

KUPNÍ SMLOUVA

Č.j. RCV-2013-Z078

1. Smluvní strany

Střední průmyslová škola Jihlava

Sídlo:	Tř. Legionářů 1572/3, 58601 Jihlava		
Jednající:	Ing. Miroslav Vítů, ředitel školy		
bank. spojení:	Sberbank CZ, a. s.	číslo účtu:	4200010607/6800
IČ:	60545992	DIČ:	neplátce DPH

dále jen **Odběratel** na straně jedné

AutoCont CZ a.s.

Sídlo:	Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava		
Jednající:	Ing. Jaroslav Dvořák, ředitel regionálního centra, na základě plné moci		
Bankovní spojení:	Česká spořitelna	číslo účtu:	5209452 / 0800
IČ:	47676795	DIČ:	CZ47676795
spisová značka OR:	Krajský soud v Ostravě, oddíl B, vložka 814		

dále jen **Dodavatel** na straně druhé,

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu části třetí, hlavy II., dílu I. ustanovení § 409 a následujících Obchodního zákoníku č. 513/91 Sb. tuto Smlouvu

2. Všeobecné obchodní podmínky

1. Základní obchodní vztah mezi Odběratelem a Dodavatelem je vymezen všeobecnými obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy a jsou uvedeny v Příloze č.2 Smlouvy.
2. Upravuje-li tato Smlouva některé otázky odlišně, mají přednost ustanovení této Smlouvy před ustanoveními všeobecných obchodních podmínek.

3. Definice pojmů

1. Používá-li tato Smlouva v dalším textu termíny, psané s velkým počátečním písmenem, ať už v singuláru nebo plurálu, je jejich význam definován ve všeobecných obchodních podmínkách, případně v následujících bodech.

4. Předmět plnění

1. Předmětem plnění této Smlouvy je závazek Dodavatele dodat Odběrateli zboží dlepodrobné specifikace v Příloze č. 1 smlouvy.

5. Termíny plnění, harmonogram dodávky

1. Smluvní strany dohodly následující termíny pro dodání/předání Předmětu plnění:
 - Předmět plnění bude dodán v termínu 21 kalendářních dnů od uzavření smlouvy.

6. Cena předmětu plnění

1. Celková cena předmětu plnění podle článku 4 je stanovena dohodou a činí:

Celková cena za Segment č. 1	bez DPH	170 560,00 Kč
	částka DPH	35 817,60 Kč
	včetně DPH	206 377,60 Kč

2. Celková cena Plnění s DPH je stanovena jako nejvýše přípustná.
3. Nabídková cena každého segmentu je stanovena pro danou dobu plnění jako cena plná, nejvýše přípustná a se započtením veškerých nákladů, rizik, zisku a finančních vlivů po celou dobu realizace zakázky v souladu s podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci.

7. Platební podmínky

1. Splatnost faktur
 - 1.1. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním placení z účtu Odběratele na účet Dodavatele. Platba se uskuteční v korunách českých na základě faktury - daňového dokladu.
 - 1.2. Přílohou faktury bude předávací protokol podepsaný Odběratelem i Dodavatelem. V případě včasného a řádného splnění zakázky postačí na předávacím protokolu pouze podpis Dodavatele.
 - 1.3. Odběratel uhradí 100% celkové fakturované ceny bankovním převodem do 30 dnů od převzetí dokončené zakázky. Vystavený daňový doklad musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je zadavatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět uchazeči k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu zadavateli.
 - 1.4. Povinnost Odběratele zaplatit je splněna dnem připsání příslušné finanční částky na účet Dodavatele.
1. Právo a povinnost fakturovat
 - 1.1. Dodavateli vzniká právo fakturovat, tj. vystavit daňový doklad Odběrateli za plnění uvedené v bodě 4 dnem převzetí předmětu veřejné zakázky Odběratelem. Při předání a převzetí bude podepsaný předávací protokol = dodací list, který pak bude přílohou faktury.
 - 1.2. Dodavateli vzniká povinnost fakturovat, tj. vystavit daňový doklad do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Plnění se považuje za uskutečněné dnem předání zboží.
 - 1.3. Datem uskutečnění zdanitelného plnění na vystaveném daňovém dokladu je datum předání zboží uvedené na dodacím list.

8. Zmocnění k jednání

1. Kontaktní osoby

Kontaktní osoba Dodavatele:

Ing. Jiří Gruss, accountmanager

e-mail: jiri.gruss@autocont.cz

mobil 606 781 698,

adresa: AutoCont CZ a.s., Romana Havelky 5b, 586 01, Jihlava.

Kontaktní osoba Objednatele:

Ing. Miroslav Vítů, ředitel školy

e-mail: vitu@sps-jia.cz

tel: 777 022 320

adresa: Střední průmyslová škola Jihlava, Tř. Legionářů 1572/3, 586 01, Jihlava.

2. Oprávněné osoby

Jsou zplnomocněné osoby smluvních stran, které jsou oprávněny jednat jménem smluvních stran o všech smluvních a obchodních záležitostech týkajících se Smlouvy a souvisejících s jejím plněním.

Oprávněné osoby Dodavatele:

Ing. Jaroslav Dvořák, ředitel regionálního centra

e-mail: jaroslav.dvorak@autocont.cz

mobil 602 123 743,

adresa: AutoCont CZ a.s., Romana Havelky 5b, 586 01, Jihlava.

Oprávněné osoby Objednatele:

Ing. Miroslav Vítů, ředitel školy

e-mail: vitu@sps-jia.cz

tel: 777 022 320

adresa: Střední průmyslová škola Jihlava, Tř. Legionářů 1572/3, 586 01, Jihlava.

3. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a doručena opačné straně, nebude-li stanoveno, nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
4. Oznámení se považují za doručena uplynutím třetího (3) dne po jejich prokazatelném odeslání.
5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.

9. Místo a způsob plnění

1. Místo plnění

Nebude-li v konkrétním případě sjednáno jinak, místem plnění předmětu Smlouvy je adresa sídla Odběratele.

2. Doprava

Doprava je zahrnuta v ceně předmětu dodávky.

10. Přechod vlastnictví a nebezpečí škody

1. Přechod vlastnického práva předmětu plnění a jeho částí

Vlastnické právo k předmětu plnění, které je specifikované v článku 4 této Smlouvy, přechází na Odběratele v okamžiku zaplacení předmětu plnění podle článku 6 této smlouvy.

2. Předání předmětu plnění a jeho částí

Jednotlivé části předmětu plnění budou předávány v termínech uvedených v článku 5 Smlouvy. Předání bude potvrzeno podpisem Dodacího listu.

3. Nebezpečí škody

Nebezpečí vzniku nahodilé škody na předmětu plnění přechází na Odběratele okamžikem jeho převzetí. Je-li předmět plnění přepravován podle přepravních pokynů Odběratele, přechází na Odběratele riziko ztráty, poškození či zničení okamžikem předání předmětu plnění poštovní přepravě či prvnímu dopravci za účelem dopravy předmětu plnění Odběrateli. Až do úplného zaplacení ceny plnění je předmět plnění ve vlastnictví Dodavatele, a to i v případě začlenění do systému, který je majetkem Odběratele, resp. systému, který Odběratel využívá. Jakékoli zcizení předmětu plnění, jeho poskytnutí do zástavy nebo zřízení zajišťovacího převodu práva či jiného závazkového vztahu k předmětu plnění ve prospěch třetí strany je bez souhlasu Dodavatele vyloučeno.

11. Změnové řízení

1. Požadavky na změny předmětu plnění, které mají vliv na cenu plnění nebo termíny plnění včetně dílčích, budou provedeny formou dodatku této Smlouvy. Změny budou odsouhlaseny oběma stranami a dodatek se změnami se stává nedílnou součástí této Smlouvy.

12. Práva a povinnosti smluvních stran

2. Práva a povinnosti smluvních stran jsou uvedeny ve všeobecných obchodních podmínkách.

13. Odpovědnost za škodu

1. Dodavatel odpovídá Odběrateli za škodu, způsobenou zaviněným porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo z obecně závazného právního předpisu.
2. Dodavatel neodpovídá za škodu, která byla způsobena jinou osobou než Dodavatelem, či jím pověřeným subjektem, nesprávným nebo neadekvátním přístupem Odběratele a v důsledku událostí vyšší moci.
3. Dodavatel odpovídá Odběrateli za škodu způsobenou Odběrateli zaviněným porušením povinností stanovených touto smlouvou, maximálně však do výše hodnoty plnění podle této Smlouvy.
4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodných událostí, který by v příčinné souvislosti s plněním Smlouvy mohly vzniknout, se ve smyslu § 386 a contrario obchodního zákoníku limituje u skutečné škody a u ušlého zisku celkem do výše hodnoty plnění podle této Smlouvy. Tyto částky představují současně maximální předvídatelnou škodu, která může případně vzniknout porušením povinností Dodavatele.

14. Záruka

1. Na dodané plnění poskytuje Dodavatel záruku:
Segment č .1 – notebooky – 24 měsíců
Počátek běhu záruční doby je stanoven na den následující po dni protokolárního předání a převzetí předmětu plnění.
2. Dodavatel zaručuje při odstranění vad od přijetí písemné či elektronické reklamace od Odběratele Dodavatelovi reakci nejpozději do 2 pracovních dnů, a garantované bezplatné odstranění závady v místě sídla Odběratele v průběhu následujících 30 pracovních dnů po nahlášení závady. Záruční oprava nesmí snížit (změnit) původní parametry zboží.
3. Dodavatel bude poskytovat Odběrateli záruční a pozáruční servis a podporu dodaného zboží a služeb ve smyslu všeobecných obchodních podmínek, které jsou uvedeny v Příloze č.2 této smlouvy.
4. Servisní středisko Dodavatele pro hlášení závad je v AutoCont CZ a.s.
RC/Divize: Jihlava

Adresa: Jihlava, Romana Havelky 5b,
tel.: +420 723 464 781,
e-mail : servis.jihlava@autocont.cz

5. Dodavatel provede o každém servisním zásahu písemný záznam, který předá Odběrateli a nechá si ho od něj potvrdit.

15. Prodlení, sankce

1. Odběratel má právo požadovat na Dodavateli smluvní pokutu za nedodržení konečného termínu dokončení a předání dodávky 0,05% ze smluvní ceny za každý den prodlení.
2. Odběratel bude platit Dodavateli smluvní pokutu za prodlení s placením ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
3. V případě nedodržení lhůty pro vyřízení záruční opravy je Odběratel oprávněn uplatnit vůči Dodavatelem smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení Dodavatele s odstraněním nahlášené závady, maximálně však do výše 100% pořizovací ceny zařízení. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost Dodavatele závazek splnit a není tím dotčeno právo Odběratele na náhradu škody, která nesplněním povinnosti vznikla.

16. Platnost, odstoupení a zánik smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu zástupců obou smluvních stran a končí dnem splnění závazků obou smluvních stran této Smlouvy.
2. Skončit platnost této Smlouvy lze dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.
3. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od skončení účinnosti Smlouvy odstoupením.
4. Každá smluvní strana je oprávněna jednostranně odstoupit od smlouvy, jestliže:
 - 4.1. druhá smluvní strana neplní hrubě podmínky smlouvy, byla na tuto skutečnost upozorněna, nesjednala nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě
 - 4.2. druhá smluvní strana je v konkurzním nebo vyrovnávacím řízení (bankrotu apod.), nebo ztratila oprávnění k podnikatelské činnosti podle platných předpisů (o této skutečnosti je povinnost podat informaci neprodleně)
 - 4.3. na majetek druhé smluvní strany byly zahájeny úkony, které nasvědčují zahájení vyrovnávacího nebo exekučního řízení. O této skutečnosti je povinnost podat informaci neprodleně.
5. Odběratel a dodavatel mají právo od smlouvy odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení. Za podstatné porušení smlouvy ze strany uchazeče se také považuje neplnění dohodnutých časových termínů.

17. Řešení sporů

1. Jakýkoli právní postup, nebo soudní spor vedený v souvislosti s touto smlouvou, bude zahájen a veden u příslušného soudu České republiky.

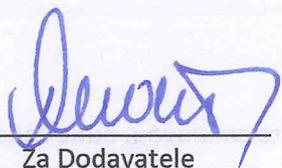
18. Závěrečná ustanovení

1. Vztahy mezi stranami se řídí ustanoveními této Smlouvy, všeobecnými obchodními podmínkami, které tvoří Přílohu č.2 této Smlouvy a obchodním zákoníkem. V částech vztahujících se k udělení práva užití programů splňujících znaky autorského díla se použije režim autorského zákona. Pro případ, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo v rozporu s právními předpisy zakotvujícími ochranu práv spotřebitele,

pak se takové ustanovení této Smlouvy pro právní vztah definovaný touto Smlouvou nepoužije a bude aplikován příslušný právní předpis.

2. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou stran smluvních a to vždy jen vztupně číslovány písemnými dodatky potvrzenými Oprávněnými osobami smluvních stran.
3. Dodavatel prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházel, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, na kterou s ním zadavatel uzavřel smlouvu, a že se zejména ve vztahu k ostatním uchazečům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
4. Odběratel má právo vypovědět tuto smlouvu v případě, že v souvislosti s plněním účelu této smlouvy dojde ke spáchání trestného činu. Výpovědní doba činí 3 dny a začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi doručeno dodavateli.
5. Dodavatel se zavazuje řádně uchovat originál smlouvy na předmět plnění veřejné zakázky včetně příloh a jejich případných dodatků, veškeré originály účetních dokladů a originály dalších dokumentů souvisejících s realizací veřejné zakázky minimálně do roku 2025 v souladu s podmínkami Programu. Pokud jiný zákon určí pro určité dokumenty dobu delší než je doba stanovená Programem, archivuje uchazeč dokumenty po dobu a způsobem určeným tímto zákonem. Výše uvedené dokumenty a účetní doklady budou uchovávány způsobem uvedeným v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a v zákoně č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s dalšími platnými právními předpisy ČR. Ve smlouvách s případnými partnery a subdodavateli dodavatel zaváže touto povinností i případné partnery a subdodavatele veřejné zakázky.
6. Dodavatel je povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Dodavatel se ve spolupráci s odběratelem zavazuje poskytnout kontrolním orgánům a auditorům přístup k veškeré dokumentaci projektu související s finančním a technickým managementem, k účetnictví, k počítačovým systémům a elektronickým dokumentům a k ověření výsledků projektu kdykoliv a to až do roku 2025.
7. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech vlastnoručně signovaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží po jedné.
8. Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:
Příloha č.1 – Specifikace předmětu plnění
Příloha č.2 –Všeobecné obchodní podmínky

V Jihlavě dne 11.9.2013



Za Dodavatele
Ing. Jaroslav Dvořák
ředitel regionálního centra,
na základě plné moci

 **AutoCont**[®]
AutoCont CZ a.s., Jihlava
Romana Havelky 5b, 586 01 Jihlava
Tel.: 567 589 111, fax: 567 589 100
DIČ: CZ47676795

V Jihlavě dne 10. 9. 2013



Za Odběratele
Ing. Miroslav Vítů
ředitel SPŠ Jihlava

**Střední průmyslová škola
Jihlava**
tř. Legionářů 3
586 01 JIHLAVA
tel.: 567 574 611 fax: 567 574 688

Příloha č.1 – Specifikace předmětu plnění

Segment č.1 – Notebooky (16 ks)

Acer TMP253-M 15,6/3120M/750GB/4G/DVD/BT/W8

Model: TMP253-M-33124G75Maks

Operační systém: Windows 8 64bit předinstalovaný + licence upgrade na Windows 6 Professional z programu SelectPlus

Procesor: Intel® Core™ i3-3120M Processor (3M Cache, 2.50 GHz) – výkon dle www.cpubenchmark.net = 3298

Paměť: 4GB (1x4) DDR3 1066 MHz SDRAM, 1 volný slot pro rozšíření

Pevný disk: HDD 750GB SATA (5400rpm)

Optická mechanika: DVD-SuperMulti

Displej: 15,6" HD (1366x768) LED displej - matný

Chipset: Intel® HM77 Express Chipset

Grafická karta: integrovaná Intel® HD 4000, DirectX 11

Bezdrátová komunikace: 802.11b/g/Draft-N WLAN + bluetooth

Síť: gigabit LAN

Ostatní: kamera 1.3MP HD CrystalEye, 1x Multi-in-1 čtečka paměťových karet (SDTM, MMC, MMCplus™, MS, MS PRO, xD), 1x Ethernet (RJ-45), 1x HDMI® s podporou HDCP, 1x externí displej (VGA), 1x konektor pro mikrofon, 1x sluchátka/reproduktor jack, 1x 3,5 mm sluchátka s vestavěným mikrofonem, 1x DC-in, 3x USB 2.0

Baterie: 48 Wh 4400 mAh 6-cellLi-ion, výdrž 4 hodiny

Barva: černá

Rozměry: 328 (W) x 253 (D) x 32 (H) mm

Napájení: 3-pin 65W AC adapter

Váha: 2,6kg

Záruka: 24 měsíců

Příslušenství: optická myš GENIUS NetScroll 120 USB black

Všeobecné obchodní podmínky AutoCont CZ a.s.

se sídlem Homopřík 3322/34, Ostrava – Moravská Ostrava 702 00, IČ 47676795, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Ostravě pod spís. zn. B 814

1. Základní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní, servisní a záruční podmínky (dále jen „Všeobecné podmínky“) upravují vztahy při dodávkách zboží a služeb, tj. hardware - HW, software - SW, softwarové materiálu, pomocný materiál, náhradní díly, dokumentace apod. (dále jen „předmět plnění“) firmou AutoCont CZ a. s., (dále jen „dávatel“) odběratelům a jsou závazné pro všechny obchodní styky s dodavatelem. Odchylná písemná ujednání účastníků mají přednost před ustanoveními těchto Všeobecných podmínek.

1.2. Signováním právně závazných aktů směřujících k založení závazkového vztahu mezi dodavatelem a odběratelem ve věci dodávky předmětu plnění dodavatelem akceptují účastníci, že jejich vzájemný závazkový vztah se bude řídit režimem obchodního zákoníku. Pouze v případě, kdy odběratel je nesporně společníkem, se bude závazkový vztah mezi dodavatelem a odběratelem řídit občanským zákoníkem. Založení sjednaného závazkového vztahu je vždy podmíněno přijetím objednávky odběratelem dodavatelem.

V případě, kdy je prodej zboží (resp. realizace předmětu plnění) uskutečněn za použití prostředků komunikace na dálku (zejména elektronický obchod na Internetu), odesláním objednávky spotřebitelé potvrzuje, že byl seznámen s těmito Všeobecnými podmínkami, vyjadřuje svůj souhlas s jejich zněním a vůlí řídit se jimi při obchodním styku s dodavatelem.

Pro případ, že by některá ustanovení těchto Všeobecných podmínek bylo v rozporu s právními předpisy zakládajícími ochranu práv spotřebitelé, pak se takové ustanovení těchto Všeobecných podmínek pro právní vztah mezi dodavatelem a spotřebitelem nepoužije a bude aplikován příslušný právní předpis.

1.3. **Definice základních pojmů.**
Spotřebitel je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti (viz § 52 odst. 3 občanského zákoníku).

Plátek je odběratel, který uzavírá závazkový vztah s dodavatelem, ale přejímá předmět plnění s tím, že jej bude používat příjemce/zákazník. Příjemce/zákazník je jako uživatel předmětu plnění odběratelem písemně zmocněn k převzetí předmětu plnění a ke všem dalším jednáním v souvislosti s jeho používáním.

Prodejce je prodávající pracovník pověřený zastupováním dodavatele při obchodním jednání.

2. Cena předmětu plnění

2.1. Přehledové katalogy a ceníky vydávané dodavatelem, jakož i ústní a telefonická informace či informace poskytované prostřednictvím internetových www serverů o cenách předmětu plnění jsou informativní, ze strany dodavatele nezávazné a odběratelem nepřijímají. Dodavatel si vyhrazuje právo změnit technické parametry, popř. i ceny předmětu plnění bez předchozího písemného oznámení. Dodavatel nezodpovídá za chyby vzniklé při tisku obchodních a technických materiálů.

2.2. Pro upřesnění ceny a specifikace předmětu plnění je odběratel oprávněn si vyžádat závaznou cenovou nabídku (dále jen „nabídka“), jejíž platnost je 7 kalendářních dnů ode dne vystavení, není-li uvedeno jinak.

2.3. Cena předmětu plnění uváděná v cenové nabídce nezahrnuje žádné souběžné služby, pokud není výslovně uvedeno jinak. Požadavek na poskytnutí souběžných služeb je třeba výslovně uvést v objednávce.

2.4. Dodavatel předpokládá obvyklé použití předmětu plnění. Jakkoliv specifické požadavky na předmět plnění (např. operační systém, se kterým má být předmět plnění provozován, způsob jeho připojení apod.) je třeba výslovně uvést v objednávce.

3. Uzavření smlouvy

3.1. Jednotlivé obchodní případy se uzavírají na základě písemných objednávek odběratele, zaslaných poštou nebo faxem nebo objednávek zaslaných elektronickou formou (prostřednictvím e-mailu nebo internetových www serverů), v výjimečných případech též na základě ústní nebo telefonické objednávky. Vystavení objednávky obvykle předchází cenová nabídka dodavatele učiněná na základě popůjčky odběratele. Pokud není písemně uvedeno jinak, platí pro přezetí předmětu plnění a případně další specifické požadavky na předmět plnění, dodací podmínky (místo a termín), odpovědnou osobu pro převzetí předmětu plnění a případně další specifické požadavky na předmět plnění.

3.2. Objedávka musí obsahovat tyto základní údaje: telefonická a faxová spojení; je-li odběratel fyzickou osobou, pak uvádí jméno a příjmení, bydliště a místo podnikání

3.3. Pro odbírání objednávek odběratele začleňuje dodavatel odběratelé Potvrzení objednávky, a to písemně, faxem či e-mailem. Dodavatel je oprávněn přijmout objednávku dotčenou mu po uplynutí lhůty platnosti nabídky. Potvrzení objednávky je dodavatel povinen odeslat odběrateli nepožději do 2 pracovních dnů ode dne doručení objednávky. V případě, že základní údaje (rozsah a charakteristika předmětu plnění, dodací a platební podmínky) v potvrzení objednávky vystavené dodavatelem souhlasí s textem objednávky odběratele, považuje dodavatel předáním, resp. odesláním potvrzení objednávky svojí vůlí přijmout objednávku odběratele jako závaznou a tímto okamžikem vzniká závazkový vztah.

3.4. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce odběratele nemůže dodavatel splnit, začleňuje odběratel znovu nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko odběratele. V případě, že v objednávce odběratele jde o nestandardní předmět plnění, vyžádá si dodavatel před přijetím objednávky složení zálohy ve sjednané výši na základě vystavené zálohové faktury ve smyslu článku 8.2. těchto podmínek. Dodací lhůta, uvedená v potvrzení objednávky, začíná běžet po uhrazení zálohy na základě vystavené zálohové faktury s uvedením účtárny.

3.5. Ustanovení článku 3.3. rovněž věta, není pro dodavatele závazné v případě, že výrobce přestane vyrábět a dodávat produkt, který je obsahem předmětu plnění, nahradí ho novou verzí, popř. výrazným způsobem změní cenu produktu. V takovém případě tuto skutečnost dodavatel neproděně sdělí odběrateli a po dohodě s ním začleňuje aktualizované potvrzení objednávky.

3.6. V případě větších dodávek předmětu plnění, či specifických podmínek, za nichž má být plnění uskutečněno, resp. požaduje-li to některý z účastníků, mohou účastníci uzavřít zvláštní smlouvu na předmět plnění s odkazem na znění těchto Všeobecných podmínek.

4. Dodací podmínky

4.1. Dodávky předmětu plnění budou dle dostupnosti produktů a provozních možností dodavatele realizovány v co nejkratším termínu, obvykle do 1-21 dnů, v případě speciálních produktů a rozsáhlých dodávek do 3-8 týdnů.

4.2. Předpokládaný termín plnění je uveden v potvrzení objednávky. Dodavatel může ve výjimečných případech termín plnění prodloužit, musí však neproděně na tuto změnu upozornit odběratele.

4.3. Za splnění termínu plnění se považuje dodání předmětu plnění odběrateli ve výjimečných případech dodavatelem, nebo předání pověřeným pracovníkem dodavatele při použití vlastní dopravy dodavatele) v místě plnění anebo předání předmětu plnění prvnímu tuzemskému dopravci.

4.4. Je-li sjednáno osobní odběr odběratelem anebo jedná-li se o předmět plnění, vyžadující instalaci u odběratele, je za splnění termínu plnění považováno též sdělení odběratele, že předmět plnění je připraven k expedici. Odkládá převzetí předmětu plnění či jeho instalace u odběratele nemá poté vliv na splnění termínu plnění.

4.5. Není-li sjednáno jinak, je místem plnění příslušné výdejní místo dodavatele. Pokud odběratel požaduje jiné místo plnění, je tímto místem sídlo odběratele anebo místo plnění, uvedené na objednávce a rovněž na potvrzení objednávky.

4.6. Náklady spojené s dodáním do jiného místa plnění, než je výdejní místo dodavatele, nese odběratel. Požaduje-li odběratel dopravu předmětu plnění, dodavatel podle charakteru předmětu plnění a údajů na objednávce a potvrzení objednávky zvolí adekvátní způsob dopravy (osobní přepravu, přepravu službou anebo vlastní dopravou dodavatele). Je-li předmět plnění připravován podle přepravních pokynů odběratele, předchází na odběratele riziko ztráty, poškození či zničení okamžikem předání předmětu plnění posloužící přepravě či prvnímu dopravci za účelem dopravy předmětu plnění odběrateli.

4.7. Nepůvodně-li odběratel předmět plnění z důvodu ležících na jeho straně (např. než a přes předem dohodnutý termín přítomna odběratelem určená osoba), nese odběratel náklady spojené s opakovaným doručením a plnění vší.

4.8. Odběratel je povinen předmět plnění převzít a neproděně zkontrolovat soulad množství a typu předmětu plnění s dodacím listem nebo výdejkou, popř. zejména poškození přepravními prostředky či poručením.

4.9. Zjeví-li odběratel rozpor s dodacím listem, nebo výdejkou, popř. zjevné poškození obalů či produktů, je povinen tuto skutečnost neproděně sdělit dodavatele anebo doručit zápisky a písemně ji uvést na dodacím listu nebo výdejce dodavatele, popř. dodacím listu speciální zápis. 4.10. Při zjevném rozdílu v množství a druhu předmětu plnění či jeho zjevném poškození, je odběratel povinen tuto vadu neproděně reklamovat u dodavatele, nepožději však do 2 pracovních dnů od předání. Na pozující reklamacie tohoto typu nemusí dodavatel brát zřetel.

4.11. Odběratel je povinen při převzetí předmětu plnění, jeho prohlídce a potvrzení objednávkou a předání předmětu plnění prvnímu tuzemskému dopravci předmět plnění se s náznaem uvedeným na dodacím listě, nebo výdejce. Na zjevných rozdílech je povinen upozornit dodavatele, a to nepožději do 3 pracovních dnů od převzetí předmětu plnění. Dodavatel poté zajistí opravu a zaslání nového dodacího listu, nebo výdejky do 10 pracovních dnů. Neupožít-li odběratel na rozdíly včas, pak rozdílnost sériového čísla produktu a sériového čísla uvedeného v dodacím listě, nebo výdejce, je důvodem pro odmítnutí reklamace.

4.12. Odběratel je při prodeji informován o místech zpětného sběru použitých elektrozařízení.

5. Stornování objednávek odběratelem

5.1. Po přijetí objednávky dodavatelem dle článku 3.3. je třeba změnu objednávky či její stornování projednat s příslušným obchodním zástupcem. 5.2. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat odběrateli smlouvné poplatky až do výše 50% ceny předmětu plnění anebo její stornované části na pokrytí nákladů účelně vynaložených v souvislosti se změnou či stornováním objednávky.

6. Instalace předmětu plnění

6.1. Požaduje-li odběratel instalaci předmětu plnění, resp. vyžaduje-li předmět plnění instalaci u odběratele, je tato provedena za úplaty, a to obvykle v okamžiku dodání předmětu plnění anebo v termínu dohodnutém s pověřenou osobou dodavatele. Odběratel se zavazuje do okamžiku instalace předmětu plnění zajistit jeho řádné uložení způsobem odpovídajícím jeho charakteru a hodnotě.

6.2. Požaduje-li odběratel instalaci předmětu plnění, je povinen v takovém případě zajistit přístup dodavatelem pověřených osob do objektů, v nichž má být předmět plnění instalován a využít nezbytné podmínky pro instalaci (zejména zajistit odpovídající soumrženost, znalost přístupových hesel do počítačové sítě, informace o konfiguraci stávajících systémů, zabezpečení elektřiny dle na daných zařízeních apod.). Rozsah podmínek vychází z běžných zvyklostí a bude upřesněn pověřenou osobou dodavatele.

6.3. Nepožít-li odběratel dodavatele požadovanou soumrženost, resp. nevyužít-li podmínky pro úspěšnou instalaci předmětu plnění ve smyslu předchozího článku, je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli náklady spojené s mamou instalací dle platného ceníku služeb dodavatele. Zůstane-li i nový pokus dodavatele instalovat předmět plnění u odběratele z důvodu ležících na straně odběratele bezvýsledný, je dodavatel oprávněn provést instalaci předmětu plnění odmítnout. Závazek dodavatele provést instalaci předmětu plnění se považuje za splněný okam, kdy opakovaný pokus o instalaci předmětu plnění u odběratele zůstal bezvýsledný.

6.4. Instalace u odběratele jsou standardně prováděny v běžnou pracovní dobu tj. Po - Pa mezi 8:00 - 17:00 hod., Je-li z provozních důvodů na straně odběratele nezbytné provést instalaci mimo tuto dobu, je třeba, aby tento požadavek byl uveden na objednávce, resp. potvrzení objednávky a byl tedy obsažen ve sjednané ceně. Požaduje-li odběratel dotatečně instalaci předmětu plnění mimo standardní pracovní dobu, dohodnou účastníci tohoto závazkového vztahu podmínky této instalace.

6.5. Instalace předmětu plnění se považuje za ukončenou předvedením, že příslušný produkt pracuje správně dle předané dokumentace, nebo jiným demontováním standardního provozního stavu, s výjimkou uvedenou v článku 6.3. O instalaci předmětu plnění u odběratele bude účastníky sepsan předávací protokol.

7. Funkčnost předmětu plnění

7.1. Dodavatel neodpovídá za vhodnost předmětu plnění k určitému účelu použití a za možnost použití ve stávajícím systému odběratele, není-li toto písemně uvedeno v Nábilce, Potvrzení objednávky anebo v jiném písemném ujednání. Ve sporu o rozsah pojmu obvyklé užívání platí výklad podaný statutárním orgánem dodavatele.

7.2. Požaduje-li odběratel instalaci předmětu plnění v rozporu s obvyklým užíváním anebo ujednáním, ač na tuto skutečnost byl dodavatelem upozorněn, je dodavatel oprávněn:

- navrhnut realizovatelný způsob instalace předmětu plnění;
- navrhnut doplnění předmětu plnění, popř. provést nezbytná systémová opatření ke zprovoznění předmětu plnění (update-upgrade driverů, změna konfigurací apod.);
- instalaci předmětu plnění pro nerealizovatelnost odmítnout.

Náklady vynaložené dodavatelem v souvislosti s řešením této situace nese odběratel.

7.3. Nemožno-li provést instalaci předmětu plnění způsobem, kterým není předem sjednán a uveden na potvrzení objednávky, nemůže být důvodem pro odstoupení od tohoto závazkového vztahu ze strany odběratele.

8. Platební podmínky a přechod vlastnických práv

8.1. Obvyklé platební podmínky při dodávkách standardního sortimentu dodavatele jsou platba předem, resp. platba v hotovosti při předání předmětu plnění. Jiné platební podmínky je možné sjednat v rámci, resp. kupní smlouvě, požadované statutárním zástupcem dodavatele.

8.2. V případě, že odběratel objednává nestandardní předmět plnění (např. zakázková konfigurace PC, nestandardní komponenty, periférie či další zařízení, popř. SW), může být objednávka odběratele přijata a potvrzena až po složení zálohy odběratelem ve výši minimálně 30% ceny nestandardního předmětu plnění.

8.3. Požaduje-li odběratel úpravu obvyklých platebních podmínek, je třeba tyto projednat s obchodním zástupcem dodavatele a takto sjednané podmínky uvést v objednávce. Úprava platebních podmínek může mít vliv na výši sjednané ceny předmětu plnění.

8.4. V případě, že odběratel není ve lhůtě splatnosti uvedené na fakture vystavené dodavatelem schopen z jakéhokoliv důvodu provést její úhradu, nebo je v předání s úhradou jakkoliv jiné platby vůči dodavatelé, je povinen neproděně kontaktovat obchodní oddělení dodavatele a navrhnut změnu platebních podmínek. Nedojde-li k dohodě o změně platebních podmínek, je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,1% důlžné částky včetně DPH za každý den prodlení ode dne plnění splatnosti závazku až do jeho úplného uhrazení. Smluvní pokuta je splatná na základě její fakturace dodavatelem s tím, že uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody v plné výši.

8.5. Proděně odběratel uhradit svůj závazek vůči dodavatelé řádně a včas je splněna datem přípisní platěné sjednané částky na účet dodavatele uvedený na fakture.

8.6. V případě, že odběratel realizuje platbu v hotovosti, vystaví dodavatel odběrateli příjmový pokladniční doklad s uvedením čísla zálohové faktury, resp. faktury, ke které se příslušný příjmový pokladniční doklad vztahuje. Faktura, resp. zálohová faktura s uvedením platebních podmínek, v hotovosti je podkladem pro provedení platby, nikoli dokladem o provedení platby v hotovosti.

8.7. Nabezdě zvláštní úkoly na předmětu plnění předcházi na odběrateli okamžikem jeho převzetí, s výjimkou uvedenou v článku 4.6, předání věta. Až do úplného zaplacení ceny zboží je předmět plnění ve vlastnictví dodavatele, a to i v případě začlenění do systému, který je majetkem odběratele, resp. systému, který odběratel využije. Do doby přechodu vlastnického práva k předmětu plnění na odběratele, je jakékoliv poskytnutí předmětu plnění do zřetelny nebo zřízení zálohového převodu práva či jiného závazkového vztahu k předmětu plnění odběratelem ve prospěch třetí strany, bez souhlasu dodavatele, vyloučena, rovněž za jakýkoliv zřízení předmětu plnění odpovídá odběratel.

8.8. Pokud je dodavatel oprávněn pro nezaplacení ceny plnění přivést předmět plnění zpět, přivážá mu odběratel neodvolatelně právo vstupu v obvyklé době do prostor, v nichž je předmět plnění umístěn za účelem odvezení předmětu plnění.

8.9. Nezaplání-li odběratel svůj závazek uhradit cenu za předmět plnění včas a v plné výši, je dodavatel oprávněn přeušit poskytnutý předmět plnění, smlouvu s předmětem plnění související (např. záruční servis) až do uhrazení závazku odběratele v plné výši včetně sjednaných nákladů (penále), resp. smluvních pokut za opožděnou úhradu.

9. Záruka

9.1. Obšah záruky:

9.1.1. Dodavatel poskytuje záruku na jednotlivé zboží a na ostatní jednotlivé předměty plnění s výjimkou SW (dále též jen „zboží/člátek“) specifikované ve fakture nebo v jiném účelném dokladu a současně v příslušném dokladu o dodání zboží/člátek, tj. v dodacím listu nebo výdejce nebo v výrobním listu PC sestavy nebo v servisním protokolu, v nichž jsou uvedena sériové a číslo dodaného zboží/člátek. Zbožím není software, k software dodavatel pouze vyžádá uživatelská práva (viz též). Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva spotřebitelé jakožto kupujícího, která se ke kupní věci vada podle zvláštních předpisů.

9.1.2. Délka záruční doby zboží/člátek může být pro jednotlivé díly zboží/člátek stanovena rozdílně a je vyznačena v dodacím listu nebo výdejce nebo ve výrobním listu PC sestavy nebo v servisním protokolu.

V těch případech vztahů, na něž se vztahuje právní úprava občanského zákoníku, činí při prodeji spotřebního zboží délka zákonné záruční doby na zboží 24 měsíců, nestandardní občanský zákoník ve specifických případech výjimečně jinak.

9.1.3. U některých zboží/člátek lze zakládat rozšíření záruky nebo rozšíření rozsahu záruky, rozšířený obsah a podmínky záruky se pak řídí příslušnými registračními podmínkami (např. notebooky Toshiba), resp. smluvním ujednáním o rozšíření záruky. Odchylná ustanovení registračních podmínek (dle registrační karty), resp. smluvního ujednání o rozšíření záruky, mají přednost před ustanoveními těchto Všeobecných podmínek, v ostatních ustanoveních platí tyto Všeobecné podmínky.

9.1.4. Záruční záruka při prodeji zboží v občanskoprávních vztazích (je-li odběratel spotřebitelem) se na spotřební zboží na prvních 24 měsících z celkové doby dodavatelem poskytnuté záruky vztahují ustanovení § 619 až 627 občanského zákoníku (záruční záruka při prodeji zboží). Po uplynutí zákonné záruky se nároky odběratele řídí obsahem smluvní (tzv. prodloužené) záruky podle těchto Všeobecných podmínek. Na prodej použitých zboží se zákonná záruka nevztahuje.

V občanskoprávních vztazích při prodeji zboží dodavatel odpovídá spotřebiteli za vady, které se projeví jako rozpor s kupní smlouvou a zákonné nároky poskytlé za takové odpovědnosti za vady se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. V občanskoprávních vztazích při smlouvě o dílo se zákonné nároky spotřebitelé řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, platnými pro smlouvu o dílo.

Nároky odběratele za záruky za jakost v režimu obchodního zákoníku se řídí obsahem smluvní záruky podle těchto Všeobecných podmínek.

9.1.5. Životnost zboží: Nelze záměrně životnost výrobku, tj. dobu, po kterou při správném užívání a ošetřování výrobek vzhledem ke svým vlastnostem, danému účelu a rozdílnosti v intenzitě jeho využívání vydrží, a záruční dobu, ve které lze reklamovat vady výrobku, tj. takové vady, které mají svůj původ ve výrobě, v použitých materiálu či způsobu zpracování.

Za rozpor s kupní či jinou smlouvou nebo považovat reklamacie takových parametrů, které nejsou pro daný výrobek uvedeny v návodu ani jiné odborně-technické dokumentaci výrobce či v závazných technických normách.

9.1.6. Smluvní záruka: Smluvní záruka platí pro obchodní závazkové vztahy a právní vztahy podřízené režimu obchodního zákoníku a dále platí pro dobu dodavatelem poskytnuté záruky, která v občanskoprávních vztazích přesahuje délku zákonné záruční doby (tj. pro dobu tzv. prodloužení záruky). Ze smluvní záruky a v obchodně právních vztazích je zákonné odpovědnosti za vady výrobku odběratelí pouze právo na bezplatné odstranění vad (úprava a materiál), na něž se záruka vztahuje, a které se během záruční doby na zboží/člátek vyskytnou při dodržení níže uvedených záručních podmínek. V případě vady neodstranitelné vzniká odběrateli pouze právo na výměnu zboží/člátek za zboží/člátek stejných parametrů (nebudou-li to možné či ekonomicky, pak výměnou zboží/člátek za zboží stejného druhu a stejných nebo lepších parametrů, uzavřela odlišná újednání může být provedena nahrazením tohoto dílu stejným dílem a nebude-li mít výrobce či dodavatel takový díl k dispozici, pak dílem s obdobnými nebo lepšími parametry tak, aby byla obnova funkčnosti opraveného zboží/člátek.

9.1.7. Smluvní **záruka se vztahuje** na vady, které mají svůj původ ve výrobě, v použití materiálu či způsobu zpracování, v montáži nebo instalaci zboží/klíč provedení dodavatelem. Dodavatel je povinen plnit sus závazky vyplývající ze smluvní záruky pouze tehdy, pokud o obědátel není v prodlání s úhradou ceny předmětu plnění.

9.1.8. Zákonná ani smluvní **záruka se nevztahuje** na opotřebení zboží/klíče způsobené jeho obvyklým užíváním a nevztahuje se na vady, pro které byla sjednána nižší cena, dále se nevztahuje na závady způsobené takovým použitím nebo takovou instalací, které jsou v rozporu s návodem k obsluze nebo s podmínkami nahlášení; se zbrozíměr uvedenými v těchto Všeobecných podmínkách (viz níže) nebo všeobecnými zásadami, na závady vzniklé nedodržetím pokynů pro údržbu, provoz nebo obsluhu výrobků/klíče, na závady vzniklé nesprávnou přípravou a nesprávným skladováním, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením, vystavením nepřizpůsobivým vlivům, provozem za jiných než výrobcem či dodavatelem stanovených podmínek, resp. za neodvážlivých podmínek fyzickým poškozením, na závady vzniklé neodvratnou událostí (ohně, voda apod.), povětrnostními vlivy, poškozením bleskem nebo elektrostřelným výbojem, nadměrným mechanickým opotřebením, na vady vzniklé použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, použitím jiného než výrobcem zboží/klíče výslovně doporučeného softwarového materiálu (např. jiné než originální pásky doiskárny) či příslušenství. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé oprávněným zanesením počítačovými vry, instalací softwaru nedodaného dodavatelem, neodbornou instalací softwaru nebo přidáváním zařízení. Předmětem záručního plnění není rovněž běžná údržba, čištění a podobné úkony předepsané výrobcem v návodu k obsluze. Zákonná ani smluvní záruka se též nevztahuje na opotřebení součástí zboží, u nichž výrobce limitoval životnost takové součásti, jestliže tato byla překročena, a na přírodně opotřebené součásti při výrobem doporučeném užívání zboží (např. válce, roly, lampy, gumové součásti, filtry, přitřezový pokles kapacity akumulátorů, lampy projektoru apod. Např. uvaželná životnost lampy projektoru je maximální a může se lišit podle poměrů, za kterých je projektor využíván). U LCD displejů může v průběhu užívání dojít k výpadku zobrazovacích bodů (pixelů), který do rozsahu kvalitativní tolerance uvedených výrobcem je obvyklou vlastností daného výrobku.

9.1.9. Smluvní **záruční doba začíná běžet** ode dne převzetí zboží/klíče odběratelem. Bude-li zboží v rámci smluvní záruky vyměněno, pak vyměněná zboží/klíč bude mít záruční dobu do zbytku původní smluvní záruční doby reklamovaného zboží/klíče, nebude-li výslovně upřesněno jinak.

9.1.10. Do **záruční doby se nepočítá** období od uplatnění oprávnění reklamace až do doby, kdy odběratel po skončení opravy byl povinen zboží/klíč převzít.

9.1.11. Smluvní **záruka zaniká** nedodržetím podmínek provozu nebo neprováděním pravidelné běžné údržavkové údržby v souladu s návodem k obsluze, provedením změny na dodaném zboží/klíče nebo porušením záruční nálepký, nesprávným zásahem do zboží/klíče osobou, která k provedení zásahu nebyla výslovně dodavatelem zmocněna. **Nedodržetím záručních podmínek zanikají všechna práva odběratele, vyplývající ze smluvní záruky.**

9.1.12. **Software (programové vybavení):** je-1 předmětem plnění softwaru, záruka dodavatele se vztahuje výhradně na fyzickou životnost médií. Okamžkem odeslání ochranných vrků (tj.še, pečeti, otevření obalu) poskytl se odběratel (resp. uživatel) stávu oprávněným licenčním uživatelům softwarového produktu a akceptuje licenční ujednání nacleste autoritativní právo, resp. výrobce softwaru. Tento předmět plnění nelze vrátit dodavateli. Dodavatel neodpovídá za správnou funkci softwarového produktu (dále též SW), ani tzv. OEMO produktů. Obsah záruky poskytovány nositelem autorských práv se řídí licenčním ujednáním k softwaru, které je součástí softwarového produktu. Záruka na softwarové produkty Microsoft je poskytovatelem omezena na 90 dní od data prodeje ve smyslu licenční smlouvy Microsoft.

9.1.13. V případě záruční vady počítače AutoCont, která má za následek ztrátu instalovaného SW, zajistí dodavatel zdarma uvedení do stavu, ve kterém byl odběratel předán, tj. s instalováním SW, který byl instalován dodavatelem, resp. výrobcem.

9.1.14. Záruka se nevztahuje na případy nefunkčnosti původního výrobcom nebo dodavatelem instalovaného softwarového produktu, způsobené zásahem jiné osoby, resp. způsobenými změnami nastavení. Změnou nastavení se rozumí jakákoliv změna systémových nastavení výrobcom či dodavatelem instalovaných softwarových produktů (tj. OEM softwaru), instalace jiného nebo dodatčného softwarového produktu, například instalace odtlačků provedené odběratelem nebo třetí stranou.

9.1.15. V případech oprav hardwarových závad nebo úprav předmětu plnění, provedených jako **pozůstatků nebo jako placené v záruční době** (tj. nespovídající do rozsahu záruky), činí smluvní záruka na poskytnutý materiál 3 měsíce a na provedenou práci 3 měsíce, nebude-li dohodnuto jinak. Služby nespovídající do rozsahu záruky neslouží dodavatel na základě smluvního ujednání a za úplatu.

9.1.16. Na poskytl předmět plnění poskytuje dodavatel smluvní záruku v rozsahu specifikovaném v dodacím listu, resp. výpisejce.

9.1.17. Společnostě smluvy.

V případech, kdy prodej zboží (resp. realizace předmětu plnění) je uskutečněn na základě **smlouvy uzavřené při použití prostředků komunikace na dálku** (zejména elektronický obchod na Internetu), má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit do 14 dní od převzetí plnění. Potce v případě, pokud byl dodavatel nepředal spotřebiteli informace, které je podle § 53 občanského zákoníku povinen předat. Činí tato lhůta 3 měsíce od převzetí plnění. Jestliže jsou informace řádně předány v jejím průběhu, dochází k ukončení tříměsíční lhůty a počíná od té doby běžet lhůta čtrnáctidenní. Spotřebitel však nemůže odstoupit od smlouvy vymeňované v § 53 odst. 8 občanského zákoníku, kterými jsou zejména smlouvy na dodávku počítačových programů, pokud-li spotřebitel jejich originální obal, smlouvy na dodávku zboží uzavřené podle příni spotřebitele, smlouvy na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výkyvných faktorech, nebo nezávisle na vůli dodavatele a další smlouvy vjm erované zákonem. Oznamení spotřebitele o odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku musí být dodavatelé doručeno do skončení lhůty pro odstoupení a dodavatel musí být řádně včas kompletně zboží (plnění) v původním stavu se všemi doklady a dokumentací, která byla spotřebiteli dodána. Pro tyto účely vizace je nutné vrátit zboží na stejnou adresu dodavatele, která je v dokladech ke zboží uvedena jako místo, z něhož bylo zboží kupujícími odesláno. Důsledkem odstoupení je povinnost stran vrátit si vše, se podle smlouvy dostaly. Plněné náklady na vracení zboží nese spotřebitel. Po odstoupení a řádném vracení zboží spotřebitelem je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu vrátit spotřebiteli částku za zboží (plnění) zaplacenou. Smlouvy uzavřené na dálku se spotřebitelům lze zrušit jen za podmínek stanovených zákonem (zejména dle § 49, § 517 odst. 1, § 597, § 672, § 679 občanského zákoníku).

9.2. **Záruční podmínky:**

9.2.1. **MÍSTO A ZPŮSOB UPLATNĚNÍ REKLAMACE:** Místo a způsob uplatnění reklamace se řídí částí 10. Reklamční řád a částí 11. Odstáření vad předmětu plnění v záruční době těchto Všeobecných podmínek, není-li smlouvou sjednáno jinak.

Při uplatnění reklamace je vždy nutno předložit (dále viz část 10. Reklamční řád):

- Doklady o zakoupení zboží (či dodání díla), kterými jsou faktura nebo její úřední doklad a současně dodací doklad se sériovým číslem dodaného zboží/klíče, tj. dovedí list nebo výpiska nebo výrobní list PC sestavy nebo samostatný protokol.
- V případě zálohového prodeje dále předložit přepravní (poštovní) doklad o převzetí zboží/klíče.
- Reklamovaně zboží/klíč, které je kompletní včetně dokumentace, s neporušenými záručními nálepkami a dále v obchodních či záručních vztazích musí být reklamované zboží/klíč předloženo také v obalu, který je povinen.
- Záruček je třeba uvést o jakou vadu jde, a jak se projevuje.
- V případě zboží/klíče se zakoupenou rozšířenou záručkou předložit příslušnou registrační kartu (např. u služeb AC asistenci).

9.2.2. **PODMÍNKY NAKLÁDÁNÍ SE ZBOŽÍM ČI DÍLEM:**

- Zboží/klíč je určeno pro provoz při napájecí síli odpovídající technické normě, v prostředí bez výkyvné teploty a vlhkosti. Je třeba ho řádně udržovat a provést záležavě podle předpisů výrobce či dodavatele (viz návod k obsluze, resp. uživatelská příručka apod.).
- Se zboží/klíčem je nutné nakládat v souladu s návodem k jeho obsluze a dodržovat podmínky provozu a údržby zboží/klíče. Se zboží/klíčem je nutné používat pouze takový softwarní materiál a příslušenství, které jsou doporučené výrobcem zboží/klíče (např. lampy, válce, tiskové hlavy, inkoustové cartridge atd.).
- Jakákoli zásahy do zboží/klíče mohou být provedeny pouze dodavatelem nebo jím výslovně zmocněným subjektem.
- V případě pameňových médií je nutné, aby odběratel (uživatel) v rámci jeho obecné povinnosti prevence škod zajistil oval přiměřenou a obvyklou ochranu dat. Zařízení pro ukládání dat jsou technická zařízení, jejichž pouzíchovost je objektivním jevem a má stochastický charakter. Dodavatel nepřijímá odpovědnost za data na těchto médiích uložena. Dodavatel doporučuje uživatelé preventivně zálohovat uložená data na vhodném zařízení.
- Při převání zboží/klíče k opravě se předpředává, že uživatel zabezpečí vytvoření odpovídající zálohy uložných dat i programů a zabrání jejich možnému zneuctí. Dodavatel neodpovídá za případnou ztrátu či poškození dat a programů, které jsou uloženy na zařízeních pro jejich ukládání.
- Dodavatel negarantuje plnou služebnost prodaných počítačů a počítačových součástí s jinými díly, které pracovníci dodavatele nebo jím pověřené osoby neshledají, ani se SW aplikacemi, jejichž funkčnost nebyla odběratelem výslovně požadována v objednávce.
- Dodavatel negarantuje plnou funkčnost aplikačního SW ve verzích, které nejsou vhodné (nejsou vytvářeny) pro odběratelem objednaný, resp. poskytnutý operační systém. Za případné závady způsobené omezenou funkcími SW aplikací, které neplníjí podmínku specifikovanou v předchozí větě, dodavatel neodpovídá.
- Pokud bude odběratel (uživatel) žádat, aby dodavatel nainstaloval do počítače přídatná zařízení nebo díly, které nejsou předmětem dotáky dodavatele, může být příni odběratele vyhoveno, dodavatel však nesece záhodnou odpovědnost za změnu povahy zboží, která tímto bude způsobena, ani za závady či škody tímto vzniklé, pokud dodavatel neshledá jejich služebnost s daným počítačem.

9.2.3. **PŘI NEOPRÁVNĚNÉ REKLAMACI** (bude-li zjištěna oznařená závada nebo půjde-li o závadu nespovídající do záruky) je odběratel povinen před převzetím zařízení uhradit vzniklé náklady na přípravu a náklady na testování podle aktuálního platného ceníku servisního střediska, které provádí záruční opravy daného zařízení.

10. **Reklamční řád**

- Odběratel je povinen zajistit prohlídku předmětu plnění co nejdříve po okamžiku přechodu nebezpečí škody na předmětu plnění (dále „okamžik přechodu nebezpečí“). Jestliže odběratel předmět plnění neprohledá anebo nezařadí, aby byl prohlídnut v okamžiku přechodu nebezpečí, může uplatnit nároký z vad zjištěných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady měl předmět plnění již v okamžiku přechodu nebezpečí.
- Odběratel je povinen všechny takto zjištěné vady oznámit ihned dodavatelé. Vady, které mohly být zjištěny později při vynoření odboře páře, je odběratel povinen oznámit dodavatelé nepozději do konce záruční doby.
- Odběratel je povinen uplatňovat reklamaci (výjna PC systémy, servery AutoCont) předložemím předmětu plnění a písemným oznamemím (popř. faxem nebo e-málem) obsažením co nejpodrobnější specifikaci závady včetně předmětu plnění nebo míže takovou reklamaci uplatnit osobně. Místem reklamace je provozovna dodavatele k tomu určená, resp. místo, kde byl odběratelem zakoupen předmět plnění (výhradně u předmětu plnění zakoupených pro vlastní potřebu odběratele). Předmět plnění, zakoupený za účelem dalšího prodeje, je možné reklamovat jen v provozovně dodavatele k tomu určená. Na některé záruky, které mohou být součástí předmětu plnění, může odběratel uplatnit reklamaci přímo u autorizovaného zástupce výrobce. Pokyny autorizovaného zástupce výrobce jsou přiloženy k předmětu plnění. Místo uplatnění reklamace je pak určeno autorizovaným zástupcem výrobce.
- Při reklamaci předmětu plnění je odběratel povinen prokázat zakoupení předmětu plnění u dodavatele fakturou a současně dodatím listem nebo servisním protokolem nebo výpisem (s uvedením sériového čísla reklamovaného předmětu plnění), u PC systému a serveru AutoCont je nutno i fakturu předložit výrobní list PC sestavy.
- V případech reklamace funkce PC systému a serveru AutoCont lze uplatňovat reklamaci u dodavatele telefonicky na telefonních číslech k tomu určených nebo osobně v provozovně dodavatele. Při reklamaci je třeba nahlašit sériové číslo PC systému, resp. serveru (viz výrobní list PC sestavy nebo Všeobecné obchodní podmínky AutoCont CZ a.s. platné od 25.6.2012

typový štítek na PC, serveru), a dále co nejpodrobněji popsat charakter závady a uvést kontaktní osobu odběratele (jméno, tel, fax). Dodavatel poté zajistí posouzení reklamace a po dohodě s odběratelem podnikne kroky k odstranění případné vady v souladu s ustanoveními odstavce 11, těchto podmínek. 10.6. U zboží nebezpečí možného poškození předmětu plnění při přepravě, dodavatel přijímá k reklamaci pouze předmět plnění zabalený nejtiše v originálním obalu (za originální obal lze považovat původní obal od identického kovu předmětu plnění, ale sériové číslo uvedené na obalu případně odběratelem oprávněné sílové štítky) a toližně se sériovým číslem reklamovaného předmětu plnění). Pokud odběratel nedodá předmět plnění v originálním obalu, dopouští se porušení jiného vhodného obalu, který vyhovuje nárokom přípravu daného zboží. Pokud se vztah mezi dodavatelem a odběratelem řídí obchodním zákoníkem, musí být reklamované zboží předáno k reklamaci v originálním obalu. Dodavatel není povinen přijmout k vyřízení reklamace předmět plnění, nepřejde-li jej odběratel se všemi součástmi a příslušenstvím.

10.7. V případě dočasného ustanovení štítku 10.4.-10.6. odběratelem, převzeme povinně osoba dodavatele předmět plnění k vyřízení reklamace. Pokud není možné, aby dodavatel pověřená osoba rozhodla o uznání reklamace na místě, předá reklamovaný předmět plnění reklamaci v odeslání dodavatele. O výsledku reklamace je odběratel informován způsobem sjednaným s dodavatelem (telefonicky, faxem, písemně), a to zpravidla nepozději do 1 týde od převzetí předmětu plnění k vyřízení reklamace. V případě nutnosti posouzení vad zboží autorizovaným zástupcem výrobce zajistí dodavatel posouzení oprávněnosti reklamace zpravidla do 2 týdnů od převzetí předmětu plnění.

11. **Odstáření vad předmětu plnění v záruční době**

- Dodavatel je oprávněn k zajištění záručního servisu použít řetěh osob.
- Zařízení servis na dodavatelem dodané kompletní PC systémy AutoCont (základní jednotka, klávesnice, mys) poskytuje dodavatel standardně dle typu zařízení. Podmínky nadstandardního servisu je nutné sjednat písemně při uzavírání záruční servisní smlouvy. Jednotlivé typy záručního servisu jsou poskytovány (zahnutý v kupní ceně) v závislosti na modelu počítače. Typu servisu je uveden v dokladech k zakoupenému předmětu plnění. Dodavatel zajistí následující typy záručního servisu HW (výjna závad zmíněných v odstavci 11.6.):
 - Standardní servis (EKONOM): záruční oprava HW záved se provádí po dobu záruky v nejbližším servisním středisku dodavatele.
 - Ekonorní servis (STANDARD): záruční oprava HW záved se provádí v 1. roce v místě instalace a vešle následně na práci a náhradní díly jsou dodavatelem hrazeny i náklady na cestovné. Po zbytek záruční doby je záruční oprava prováděna v nejbližším servisním středisku dodavatele.
 - Speciální servis (SPECIAL): záruční oprava HW záved se provádí po celou záruční dobu v místě instalace.
 - Jiné servisní podmínky poskytuje dodavatel odběratel na základě zvláštní smlouvy. Dodavatel provede na základě objednávky odběratele záruční servis v místě instalace předmětu plnění u odběratele i mimo výše vymeňované případy. V tomto případě se odběratel zavazuje uhradit v hotovosti dodavatelé včasněklady servisního zásahu formou servisního poplatku za výjezd technika ve výši dané platným ceníkem služeb dodavatele.
- Provádění záručního servisu v místě instalace u zákazníka je omezeno teplotními na území České republiky.
- Základní jehodnka nadstandardního PC systému je definována výčtem díli vymeňovaných v odstavci základní jednotka ve výrobním listu dané PC sestavy. Základní jehodnka PC systému se zpravidla skládá z těchto dílů: systémová deska (MB), procesor (CPU), chladič CPU, paměť (RAM), CD-ROM, řadič FDD a HDD, grafická karta (AGA, audio (zvuková karta), síťová karta, pevný disk (HDD), floppy mechanika (FDD), napájecí zdroj, skříně PC.
- Všechny podmínky provádění záručního servisu v místě instalace u zákazníka se vztahují na základní jednotku včetně dodavatelem do základní jednotky vestavěných periférií, klávesnice a mys, které společně tvoří předmět plnění doručený dodavatelem. Podmínky provádění záručního servisu v místě instalace u odběratele se nevztahují např. na SW, monitor, periférie, multimediální balíky (klíče), zapisovače mechaniky CD-R/RW, klávesnicové zařízení (např. DAT mechanika, magnetoptická záznamová zařízení apod.) a odběratelem přidaná zařízení.
- U závad, jejichž projev nelze reprodukovat (závady náhodné se vyskytující), je dle diagnostiky a opravy vady dána dohoda mezi pověřenými osobami dodavatele a odběratele. Není-li možné provést odstranění takové závady u odběratele, odesílá dodavatel takovou záadu pro provedení příslušných úprav v servisním středisku.
- Odběratel se zavazuje vyvířt dodavatelé nebo jím pověřenému subjektu podmínky pro zdání provedení servisního formátu (umožní vstup do objektu, přístup k zařízení, přístup do systému, přítomnost svého zástupce, apod.), jakož i podmínky pro vyřízení reklamaci po provedení oprav reklamované vady nezbytných.
- Dodavatel je oprávněn odstoupit od poskytnuté záruky u předmětu plnění, resp. u jeho jednotlivých částí, zjisí-li, že poskytnutý se vada byla způsobena příčinou nespovídající do záruky, nebo zjisí-li, že na předmětu plnění, resp. jeho části byl proveden zásah osobou neoprávněnou, tj. jnu osobou než dodavatelem nebo osobou jím pověřenou. Odstoupení dodavatel od poskytnuté záruky, resp. zjisí-li, že reklamovaná vada byla nahrazena neoprávněně, je dodavatel oprávněn požadovat na odběratelé úhradu nákladů, které dodavatelé v souvislosti s tím vznikly, a to ve výši dle aktuálního platného ceníku dodavatele, resp. servisního střediska, které provádí záruční opravy daného zařízení.

12. **Licence**

12.1. Autorská práva, jakož i ostatní práva duševního vlastnictví, vztahující se k softwarovým produktům, včetně příruček, manuálů a dalších dokumentů distribuovaných spolu se softwarovými produkty, nadále náleží příslušným subjektům jako jejich nositelům a nejsou tímto záručným vztahem dotčena. Odběratel tebe pouze nevyvířadí práve softwarové produkty uživatelé.

12.2. Odběratel není oprávněn odstraňovat, měnit, zkracovat nebo jakýmkoli jiným způsobem zasahovat do jakýchkoli autorskoprávních, či jiných označení příslušných subjektů umístěných nebo uložných na softwarových produktech, nebo jakýchkoli jejich částí. Ji dokumentaci distribuované spolu se softwarovými produkty.

13. **Odpovědnost**

- Dodavatel odpovídá odběratelé za škodu způsobenou mu zaviněným porušením povinností vyplývajících pro dodavatele z tohoto záručného vztahu. Dodavatel zejména neodpovídá odběratelé za škodu, která mu vznikne v důsledku:
 - údržby předmětu plnění jinou osobou než dodavatelem, či jím pověřeným subjektem,
 - nesprávného nebo neadekvátního používání předmětu plnění,
 - užítí předmětu plnění v jiném než doporučeném prostředí.
- Účastníci tohoto záručného vztahu stanovují, že výše předložené škody, která případně může vzniknout porušením povinností dodavatele, představuje částku maximálně o výše ceny předmětu plnění, ohebně nižšíž došlo ke škodné události, není-li sjednána jiná výše. Dodavatel nesece odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat odběratele, případně rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat, jde na vltu odběratele.
- Jakákoli náklady na náhradní škody je odběratel oprávněn u dodavatele tebežovatě uplatňovat tehdy, pokud po vzniku škodné události učiní veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodné události dodavatele bezodkladně vyrozuměl a poskytl mu veškeré vyžadované dokumenty ke vzniku škodné události se vztahující.
- Účastníci tohoto záručného vztahu neodpovídají, veđe případy stanovených příuštným zákonem, za porušení závazků způsobené vyšší mocí, tj. okolnostmi nastalými nezávisle na vůli účastníků, které nebylo možno ani s vynaložením veškerého možného usilí odvrátit, resp. jsou objektivně neodvratnými nehodou.

14. **Technická a systémová podpora**

- Dodavatel poskytuje odběratelé technicko-systémovou podporu předmětu plnění. Tato podpora má dvě úrovně:
 - Základní podpora:** zajišťující provozuschopnost předmětu plnění v rozsahu, který odpovídá užítí, pro které byl předmět plnění dodán, resp. dodavatelem instalován. Jedná se např. o odstranění chybových stavů, opravy (nově vzeše) systémových vladáčů a doplňující informace, které nejsou v dodané dokumentaci. Jedná se např. o znebytné u užívání předmětu plnění. Za základní podporu se nepovažuje zejména odstáření vybových stavů, zpošoběných nesprávnou obsluhou anebo vlnových v souvislosti se změnou konfigurace zařízení a použitím operačního systému/prostředí včetně upgradů, pokud tyto vý neperiodií od odběratele požadovat. Za základní podporu se dále nepovažuje podpora hasazení zástupce s softwarovými aplikacemi, které nebyly dodány i instalativní dodavatelem, pokud není výslovně uvedeno jinak.
 - Nadstandardní podpora:** řeší šavady plnění, související se změnami konfigurace, anebo způsobu užítí odlišné od stavu, pro který byl předmět plnění dodán, jedná se např. o změny (hardwarové) konfigurace/nastavení předmětu plnění na jiném místě, ve spojení s jiným zařízením anebo jiným operačním systémem, než který byl původně instalován; dále pak o dodatky systému/softwaru včetně upgradů, pokud byly vyžadovány a řešení jejich stavů vzniklých v důsledku změn konfigurace, pokud tyto změny neprovádá i nedodává dodavatel. Nadstandardní podpora poskytuje dodavatelé odběratelé na základě objednávky.
- Základní podpora poskytována v místě dodavatele je po dobu záruky bezplatná, náklady na nadstandardní podporu je dodavatel oprávněn účtovat dle aktuálního ceníku služeb včetně souvisejících nákladů.
- Na základě požadavků odběratele mohou být sjednány podmínky poskytování nadstandardní podpory v rámci dodatky předmětu plnění.
- Po uplynutí záruční doby je veškerá technická a systémová podpora placenou službou. Účastníci tohoto záručného vztahu mohou uzavřít samostatnou smlouvu na poskytování pozůstatků servisní nebo technické a systémové podpory.
- Technická a systémová podpora je zajiřována prostřednictvím Hot-Line, elektronických služeb AutoCont (WWW), telefonicky a osobních konzultací, popř. zásahem dodavatelem pověřených osob v místě instalace. Dodavatel je podle svého uvážení oprávněn zveřt postup, dostavující pro zajištění cílového stavu. Dodavatel přitom předpředává, že odběratelem určená osoba je schopna provádět alespoň základní obsluhu předmětu plnění.

15. **Obecná ustanovení**

- Dodavatel je oprávněn odstoupit od tohoto záručného vztahu v případě, že odběratel je v prodlání s úhradou finančních částek dle těchto Všeobecných podmínek po dobu delší než 14 dní. Dodavatel je dále oprávněn reatovat vztahu účastníci dle těchto Všeobecných podmínek.
- Nastane-li situace předpředávaná v předchozím článku, jsou účastníci tohoto záručného vztahu povinni vrátit si vše, co si na jeho základě poskytli, a to nepozději ve lhůtě do 10 dnů ode dne doručení písemného rozhodnutí o odstoupení, resp. rozhodnutí o realizaci výhrady vlastnického práva.
- Práva a povinnosti vyplývající z tohoto záručného vztahu se řídí českým právním řádem. K řešení případných sporů určí účastníci jako příslušný věně příslušný soud v Praze.
- Text těchto Všeobecných podmínek je odběratelé zřičtupněn nepozději se dodatky odběratelem objednaného předmětu plnění. Za zřičtupněn Všeobecných podmínek se považuje i jejich uzavírání na webových stránkách dodavatele. Odběratel je srozuměn s tím, že záručkový vztah vznikající při poskytování výše uvedených plnění a zakoupení okamžikem akceptace odběratelem vystavené objednávky dodavatelem se řídí těmito Všeobecnými podmínkami.
- Účastníci tohoto záručného vztahu sjednávají, že oznámení a jiné písemnosti budou považovány za doručené též dnem, kdy odesílají či strana odbírá řádně adresovanou písemnost včasem poštovní službou jako nedoručenou nebo adresátem odmítnutou.
- Na právní úkony a právní vztahy vzniklé před 25. červnem 2012 se vztahují obchodní podmínky, které platily mezi účastníky v době jejich vzniku. Na smlouvy uzavřené před 25. červnem 2012 nemají tyto Všeobecné podmínky vly.
- Tyto Všeobecné podmínky nahrajují platností a účinností dne 25. června 2012 a nahrajují v plném rozsahu Všeobecné obchodní podmínky společnosti AutoCont CZ a.s. ze dne 1.1.2009. Tyto Všeobecné podmínky jsou ode dne jejich vyhlášení uvěřajeny na Internetu, v kataložních firmy a jsou zveřejněny též ve všech obchodních provozovnách AutoCont CZ a.s