

# **ARCHITEKTURA SLUŽEB INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ PRO VEŘEJNOU SPRÁVU**

Ondřej Felix

Hlavní architekt eGovernmentu

Petr Tiller

# Digital Champions Agenda Dublin 2013

## Public Administration as Orchestrated Set of Shared ICT services

- **Shared** - Implemented once, deployed by one agency for everybody countrywide
- **Trustworthy**- legally valid, secure and safe
- **Orchestrated** - homogeneous, no overlaps, governance by legislation
- **Interconnected** – inside country and internationally
- **Accessible** – self serviced or assisted, customizable and user friendly
- **Available** – from office, home, on road or abroad
- **Efficient** – shared infrastructure in Public Administration Cloud

# Strategie eGON 2007-2013

- Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby – 2007  
*Pentagon*
- Strategie rozvoje služeb pro informační společnost – 2008  
*Pět prioritních oblastí*
- Usnesení č. 536/2008 schválila vláda  
*120 záměrů strategických projektů*  
*dalších 20 projektů Gremium náměstků*
  
- Celkem v IOP a OP LZZ  
*30 výzev*  
*6030 projektů (5500 CzechPoint)*  
*v celkové výši 19,1 mld. Kč.*

# Pět prioritních oblastí

## 1. Základní registry a identifikace

*registr územní identifikace a nemovitostí; registr obyvatel; registr osob; registr práv a povinností*

## 2. Univerzální kontaktní místo

*asistovaná i samoobslužná komunikace s VS, portál VS a jednotlivé agendové portály, systém datových schránek*

## 3. Zaručená a bezpečná elektronická komunikace mezi úřady a stejně tak mezi občanem a úřadem

*včetně nezávislého dohledu na dodržování bezpečnostních a provozních pravidel.*

# Pět prioritních oblastí

## • 4. **Vlastní služby pro informační společnost**

- *Zdravotnictví, důchodová péče, školství, zejména v oblasti elektronické karty uživatelů, tedy pojištěnců, žáků, studentů.*
- *Veřejná správa v užším slova smyslu, zejména soudní, správní a daňové řízení, vedení elektronických spisů umožňujících jednoduché předávání agendy mezi jednotlivými orgány VS.*
- *Správa majetkových hodnot státu a samospráv, zejména evidence majetku, rozpočtování, státní pokladna, nakládání s majetkem a penězi, veřejné zakázky, dotace.*

## 5. **Digitalizace datových fondů a jejich archivace**

- *národní digitalizační centrum ,národní digitální knihovna, evidence kulturních památek ,národní digitální archiv*

# Realizované sdílené služby pro informační společnost

**Základní registry**

**Datové schránky**

**Portál veřejné správy**

**Seznam OVM**

**JIP KAAS**

**CMS 1.0**

**Dvě datová centra státu**

**Národní digitální archív**

.....

**Bylo realizováno cca 290 projektů**

# Sdílené služby v realizaci

- Procesní modelování agend veřejné správy
- Identifikace, autorizace a autentizace s eOP
- eSbírka a eLegislativa
- NIS
- ITS NGN
- CMS 2.0
- KIVS
- .....

# **Public Administration as Orchestrated Set of Shared ICT services**



# Sdílené služby ve veřejné správě

## **Správce**

- *Definuje obsah služby poskytované pro celou veřejnou správu, odpovídá za její zřízení a správu, řídí provozovatele*

## **Provozovatel (é)**

- *Podle definic správce poskytuje službu klientům v souladu s definovanými parametry služby*

## **Klienti – Uživatelé**

- *Službu využívají ke své činnosti*

# Sdílené služby ve veřejné správě

Služby veřejné správy – CO poskytuje

- Sociální dávky
- Důchody
- Zdravotní pojištění
- Matriky

Služby informační společnosti – JAK se poskytuje

- Poskytování referenčních údajů
- Ověření identity
- Zaručené podání a doručení



Služby IT platformem - KDE se poskytuje

- Hosting
- Housing
- SaaS
- PaaS



Služby komunikační infrastruktury – KUDY se poskytuje

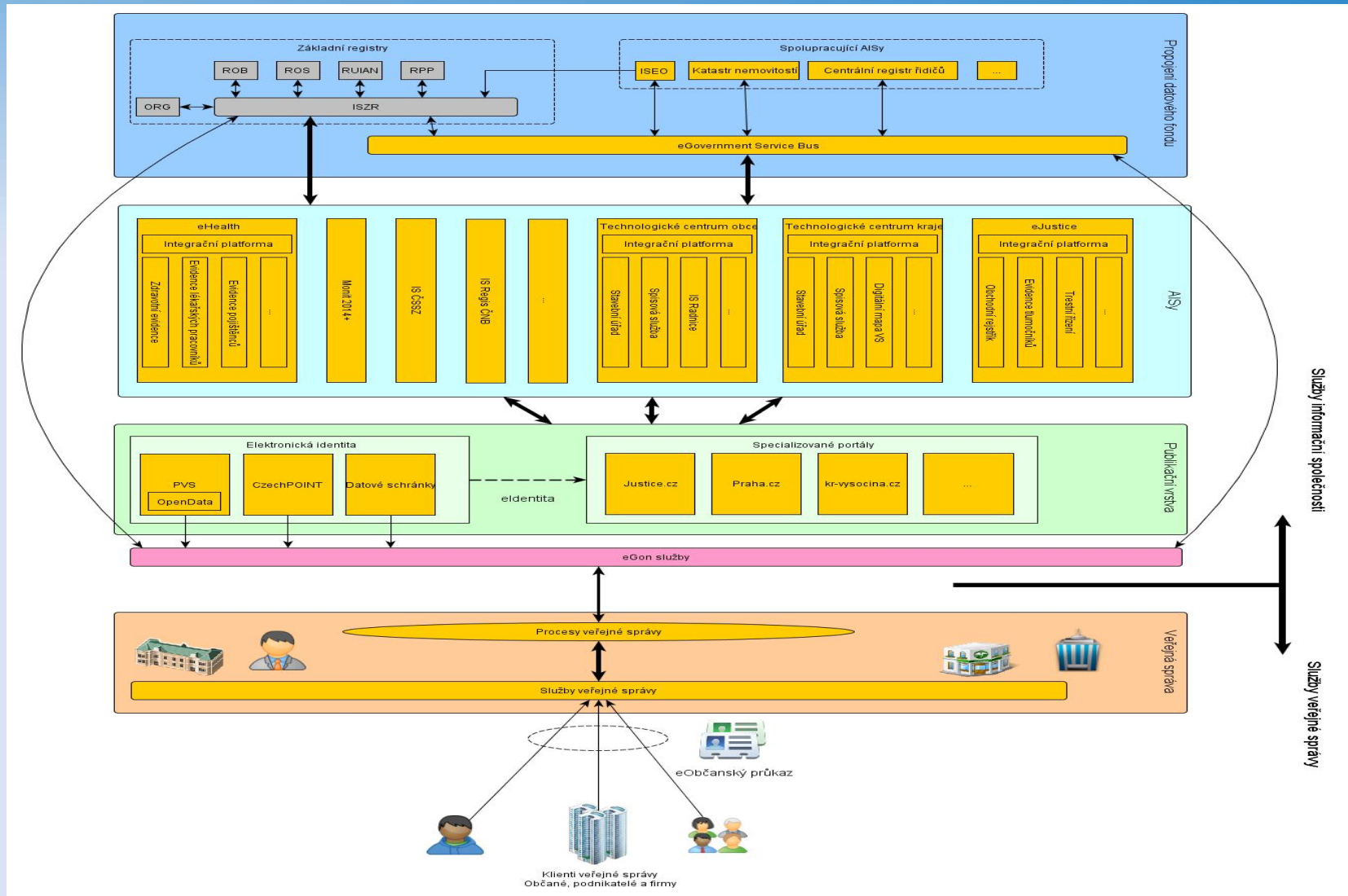
- VPN
- VPN MPLS
- Interconnect
- DWDM

# Strategická vize eGovernment 2014+

**Způsob správy služeb se na jednotlivých vrstvách zásadně liší**

- ***služby veřejné správy*** – nezbytná koordinace legislativy z hlediska procesů a služeb veřejné správy
- ***služby informační společnosti*** – nezbytná orchestrace služeb napříč všemi systémy poskytujícími služby minimálně ve státní správě
- ***služby ICT platforem*** – nezbytná definice národních provozních standardů včetně zabezpečení krizové infrastruktury státu
- ***služby datové komunikační infrastruktury*** - nezbytná definice národních komunikačních standardů včetně zabezpečení krizové komunikační infrastruktury

# Sdílené služby ve veřejné správě



# Základní registry jako sdílená služba pro informační společnost

- Služba poskytnutí referenčních údajů
  - O fyzických osobách
  - O právnických osobách ...
- Služba notifikace změny referenčních údajů
- Služba ověření identity fyzických osob
- Služba autentizace fyzických osob
  
- Správce            MV, ČÚZAK, ČSÚ, ÚOOÚ, SZR
- Provozovatel    SZR, ČÚZAK
- Uživatelé        OVM, občané a firmy

# ZR jako sdílená služba pro informační společnost pro služby veřejné správy

- Umožňuje rušit ohlašovací povinnost u referenčních údajů
- Zaručuje aktuálnost referenčních údajů
- Propaguje změny v referenčních údajích veřejnou správou
- Zjednodušuje procesy služeb veřejné správy
- .....

# Datové schránky jako sdílená služba pro informační společnost

- Služba zaručeného podání elektronického dokumentu
  - Služba zaručeného doručení elektronického dokumentu
  - Služba verifikace doručení a neporušenosti obsahu datové zprávy
- 
- Správce MV
  - Provozovatel ČP
  - Uživatelé OVM, občané a firmy

# Datové schránky jako sdílená služba pro informační společnost pro služby veřejné správy

- Zrušit nutnost osobního podání na úřadu resp. na poště
- Zjednodušit doručení pro OVM i pro klienty VS
- Zvýšit úspěšnost doručení pro OVM
- .....



# CzechPoint jako sdílená služba pro informační společnost

- Služba autorizovaného výpisu z AIS
  - Služba autorizovaného podání do AIS
  - Služba autorizované konverze dokumentů
- 
- Správce MV
  - Provozovatel ČP
  - Uživatelé OVM, občané a firmy

# Portál veřejné správy jako sdílená služba pro informační společnost

- Publikace autorizovaných informací o životních situacích
  - Publikace OPEN DATA
  - Autorizovaný přístup autentizovaných uživatelů ke službám informační společnosti
  - Publikace formulářů pro zaručené podání
  - Publikace Seznamu OVM a údajů o jednotlivých OVM podle zákona o přístupu k informacím
- 
- Správce MV
  - Provozovatel ČP
  - Uživatelé OVM, občané a firmy

# Národní Datové Centrum jako sdílená služba IT platforem Technologické Centrum jako sdílená služba IT platforem

- Služby bezpečného prostředí výpočetního centra
- Služby virtuální výpočetní kapacity
- Služby databázových serverů
- Služby datového zálohování
- Služby vystavení publikovaných služeb v DMZ1 a DMZ2 v CMS KIVS

- |               |                                |
|---------------|--------------------------------|
| •Správce      | SZR                            |
| •Provozovatel | ČP, STC                        |
| •Uživatelé    | správci ZR, správce IAIS, .... |

# CMS jako sdílená služba Komunikační infrastruktury

## • Základní služba CMS

- *IP VPN konektivita subjektu KIVS na Centrální FW CMS.*

## • Přímé připojení k Internetu

- *Připojení centrálního sdíleného Internetu do IP VPN přípojky subjektu KIVS. Připojený Internet není žádným způsobem filtrován a kontrolován.*

## • Bezpečné připojení k Internetu

- *Jedná se o službu připojení centrálního sdíleného Internetu do zákaznické VPN přípojky KIVS.*

## • Přístup subjektů KIVS do zákaznické VPN přes Internet

- *Služba slouží k zajištění připojení LAN sítě daného subjektu KIVS do jeho IP VPN přípojky KIVS přes Internet.*

- Správce            MV
- Provozovatel    ČP
- Uživatelé        OVM

# Sdílené služby ve veřejné správě

- Komplexní novely definující koncept sdílených služeb ve veřejné správě

*Zákon 365/2000 Sb o informačních systémech veřejné správy*

*Zákon 111/2009 Sb o základních registrech*

*Zákon 300/2008 Sb o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů*

- Governance sdílených služeb

A jak dál  
Tematické okruhy projektů 2014+

# Tématické okruhy projektů 2014 +

- Služby Veřejné správy
  - Optimalizace procesů s využitím služeb pro IS pro cca 100 hlavních agend
- Služby pro Informační společnost
  - Elektronická identita
  - Publikace údajů přes Egon Service BUS
  - Propojování datového fondu přes Egon Service BUS
  - Dlouhodobá digitální kontinuita a digitalizace
  - Rozšiřování referenčnosti údajů v ZR
- Služby IT platforem
  - Národní datová centra, Krajská DC, DC ORP
- Komunikační infrastruktura
  - Další rozvoj ITS, CMS a metropolitních sítí

# Tématické okruhy projektů 2014 +

- Využití nové architektury v jednotlivých AIS včetně jejich konsolidace
- Vytvoření architektonických standardů pro jednotlivé vrstvy a okruhy státní správy a samosprávy (ve všech vrstvách)
- Zvyšovat využití již existujících sdílených služeb
- Úplné elektronické podání – rozvázání rukou uživatelům, kteří mají o tento styl komunikace zájem