

Doplňující informace k veřejné zakázce malého rozsahu na služby s názvem „E-learningový portál pro učitele“

realizované v rámci projektu Posílení profesních kompetencí pedagogů při zvládnání
náročných situací s žáky (reg. č. CZ.1.07/1.3.50/03.0022)

Zadavatel poskytuje na základě dotazu uchazeče doručeného dne 17. 6. 2014
následující informace:

Dotaz:

Je nezbytně nutné, aby dodaný systém byl open source, v případě, že licenci našeho systému poskytneme pro tento projekt zdarma? Úpravy open source LMS pro podporu interaktivních prvků by pro nás byly výrazně časově náročnější než využití našeho současného systému pro požadované úpravy. Pokud bychom využili pro požadované úpravy náš elearningový systém, dojde na naší straně k významné úspoře nákladů a tím dokážeme nabídnout i výhodnější finanční podmínky pro realizaci této zakázky. Děkuji.

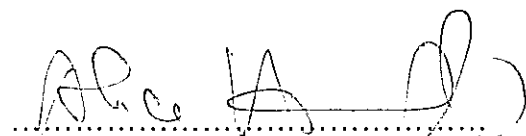
Odpověď:

Zadavatel umožňuje i jiné systémy než open source, pokud k nim bude licence poskytnuta zdarma. Toto ustanovení rozšiřuje formulaci bodu 2.2. zadávací dokumentace a upravuje všechny články, kde je open source řešení zmíněno (články 2.1, 2.2.2, 2.4 a 5.1).

V této souvislosti zasíláme nové znění smlouvy (Příloha 3) - změna se týká pouze možnosti dodat jiný systém než open source.

Zároveň se tímto upravuje článek 6.1 a lhůta pro podání nabídek končí dne
30. června 2014 v 15.00 hodin.

V Praze dne 19. 6. 2014



PhDr. Alice Hamplová
ředitelka

SMLOUVA O DÍLO

E-learningový portál pro učitele

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném
znění

I.

SMLUVNÍ STRANY

1.1 Objednatel

Centrum dohody, s.r.o.

Zastoupen: PhDr. Alicí Hamplovou, jednatelkou
Adresa: Hradčanské náměstí 60/12, 118 00 Praha 1
IČ: 25089391
DIČ: CZ25089391
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
č. účtu: 107-6217880237/0100

1.2 Zhotovitel

Obchodní firma: [•]
zastoupená: [•]
Adresa: [•]
IČO: [•]
DIČ: [•]
Bankovní spojení: [•]
č. účtu: [•]
Kontaktní osoba: [•]
email: [•]
telefon: [•]

II.

ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmětem této smlouvy je vytvoření e-learningového portálu a souvisejících služeb (dále jen „dílo“) Zhotovitelem jako subjektem oprávněným provést dílo podle této smlouvy, tj. disponujícím dostatečnou odbornou kapacitou pro řádné a včasné provedení díla tak, jak je definované v této smlouvě.

2.2 Přesná specifikace díla je obsahem přílohy č. 1 této smlouvy.

2.3 Realizace Díla je financována z Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost (dále jen OPVK) v rámci projektu Posílení profesních kompetencí pedagogů při zvládnutí náročných situací s žáky s registračním číslem CZ.1.07/1.3.50/03.0022. Zhotovitel je povinen objednateli poskytnout veškerou součinnost s ohledem na plnění povinností vůči financujícímu subjektu, včetně povinnosti podávání zpráv a dokumentů a odvedení Díla v profesionální kvalitě odpovídající odbornosti Zhotovitele.

III.

DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

3.1 Předpokládaným termínem zahájení realizace je 1. červenec 2014

3.2 Termínem ukončení realizace je 31. prosince 2014

3.3 Předpokládaný harmonogram plnění zakázky

- Přizpůsobení LMS prostředí - do 2 měsíců od podpisu smlouvy
- Příprava 5 e-learningových kurzů - do konce července 2014 1. lekce, do konce srpna 2. lekce, do konce září 3. lekce, do konce října 4. lekce, do konce listopadu 2014 On-line krizový rádce.
- Uživatelské rozhraní pro tvorbu e-learningových kurzů - do konce srpna 2014
- Technická podpora systému LMS - od začátku realizace zakázky do prosince 2014
- Proškolení lektorů zadavatele ve využití systému v navrženém rozsahu - do konce srpna 2014

3.4 Místem plnění je sídlo objednatele. Pokud to povaha plnění této smlouvy umožňuje, je zhotovitel oprávněn provádět Dílo také vzdáleným přístupem.

IV.

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1 Cena za zhotovení předmětu smlouvy v rozsahu čl. II této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran na:

| Plnění | Jednotka | Cena za jednotku | Počet jednotek | Cena bez DPH | DPH 21% | Cena včetně DPH |
|--|----------|------------------|----------------|--------------|---------|-----------------|
| 1) Přizpůsobení LMS prostředí | [•] | [•] | [•] | [•] | [•] | [•] |
| 2) Příprava 5 e-learningových kurzů | [•] | [•] | [•] | [•] | [•] | [•] |
| 3) Uživatelské rozhraní pro tvorbu e-learningových kurzů | [•] | [•] | [•] | [•] | [•] | [•] |
| 4) Technická podpora systému LMS | [•] | [•] | [•] | [•] | [•] | [•] |

| | | | | | | |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 5) Proškolení lektorů zadavatele ve využití systému v navrženém rozsahu | [•] | [•] | [•] | [•] | [•] | [•] |
| CENA CELKEM za služby včetně DPH | | | | | | |

Tato cena je nejvýše přípustná.

4.2 Obsahem ceny jsou veškeré náklady dodavatele nezbytné k realizaci Díla, včetně všech nákladů s provedením Díla věcně souvisejících.

4.3 Cenu uvedenou v odstavci 4.1. tohoto článku je možné překročit pouze na základě zákonné úpravy výše sazby DPH, a to od data účinnosti takové zákonné úpravy.

4.4 Cena za poskytnutí jednotlivých plnění je splatná na základě samostatných faktur - daňových dokladů vystavených dodavatelem zvlášť pro každé z jednotlivých plnění, a to po řádné akceptaci příslušného plnění postupem dle této smlouvy. Faktury budou splatné nejpozději 60 dnů ode dne následujícího po dni doručení faktury.

V.

PROVEDENÍ DÍLA

5.1 Zhotovitel Dílo provede v rozsahu své nabídky a dalších ujednání této smlouvy na svůj náklad a včas ve sjednané době.

5.2 Objednatel se zavazuje poskytnout součinnost nezbytnou pro dodání Díla, řádně provedené a dokončené Dílo převzít a zaplatit sjednanou cenu.

5.3 Objednatel zajistí k provedení Díla:

- předání podkladů nezbytných pro zpracování e-learningových lekcí
- včasné informování o všech skutečnostech významných pro plnění předmětu smlouvy odpovědných zástupců zhotovitele.

5.4 Objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu realizace požádat o zpřístupnění aktuálního stavu řešení e-learningových kurzů, jejich připomínkování, testování, přičemž zhotovitel je povinen zpracovat připomínky objednatele.

5.5 Zhotovitel zajistí:

- provádění prací dle této smlouvy řádně, včas a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této smlouvě;
- technickou podporu systému LMS v rozsahu [•];

- provedení školení zaměstnanců objednatele v rozsahu [·]
- písemné oznámení překážky, které mu brání v plnění předmětu smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu smlouvy, objednateli;
- upozornění objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů objednatele;
- ochranu práva duševního vlastnictví objednatele a třetích osob, tj. disponuje veškerými oprávněními (zejména dle autorského práva a práv souvisejících s právem autorským, včetně práv k software) k užití jednotlivých prvků i celku pro zhotovení Díla a jeho předání k užití zhotovitelem objednateli podle režimu smlouvy o dílo, tj. objednatel se stane vlastníkem Díla včetně jeho jednotlivých částí, kdy přitom platí ustanovení o ochraně nehmotných statků této smlouvy s ohledem na využití Díla;
- v případě, že v souvislosti s Dílem bude třetí osoba uplatňovat nároky na náhradu škody nebo jiné nároky ze svých práv porušených Dílem, nahradí zhotovitel objednateli škodu, která má v souvislosti s tím může vzniknout, zejména včetně nákladů zastoupení, platby náhrady škody atp.

5.6 Vlastnické právo na Dílo přechází ze zhotovitele na objednatele předáním Díla, kdy objednatel je povinen řádně odevzdané Dílo řádně zaplatit.

5.7 Jednotlivé výstupy zhotovitelem poskytovaného plnění (Díla) budou převzaty objednatelem, vyzkoušeny a v případě, že Dílo bude v pořádku, akceptovány. Dílo je možno akceptovat i po částech, odpovídajících jednotlivých e-learningovým kurzům, resp., jinak dle dohody stran této smlouvy. Zhotovitel odpovídá za funkčnost Díla i po jeho odevzdání, a to nejméně do konce roku 2016.

5.8 V případě, že Dílo bude vykazovat vady nebo nebude odpovídat požadavkům objednatele, které jsou vymezeny v této smlouvě, je objednatel oprávněn Dílo neakceptovat a požadovat po zhotoviteli bezúplatnou nápravu Díla. V případě vad Díla při předání budou tyto zapsány do předávacího protokolu a odstraněny zhotovitelem v nejkratší možné lhůtě tak, aby vady zejména pouze minimálně ovlivnily plnění objednatele vůči třetím stranám dle této smlouvy, jinak ve lhůtě dle čl. 6.2.1 této smlouvy.

5.9 Obě smluvní strany jsou povinny vzájemně se průběžně informovat o všech podstatných skutečnostech vzniklých při plnění této smlouvy, zejména o těch, které se týkají jejich práv a povinností, a o všech jednáních, týkajících se zhotovení předmětu Díla, resp. podmínek plnění této smlouvy.

VI.

MAJETKOVÉ SANKCE

6.1 Sankce za neplnění dohodnutých termínů

6.1.1 Pokud bude zhotovitel v prodlení proti Termínu předání a převzetí Díla sjednanému podle smlouvy (viz čl.3.2, včetně termínů jednotlivých dílčích plnění), je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny Díla za každý i započatý den prodlení.

6.2 Sankce za neodstranění vad a nedodělků zjištěných při vyzkoušení Díla

6.2.1 Pokud zhotovitel do 10 pracovních dnů od písemného oznámení neodstraní oznámené vady či nedodělky, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu 5 000,- Kč za každý den prodlení.

VII.

Ochrana nehmotných statků

7.1 Tento článek smlouvy se uplatní tehdy, jestliže součástí díla bude nehmotný statek, jenž je předmětem úpravy zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), kdy objednatel se stane vlastníkem Díla se všemi právy vlastníka, pokud převod takových práv ze zhotovitele na objednatele zákon umožňuje. Jako vlastníku Díla, stejně jako v ostatních případech, tj. kdy převod práv není možný, zhotovitel touto smlouvou poskytuje objednateli právo na jakékoliv v současnosti známé využití, zejména další zpracování a úpravu Díla, jakož i nehmotných statků, které jsou v tomto Díle zpracovány, včetně práva objednatele udělit dalším osobám podlicenci k využití Díla včetně nehmotných statků v tomto dokumentu zpracovaných.

7.2 Zhotovitel udílí objednateli výhradní licenci k užití Díla, kdy zhotovitel sám není oprávněn Dílo užit.

7.3 Objednatel je oprávněn Dílo užit všemi způsoby. Za tímto účelem je objednatel oprávněn Dílo dále zpracovávat a upravovat a měnit.

7.4 Objednatel je oprávněn udělit podlicenci k užití Díla některým ze zákonem uvedených způsobů, nebo všemi takovými způsoby, na třetí osobu.

7.5 Odměna za užití nehmotného statku je již zahrnuta do ceny za Dílo.

7.6 Licence je poskytnuta na dobu trvání majetkových práv k Dílu.

7.7 Objednatel není povinen licenci využít.

VIII.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1 Jakákoliv změna smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými za objednatele a dodavatele jednat a podepisovat. Změny smlouvy se sjednávají jako dodatek ke smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny smlouvy.

8.2 Zhotovitel souhlasí s provedením kontroly závazkového vztahu vyplývajícího ze smlouvy podle pravidel Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost. Zhotovitel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu (zejména se jedná o dodavatele, MŠMT, MF, NKÚ, EK, Evropský účetní dvůr), z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu veškerých dokladů, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich

archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).

8.3 Zhotovitel se zavazuje řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací předmětu smlouvy, včetně účetních dokladů v souladu s článkem 90 Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 a v souladu s pravidly Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost minimálně do konce roku 2025, pokud zvláštní právní předpis nestanoví v době trvání tohoto závazku dodavatele lhůtu delší.

8.4 Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž dvě obdrží objednatel a jedno dodavatel.

8.5 Smlouva nabývá účinnosti dnem podepsání této smlouvy oběma stranami.

8.6 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména pak zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.

8.7 Smluvní strany prohlašují, že smlouva je výrazem jejich shodné vůle a na důkaz této skutečnosti připojují podpisy osob oprávněných jednat jejich jménem.

Příloha č. 1: Specifikace Díla

V dne

Za objednatele

Za zhotovitele

Příloha č. 1 – Specifikace Díla

Součástí vytvoření e-learningového portálu je:

- 1) Přizpůsobení LMS prostředí
- 2) Příprava 5 e-learningových kurzů
- 3) Uživatelské rozhraní pro tvorbu e-learningových kurzů
- 4) Technická podpora systému LMS
- 5) Proškolení lektorů zadavatele ve využití systému v navrženém rozsahu

E-learningový portál bude umístěn na serveru objednatele, musí jít o systém online přístupný účastníkům bez omezení místa, času, či softwarové výbavy (uživatelé musí být schopni přistoupit k systému za využití standardního prohlížeče bez instalace software). Počet registrovaných uživatelů se bude pohybovat okolo 500 osob.

I. E-learningový portál z hlediska uživatelů

E-learningový portál se bude z hlediska uživatelů skládat ze čtyř částí:

A. E-learningový kurz

Pro 3 cílové skupiny projektu (učitelé 1. stupně základní školy, učitelé 2. stupně základní školy a učitelé střední školy) budou připraveny 3 e-learningové kurzy, které se budou skládat z následujících okruhů:

- a) Výchovné problémy žáků
- b) Rodinné problémy žáků
- c) Komunikace nepříjemných zpráv
- d) Individuální přístup, integrace, diskriminace

Každý okruh bude zpracován do 2 lekcí, celkem tedy bude mít jeden kurz 8 lekcí a celý e-learning se bude skládat z 24 lekcí.

B. E-learningová studijní opora

Druhou částí, do které budou mít uživatelé přístup, budou doplňující studijní materiály, které si budou moci účastníci číst a zároveň se k nim i vyjadřovat.

C. Diskuzní fórum

Dále bude vytvořen prostor pro diskuzi uživatelů. Bude možnost zakládat diskuze na určitá témata a přidávat do nich své příspěvky.

D. Online krizový rádce

On-line krizový rádce bude pomocník pro učitele v nouzi. Na úvodní obrazovce bude přehledně graficky zpracován celkový přehled situací, do kterých se učitel může dostat. Kliknutí na jednotlivé části obrazovky se dostane k podrobnějšímu rozpracování situace.

II. E-learningový portál z hlediska poskytovatele

V následujícím textu je uvedena podrobnější charakteristika jednotlivých poptávaných služeb:

1) Přizpůsobení LMS prostředí

Zhotovitel upraví LMS systém pro účely tohoto projektu. Vytvoří základní strukturu:

- A) **E-learningový kurz** – budou vytvořeny 3 různé typy přístupů dle cílových skupin uživatelů. Každá skupina uživatelů bude moci přistupovat pouze ke kurzu, který mu přiřadí projektový manažer.
- B) **E-learningová studijní opora** - lektoři budou moci vkládat jednotlivé texty, videa, audio nahrávky, obrázky a zpřístupňovat je různým skupinám uživatelů. Na uvedené výstupy budou mít možnost uživatelé reagovat a nad tématy diskutovat. Lektor bude mít právo diskusi moderovat (např. mazat příp. nevhodné příspěvky apod.).
V části B budou moci diskuze zakládat pouze lektoři, a proto bude jistá garance prezentovaného obsahu. V následující části budou mít uživatelé větší práva.
- C) **Diskuzní fórum** - bude vytvořen prostor pro diskusi uživatelů. Každý uživatel bude mít možnost zakládat diskuze na určitá témata a přidávat do nich své příspěvky.
Všichni uživatelé budou mít přístup ke všem tématům diskuzního fóra. Diskuzní fórum bude mít přehledný systém, který odsouhlasí zadavatel.
- D) **Online krizový rádce** – bude fungovat podobně jako e-learningový kurz, který bude přístupný všem učitelům.

Systém bude obsahovat administrátorský, lektorský a uživatelský profil.

Administrátorský profil bude přidělovat přístupy všem uživatelům k různým částem systému.

Lektorský profil bude umožňovat vkládání textů, obrázků, videí a audionahrávek, nových e-learningových kurzů a možnost sledovat výsledky.

Uživatelský profil bude sloužit k absolvování kurzů, možnostmi zakládat a účastnit se diskuzí a bude poskytovat přehled o činnosti a úspěšnosti práce.

V rámci LMS budou moci uživatelé přímo komunikovat s lektorem svého kurzu.

Prostředí LMS bude graficky korespondovat se zpracováním e-learningových kurzů.

2) Příprava 5 e-learningových kurzů

V rámci díla bude zpracován On-line krizový rádce a 4 lekce z celkového počtu 24 lekcí. Volbu lekcí, které budou zpracovány, určí zadavatel (bude se jednat o kombinaci všech okruhů a cílových skupin). Jedna lekce bude trvat 45 minut a bude mít cca 30 slidů.

Zhotovitel zajistí kompletní grafické, technické i metodické zpracování těchto lekcí. Základním požadavkem na zpracování lekce je vysoká míra interaktivity (viz hodnotící kritéria). Součástí lekcí budou činnosti, které povedou k hodnocení práce a výsledku vzdělávání studujícího.

Lekce bude zpracována dle potřeb poskytovatele na základě vzdělávacích materiálů, které budou vítěznému poskytovateli předány zadavatelem po podpisu smlouvy.

Zpracované lekce budou sloužit jako šablony pro zbývajících 20 lekcí, které vytvoří lektoři objednatelé sami.

3) Uživatelské rozhraní pro tvorbu e-learningových kurzů

zhotovitel vytvoří 5 e-learningových kurzů (viz předchozí bod) a zároveň dodá uživatelské rozhraní, v němž si zadavatel bude moci ve stejné kvalitě vytvořit zbývajících 20 lekcí (vytvořené kurzy budou sloužit jako šablony).

4) Technická podpora systému LMS

Od začátku spolupráce do prosince 2014 bude poskytnuta technická podpora při případných problémech v nastavení LMS.

5) Proškolení lektorů zadavatele ve využití systému v navrženém rozsahu

Součástí díla je i školení nezbytné pro užívání LMS a vytváření nových e-learningových lekcí. Lektor je běžný uživatel počítače bez nadstandardních znalostí.

Technické požadavky na portál

E-learningový portál bude provozován nainstalován a provozován na virtuálním serveru společnosti Centrum dohody, který je umístěn v datacentru zhotovitele.

Navrhované řešení musí tuto podmínku respektovat. V ceně bude licence na používání systému na neomezeně dlouhou dobu.

Systém bude uživatelsky přívětivý pro uživatele (učitelé, lektori) a graficky přizpůsobený cílové skupině učitelů.

Celkově pro všechny výše uvedené systémy platí:

1. Jsou dostupné 24 hodin a 7 dní v týdnu.
2. Dodavatel poskytuje servis v pracovní dny při řešení aktuálních výpadků a problémů.
3. Chyby budou odstraněny v pracovní dny do 24 hodin od jejich nahlášení. V případě, že nastane náročnější chyba či výpadek, který není možné opravit do 24 hodin, bude o tom Dodavatel Zadavatele neprodleně informovat včetně vysvětlení a předloží mu časový návrh k odstranění chyby či výpadku.
4. Dodavatel zajistí zabezpečení před možnými útoky – přenosu a zpracování dat a zabezpečení osobních údajů.
5. Jsou dostupné online bez potřeby instalace dalšího softwaru (pouze standardní prohlížeč s instalovanou nejnovější verzí Flash).
6. Veškeré výše uvedené úpravy musí být schopen provádět zadavatel bez znalostí HTML.
7. Součástí plnění dodavatele bude dodávka veškerých případných licencí, které jsou potřebné pro užívání webového portálu a dalších částí plnění zadavatelem.