



ŽIVOT 90 - Jihlava

Tísňová péče – AREÍON
Služba pro seniory a občany se
zdravotním postižením

Tísňová péče – co to vlastně je

- dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 41
- Terénní sociální služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich schopností nebo zdravotního stavu.
- Poskytnutí pomoci v krizové situaci s časovou flexibilitou

Tísňová péče - Cíle

- Cíle a poslání služby
- Občanské sdružení ŽIVOT 90 - Jihlava umožňuje seniorům a lidem se zdravotním postižením pomocí tísňové péče zůstat co nejdéle v jejich přirozeném prostředí tj. doma. Tudiž nezařazování do domovů důchodců.
- Zvýšení jejich bezpečnosti, soběstačnosti
- Snižování rizika ohrožení zdraví či života
- Zachování si důstojného života

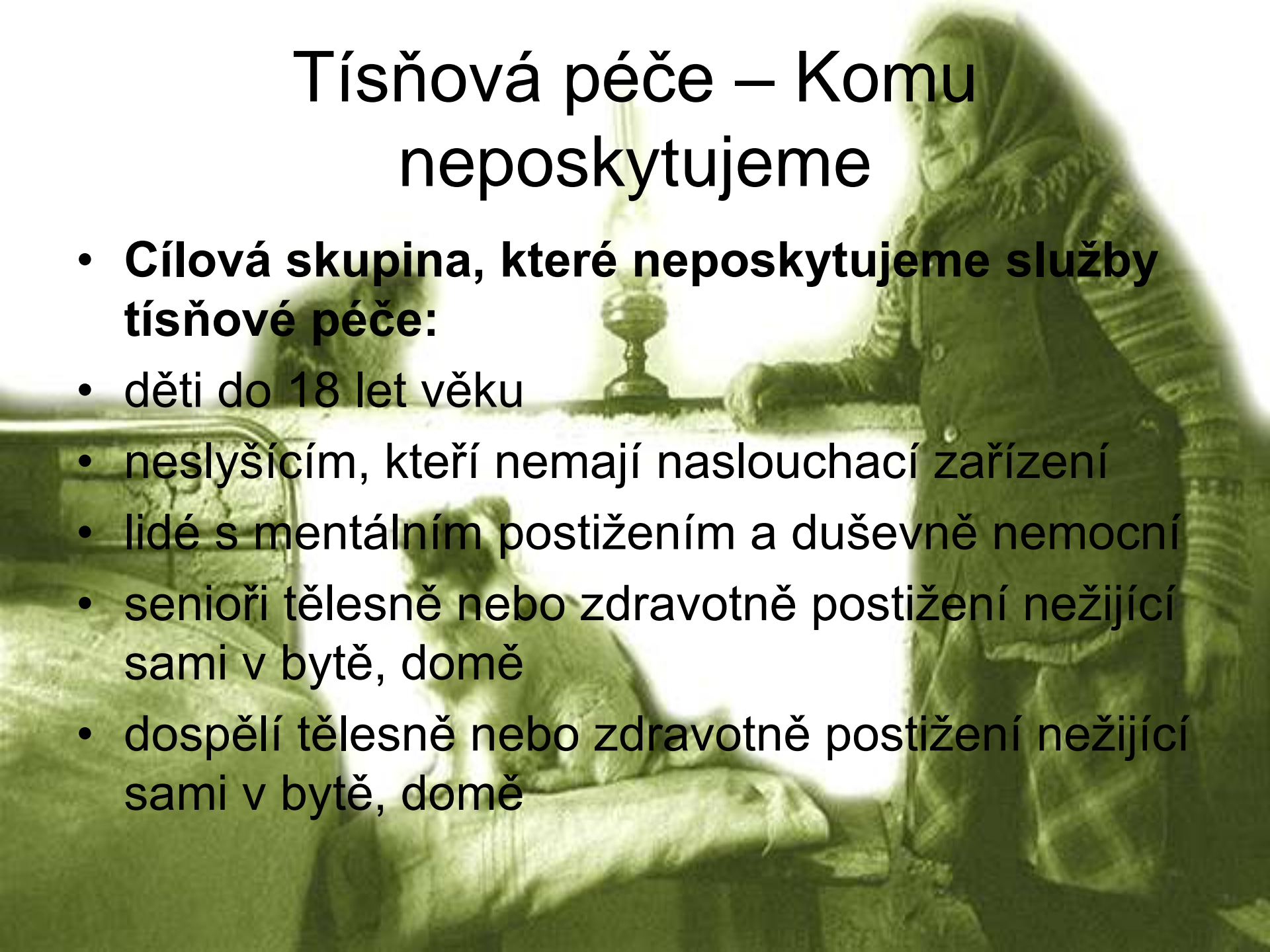
Tísňová péče – Cílová skupina

- **Okruhem osob pro poskytování služby jsou senioři a osoby se zdravotním postižením**
- lidé nad 18 let věku
- dospělí tělesně a zdravotně postižení, senioři tělesně a zdravotně postižení, nebo senioři bydlící sami ve svém bytě, domě (event. jsou sami většinu dne)



Tísňová péče – Komu neposkytujeme

- **Cílová skupina, které neposkytujeme služby tísňové péče:**
- děti do 18 let věku
- neslyšícím, kteří nemají naslouchací zařízení
- lidé s mentálním postižením a duševně nemocní
- senioři tělesně nebo zdravotně postižení nežijící sami v bytě, domě
- dospělí tělesně nebo zdravotně postižení nežijící sami v bytě, domě



Tísňová péče - Jak to funguje

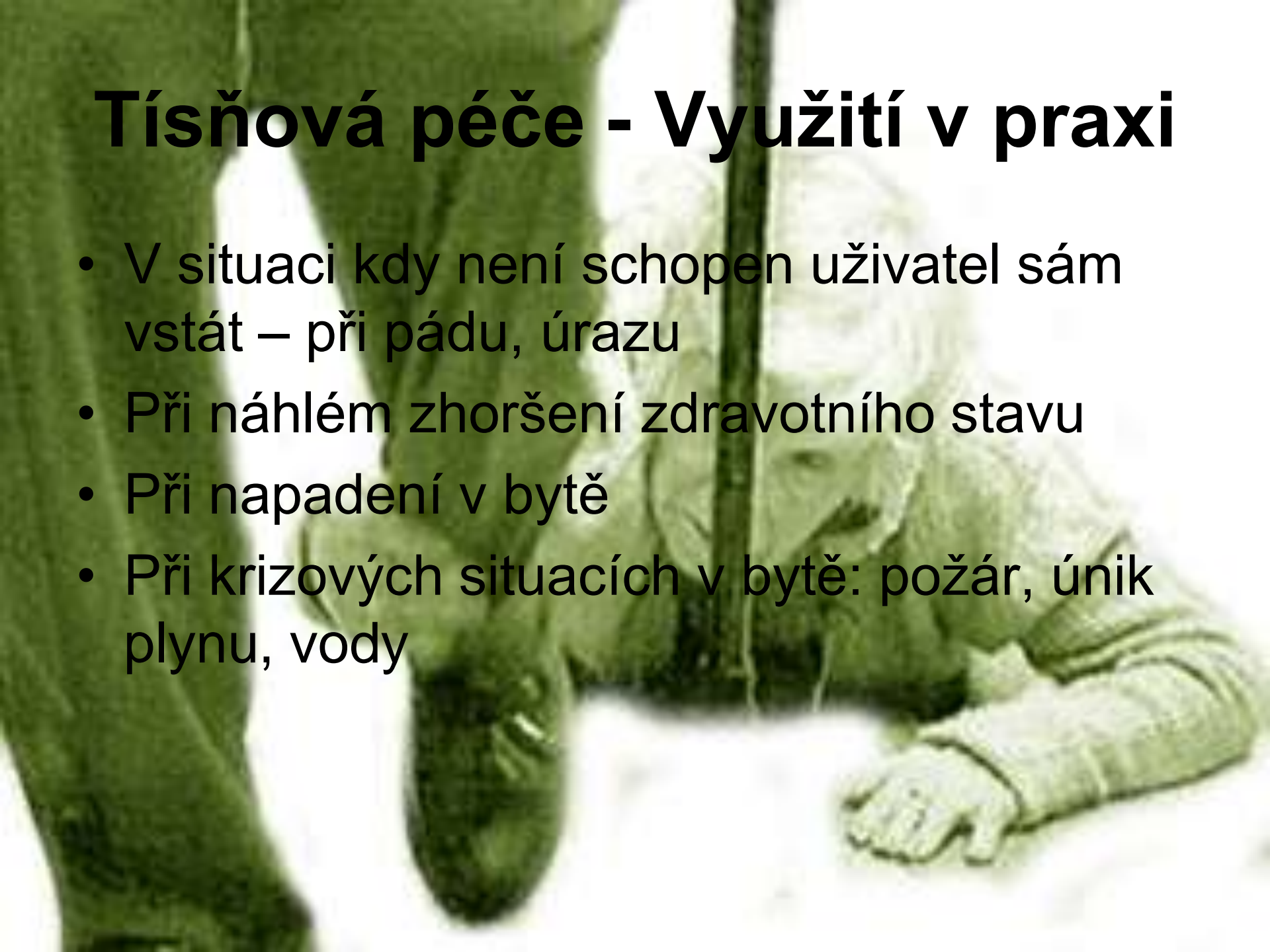
- Dispečink tísňové péče přijímá 24 hodin denně zprávy z bytů klientů, a to pomocí jednoduchého systému napojeného na pevnou telefonní linku, nebo na mobilní telefon. Důležitou součástí je bezdrátové tlačítko, které má uživatel u sebe a v případě nouze - upadne-li, prudce se mu zhorší zdravotní stav nebo je napaden - stiskem tohoto tlačítka se okamžitě spojí s našim dispečinkem.

Jak to funguje

- Ten je obsluhován kvalifikovanými zdravotními sestrami, které nastalou situaci vyřeší. Náš dispečink spolupracuje s rychlou záchrannou službou, policií, hasiči, obvodními lékaři a s mnoha dalšími institucemi i jednotlivci. Je samozřejmé, že kontaktujeme také rodinu a sousedy uživatele. Díky našemu systému jsme schopni řešit i situace, kdy klient nestihne zareagovat na zhoršení zdravotního stavu stiskem tlačítka. Významným faktorem tísňové péče je i prevence kriminality (detekce neoprávněného vniknutí do bytu v nepřítomnosti uživatele z důvodu hospitalizace, či jiné)

Tísňová péče - Využití v praxi

- V situaci kdy není schopen uživatel sám vstát – při pádu, úrazu
- Při náhlém zhoršení zdravotního stavu
- Při napadení v bytě
- Při krizových situacích v bytě: požár, únik plynu, vody



TÍŠŇOVÁ PÉČE AREÍON



Tišňová péče AREÍON je sociálně-zdravotní služba určená pro seniory a zdravotně postižené občany. Monitoruje klienta v jeho bytě, který je vybaven terminální stanicí systému, je s ním v oboustranném spojení a v krizové situaci zabezpečuje poskytnutí okamžité odborné pomoci. Spojení s dispečinkem klient docílí pouhým stisknutím tišňového tlačítka. Odborná pomoc je nepřetržitá 24 hodin denně a 7 dní v týdnu.

Příklad náhlé krizové situace klienta



Monitorovaný klient ve svém bytě v koupelně upadne, při pádu se poraní a sám nemůže vstát.

Stiskne na linku zavěšené tišňové tlačítko a čeká.



Poplachová zpráva se v průběhu třiceti vteřin objeví na počítači dispečinku tišňové péče.

Službu mající zdravotní sestru se pomocí automaticky zapnutého hlasového telefonního s bytem propojí a zjistí co se stalo.



10-12 hodin bez pohybu

Prostorové čidlo

Terminální stanice doplňují prostorová čidla, která v bytě reagují na pohyb.

Pokud v nastaveném intervalu (obvykle 10-12 hodin) čidlo pohyb nezachytí, dochází k automatickému zaslání tišňové zprávy do dispečinku a následnému hovorovému propojení.

Prostorové čidlo lze jednoduchým způsobem přepínat z režimu „monitorování pohybu“ do režimu „hlášení objektu“.

Zaklíme klient opouští svůj byt na delší dobu než je nastavený časový interval, vypne stlačení klíče funkce časového dohledu, čímž se systém uvede do stavu hlášení objektu.

V případě narušení bytu okamžitě systém zaslá do dispečinku zprávu a operátor informuje POLICE. Jedná se o důležitou funkci prevence kriminality.



ZDRAVOTNÍ STŘEDISKO ŽILINA

Služba tišňové péče, Žilina 98, 010 01 Žilina
(budova 2134 - 4. patro)

• +421 947 23 495 • +421 947 23 837 • fax +421 947 23 495
e-mail: stredisko@zdravotni-zilina.sk www: www.zdravotni-zilina.sk

Při poskytnutí pomoci, která nevyžaduje okamžitou lékařskou péči, je možné stav klienta podle potřeby kontrolovat, aby bylo možné rychle reagovat, pokud by se zdravotní stav klienta zhoršil. V případě potřeby je s klientem veden psychologický rozhovor.

Podle povahy klientova poranění zorganizuje pomoc. Zvolí lékařskou pohotovost, nebo rychlou zdravotní službu a zajistí přístup do bytu. Kontaktuje klientovy blízké, kteří mají ad. jeho bytu klíče, nebo je organizován výjezd pohotovostní služby, která využije klíče vložené na dispečinku tišňové péče, nebo na příslušné služební místech policie a nebo na jiném bezpečném místě přístupném 24 hodin denně.

BEZDRÁTOVÁ TERMINÁLNÍ STANICE V BYTĚ UŽIVATELE

- Řídicí jednotka – ústředna
- Telefonní přístroj – volba pevná linka
mobilní síť
- Pohybové čidlo – bezdrátový detektor
pohybu
- Multifunkční bezdrátové tlačítko

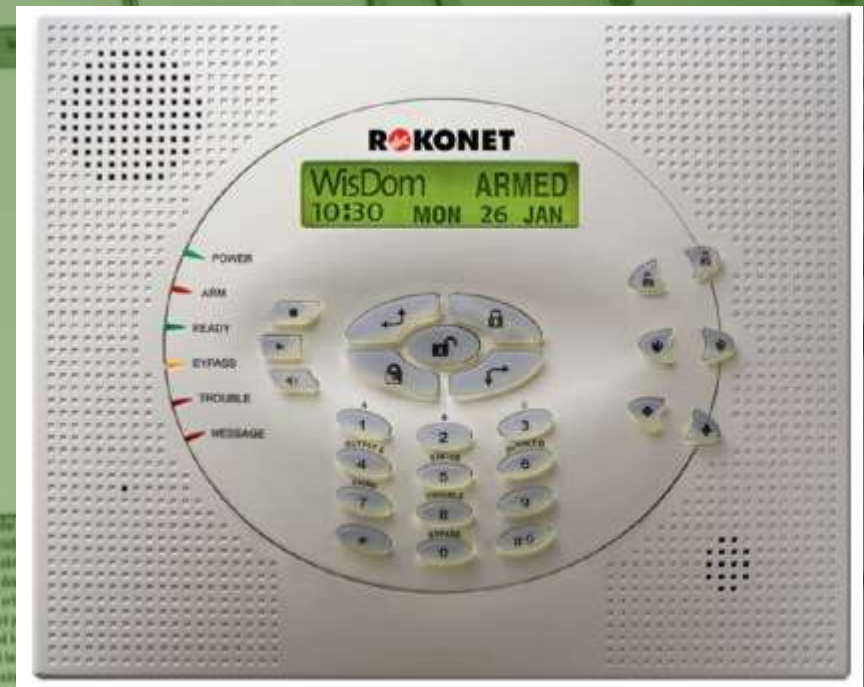
Dispečink

- **HLAVNÍ PULT DISPEČINKU (HW, SW)**
- **ZÁLOŽNÍ PC**
(PRO ZÁLOHU HLAVNÍHO PC A SPRÁVU DATABÁZE)
- **OBSLUHA PULTU** - 5 operátorů
v nepřetržitém provozu 1 operátor /12hodinová směna
- Zajištění pomoci v tísni **POHOTOVOSTNÍMI PRACOVNÍKY – ŘIDIČI** a koordinace pomoci se složkami IZS
- Zpětná vazba o poskytnuté pomoci
- Sociálně terapeutická činnost
- Poradenství, kontakt se společenským prostředím

26.01.2010 06:24

Ústředna mozek systému

- Zpracovává data – spojuje uživatele s centrálním dispečinkem – hlasově i elektronicky – zobrazením se na počítači obsluhovaném kvalifikovanými operátory
- V pravidelných intervalech kontroluje funkčnost všech prvků koncové stanice – nabití baterií a napájení



TELEFONNÍ PŘÍSTROJ S MOŽNOSTÍ KOMUNIKACE DO PROSTORU BYTU



- Připojení k pevné lince či do mobilní sítě
- Při komunikaci s operátorem není nutné zvedat sluchátko
- Telefon lze využít jako běžný telefon s možností volání do všech sítí operátorů

Technické podmínky
- síťové volání
- aktivace systému
- deaktivace systému
- vstřední přístroj
Technické podmínky
- síťové volání
- aktivace systému
- deaktivace systému
- vstřední přístroj
Technické podmínky
- síťové volání
- aktivace systému
- deaktivace systému
- vstřední přístroj

POHYBOVÉ ČIDLO – BEZDRÁTOVÝ DETEKTOR POHYBU

- Časový dohled – kontrola pohybu (samo se aktivizuje tísňové volání v dlouhodobé nepřítomnosti pohybu v domácnosti)
- Hlídá byt v nepřítomnosti klienta v bytě (návštěvy u známých, lázně....)
- dálkové programování z počítače – možnost nastavení časového intervalu



MULTIFUNKČNÍ BEZDRÁTOVÉ TLAČÍTKO S KONTROLNÍM SVĚTLEM (868 MHz)

- Spojení do 30 - 40 sekund
- Přepnutí na zabezpečovací režim
- (zamknuto – odemknuto)



TÍŠŇOVÉ TLAČÍTKO VE FORMĚ NÁRAMKU

- Pro manželské páry jako druhé tlačítko
- Pro uživatele se sníženými schopnostmi stisku



Kde jsem již zapojeni

- Počet stanic v Jihlavě 60
- Počet uživatelů v Jihlavě 62
- Počet stanic mimo Jihlavu 43
- Počet uživatelů mimo Jihlavu 46
- Na kolika místech jsou terminální stanice 28
- Počet terminálních stanic celkem 103
- Například jsme napojeni: Telč, Třebíč, Humpolec, Jindřichův Hradec, Chotěboř, Brno, Blatná



Celkem máme napojeno 102 uživatelů
a členská základna má více
než 300 členů

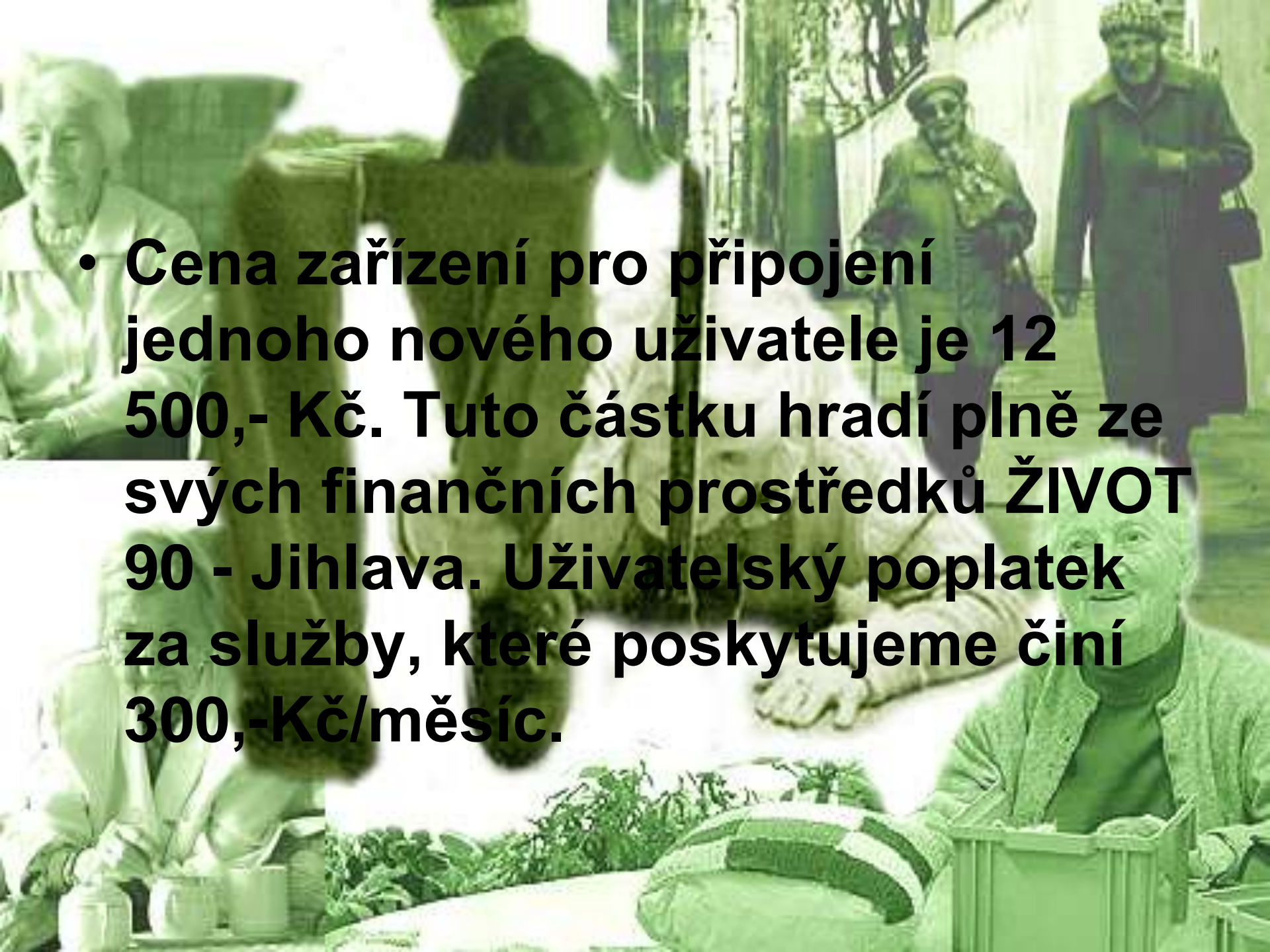
(naše členství je bezplatné).

Pro naše členy pořádáme
různé vzdělávací přednášky
a 6x ročně vydáváme vlastní
časopis Životník.

Naším uživatelům a členům
je k dispozici velká knihovna,
která čítá více než 1500 knih.

Principy

- do systému služby tísňové péče napojujeme lidi, se kterými absolvujeme individuální pohovor, provedeme šetření, nikoho z žadatelů nediskriminujeme, pokud splňuje cílovou skupinu uživatelů uvedenou v informačních materiálech, k uživateli vždy přistupujeme jako partneři a ke všem uživatelům stejně.
- oslovování - všem uživatelům vykáme a oslovujeme pan/paní s přidáním jeho příjmení
- tato praxe se používá při telefonické komunikaci s uživateli i při osobním šetření v případě žádosti o službu tísňové péče, dále v případě napojování uživatele do služby tísňové péče v jeho bytě, domě

- 
- **Cena zařízení pro připojení jednoho nového uživatele je 12 500,- Kč. Tuto částku hradí plně ze svých finančních prostředků ŽIVOT 90 - Jihlava. Uživatelský poplatek za služby, které poskytujeme činí 300,-Kč/měsíc.**