

# Metodika práce na dálku

Pelhřimov | 17. 10. 2013

# Dobrý den!

- ▶ Jakub Heikenwälder
  - ▶ konzultant, metodik, projektový manažer
  - ▶ milovník portského vína
- ▶ [jakub.heikenwalder@outlook.com](mailto:jakub.heikenwalder@outlook.com)
- ▶ +420 605 985 082
- ▶ S | [jakub.heikenwalder](https://www.linkedin.com/in/jakub.heikenwalder)



**heikenwälder**  
[hajkenveldr] – st.  
něm., 1. veselé lesy  
2. borové lesy

# Dobrý den!



Koordinační centrum práce na dálku Třebíč  
[pracenadalku.trebic.cz](http://pracenadalku.trebic.cz)



The Telework Association  
[www.tca.org.uk](http://www.tca.org.uk)



Koordinační centrum Hodonín  
[pracujtenadalku.hodonin.eu](http://pracujtenadalku.hodonin.eu)



Work Wise UK  
[www.workwiseuk.org](http://www.workwiseuk.org)

# When I say HOMEOFFICE...

How my boss thinks I work

How my clients think I work

How my friends think I work

How my colleagues think I work

What my girlfriend expects

How I really work

# When I say HOME OFFICE...



How my boss thinks I work

How my clients think I work

How my friends think I work

How my colleagues think I work

What my girlfriend expects

How I really work

# When I say HOME OFFICE...



How my boss thinks I work



How my clients think I work

How my friends think I work

How my colleagues think I work

What my girlfriend expects

How I really work

# When I say HOME OFFICE...



How my boss thinks I work



How my clients think I work



How my friends think I work

How my colleagues think I work

What my girlfriend expects

How I really work

# When I say HOME OFFICE...



How my boss thinks I work



How my clients think I work



How my friends think I work



How my colleagues think I work

What my girlfriend expects

How I really work



# When I say HOME OFFICE...



How my boss thinks I work



How my clients think I work



How my friends think I work



How my colleagues think I work



What my girlfriend expects

How I really work

# When I say HOME OFFICE...



How my boss thinks I work



How my clients think I work



How my friends think I work



How my colleagues think I work



What my girlfriend expects



How I really work

# Metodiky práce na dálku - požadavky

- ▶ Popsat základní principy práce na dálku
- ▶ Představit konkrétní možnosti implementace
- ▶ Nabídnout doporučení pro zavádění
  
- ▶ V češtině

# Metodiky práce na dálku - struktura

- ▶ Základní pojmy
- ▶ Přínosy implementace
- ▶ Nevýhody a omezení
- ▶ Právní hlediska
- ▶ Organizace a procesy
- ▶ Technologie
- ▶ Školení
- ▶ Doporučení pro implementaci
- ▶ Vzory dokumentů

# Metodiky práce na dálku - struktura

- ▶ Základní pojmy
  - ▶ Co je a co není práce na dálku
  - ▶ Různé formy práce na dálku
  - ▶ Práce na dálku a flexibilní formy práce

# Práce na dálku

„Způsob vykonávání práce, při kterém se pracovník nachází na jiném místě než organizace, pro kterou pracovní činnost vykonává.“

*Metodika práce na dálku*

# Výhody pro organizaci

- ▶ Zvýšení produktivity
- ▶ Snížení nemocnosti a absencí
- ▶ Zvýšení flexibility pracovníků
- ▶ Snížení nákladů na provoz
- ▶ Snížení cestovních nákladů
- ▶ Využití pracovníků v jiných časových pásmech a lokalitách
- ▶ Dostupnost odborníků

# Výhody pro pracovníka

- ▶ Snížení nákladů na dopravu
- ▶ Zvýšení osobní produktivity
- ▶ Lepší sladění osobního a pracovního života
- ▶ Dostupnost práce ve venkovských oblastech
- ▶ Dostupnost práce pro osoby s omezením



# Nevýhody pro organizaci

- ▶ Nedostatek důvěry a monitoring pracovníků
- ▶ Ztráta motivace pracovníků
- ▶ Izolace pracovníků a podnikové kultury
- ▶ Bezpečnostní rizika
- ▶ Náklady na vybavení a technickou podporu
- ▶ Potřeba nových interních politik a předpisů
- ▶ Technologická omezení

# Nevýhody pro pracovníka

- ▶ Potřeba oddělení pracovního a osobního života
- ▶ Izolace od spolupracovníků a firmy
- ▶ Snížené možnosti kariérního růstu
- ▶ Omezený přístup ke školení
- ▶ Osobní bezpečnost
- ▶ Riziko tzv. švarcsystému

# Metodiky práce na dálku - struktura

- ▶ Právní hlediska
  - ▶ Ukotvení práce na dálku v právním řádu
  - ▶ BOZP
  - ▶ Úpravy smluv
  - ▶ Interní směrnice a předpisy

# Metodiky práce na dálku - BOZP

- ▶ Sebehodnotící dotazník BOZP
  - ▶ Osvětlení
  - ▶ Vytápění a ventilace
  - ▶ Elektrovybavení
  - ▶ Uložení pomůcek
  - ▶ Ergonomie pracoviště
  - ▶ Bezpečnostní příslušenství

# Metodiky práce na dálku - struktura

- ▶ Organizace a procesy
  - ▶ Základní procesy
  - ▶ Organizační kultura
  - ▶ Komunikace

# Metodiky práce na dálku - struktura

- ▶ Technologie
  - ▶ Videokonference
  - ▶ Telekonference
  - ▶ Emaily
  - ▶ Chat
  - ▶ Webináře a školení

# Metodiky práce na dálku - struktura

- ▶ Školení
  - ▶ Cílové skupiny
  - ▶ Oblasti školení

# Metodiky práce na dálku - struktura

- ▶ Doporučení pro implementaci
  - ▶ Studie proveditelnosti
  - ▶ Pilotní implementace
  - ▶ Plná implementace
  - ▶ Rozvoj systému práce na dálku



# Metodiky práce na dálku - struktura

- ▶ Vzory dokumentů
  - ▶ Návrh interní směrnice organizace
  - ▶ Sebehodnotící dotazník bezpečnosti domácího pracoviště

# Metodiky - dostupnost

- ▶ Zdarma po registraci
  - ▶ Třebíč: [pracenadalku.trebic.cz](http://pracenadalku.trebic.cz)
  - ▶ Hodonín: [pracujtenadalku.hodonin.eu](http://pracujtenadalku.hodonin.eu)
- 
- ▶ Aktualizace metodik v průběhu roku 2014!

# Děkuji za pozornost!

## ▶ Jakub Heikenwälder

- ▶ E | [jakub.heikenwalder@outlook.com](mailto:jakub.heikenwalder@outlook.com)
- ▶ M | +420 605 985 082
- ▶ S | [jakub.heikenwalder](https://www.instagram.com/jakub.heikenwalder)
- ▶ In | [cz.linkedin.com/in/jakubheikenwalder](https://www.linkedin.com/in/jakubheikenwalder)



**heikenwälder**  
[hajkenveldr] –  
st. něm., 1.  
veselé lesy 2.  
borové lesy