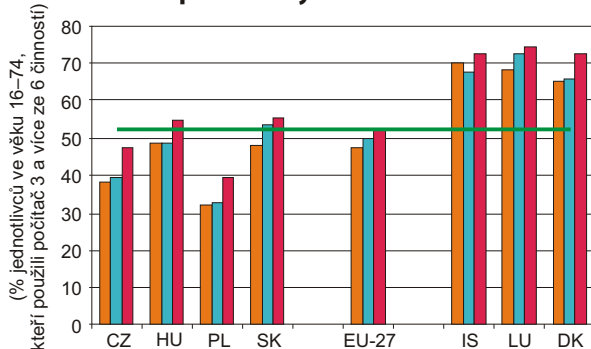
Jednotlivci nakupující zboží nebo služby online



Jednotlivci používající internetové bankovníctví

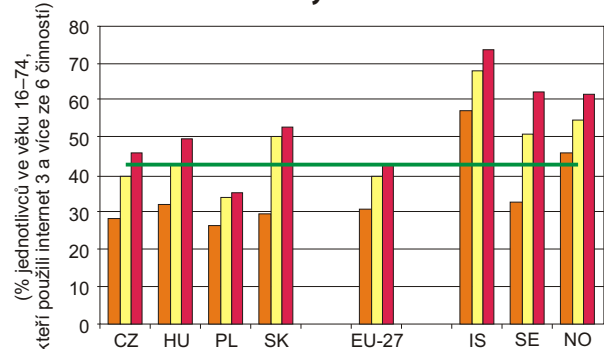


Jednotlivci se středními a vyššími počítačovými dovednostmi

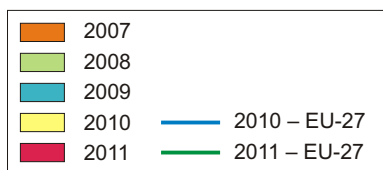


Pozn.: 3 a více ze 6 činností (činnosti: kopírování nebo přesun souborů nebo složek, užití nástrojů pro kopírování a vkládání, užití vzorců a tabulkových procesorů, komprimování souborů (zipování), připojování a instalace nových zařízení, programování v programovacím jazyce)

Jednotlivci se středními a vyššími internetovými dovednostmi

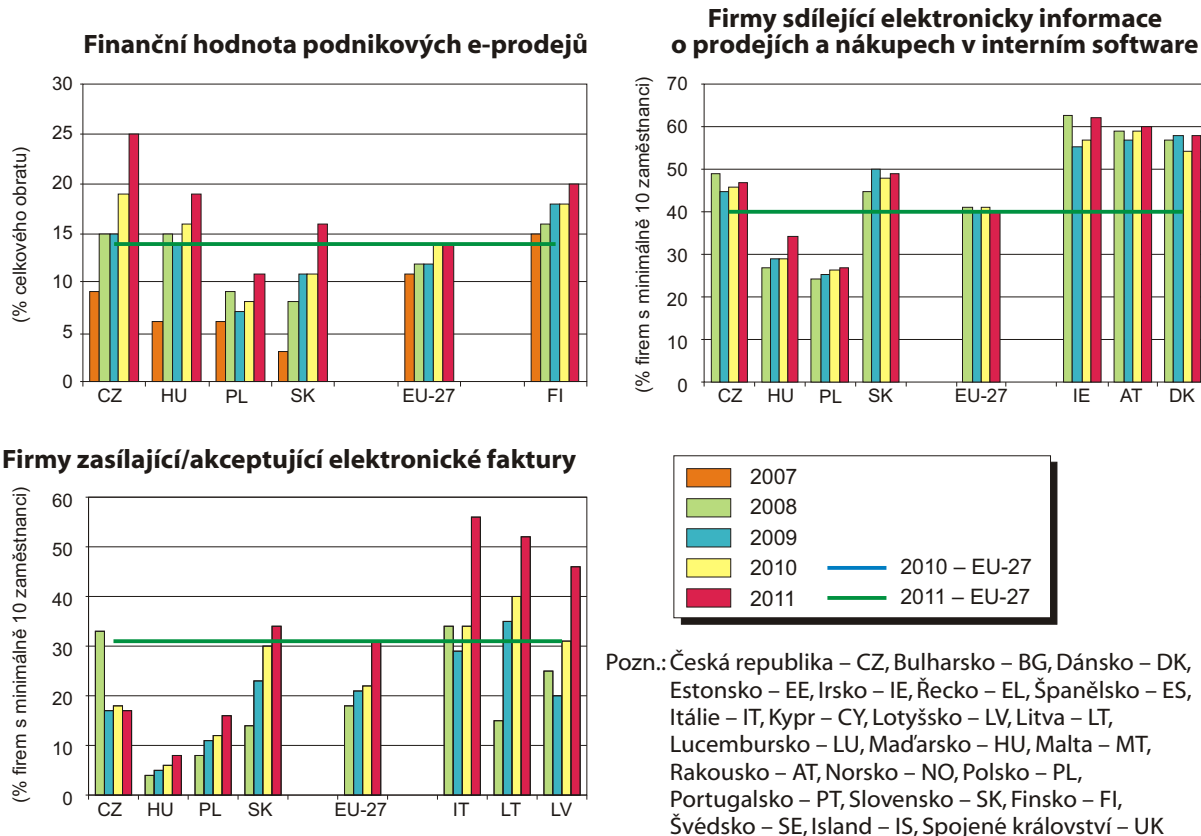


Pozn.: 3 a více ze 6 činností (činnosti: vyhledávání na Internetu, zaslání e-mailu s přílohou, zaslání zprávy přes chat/diskuzní fórum, IP telefonování, sdílení filmů, tvorba webových stránek)

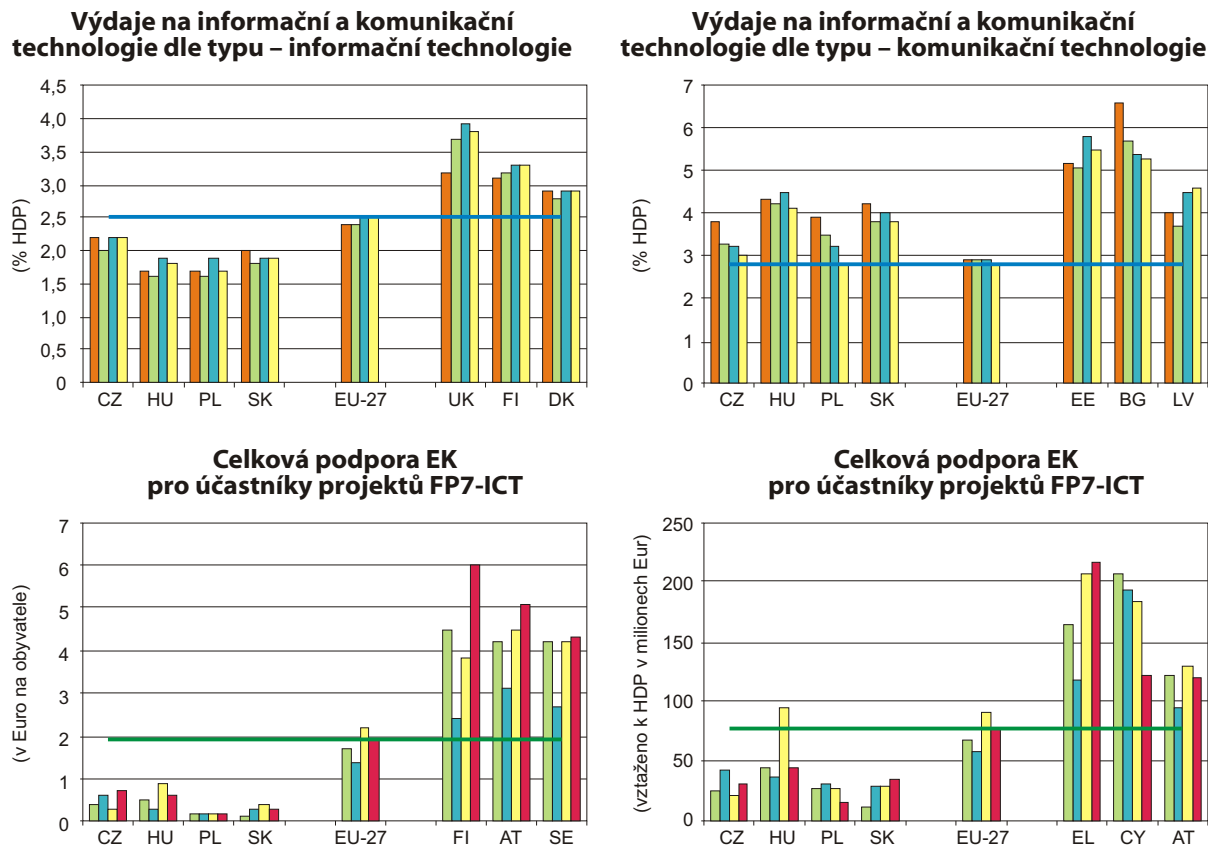


Pozn.: Česká republika – CZ, Bulharsko – BG, Dánsko – DK, Estonsko – EE, Irsko – IE, Řecko – EL, Španělsko – ES, Itálie – IT, Kypr – CY, Lotyšsko – LV, Litva – LT, Lucembursko – LU, Maďarsko – HU, Malta – MT, Rakousko – AT, Norsko – NO, Polsko – PL, Portugalsko – PT, Slovensko – SK, Finsko – FI, Švédsko – SE, Island – IS, Spojené království – UK

5.2.4 Užívání ICT a internetu v podnikové sféře



5.2.5 Informace o ICT sektoru, výzkum a vývoj



5.3 Databáze Spojených národů o rozvoji e-governmentu (United Nations E-Government Development Database)

Databáze Spojených národů o rozvoji e-governmentu (UNeGovDD, www2.unpan.org/egovkb) je srovnávací nástroj, který umožňuje sledování dosaženého pokroku v rozvoji e-governmentu v hodnocených zemích a jejich postavení vůči sobě ve světovém měřítku. Databáze obsahuje data od roku 2003 a je dostupná on-line, s možností exportu dat. Byla vytvořena v rámci programu UNPAP (UN Public Administration Programme).

Primárním zdrojem dat pro UNeGovDD jsou souhrnné zprávy a výzkumy OSN o rozvoji e-governmentu, které přinášejí systémové posouzení toho, jak vlády využívají informační a komunikační technologie. Údaje z posledního průzkumu jsou souhrnně prezentovány ve studii The United Nations E-Government Survey 2012: E-Government for the People.

Pro hodnocení stavu e-governmentu je využíván **E-government development index** (EGDI), který měří ochotu a možnosti vlád využívat informační a komunikační technologie k zajištění veřejných služeb. Vše vychází ze srovnávacího výzkumu 193 členských zemí. Matematicky je index konstruován jako vážený průměr několika dalších indexů, které popisují nejdůležitější rozměry e-governmentu. Jedná se o rozsah a kvalitu on-line služeb (on-line service index), rozvoj stavu telekomunikační infrastruktury (telecommunication index), a vlastní lidský kapitál (human capital index).

E-Government Development Index

Země	E-Government 2012	Pořadí 2012	Pořadí 2010
Top 10 countries			
Republic of Korea	0.9283	1	1
Netherlands	0.9125	2	5
UK of Great Britain and Northern Ireland	0.8960	3	4
Denmark	0.8889	4	7
United States of America	0.8687	5	2
France	0.8635	6	10
Sweden	0.8599	7	12
Norway	0.8593	8	6
Finland	0.8505	9	19
Singapore	0.8474	10	11
V4 země			
Hungary	0.7201	31	27
Czech Republic	0.6491	46	33
Poland	0.6441	47	45
Slovakia	0.6292	53	43
Světový průměr	0.4877		

Pozn.: hodnoceno 193 zemí

5.4 Souhrnné hodnocení

Země V4 dosáhly za poslední desetiletí výrazného pokroku. V oblasti informační společnosti a eGovernmentu se již řadí mezi země pohybující se v řadě ukazatelů blízko evropského průměru (EU27). V některých případech i nad ním. Je však třeba brát v úvahu, že hodnota průměru se snížila po vstupu Bulharska a Rumunska v roce 2007

Porovnání hodnot s průměrem EU27 je pro jednotlivé země V4 a kompletní sadu indikátorů uvedeno v souhrnné tabulce. Číselné hodnoty posloužily pro zařazení do pěti kategorií, které jsou znázorněny barevně (od červené pro hodnoty pro 50% průměru, až po sytě zelenou pro hodnoty nad 110%). Tabulka uvádí rovněž tři země s nejlepšími hodnotami. Pro ilustraci jsou u šesti

indikátorů uvedeny i mapky, které jsou podobně jako grafy generovány online z databází Eurostatu.

V žádném z vybraných ukazatelů se země V4 nepohybují mezi evropskou špičkou, kterou představují především severské země, Spojené království, Rakousko a další včetně pobaltských zemí.

Nejvíce zaostávají země V4 za průměrem EU27 v ukazatelích vysokorychlostního připojení, zejména v užití bezdrátového přístupu. Zcela zaostávají za ostatními zeměmi i ve využívání finančních prostředků z komunitárních programů EU, které mj. vyžadují aktivní mezinárodní spolupráci.

Naopak nejlepších hodnot ve srovnání s ostatními dosahují země V4 ve využití ICT a internetu v podnikové sféře (např. e-prodeje). Stejně tak si vedou dobře i v oblasti dovedností při zacházení s počítačem a využívání internetu.

Výsledky ukazují, že při kontaktu s veřejnou správou pomocí internetu jsou v zemích V4 aktivnější firmy než jednotlivci. Hodnoty pro firmy se pohybují i nad evropským průměrem. Podprůměrné hodnoty vykazuje i ukazatel hodnotící online dostupnost základních služeb eGovernmentu, založený na hodnocení sady 20 základních služeb státu.

Žebříček Spojených národů o rozvoji e-governmentu dokládá, že země řazené k evropské špičce se řadí k nejlepším i ve světovém měřítku. O nejlepší pozice v první desítce se dělí s Jižní Koreou, USA a Singaporem. Země V4 v tomto žebříčku 193 hodnocených zemí zaujaly v roce 2012 pozice mezi 31–53 místem.

Hodnoty indikátorů informační společnosti zemí V4 ve vztahu k průměru EU27 (EU27=100)

Indikátor	CZ	HU	PL	SK	3 nej
eGovernment					
Jednotlivci využívající Internet k interakci s veřejnou správou	104	96	75	111	IS, DK, SE
Využití Internetu k vyhledávání informací na webových stránkách úřadu v minulém roce	77	106	60	117	DK, SE, NL
Využití Internetu ke stahování formulářů z webu úřadu	72	104	56	76	FI, DK, LU
Využití Internetu k zasílání vyplněných formulářů	157	86	43	52	DK, NL, SE
Firmy využívající Internet k interakci s veřejnou správou	117	93	117	116	FI, LT, NL
Firmy využívající Internet k podávání nabídek v systémech elektronického zadávání veřejných zakázek	85	115	108	54	IR, LT, PT
Online dostupnost základních služeb e-governmentu	88	80	94	74	AT, MT, PT
Broadband – vysokorychlostní připojení					
Dostupnost širokopásmového připojení	77	77	58	62	NL, DK, LU
Domácnosti s připojením k Internetu	92	89	92	97	NL, LU, SE
Domácnosti s vysokorychlostním připojením	94	91	91	82	SE, DK, NL
Firmy s pevným vysokorychlostním připojením	100	97	84	87	
Jednotlivci používající mobilní telefon k přístupu na Internet přes UMTS (3G)	38	25	38	113	LU, SE, DK
Jednotlivci využívající laptop k přístupu na Internet přes bezdrátové sítě	32	58	63	105	LU, DK, IE






pokračování...

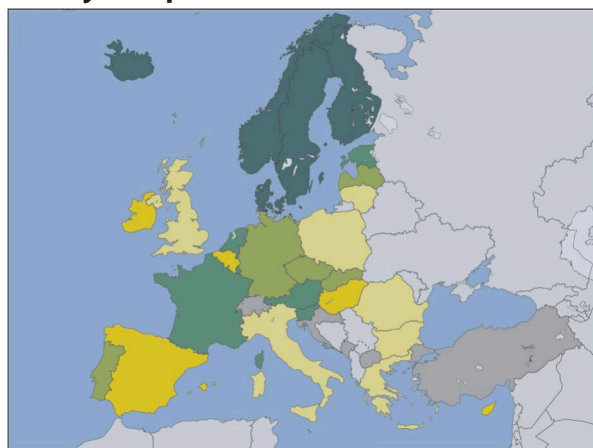
Indikátor	CZ	HU	PL	SK	3 nej
Užití ICT a Internetu jednotlivci					
Jednotlivci často používající Internet	73	100	80	100	SE, NL, DK
Jednotlivci, kteří nikdy nepoužili Internet	100	95	88	105	IS, NO, SE
Jednotlivci nakupující zboží nebo služby online	70	51	70	86	NO, UK, SE
Použití Internetu jednotlivci – vyhledávání informací o zdraví	82	126	61	100	FI, DK, DE
Jednotlivci používající internetové bankovníctví	81	57	73	92	NL, FI, SE
Použití Internetu jednotlivci – hledání zaměstnání	41	118	65	106	DK, LV, FI
Jednotlivci se středními a vyššími počítačovými dovednostmi	188	220	156	220	IS, LU, DK
Jednotlivci se středními a vyššími internetovými dovednostmi	107	114	81	123	IS, SE, NO
Užívání ICT a internetu v podnikové sféře					
Finanční hodnota podnikových e-prodejů	179	136	79	114	FI
Firmy sdílející elektronicky informace o prodejích a nákupech v interním software	118	85	68	123	IE, AT, DK
Firmy zasílající/akceptující elektronické faktury	55	26	52	110	IT, LT, LV
Firmy využívající softwarová řešení (CRM) k analýze informací o zákaznících pro marketingové účely	59	41	76	147	AT, BE, FI
Informace o ICT sektoru, výzkum a vývoj					
Výdaje na informační a komunikační technologie dle typu informační technologie	88	72	68	76	UK, FI, DK
Výdaje na informační a komunikační technologie dle typu komunikační technologie	107	146	100	136	EE, BG, LV
Celková podpora EK pro účastníky projektů FP7-ICT*1	37	32	11	16	FI, AT, SE
Celková podpora EK pro účastníky projektů FP7-ICT*2	38	58	21	45	EL, CY, AT

*1 – v Euro na obyvatele

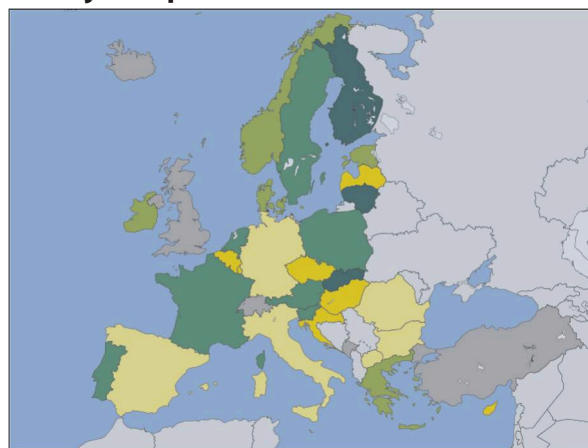
*2 – vztaženo k HDP v mil. Euro

Legenda: % z průměrné hodnoty pro EU27 (EU27=100)

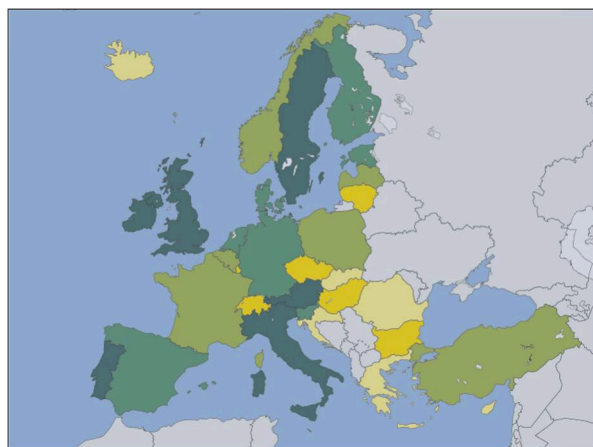
	pod 50%
	50–69%
	70–89%
	90–109%
	a více 110%

Jednotlivci využívající Internet k interakci s veřejnou správou

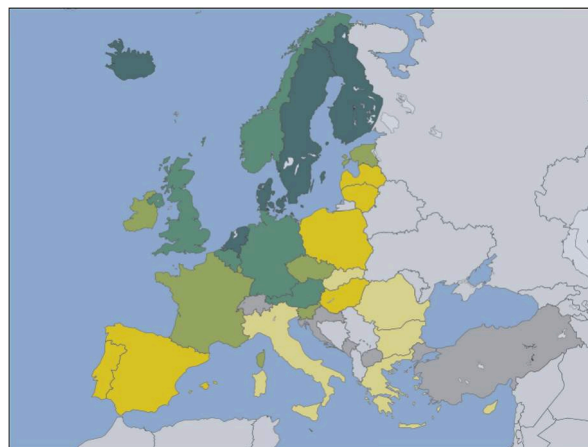
16–50 50–57 57–63 63–71 71–89 nedostupné

Firmy využívající Internet k interakci s veřejnou správou

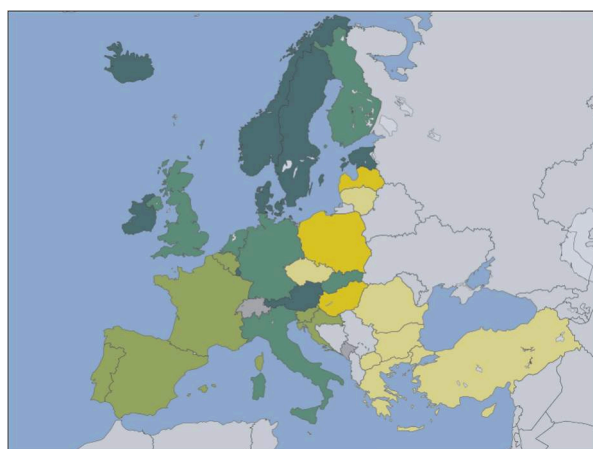
55–80 80–89 89–91 91–93 93–98 nedostupné

Online dostupnost základních služeb e-governmentu

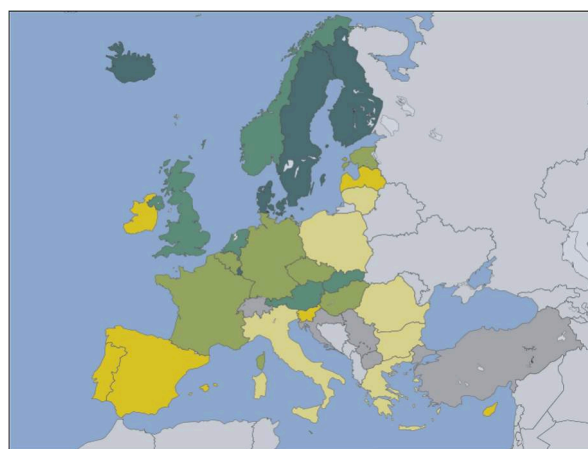
48–65 65–74 74–93 93–95 95–100 nedostupné

Domácnosti s vysokorychlostním připojením

31–56 56–62 62–70 70–80 80–92 nedostupné

Jednotlivci využívající laptop k přístupu na Internet přes bezdrátové sítě

2–6 6–12 12–18 18–27 27–43 nedostupné

Jednotlivci se středními a vyššími internetovými dovednostmi

17–26 26–31 31–35 35–40 40–47 nedostupné

6 PŘÍKLADY PROJEKTŮ SAMOSPRÁV

Spolupráce, výměna informací a zkušeností, stejně jako sdílení inspirativních příkladů osvědčené praxe (good/best practices) patří k základním nástrojům, bez kterých si rozvoj informační společnosti na lokální a regionální úrovni nelze představit. Patří mezi principy Lokální digitální agendy a jsou součástí projektu LDA-V4. Tato kapitola přináší stručné informace o vybraných aktivitách/projektech v zemích V4, které jsou v souladu s principy Lokální digitální agendy. Jedná se o aktivity převážně od partnerů projektu LDA-V4 i dalších subjektů, které byly vybrány a zpracovány jako příklady osvědčené praxe. Výběr je sestaven tak, aby pokrýval širší škálu témat – strategie, infrastruktura, aplikace, služby pro občany, vzdělávání, soutěže apod. V kapitole jsou u příslušných příkladů rovněž uvedeny základní profilové informace o partnerech projektu LDA-V4.

6.1 Česká republika

6.1.1 Kraj Vysočina – ROWANet

ROWANet je projekt **páteřní optické datové sítě veřejné správy v Kraji Vysočina** (www.rowanet.cz). Nositelem projektu je odbor informatiky Krajského úřadu Kraje Vysočina. Partnery projektu jsou Optokon, Co.Ltd., s.r.o.; SelfServis, s.r.o.; AutoCont a.s., Cesnet, z.s.p.o. První fáze projektu probíhala v letech 2004–2007. V současné době se dokončuje navazující fáze ROWANet 2 (2010–2012). Projekt je kofinancovaný ze strukturálních fondů EU, současná fáze z IOP.



Základní filozofií projektu je využití existujících nebo doposud nerealizovaných projektů optických sítí, popř. dokončení jejich připojení do jednotlivých měst a obcí. Vytvořením sítě ROWANet byly realizovány mimo jiné tyto výstupy: 154 km kabelu optické sítě, 15 měst a obcí připojených k síti, 10 nově vytvořených veřejně přístupných míst k internetu, 75 připojených úřadů a organizací veřejné správy k síti, 5 nově vzniklých elektronických služeb veřejné správy. Existence sítě má vliv i na zvýšení konkurence na trhu s pozitivními důsledky pro uživatele. Projekt přispívá i k posílení konkurenceschopnosti Kraje Vysočina.

Vybudovaná síť umožňuje vzájemné zapojení velkého množství veřejných institucí po její trase (obecní a městské úřady, knihovny, školy, informační centra), připojení zdravotnických zařízení a základnových stanic jednotek IZS (zdravotnická záchranná služba, hasičský záchranný sbor). Nad takto vzniklou sítí ve vlastnictví Kraje Vysočina je distribuována IP konektivita několika typů sítí – např. Cesnet2 (akademická síť včetně konektivity do veřejného internetu), KIVS (Komunikační infrastruktura veřejné správy), síť MVČR, síť MPSV, VPN síť IZS a další.

Vybrané služby sítě **ROWANet**: Vysokorychlostní internet (připojení 10Mb/s – 10Gb/s pro koncové klienty), eGovernment (připojení do sítí ITS a transport služeb MV ČR, IZS apod.), routing státních a privátní páteřních sítí, služby vysokokapacitních úložišť, VPN, hosting, GIS a mapové služby, služby pro organizace veřejné správy (datová úložiště, hostování elektronické podatelny a spisové služby), služby pro Integrovaný záchranný systém, TriplePlay – VoIP (telefonování po internetu), IPTV (internetová televize) a VoD (video na vyžádání), veřejný internet (wi-fi hot-spoty na veřejných prostranstvích, in-door přístupová místa/počítače), roaming (EDUROAM a privátní WiFi síť kraje). Mezi nové služby **ROWANet II** patří distribuce videodat kamerových systémů (redistribuce živého obrazu z kamer na dálnici D1 a přenos dat městských kamerových systémů), krajský eLearningový systém (možnost využití hostovaného systému spolu s tvorbou vlastních elektronických kurzů), eProcurement pro krajské organizace (jednotný systém řízení a evidence veřejných zakázek).

6.1.2 Kraj Vysočina - eAmbulance

eAmbulance – elektronický rezervační systém v nemocnicích Kraje Vysočina (www.eambulance.cz). Projekt řeší moderní on-line služby pro občany a pacienty nemocnic Kraje Vysočina. Partnerem projektu je Taiwan Institute for information industry. Časový rámec 2010–2012.



Cílem projektu je zlepšit služby pro pacienty odborných ambulancí prostřednictvím jednotného objednávacího systému pomocí více kanálů – internet, telefon, osobní návštěva. Důvodem je

zejména větší komfort pacienta při návštěvě nemocnice, eliminace čekacích dob, zefektivnění celého procesu objednávání, redukce ostatních dosud využívaných forem – objednávkové knihy apod.

Z důvodu bezpečnosti systému je k vydání přístupu do eAmbulance nutná osobní návštěva jakékoliv krajské nemocnice a registrace zdarma oproti předložení dokladu totožnosti. Uživatel systému pak prostřednictvím internetu přistupuje do systému a po výběru nemocnice, ambulance a nabízeného vyhovujícího času provádí sám objednávku návštěvy. Jako potvrzení objednávky pacient obdrží sms či email, pokud se objednává na termín pozdější než 24 hodin, upozornění obdrží ještě jednou, den před plánovanou návštěvou. Pacient je informován v jakém časovém úseku (zpravidla 1 hodina), v jakém pořadí bude ošetřen a jaký je maximální počet pacientů pro daný časový úsek). Po nahlášení údajů lze objednávku realizovat i telefonicky či osobně v dané nemocnici.

K termínu srpen 2012 bylo do systému zapojeno 40 ambulancí z 5 nemocnic. Služba registruje cca 6000 uživatelů. Počet zapojených ambulancí se bude zvyšovat, rovněž tak počet uživatelů. Jde o službu s viditelným ohlasem u veřejnosti a velkým potenciálem do budoucna. Do budoucna existuje záměr zapojení privátních praktických lékařů či asistenčních služeb zdravotních pojišťoven do objednávacího procesu či integrace se systémem ověření uživatele EurlD.

Kraj Vysočina

www.kr-vysocina.cz

Je jedním ze 14 krajů ČR, s nadprůměrnou rozlohou 6 796 km², počtem obyvatel 514 tisíc a se 704 obcemi. Leží mezi Prahou a Brnem, protíná jej dálnice D1. Charakterizují jej zachované životní prostředí a přírodní podmínky, množství malých sídel i kulturní a přírodní dědictví. Tři památkové soubory jsou zapsány na seznamu UNESCO. Kraj nabízí mnoho příležitostí pro aktivní turistiku.

Kraj Vysočina je zároveň aktivní v budování informační společnosti, kterou podle přijaté strategie vnímá jako prostředek k zajištění rozvoje regionu, komunikační nástroj i prostředek k odstraňování bariér. Kraj realizuje projekty v oblasti infrastruktury a dostupnosti vysokorychlostního internetu, v oblasti moderních aplikací a služeb pro občany i na podpory samosprávných činností (kultura, zdravotnictví), využití open source SW, technologická centra, digitální spisovna a datová úložiště, digitální mapy, podpora spolupráce kraje s podnikateli aj.

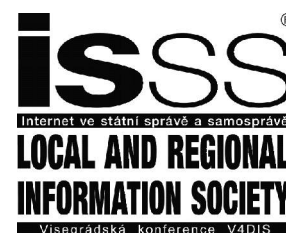
Kraj je rovněž velmi aktivní v oblasti zahraniční spolupráce (Evropa, Taiwan). Má významné zkušenosti s účastí v ICT projektech realizovaných v mezinárodních týmech s využitím podpory komunitárních programů EU i jiných zdrojů kofinancování. Projekty Kraje Vysočina jsou vnímány jako inspirativní příklady v ČR (např. projekty LDA-V4, LORIS, eParticipate, ambulance, ICHNOS Plus, Muzeum4U, Citizen II, DE-LAN, CEMSDI, projekty IOP aj.)



6.1.3 Sdružení Český zavináč – Konference ISSS/V4DIS

Konference ISSS/V4DIS je renomovaná diskusní platforma elektronizace veřejné správy (www.issc.cz). Souběžně probíhá ISSS (Internet ve státní správě a samosprávě) i V4DIS – (Visegrad Four for Developing Information Society). Konference je zaměřena na Aktuální otázky rozvoje e-governmentu v ČR a Visegrádském regionu, klíčové projekty elektronizace veřejné správy, využívání moderních technologií a trendů, bezpečnost, příklady dobré praxe, financování projektů, samostatné odborné bloky (eHealth, eJustice, eTurismus, GIS apod.).

Konference ISSS se koná každoročně od roku 1998 (již 15 ročníků), V4DIS od roku 2004 (9 ročníků). Hlavním cílem organizátorů bylo vybudovat unikátní komunikační a prezentační platformu pro všechny subjekty veřejné správy, odborníky i dodavatele, kteří se podílejí na informatizaci společnosti a rozvoji e-governmentu a elektronických služeb pro občany ČR a regionu V4, a přispět tak k rychlejšímu rozvoji informatizace společnosti.



Sdružení Český zavináčwww.ceskyzavinac.cz

Občanské sdružení Český zavináč působí od roku 2000 jako subjekt, který podporuje rozvoj informační společnosti v České republice, především nasazování ICT ve veřejné správě. Je organizátorem stejnojmenné soutěže, jejíž výsledky jsou vyhlašovány na konferenci ISSS. Zapojuje se do aktivit v oblasti informatizace veřejné správy v rámci celého Visegrádského regionu a od roku 2004 každoročně pořádá visegrádskou konferenci V4DIS souběžně s konferencí ISSS. Podílí se na organizaci dalších konferencí, výstav a seminářů, na projektech z oblasti vzdělávání pracovníků veřejné správy, nebo na analytických či publikačních činnostech. Spolupracuje rovněž na soutěži Zlatý Erb, mezinárodní soutěži Eurocrest a soutěži mladých talentů ze zemí Visegrádu JuniorErb.

**6.1.4 Svaz měst a obcí ČR – Vzdělaný zastupitel****Projekt Zkvalitnění výkonu činnosti zastupitelů a posílení kapacity místní samosprávy v České republice – Vzdělaný zastupitel**

(www.vzdelanyzastupitel.cz) je zaměřen na vzdělávání a poradenství pro zastupitele měst a obcí ČR, zajišťované různými formami, včetně využití internetových on-line nástrojů. Nositelem je Svaz měst a obcí ČR,



ktej spolupracuje s dalšími organizacemi: Společnost pro rozvoj veřejné správy o.p.s. (právní poradenství, vzdělávání formou e-learningového kurzu), M.C.TRITON, spol. s r.o. (vzdělávací semináře v obcích), MEPCO, s.r.o. (konzultační podpora měst a obcí, příklady dobré praxe). Projekt probíhá v období 2010–2013 s podporou ze strukturálních fondů ČR, programu OPLZZ. Kvalita výkonu územních samospráv závisí na zkušenostech i vzdělání jednotlivých členů obecních zastupitelstev, která jsou obměňována každé čtyři roky v komunálních volbách. Cílem tříletého projektu je na základě realizace vzdělávacího programu a zprovoznění systému komplexních služeb zvýšit efektivitu, transparentnost a kvalitu rozhodovacích procesů na úrovni měst a obcí. Služby jsou poskytovány zastupitelům bezplatně.

V rámci projektu byly vytvořeny následující služby a produkty:

- Příručka pro člena zastupitelstva obce a její elektronická aktualizace
- Vzdělávání zastupitelů prostřednictvím vzdělávacích seminářů v obcích a e-learningového kurzu
- Služby Informačně-poradenského centra pro zastupitele (právní poradna)
- Platforma pro sdílení zkušeností a příkladů dobré praxe a Sbírnka případových studií z měst a obcí

Projekt přispívá ke zvyšování kvality veřejné správy. Jeho služby využívají zejména menší obce, které nedisponují odborným administrativním aparátem. Využití moderních elektronických nástrojů v projektu významně zvyšuje dostupnost informací, vzdělávacích modulů, konzultací a možnosti sdílet informace.



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Svaz měst a obcí ČRwww.smocr.cz

Svaz měst a obcí ČR navázal po r. 1989 na činnost, jejíž kořeny sahají až do roku 1907. V současné době sdružuje zhruba 2,5 tis. obcí v ČR (40% z celkového počtu obcí, ve kterých žije 75% obyvatel ČR). Členy Svazu jsou statutární města, města i menší obce, jejichž vyvážené zájmy jsou řešeny pomocí komorového uspořádání Svazu. Města a obce jsou ve Svazu zastupovány svými starosty a primátory. Svaz je členem mezinárodní organizace Rada evropských obcí a regionů (CEMR), spolupracuje s Asociací krajů ČR.



Svaz připomínkuje návrhy zákonů a koncepční dokumenty. Spolupracuje s příslušnými orgány státu, napomáhá výměně zkušeností a příkladů dobré praxe mezi samosprávami v ČR i v zahraničí.

Problematikou modernizace samospráv s využitím informačních a komunikačních technologií se zabývá Komise pro informatiku (KISMO). Podporuje uplatňování eGovernmentu, stejně jako celkový ekonomický rozvoj obcí prostřednictvím dostupné infrastruktury, kvalitních dat a služeb i jejich využitelnosti všemi občany.

Témata informační společnosti se promítají i do dalších aktivit a výstupů Svazu, např. publikace Chytřejší města jako evropské téma (2010, vydáno ve spolupráci s IBM), Analýza potřeb měst po roce 2013 z hlediska budoucí kohezní politiky (2010). Oblast Smart Administration a eGovernment je zastoupena i v publikaci Sběrka případových studií z měst a obcí (2012).

6.1.5 ICT Unie – Soutěž Diplomová práce roku

Česká republika se potýká s nedostatkem vysoce kvalifikovaných ICT odborníků, který se dle většiny prognóz bude dále prohlubovat. Cílem soutěže Diplomová práce roku (www.diplomovaprace.cz) je zvýšení prestiže studia technologických oborů a zájmu mladých lidí o ně, „zviditelnění“ nadaných studentů a jejich co nejlepší uplatnění v praxi i účinnější spolupráce mezi vysokými školami a komerční sférou.



Do soutěže se mohou přihlásit studenti technologických oborů na státních či soukromých vysokých školách v ČR, kteří v daném akademickém roce obhájili diplomovou nebo bakalářskou práci. Projekt organizuje ICT Unie a je spolufinancován i z příspěvků partnerů jednotlivých soutěžních kategorií – v rámci ročníku 2012 tyto společnosti: ABRA Software, AutoCont, Česká pošta, Telefonica, T-Systems.

Studenti se do soutěže mohou přihlásit vyplněním on-line formuláře. Odborná porota složená z vysokoškolských pedagogů a zástupců ICT firem v každé soutěžní kategorii posuzuje přihlášené práce a vybere maximálně šest postupujících do finálového kola. V jeho rámci finalisté prezentují svou práci, obhajují závěry, k nimž dospěli, přesvědčují o originalitě zvoleného řešení či možnostech jeho praktické využití. Vítězové jednotlivých soutěžních kategorií obdrží finanční odměnu, případně i nabídku pracovní pozice od partnera dané kategorie. O prestiži soutěže mezi studenty a obecně ve vysokoškolském prostředí svědčí velký počet přihlášených prací – v roce 2012 jich bylo celkem 91.

Kromě toho se daří zvyšovat povědomí o soutěži a jejích přínosech v klíčových úřadech státní správy. Ve třech soutěžních kategoriích ročníku 2012 (z celkových pěti) si vítězství připsali studenti Masarykovy univerzity v Brně, po jednom vítězi zaznamenaly VUT Brno a ČVUT v Praze.

ICT Unie

www.ictu.cz

ICT Unie je profesní sdružení firem z oboru informačních technologií a elektronických komunikací i dalších podnikatelských a vzdělávacích subjektů, jehož cílem je zvýšit vnímání důležitosti zavádění a využívání moderních informačních technologií ve společnosti, včetně vytváření optimálních podmínek pro rozvoj veřejných sítí elektronických komunikací v České republice jako nezbytného předpokladu pro fungování informační společnosti.

ICT Unie má více než osmdesát firemních členů. Sdružení definuje, reprezentuje, podporuje a prosazuje oprávněné a společné zájmy svých členů s cílem vytvářet vhodné podnikatelské prostředí, které při respektování etických zásad podnikání povede k dlouhodobému rozvoji informační společnosti. Vzhledem k tomu, že rozvoj veřejných sítí elektronických komunikací je založen na otevřené soutěži, je specifickým cílem unie podpora a ochrana rovného a otevřeného trhu elektronických komunikací v České republice. ICTU má za cíl významným způsobem přispět k rozvoji české ekonomiky tak, aby se ČR dostala na špici v konkurenceschopnosti, budování inovativní a znalostní společnosti.



6.1.6 Hlavní město Praha – ICT strategie

ICT strategie hlavního města Prahy na období 2012–2016 – Efektivní informatika, je dokumentem, který v souladu se strategickými cíli města i programovým prohlášením rady definuje rámec pro zajišťování provozu, rozvoje a financování IS/ICT a informačních služeb celopražského významu. Navazuje na uplynulé období, ve kterém byl z rozpočtu hl. m. Prahy vynaložen významný objem finančních prostředků na rozvoj a provoz informačních systémů, informačních a telekomunikačních technologií a informačních služeb. Kvalita a přínos však ne vždy odpovídaly vynaloženým prostředkům. Zároveň je třeba reagovat na ekonomickou situaci a snižování veřejných rozpočtů.



Strategie pojmenovává nahromaděné problémy z uplynulého období a shrnuje východiska, uvádí vizi, kam chce město dospět do roku 2016, definuje hlavní průběžné úkoly (celkem 12) a cíle (45 dílčích dílů seskupených v 10 oblastech). Zároveň přináší strategický plán jak k cíli dospět. V něm stanovuje koncepci pro hlavní oblasti IS/ICT, akční plán rozvoje se sadou projektů k realizaci a finanční plán s odhadem potřebných zdrojů.

Cíle jsou určeny v oblastech: provoz klíčových systémů a služeb, efektivní vynakládání finančních prostředků, federativní uspořádání informatik jednotlivých subjektů města, vytváření podmínek pro efektivní chod úřadů a organizací, správa datových fondů, systémy pro zajištění bezpečnosti občanů, řešení největších problémů z minulosti, inovace webových aplikací a portálů, bezpečnost informací, vzdělávání a rozšiřování odbornosti.

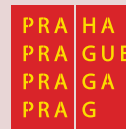
ICT strategie prošla ve stadiu finalizace dvěma koly připomínkování ze strany zúčastněných subjektů – Magistrát hl. m. Prahy, úřady městských částí, organizace zřizované městem.

Hlavní město Praha

www.praha.eu

Praha je hlavním městem České republiky, z toho vyplývá i její úloha přirozeného centra politiky, mezinárodních vztahů, vzdělávání, kultury a ekonomiky. Je součástí sociálně ekonomické a sídelní struktury celé země, sídlem nejvyšších zákonodárných, správních a politických orgánů státu – parlamentu, vlády, prezidenta. Praha je jednou z nejstarších evropských metropolí s bohatými tradicemi v oblasti kultury, vzdělání a vědy, průmyslu, sportu a dalších oblastech. Je turisticky atraktivní díky historii a architektonickým památkám. Pražská památková rezervace je od r. 1992 zapsána do Seznamu světového kulturního a přírodního dědictví UNESCO. Celková rozloha města je 496 km², počet obyvatel 1,2 mil.

Hl. m. Praha je obcí i krajem (jedním ze 14 krajů ČR). Je dále členěna na 57 samosprávných městských částí, z nichž 22 vykonává roli správního obvodu v oblasti přenesené působnosti. Vztah mezi Hl. m. Prahou a městskými částmi je upraven Statutem hl. m. Prahy. Struktura a velikost města souvisí se způsobem zajišťování eGovernmentu a modernizace městské administrativy ve vazbě na systémy státu, ale i s uplatňováním ICT ve všech oblastech samosprávných činností. To se promítá i do ICT strategie města. Praha je aktivním účastníkem odborných platforem pro sdílení a výměnu zkušeností v problematice informační společnosti ČR i v evropském měřítku (SMO ČR, AK ČR, EURO CITIES).



6.1.7 Město Kladno – Technologické centrum a elektronické spisové služby

Technologické centrum a elektronické spisové služby v území jako součást rozvoje eGovernmentu v obci s rozšířenou působností Kladno (TC ORP Kladno, www.mestokladno.cz) je projekt realizovaný magistrátem statutárního města Kladno v roce 2011. Partneři byly obce ve správním území města a organizace města, dodavatelem společnost GAPP Systém, spol. s r.o. Projekt čerpal dotaci ze strukturálních fondů EU z Integrovaného operačního programu (IOP). Důvodem byla snaha o zlevnění při zachování kvality prostřednictvím sdílení technické infrastruktury. Zároveň dotační příležitost ve vazbě na koncepci tvorby technologických center na úrovni krajů a obcí s rozšířenou působností (ORP), kterou podporoval stát i v rámci IOP.



Obce a další subjekty (organizace města, školy aj.) na území ORP Kladno využívají různé spisové

služby. V souvislosti s novou legislativou vyvstala potřeba řešit elektronické spisové služby a úložiště dokumentů. Na základě rozhodnutí vedení statutárního města Kladna a jednání s obcemi byl přijat záměr na vybudování technologického centra pro zajištění sdíleného úložiště dat a poskytování služeb pro více subjektů. Díky napojení TC ORP Kladno do metropolitní sítě města je možno zajistit využití i pro další potřeby města v ukládání a zálohování dat spadajících do oblasti samosprávných činností (tedy nejen pro spisové služby a dokumenty). S využitím TC ORP Kladno pak jsou zprostředkovaně poskytovány kvalitní a dostupné služby veřejné správy pro všechny občany na území ORP.

Vybudované technologické centrum zajišťuje ukládání dat a sdílené služby včetně vzdáleného poskytování elektronické spisové služby (hosting). Služby TC využívalo na základě partnerské smlouvy zhruba 70 % obcí ve správním území ORP, dále 21 mateřských a základních škol a 4 organizace zřizované městem. TC ORP Kladno díky připojení do metropolitní sítě zajišťuje další služby pro IT podporu činností města (data o území – GIS, eLearning aj.).

Město Kladno je aktivním členem SMO ČR (primátor Ing. Dan Jiránek je předsedou Svazu) a zapojuje se do činnosti komise informatiky (KISMO). Za projekt Technologické centrum ORP Kladno získalo ocenění magazínu Egovernment The Best 2011 v kategorii projektů měst. Projekt byl zařazen do Sbírký případových studií z měst a obcí, kterou vydal v roce 2012 Svaz měst a obcí ČR.

6.1.8 Město Děčín – Mobilní aplikace – Magistrát do kapsy

Mobilní aplikace města Děčín – Magistrát do kapsy je projektem zaměřeným na moderní on-line služby pro občany a návštěvníky města poskytované pomocí aplikace pro mobilní telefony. Realizoval jej v roce 2011 Magistrát města Děčín (www.mmdecin.cz) ve spolupráci s dodavatelem LifeWeb Interactive s.r.o.

Projekt reaguje na situaci, kdy se počet obyvatel i návštěvníků města vlastnících chytré telefony neustále zvyšuje. Součástí úsilí o rozvoj elektronických služeb moderního města je proto využití různých technologických platforem pro poskytování informací uživatelům. Město Děčín se rozhodlo pro řešení, které zahrnuje nejen informace o městě (průvodce městem), ale i některé služby v kontaktu s úřadem.

Mobilní aplikace města Děčín byla vytvořena pro telefony s operačními systémy Android a Symbian. Lze si ji bezplatně stáhnout prostřednictvím webové stránky města <http://www.mmdecin.cz/mobil/>, služby Google Play nebo nabídky aplikací Click na <http://m.lwi.cz/decin>. Mobilní aplikace je přístupná všem, občanům zjednodušuje komunikaci s úřadem, ale přináší i některé elektronické služby jako je sms parkování nebo sms objednávání, které jsou tak všem pořád jednoduše přístupné. Další významnou cílovou skupinou jsou pak návštěvníci města, kteří v aplikaci najdou turistického průvodce nebo mapu s GPS technologií. V dalších verzích se připravuje rozšíření základních funkcí, jako jsou jazykové mutace, ale i další elektronické a multimediální služby.

Aplikace získala již více než 500 uživatelů, kteří pozitivně hodnotí e-sloužby a možnost mobilního kontaktu s úřadem. Někteří dokonce zasílají podněty, jaké další funkce by rádi v aplikaci našli v budoucnu. Rozhodnutí města vytvořit moderní mobilní službu se ukázalo jako správné. Město Děčín je aktivním členem SMO ČR a zapojuje se do činnosti Komise informatiky (KISMO).

6.1.9 Sdružení Zlatý erb – Soutěž webových stránek měst a obcí Zlatý erb

Zlatý erb – je národní soutěž o nejlepší www-stránky a elektronické služby měst a obcí v ČR (<http://zlatyerb.obce.cz>). Je vyhlašována každoročně již od roku 1999 (v roce 2012 proběhl čtrnáctý ročník). Soutěž je zaměřena na podporu místní a regionální veřejné správy prostřednictvím rozvoje informačních služeb poskytovaných občanům i specifickým skupinám uživatelů s využitím internetu a ostatních elektronických médií. Oceněné webové stránky a e-sloužby měst a obcí slouží pro inspiraci ostatním.



Vyhlašovatelem je Sdružení Zlatý erb, záštitu poskytují vysocí představitelé Ministerstva vnitra a Ministerstva pro místní rozvoj ČR, spolupracují se SMO ČR, AK ČR a sdružením Český zavináč. Účast v soutěži je dobrovolná, účastníci se přihlašují on-line. Hodnocení provádí odborná porota na základě jednotné metodiky (propozice soutěže). Složení poroty i bodové hodnocení je zveřejňováno. Hodnocení se může zúčastnit i veřejnost (cena veřejnosti). Krajská kola soutěže pořádají od roku 2003 jednotlivé kraje ČR a jejich úspěšní účastníci jsou nominováni do kola celostátního. Výsledky celostátního kola jsou vyhlašovány vždy na konferenci ISSS, kde dochází i k přímé výměně zkušeností mezi webmastery.



Soutěž Zlatý erb se osvědčila natolik, že je realizována i na Slovensku (ZlatyErb.sk). Vítězové Zlatého erbu jsou nominováni do mezinárodní soutěže Eurocrest. Soutěž Zlatý erb získala během své historie i několik prestižních ocenění – v roce 2002 se stala finalistou světové ceny Stockholm Challenge Award a v roce 2011 držitelem ocenění Český zavináč.

6.2 Maďarsko

6.2.1 Město Karcag – Elektronické služby – podpora interních administrativních činností

Projekt spočívá v zavedení systému spisové služby Citynform na Městském úřadu samosprávy města Karcag na základě ustanovení nařízení vlády o obecných požadavcích na spisovou službu, provozovanou orgány pověřenými výkonem veřejné služby. Faktický důraz je kladen na evidenci, přijímání a ukládání písemností, používání vhodných vzorů dokumentů a šablon, dále na podporu postupů při vyřizování věcí a jejich náležitě sledování. Projekt byl zahájen před čtyřmi lety a průběžně rozvíjen doplňováním dalších funkcí a modulů. Je plně financován z rozpočtu města. Hlavní odpovědnou osobou je tajemník městského úřadu.

Součástí řešení byla řízená náhrada původního systému včetně migrace dat a školení pro referenty, kteří systém užívají v různém rozsahu funkcí (nejvíce úkolů spojených s oběhem písemností řeší podatelna). Systém pokrývá řadu funkcí včetně pracovního deníku, práce s písemnostmi a spisy, úkony spisovny, statistiky. Je navázán na databázové prostředí MySQL, disponuje nástroji na evidenci klientů a adres, filtraci, export dat aj. Lze provádět automatické přijímání dopisů opatřených elektronickým podpisem, v plánu je zajištění příjmu písemností odeslaných klienty prostřednictvím Úřední brány.

Osvědčila se důkladná práce ve fázi přípravy projektu, angažovanost vedoucích pracovníků, spolupráce pracovníků IT s uživateli, stejně tak realizace dalších navazujících projektů v oblasti eGovernmentu. Samospráva program využívá a rozvíjí ve spolupráci s dodavatelem (Citynform Zrt.) v souladu s požadavky legislativy, principy moderního a efektivního úřadu a ke spokojenosti uživatelů. Podle příkladu města Karcag byl program s úspěchem zaváděn i v okolních obcích.

Město Karcag

www.karcag.hu

Město Karcag leží v nížinné oblasti Maďarska, v regionu zvaném Velká Kumánie. Má 21 tisíc obyvatel. V regionu Severní nížiny je hospodářským, obchodním, kulturním a institucionálním centrem pro okolní obce. Pro hospodářský charakter města Karcag je rozhodující zemědělství.

Město Karcag má rozsáhlé zahraniční styky po celé Evropě, dokonce i mimo ni, které průběžně rozvíjí v oblasti hospodářství, kultury, sportu i cestovního ruchu. V jejich duchu navázala partnerské vztahy s několika městy, mezi něž patří Cristuru Secuiesc (Sedmíhradsko – Rumunsko), Stara Moravica (Vojvodina – Srbsko), Merke (Žambylská oblast – Kazachstán), Moldava nad Bodvou (Slovensko), Schwarzhöhe (Německo), Longueau (Francie) a Krosno Odrzanskie (Polsko).

Město Karcag je členem Župní komise pro informatiku. Aktivně se zúčastňuje práce této komise, která se schází několikrát do roka a jejímž hlavním cílem je výměna zkušeností a vypracování společných postupů. Město Karcag jako první představilo používání Úřední brány vypracované a zajišťované orgány centrální vlády, díky které mohou samosprávy dosáhnout při vyřizování věcí v praxi 3. úrovně stanovené v „Common List of Basic Public Services“ (CLBPS).



6.3 Polsko

6.3.1 Město Gdaňsk – GdaňskWiFi

Cílem projektu Gdaňsk WiFi (www.gdanskwifi.pl) bylo zprovoznění 72 hot-spotů ve vytipovaných lokalitách před koncem roku 2011. Nositelem projektu je město Gdaňsk a realizace a provoz jsou financovány z rozpočtu města. Motivací byl technologický postup v oboru telekomunikací a univerzálnost osobních komunikačních nástrojů (PDA, smartphony, notebooky, mobilní telefony atd.), kdy jednoduchý přístup k bezdrátovým sítím a internetu otevírá nové možnosti v přístupu k informacím a jejich distribuci i pro správu města.



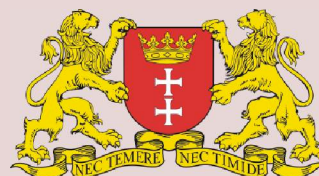
Síť hot-spotů GdaňskWiFi zpřístupňuje bezdrátový, bezplatný internet na veřejných místech města. Síť je ze své podstaty veřejná a otevřená, její využívání nevyžaduje nejprve uzavřít smlouvu. Využívání sítě regulují pravidla zavedená rozhodnutím prezidenta města Gdaňsk, která uživatelé akceptují před začátkem spojení s internetem, dostupná ve 4 jazykových verzích (polsky, anglicky, německy, španělsky). Umožňuje oddělení určité kapacity sítě pro tzv. uzavřené skupiny uživatelů např. dobrovolníků a organizátorů městských aktivit. Pro omezení přístupu k nežádoucímu obsahu bylo použito řešení OpenDNS. Hot-spoty jsou přístupné 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. UKE omezil maximální rychlost přenosu na 512kbps a maximální čas trvání jednotlivé relace na 60 min. Majitelem všech prvků a přístrojů tvořících součást sítě je telekomunikační operátor, který byl vybrán v rámci neomezeného výběrového řízení. Operátor zodpovídá také za údržbu. Obec Gdaňsk nese měsíční poplatky za údržbu sítě. Součástí řešení je telefonická podpora pro uživatele a informační tabule v místě hot-spotů.

GdaňskWiFi je součástí informačního systému obce a jejích jednotek, umožňuje např. bezplatný přístup k platformě ePUAP, portálu www.gdansk.pl, internetovému plánu Gdaňsku, mapy rozdělení města, mapy a monitoringu hluku, městské veřejné knihovny. Pro turisty bylo zpracováno řešení Gdansk4u MOBILE. Startovní stránka každého hot-spotu obsahuje informační část tvořenou dynamicky např. protokolem RSS nebo dle kontextu např. jízdním řádem městské dopravy na hot spotech v okolí zastávek. Pravidla používání městské sítě GdaňskWiFi popisují, že síť je přístupná pro využití informačních servisů a elektronických služeb místní samosprávy a také internetu.

Gdaňsk

www.gdansk.pl

Gdaňsk leží v severním Polsku u Gdaňské zátoky, která je součástí Baltského moře. Nejstarší část města leží u řeky Motlavy (jedna z odnoží Visly). Město má rozlohu 262 km², počet obyvatel 460 tisíc. Díky poloze na křižovatce mořských i suchozemských cest se město v minulosti stalo hanzovním městem a zásobárnou pro střední a východní Evropu. Město v historii proslavilo díky náboženské svobodě a příliv pronásledovaných cizinců napomohl specifickému kulturnímu, národnostnímu, jazykovému a náboženskému prostředí. Do moderní historie obnovy demokracie v zemích východního bloku se město zapsalo jako město, v jehož loděnicích vznikl svaz nezávislých odborů Solidarnosc (Solidarita) pod vedením Lecha Walesy.



Gdaňsk je krajským městem Pomořského vojvodství a také centrálním městem tzv. Gdaňské metropolitní oblasti (GOM). Plní funkci hlavního centra pro ekonomiku, obchod, administraci, služby i kulturu přesahující hranice regionálního významu. Město má důležitou úlohu v oblasti výzkumu a vzdělávání, je jedním z největších akademických center v Polsku. V souladu se Strategií Rozvoje Gdaňsku do roku 2015 a programem Program "Inovační Gdaňsk" rozvíjí specializované služby charakteristické pro metropole éry informační společnosti.

6.3.2 Alfa Omega Foundation – Virtuální Region Polsko-Bělorusko-Ukrajina

Projekt Virtuální region Polsko-Bělorusko-Ukrajina je zaměřen na rozvoj přeshraniční spolupráce s podporou ICT. Nositelem je Lublinská Katolická Univerzita Jana Pawła II. Nadace Alfa Omega je jedním z partnerů. Časový rámec 2007–2013. Projekt je kofinancován z Programu přeshraniční spolupráce PL BY UA. Hlavním cílem je přispět k rozvoji lepších podmínek pro podnikání a rozvíjet

regionální a lokální možnosti přeshraniční spolupráce.

Projekt se věnuje dílčím oblastem (1) Efektivní zavádění nové formy ekonomických, sociálních a vědeckých kontaktů, (2) Zvýšení efektivity a standardů podpory v rozsahu e-Administrace, e-Businessu a e-Zdraví. Zvýšení individuálních kvalifikací cílových skupin prostřednictvím e-Learningových školení, (3) Rozvoj interpersonálních kontaktů mezi občany příhraničních území prostřednictvím elektronické platformy, (4) Tvorba nástrojů, které umožní zpracovat metodologii účinného boje se sociálními a hospodářskými problémy na úrovni regionů (integrace portálů, platforma pro mezinárodní spolupráci a zvýšení atraktivity regionu pro investory i návštěvníky, rozvoj eParticipace).

Projektu se přímo účastní 10 obcí/měst v Lubelském Vojvodství, 200 polských občanů, 10 obcí/měst na Ukrajině, 200 ukrajinských občanů, 10 obcí/měst v Bělorusku, 200 běloruských obyvatel, 45 lokálních firem (mikro a malých, 15 z každého regionu, mezi nimi zaměstnanci, lokální i regionální odběratelé poskytovaných služeb).

V rámci projektu se konají konference a semináře, jsou realizovány anketní průzkumy, probíhá výměna vědeckých pracovníků a zvyšování jejich kvalifikace, jsou vytvářeny aplikace s funkcemi pro eBusiness, eLearning, eParticipaci. Rovněž je podporováno vzdělávání a výměna zkušeností na úrovni místních samospráv, vytváření místních center spolupráce mezi samosprávou, vědeckými institucemi a neziskovým sektorem, jsou soustřeďovány a propagovány příklady dobré praxe.

Alfa Omega Foundation (Fundacja Alfa Omega)

Nadace Alfa Omega se sídlem ve Varšavě byla založena v roce 2002. Cílem této neziskové organizace je rozvoj ekonomiky a vědy, ochrana zdraví, ochrana přírody a památek.

Nadace realizuje svou misi především díky vytváření novátorských rozvojových iniciativ, vytváření společných vědeckých a průmyslových projektů a občanských center, ale též zpracování názorů a argumentů jako katalyzátoru pozitivních rozvojových změn.

Nadace se věnuje vědeckému poradenství pro instituce, společenské a hospodářské organizace v Polsku. Významnou oblastí činnosti je zavádění a šíření inovativních postupů ve spojení s moderními technologiemi. Inicivovala vznik několika lokálních konsorcií zaměřených na informační společnost a účastnila se tvorby portálu *Fórum informační společnosti technických, regionálních a obecních Center* (www.forumSITR.pl). Nadace provádí též průzkumné studie a analýzy včetně počítači podporované diagnostiky a tvorby znalostních databází. Účastní se na programech vzdělávání a propaguje osvědčené postupy.

V oblasti výměny zkušeností a inovací rozvíjí nadace mezinárodní spolupráci, zejména s partnery ze zemí V4 a s účastníky tzv. Středoevropské iniciativy (CEEI).



6.3.3 Katowice – SEKAP – Systém elektronické komunikace veřejné správy ve Slezském kraji

Projekt SEKAP (www.sekap.pl) System Elektronicznej Komunikacji Administracji Publicznej) je strategickým rozvojovým projektem místních a regionálních samospráv Slezského kraje. Projekt je kofinancován z Regionálního operačního programu Slezského kraje. Nositelem projektu je Slezský kraj. V současné době je implementován projekt/fáze SEKAP2 realizovaný v rámci programu pro období 2007–2013, který navazuje na projekt SEKAP z let 2006–2008. Cílem projektu je vytvořit organizační a technické podmínky pro poskytování veřejných služeb a zvýšit jejich efektivnost a kvalitu.



Partnery projektu jsou místní správy ve Slezském kraji (7 okresů, 10 měst, 36 obcí) a další subjekty, které se připojily k dohodě o spolupráci v rámci SEKAP a SEKAP2.

V první fázi byl v rámci projektu implementován SW zaměřený na oblasti – správa a oběh dokumentů, bezpečnost, elektronické formuláře, automatické ověřování elektronického podpisu, platební transakce, platforma pro eSlužby. Dále bylo vybudováno datové centrum (CDP, Central Data Processing platform) poskytující sdílené služby, byla pořízena technická infrastruktura

a vybavení pro pracoviště partnerů projektu (včetně elektronických karet a čtecích zařízení). Podporované služby a procesy zahrnovaly registraci, rejstřík obchodních aktivit, udělování živnostenských licencí, místí daně a poplatky a agendu nevládních organizací.



ZPORR
Zintegrowany Program
Operacyjny
Rozwoju Regionalnego

Druhá fáze SEKAP2 je zaměřena na rozšíření katalogu služeb poskytovaných prostřednictvím platform pro elektronické služby a formuláře, nové funkcionality systému pro správu dokumentů a rozhraní pro další systémy (ochrana prostředí), integrace ePUAP (elektronické služby státu), rozšíření služeb datového centra, školení uživatelů a administrátorů systému, informační a propagační podpora projektu.

Potenciálními uživateli projektu jsou všichni občané a podnikatelské subjekty ve Slezském kraji, zaměstnanci místních a regionálních úřadů a organizací veřejné správy zapojených do projektu.

6.4 Slovensko

6.4.1 Únia miest Slovenska, eSlovensko – Soutěž ZlatýErb.sk

Soutěž ZlatýErb.sk o nejlepší internetové stránky měst a obcí Slovenska každoročně vyhlašují sdružení eSlovensko o.z., Únia miest Slovenska a Združenie informatikov samospráv Slovenska. Soutěž se koná pod záštitou vysokých ústavních činitelů a zplnomocněnce vlády SR pro informatizaci společnosti. První ročník se konal v roce 2004. Jedná se o období soutěže zavedené v ČR. Cílem je podpořit informatizaci slovenských samospráv, ocenit nejlepší projekty, podpořit výměnu zkušeností a ohodnotit snahu zástupců samospráv využívat ICT a rozvíjet dostupné služby.



Soutěže se účastní samosprávné kraje, města, městské části a obce SR. Webová stránka, která dosáhne nejvyšší ohodnocení, získá ocenění Dexia Grand Prix a zároveň nominaci do mezinárodní soutěže Eurocrest. Slavnostní vyhlášení výsledků se koná v rámci mezinárodního kongresu ITAPA. Výsledky všech ročníků jsou dostupné na webových stránkách ZlatýErb.sk.

Únia miest Slovenska

www.unia-miest.sk

Únia miest Slovenska (ÚMS) byla založena v roce 1994 a sdružuje zejména velká a střední města (v současné době má 73 členů, někteří jsou i členy ZMOS). Podílí se na tvorbě legislativního rámce a spolupracuje s vládou Slovenska v různých tematických oblastech s dopadem na samosprávy. Pro oblast informatizace má ÚMS ustavenou odbornou komisi – Komisia pre informatizáciu samospráv, KPIUS. Jejimi členy jsou zástupci předsednictva ÚMS, experti a zástupci spolupracujících odborných organizací. ÚMS spolupracuje s OZ eSlovensko, ZISS, eGov Systems, Centire, Appel, EMtest-SK, YMS. Dále spolupracuje s organizacemi samospráv: Združenie K8 (Združenie Krajských miest Slovenskej republiky), Združenie SK8 (Združenie samosprávných krajov), KPM SR (Klub primátorov miest Slovenskej republiky).



eSlovensko o.z.

www.eslovensko.sk

Občanské sdružení pro informatizaci Slovenska. Vzniklo v roce 2002 na základě předchozí spolupráce v rámci některých projektů. Podílí se na projektech v oblastech eGovernment, inkluze, turismus, bezpečnost, vzdělávání zaměstnanců samospráv odpovědných za informatiku. V současné době např. projekty ZISS.sk (Združenie informatikov samospráv Slovenska, www.ziss.sk), ZlatýErb.sk. Spolupracuje s Únií miest Slovenska.

eSlovensko

6.4.2 Únia miest Slovenska, eSlovensko – Školení informatiků samospráv Slovenska

Cílem projektu Školení informatiků samospráv Slovenska je připravit IT zaměstnance na změny a výzvy spojené s informatizací, rozvíjet jejich odborné znalosti a zlepšit dovednosti pro aktivní zapojení a týmovou práci. Nositelem projektu je sdružení eSlovensko o.z. ve spolupráci s Únií

miest Slovenska. Projekt realizovaný v letech 2009–2010 byl finančně podpořen z ESF v rámci Operačního programu Zaměstnanost a sociální inkluze.



Tematickými oblastmi školenými v rámci projektu byly odborné znalosti a dovednosti (Linux, Windows server, Open Source SW, aplikační SW, publikační systémy, sítě a wi-fi připojení, bezpečnost), měkké znalosti (komunikace, osobnostní rozvoj, vyjednávání, prezentace, time management, stress management, vedení týmu). Kromě prezenčních školení a seminářů byly uplatněny též elektronické nástroje (internetové diskusní fórum, informační bulletin, e-learningový kurz).

Do projektu se zapojilo 37 měst. Bylo vyškoleno 60 zaměstnanců – informatiků, kteří mohou nabyté znalosti a dovednosti dále šířit mezi ostatními pracovníky úřadů zúčastněných měst.

6.4.3 ZISS, Únia miest Slovenska, eSlovensko – Soutěž Nejlepší informatik samospráv Slovenska



V rámci podpory stavovského sdružení organizuje Združenie informatikov samospráv Slovenska (ZISS) ve spolupráci s OZ eSlovensko a Úniou miest Slovenska soutěž „Najlepší informatik samospráv Slovenska“ (NISS). Cílem soutěže je podpora komunikace, výměny zkušeností a odborného růstu v této profesi. Soutěž se poprvé uskutečnila v roce 2008.

Soutěže se mohou zúčastnit všichni informatici samospráv Slovenska. Ocenění jsou udělována v rámci celého státu ale i v jednotlivých krajích. Mezi hodnotící kritéria patří také aktivní účast informatika na práci ZISS, zapojení samosprávy do vzdělávacího projektu i výsledky soutěže ZlatýErb.sk. Do soutěže 2010–2011 se zapojilo 220 informatiků a výsledky byly vyhlášeny na 15. konferenci ZISS v Trnavě (květen 2012). Výsledky všech ročníků jsou zveřejněny na stránkách ZISS www.ziss.sk/nis.phtml.

6.4.4 eSlovensko – Projekt Zodpovedne.sk



Projekt Zodpovedne.sk je zaměřen na bezpečné a odpovědné využívání internetu, mobilních telefonů a jiných nových technologií. Partneři projektu jsou OZ eSlovensko, Ministerstvo vnitra SR, Slovenský výbor pro Unicef, Slovak Telekom a SK-NIC Slovensko. Projekt je podporovaný Evropskou komisí v rámci komunitárního programu Safer Internet plus. Cíle programu i projektu souvisí se stále rozšířenějším používáním internetu a mobilních technologií dětmi a mladými lidmi, na druhé straně s riziky virtuálního světa a osvětou o nutnosti dodržovat určitá pravidla pro zvýšení bezpečnosti. Projekt byl zahájen v roce 2009.

V rámci projektu je řešeno:

- zřízení a provoz národního osvětového centra Zodpovedne.sk,
- zřízení a provoz poradenské linky Pomoc.sk (vč. telefonické linky),
- zřízení a provoz národního centra pro ohlašování nezákonného obsahu a činností na internetu Stopline.sk,
- zvyšování povědomí, šíření osvěty o zodpovědném užívání ICT a prevence kriminality,
- zapojení do mezinárodních sítí, sdílení zkušeností s jinými národními centry a organizacemi pro bezpečnost informačních technologií.

V rámci programu byly realizovány i další projekty, např. OVCE.sk, který formou dětského animovaného seriálu šíří osvětu a zvyšuje povědomí o nebezpečích číhajících ve virtuálním světě. Projekt OVCE.sk získal mezinárodní ocenění. Ve spolupráci s Úniou miest Slovenska byla též vyhlášena soutěž zodpovedne.sk o nejlepší projekty v oblasti bezpečného používání nových technologií. Jejím cílem je podpořit výměnu zkušeností a ohodnotit snahu žáků, studentů, preventistů, škol a samospráv v této oblasti. Ocenění se udělují v šesti kategoriích. Do aktivit v soutěži se zapojilo více než 20 tisíc dětí z celého Slovenska.



Další informace: <http://zodpovedne.sk>, <http://pomoc.sk>, <http://stopline.sk>, <http://ovce.sk>

6.4.5 Město Bratislava – Bratislavská městská karta

Bratislavská městská karta, BMK (<http://karta.bratislava.sk>) je výsledkem úspěšné spolupráce samosprávy s privátním sektorem. Podnětem vzniku BMK byla snaha pokračovat v elektronizaci veřejné správy a dát občanům jakousi věrnostní kartu od města, dále skutečnost, že elektronické nosiče se staly samozřejmostí. Důležitým faktorem bylo minimální zatížení městského rozpočtu. Projekt byl financován převážně ze strany partnerů (banky, MasterCard, First Data, Dopravní podnik).



Projekt řešil integraci současně využívaných aplikací různých čipových karet na jednu multifunkční čipovou platební kartu (bankovní a komunální funkce). Cílem bylo zlepšení komunikace města s občany, podpora služeb dopravy a kultury ve městě, podpora sociální politiky města, podpora lokální mikroekonomiky a podnikatelského prostředí, poskytování slev v městských organizacích a zprostředkování slev u komerčních partnerů. Přitom nevytvářet nové, uzavřené technické a technologické řešení, nevynakládat finanční prostředky na nové řešení bez dostatečných zkušeností.

Multifunkční mezinárodní platební karta s logem Maestro a vizuálním stylem města má funkcionality:

- platební karta s kontaktní i bezkontaktní funkcí PayPass,
- bezkontaktní dopravní aplikace využívaná v DPB, a. s.,
- identifikátor (čtenářský průkaz, elektronická vstupenka),
- zákaznická karta pro benefiční a věrnostní programy organizací města a dalších komerčních i nekomerčních partnerů projektu.

Spojením bankovních a komunálních funkcí je dosahována synergie při vydávání, distribuci a využívání karty, vzájemná podpora při využívání služeb, regulérní a transparentní poskytování dotací ve formě slev.

6.4.6 Město Bratislava – Turistické informační systémy

Turistické informační systémy (<http://visit.bratislava.sk>) jsou vytvářeny jako marketingová podpora města Bratislavy. Jsou realizovány se záměrem podpořit integraci, participaci a spolupráci elektronických služeb a prvků e-marketingu na podporu turismu ve městě. Nositelem je Město Bratislava, jeho příspěvkové organizace a další subjekty. Projekt je realizován průběžně od roku 2009, financován je z rozpočtu města a jeho organizací.



E-marketingovými nástroji města jsou Internetový portál, propojení partnerských stránek pomocí tzv. widgetů, infopointy, turistické informační centrum, sociální sítě a doplňující služby.

Sekce „návštěvník“ internetového portálu města přešla pod specifickou doménu, která prošla v roce 2009 modernizací s cílem nabídnout integrované služby. Byly nastaveny vazby na fungující rezervační systémy (ubytování, kulturní, společenské a sportovní aktivity). Nový portál má sekce členěné podle turistů nejvíce vyhledávaných oblastí (ubytování, doprava, gastronomie, zábava, kultura a památky), umožňuje vyhledávání v rozsáhlých databázích, obsahuje i všeobecné informace (kontakty) a B2B sekci pro partnery, cestovní agentury, kde jsou statistiky, imagebanka, pdf verze propagačních materiálů a další informace. Partneři se spolu s městem podílejí i na správě obsahu portálu. Portál nabízí informační služby ve čtyřech jazycích (kromě slovenštiny i angličtina, němčina, španělština). Turistické informace jsou poskytovány také prostřednictvím sociálních sítí.

Město Bratislava instalovalo též samoobslužné informační kiosky v místech se zvýšenou koncentrací turistů (letišť, železniční a autobusové nádraží). Součástí komplexního systému pro turisty jsou i další služby: Wifi síť v centru města, turistické informační centrum, bezplatná telefonní linka, integrovaný kalendář akcí, integrovaný portál města (městských organizací a společností, partnerů), dotyková elektronická úřední tabule.

6.4.7 Město Bratislava – Participativní rozpočet

Město Bratislava jako první v zemích V4 realizovalo projekt Participativní rozpočet (<http://pr.bratislava.sk>). Koncept pochází z Brazílie (Porto Alegre, 1989), odkud se rozšířil do dalších více než 1200 měst v celém světě, včetně Evropy. Koncept si osvojila i OSN pro kvalitní samosprávu. Jedná se o demokratický proces, ve kterém členové místní komunity přímo rozhodují o použití části veřejného rozpočtu. Občané tak mohou sami rozhodnout, kam půjde část městských financí v následujícím roce. Tato aktivita probíhá paralelně a provázaně s rozpočtovacím procesem prováděným prostřednictvím struktur zastupitelské demokracie. Propagátorem konceptu na Slovensku i v sousedních zemích je sdružení Utopia (www.utopia.sk).

Proces spoluúčasti aktivních občanů Bratislavy při tvorbě rozpočtu na rok 2013 probíhal od počátku září 2012, kdy byly zahájeny veřejné diskuse a pracovní setkání v několika tematických komunitách (Zelené město, Senioři, Mládež, Open data). Do přípravy bratislavského participativního rozpočtu se mohl zapojit každý, kdo má zájem na řešení aktuálních otázek v životě samosprávy prostřednictvím neformálního sdružení občanů, dobrovolníků nebo organizovaných spolků. Veřejná prezentace čtrnácti vytipovaných projektů proběhla 30. října a do 8. listopadu bylo možno hlasovat elektronicky na webových stránkách města. Vyhlášení výsledků (pořadí projektů) proběhlo na veřejném shromáždění 8. listopadu. Informace o projektech, jejich náklady a tabulky s hodnocením jsou zveřejněny na webových stránkách. Zastupitelé při schvalování rozpočtu rozhodnou, jak velká část rozpočtu bude vyčleněna na projekty participativního rozpočtu. Realizovány budou projekty, které se podle pořadí vejdu do stanovené sumy.

Město Bratislava

www.bratislava.sk

Bratislava je hlavní město Slovenské republiky. Současně je největším městem SR (rozloha 367,584 km², počet obyvatel 465 tisíc). Je též sídlem Bratislavského samosprávného kraje. Ve městě sídlí prezident, parlament, vláda, ministerstva, různé úřady včetně mezinárodních institucí (UNDP Europe, International Visegrad Fund). Je zde několik univerzit, vysokých škol i celostátních kulturních zařízení. Koná se zde velký počet významných sportovních akcí, např. v roce 2011 Mistrovství světa v ledním hokeji. Město je bohaté na památky, především v městské památkové rezervaci. Městem protéká řeka Dunaj. Nový most přes Dunaj je technickým světovým unikátem. Dominantou města je Bratislavský hrad se čtyřmi věžemi.

Území města se administrativně člení na 17 samosprávných městských částí, z hlediska výkonu státních agend na 5 okresů. Nejvíce obyvatel má městská část Petržalka (140 tisíc obyvatel). Bratislava je ekonomicky nejbohatším regionem Slovenska, v rámci regionů nových členských zemí EU zaujímá druhé místo za Prahou. Město má nízkou nezaměstnanost a za prací do něho dojíždí množství lidí z jiných regionů.

Ve městě sídlí množství velkých firem působících v oblasti ICT a poboček nadnárodních společností. Bratislava je městem, ve kterém se pořádají každoročně semináře a mezinárodní kongresy ITAPA zaměřené na výměnu zkušeností v oblasti informatizace veřejné správy a eGovernmentu.



6.4.8 Město Moldava nad Bodvou – Informační systém samosprávy, CG ISS

Na Městském úřadu v Moldavě nad Bodvou byl zaveden a je využíván informační systém samosprávy ve spolupráci s dodavatelem CORA GEO s.r.o. Projekt byl zahájen již v roce 2001, avšak postupně je rozvíjen a jsou zaváděny další moduly (např. eGov, 2011). Cílem je zajistit moderní efektivní a transparentní správu města, vytvořit dostupné elektronické služby pro občany a dostát požadavkům vyplývajícím ze zákonů (zejména zákona č. 369/1990 Z.z. o obecním zřízení a č. 275/2006 Z.z. o informačních systémech veřejné správy). Informační systém společnosti CORA GEO s.r.o (CG ISS) představuje komplexní řešení pro potřeby města. Jeho datový model a modulární řešení umožňují vytváření nových funkcionalit. Uživatelské rozhraní pak snadně ovládání a efektivní práci.

Mezi moduly systému CG ISS patří: Správce (správa a řízení práv, nastavení tiskových sestav, organizační struktura), Obyvatelé (evidence obyvatel, matrika), Domy a byty (evidence staveb,

bytů, místností), Rozpočet (příprava a čerpání rozpočtu), Fakturace (vč. evidence pohledávek), Banka (účetní transakce), Pokladna, Účetnictví, Objednávky, Daň z nemovitostí, Majetek města, Personalistika a mzdy, Smlouvy, Dokumenty, eGov (komunikace s úřadem).

Město Moldava nad Bodvou

www.moldava.sk

Město Moldava nad Bodvou má 10 tisíc obyvatel. Leží jihozápadně od Košic v turisticky atraktivní oblasti na rozhraní Košické kotliny a Slovenského krasu. Je dobře dostupné různými dopravními prostředky (letišťe, dálnice, železnice). Svým významem a geografickou polohou je město odedávna přirozeným centrem regionu. Je jedním z 8 mikroregionálních sdružení obcí okresu Košice-okolí.

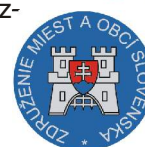


Po roce 1989 město čelilo problémům souvisejícím s hospodářskými změnami. Při své transformaci vsadilo na návrat k tradicím maloměstského charakteru a obnovu a zachování kulturních památek, kvalitní prostředí pro život obyvatel a atraktivitu pro návštěvníky. Zároveň se věnuje uplatňování moderních technologií při správě města a podporuje jejich dostupnost i pro své obyvatele. Primátor města István Zachariáš (v této roli již 4. funkční období) je aktivním členem odborné sekce ZMOS a rozvíjí mezinárodní vztahy města nejen v oblasti informatiky. Je členem slovenské delegace ve Výboru regionů EU. Moldava nad Bodvou se připojila k evropské iniciativě Pakt starostů a primátorů (Covenant of mayors).

6.4.9 DEUS – Datové centrum obcí a měst (DCOM)

Datové centrum obcí a měst (DCOM) je projektem, jehož nositelem je sdružení DEUS (www.zdruzeniedeus.sk, DataCentrum elektronizácie územnej samosprávy Slovenska). Sdružení bylo založeno v roce 2011 Ministerstvem financí SR a ZMOS (Združenie miest a obcí Slovenska). Projekt vybudování DCOM je kofinancován ze strukturálních fondů v rámci Operačního programu Informatizace společnosti (OPIS). Provoz bude založen na smíšeném modelu financování.

Cílem tohoto projektu je vybudování národního Datového centra obcí a měst pro zpřístupnění elektronických služeb obcím a městům tak, aby měly možnost poskytovat tyto elektronické služby občanům, podnikatelům, ale i všem ostatním subjektům. Projekt má přispět k zefektivnění veřejné správy a zvýšení spokojenosti občanů s jejím fungováním na místní a regionální úrovni. Vybudování národního centra je v souladu s požadavky na efektivitu, kvalitu a bezpečnost v době snižování veřejných rozpočtů. Individuální investice do ICT v tisícičkách subjektů jsou totiž finančně i časově velmi náročné a přináší vysoké nároky na zajištění interoperability různých systémů. Řešení je v souladu s moderními principy „cloud computing“.



DEUS bude prostřednictvím DCOM poskytovat samosprávám potřebné softwarové aplikace pro výkon agend jako službu. Záměrem projektu není vytvářet nové aplikace, ale vybrat osvědčené produkty dodavatelů, kteří předloží DEUS svoji nabídku. Aplikace a systémy budou dodavatelé připravovat podle předem definovaných standardů. Pro každý subjekt samosprávy bude vytvořen virtuální prostor pro provoz těchto aplikací. Centrální řešení umožní průběžné zdokonalování aplikací a zvyšování celkové IT bezpečnosti, které by bylo v případě individuálních řešení těžko realizovatelné.

Podle studie proveditelnosti z roku 2011 bude probíhat realizace ve čtyřech etapách:

1. Vybudování základní infrastruktury DataCentra a call centra, vytvoření podmínek pro jejich spolehlivý provoz
2. Zefektivnění a podpora zpracování vnitřní agendy úřadů
3. Zefektivnění služeb občanům, zkrácení doby vyřizování podání a elektronizace některých služeb
4. Postupné využívání modulů UPVS (Ústředný portál veřejné správy SR), začleňování do celkové koncepce eGovernmentu

Projekt je sice teprve na počátku implementace, má však za sebou intenzivní analytickou a koncepční přípravu. Jeho start byl fixován organizačně i finančně. Proto je zařazen mezi příklady best practices za Slovensko.

7 ZÁVĚREČNÉ HODNOCENÍ A DOPORUČENÍ

Poznatky získané při práci na projektu LDA-V4 byly doplněny diskusí partnerů a vyjádřeními jejich představitelů k sadě otázek zaměřených na uplatnění ICT v územní samosprávě. Hodnocení bylo zaměřeno na vnímání významu ICT v kontextu jiných rozvojových priorit a potřeb samosprávy, na prioritní témata z oblasti informatizace, dosažené úspěchy, problémy k řešení, uplatňování strategického plánování, vztah samospráv a státu, spolupráci v mezinárodním měřítku, mechanismy financování ICT projektů a další postřehy a komentáře.

Svá stanoviska poskytli **Jiří Běhounek**, hejtman Kraje Vysočina, **Dan Jiránek**, předseda SMO ČR, primátor statutárního města Kladno, **Eva Vorlíčková**, radní Hl. m. Prahy pro oblast informatiky, **Svatoslav Novák**, prezident ICT Unie, **Marián Minarovič**, generální sekretář Únie miest Slovenska, **István Zachariáš**, primátor města Moldava nad Bodvou, **Andrzej Janicki**, prezident nadace Alfa Omega, **Barbara Szymańska**, CIO města Gdaňsk. Úryvky z jejich vyjádření jsou uvedeny v úvodu této publikace.

Témata ICT a eGovernment v územních samosprávách byla rovněž diskutována za účasti partnerů projektu na konferencích ISSS/LORIS/V4DIS v Hradci Králové, kongresu ITAPA v Bratislavě a při jiných pracovních setkáních na národní úrovni. Aktivity projektu LDA-V4 byly také prezentovány na semináři za účasti zástupců EC a další regionů EU v Bruselu. Ze všech uvedených podkladů lze pro země Visegradské čtyřky shrnout následující závěry, které jsou tematicky členěny do několika okruhů.

Význam uplatňování ICT, témata a priority

- Vlády i územní samosprávy (kraje, města, obce) zemí V4 vnímají uplatňování ICT a inovace jako nezbytný prostředek pro zvyšování efektivity veřejné správy, konkurenceschopnosti a zajištění kvalitních moderních služeb pro občany.
- Problematika ICT a eGovernmentu obvykle stojí v pořadí priorit územních samospráv až za jinými naléhavějšími tématy k řešení (infrastruktura, doprava, životní prostředí, vzdělávání, sociální oblast, zdravotnictví apod.). Zkušenosti ukazují, že investice a projekty je třeba pečlivě zvažovat s ohledem na očekávané přínosy.
- Tematické zaměření i rozsah aktivit v oblasti modernizace samospráv s využitím ICT jednoznačně závisí na velikosti subjektu a postavení ve struktuře veřejné správy (výkon agend státu v přenesené působnosti).
- Pozornost na dílčí témata z problematiky ICT ve veřejné správě je ovlivňována zaměřením strategií stanovených na úrovni státu, stejně jako zaměřením programů a nástrojů pro finanční podporu určenou samosprávám (operační programy pro čerpání strukturálních fondů EU, státní dotace).
- Kraje, města a obce se orientují zejména na eSlužby pro občany a na systémy pro zvýšení efektivity úřadů v souladu s konceptem Smart Administration podporovaným i z úrovně státu.
- Méně pozornosti je věnováno využití ICT na podporu samosprávných činností, rozvoje v území, zvyšování kvality života, efektivity funkčních systémů nezbytných pro chod kraje/města/obce. Povědomí o konceptech typu Smart Cities je v zemích V4 minimální, včetně jejich uplatňování v zahraničí a podpory ze strany Evropské komise.
- Všeobecně přijímaným faktem je, že základním krokem při uplatňování ICT je dostupná kvalitní infrastruktura, vysokorychlostní konektivita nejen pro všechny subjekty veřejné správy, ale i pro uživatele (včetně bezdrátových služeb). Ne vždy je v těchto otázkách zřejmá zodpovědnost a přípustná úloha státu, samospráv a privátního sektoru. Nicméně kraje, města i obce řadu infrastrukturních projektů úspěšně realizují.
- Na rozdíl od jiných evropských zemí mají v zemích V4 menší podporu a uplatnění další související témata jako rozvoj počítačových a internetových dovedností uživatelů, tvorba a sdílení digitálních datových fondů, provázanost různých systémů (interoperabilita), Open data/government, business intelligence, eInclusion, eParticipation.

Dosažené úspěchy vs. problémy k řešení

- Země V4 dosáhly za poslední desetiletí výrazného pokroku. V oblasti informační společnosti a eGovernmentu se již řadí mezi země pohybující se v řadě ukazatelů blízko evropského průměru (EU27). V žádném z vybraných ukazatelů se země V4 nepohybují mezi evropskou špičkou. Nejlepších hodnot dosahují země V4 v ukazatelích využití ICT a internetu v podnikové sféře (např. e-prodeje). Dobře si vedou i v oblasti dovedností při zacházení s počítačem a využívání internetu. Podprůměrné hodnoty vykazují ukazatele hodnotící online dostupnost základních služeb eGovernmentu, založený na hodnocení sady 20 základních služeb státu.
- Do eGovernmentu investují nemalé prostředky stát, kraje, města a obce, ale investice nepřinášejí vždy očekávaný efekt úměrný vynaloženým nákladům. Díky některým projektům je tato oblast vnímána veřejností negativně. Naopak jiné úspěšně realizované projekty mají nedostačnou publicitu.
- Zajímavé projekty zaměřené na širší škálu samosprávných činností realizuje i řada krajů, měst a obcí. S podporou i bez podpory státu či fondů EU. Příklady takovýchto projektů představují výzvu ke zlepšení v oblasti sdílení informací zkušeností a příkladů dobré praxe na národní i mezinárodní úrovni.

Strategie a řízení

- Země V4 mají formulované strategie pro oblast ICT ve veřejné správě a stejně tak řada jejich subjektů územní samosprávy (zejména kraje a větší města). Jsou však uplatňovány různé modely politické gesce, organizačních opatření a nástrojů pro průběžné sledování naplňování stanovených cílů. Na úrovni státu i územních samospráv je nezbytné nejen formulovat strategii, cíle a postupy k jejich dosažení, ale také zajistit monitoring a periodické hodnocení, případně aktualizaci víceletých koncepcí.
- Stát i územní samosprávy si ve velké míře vytvořily zázemí potřebné pro přípravu a administraci projektů čerpajících prostředky ze strukturálních fondů EU. Nicméně, stále jsou rezervy v profesionálním řízení ICT a projektů. Tedy v uplatňování osvědčených principů řízení projektů již ve stadiu jejich přípravy a schvalování, implementace a následného provozu. Na začátku musí být provedeny kvalitní analýzy a studie proveditelnosti, případně pilotní řešení. V průběhu všech stádií by mělo být zajištěno kvalitní řízení zdrojů, zpětná vazba, nástroje pro hodnocení plnění cílů, prostor pro diskusi všech zainteresovaných stran a angažovanost managementu a politického vedení.
- Subjekty veřejné správy v roli zadavatelů musí respektovat a uplatňovat podporu soutěžního prostředí v souladu se zákonem o veřejných zakázkách, musí dbát o maximální transparentnost. Na straně ICT firem je pak nutností dodržování principů „Dobrých mravů“ v konkurenčním prostředí ve prospěch celého sektoru.

Stát a samosprávy

- Země V4 prošly podobnou cestou transformace od centrálního řízení k systému uplatnění významné role územních samospráv. Stát určuje priority i pro územní samosprávy formou legislativních opatření, zaváděním standardů a uplatňováním finančních nástrojů. V oblastech, které se dotýkají samospráv, je třeba vycházet z důkladné analýzy stávající situace a potřeb v území. Stát by měl spíše napomáhat vytvářením vhodných podmínek a standardů, méně pak uplatňovat centrální řešení a inovace formou zákonných povinností pro územní samosprávy.
- Je nezbytná účinná spolupráce státu a samospráv již při přípravě koncepčních dokumentů, zákonů i dotačních programů. Za tímto účelem je žádoucí, aby kraje, města a obce, respektive jejich asociace, byly zastoupeny v poradních orgánech státu a v týmech podílejících se na přípravě a realizaci koncepcí, programů a projektů.
- Je žádoucí, aby i při přípravě a realizaci ICT projektů státu byl v maximální míře respektován princip subsidiarity. Tedy, že záležitosti jsou řešeny na nejnižší příslušné úrovni veřejné správy a centralizace je uplatňována pouze v odůvodněných a vzájemně výhodných případech. Na bázi partnerství a vzájemné výhodnosti by mělo pak probíhat dobrovolné sdružování za účelem sdílení služeb, know-how, technologií a prostředků.

Financování

- Intenzita modernizace veřejné správy s využitím ICT je v současné době velmi limitována snižováním veřejných rozpočtů v důsledku ekonomické recese, a to nejen v zemích V4.
- Výše rozpočtových prostředků územních samospráv je závislá převážně na pravidlech určovaných státem (rozpočtové určení daní). Stát zajišťuje prostředky na realizaci informačních systémů pro výkon přenesené působnosti, jichž je sám provozovatelem.
- Na implementaci projektů určených pro splnění státem daných povinností jsou územními samosprávami využívány finanční prostředky ze strukturálních fondů. Nicméně, samosprávy se zavazují k udržitelnosti takovýchto projektů a musí tak alokovat ze svých rozpočtů potřebné finanční prostředky na provoz a obnovu, které pak chybějí na realizaci úloh na podporu samosprávných činností.
- Veřejná správa v zemích V4 využívá pro realizaci ICT projektů ve velké míře nástroje kofinancování ze strukturálních fondů EU, které jsou v souladu s cíli politiky hospodářské, sociální a územní soudržnosti (kohezní politika) určeny pro snižování rozdílů v úrovni rozvoje různých regionů, snižování zaostalosti znevýhodněných regionů a posilování harmonického vývoje Evropské unie. Konkrétní cíle a opatření jsou nastaveny v operačních programech jednotlivých zemí.
- Na rozdíl od starších členských zemí EU je v zemích V4 až na výjimky velmi nízká úroveň využívání komunitárních programů EU. Včetně programů využitelných veřejnou správou pro oblast ICT (7 rámcový program, CIP, Interreg aj.). Stejně tak je dosud spíše výjimkou realizace projektů v modelu spolupráce veřejného a privátního sektoru (PPP, public private partnership).
- Hledání nových ekonomicky efektivních postupů je nutností nejen pro veřejnou správu. Veřejný i privátní sektor řeší, jak zajistit stejný rozsah ICT služeb za méně peněz. V souladu s tímto požadavkem se i ve veřejné správě stále více uplatňují řešení založená na sdílení infrastruktury a služeb (datová centra, cloud computing). Nicméně, je třeba pečlivě zvažovat, zda je řešení pro určité systémy vhodné, jaké jsou očekávané přínosy a jaká jsou rizika (uplatnitelnost národní legislativy, bezpečnost, garance úrovně služeb, exit strategie, životní cyklus systému apod.).
- V některých případech řeší kraje, města a obce rovněž problém jak se vypořádat s důsledky takových projektů z minulého období, které nesplnily v potřebné míře původní čekávání a přínosy. Jiným problémem je závislost na produktech a službách konkrétního dodavatele daná tím, že vytváří značné náklady na přechod na produkty a služby jiných dodavatelů, kteří by mohli nabídnout výhodnější finanční podmínky (vendor lock-in, proprietární uzamčení).

Spolupráce doma i v zahraničí

- V zemích V4 je rozvíjena vzájemná spolupráce krajů, měst a obcí formou dobrovolných asociací, převážně na úrovni politických představitelů územních samospráv. Cílem je sdílení zkušeností a prosazování společných postupů a zájmů územních samospráv vůči státu a jeho orgánům, případně vůči orgánům EU. Asociace vytvářejí odborně orientované pracovní a poradní platformy k různým tematickým oblastem, jednou z nich je obvykle též informační společnost a eGovernment.
- Mezinárodní spolupráce je rozvíjena jak prostřednictvím asociací samospráv, tak zapojováním jednotlivých subjektů (krajů a větších měst) do mezinárodních organizací. Uplatnění ICT a eGovernment jsou jedním z témat spolupráce. Představitelé krajů, měst a obcí jsou členy národních delegací ve Výboru regionů, poradním orgánu EU. Dále jsou rozvíjeny dvojstranné partnerské vztahy s partnerskými zahraničními subjekty. Přestože některé subjekty jsou aktivní, celkově úroveň mezinárodní spolupráce krajů, měst a obcí zemí V4 neodpovídá míře spolupráce stejných subjektů v zemích starších členů EU. Rezervy jsou ve sledování trendů, sdílení zkušeností, spolupráci na konkrétních projektech a využití dalších zdrojů kofinancování.
- Ve srovnání s jinými zeměmi je v zemích V4 v menší míře rozvíjena účinná partnerská spolupráce krajů, měst a obcí i s dalšími typy subjektů, jakými jsou vzdělávací a výzkumné instituce, nevládní organizace a privátní sektor.

Doporučení

- Při dalším rozvoji uplatňovat komplexní pohled na problematiku veřejné správy, tedy včetně úloh územní samosprávy.
- Komplexně řešit všechny oblasti ICT (infrastruktura, služby, data, kvalifikace uživatelů aj.)
- Uplatňovat nástroje strategického plánování, pečlivě zvažovat priority, investice i provozní náklady s ohledem na očekávané přínosy. Zajistit řízení projektů i jejich průběžné hodnocení.
- Usilovat o koordinovaný postup státu a územních samospráv (prostřednictvím jejich asociací) s ohledem na efektivitu, interoperabilitu a udržitelnost řešení. Při uplatňování centrálně stanovených principů dbát na analýzy potřeb územních samospráv, dopadů a možností realizace.
- Definovat organizaci řízení problematiky na úrovni státu i územních samospráv a jejich asociací. Zajistit účast zástupců samospráv (asociací) v centrálních odborných pracovních skupinách.
- Prosazovat větší uplatnění principů partnerství, subsidiarity, technologické otevřenosti, sdílení infrastruktury a služeb tam, kde je to efektivní a přínosné.
- Realizovat a vyhodnocovat pilotní řešení. Podporovat iniciativu zdola, výměnu zkušeností. Zvýšit publicitu příkladů dobré praxe.
- Usilovat o větší míru spolupráce a výměny zkušeností na mezinárodní úrovni, zejména v rámci V4 a EU. Společně hledat další možnosti k realizaci společných projektů a společně usilovat o zajištění různých zdrojů finanční podpory.

Účastníci projektu Lokální digitální agenda v zemích V4 vyjádřili přesvědčení, že právě spolupráce na obdobných projektech, analýzy, poměrování, sdílení zkušeností a propagace příkladů dobré praxe jsou přínosné pro další kroky při modernizaci veřejné správy s využitím ICT v krajích, městech a obcích.

Projekt LDA-V4 byl a je příležitostí dobře se rozhlédnout, zhodnotit co se daří a na jaké problémy je třeba zaměřit další pozornost. Vytváří dobré podmínky pro další rozvoj spolupráce, ve které je žádoucí pokračovat v rámci případných navazujících projektů i odborné diskuse, např. při konferencích, jakými jsou V4DIS, ITAPA a další.

Hlavní zkratky

AK ČR	Asociace krajů ČR
BIP	věstník veřejných informací (<i>Biuletyn Informacji Publicznej</i>)
CEMR	Rada evropských obcí a regionů (<i>Council of European Municipalities and Regions</i>)
CIP	Competitiveness and Innovation Framework Programme
CZ, ČR	Česká republika
ČSÚ	Český statistický úřad
DAE	Digitální agenda pro Evropu
DEUS	DataCentrum elektronizácie územnej samosprávy Slovenska
EK, EC	Evropská komise (<i>European Commission</i>)
ePUAP	Elektronická platforma služeb veřejné správy (<i>Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej</i>)
ERDF	European Regional Development Fund
ESF	European Social Fund
EU	Evropská unie
EU27	Evropská unie s 27 členskými zeměmi (současný stav)
FP7	The Seventh Framework Programme (2007–2013)
HU	Maďarsko
ICT, IKT	Informační a komunikační technologie
ICTU	ICT Unie
IOP	Integrovaný operační program
ISSS	Internet ve státní správě a samosprávě
ITAPA	Information Technologies and Public Administration
KISMO	Komise informatiky Svazu měst a obcí ČR
LDA-V4	Lokální digitální agenda v zemích Visegradské čtyřky
LORIS	Local and Regional Information Society
MAC	Ministerstvo administrativy a digitalizace (<i>Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji</i>)
MV ČR	Ministerstvo vnitra České republiky
OECD	Organizace pro hospodářskou spolupráci a rozvoj (<i>Organisation for Economic Co-operation and Development</i>)
OPIS	Operační program informatizácia spoločnosti
OPLZZ	Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost
ORP	obec s rozšířenou působností
PL	Polsko
RVKIS	Rada vlády pro konkurenceschopnost a informační společnost
SEKAP	Systém elektronické komunikace veřejné správy (<i>System Elektronicznej Komunikacji Administracji Publicznej</i>)
SK, SR	Slovensko, Slovenská republika
SMO ČR	Svaz měst a obcí ČR
ÚMS	Únia miest Slovenska
UN, OSN	Organizace spojených národů (<i>United Nations</i>)
V4DIS	Visegrad Four for Developing Information Society
VÚC	Samosprávný kraj (<i>vyšší územný celok</i>)
ZISS	Združenie informatikov samospráv Slovenska
ZMOS	Združenie miest a obcí Slovenska

Autoři a spolupracovníci

Abecední přehled pracovníků, kteří se podíleli na tvorbě této publikace.

Jméno Příjmení

Jaroslav Šolc (vedoucí redakce)

Jerzy Boris

David Čapek

Cyril Čapka

Gábor Donkó

Miroslav Drobny

Vojtěch Dvořáček

Václav Jáchim

Andrzej Janicki

Tomáš Kejzlar

Prokop Konopa

Olga Kučerová

Marián Minarovič

Svatoslav Novák

Jméno Příjmení

Petr Pavlinec

Martina Rejhová

Tomáš Renčín

Martina Rojková

Sándor Rózsa

Pavel Rous

Zdeněk Ryšavý

Tomáš Sedláček

Barbara Szymańska

Eva Šusteková

István Zachariaš

Joanna Zbierska

Martin Zbudila

Marek Zubr

Poděkování

Tým projektu Lokální digitální agenda v zemích Visegradské čtyřky děkuje všem, kteří se podíleli na jeho realizaci. Ať již přispěli dobrým nápadem v metodické oblasti, pomohli při soustředění podkladů nebo jejich zpracování do konečné podoby výstupů. Děkujeme zejména subjektům, které projekt podpořily finančním příspěvkem, především Mezinárodnímu Visegradskému Fondu. Stejně poděkování patří i těm, kteří jsou spolu s námi zastánci myšlenky přínosné mezinárodní spolupráce územních samospráv v oblasti ICT a eGovernmentu a spolu s námi budou dále propagovat a využívat výstupy projektu LDA-V4.

Lokální digitální agenda v zemích Visegradské čtyřky

(LDA-V4)

Vydavatel

Kraj Vysočina, Česká republika
a tým partnerů projektu

Redakce

J. Šolc
a kolektiv autorů

Grafické zpracování

V. Gajdůšek – EnviTypo

Tisk

RETIS GROUP s.r.o.

1. vydání, 64 stran
prosinec 2012

**Realizováno s podporou Mezinárodního Visegradského fondu
Visegradský strategický program**