

Změna druhologie sociálních služeb – návrh 1 (nejfrekventovanější názor externích expertů MPSV) – do konzultačního procesu

Priority

Základem je zpřehlednění systému sociálních služeb, odstranění duplicit v systému zajištění sociální služeb, zvýšení spolupráce veřejné správy a neziskového sektoru a posílení meziresortní spolupráce včetně oblasti sociálního bydlení (příprava zákona o sociálním bydlení ve spolupráci MMR, MPSV a MV). Realizace plánovaných priorit by měla přispět k postupnému snížení administrativní zátěže poskytovatelů sociálních služeb.

Popis současného stavu

Současné rozdělení sociálních služeb se řídí zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), kde je definováno celkem 33 druhů sociálních služeb. Každá sociální služba má podle zákona dále stanoveno, jaké hlavní činnosti musí být schopna uživateli poskytnout. Podle současného znění zákona jsou popsány tak, že se u některých druhů služeb opakují. To má v praxi za následek:

- jeden poskytovatel si pro vymezenou cílovou skupinu registruje více sociální služby
- překrývání a dublování základních činností u některých registrovaných sociálních služeb v rámci jedné organizace/zařízení
- s tím souvisí celkově vyšší náklady na sociální služby poskytované v rámci jedné organizace/zařízení (poskytovatel žádá finanční zajištění zvlášť na každou službu, resp. zvlášť na každou činnost)
- administrativní zátěž pro poskytovatele spojená s registrací několika druhů sociálních služeb a též administrativní zátěž pro registrující orgán
- celkem je k měsíci listopad 2013 registrováno 5865 sociálních služeb

Cíle změny

- zpřehlednění a zjednodušení systému sociálních služeb
- zvýšení spolupráce veřejné správy a neziskového sektoru
- odstranění duplicit v systému zajištění sociální služeb

- zpřehlednění nabídky sociálních služeb pro veřejnost
- zvýšení prestiže „pracovat“ v sociálních službách“
- zvýšení prestiže profese sociálního pracovníka/pracovnice

Návrh na provedení změn

Z výše popsaných důvodů tedy vyplývá potřeba současné rozdělení druhů sociálních služeb upravit, resp. převést do nové struktury. Přitom se musí vycházet z toho, že nové rozdělení bude respektovat jedinečnost jednotlivých druhů služeb a bude nastaveno tak, aby nový systém byl efektivní a snížil administrativní náročnost.

Navrhuje se tedy:

- stávajících 33 druhů sociálních služeb převést do nové struktury založené na výčtu základních činností, které poskytovatel zajišťuje vymezené cílové skupině uživatelů.
- převedení vychází z toho, že na základě charakteru jednotlivých sociálních služeb (poskytovaných základních činností) budou sociální služby setříděny a bude určeno, které činnosti jsou pro poskytovatele povinné (obligatorní) a které povinně volitelné
- základní činnosti obligatorní - poskytovatel musí být schopen je zajistit vždy
- základní činnosti povinně volitelné - poskytovatel volí činnosti podle cílové skupiny uživatelů a jejich potřeb

KONCEPT

Počet registrovaných služeb k první polovině roku 2013

	DRUH SOCIÁLNÍ SLUŽBY	počet
1	azylový dům	215
2	centra denních služeb	88
3	chráněné bydlení	156
4	denní stacionáře	269
5	domovy pro osoby se zdravotním postižením	213
6	domovy pro seniory	495
7	domovy pro osoby se zvláštním režimem	228
8	domy na půl cesty	43
9	intervenční centra	18
10	kontaktní centra	61
11	krizová pomoc	46
12	nízkoprahová denní centra	55
13	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	242
14	noclehárny	69
15	odborné sociální poradenství	613
16	odlehčovací služby	273
17	osobní asistence	216
18	pečovatelská služba	750
19	podpora samostatného bydlení	45
20	průvodcovské a předčitatelské služby	23
21	raná péče	45
22	služby následné péče	43
23	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	251
24	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	228
25	sociálně terapeutické dílny	125
26	sociální rehabilitace	280
27	telefonická krizová pomoc	36
28	terapeutické komunity	18
29	terénní programy	214
30	tísňová péče	18
31	tlumočnické služby	34
32	sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče	140
33	týdenní stacionáře	68
	celkem	5618

Číselník „Nepříznivých sociálních situací“ – Návrh

1. Nepříznivé sociální situace pro služby sociální péče

- a. Nesaturovaná potřeba z důvodu věku
- b. Nesaturovaná potřeba z důvodu zdravotního znevýhodnění
- c. Nesaturovaná potřeba z důvodu smyslového znevýhodnění
- d. Nesaturovaná potřeba z důvodu duševního onemocnění
- e. Nesaturovaná potřeba z důvodu neurobiologických příčin (neurodegenerativní změny, stařecká demence, ostatní typy demence, pervazivní vývojové poruchy)
- f. Sociální problémy vyplývající z péče o osobu závislou
- g. Sociální problémy vyplývající ze sociálního vyloučení (ohrožení) v důsledku věku, zdravotního či mentálního postižení

2. Nepříznivé sociální situace pro služby sociální prevence a sociálního poradenství

- a. Krizová situace v oblasti materiální, vztahové, intrapsychické, funkcionální, rolové a systémové
- b. Riziko ztráty bydlení, ztráta či absence bydlení
- c. Sociální vyloučení (ohrožení) v důsledku příslušnosti k národnostní menšině nebo lokální komunitě
- d. Sociální problémy vyplývající z rizikového způsobu života
- e. Oběť trestného činu, oběť domácího násilí
- f. Sociální problémy vyplývající ze ztráty zaměstnání a dlouhodobé nezaměstnanosti
- g. Sociální problémy vyplývající z nekompetence hospodařit s finančními prostředky, nízkých příjmů a zadlužení
- h. Sociální problémy vyplývající z imigrace
- i. Výchovné problémy dětí
- j. Vztahové problémy v rodině
- k. Sociální problémy vyplývající ze sociálního vyloučení (ohrožení) v důsledku věku, zdravotního či mentálního postižení
- l. Sociální problémy vyplývající z péče o osobu závislou

Pobytová služba sociální péče

Definice služby:

- Kompenzace, udržení a rozvoj chybějících kompetencí v péči o vlastní osobu a sociální dovednosti u osoby, která má sníženou soběstačnost a vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, přičemž podpora je nutná v rozsahu, který není možné zajistit prostřednictvím terénní nebo ambulantní formy poskytování; jak v rozsahu časově omezeném, případně nepřetržitě.

Činnosti:

- 1 pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu a osobní hygienu;
- 2 aktivizační a nácvikové činnosti;
- 3 pomoc a podpora při podávání nebo přípravě jídla a pití;
- 4 zprostředkování kontaktu se společenským prostředím;
- 5 sociálně terapeutické činnosti;
- 6 pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Úkony:

1.1. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

1.2. Pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC.

1.3. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

1.4 Pomoc a podpora při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřní i vnějším prostoru, pomoc při vstávání z lůžka, ulehání, změna poloh.

2.1. Aktivizační činnosti:

Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

2.2. Volnočasové a zájmové aktivity, pomoc při obnovování nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím;

3.1. Poskytnutí stravy:

Zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel.

3.2. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, jde-li o pobytovou formu služby:

Vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy, nebo zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování.

3.3. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

Pomoc s přípravou stravy, zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel.

4.1. Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob;

4.2. Aktivity umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí;

4.3. Doprovázení do školy, školského zařízení, k lékaři, do zaměstnání, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a jiné navazující sociální služby a doprovázení zpět, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob;

4.4. Podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů;

5.1. Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob;

5.2. Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k trvalé absenci, prevenci relapsu, rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob;

6.1. Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů;

6.2. Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob;

6.3. Pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

KONCEPT

Ambulantní služby sociální péče

Definice služby:

- Kompenzace, udržení a rozvoj chybějících kompetencí v péči o vlastní osobu a sociální dovedností u osoby, která tuto pomoc a podporu potřebuje z důvodu snížené soběstačnosti a jejíž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Cílem služby je zajistit podporu člověka a jeho udržení v přirozeném prostředí; včetně podpory pečujících osob.

Činnosti:

1. pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu a osobní hygienu;
2. zajištění stravy;
3. pomoc a podpora při podávání nebo přípravě jídla a pití;
4. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím;
5. sociálně terapeutické činnosti;
6. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí;
7. výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.

Úkony:

1.1. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
Pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC.

1.2. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru, pomoc a podpora při podávání jídla a pití.

1.3. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru;

2.1. Zajištění stravy:

Zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování.

2.2. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

Zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby, pomoc a podpora při podávání jídla a pití.

4.1. Doprovázení do školy, školského zařízení, k lékaři, do zaměstnání, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a jiné navazující sociální služby a doprovázení zpět, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob;

5.1. Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob;

6.1. Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů;

6.2. Pomoc při vyřizování běžných záležitostí;

7.1. Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností, podpora při zajištění chodu domácnosti, podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do běžného společenského prostředí včetně využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů.

Terénní služba sociální péče

Definice služby:

- Kompenzace, udržení a rozvoj chybějících kompetencí v péči o vlastní osobu, domácnost a sociálních dovedností u osoby, která tuto pomoc a podporu potřebuje z důvodu snížené soběstačnosti a jejíž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Cílem služby je zajistit podporu člověka a jeho udržení v přirozeném prostředí; včetně podpory pečujících osob.

Činnosti:

1. pomoc a podpora při podávání nebo přípravě jídla a pití případně jeho příprava;
2. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí;
3. pomoc a podpora při zajišťování chodu domácnosti;
4. pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu a osobní hygienu;
5. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím;
6. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních (nevím proč je uvedeno duplicitně);
7. sociálně terapeutické činnosti.

Úkony:

1.1. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy: ◦ zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby, dovoz nebo donáška jídla a pití, příprava a podání jídla a pití;

1.2. Pomoc zajištění stravy:

Pomoc při přípravě jídla a pití.

1.3. Dovoz nebo donáška jídla a pití:

2.1. Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, pomoc při vyřizování běžných záležitostí;

3.1. Pomoc při zajištění chodu domácnosti:

Běžný úklid a údržba domácnosti, údržba domácích spotřebičů, pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezonního úklidu, úklidu po malování, donáška vody, topení v kamnech včetně donášky a příprava topiva.

3.2. Údržba topných zařízení, běžné nákupy a pochůzky, velký nákup, například ošacení a nezbytného vybavení domácnosti, praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy, praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy;

3.3. Pomoc při zajištění chodu domácnosti:

Pomoc s úklidem a údržbou domácnosti a osobních věcí, nákupy a běžné pochůzky, podpora při získávání návyků souvisejících se zajištěním chodu domácnosti, pomoc při údržbě domácích spotřebičů, pomoc se zajištěním stravy, podpora v hospodaření s penězi včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami.

4.1. Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu:

Pomoc a podpora při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při prostorové orientaci, samostatném pobytu ve vnitřním prostoru, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při prostorové orientaci, samostatném pobytu ve vnitřním i vnějším prostoru.

4.2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC.

4.3. Pomoc při osobní hygieně:

Pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při použití WC.

5.1. Doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět, doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět, doprovázení do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při

dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů, podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do běžného společenského prostředí včetně využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů;

7.1. Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.

KONCEPT

Kontaktní a aktivizační služba sociální prevence

Definice služby:

- Stabilizace sociální situace osoby, rodiny nebo komunity. Podpora směřující k rozvoji kompetencí, schopností a dovedností vedoucích k řešení nepříznivé sociální situace a to především v oblastech:

Nalezení vlastního bydlení, začlenění na trh práce nebo začlenění do běžného sociálního prostředí.

Činnosti:

1. sociálně terapeutické činnosti (individuální, skupinové);
2. depistáž a kontaktní práce/povinný;
3. výměnný a jiný *harm reduction* program/volitelný;
4. poskytnutí ubytování a stravy/volitelné, pomoc při zajištění stravy;
5. aktivizační aktivity;
6. nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění;
7. podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností;
8. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím;
9. pomoc při osobní hygieně;
10. komunitní sociální činnost;
11. pomoc a podpora rodině v péči o dítě;
12. pomoc a podpora při výchově dítěte, případně podpora těchto dětí;
13. podpora v oblasti partnerských vztahů;
14. podpora při získávání návyků souvisejících se zajištěním chodu domácnosti;
15. podpora v hospodaření s penězi, včetně nácviku této činnosti;
16. činnosti sanace rodiny

Úkony:

- 1.1. Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporující sociální začleňování

osob, poskytování informací o rizicích spojených se současným způsobem života a jejich snižování prostřednictvím metod založených na přístupu minimalizace škod;

1.2. Pracovní terapie a další socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k trvalé abstinenci, prevenci a relapsu, rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností podporujících sociální začleňování osob;

1.3. Výchovné, vzdělávací, aktivizační a volnočasové aktivity;

1.4. Aktivity zaměřené na budování a rozvoj pracovních návyků a dovedností nezbytných pro integraci osob na trh práce;

1.5. Psychosociální podpora formou naslouchání, podpora výměny zkušeností, pořádání setkání a pobytových kurzů pro rodiny;

4.1. Poskytnutí ubytování, jde-li o pobytovou formu služby:

Ubytování, zajištění podmínek pro úklid, praní ložního prádla a žehlení, zajištění podmínek pro celkovou hygienu těla.

4.2. Poskytnutí ubytování:

Ubytování po dobu nepřevyšující 1 rok, umožnění celkové hygieny těla, vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla, ubytování v prostředí, které má znaky bydlení v domácnosti, po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok, vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla.

4.3. Poskytnutí ubytování:

Ubytování, zajištění podmínek pro úklid, praní ložního prádla a žehlení, zajištění podmínek pro celkovou hygienu těla.

4.4. Poskytnutí ubytování, jde-li o pobytovou formu služby v centrech sociálně rehabilitačních služeb:

Ubytování, úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení.

4.5. Poskytnutí stravy, jde-li o pobytovou formu služby v centrech sociálně rehabilitačních služeb:

Zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietní stravy, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel, pomoc při podávání jídla a pití.

4.6. Poskytnutí stravy:

Vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu nebo pomoc s přípravou stravy, zajištění nebo poskytnutí stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, poskytnutí stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, tato základní činnost může být zajišťována jen v rozsahu 1 úkonu.

5.1. Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

Zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity, pracovní výchovná činnost s dětmi, nácvik a upevňování motorických a sociálních schopností a dovedností, zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání, pracovní výchovná činnost s dospělými, například podpora a nácvik rodičovského chování včetně vedení hospodaření a udržování domácnosti, podpora a nácvik sociálních kompetencí v jednání na úřadech, školách, školských zařízeních, přitom alespoň 70% těchto činností je zajišťováno formou terénní služby, nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte, zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí, zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity.

5.2. Upevňování získaných motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností;

5.3. Zhodnocení schopnosti a dovednosti dítěte i rodičů, zjišťování potřeb rodiny a dítěte s postižením nebo znevýhodněním, specializované poradenství rodičům a dalším blízkým osobám, podpora a posilování rodičovských kompetencí, upevňování a nácvik dovedností rodičů nebo jiných pečujících osob, které napomáhají přiměřenému vývoji dítěte a soudržnost rodiny, vzdělávání rodičů, například formou individuálního a skupinového poskytování informací a zdrojů informací, seminářů, půjčování literatury, nabídka programů a technik podporujících vývoj dítěte, instrukce

při nácviu a upevňování dovedností dítěte s cílem maximálního možného využití a rozvoje jeho schopností v oblasti kognitivní, sensorické, motorické a sociální;

6.1. Nácviu obsluhy běžných zařízení a spotřebičů, nácviu péče o domácnost, například péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování, nácviu péče o děti nebo další členy domácnosti, nácviu samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru, nácviu oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, nácviu a přesunu na vozík a z vozíku;

7.1. Nácviu upevňování motorických, psychických, sociálních a pracovních schopností a dovedností, pomoc při obnovení nebo upevnění, zprostředkování kontaktu s přirozeným sociálním prostředím;

8.1. Aktivity umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí, doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět, zájmové, vzdělávací a volnočasové aktivity, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů;

9.1. Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

Zajištění podmínek pro běžné úkony osobní hygieny, zajištění podmínek pro celkovou hygienu těla.

9.2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

Umožnění celkové hygieny těla, pomoc při osobní hygieně.

16.1. Preventivní úkony před nařízením ústavní výchovy dítěte.

16.2. Úkony v průběhu předběžného opatření.

16.3. Úkony pro umístění do ústavní výchovy.

16.4. Případová konference.

16.5. Rodinná konference.

Krizová služba sociální prevence

Definice služby:

- Stabilizace situace osoby, která se nachází v akutní krizi (sociální nebo zdravotní). Je poskytována podpora a základní péče v akutní krizi a podpora v řešení situace osoby.

Činnosti:

1. krizová intervence;
2. poradenství;
3. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím;
4. pomoc při uplatňování práv, zájmů a osobních záležitostí;
5. zajištění krizového/dočasného ubytování;
6. poskytnutí hygieny.

Úkony:

2.1. Základní sociální poradenství poskytnutí informací směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby, poskytnutí informací o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče, poskytnutí informací o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě, poskytnutí informací o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí o péči o osobu;

4.1. Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, pomoc při vyřizování běžných záležitostí;

4.2. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

5.1. Poskytnutí přenocování:◦přenocování, úklid, výměna ložního prádla;

5.2. Poskytnutí ubytování, jde-li o pobytovou formu služby:

Ubytování na omezenou dobu zpravidla nepřesahující 7 dní, vytvoření podmínek pro praní, drobné opravy a žehlení osobního, popřípadě ložního prádla a ošacení.

6.1. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:◦

Zajištění podmínek pro běžné úkony osobní hygieny, zajištění podmínek pro celkovou hygienu těla.

KONCEPT

Služba odborného sociálního poradenství

Definice služby:

- Odborné sociální poradenství poskytované osobám na odborných poradenských pracovištích vedoucí k řešení a prevenci jejich nepříznivé sociální situace.

Činnosti:

1. poskytnutí poradenství směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby;
2. výchovná a poradenská činnost při výkonu NRP;
3. tlumočení pomocí znakového jazyka pro sluchově postižené;
4. tlumočení online (pomocí webové kamery/nových technologií/do komunikačního kódu uživatele);
5. poskytnutí vizualizace mluvené češtiny;
6. poskytnutí tlumočení mezi jiným národním znakovým jazykem (popř. mezinárodním znakovým systémem);
7. překlad z psané formy českého jazyka (korespondence), popř. její akustické podoby (záznamník) do komunikačního kódu uživatele a naopak;
8. tlumočení pomocí Lormovy dotekové abecedy, popřípadě znakování ruky v ruce, nebo obdobných metod pro osoby s kombinovaným zrakovým a sluchovým postižením;
9. socioterapeutické aktivity.

Úkony:

1.1. Poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby;

1.2. Poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče;

1.3. Poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě;

1.4. Poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu;

1.5. Odborné sociální poradenství;

1.6. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
Zprostředkování navazujících služeb.

1.7. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: pomoc při vyřizování běžných záležitostí, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.

KONCEPT

