

Check–list pro přípravu na příjem velkého počtu zraněných v lůžkovém zdravotnickém zařízení

Lůžkové zdravotnické zařízení by mělo být schopno při mimořádné události zajistit hromadný příjem a neodkladnou zdravotní péči lege artis postiženým osobám v rozsahu cca 10 - 15 % své kapacity, s přihlédnutím k odbornému spektru poskytovaných zdravotnických výkonů.

Hodnotící dotazník (*checklist*) poskytuje otázky, které pomohou zhodnotit připravenost lůžkového zdravotnického zařízení (LZZ) na řešení situace hromadného příjmu zraněných při mimořádné události. Otázky jsou členěny do sekcí, některé se ale obsahem překrývají. Uvedený přehled nemusí pokrývat všechny problematické okruhy, zejména s ohledem na různou velikost LZZ, odborné zaměření, stavební a dislokační dispozice, apod.

pozn. V Check-listu používaný pojem "řídící skupina" LZZ je totožný s obecně užívaným ale ne zcela správným názvem „krizový štáb" LZZ.

Řídící skupina (krizový štáb - KŠ) je pracovní orgán k řešení krizových situací. Jeho složení a úkoly určí ředitel LZZ. Řídící skupina je svolávána operativně k projednání zásadních opatření týkajících se řešení krizové situace a přijetí krizových opatření.

obsah

1. Existence a právní relevance dokumentů	2
2. Kontaktní místo a aktivace TP	3
3. Systém vyrozumění a povolání pracovníků	3
4. Komunikace	4
5. Regulace dopravy	5
6. Urgentní příjem zraněných	5
7. Připravenost komplementu	6
8. Využití nemocničního informačního systému (NIS).....	7
9. Třídící a operační týmy.....	7
10. Řídící skupina zdravotnického zařízení	8
11. Obecné logistické zabezpečení	8
12. Speciální logistické zabezpečení	9
13. Bezpečnost	9
14. Vzdělávání a výcvik personálu	10
15. Aktivace, restrukturalizace a navýšení zdrojů	10
16. Ukončení aktivace Traumatologického plánu	10

Označte **ANO** nebo **NE**

1. Existence a právní relevance dokumentů

- 1.1 ANO NE** Jsou pro LZZ od kraje nebo zřizovatele definované požadavky na poskytnutí zdravotní péče pro situace možných mimořádných událostí (MU) a krizových situací (KS)?
- 1.2 ANO NE** Jsou v LZZ organizačním řádem určeni profesně způsobilé pracovníci, kteří se trvale zabývají přípravou na řešení MU a KS?
- 1.3 ANO NE** Je v LZZ zpracovaná dokumentace s definovanou kapacitou, alokací a systémem aktivace sil a prostředků pro řešení dané MU, tzv. traumatologický plán zdravotnického zařízení (TP), jehož zpracování ukládá zákon o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování?
- 1.4 ANO NE** Jsou v LZZ zpracované dokumenty řešící situaci hromadného příjmu velkého počtu zraněných při mimořádné události?
- 1.5 ANO NE** Jsou v LZZ pracovní právními dokumenty zajištěny podmínky pro aktivaci svých pracovníků i mimo pracovní dobu nebo jinak stanovenou nebo dohodnutou dobu na pracovišti¹?
- 1.6 ANO NE** Jsou v každém dotčeném oddělení LZZ připraveny postupy a provozní plány pro situaci hromadného příjmu zraněných?
- 1.7 ANO NE** Jsou tyto postupy a plány dostupné v přehledné formě personálu LZZ?

2. Kontaktní místo a aktivace TP

- 2.1 ANO NE** Je určeno kontaktní místo pro příjem výzvy k aktivaci LZZ k hromadnému příjmu zraněných?
- 2.2 ANO NE** Je určena osoba, která je oprávněna k aktivaci a ukončení TP v pracovní době?
- 2.2.1 ANO NE** Je určena osoba, která je oprávněna k aktivaci TP i mimo pracovní dobu nebo jinak stanovenou nebo dohodnutou dobu na pracovišti?
- 2.3 ANO NE** Jsou určeny postupy pro různý druh a rozsah mimořádné události?
- 2.4 ANO NE** Obsahuje TP postupy aktivace během 1-2 hodin v pracovní době?
- 2.4.1 ANO NE** Obsahuje TP postupy aktivace během 1-2 hodin i mimo pracovní dobu nebo jinak stanovenou nebo dohodnutou dobu na pracovišti?
- 2.4.2 ANO NE** Obsahuje TP postupy aktivace do 4 a 6 hodin v pracovní době?

¹ Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů.

- 2.4.3 ANO NE** Obsahuje TP postupy aktivace do 4 a 6 hodin i mimo pracovní dobu nebo jinak stanovenou nebo dohodnutou dobu na pracovišti?
- 2.5 ANO NE** Jsou osoby, které mají plnit úkoly podle TP, dostatečně seznámeny s postupy plnění ?
- 2.6 ANO NE** Jsou pro jednotlivé pracovníky zpracovány přehledy úkolů?
- 2.7 ANO NE** Je v TP určeno označení jednotlivých pracovníků, např. reflexní vesta s nápisem?
- 2.8 ANO NE** Je toto označení a další pomůcky potřebné pro organizační zajištění LZZ uloženo na určeném místě a k dispozici 24 hodin, sedm dní v týdnu (24/7)?
- 2.9 ANO NE** Je určena odpovědná osoba pro vydávání těchto pomůcek?

3. Systém vyrozumění a povolání pracovníků

- 3.1 ANO NE** Je stanovený postup pro vyrozumění a svolání určených pracovníků?
- 3.2 ANO NE** Obsahuje TP organizační schéma a seznamy pro svolání personálu a případných externích pracovníků?
- 3.3 ANO NE** Určuje TP, kdo odpovídá za rozhodnutí o svolání pracovníků do služby?
- 3.4 ANO NE** Určuje TP kdo a jak konkrétně provádí svolání pracovníků?
- 3.5 ANO NE** Obsahuje TP alternativní možnosti vyrozumění a dopravy potřebných pracovníků?
- 3.5.1 ANO NE** Je stanovený postup pro vyrozumění a svolání určených pracovníků mimo pracovní dobu nebo jinak stanovenou nebo dohodnutou dobu na pracovišti?
- 3.6 ANO NE** Jsou určena místa, kde se přivolání pracovníci hlásí?

4. Komunikace

- 4.1 ANO NE** Je řešeno spolehlivé spojení mezi zdravotnickým zařízením a zdravotnickým operačním střediskem zdravotnické záchranné služby?
- 4.2 ANO NE** Určuje TP, jak bude probíhat komunikace uvnitř zdravotnického zařízení, s důrazem na spojení exponovaných pracovišť s pracovištěm řídicí skupiny?
- 4.3 ANO NE** Jsou dány postupy pro průběžné informování řídicí skupiny?

4.4 **ANO** **NE** Je v LZZ k dispozici interní telefonická a datová síť (intranet)?

4.5 **ANO** **NE** Je řešeno alternativní spojení v případě selhání nebo přetížení některého užívaného systému (mobilní telefony, pagery, vysílačky, spojky)?

Sdělovací prostředky:

4.6 **ANO** **NE** Jsou vymezeny prostory v LZZ pro zástupce sdělovacích prostředků?

4.7 **ANO** **NE** Jsou tyto prostory mimo urgentní příjem, pracoviště řídicí skupiny LZZ i čekáren pro příbuzné pacientů?

4.8 **ANO** **NE** Je určena osoba, která odpovídá za zázemí pro zástupce sdělovacích prostředků?

4.9 **ANO** **NE** Určuje TP, kdo bude při MU a KS mluvčím nemocnice a jak bude plnit požadavky médií na informace?

4.10 **ANO** **NE** Jsou určeny prostory pro briefinky se sdělovacími prostředky?

5. Regulace dopravy

Vnitřní dopravní cesty:

5.1 **ANO** **NE** Je určena osoba, která odpovídá za zajištění provozu na vnitřních dopravních komunikacích, nákresy, jejich označení a regulaci, a to i v noci a za nepříznivých povětrnostních podmínek?

5.2 **ANO** **NE** Jsou zajištěny pomůcky pro značení příjezdových a odjezdových tras (nápisy, šipky apod., nejlépe s reflexními podklady pro dobrou viditelnost v noci a za nepříznivých povětrnostních podmínek apod.)?

5.3 **ANO** **NE** Jsou tyto pomůcky k dispozici 24/7?

5.4 **ANO** **NE** Je zajištěný plynulý průjezd sanitek k místům příjmu a třídění zraněných?

5.5 **ANO** **NE** Jsou vymezeny koridory pohybu složek integrovaného záchranného systému (IZS), pacientů, návštěvníků, zástupců sdělovacích prostředků apod.?

Vnější dopravní cesty:

5.6 **ANO** **NE** Je řešena spolupráce s městskou, případně státní policií pro zajištění vjezdu k LZZ a potřebné omezení pro vstup vozidel i osob do areálu po dobu hromadného příjmu zraněných?

6. Urgentní příjem zraněných

- 6.1** **ANO** **NE** Existuje časový harmonogram LZZ pro postupy a opatření pokud se má rychle (v časovém úseku do cca 1 hod.) přijmout velký počet zraněných?
- 6.2** **ANO** **NE** Obsahuje TP opatření pro třídění zraněných podle závažnosti poranění?
- 6.3** **ANO** **NE** Jsou připravena opatření a postupy pro identifikaci a registraci zraněných, včetně případného přidělení fiktivních rodných čísel pro potřeby nemocničního informačního systému (NIS)?
- 6.4** **ANO** **NE** Je v TP zapracovaný způsob přesunu zraněných na místa provedení diagnostických a léčebných úkonů podle závažnosti poranění?
- 6.5** **ANO** **NE** Je v případě potřeby, zajištěný transport zraněných do jiného zdravotnického zařízení?
- 6.6** **ANO** **NE** Je zabezpečený dohled zdravotnickým pracovníkem u zraněných čekajících na příjem a ošetření?
- 6.7** **ANO** **NE** Jsou prostory pro příjem a třídění zraněných poblíž prostor, kde se poskytuje návazná neodkladná péče (operační sály, zobrazovací komplement, intenzivní péče)?
- 6.8** **ANO** **NE** Jsou prostory příjmu a třídění zraněných zabezpečeny náhradním zdrojem elektrické energie?
- 6.9** **ANO** **NE** Je zabezpečeno dostatečné množství vnitronemocničních přepravních prostředků (převozná lehátka, kolečková křesla, apod.) pro přepravu zraněných z místa příjmu na návaznou neodkladnou péči?
- 6.10** **ANO** **NE** Je zajištěna potřebná lůžková kapacita a způsob stanovení počtu pacientů, které lze přeložit nebo propustit?
- 6.11** **ANO** **NE** Je pro místa příjmu třídění zraněných zajištěno dostatečné množství zdravotnického i nezdravotnického personálu?
- 6.12** **ANO** **NE** Je pro místa příjmu a třídění zraněných zajištěno dostatečné množství a přísun léčivých přípravků, zdravotnického materiálu a dalšího potřebného materiálu a potřeb?
- 6.13** **ANO** **NE** Je zajištěno uschování oděvů a osobních předmětů pacientů?

7. Připravenost komplementu

Jsou připraveny postupy pro zabezpečení:

- 7.1** **ANO** **NE** - kyslíkové terapie (inhalace, přístroje pro podporu dýchání pro dospělé a děti)?
- 7.2** **ANO** **NE** - provozu ústavní lékárny?

7.3 ANO NE - dostatečného množství transfúzních přípravků a krevních derivátů

7.3.1 ANO NE - dostatečného množství náhradních roztoků?

7.4 ANO NE - radiodiagnostiky?

7.5 ANO NE - laboratorní diagnostiky?

7.6 ANO NE - lze zabezpečit urychlené a přednostní zásobování LZZ dodavateli léčiv a zdravotnického materiálu?

7.7 ANO NE - zdravotních pitev?

8. Využití nemocničního informačního systému (NIS)

Umožňuje NIS řídicí skupině LZZ získat potřebné informace:

8.1 ANO NE - on line informace o kapacitě anesteziologicko-resuscitačního oddělení (ARO) a jednotek intenzivní péče (JIP)?

8.2 ANO NE - o přemístění neurgentních pacientů a dalších osob z ARO a JIP na jiné lůžkové oddělení LZZ?

8.3 ANO NE - o ukončení elektivních příjmů a elektivních chirurgických zákroků?

8.4 ANO NE - o stanovení počtu rychle dostupných nebo volných lůžek?

8.5 ANO NE - o možnosti provedení reprofilizace lůžkového fondu?

8.6 ANO NE - o stanovení náhradních prostor které lze využít pro dočasné umístění zraněných se zajištěním adekvátní zdravotní péče?

9. Třídící a operační týmy

9.1 ANO NE Je určený způsob vytvoření třídících a přijímacích týmů pro příjem zraněných?

9.1.1 ANO NE Je určený způsob vytvoření třídících a přijímacích týmů pro příjem zraněných i mimo pracovní dobu nebo jinak stanovenou nebo dohodnutou dobu na pracovišti?

9.2 ANO NE Je určený způsob vytvoření operačních týmů?

9.2.1 ANO NE Je určený způsob vytvoření operačních týmů i mimo pracovní dobu nebo jinak stanovenou nebo dohodnutou dobu na pracovišti?

9.2.2 ANO NE Je určený způsob zphotovení operačních sálů?

9.2.3 ANO NE Je určený způsob zphotovení operačních sálů i mimo pracovní dobu nebo jinak stanovenou nebo dohodnutou dobu na pracovišti?

9.3 ANO NE Je zabezpečený způsob střídání a odpočinku zaměstnanců?

9.4 ANO NE Je zajištěné logistické zabezpečení operačních týmů?

10. Řídící skupina zdravotnického zařízení

10.1 ANO NE Je v LZZ jmenovaná řídicí skupina?

10.2 ANO NE Jsou řídicí skupině stanoveny práva a povinnosti, rozsah pověření pro rozhodování apod. (statut a jednací řád)?

10.3 ANO NE Existuje prověřený plán svolání členů řídicí skupiny?

10.4 ANO NE Jsou pro jednotlivé členy řídicí skupiny zpracovány konkrétní úkoly?
10.5 ANO NE Uvádí TP pracoviště (místnost) kde bude řídicí skupina pracovat (nejlépe mimo prostory urgentního příjmu)?

10.6 ANO NE Je pracoviště řídicí skupiny přiměřeně technicky a věcně vybaveno – telefonní a internetová přípojka, tabule (Flipchart), nábytek, počítačová technika apod.?

10.7 ANO NE Je řešeno spolehlivé spojení mezi řídicí skupinou a složkami integrovaného záchranného systému, orgány krizového řízení, zřizovatelem apod.?

10.8 ANO NE Je v TP uvedeno jakým způsobem a v jakém rozsahu budou z jednotlivých pracovišť LZZ podávány informace řídicí skupině o činnosti, provedených opatřeních a požadavcích na zabezpečení činnosti?

11. Obecné logistické zabezpečení

Obecné zajištění:

11.1 ANO NE Je v TP zahrnuto zajištění pitného a stravovacího režimu pro přijímané zraněné, zasahující personál a případně i pro shromážděné příbuzné pacientů v pracovní době?

11.1 ANO NE Je v TP zahrnuto zajištění pitného a stravovacího režimu pro přijímané zraněné, zasahující personál a případně i pro shromážděné příbuzné pacientů, i mimo pracovní dobu nebo jinak stanovenou nebo dohodnutou dobu na pracovišti?

11.2 ANO NE Je zajištěný dohled zdravotnického pracovníka v prostorách hromadného příjmu, čekáren zraněných, apod.?

11.2.1 ANO NE Je zajištěný hygienický režim v prostorách hromadného příjmu, čekáren zraněných, apod.?

11.3 ANO NE Jsou připravena opatření pro zajištění zvýšené potřeby lůžkovin, prádla apod.?

11.4 ANO NE Je zajištěno dostatečné množství pomůcek a prostředků pro zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví zaměstnanců LZZ (ochranné polomasky, brýle, ústenky, pryžové rukavice aj.)?

12. Speciální logistické zabezpečení

12.1 ANO NE Je řešena organizace provozu ambulancí, čekáren aj., vzhledem k návštěvám a zvědavcům domáhajícím se vstupu?

12.2 ANO NE Jsou určeny čekárny pro příbuzné zraněných apod., mimo prostory urgentní péče, s dohledem na návštěvníky?

12.3 ANO NE Je zajištěna psychologická pomoc, duchovní služba zraněným a příbuzným obětí?

12.4 ANO NE Je zajištěno uložení většího počtu zemřelých?

12.5 ANO NE Je zajištěna informovanost personálu, pacientů a návštěvníků LZZ o probíhajícím hromadném příjmu a o jeho ukončení?

13. Bezpečnost

13.1 ANO NE Je v LZZ možné kontrolovat vstup do areálu?

13.1.1 ANO NE Je v LZZ možné zabezpečit úplné uzavření přístupových cest?

13.1.2 ANO NE Je zabezpečený režim omezeného, řízeného vstupu do budov, bez uzavření areálu?

13.2 ANO NE Je v LZZ zabezpečena vnější ostraha důležitých objektů a zařízení, případně jiným způsobem zajištěno střežení a ochrana areálu (městská nebo státní policie, smlouva s bezpečnostní agenturou)?

13.3 ANO NE Je zabezpečena bezpečnost pacientů a personálu uvnitř objektů v průběhu řešené situace?

14. Vzdělávání a výcvik personálu

14.1 ANO NE Je příprava personálu součástí činnosti LZZ?

14.2 ANO NE Je určena osoba odpovědná za vzdělávání, přípravu a výcvik zaměstnanců LZZ v této oblasti?

14.3 ANO NE Provádí LZZ pravidelné prověrky a cvičení k problematice hromadného příjmu zraněných?

14.4 ANO NE Vyhodnocují se tato cvičení a odstraňují se zjištěné nedostatky?

14.5 ANO NE Jsou poznatky z cvičení zahrnuty do aktualizace TP a dalších plánů LZZ?

15. Aktivace, restrukturalizace a navýšení zdrojů

15.1 ANO NE Řeší TP způsob aktivace a navýšení potřebných sil a prostředků vlastních zdrojů, např. reprofilizaci lůžek převedení potřebného personálu, přístrojové techniky, materiálu aj. v rámci zdravotnického zařízení na exponovaná pracoviště?

15.2 ANO NE Je zabezpečeno využití užitkových a technických vozidel LZZ pro řešení vzniklé situace?

15.3 ANO NE Je zabezpečeno využití pracovníků administrativních nebo technických profesí pro řešení dané situace?

15.4 ANO NE Je zabezpečený v souladu se zákoníkem práce přechod k práci v přesčasovém režimu a případné odvolání pracovníků z dovolené, služebních cest apod.?

15.5 ANO NE Je zabezpečeno logistické zajištění zvýšeného počtu pracovníků (stravování, hygienické zázemí, místnosti na odpočinek)?

16. Ukončení aktivace Traumatologického plánu

16.1 ANO NE Je po ukončení aktivace TP zabezpečený rychlý návrat nemocnice ke standardnímu režimu provozu?

16.2 ANO NE Je určena odpovědná osoba, která je oprávněná ukončit aktivaci TP?

16.3 ANO NE Je stanoven způsob a postup jak ukončení bude oznámeno všem zaměstnancům LZZ?