

STRATEGIE ICT Kraje Vysočina 2014-2017

Leden 2015

1. Obsah

| | | |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. | Obsah | 2 |
| 2. | Manažerské shrnutí | 4 |
| 3. | Úvod | 6 |
| 3.1. | Účel dokumentu | 6 |
| 3.2. | Přehled změn oproti předchozí verzi Strategie ICT | 6 |
| 3.3. | Seznam zkratk a pojmů | 6 |
| 4. | Analýza současného stavu | 9 |
| 4.1. | SWOT analýza | 9 |
| 4.2. | PESTLE analýza | 11 |
| 4.2.1. | Politické prostředí | 12 |
| 4.2.2. | Ekonomické prostředí | 12 |
| 4.2.3. | Sociální prostředí | 12 |
| 4.2.4. | Technologické prostředí | 12 |
| 4.2.5. | Legislativní prostředí | 12 |
| 4.2.6. | Environmentální prostředí | 13 |
| 4.3. | Identifikace klíčových známých i potencionálních rizik | 13 |
| 4.4. | Vyhodnocení plánovaných projektů předchozí ICT strategie | 21 |
| 4.5. | Finanční analýza předchozí ICT strategie | 27 |
| 4.6. | ICT assessment | 30 |
| 4.6.1. | ICT assessment best practices | 30 |
| 4.6.2. | PMI Assessment | 31 |
| 5. | Návrh budoucího stavu | 33 |
| 5.1. | ICT vize | 33 |
| 5.2. | Oblasti | 33 |
| □ | Oblast Infrastruktura | 33 |
| □ | Oblast Elektronické služby | 34 |
| □ | Oblast ICT gramotnost a vzdělávání | 34 |
| □ | Oblast Projektového řízení v rámci ICT | 34 |
| □ | Oblast Informační bezpečnost | 34 |
| 5.3. | Provázání vize, oblastí a cílů | 34 |
| 5.4. | Cíle | 35 |
| 5.5. | Iniciativy a jejich popis | 35 |
| 5.6. | Oblast Infrastruktura | 36 |
| 5.6.1. | Cíl 1.1: Rozvoj regionální síťové infrastruktury a šíření vysokorychlostního internetu pro domácnosti a podnikatele | 36 |
| 5.6.1.1. | Seznam iniciativ pro daný cíl | 37 |
| 5.6.2. | Cíl 1.2: Rozvoj síťové infrastruktury veřejné správy | 41 |
| 5.6.2.1. | Seznam iniciativ pro daný cíl | 41 |
| 5.6.3. | Cíl 1.3: Výstavba datových center a datových úložišť | 45 |
| 5.6.3.1. | Seznam iniciativ pro daný cíl | 45 |
| 5.7. | Oblast Elektronické služby | 48 |
| 5.7.1. | Cíl 2.1: Rozvoj elektronických služeb na úrovni Kraje a integrace služeb veřejné správy | 48 |
| 5.7.1.1. | Seznam iniciativ pro daný cíl | 48 |
| 5.7.2. | Cíl 2.2: Rozvoj mobility a mobilních technologií | 56 |
| 5.7.2.1. | Seznam iniciativ pro daný cíl | 56 |
| 5.8. | Oblast ICT gramotnost a vzdělávání | 57 |
| 5.8.1. | Cíl 3.1 Vzdělávání v oblasti nových technologií ve společnosti i ve veřejné správě se zaměřením na počítačovou kriminalitu | 57 |
| 5.8.1.1. | Seznam iniciativ pro daný cíl | 57 |
| 5.8.2. | Cíl 3.2 Propagace ICT a služeb veřejné správy | 61 |
| 5.8.2.1. | Seznam iniciativ pro daný cíl | 61 |
| 5.8.3. | Cíl 3.3 Odborné vzdělávání pracovníků ICT ve veřejné správě Kraje Vysočina (obce, PO) | 62 |
| 5.8.3.1. | Seznam iniciativ pro daný cíl | 62 |
| 5.9. | Oblast Projektové řízení v rámci ICT | 64 |
| 5.9.1. | Cíl: 4.1 Zvýšení úrovně měření kvality projektů a jejich zpětné vyhodnocování | 64 |

| | | |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 5.9.1.1. | Seznam iniciativ pro daný cíl | 64 |
| 5.9.2. | Cíl 4.2. Zvýšení úrovně plánování projektů se zaměřením na vyhodnocování cashflow a dopadů do operativních nákladů..... | 67 |
| 5.9.2.1. | Seznam iniciativ pro daný cíl | 67 |
| 5.10. | Oblast Informační bezpečnosti | 68 |
| 5.10.1. | Cíl 5.1. Zavedení a optimalizace procesů řízení bezpečnosti..... | 68 |
| 5.10.1.1. | Seznam iniciativ pro daný cíl | 68 |
| 5.10.2. | Cíl: 5.2. Splnění podmínek obsažených v zákoně o kybernetické bezpečnosti. | 74 |
| 5.10.2.1. | Seznam iniciativ pro daný cíl | 74 |
| 6. | Finanční zdroje | 78 |
| 7. | Použité metodiky a postupy | 87 |
| 7.1. | Metodika zpracování ICT strategie | 87 |
| 7.2. | Postup zpracování ICT strategie | 88 |
| 8. | Seznam obrázků | 89 |
| 9. | Seznam tabulek | 90 |

2. Manažerské shrnutí

Tento dokument ICT strategie vychází a navazuje na strategii zpracovanou v roce 2011. Celková ICT strategie vychází z metodiky pro tvorbu strategických dokumentů Kraje Vysočina a obsahuje všechny oblasti a strukturu požadované touto metodikou. Stejně jako v předchozí strategii používá stejné principy a postupy zhodnocení stávajícího stavu vytvořeného na základě hodnocení (assessmentů) zralosti procesů ICT a projektového řízení. Navíc analyzuje dosažené cíle, a to jak z hlediska vynaložených finančních prostředků, tak i z hlediska úspěšnosti dosažení stanovených cílů jednotlivých projektů a aktivit. Analýza současného stavu vycházela rovněž z posouzení nastavených procesů řízení ICT, dokončených projektů rozvoje. Vize ICT Kraje Vysočina, realizovaná odborem informatiky, zůstává neměnná oproti vizi vytvořené v roce 2011: **„Chceme být odborem, který poskytuje své služby ve špičkové kvalitě, vstřícně a efektivně. Zajišťujeme rozvoj a správu dostupných, bezpečných a optimalizovaných nástrojů informačních technologií pro transparentní výkon veřejné správy. Podporujeme komplexní technologický a společenský rozvoj Kraje Vysočina s důrazem na získávání a stálé zvyšování znalostí všech, kteří tyto technologie využívají nebo chtějí využívat.“**

Důraz je však kladen na další oblasti a cíle, které se vzájemně doplňují a vytvářejí celkový systém plánu rozvoje ICT. Bylo vytvořeno celkem pět prioritních oblastí, které poukázaly na možný potenciál pro zlepšení v několika dalších oblastech.

- **Oblast Infrastruktura** – tato oblast v sobě zahrnuje soubor cílů a iniciativ zajišťujících řízený strategický rozvoj infrastruktury na základě standardizovaných procesů. Realizací všech iniciativ a naplněním cílů oblasti Infrastruktura vybudujeme infrastrukturu s vyšší úrovní efektivity a kvality služeb a s jasně definovanými a plánovanými kroky rozvoje a investovaných finančních prostředků.

Nejvýznamnějšími předpokládanými projekty v této oblasti jsou rozvoj NGA sítí na území kraje a rozvoj krajské páteřní sítě ROWANet.

- **Oblast Elektronických služeb** – je oblast, která navazuje na předchozí ICT strategii a na její oblast eGovernment. Staví na zlepšení a rozšíření poskytovaných elektronických služeb, a to jak na regionální úrovni, tak i na rozvoji elektronických služeb připravovaných ve spolupráci s veřejnou správou. Všechny plánované cíle a iniciativy této oblasti zlepšují procesy řízení ICT a vedou k poskytování vyšší kvality, rozsahu a přívětivosti služeb.

Nejvýznamnější projekt v oblasti elektronických systémů a služeb je pořízení jednotného řešení nemocničního informačního systému pro krajské nemocnice, podpora mobilního přístupu uživatelů a řešení uživatelské identity.

- **Oblast ICT gramotnost a vzdělávání** – tato prioritní oblastí přímo navazuje na dříve realizované kompetenční centrum pro vzdělávání a rozvoj poskytovaných služeb tímto kompetenčním centrem. Prioritou oblasti je zvýšení propagace služeb Kraje Vysočina a ICT a pokračování a prohlubování spolupráce s akademickým sektorem. Dále pak

zlepšování komunikace a úrovně vzdělanosti zástupců měst, obcí a příspěvkových organizací Kraje Vysočina a zejména pak zvýšení úrovně systému vzdělávání pro širokou veřejnost.

- **Oblast Projektového řízení v rámci ICT** – po provedení velkého množství nápravných opatření v předchozím období v rámci ICT strategie 2011 byly na základě PMI assessmentu identifikovány příležitosti pro zlepšení v oblasti řízení kvality a řízení financí. V této oblasti se ICT chce v následujícím období zaměřit na jejich realizaci.
- **Oblast Informační bezpečnost** – tato oblast je v současné ICT strategii identifikována jako nová. Na oblast informační bezpečnosti je v současnosti kladen velký důraz, z důvodu zvyšujícího se počtu hrozeb. V tomto duchu byl připravován a schválen i zákon o kybernetické bezpečnosti. ICT Kraje Vysočina chce splnit nejen požadavky tohoto nového zákona, ale vidí bezpečnost jako oblast s velkým potenciálem i z hlediska vzdělávání a prevence.

Pro všechny plánované aktivity má tato strategie vymezenou předpokládanou dobu realizace, náklady a definována rizika.

3. Úvod

Materiál byl vytvořen ve spolupráci s odborem informatiky a odborem analýz a podpory řízení. Dokument je v souladu se schváleným „Programem rozvoje Kraje Vysočina“, který rozpracovává plány rozvoje v oblasti informačních a komunikačních technologiích.

3.1. Účel dokumentu

Účelem dokumentu Strategie ICT 2014-2017 Kraje Vysočina je definovat základní koncepci rozvoje oblasti informačních a komunikačních technologií (ICT) a určit směr, kterým by se měla ubírat podpora klíčových cílů a procesů Kraje Vysočina prostřednictvím informačních a komunikačních technologií v období let 2014-2017.

Dokument Strategie ICT 2014-2017 představuje hlavní nástroj pro řízení stavu a rozvoje ICT a zároveň představuje základní komunikační prostředek umožňující sjednotit pohled ICT a všech ostatních procesů na požadovanou ICT podporu, s ohledem na strategie a rozvojové cíle jednotlivých útvarů.

3.2. Přehled změn oproti předchozí verzi Strategie ICT

Tato strategie přímo navazuje na předchozí verzi Strategie ICT aktualizovanou v lednu 2011 a přináší nové oblasti, cíle a iniciativy.

3.3. Seznam zkratk a pojmů

Tabulka 1 Seznam zkratk a pojmů

| Zkratka | Popis zkratky |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AKČR | <i>Asociace krajů České republiky (AKČR) je zájmové sdružení právnických osob, jehož hlavním cílem je hájit a prosazovat společné zájmy a práva krajů.</i> |
| Assessment | <i>Hodnocení vytvořené na základě předem stanovených sad dotazů a odpovědí</i> |
| BCP - <i>Business continuity planning</i> | <i>Posláním BCP je zajistit fungování všech důležitých procesů uvnitř organizace v případě neočekávané události a nedostupnosti standardních nástrojů a systémů</i> |
| Best practices | <i>Techniky, procesy, metody, činnosti, motivace, odměňování, které běžná veřejnost považuje za účinnější</i> |
| CAPEX - <i>Capital expenditure</i> | <i>Investiční náklady jsou náklady obchodní společnosti na pořízení nového a obnovu starého fyzického majetku, jako např. zařízení, nemovitosti, průmyslové a technické vybavení. V účetnictví jsou investiční výdaje započteny k účetním aktivům.</i> |
| CESNET | <i>CESNET, zájmové sdružení právnických osob, je sdružení založené v roce 1996 českými veřejnými vysokými školami a Akademií věd ČR.</i> |
| EPMA | <i>Agentura pro evropské projekty & management (EPMA) je neziskovou organizací, která byla založena Krajem Vysočina a Sdružením BMI v polovině roku 2004.</i> |
| Governance | <i>Řízení, vedení. V našem případě řízení a správa ICT technologií a služeb</i> |
| ICT | <i>Informační a telekomunikační technologie</i> |
| Interoperabilita | <i>Schopnost různých systémů vzájemně spolupracovat, poskytovat si služby, dosáhnout vzájemné součinnosti.</i> |
| IOP | <i>Integrovaný operační program</i> |

| Zkratka | Popis zkratky |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| iROP | <i>Integrovaný regionální operační program</i> |
| ISMS | <i>Systém řízení bezpečnosti informací (Information Security Management System - ISMS) je dokumentovaný systém, ve kterém jsou chráněna definovaná informační aktiva, jsou řízena rizika bezpečnosti informací a zavedená opatření jsou kontrolována.</i> |
| KII | <i>Kritická informační infrastruktura</i> |
| KSUSV | <i>Krajská správa a údržba silnic Vysočiny</i> |
| N/A | <i>N/A nebo n/a je zkratka pro anglický výraz Not Available nebo Not applicable (tedy nedostupné nebo neaplikovatelné).</i> |
| OAPŘ | <i>Odbor analýz a podpory řízení</i> |
| OddŘLZ | <i>Oddělení řízení lidských zdrojů</i> |
| ODSH | <i>Odbor dopravy a silničního hospodářství</i> |
| OI | <i>Odbor informatiky</i> |
| OKPP | <i>Odbor kultury, památkové péče a cestovního ruchu</i> |
| OM | <i>Odbor majetkový</i> |
| OPEX | <p><i>Operational expenditure - Provozní náklady, nebo také OPEX (z anglického operating expense), jsou celkové náklady na zajištění běžné podnikatelské činnosti (mzdy, materiál atp.), tj. neinvestiční náklady (tj. s výjimkou finančních nákladů - úroků).</i></p> <p><i>Provozní náklady spadají do kategorie variabilních nákladů externích. Provozní náklady jsou:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>materiální náklady</i> • <i>náklady za služby</i> • <i>osobní náklady</i> • <i>daně a poplatky (bez DPH)</i> • <i>odpisy</i> |
| OPVVV | <i>Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání</i> |
| ORR | <i>Odbor regionálního rozvoje</i> |
| OSH | <i>Odbor sekretariátu hejtmána</i> |
| OŠMS | <i>Odbor školství, mládeže a sportu</i> |
| OÚPSŘ | <i>Odbor územního plánování a stavebního řádu</i> |
| OZ | <i>Odbor zdravotnictví</i> |
| PMI (Project management institute) | <p><i>Project Management Institute (PMI) je nezisková profesní organizace pro profesi projektového řízení za účelem lepšího řízení projektů.</i></p> <p><i>Project Management Institute (PMI) nabízí celou řadu služeb pro profesi projektového řízení, jako je vývoj norem, výzkum, vzdělávání, publikace, vytváření příležitostí v několika oblastech, pořádání konferencí a vzdělávacích seminářů.</i></p> |
| PO | <i>Príspevkové organizace</i> |
| PRK | <i>Program rozvoje kraje</i> |
| Roadmapa | <i>Roadmapa je plán, který reaguje na krátkodobé a dlouhodobé cíle konkrétními technologickými řešeními, jako pomoc při naplňování těchto cílů. Jedná se o plán, který se vztahuje na nový výrobek nebo proces, nebo na nově vznikající technologie.</i> |
| ROWANet | <i>Krajská páteřní optická telekomunikační síť ROWANet (rowan = angl. jeřabina, symbol kraje Vysočina) je založená na soustavě tras optických vláken</i> |

| Zkratka | Popis zkratky |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <i>osazených pasivní technologií</i> |
| Stakeholder | <i>Podílník, zainteresovaná osoba.</i> |
| SWOT analýza | <i>Je metoda, pomocí které je možno identifikovat silné (Strengths) a slabé (Weaknesses) stránky, příležitosti (Opportunities) a hrozby (Threats), spojené s určitým projektem, typem podnikání, podnikatelským záměrem apod.</i> |
| VIS | <i>Významný informační systém</i> |
| Workflow | <i>Je schéma provádění nějaké komplexnější činnosti (procesu), rozepsané na jednodušší činnosti a jejich vazby. Obvykle se tímto pojmem popisuje technologie řízení podniků, projektů, či zpracování dokumentů.</i> |
| ZKB | <i>Zákon o kybernetické bezpečnosti http://www.kybernetickyzakon.cz/</i> |

4. Analýza současného stavu

Bez důkladné analýzy současného stavu stávajících podmínek ICT v Kraji Vysočina není možné zajistit dostatečně komplexní strategii pro následující období. Z těchto důvodů byly použity standardní postupy pro vyhodnocení, které jsou popsány v následujících kapitolách.

4.1. SWOT analýza

Matrice SWOT je zaměřena na posouzení hlavních důvodů pro realizaci nové strategie. Kromě zhodnocení stávajícího stavu jsou výstupy této analýzy použity k identifikaci rizik a jejich řízení a samozřejmě i k rámcové identifikaci požadavků pro nové období.

Tabulka 2 SWOT Analýza

| S – silné stránky | W – slabé stránky |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • významná pozice Kraje v oblasti ICT na republikové i evropské úrovni • vysoké procento úřadů s kvalitním připojením k internetu • existence páteřní sítě ROWANet a metropolitních sítí • vysoká míra spolupráce subjektů veřejné správy i soukromého sektoru v regionu na rozvoji ICT • politická podpora rozvoje ICT v regionu | <ul style="list-style-type: none"> • různá úroveň vybavenosti ICT samospráv i zřizovaných organizací • nízká úroveň povědomí veřejnosti a veřejné správy o možnostech ICT • nedostatečná koordinace výstavby liniových staveb (např. silnic) ve vazbě na rozvoj síťové infrastruktury ICT • existence míst s nekvalitním připojením k internetu (tzv. bílé a šedé zóny) • nedostatečná míra existence datových center v obcích Kraje |
| O – příležitosti | T – ohrožení |
| <ul style="list-style-type: none"> • zkvalitnění výkonu veřejné správy prostřednictvím zavádění služeb eGovernmentu • integrace elektronických služeb na všech úrovních veřejné správy • zvyšování významu ICT ve všech oblastech lidské činnosti • aktivity akademického sektoru v IT projektech situovaných v Kraji • tlak na větší využití internetové mobility | <ul style="list-style-type: none"> • prohlubující se propast mezi rostoucí úrovní technologií a stagnujícími znalostmi uživatelů • vznik nových bariér ve společnosti – tzv. digital-divide • nezájem o vzdělání v oboru ICT • nebezpečí kybernetické (digitální) kriminality • komplikovanost a administrativní překážky v elektronizaci agend veřejné správy |

V rámci hodnocení byly sledovány dva rozměry:

- **hodnocení jednotlivých ukazatelů pomocí bodovací stupnice** od 1 do 10 (u silných stránek a příležitostí čím vyšší číslo, tím silnější pozice, u slabých stránek a hrozeb znamená číslo -10 nejvyšší riziko);
- **Hodnocení z hlediska významnosti sledovaných ukazatelů**

Hodnocení významnosti sledovaných ukazatelů z hlediska řízení bylo provedeno pomocí stupnice vah v rozpětí 0 – 1.

Na základě popsaného způsobu hodnocení byla provedena bilance - posouzení hlavních důvodů pro realizaci projektu, viz obrázek Bilance SWOT.

Obrázek 1 Bilance SWOT

| Silné stránky | váha | Hodnocení | Výsledek |
|----------------------------------------|-------------|-----------|------------|
| významná pozice Kraje | 0,30 | 10 | 3,0 |
| kvalitní připojení k internetu | 0,10 | 7 | 0,7 |
| páteřní síť ROWANet a metropolitní síť | 0,20 | 8 | 1,6 |
| spolupráce subjektů | 0,10 | 8 | 0,8 |
| politická podpora | 0,30 | 10 | 3,0 |
| Výsledek silné stránky | 1,00 | 43 | 9,1 |

| Příležitosti | váha | Hodnocení | Výsledek |
|-----------------------------------|-------------|-----------|------------|
| zkvalitnění výkonu veřejné správy | 0,20 | 10 | 2,0 |
| integrace elektronických služeb | 0,20 | 10 | 2,0 |
| zvyšování významu ICT | 0,20 | 6 | 1,2 |
| aktivity akademického sektoru | 0,20 | 5 | 1,0 |
| využití internetové mobility | 0,20 | 8 | 1,6 |
| Výsledek příležitosti | 1,00 | 39 | 7,8 |

| Slabé stránky | váha | Hodnocení | Výsledek |
|---------------------------------------------------|-------------|------------|-------------|
| různá úroveň vybavenosti | 0,30 | -8 | -2,4 |
| nízká úroveň povědomí | 0,10 | -3 | -0,3 |
| nedostatečná koordinace výstavby liniových staveb | 0,30 | -8 | -2,4 |
| existence míst s nekvalitním připojením | 0,20 | -7 | -1,4 |
| nedostatečná existence datových center | 0,10 | -3 | -0,3 |
| Výsledek slabé stránky | 1,00 | -29 | -6,8 |

| Hrozby | váha | Hodnocení | Výsledek |
|---------------------------------------------|-------------|------------|-------------|
| propast mezi úrovní technologií a znalostmi | 0,20 | -3 | -0,6 |
| vznik digital-divide | 0,20 | -4 | -0,8 |
| nezájem o vzdělání | 0,20 | -2 | -0,4 |
| nebezpečí kybernetické kriminality | 0,30 | -10 | -3,0 |
| komplikovanost elektronizace agend | 0,10 | -10 | -1,0 |
| Výsledek hrozby | 1,00 | -29 | -5,8 |

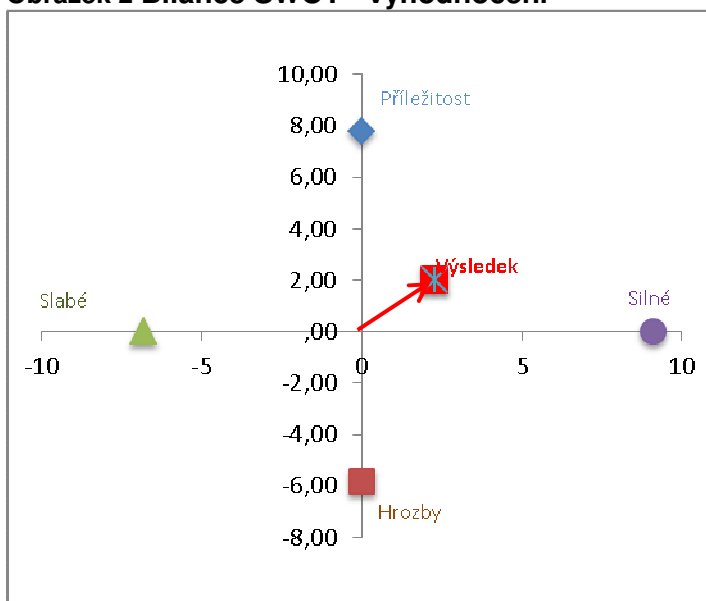
| | |
|----------------------|------------|
| Výslední stav | 2,3 |
|----------------------|------------|

| | |
|----------------------|------------|
| Výslední stav | 2,0 |
|----------------------|------------|

Z rozhodovací matice dle obrázku č. 1 vyplývá, že nejvyšší hodnocení mají silné stránky a příležitosti. Především kladně je hodnocena vůle řešit problematiku ICT na straně politické reprezentace, protože výsledkem by mohlo být zkvalitnění výkonu veřejné správy s vysokou mírou integrace veřejných služeb. I vzhledem k vysoké míře spolupráce subjektů veřejné správy a soukromého sektoru může být definovaná strategie prostředkem pro vyšší využití internetové mobility.

Největším problémem je nedostatečná koordinace výstavby liniových staveb ve vazbě na rozvoj síťové infrastruktury ICT, která souvisí s přetrvávajícím výskytem míst s nekvalitním připojením k internetu a především s nedostatečnou ochranou majetku Kraje při stavebních pracích. Různá úroveň vybavenosti ICT samospráv a zřizovaných organizací je zdrojem prohlubující se propasti mezi rostoucí úrovní technologií a stagnujícími znalostmi uživatelů ve veřejné sféře. Důsledky digital-divide jsou nepříjemné zejména v tom, že moderní ICT nabízejí celou řadu informací a příležitostí, od kterých jsou určité skupiny obyvatel odříznuté (například nové možnosti hledání zaměstnání, příležitosti k sebevzdělávání, sociální sítě, elektronická komunikace apod.). Internet je významný pro celou společnost a zapojení i různých „znevýhodněných“ skupin nakonec prospěje všem. Nelze opomenout stále se zvyšující nebezpečí kybernetické kriminality.

Obrázek 2 Bilance SWOT - vyhodnocení



4.2. PESTLE analýza

Analýza vnějšího prostředí (PESTLE) je posuzovaná z několika různých pohledů:

- **P – Political - politické** – existující a potenciální působení politických vlivů
- **E – Economical - ekonomické** – působení a vliv místní, národní a světové ekonomiky
- **S – Social - sociální** – průmět sociálních změn dovnitř organizace, součástí jsou i kulturní vlivy (lokální, národní, regionální, světové)
- **T – Technological - technologické** – dopady stávajících, nových a vyspělých technologií
- **L – Legal - legislativní** – vlivy národní, evropské a mezinárodní legislativy

- **E – Ecological - ekologické (environmentální)** – místní, národní a světová problematika životního prostředí a otázky jejího řešení

4.2.1. Politické prostředí

Česká republika funguje na základě systému parlamentní demokracie a volebního systému poměrného zastoupení. Od poloviny devadesátých let u nás nevznikají dostatečně konzistentní vlády. Vztahy regionálních samospráv s orgány státní moci jsou definovány Ústavou ČR. Stát může do výkonu samosprávných kompetencí krajů a obcí zasahovat pouze pomocí zákonů. Ve veřejné správě jsou však v poslední době dlouhodobě patrné centralizační tendence, které se vyznačují vzrůstající regulací výkonu povinností krajů a obcí ve sféře jejich samostatné působnosti, a vedle toho rostoucí zátěží samospráv agendou státní správy. Dalším důležitým faktem je rostoucí personální nestabilita klíčových státních institucí. „Centrální“ politické prostředí by však nemělo mít, a do určité míry ani nemá, výrazný vliv na rozvoj ICT Kraje Vysočina.

4.2.2. Ekonomické prostředí

Ekonomická krize od roku 2009 zcela jistě určila nové trendy ve směřování a rozvoji ICT, a to i v rámci krajské samosprávy. I když se ekonomická situace v posledním období nadále zlepšuje, je stále veden velký tlak na ekonomickou návratnost prostředků vynaložených do ICT, a to nejen v privátním sektoru. Efektivita a optimalizace nákladů v rámci ICT je jedním ze stěžejních témat ovlivňujících trendy rozvoje.

4.2.3. Sociální prostředí

Sociálně demografické aspekty současné populace mají jistě významný vliv na ICT a jeho rozvoj. Mladé rodiny jsou vystavovány velkému společenskému a sociálně-ekonomickému tlaku. S tímto trendem současně roste tlak na počet domácností a firem připojených k internetu, spolu se zvyšujícím se rozvojem sociálních sítí a poptávkou po multimediálním obsahu. Požadavky pro připojení jsou i v oblastech, které jsou pro privátní sféru ekonomicky nerentabilní. Krajská samospráva proto v této oblasti hraje významnou roli z hlediska minimalizace negativních dopadů pro odlehlejší oblasti.

4.2.4. Technologické prostředí

Nové výzvy a nové komunikační technologie umožňují stále více připojení prostřednictvím nových komunikačních kanálů. Trendem poslední doby je zvyšování mobility lidí a jejich přístup ke službám kdykoliv a kdekoliv. Tomuto trendu se veřejná správa a regionální samosprávy snaží napomoci elektronizací agend, mobilními portály a aplikacemi.

4.2.5. Legislativní prostředí

ICT a jeho rozvoj na úrovni krajské samosprávy utváří a koriguje velké množství zákonů a norem. Jedním z hlavních je článek 99 Ústavy ČR, který je základem pro existenci obcí a vyšších územně správních celků. Ústavní zákon č. 347/1997 Sb., o vytvoření vyšších územních samosprávných celků, a zákon č. 129/2000 Sb., o krajích, který od 1. 1. 2000 zakotvuje existenci 14 celků.

Základní obecný legislativní rámec, který je společný pro provoz všech uvažovaných ICT služeb, je tvořen těmito zákony:

- č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů.
- č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů,
- č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů,
- č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů,
- č. 148/1998 Sb., o ochraně utajovaných skutečností, ve znění pozdějších předpisů,
- č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení,
- č. 132/2000 Sb., o změně a zrušení některých zákonů souvisejících se zákonem o krajích, zákonem o obcích, zákonem o okresních úřadech a zákonem o hlavním městě Praze,
- č. 123/1998 Sb., o právu na informace o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů,

Dále pak specifické zákony:

- č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů,
- č. 480/2004 Sb., o některých službách informačních společností,
- č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých souvisejících zákonů,
- č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy,
- č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů,
- č. 111/2009 Sb., o základních registrech,
- č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě,
- č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti.

4.2.6. Environmentální prostředí

Z hlediska vlivů vnějšího prostředí z pohledu znečišťování životního prostředí, ochrany životního prostředí a zároveň prevence ochrany přírody má tato oblast na ICT jen minimální vliv. ICT pouze podporuje obecné snahy o rozvoj v rámci této kapitoly. Environmentální prostředí tedy vystupuje ve vztahu s ICT jen zcela okrajově. Žádné přímé dopady pro ICT nejsou známy snad s výjimkou trendu provozu energeticky úsporných technologií a tlaku na maximální recyklaci vyřazované techniky.

4.3. Identifikace klíčových známých i potencionálních rizik

Analýza rizik je základním a nezbytným krokem pro vytváření jakékoliv strategie. Hodnocení rizik poskytuje řadu poznatků využitelných ve fázi prevence nežádoucí události, při přípravě na její zdolání, pokud by vznikla, tak i při vlastním zásahu. Získané poznatky o rizicích se využívají při vytváření bezpečnostní politiky, prioritizaci činností, posuzování alternativ, alokaci zdrojů apod., bez ohledu na to, zda se jedná o regionální nebo národní úroveň.

Vzhledem k tomu, že existuje řada způsobů a metod, kterými lze rizika hodnotit, je důležitý výběr vhodné metody, vhodného přístupu vzhledem k situaci, cíli a kontextu, ve kterém je hodnocení prováděno.

Tabulka 3 Tabulka rizik

| ID | Riziko | Popis rizika | Kvantifikace rizika | Eliminace rizika | Závažnost | Pravděpodobnost |
|----|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------|
| 1 | Odchod klíčových zaměstnanců | Specifické podmínky práce ve veřejném sektoru přináší svá specifika na pracovní místo. Důležitým rizikem je nižší finanční flexibilita zaměstnavatele oproti soukromému sektoru. Velkou roli hraje i atmosféra pracovního kolektivu, zajímavé realizace projektů a také míra seberealizace zaměstnanců, s větší možností jejich zapojení v rámci vedení projektů a přenesením zodpovědnosti. | Každý odchod zaměstnance přináší náklady nejen v rámci výběrového řízení, ale především náklady spojené se zaškolením a ztrátou znalostí. Předpoklad 100 tis. Kč/rok | Navýšení nefinančního ohodnocení – benefitů v oblasti vlastního vzdělávání a seberealizace. Umožnění větší možnosti zapojení v rámci projektů. Větší přenesení zodpovědnosti na zaměstnance. Navýšení finančního ohodnocení s napojením na větší přenesení zodpovědnosti zaměstnanců za vedení projektů a jejich konečné dokončení. | Vysoká | Střední |
| 2 | Velké rozdíly mezi úrovní technologií a znalostmi uživatelů | Rozdíly plynoucí mezi úrovní technologií a znalostmi uživatelů jsou dány nízkou možností seznámení a časem, který mohou strávit v rámci tohoto seznámení. Uživatelé nevyužívající tyto technologie pravidelně, mohou také velmi rychle ztrácet nabyté znalosti a nemohou je tudíž využívat na maximum. Tím dochází ke ztrátě potenciálu těchto technologií. | Nedůkladné proškolení a malé využití technologií v budoucnu opět přináší náklady v rámci nových školení, nebo nevyužití potenciálu těchto technologií – Předpoklad 30-50 tis. Kč/rok | Neustálý přísun nových technologií uživatelům. Vymezení většího času spojeného se seznámením s technologiemi a proškolením v jejich využívání. Pravidelné zapojení uživatelů v užívání těchto technologií. | Střední | Střední |

| ID | Riziko | Popis rizika | Kvantifikace rizika | Eliminace rizika | Závažnost | Pravděpodobnost |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------|
| 3 | Změna strategie regionu směrem k jiným prioritám – snížení objemu financí jen na provoz | Změna strategie regionu v rámci snížení objemu financí může mít návaznost na předešlá rizika, a to především v odchodu klíčových zaměstnanců. Pokud se nebudou směřovat finance i do jiných oblastí, než pouze do provozní činnosti, nejen že nebude zabezpečen stálý rozvoj kvality služeb, ale rovněž zaměstnanci nebudou cítit podporu a zabezpečení do budoucna. Neinvestování do nových technologií a zaměstnanců může do budoucna znamenat velký problém v zastarávání ICT portfolia a také v jeho udržení (vysoké operativní náklady). | Předpoklad je při zastavení rozvoje na 2 až 3 roky a investování pouze do operativních nákladů v řádu 30 až 40 mil. Kč | Udržet minimálně současný objem financí investovaných do ICT. Investovat do projektů snižujících operativní náklady. | Vysoká | Střední |
| 4 | Různá úroveň znalostí mezi informatiky měst a obcí a příspěvkových organizací | Různá úroveň je zejména způsobena nižšími finančními prostředky vynaloženými na vzdělávání a nedostatečnou podporou odborného růstu zaměstnancům ICT. Nutná zvýšená komunikace mezi Krajem Vysočina a zaměstnanci ICT měst a obcí. | Ztráta při zvětšování problému až v řádech 10 tis. Kč/rok | Implementace systému interního vzdělávání mezi Krajem Vysočina a informatiky měst a obcí a příspěvkových organizací. Společné výukové kurzy, které zamezí různým úrovním znalostí do budoucna. | Střední | Vysoká |
| 5 | Chybějící podpora z vedení měst a obcí moderním technologiím – stimuly a motivace | Vedení měst a obcí nepřikládá velkou důležitost rozvoji moderních technologií. Problém nastává především z důvodu velkého množství informací ke zpracování. Z důvodu rychlého rozvoje ICT je nutná kontinuální podpora. Riziko roste spolu s dobou nízké nebo žádné investice do ICT. | Riziko v řádu mil. Kč/rok | Semináře s vedením obcí na téma využití a přineseného užitku moderních technologií městům a obcím, jejich občanům. Čím větší budou znalosti občanů měst a obcí o moderních technologiích, tím více budou motivovat vedení k jejich podpoře. | Střední | Vysoká |

| ID | Riziko | Popis rizika | Kvantifikace rizika | Eliminace rizika | Závažnost | Pravděpodobnost |
|----|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------|
| 6 | Rostoucí finanční náročnost nových technologií | Riziko rostoucí finanční náročnosti je dáno především tlakem na pravidelný rozvoj ICT a využívání nejnovějších technologií. | N/A | Snaha o vícezdrojové financování nových technologií. Hledání alternativ financování (Čerpání strukturálních fondů) | Vysoká | Vysoká |
| 7 | Klesající finanční možnosti veřejné správy zejména v oblasti provozních nákladů | Klesající finanční možnosti veřejné správy jsou realitou dnešní doby. Nutné hledání finančních rezerv v provozních nákladech. Snižování finančních prostředků je potřeba podložit detailní analýzou jejich dopadů. | Možné finanční ztráty až v řádech mil. korun/rok | Zaměření se na projekty s vysokou přidanou hodnotou. Zaměření se na projekty snižující operativní náklady. Provedení analýzy nákladů před rozhodnutím realizace nebo nerealizace projektu. | Vysoká | Vysoká |
| 8 | Nízká koordinace na celonárodní úrovni | Nízká koordinace na celonárodní úrovni je rizikem a je způsobena průběžnou změnou priorit pro realizaci národního projektu eGovernance. | Předpoklad je v řádu desítek mil. Kč | Zvýšení tlaku na vyjasnění projektového plánu a rozsahu národního projektu eGovernance. Lepší propojení a komunikace všech krajů. Užší spolupráce na různých projektech mezi kraji. | Vysoká | Vysoká |
| 9 | Nutná široká znalost specializovaných kompetencí v oblasti ICT | Nutná široká znalost je rizikem spojeným se specializací vlastní oblasti ICT. Jen přesně specializované znalosti jsou potřebné k dobrému zvládnutí ICT. Nedostatečnou znalostí specializovaných kompetencí může dojít ke snížení kvality ICT služeb. | V řádech 10-100tis./rok | Rozšíření znalostí specializovaných kompetencí v oblasti ICT pomocí seminářů a konferencí v rámci Kraje, obcí a měst. Zvýšení spolupráce mezi kraji. Outsourcing činnosti s nízkou přidanou hodnotou (PC, tiskárny apod.) | Střední | Střední |

| ID | Riziko | Popis rizika | Kvantifikace rizika | Eliminace rizika | Závažnost | Pravděpodobnost |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------|
| 10 | Projekty s velkým důrazem na bezpečnost dat – centralizované osobní údaje | Jelikož se jedná o projekty s velkým zaměřením na bezpečnost dat, centrální úložiště osobních údajů, velkým rizikem se jeví možnost jejich ztráty a zneužití. | Možná až v řádech mil. Kč | Proškolení o bezpečnosti a zabezpečení informací kompetentních osob pracujících s nimi. Striktní dodržování bezpečnostních předpisů definovaných projektem. Pravidelná kontrola bezpečnosti ICT služeb a práce s daty. | Střední | Střední |
| 11 | Velký nárůst komplikovanosti elektronických služeb – vyšší nároky na uživatele i administraci | Riziko je spojeno především s potřebou specializovaných nároků na lidské zdroje. Díky těmto specializovaným pracovníkům vznikají až příliš komplikované služby, kterým uživatelé nerozumějí. | N/A | Přiblížení služeb běžným uživatelům. Zvýšení gramotnosti uživatelů v rámci konferencí o elektronických službách. Zjednodušení procesů administrace a proškolení v rámci jednodušší administrace. | Vysoká | Vysoká |
| 12 | Projekty náročné na komunikaci a propagaci ICT Kraje Vysočina při vzdělávacích projektech pro širokou veřejnost | Riziko je především spojeno s vnímáním ICT Kraje Vysočina veřejností jako partnera pro vzdělání. Velmi náročná komunikace s ostatními partnery. | Ztráta prestiže | Užití financí z evropských fondů na vybudování lepší image ICT Kraje Vysočina Rozvoj kompetenčního centra. Pravidelná práce s VŠ na společných projektech. | Střední | Střední |

| ID | Riziko | Popis rizika | Kvantifikace rizika | Eliminace rizika | Závažnost | Pravděpodobnost |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------|
| 13 | Nízká motivace ICT specialistů v městských a obecních úřadech | Nízká motivace ICT specialistů na úrovni měst a obcí je způsobena malým portfoliem služeb a nízkou informovaností a motivací pro rozvoj služeb. | N/A | Lepší motivace zaměstnanců měst a obcí nadřizenými formou finančních nebo nefinančních bonusů. Semináře na téma přínosu ICT. Tvorba databáze minimálních znalostí pro ICT zaměstnance. | Střední | Střední |
| 14 | Nízká motivace veřejnosti pro vzdělávání v oblasti ICT | Riziko je způsobeno nízkou informovaností veřejnosti o možných přínosech a rizicích, které znalosti v rámci ICT přinášejí. Druhým problémem je vnímání ICT veřejností jako partnera pro vzdělávání. | N/A | Vytvoření cílené propagace na veřejnost o systému vzdělávání ICT Kraje Vysočina. Navázání spolupráce se školami o možnosti vzdělávání ICT. Volba správných témat a forem pro vzdělávání. | Vysoká | Vysoká |
| 15 | Nevhodně definovaný obsah vzdělávání | Nevhodně definovaný obsah vzdělávání může být rizikem budoucí spolupráce se soukromými subjekty, vysokými školami a jinými institucemi, které by chtěly využít možnosti vzdělávání ICT Kraje Vysočina pro širokou veřejnost. | Ztráta prestiže | Vytvoření uceleného obsahu vzdělávání ICT, které se bude nabízet klientům. Možnost definování obsahu vzdělávání ICT „na míru“ externími subjekty na základě průzkumu trhu. | Vysoká | Střední |
| 16 | Zvýšení finanční náročnosti na projekt (vytvoření metodiky, procesů a kontrola jejich dodržování) | Riziko způsobené zvýšením finanční náročnosti z hlediska navýšení administrativy na projekt. Projekt je však více kontrolován a tím se snižuje riziko nedodržení rozpočtu, časového harmonogramu a rozsahu. | Předpoklad 10 % z ceny projektu | Standardizace metodiky a procesů v rámci všech projektů. Definování minimální úrovně administrativy na projekt. | Střední | Střední |

| ID | Riziko | Popis rizika | Kvantifikace rizika | Eliminace rizika | Závažnost | Pravděpodobnost |
|----|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------|
| 17 | Náročnost na disciplínu projektových týmů | Stejně jako každé projektové řízení zvyšuje administrativní náročnost, tak i náročnost na pevné řízení času a přesnost dodržování stanovených pravidel. Toto riziko je méně pravděpodobné zejména pro stávající rozšířenost projektového řízení | N/A | Stálá komunikace mezi vedoucím týmu a jeho členy. Přesné stanovení rolí a zodpovědnosti. Udržování kvalitní spolupráce a motivace celého týmu. | Střední | Nízká |
| 18 | Velká finanční náročnost projektů v oblasti bezpečnosti | Riziko velké finanční náročnosti projektů v oblasti bezpečnosti je způsobeno vytvořením analýz bezpečnostních mezer a jejich eliminace. Při opačném stavu, nedodržení bezpečnostních standardů, je možnost finanční ztráty několikanásobně vyšší než preventivní eliminace bezpečnostního rizika dodržováním bezpečnostních standardů. | N/A | Nastavení jasně definovaného plánování bezpečnostních opatření a jejich pravidelná aktualizace pomocí strategie bezpečnosti. | Střední | Střední |
| 19 | Nízká možnost prokázání finanční návratnosti | Riziko plyne z nízké návratnosti vynaložených prostředků na nápravu úzkých míst projektového řízení. Zavedením systému rizik jsou náklady vs. kvantifikace rizik v případě jejich uskutečnění, dány do poměru | N/A | Tlak na zlepšování bezpečnostních standardů ze strany představitelů veřejné správy. | Střední | Vysoká |
| 20 | Zvýšení administrativní náročnosti | Riziko způsobené zvýšením finanční náročnosti z hlediska navýšení administrativy na projekt. Projekt je však více kontrolován a snižuje se riziko nedodržení rozpočtu, časového harmonogramu a rozsahu | Předpoklad 10 % z ceny projektu | Standardizace metodiky, a procesů v rámci všech projektů. Definování minimální úrovně administrativy na projekt. | Střední | Vysoká |
| 21 | Snížení flexibility ICT (reakce na požadavek) | Snížení flexibility ICT pro uživatele je způsobené zvýšením administrativní náročnosti. Oproti snížené flexibilitě je tu však zvýšení | N/A | Správné nastavení procesních změn řízení a správy ICT. Pravidelná komunikace | Střední | Vysoká |

| ID | Riziko | Popis rizika | Kvantifikace rizika | Eliminace rizika | Závažnost | Pravděpodobnost |
|----|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------|
| | | transparentnosti procesu. | | a vysvětlování procesních změn uživatelům. | | |
| 22 | Snížení uživatelského komfortu | Snížení uživatelského komfortu může být způsobeno nedostatečně transparentním procesem a komunikací s uživatelem. | N/A | Větší spolupráce a komunikace se zákazníky, vysvětlení důvodu nutných změn a standardizace, a transparentnost procesních kroků. | Vysoká | Střední |

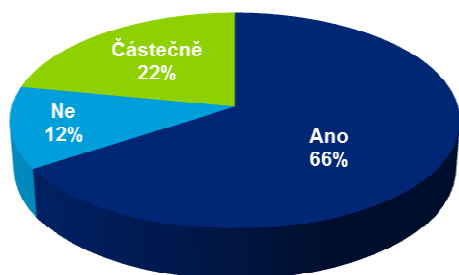
4.4. Vyhodnocení plánovaných projektů předchozí ICT strategie

Na základě vyhodnocení stavu projektů plánovaných v ICT Strategii 2011 lze konstatovat, že velká většina projektů a aktivit byla podle této strategie realizována a přinesla očekávané přínosy. Z celkového počtu 41 plánovaných projektů a aktivit bylo zcela realizováno 27, devět částečně a pět projektů a aktivit nebylo realizováno vůbec.

(Projektem zde rozumíme definovaný záměr s jasným začátkem, koncem a rozpočtem. Projekt je pevně řízen pomocí všech nastavených procesů projektového řízení. Aktivita představuje ucelený soubor činností v rámci operativních činností, kde není pevně definovaný začátek, konec ani rozpočet. Výsledné zhodnocení plnění naplánovaných cílů předchozího období je uvedeno v následujícím grafu.

Obrázek 3 Vyhodnocení plnění cílů za období 2011 – 2014

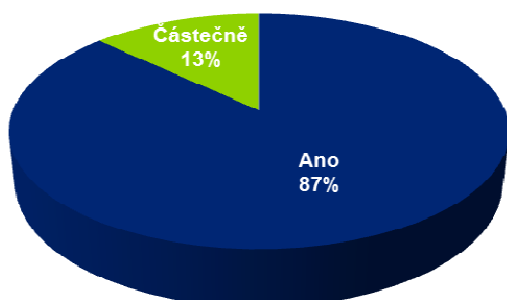
Projekty a aktivity provedené v roce 2011 - 2014



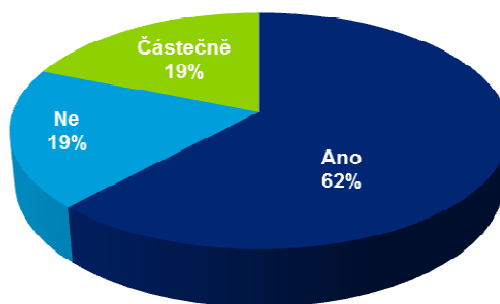
Dle vyhodnocení úspěšnosti splnění a očekávaných přínosů jednotlivých oblastí nejlépe dopadlo splnění cílů v oblasti Infrastruktura a následně v oblasti Projektové řízení a řízení bezpečnosti.

Obrázek 4 Vyhodnocení plnění cílů dle oblastí v období 2011 - 2014

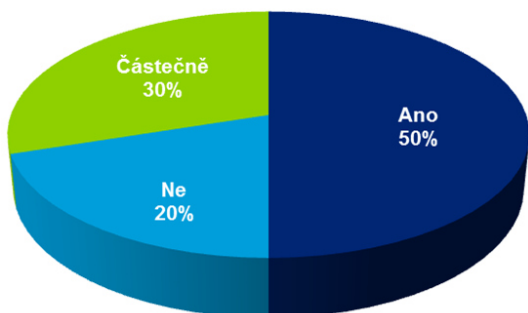
Oblast Infrastruktura



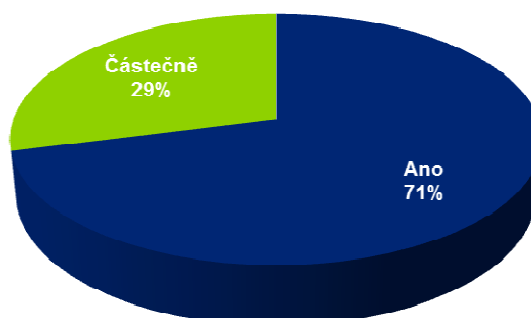
Oblast eGovernment



Oblast ICT gramotnost a vzdělávání



Oblast Projektové řízení a řízení bezpečnosti



Tabulka 4 Analýza provedených projektů aktivit Strategie ICT z roku 2011

| Oblast | Číslo cíle | Cíl | Plánované aktivity v roce 2010 vztahující se k cílům | Plánované přínosy | Provedeny v letech 2011 - 2014? | Popis (ne)dosažených přínosů |
|--------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------|
| Infrastruktura | 1.1 | Standardizovaný a transparentní proces rozvoje a řízení infrastruktury v návaznosti na strategické cíle Kraje Vysočina | Definování a formalizace procesu plánování, řízení, zpětného vyhodnocování a rozvoje infrastruktury | Vydefinovány všechny hlavní procesy a přiřazení vlastníci | Ano | Definována strategie rozvoje ROWANet |
| | | | Definování a formalizace procesů pro řízení změn infrastruktury | Sledování a reportování metriky | Ano | Zavedena dokumentace a Change management |
| | | | Vytvoření procesů operativních procesů pro rozvoj a řízení technologického centra Kraje Vysočina | Průběžně řízené zlepšování procesů (vyzrálост procesů) | Ano | Definována SLA, vytvořena dokumentace |
| | | | Zavedení průběžného zlepšování procesů | Jasně a transparentní využití infrastruktury na základě definované strategie s měřitelnými cíli | Ano | Definována SLA, vytvořena dokumentace |
| | 1.2 | Efektivní a bezpečný provoz služeb v garantované kvalitě a dostupnosti | Zavedení systému řízení rozvoje bezpečnostních služeb, standardů a politik a jejich pravidelná aktualizace | Definovány a využívány bezpečnostní standardy a politiky při zavádění, provozování nebo změně infrastruktury | Částečně | Postupně řeší bezpečnostní analytik OAPŘ |
| | | | Vytvoření systému jasných a transparentních pravidel pro zabezpečení infrastruktury | Plány pro eliminaci dopadů v případě výpadku | Ano | Řešeno v rámci TCK; vytvořeny plány obnov |
| | | | Provedení analýzy dopadů pro hlavní aplikace a systémy | Plány pro postup v případě výpadku (BCP a DR) | Ano | Řešeno v rámci TCK; vytvořeny plány obnov |
| Oblast eGovernment | 2.1 | Zvýšení rozsahu a kvality s důrazem na přívětivost služeb elektronické veřejné správy | Vytvoření katalogu služeb | Jasně definované služby v katalogu služeb elektronizace veřejné správy s vlastníky a náklady | Částečně pro PO | Zatím jen pro PO; HelpDesk |
| | | | Definování kvality pro ICT služby | | Částečně pro PO | Vznik katalogu a SLA pro PO |

| Oblast | Číslo cíle | Cíl | Plánované aktivity v roce 2010 vztahující se k cílům | Plánované přínosy | Provedeny v letech 2011 - 2014? | Popis (ne)dosažených přínosů |
|--------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| | | | Jmenování vlastníka eGovernment služby | Kvalitnější, transparentnější a přívětivé služby pro širokou veřejnost | Částečně | metodika superuživatelů; zatím neměříme |
| | | | Definování architektonického modelu eGovernment služeb | Vytvořený architektonický model služeb pro rozvoj služeb elektronizace veřejné správy | Ne | služby rozvíjeny dle potřeby, ne dle modelu |
| | | | Vytvoření prioritizované roadmapy rozvoje eGovernment služeb | | Ne | závislé na centrální úrovni |
| | | | Vytvoření finanční strategie pro jednotlivé projekty elektronizace veřejné správy | | Ne | závislé na centru a EU dotacích |
| | 2.2 | Automatizované, transparentní a bezpečné procesy veřejných služeb | Definování a formalizace procesů pro řízení změn služeb | Vydefinovány všechny hlavní procesy a přiřazení vlastníci | Ano | provedena procesní analýza |
| | | | Nastavení rozsahu a kvality veřejných služeb | Sledování a reportování metriky | Ano | procesy jsou sledovány, aktualizovány; Portál strategického řízení |
| | | | Stanovení vlastníků procesů | Průběžné řízené zlepšování procesů (vyzrálост procesů) | Ano | procesy jsou sledovány, aktualizovány |
| | | | Zavedení procesů do nástrojů (workflow) | Standardizovaná komunikační matice | Ano | řízeno z odboru analýz |
| | | | Zavedení průběžného zlepšování procesů | Rychlejší reakce na požadavek | Ano | procesní systém plně v rukách KrÚ |
| | | | Jmenování SPOC (single point of contact) za bezpečnost | Poskytování bezpečnějších služeb | Ano | Řeší bezpečnostní analytik OAPŘ |
| 2.3 | Rozvoj oblasti elektronických služeb v regionální zdravotní péči | Vytvoření integrované roadmapy v oblasti rozvoje zdravotnictví | Definované a popsání ICT služby v oblasti zdravotnictví | Ano | eHealth strategie - každý rok akční plán | |
| | | Vytvoření analýzy z pilotního projektu elektronizace zdravotnictví | Vytvořena mapa rozvoje služeb v oblasti zdravotnictví | Ano | řešeno v rámci eHealth strategie | |

| Oblast | Číslo cíle | Cíl | Plánované aktivity v roce 2010 vztahující se k cílům | Plánované přínosy | Provedeny v letech 2011 - 2014? | Popis (ne)dosažených přínosů |
|------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Oblast ICT gramotnost a vzdělávání | | | Definování návazných kroků spolu s finančním plánem rozvoje ICT služeb v regionální zdravotní péči | Definované přínosy v časovém harmonogramu pro vedení Kraje Vysočina | Ano | řešeno v rámci eHealth strategie |
| | | | Koordinace zkušeností z projektů v ostatních regionech | Transparentní naplánované náklady do projektu eHealth | Ano | řešeno v rámci eHealth strategie |
| | 3.1 | Udržení vysoké kvalifikace zaměstnanců ICT Kraje Vysočina | Zpracování analýzy pro využití systému vzdělávání pro širokou veřejnost | Snížení nákladů na školení při udržení vysoké kvalifikace zaměstnanců | Částečně | jsou pořádána hromadná školení pro obce a PO, ne pro veřejnost |
| | | | Využití vzájemné pomoci na interních školeních pro zaměstnance ICT Kraje a zástupce měst a obcí | Rozšiřování znalostí o jiných technologiích mimo použité technologie Kraje Vysočina | Ano | jsou pořádána hromadná školení pro Kraj, obce a PO |
| | | | Vytvoření centralizovaného nástroje (portálové řešení) pro sdílení informací a interní školení mezi zaměstnanci měst, obcí, Kraje a příspěvkových organizací Kraje | Sdílení zkušeností z projektů realizovaných v jiných regionech v oblasti veřejné správy | Ano | ano v rámci komise informatiky AKČR; pravidelné semináře |
| | | | 3.2 | Zvyšování úrovně odborné kvalifikace pro obce a organizace zřizované Krajem Vysočina | Vytvořit platformu pro vzájemnou komunikaci městských a obecních úřadů s Krajem Vysočina | Sjednocení znalostní úrovně ICT zaměstnanců městských a obecních úřadů |
| | | | Vytvoření systému školení pro městské a obecní úřady | Zmapované znalosti jednotlivých zaměstnanců ICT městských a obecních úřadů pro další rozvoj | Ano | není formalizováno, informace z konaných školení a spolupráce |
| | | | Vytvoření minimální znalostní databáze pro ICT zaměstnance městských a obecních úřadů | Kontrola nad systémem vzdělávání zaměstnanců ICT městských a obecních úřadů | Částečně | částečně z pohledu realizace hromadných školení z úrovně Kraje |
| | | | Vytvoření kompetenčního centra pro klíčové technologie a služby v Kraji Vysočina | Pravidelná setkání ICT Kraje Vysočina a ICT městských a obecních úřadů | Ano | pravidelná setkání, školení, workshopy |

| Oblast | Číslo cíle | Cíl | Plánované aktivity v roce 2010 vztahující se k cílům | Plánované přínosy | Provedeny v letech 2011 - 2014? | Popis (ne)dosažených přínosů |
|-----------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 3.3 | Zvyšování znalosti v oblasti ICT pro širokou veřejnost | Vytvoření a propagace systému vzdělávání ICT pro širokou veřejnost | Zvýšení prestiže ICT Kraje Vysočina jako partnera pro vzdělávání | Ne | není zájem, partner, téma vyjma elektronické bezpečnosti |
| | | | Navázání spolupráce se školami v regionu | Vnímání oddělení ICT Kraje Vysočina jako partnera s vysokou odborností | Ano | Cisco akademie, Energo management, stáže a diplomové práce VŠPJ |
| | | | Vytvoření partnerství se soukromými společnostmi pro vzdělávání | Propagace ICT vzdělávání jako služby pro veřejnost | Částečně | nerealizujeme vzdělávání pro veřejnost s výjimkou eCrime |
| Oblast Projektové řízení a řízení bezpečnosti | 4.1 | ICT projekty dodávané dle plánovaného harmonogramu, ve stanoveném rozpočtu a požadované kvalitě s ověřitelnými přínosy | Vytvoření analýzy úzkých míst na projektech a v před-projektové přípravě | Zvýšení počtu projektů s: - dodržením termínu dokončení - dodaných v rámci stanoveného rozpočtu - dodaným v požadované kvalitě s předpokládanými a ověřitelnými přínosy | Ano | valná většina projektů dokončena s plánovanými přínosy + nasazeno projektové řízení |
| | | | Definování prioritních aktivit s největším potenciálem pro zlepšení v rámci projektového řízení a před-projektové přípravě | Snížení počtu chyb a jejich dopadů v projektech | Částečně | S nárůstem počtu projektů se zvyšuje riziko chybovosti. |
| | | | Standardizace projektového řízení pro všechny projekty | Zvýšení transparentnosti a standardizace projektového řízení | Ano | Formálně ano. Rezervy v účinnosti projektového řízení v úrovni schvalování projektů dle kvalitativních kritérií |
| | | | Definování principů měření kvality a zahájení jejího měření na projektech | | Částečně | chybí vynucení KPI a nákladů (podmínek) udržitelnosti |
| | 4.2 | Zvyšování úrovně bezpečnosti ICT služeb dle předem schválené strategie | Vytvoření souboru projektů pro zlepšení úrovně bezpečnosti dat a informací vyplývajících ze strategie bezpečnosti | Jasně zmapovaný stav bezpečnostních rizik ICT | Ano | Řeší bezpečnostní analytik OAPŘ |

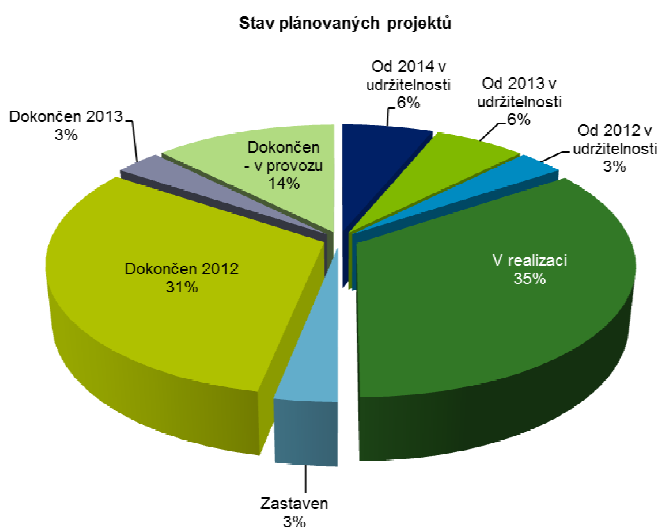
| Oblast | Číslo cíle | Cíl | Plánované aktivity v roce 2010 vztahující se k cílům | Plánované přínosy | Provedeny v letech 2011 - 2014? | Popis (ne)dosažených přínosů |
|--------|------------|-----|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| | | | Vytvoření analýzy bezpečnostních mezer a jejich následná eliminace | Definované projekty pro jejich eliminaci | Ano | Řeší bezpečnostní analytik OAPŘ |
| | | | Pravidelná aktualizace úrovně a strategie bezpečnosti | Transparentní proces zlepšování úrovně bezpečnosti | Ano | Řeší bezpečnostní analytik OAPŘ |
| | | | | Kontrolované náklady pro zlepšování úrovně bezpečnosti ICT na základě roadmapy projektů | | |
| | | | | Zvýšení úrovně bezpečnostních standardů a politik | | |

4.5. Finanční analýza předchozí ICT strategie

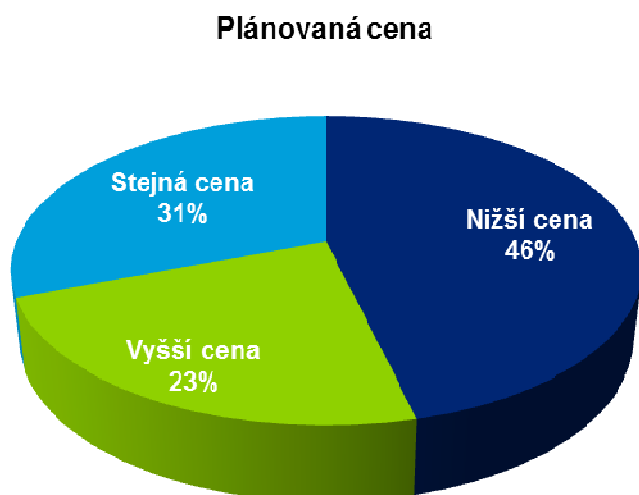
Důležitou součástí analýzy současného stavu je rovněž vyhodnocení úspěšnosti projektů a aktivit v letech 2011 – 2013 dle ICT Strategie 2011 z pohledu čerpání plánovaných výdajů.

Z následujících grafů je patrný stav realizace plánovaných ICT projektů včetně bilance vysoutěžené a plánované ceny. Detailní analýza potvrdila, že důvodem vyšší ceny některých projektů oproti původnímu odhadu bylo ve většině případů rozšíření rozsahu, než bylo plánováno.

Obrázek 5 Vyhodnocení stavu realizace projektů za období 2011 – 2014



Obrázek 6 Vyhodnocení projektů za období 2011 – 2014 z pohledu plánované ceny



Následující tabulka ukazuje seznam plánovaných projektů s uvedením výše plánovaných nákladů včetně výsledného cenového vyhodnocení. V tabulce jsou obsaženy i projekty, které nebyly součástí ICT Strategie 2011, nicméně které byly v průběhu těchto let realizované. Jak je na první pohled patrné, u 46 % projektů byly vynaložené náklady Kraje Vysočina na ICT nižší než plánované. Hlavním důvodem nižší celkové ceny projektů byl výběr lepšího, respektive levnějšího dodavatele.

Tabulka 5 Finanční analýza předchozí ICT strategie

| Projekt | Plánované investiční náklady 2011 z projektů (CAPEX) | Celkové náklady do 2014 (CAPEX) | Stav projektu (v přípravě, dokončen + rok, ve fázi udržitelnosti, v realizaci, zrušen) | Rozdíl oproti plánovaným nákladům | Důvod případného navýšení | Pozn, | Celkové OPEX 2011 | Celkové OPEX 2012 | Celkové OPEX 2013 | Celkové OPEX 2014 | SUMA OPEX | Pozn. OPEX |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------|----------------|
| Technologické centrum a spisová služba | 74 590 247 Kč | 70 837 541 Kč | Od 2014 v udržitelnosti | 3 752 706 Kč | | CAPEX Spisovka 1081591 TCK 24977280,ROWA Net II 44778670 | 432 490 Kč | 2 647 040 Kč | 3 615 786 Kč | 3 500 000 Kč | 10 195 316 Kč | |
| Digitalizace a ukládání | 28 000 000 Kč | 20 804 650 Kč | Od 2014 v udržitelnosti | 7 195 350 Kč | | CAPEX KDJ 6057759,6, KDS 3180000, KDU 1898400 a TCK 6024588, zbytek mzdy + služby v rámci projektu IOP | 100 819 Kč | 478 404 Kč | 623 094 Kč | 482 557 Kč | 1 684 875 Kč | + podíl na TCK |
| Vnitřní integrace úřadu | 17 929 000 Kč | 11 807 940 Kč | Od 2013 v udržitelnosti | 6 121 060 Kč | | | 0 Kč | 153 030 Kč | 406 299 Kč | 220 160 Kč | 779 489 Kč | + podíl na TCK |
| Rozvoj datového skladu Kraje | 24 000 000 Kč | 20 813 322 Kč | Od 2012 v udržitelnosti | 3 186 678 Kč | | | 0 Kč | 2 877 000 Kč | 2 877 000 Kč | 2 877 000 Kč | 8 631 000 Kč | + podíl na TCK |
| ROWANet II | 40 000 000 Kč | 17 945 302 Kč | V realizaci | 22 054 698 Kč | | | 1 184 078 Kč | 1 351 831 Kč | 1 517 813 Kč | 1 400 000 Kč | 5 453 722 Kč | |
| Digitální mapa veřejné správy | 18 735 668 Kč | 10 146 400 Kč | Od 2013 v udržitelnosti | 8 589 268 Kč | | Projekt + upgrade 2014 | 0 Kč | 61 800 Kč | 12 100 Kč | 12 100 Kč | 86 000 Kč | + podíl na TCK |
| eCrime | 160 000 Kč | 463 421 Kč | V realizaci | -303 421 Kč | výrazně více aktivit, než bylo původně plánováno | | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | |
| eCitizen II | 3 898 440 Kč | 3 663 566 Kč | Dokončen 2012 | 234 874 Kč | | | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | |
| CRM | 1 000 000 Kč | 1 000 000 Kč | Zastaven | 0 Kč | | projekt zastaven | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | |
| Vzdělávání v eGovernmentu Kraje | 2 166 174 Kč | 1 621 229 Kč | Dokončen 2012 | 544 945 Kč | | | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | |
| CEMDSI | 11 503 440 Kč | 2 647 399 Kč | Dokončen 2012 | 8 856 041 Kč | | | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | |
| OSEPA | 3 141 616 Kč | 2 974 179 Kč | Dokončen 2012 | 167 437 Kč | | | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | |
| DELAN | 6 720 688 Kč | 4 148 282 Kč | Dokončen 2012 | 2 572 406 Kč | | | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | |
| Projektové řízení I. | 118 000 Kč | 118 000 Kč | Dokončen 2012 | 0 Kč | | | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | |
| Projektové řízení II. | 350 000 Kč | 350 000 Kč | Dokončen 2012 | 0 Kč | | | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | |

| Projekt | Plánované investiční náklady 2011 z projektů (CAPEX) | Celkové náklady do 2014 (CAPEX) | Stav projektu (v přípravě, dokončen + rok, ve fázi udržitelnosti, v realizaci, zrušen) | Rozdíl oproti plánovaným nákladům | Důvod případného navýšení | Pozn, | Celkové OPEX 2011 | Celkové OPEX 2012 | Celkové OPEX 2013 | Celkové OPEX 2014 | SUMA OPEX | Pozn. OPEX |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------|----------------|
| Projektové řízení (Kvalita 09) | 1 000 000 Kč | 1 000 000 Kč | Dokončen 2012 | 0 Kč | | | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | + podíl na TCK |
| Řízení příspěvkových organizací | 2 097 000 Kč | 2 809 400 Kč | V realizaci | -712 400 Kč | Výrazně větší rozsah Portálu PO, než bylo plánováno | | | 48 000 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 48 000 Kč | + podíl na TCK |
| Procesní řízení | 535 000 Kč | 4 674 117 Kč | Dokončen 2012 | -4 139 117 Kč | Výrazně větší rozsah, než bylo plánováno | Cestovní příkazy, GSM monitoring, objednávky | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | + podíl na TCK |
| Strategie bezpečnosti ICT | 119 000 Kč | 119 000 Kč | V realizaci | 0 Kč | | | | | | | 0 Kč | |
| eHealth projekty | 10 000 000 Kč | 2 543 500 Kč | Dokončen – v provozu | 7 456 500 Kč | | Jen projekty eAmbulance, eMedoccs, ESS | 31 128 Kč | 300 000 Kč | 699 965 Kč | 654 162 Kč | 1 685 255 Kč | + podíl na TCK |
| Další projekty mimo strategií ICT z roku 2011 | | | | | | | | | | | | |
| NFC průvodcovský systém Pruvodce4U | 2 842 000 Kč | 2 842 000 Kč | Dokončen 2012 | 0 Kč | | | 0 Kč | 149 573 Kč | 148 752 Kč | 646 Kč | 298 971 Kč | |
| Energetický management | 1 000 000 Kč | 1 000 000 Kč | Dokončen 2013 | 0 Kč | | | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | |
| Chytré kiosky | 2 360 000 Kč | 2 360 000 Kč | V realizaci | 0 Kč | | | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | |
| Realizace strategie bezpečnosti | 0 Kč | 588 888 Kč | V realizaci | -588 888 Kč | v roce 2011 neexistoval odhad nákladů realizace | Přístupový systém, svěřená správa FW, Dragon, FlowMon | 184 198 Kč | 274 192 Kč | 239 271 Kč | 150 000 Kč | 847 661 Kč | + podíl na TCK |
| VDI | 29 050 000 Kč | 0 Kč | V realizaci | 29 050 000 Kč | | | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | |
| Portál digitalizace | 3 000 000 Kč | 0 Kč | V realizaci | 3 000 000 Kč | | | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | |
| Bezp. Dashboard | 1 500 000 Kč | 0 Kč | V realizaci | 1 500 000 Kč | | | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | |
| Nový NIS | 0 Kč | 400 000 Kč | V realizaci | -400 000 Kč | | | | | | | | 0 Kč |
| eZAK | 0 Kč | 500 000 Kč | V realizaci | -500 000 Kč | | | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 120 000 Kč | 120 000 Kč | |
| Celkové náklady | 285 816 273 Kč | 188 178 136 Kč | | 97 638 137 Kč | | | | | | | 29 830 289 Kč | |

4.6. ICT assessment

K analýze současného stavu ICT v Kraji Vysočina byly dále použity následujících metodiky:

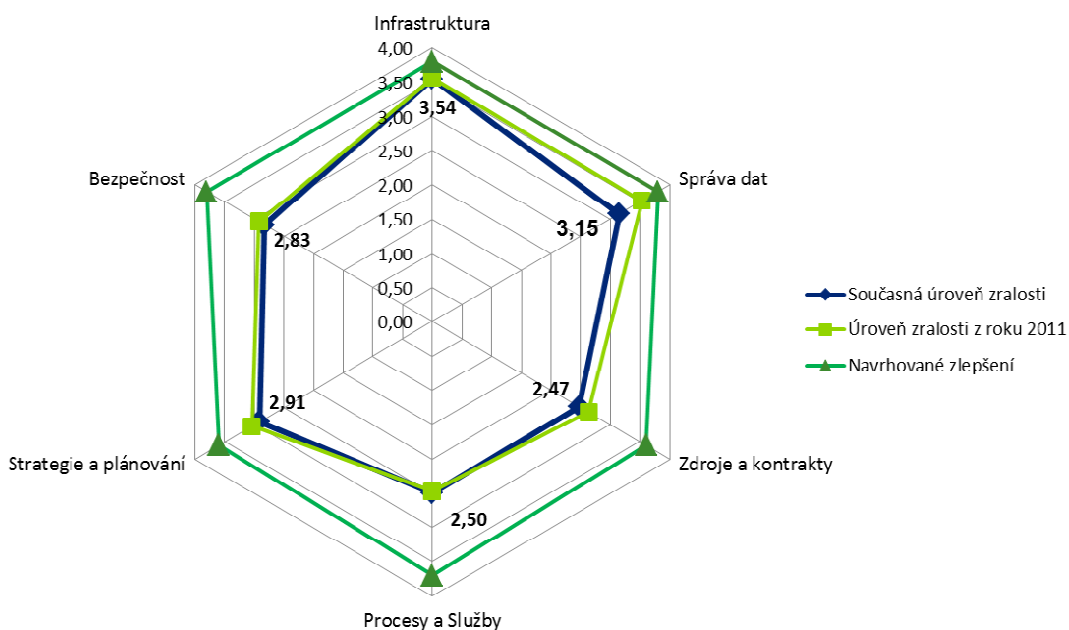
- ICT assessment vytvořený na základě best practices z projektů obdobného zaměření a rozsahu,
- PMI assessment - hodnocení úrovně pomocí standardizované metodiky založené na hodnocení zralosti.

Oba tyto assessmenty byly provedeny v rámci analýzy současného stavu ICT strategie 2011. V rámci analýzy současného stavu výsledky obou analýz slouží pro porovnání.

4.6.1. ICT assessment best practices

Pro hodnocení zralosti ICT v šesti hlavních oblastech (Infrastruktura, Správa dat, Zdroje a kontrakty, Procesy a Služby, Strategie a plánování, Bezpečnost) jsme použili assessment vytvořený na základě best practices z projektů obdobného zaměření a rozsahu, který hodnotí cca 120 položených otázek.

Obrázek 7 Vyhodnocení dle best practices



Výsledky měření ukázaly, že úroveň zralosti se ve všech oblastech v Kraji Vysočina pohybuje v porovnání s jinými společnostmi a institucemi nad průměrem. V porovnání s assessmentem, který byl prováděn v roce 2011, se však zralost v některých oblastech snížila. Příležitosti ke zlepšení jsou zejména v oblastech Správy dat, plánování Zdrojů a kontraktů a Procesů a služeb.

4.6.2. PMI Assessment

Tato metodika pro hodnocení ICT z hlediska projektů je zaměřena na následující oblasti:

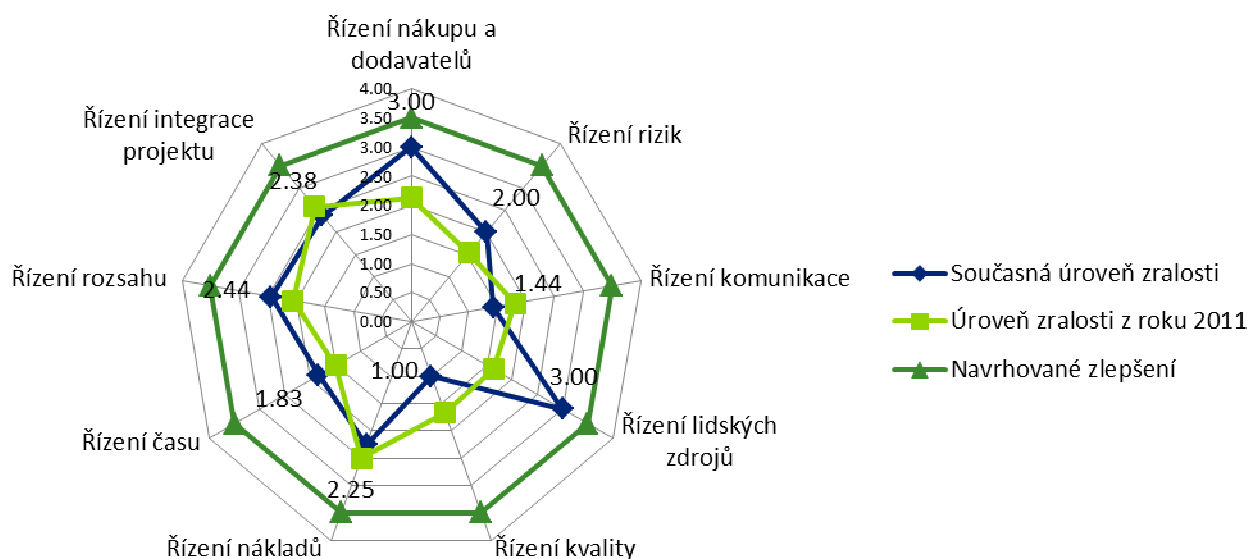
- **Řízení integrace projektu** - Soubor aktivit souvisejících s řízením integrace jednotlivých částí řízení projektu, jejichž cílem je nastavení projektového managementu, řízení a kontrola realizace projektu.
- **Řízení rozsahu projektu** - Soubor aktivit souvisejících s řízením rozsahu projektu, jejichž cílem je definice, schválení a následná kontrola rozsahu projektu.
- **Řízení času** - Soubor aktivit souvisejících s řízením času v projektu, jejichž cílem je nastavení, řízení a kontrola časových termínů v projektu.
- **Řízení nákladů** - Soubor aktivit souvisejících s řízením nákladů v projektu, jejichž cílem je návrh, schválení a kontrola řízení nákladů v projektu.
- **Řízení kvality** - Soubor aktivit souvisejících s řízením kvality v projektu, jejichž cílem je návrh, ověřování a kontrola řízení kvality v projektu.
- **Řízení lidských zdrojů** - Soubor aktivit souvisejících s řízením lidských zdrojů v projektu, jejichž cílem je návrh a řízení kapacit, rolí, rozvoje a výkonnosti lidských zdrojů v projektu.
- **Řízení komunikace** - Soubor aktivit souvisejících s řízením komunikace v projektu, jejichž cílem je návrh, schválení, řízení a kontrola komunikace v projektu.
- **Řízení rizik** - Soubor aktivit souvisejících s řízením rizik v projektu, jejichž cílem je definice, identifikace, řízení a kontrola rizik v projektu.
- **Řízení nákupu a dodavatelů** - Soubor aktivit souvisejících s řízením nákupu a dodavatelů v projektu, jejichž cílem je nastavení, řízení a kontrola nákupu a dodavatelů v projektu.

Hodnocení zralosti, které jsme prováděli pro zjištění současného stavu zralosti projektového řízení v Kraji Vysočina, má 5 úrovní zralosti.

- **Neexistující** - Činnosti v dané oblasti se v současné době v organizaci neprovádí.
- **Intuitivní** - V organizaci je řešena problematika související s činnostmi v dané oblasti, ale není stanoven formalizovaný přístup a postupuje se dle ad-hoc procedur, které jsou aplikovány na individuální bázi. Celkový přístup k provádění daných činností není jednotný.
- **Opakované** - V organizaci jsou činnosti v dané oblasti vykonávány opakovaně, jednotnou či podobnou formou, ale není nastavena metodika či školení, určující přesný postup a odpovědné osoby. Existuje závislost na znalostech jednotlivých osob, což v důsledku znamená náchylnost k chybám.
- **Standardizované** - V organizaci jsou činnosti v dané oblasti standardizované, zadokumentované a komunikované odpovědnými osobami prostřednictvím nastavené metodiky či školení. Realizace činností dle požadované metodiky či školení není monitorována, měřena a zpětně vyhodnocována.
- **Řízené** - V organizaci jsou činnosti v dané oblasti aktivně monitorovány, měřeny a zpětně vyhodnocovány, čímž lze pružně zajistit nápravné opatření v případě, že dané činnosti nefungují dle požadovaných standardů.

Hodnocení úrovně zralosti projektového řízení jsme provedli pomocí standardizované metodiky PMI. Stejně jako v případě je ICT assessmentu byly výsledné hodnoty porovnávány se stavem v roce 2011. V případě této analýzy došlo v pěti oblastech ke zlepšení zralosti, v případě řízení lidských zdrojů bylo zlepšení velmi výrazné. Na druhou stranu se snížila úroveň zralosti v měřených oblastech řízení komunikace, řízení integrace projektu a řízení nákladů. Ve všech případech však bylo snížení pouze nepatrné.

Obrázek 8 Vyhodnocení dle PMI Assessment



Jako oblast s nejvyšší úrovní zralosti byly vyhodnoceny oblasti:

- **Řízení lidských zdrojů** (75 %)
- **Řízení nákupu a dodavatelů** (75 %)
- **Řízení rozsahu** (60,94 %)

Jako oblast s nejnižší úrovní zralosti byly vyhodnoceny oblasti:

- **Řízení kvality** (25 %)
- **Řízení komunikace** (35,94 %)

Celkově je zralost projektového řízení v Kraji Vysočina dle hodnocení PMI na úrovni 53,70 %, což je oproti roku 2011 zlepšení o více jak 5 %. PMI assessment dokazuje, že v průběhu let 2011 až 2014 byly učiněny nápravné kroky, které vedly k pozitivním změnám v jednotlivých oblastech.

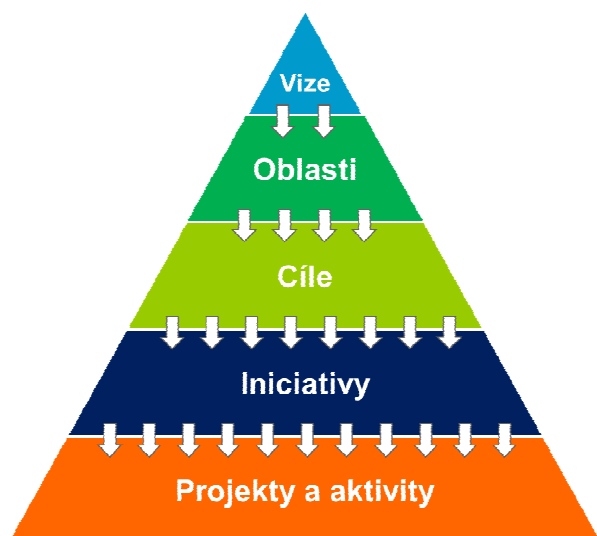
Prostor pro zlepšení vidíme zejména v oblasti řízení a následného vyhodnocování kvality a dále i v řízení komunikace.

5. Návrh budoucího stavu

Návrh budoucího stavu ICT strategie Kraje Vysočina má jasnou strukturu pyramidu, kde každá nižší část obsahuje vždy větší detail. Nižší úroveň vždy vychází z té vyšší a následně ji doplňuje a rozvádí do většího detailu.

Návrh budoucího stavu rozvoje ICT v Kraji Vysočina reaguje na výsledky analýzy stávající situace. Soustřeďuje se na posílení aktivit, které minimalizují rizikové oblasti, překonají identifikované slabé stránky a budou čelit možným ohrožením.

Obrázek 9 Pyramida vazeb



5.1. ICT vize

Vize se od poslední aktualizace ICT strategie nezměnila, protože plně vystihuje představu žádoucího budoucího stavu, kterého chce Kraj Vysočina svou strategií dosáhnout.

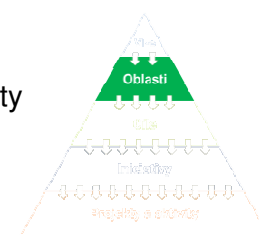
„Chceme být odborem, který poskytuje své služby ve špičkové kvalitě, vstřícně a efektivně. Zajišťujeme rozvoj a správu dostupných, bezpečných a optimalizovaných nástrojů informačních technologií pro transparentní výkon veřejné správy. Podporujeme komplexní technologický a společenský rozvoj Kraje Vysočina s důrazem na získávání a stále zvyšování znalostí všech, kteří tyto technologie využívají nebo chtějí využívat.“

5.2. Oblasti

V rámci ICT strategie je definováno celkem pět oblastí rozvoje, přičemž každá z těchto oblastí má jiný věcný obsah, jiné poslání, jinak měřitelnou úroveň kvality a jiné strategické cíle:

- **Oblast Infrastruktura**

Oblast Infrastruktury zahrnuje cíle zaměřené na rozvoj stávající infrastruktury v rámci Kraje Vysočina a také na rozvoj napojení krajské infrastruktury na infrastrukturu veřejné správy.



- **Oblast Elektronické služby**

Oblast elektronických služeb navazuje na infrastrukturu a zaměřuje se na konkrétní služby poskytované jak prostřednictvím infrastruktury Kraje Vysočina, tak i infrastruktury veřejné správy. Elektronické služby navazují na oblast definovanou v předchozí strategii jako eGovernment, kterou ve větším měřítku rozvíjejí.

- **Oblast ICT gramotnost a vzdělávání**

Oblast ICT vzdělávání je jednou ze základních oblastí ICT strategie a zahrnuje jak vzdělávání široké veřejnosti, tak i vzdělávání pracovníků ICT ve veřejné správě Kraje Vysočina. Dále pak zahrnuje i podporu akademického sektoru v rámci kraje.

- **Oblast Projektového řízení v rámci ICT**

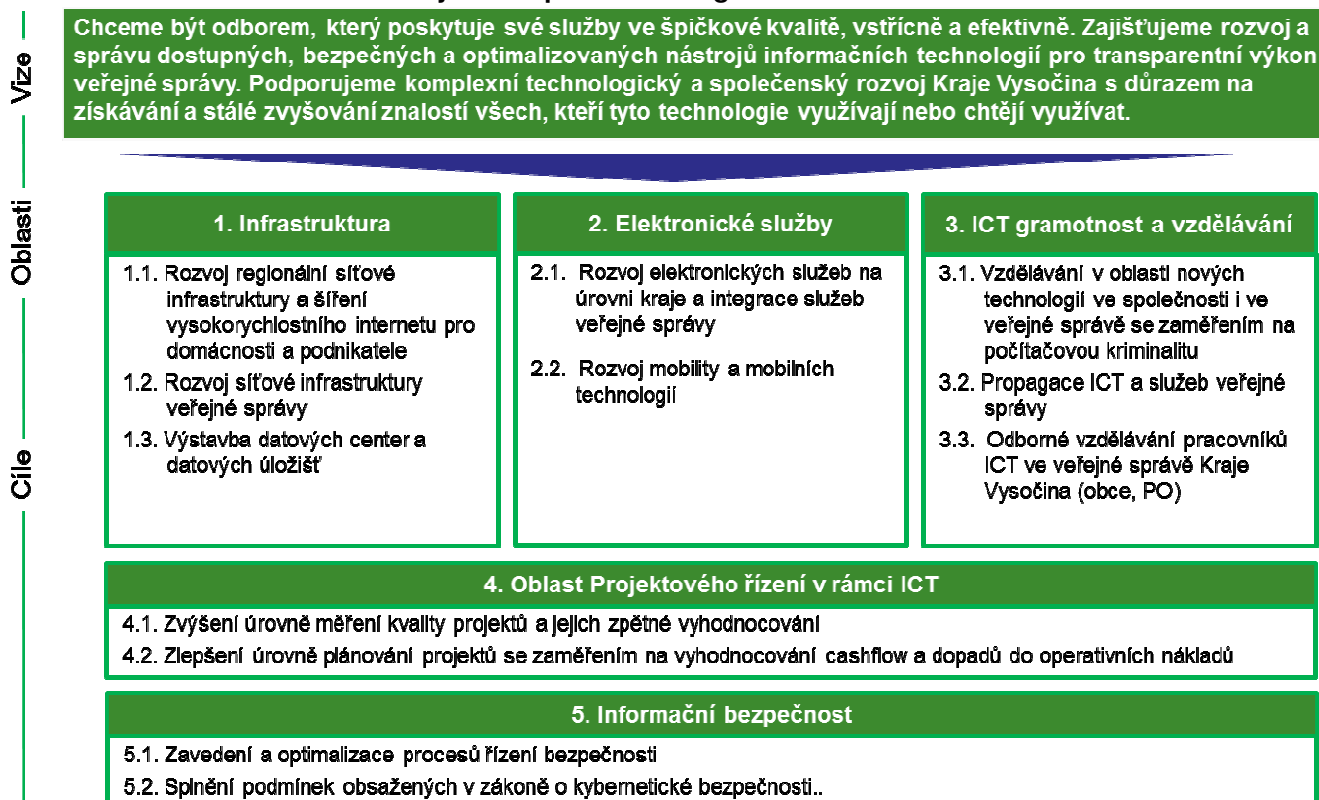
Projektové řízení v rámci ICT jde napříč všemi předchozími oblastmi. Zlepšení procesů projektového řízení tedy znamená i efektivnější vynaložení finančních prostředků do ICT, zvýšení kvality služeb a řízení lidských zdrojů.

- **Oblast Informační bezpečnost**

Informační bezpečnost je jednou z oblastí, která se v posledních letech dostává více a více do popředí zájmu jak veřejné správy, tak i privátního sektoru. Z tohoto důvodu má bezesporu i zde velmi důležité místo. Informační bezpečnost prochází stejně jako oblast projektového řízení napříč všemi oblastmi.

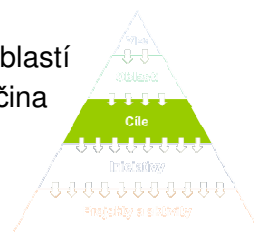
5.3. Provázání vize, oblastí a cílů

Obrázek 10 Provázání vazeb klíčových komponent strategie



5.4. Cíle

Cíle konkrétně a vyšší mírou detailu rozvíjejí jednotlivé oblasti. Každá z oblastí obsahuje několik cílů, které více konkretizují, na co se hodlá Kraj Vysočina v nastávajícím období v rámci platnosti této nové ICT strategie zaměřit.



Oblast Infrastruktura

- Rozvoj regionální síťové infrastruktury a šíření vysokorychlostního internetu pro domácnosti a podnikatele
- Rozvoj síťové infrastruktury veřejné správy
- Výstavba datových center a datových úložišť

Oblast Elektronické služby

- Rozvoj elektronických služeb na úrovni Kraje a integrace služeb veřejné správy
- Rozvoj mobility a mobilních technologií

Oblast ICT gramotnost a vzdělávání prostřednictvím kompetenčního centra

- Vzdělávání v oblasti nových technologií ve společnosti i ve veřejné správě se zaměřením na elektronickou bezpečnost
- Propagace ICT a služeb veřejné správy
- Odborné vzdělávání pracovníků ICT ve veřejné správě Kraje Vysočina (obce, PO)

Oblast Projektového řízení v rámci ICT

- Zvýšení úrovně měření kvality projektů a jejich zpětné vyhodnocování
- Zvýšení úrovně plánování projektů se zaměřením na vyhodnocování cashflow a dopadů do operativních nákladů

Oblast Informační bezpečnost

- Zavedení a optimalizace procesů řízení bezpečnosti
- Splnění podmínek obsažených v zákoně o kybernetické bezpečnosti.

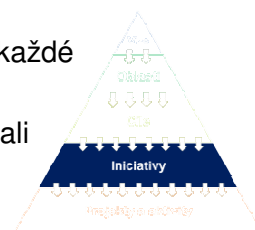
5.5. Inicativy a jejich popis

Inicativy jsou jednotlivé dílčí aktivity, které povedou k naplnění cílů každé vytyčené oblasti. Tyto iniciativy podporují rozvoj a splnění daného cíle.

Každou iniciativu jsme vyhodnocovali a v rámci detailní tabulky identifikovali tyto zásadní atributy:

dopad na:

- investiční náklady (CAPEX)
- operativní náklady (OPEX)
- zvýšení kvality služeb nebo zralosti ICT
- snížení rizika
- odborné útvary



- odbor informatiky.

A dále pak:

- změna oproti Strategii ICT z roku 2011
- předpokládaná doba implementace
- předpokládané investiční náklady na její implementaci
- možnost dosažení „quick wins“
- zapojení externích subjektů
- identifikace, zdali je iniciativa již některými zahájenými projekty řešena
- seznam zahájených projektů iniciativy (pokud je tato iniciativa již řešena)
- seznam souvisejících iniciativ
- garant.

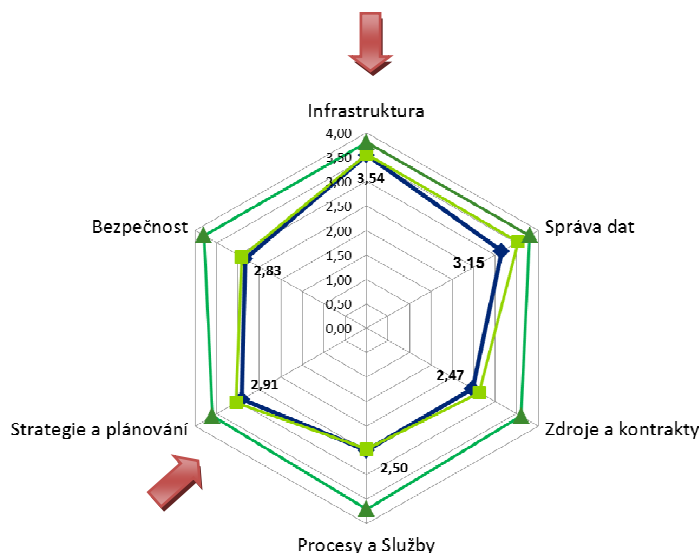
5.6. Oblast Infrastruktura

Stejně jako v předchozí ICT strategii aktualizované v roce 2011 je rozvoj Infrastruktury jednou ze stěžejních oblastí. V rámci ICT assesmentu bylo identifikováno, že jde o velmi rozvinutou oblast, ve které Kraj Vysočina dosahuje vysoké úrovně zralosti. V každém případě i v této oblasti zůstávají místa pro zlepšení a další rozvoj.

5.6.1. Cíl 1.1: Rozvoj regionální síťové infrastruktury a šíření vysokorychlostního internetu pro domácnosti a podnikatele

V souladu s výstupy SWOT analýzy je potřeba do budoucna přizpůsobovat rozvoji ICT i nároky na infrastrukturu, tak aby byla infrastruktura schopna udržet trend s rozvíjejícími se ICT službami. Při budování ICT infrastruktury je nezbytná koordinace při výstavbě ostatních liniových staveb, sdílení infrastruktury s dalšími subjekty a koordinace výstavby. Zároveň s tímto hlavním měřitelným cílem si Kraj Vysočina klade za cíl vyřešit problém odlehklých oblastí, kde selhává trh

s nabídkou vysokorychlostní konektivity a v podstatě tak neexistuje dostatečné pokrytí infrastrukturou. Jedná se o oblasti, kde soukromý sektor nemá zájem o investice, jelikož se mu finančně nevyplatí, a to ani při zapojení dotací veřejné správy. Veřejná intervence do rozvoje otevřených NGN¹ sítí by vyřešila letitý problém a zpřístupnila nabídku služeb, které jsou



¹ Vysokorychlostní paketová síť neboli síť s velkou propustností využívá paketový přenos, nejčastěji založený na IP protokolu, a to jak v páteřní, tak v přístupové síti (WiFi, WiMAX, 3G). NGN zaručuje kvalitu poskytovaných telekomunikačních služeb (QoS). Tyto služby jsou nezávislé na přenosové technologii.

v současnosti pro obyvatele těchto lokalit nedostupné. Poslední částí tohoto cíle je i podpora veřejného internetu.

5.6.1.1. Seznam iniciativ pro daný cíl

- Koordinace výstavby s liniovými stavbami
- Rozvoj otevřených sítí
- Podpora veřejného internetu

Tabulka 6 Iniciativa: Koordinace výstavby s liniovými stavbami

| Popis | CAPEX | OPEX | Zvýšení kvality | Snížení rizika | Doba trvání | | | Zapojení Kraje Vysočina | | | Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX) | V současnosti řešena |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|-----------------|--------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|-----------------|-------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------|
| | | | | | Quick Wins dosažitelný | Projekt – krátkodobý | Projekt – dlouhodobý | Zapojení jiných subjektů | Odborné útvary | Odbor informatiky | | |
| Zvýšení úrovně koordinace s projekty liniových staveb. Zahrnutí ICT jako schvalovatele pro liniové stavby v rámci Kraje Vysočina | Ano | Ano | Ano | Ano | Ano | Ano | Ne | Ano | OM, ODSH, OÚPSŘ | Ano | N/A | Není procesně zakotveno |
| Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| Název projektu | Rozpracovanost | Předpokládané datum ukončení | Finanční zdroje | Plánované investiční náklady (CAPEX) | Již vyčerpano? (V případě zahájeného projektu) | | | | | | | |
| Nastavení ICT jako subjektu vyjadřujícího se k přípravě, popř. povolení pro liniové stavby. Sdílení pasivní infrastruktury jako podmínka pro vydání rozhodnutí o umístění stavby. | 20 % | 4Q/2016 | Kraj, iROP | 1 mil. Kč | 0 Kč | | | | | | | |
| Registr sítí | 60 % | 2Q/2016 | iROP, MVČR | 2 mil. Kč | 50 000 Kč | | | | | | | |
| Související iniciativy | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Rozvoj otevřených sítí • Územně analytické podklady • Automatizace stavebního řízení • Geoportál Kraje • MAN sítě měst a obcí • Pasport majetku Kraje (včetně pasportu majetku ve správě KSUSV) • Registr sítí • Registr pasivní infrastruktury • Direktiva EU o snížení nákladů na budování broadbandu | | | | | | | | | | | | |
| Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Definování zodpovědností a rolí pro rozvoj infrastruktury • Dokončení interní diskuse o údržbě pasportu majetku Kraje • Implementace GIS služeb pro pasportizaci sítí • Povinné předávání dat o sítích u dotovaných projektů | | | | | | | | | | | | |
| Garant | | | | | | | | | | | | |
| Petr Pavlinec; Radek Brychta | | | | | | | | | | | | |

Tabulka 7 Iniciativa: Rozvoj otevřených sítí

| Popis | CAPEX | OPEX | Zvýšení kvality | Snížení rizika | Doba trvání | | | Zapojení Kraje Vysočina | | | Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX) | V současnosti řešena |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|-----------------|--------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|
| | | | | | Quick Wins dosažitelný | Projekt – krátkodobý | Projekt – dlouhodobý | Zapojení jiných subjektů | Odborné útvary | Odbor informatiky | | |
| Budování a rozvoj otevřených sítí | Ano | Ano | - | - | Ano | - | Ano | Ano | Ano | Ano | 100 mil. Kč | Ano |
| Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| Název projektu | Rozpracovanost | Předpokládané datum ukončení | Finanční zdroje | Plánované investiční náklady (CAPEX) | Již vyčerpáno? (V případě zahájeného projektu) | | | | | | | |
| ROWANet III. – distribuční síť pro NGA | 5 % | 4Q/2016 | iROP, Kraj | 15 mil. Kč | 0 Kč | | | | | | | |
| NGA síť vybraných lokalit Kraje Vysočina | 5 % | 2Q/2020 | iROP, Kraj | 85 mil. Kč | 0 Kč | | | | | | | |
| Související iniciativy | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Rozvoj otevřených sítí Fond Vysočiny | | | | | | | | | | | | |
| Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Aktualizace mapy broadbandu v Kraji Vysočina Definice právních, organizačních a technických podmínek pro využití ROWANetu pro podporu NGA Kraj a právní forma žadatele OPPIK (CEF) Identifikace lokalit vhodných pro projekt Kraje – diskuse s operátory, ISP, obcemi... Návrh projektu NGA sítí | | | | | | | | | | | | |
| Garant | | | | | | | | | | | | |
| Martin Procházka; Petr Pavlinec | | | | | | | | | | | | |

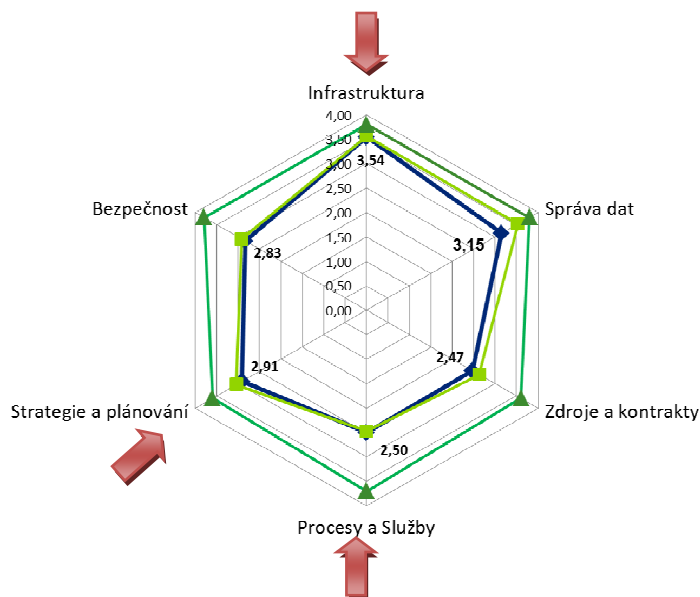
Tabulka 8 Iniciativa: Podpora veřejného internetu

| Popis | CAPEX | OPEX | Zvýšení kvality | Snížení rizika | Doba trvání | | | Zapojení Kraje Vysočina | | | Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX) | V současnosti řešena |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|-----------------|--------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|
| | | | | | Quick Wins dosažitelný | Projekt – krátkodobý | Projekt – dlouhodobý | Zapojení jiných subjektů | Odborné útvary | Odbor informatiky | | |
| Podpora veřejného internetu | Ano | Ano | | | Ano | | Ano | Ano | OKPP, OŠMS, OZ | Ano | 5 mil. Kč | Ano |
| Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| Název projektu | Rozpracovanost | Předpokládané datum ukončení | Finanční zdroje | Plánované investiční náklady (CAPEX) | Již vyčerpáno? (V případě zahájení projektu) | | | | | | | |
| Rozvoj veřejně přístupného internetu prostřednictvím Wifi hotspotů Kraje | 50 % | 1Q/2017 | Kraj | 5 mil. Kč | 0 Kč | | | | | | | |
| Související iniciativy | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • EDUROAM • NGA síť • Mobilní služby v nemocnicích a školách | | | | | | | | | | | | |
| Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Rozvoj wifi hotspotů Kraje • Centralizace, zjednodušení managementu a dohledu wifi hotspotů • Podpora wifi pokrytí v PO Kraje Vysočina • Podpora sítě EDUROAM | | | | | | | | | | | | |
| Garant | | | | | | | | | | | | |
| Martin Procházka; Radek Brychta | | | | | | | | | | | | |

5.6.2. **Cíl 1.2:**
Rozvoj síťové
infrastruktury
veřejné správy

V rámci cíle rozvoje síťové infrastruktury veřejné správy jde o rozšíření stávající páteřní infrastruktury ROWANet do měst a obcí, především III. stupně, a o maximalizaci počtu připojených pověřených obcí (II. stupně) k optické síti veřejné správy ROWANet.

Dále je obsahem cíle podpora a další rozšiřování distribuce služeb poskytovaných veřejnou správou, zejména prostřednictvím krajské sítě ROWANet. Poslední částí tohoto cíle je aktivní podpora rozvoje akademických sítí jako CESNET a jiné a podpora služeb v rámci akademického sektoru.



5.6.2.1. Seznam iniciativ pro daný cíl

- Rozšíření sítě ROWANet do měst a obcí s důrazem na obce III. a II. typu
- Podpora distribuce služeb komunikační infrastruktury veřejné správy
- Podpora spolupráce při rozvoji akademických sítí a jejich služeb

Tabulka 9 Iniciativa: Rozšíření sítě ROWANet do měst a obcí s důrazem na obce III. a II. typu

| Popis | CAPEX | OPEX | Zvýšení kvality | Snížení rizika | Doba trvání | | | Zapojení Kraje Vysočina | | | Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX) | V současnosti řešena |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|-----------------|--------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|
| | | | | | Quick Wins dosažitelný | Projekt – krátkodobý | Projekt – dlouhodobý | Zapojení jiných subjektů | Odborné útvary | Odbor informatiky | | |
| Další rozvoj páteřní infrastruktury ROWANet a další připojování měst a obcí s cílem v první řadě připojit obce III. a II. typu | Ano | Ano | | | Ano | Ne | Ano | Ano | OM, ODSH, | Ano | 40 mil. Kč | Ano |
| Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| Název projektu | Rozpracovanost | Předpokládané datum ukončení | Finanční zdroje | Plánované investiční náklady (CAPEX) | Již vyčerpáno? (V případě zahájení projektu) | | | | | | | |
| ROWANet III | Ano | 4Q/2020 | iROP | 40 mil. Kč | NE | | | | | | | |
| Související iniciativy | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Využití přenosových technologií vzešlých z výzkumných aktivit akademického sektoru | | | | | | | | | | | | |
| Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Fond Vysočiny – financování infrastruktury v intravilánu Rozvoj otevřených sítí | | | | | | | | | | | | |
| Garant | | | | | | | | | | | | |
| Petr Pavlínec, Radek Brychta | | | | | | | | | | | | |

Tabulka 10 Iniciativa: Podpora distribuce služeb komunikační infrastruktury veřejné správy

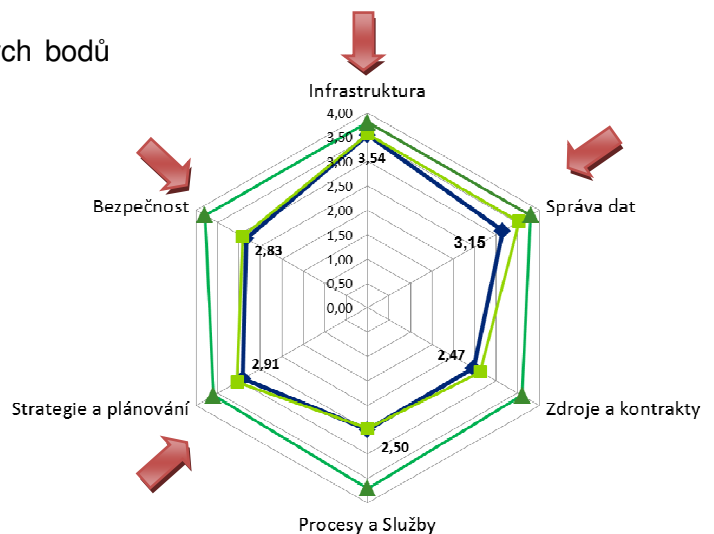
| Popis | CAPEX | OPEX | Zvýšení kvality | Snížení rizika | Doba trvání | | | Zapojení Kraje Vysočina | | | Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX) | V současnosti řešena |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|-----------------|--------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|
| | | | | | Quick Wins dosažitelný | Projekt – krátkodobý | Projekt – dlouhodobý | Zapojení jiných subjektů | Odborné útvary | Odbor informatiky | | |
| Spolu s rozvojem stávající infrastruktury ROWANet rozšiřování služeb veřejné správy při napojení na jejich páteřní uzly | Ano | Ano | Ano | | Ano | Ne | Ano | Ano | ODSH | Ano | N/A | |
| Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| Název projektu | Rozpracovanost | Předpokládané datum ukončení | Finanční zdroje | Plánované investiční náklady (CAPEX) | Již vyčerpáno? (V případě zahájení projektu) | | | | | | | |
| Využití přenosové sítě ROWANet pro transport služeb IZS | Ano | 3Q/2017 | Kraj | 5 mil. Kč | 1 mil. Kč | | | | | | | |
| Distribuce služeb z CMS subjektům veřejné správy s možností definice SLA | Ano | 2Q/2016 | Kraj | 2 mil. Kč | 0,2 mil. Kč | | | | | | | |
| Využití přenosových kapacit sítě ROWANet pro krizové řízení | Ne | 2Q/2018 | Kraj | 5 mil. Kč | - | | | | | | | |
| Související iniciativy | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Rozšíření sítě ROWANet do měst a obcí s důrazem na obce III. a II. typu Krajské konektory CMS 2.0 | | | | | | | | | | | | |
| Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ROWANet III ITS NGN CMS 2.0 | | | | | | | | | | | | |
| Garant | | | | | | | | | | | | |
| Petr Pavlinec; Petr Málek | | | | | | | | | | | | |

Tabulka 11 Iniciativa: Podpora spolupráce při rozvoji akademických sítí a jejich služeb

| Popis | CAPEX | OPEX | Zvýšení kvality | Snížení rizika | Doba trvání | | | Zapojení Kraje Vysočina | | | Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX) | V současnosti řešena |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|-----------------|-------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|
| | | | | | Quick Wins dosažitelný | Projekt – krátkodobý | Projekt – dlouhodobý | Zapojení jiných subjektů | Odborné útvary | Odbor informatiky | | |
| Další rozvoj spolupráce akademických sítí a služeb poskytovaných těmito sítěmi | Ano | Ano | Ano | | Ano | Ne | Ano | Ano | OKPP, ORR, OŠMS | Ano | N/A | Ano |
| Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| Název projektu | Rozpracovanost | Předpokládané datum ukončení | Finanční zdroje | Plánované investiční náklady (CAPEX) | Již vyčerpáno? (V případě zahájení projektu) | | | | | | | |
| Využití přenosových technologií vzešlých z výzkumných aktivit akademického sektoru | Ano | 3Q/2017 | Kraj/OPV VV | - | - | | | | | | | |
| Hostování a sdílení datových a výpočetních zdrojů | Ano | 2Q/2016 | Kraj/OPV VV | 4 mil. Kč | 2 mil. Kč | | | | | | | |
| Využití transportních kapacit akademických sítí | Ano | 4Q/2015 | Kraj/OPV VV/iROP | - | . | | | | | | | |
| Související iniciativy | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Rozšíření sítě ROWANet do měst a obcí s důrazem na obce III. a II. typu Podpora vysokého školství v Kraji Vysočina Projekty CESNET (eI GER, Velká infrastruktura) | | | | | | | | | | | | |
| Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ROWANet III | | | | | | | | | | | | |
| Garant | | | | | | | | | | | | |
| Petr Pavlinec, Martin Procházka | | | | | | | | | | | | |

5.6.3. Cíl 1.3: Výstavba datových center a datových úložišť

Rozvoj datových center je jedním z důležitých bodů oblasti infrastruktury. Aby byla infrastruktura schopna udržet rozvíjející se ICT služby, je potřeba dále rozvíjet a udržovat datová centra a úložiště a reagovat na další rozvoj.



5.6.3.1. Seznam iniciativ pro daný cíl

- Rozvoj a udržení pokročilých a bezpečných datových center
- Rozvoj infrastruktury bezpečných datových úložišť a elektronických archivů veřejné správy

Tabulka 12 Iniciativa: Rozvoj a udržení pokročilých a bezpečných datových center

| Popis | CAPEX | OPEX | Zvýšení kvality | Snížení rizika | Doba trvání | | | Zapojení Kraje Vysočina | | | Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX) | V současnosti řešena |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|-----------------|--------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|---------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|
| | | | | | Quick Wins dosažitelný | Projekt – krátkodobý | Projekt – dlouhodobý | Zapojení jiných subjektů | Odborné útvary | Odbor informatiky | | |
| Další rozšiřování a zvyšování efektivity a bezpečnosti datových center a úložišť | Ano | Ano | Ano | | Ano | | Ano | | OZ, ORR, OKPP, OŠMS | Ano | 57 mil. Kč | |
| Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| Název projektu | Rozpracovanost | Předpokládané datum ukončení | Finanční zdroje | Plánované investiční náklady (CAPEX) | Již vyčerpáno? (V případě zahájení projektu) | | | | | | | |
| Nasazení virtuálních desktopů | Ano | 3Q/2015 | Kraj/iROP | 30 mil. Kč | - | | | | | | | |
| Obnova Technologického centra Kraje | Ne | 2Q/2017 | Kraj/iROP | 20 mil. Kč | - | | | | | | | |
| Služby Technologického centra pro PO a samosprávy obcí | Ne | 2Q/2016 | Kraj/iROP | 5 mil. Kč | - | | | | | | | |
| Monitoring datových toků | Ne | 2Q/2016 | Kraj/iROP | 2 mil. Kč | . | | | | | | | |
| Související iniciativy | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Rozvoj infrastruktury bezpečných datových úložišť a elektronických archivů veřejné správy | | | | | | | | | | | | |
| Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> | | | | | | | | | | | | |
| Garant | | | | | | | | | | | | |
| Petr Pavlinec, Martin Procházka | | | | | | | | | | | | |

Tabulka 13 Iniciativa: Rozvoj infrastruktury bezpečných datových úložišť a elektronických archivů veřejné správy

| Popis | CAPEX | OPEX | Zvýšení kvality | Snižování rizika | Doba trvání | | | Zapojení Kraje Vysočina | | | Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX) | V současnosti řešena |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|-----------------|--------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|
| | | | | | Quick Wins dosažitelný | Projekt – krátkodobý | Projekt – dlouhodobý | Zapojení jiných subjektů | Odborné útvary | Odbor informatiky | | |
| Rozvoj a vyřešení problémů s dlouhodobou archivací dat veřejné správy | Ano | Ano | | Ano | | | Ano | | | Ano | N/A | |
| Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| Název projektu | Rozpracovanost | Předpokládané datum ukončení | Finanční zdroje | Plánované investiční náklady (CAPEX) | Již vyčerpáno? (V případě zahájení projektu) | | | | | | | |
| Sdílení krajské digitální spisovny | Ano | 3Q/2017 | Kraj | 2 mil. Kč | - | | | | | | | |
| Související iniciativy | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Rozvoj sítě ROWANet Projekt Národního digitálního archivu (NDA) | | | | | | | | | | | | |
| Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| • | | | | | | | | | | | | |
| Garant | | | | | | | | | | | | |
| Petr Pavlinec, Jaroslav Krotký | | | | | | | | | | | | |

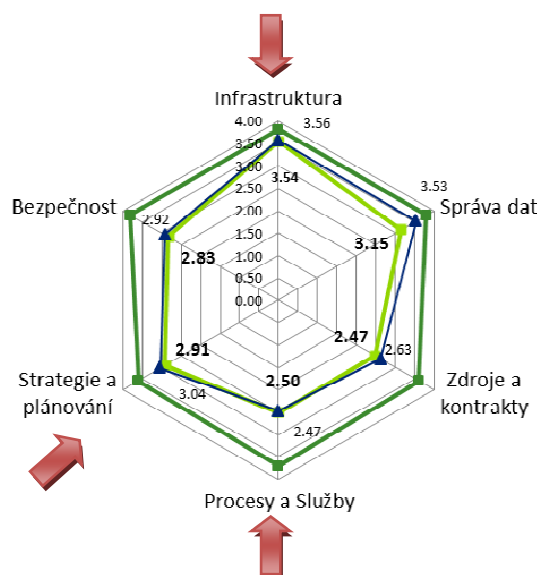
5.7. Oblast Elektronické služby

Oblast elektronizace služeb veřejné správy je jedním ze strategických cílů jak celé ČR, tak i Kraje Vysočina. Hlavním cílem této oblasti je co možná maximální a efektivní využití a sdílení elektronických informací mezi jednotlivými subjekty veřejné správy. Mezi hlavní projekty v oblasti elektronických služeb patří regionální projekty navazující na národní služby eGovernmentu².

V oblasti elektronických služeb je klíčovou oblastí elektronizace všude tam, kde je potřeba zajistit otevřenost, dostupnost, transparentnost a efektivitu procesů veřejné správy. Je nesporné, že v tematických oblastech, jako je zdravotnictví, kultura a turismus, podpora podnikání či přímé služby veřejné správy občanům, se bude v následujících letech stále více uplatňovat elektronizace.

5.7.1. Cíl 2.1: Rozvoj elektronických služeb na úrovni Kraje a integrace služeb veřejné správy

ICT Kraje Vysočina si klade za cíl nejen rozvíjet portfolio stávajících elektronických služeb poskytovaných krajem, ale i aktivní spolupráci s ostatními kraji v rámci Asociace krajů ČR. Na úrovni asociace krajů je cílem aktivně vystupovat a vyhledávat možné příležitosti pro elektronizaci služeb a účastnit se procesu zavádění nových služeb na úrovni veřejné správy.



5.7.1.1. Seznam iniciativ pro daný cíl

- Vyhledávání příležitostí a sběr požadavků pro rozvoj elektronických služeb na úrovni kraje
- Rozvoj a konsolidace stávajících elektronických služeb kraje
- Integrace elektronických služeb veřejné správy
- Aktivní účast při tvorbě elektronických služeb veřejné správy (připomínkové řízení, účast v projektových týmech)
- Vyřešení financování služeb s vazbou na AKČR (rozvoj mezikrajských elektronických služeb včetně modelu financování)
- Vyřešení problematiky dlouhodobé archivace elektronických dokumentů
- Rozvoj služeb eHealth

² <http://www.mvcr.cz/egovernment.aspx>

Tabulka 14 Iniciativa: Vyhledávání příležitostí a sběr požadavků pro rozvoj elektronických služeb na úrovni Kraje

| Popis | CAPEX | OPEX | Zvýšení kvality | Snížení rizika | Doba trvání | | | Zapojení Kraje Vysočina | | | Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX) | V současnosti řešena |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|-----------------|--------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|-------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|
| | | | | | Quick Wins dosažitelný | Projekt – krátkodobý | Projekt – dlouhodobý | Zapojení jiných subjektů | Odborné útvary | Odbor informatiky | | |
| Aktivní přístup při vyhledávání vhodných příležitostí při rozvoji elektronických služeb na úrovni kraje | Ne | Ne | Ano | Ano | Ano | Ne | Ano | Ano | Odbory KrÚ, PRK informatizace | Ano | 0 | 0 |
| Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| Název projektu | Rozpracovanost | Předpokládané datum ukončení | Finanční zdroje | Plánované investiční náklady (CAPEX) | Již vyčerpáno? (V případě zahájeného projektu) | | | | | | | |
| Bude řešeno soustavnou činností OI, ne ve formě projektu | - | - | - | - | - | | | | | | | |
| Související iniciativy | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Rozvoj a konsolidace stávajících elektronických služeb kraje • Integrace elektronických služeb veřejné správy • Aktivní účast při tvorbě elektronických služeb veřejné správy (připomínkové řízení, účast v projektových týmech) • Vyřešení financování služeb s vazbou na AKČR (rozvoj mezikrajských elektronických služeb včetně modelu financování) • Vyhledávání a přenos dobrých praxí – H2020, Interreg, činnost agentury EPMA | | | | | | | | | | | | |
| Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| • | | | | | | | | | | | | |
| Garant | | | | | | | | | | | | |
| Václav Jáchim, Klára Jiráková | | | | | | | | | | | | |

Tabulka 15 Iniciativa: Rozvoj a konsolidace stávajících elektronických služeb kraje

| Popis | CAPEX | OPEX | Zvýšení kvality | Snížení rizika | Doba trvání | | | Zapojení Kraje Vysočina | | | Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX) | V současnosti řešena |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|-----------------|--------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|
| | | | | | Quick Wins dosažitelný | Projekt – krátkodobý | Projekt – dlouhodobý | Zapojení jiných subjektů | Odborné útvary | Odbor informatiky | | |
| Další rozvoj stávajících elektronických služeb a jejich případná konsolidace a optimalizace | Ano | Ano | Ano | Ano | Ano | Ne | Ano | Ano | Ano | Ano | N/A | Ano |
| Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| Název projektu | Rozpracovanost | Předpokládané datum ukončení | Finanční zdroje | Plánované investiční náklady (CAPEX) | Již vyčerpáno? (V případě zahájeného projektu) | | | | | | | |
| eDotace – další rozvoj | 80 % | 4Q/2016 | Kraj | 0,2 mil. Kč | 0 Kč | | | | | | | |
| Spisová služba Geovap- další rozvoj | 80 % | 4Q/2016 | Kraj | 0,2 mil. Kč | 0 Kč | | | | | | | |
| Datový sklad – další rozvoj | 70 % | 4Q/2020 | Kraj/iROP | 20 mil. Kč | 0 Kč | | | | | | | |
| Veřejné zakázky (centrální nákup, DNS, eZAK) – další rozvoj | 60 % | 4Q/2017 | Kraj/iROP | 2 mil. Kč | 0 Kč | | | | | | | |
| Portál PO – další rozvoj | 60 % | 4Q/2016 | Kraj | 0,5 mil. Kč | 0 Kč | | | | | | | |
| Související iniciativy | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Vyhledávání příležitostí a sběr požadavků pro rozvoj elektronických služeb na úrovni kraje Integrace elektronických služeb veřejné správy Aktivní účast při tvorbě elektronických služeb veřejné správy (připomínkové řízení, účast v projektových týmech) Vyřešení financování služeb s vazbou na AKČR (rozvoj mezikrajských elektronických služeb včetně modelu financování) | | | | | | | | | | | | |
| Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Definice strategie kraje v oblasti centralizovaných nákupů | | | | | | | | | | | | |
| Garant | | | | | | | | | | | | |
| Jaroslav Krotký, Petr Pavlinec, Dana Buřičová | | | | | | | | | | | | |

Tabulka 16 Iniciativa: Integrace elektronických služeb veřejné správy

| Popis | CAPEX | OPEX | Zvýšení kvality | Snížení rizika | Doba trvání | | | Zapojení Kraje Vysočina | | | Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX) | V současnosti řešena |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|-----------------|--------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|
| | | | | | Quick Wins dosažitelný | Projekt – krátkodobý | Projekt – dlouhodobý | Zapojení jiných subjektů | Odborné útvary | Odbor informatiky | | |
| Integrace stávajících služeb veřejné správy se službami poskytovanými Krajem Vysočina | Ano | - | Ano | - | Ne | - | Ano | Ano | Ano | Ano | 2 mil. Kč | Ano |
| Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| Název projektu | Rozpracovanost | Předpokládané datum ukončení | Finanční zdroje | Plánované investiční náklady (CAPEX) | Již vyčerpáno? (V případě zahájení projektu) | | | | | | | |
| IDM (identity management) – Jednotný identitní prostor (JIP) | 10 % | 2Q/2016 | Kraj | 0,3 mil. Kč | 0 Kč | | | | | | | |
| Integrace kompozitních služeb (ISEO, ISC) a dalších služeb zpřístupněných správou základních registrů | 20 % | 2Q/2016 | Kraj | 0,5 mil. Kč | 0 Kč | | | | | | | |
| Twist ENZZ – napojení na základní a zdravotnické registry | 50 % | 4Q/2015 | Kraj | 0,2 mil. Kč | 60 000 Kč | | | | | | | |
| eIDAS – naplnění nařízení Ev. parlamentu a Rady EU na Kraji Vysočina – dle prováděcí legislativy, která bude vydána v uvedeném období | 0 % | 4Q/2018 | Kraj/iROP | 2 mil. Kč | 0 Kč | | | | | | | |
| Související iniciativy | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Vyhledávání příležitostí a sběr požadavků pro rozvoj elektronických služeb na úrovni kraje Rozvoj a konsolidace stávajících elektronických služeb kraje Aktivní účast při tvorbě elektronických služeb veřejné správy (připomínkové řízení, účast v projektových týmech) Vyřešení financování služeb s vazbou na AKČR (rozvoj mezikrajských elektronických služeb včetně modelu financování) | | | | | | | | | | | | |
| Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> webové služby JIP eIDAS – prováděcí legislativa, národní rozhraní kompozitní služby základních registrů | | | | | | | | | | | | |
| Garant | | | | | | | | | | | | |
| Jaroslav Krotký, Karel Žák | | | | | | | | | | | | |

Tabulka 17 Iniciativa: Aktivní účast při tvorbě elektronických služeb veřejné správy (připomínkové řízení, účast v projektových týmech)

| Popis | CAPEX | OPEX | Zvýšení kvality | Snížení rizika | Doba trvání | | | Zapojení Kraje Vysočina | | | Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX) | V současnosti řešena |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|-----------------|--------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|-------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|
| | | | | | Quick Wins dosažitelný | Projekt – krátkodobý | Projekt – dlouhodobý | Zapojení jiných subjektů | Odborné útvary | Odbor informatiky | | |
| Aktivní účast na připomínkovém řízení a projektových týmech při tvorbě nových elektronických služeb nebo rozvoji stávajících služeb | Ne | Ne | Ano | Ano | Ano | Ne | Ano | Ano | PRK informatizace | Ano | 0 | Ano |
| Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| Název projektu | Rozpracovanost | Předpokládané datum ukončení | Finanční zdroje | Plánované investiční náklady (CAPEX) | Již vyčerpáno? (V případě zahájení projektu) | | | | | | | |
| Nebude řešeno formou projektu, ale soustavnou činností OI | | | | | | | | | | | | |
| Související iniciativy | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Integrace elektronických služeb veřejné správy • Vyhledávání příležitostí a sběr požadavků pro rozvoj elektronických služeb na úrovni kraje • Rozvoj a konsolidace stávajících elektronických služeb kraje • Aktivní účast při tvorbě elektronických služeb veřejné správy (připomínkové řízení, účast v projektových týmech) • Rada vlády pro IS • Útvar hlavního architekta eGovernmentu • Centrální projektové týmy | | | | | | | | | | | | |
| Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Rada vlády pro IS • Národní strategie eGovernmentu | | | | | | | | | | | | |
| Garant | | | | | | | | | | | | |
| Petr Pavlinec, Václav Jáchim | | | | | | | | | | | | |

Tabulka 18 Iniciativa: Vyřešení problematiky dlouhodobé archivace elektronických dokumentů

| Popis | CAPEX | OPEX | Zvýšení kvality | Snížení rizika | Doba trvání | | | Zapojení Kraje Vysočina | | | Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX) | V současnosti řešena |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|-----------------|--------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|
| | | | | | Quick Wins dosažitelný | Projekt – krátkodobý | Projekt – dlouhodobý | Zapojení jiných subjektů | Odborné útvary | Odbor informatiky | | |
| Integrace stávajících služeb veřejné správy se službami poskytovanými Krajem Vysočina | Ano | Ano | Ano | Ano | Ne | - | Ano | Ano | Ano | Ano | 2 mil. Kč | Ano |
| Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| Název projektu | Rozpracovanost | Předpokládané datum ukončení | Finanční zdroje | Plánované investiční náklady (CAPEX) | Již vyčerpáno? (V případě zahájeného projektu) | | | | | | | |
| KDS – krajská digitální spisovna – další rozvoj z hlediska napojení na Národní digitální archiv (NDA) | 30 % | 2Q/2017 | Kraj | 0,4 mil. Kč | 0 Kč | | | | | | | |
| HCAP úložiště – integrace do aplikační architektury Kraje Vysočina | 5 % | 4Q/2016 | Kraj | 0,2 mil. Kč | 0 Kč | | | | | | | |
| GINIS – předarchivní ošetření aktuálních dokumentů | 0 % | 4Q/2016 | Kraj | 0,4 mil. Kč | 0 Kč | | | | | | | |
| Související iniciativy | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Vyřešení financování služeb s vazbou na AKČR (rozvoj mezikrajských elektronických služeb včetně modelu financování) • Integrace elektronických služeb veřejné správy • Rozvoj a konsolidace stávajících elektronických služeb kraje | | | | | | | | | | | | |
| Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Národní digitální archiv (NDA) | | | | | | | | | | | | |
| Garant | | | | | | | | | | | | |
| Jaroslav Krotký, Karel Žák | | | | | | | | | | | | |

Tabulka 19 Iniciativa: Vyřešení financování služeb s vazbou na AKČR (rozvoj mezikrajských elektronických služeb včetně modelu financování)

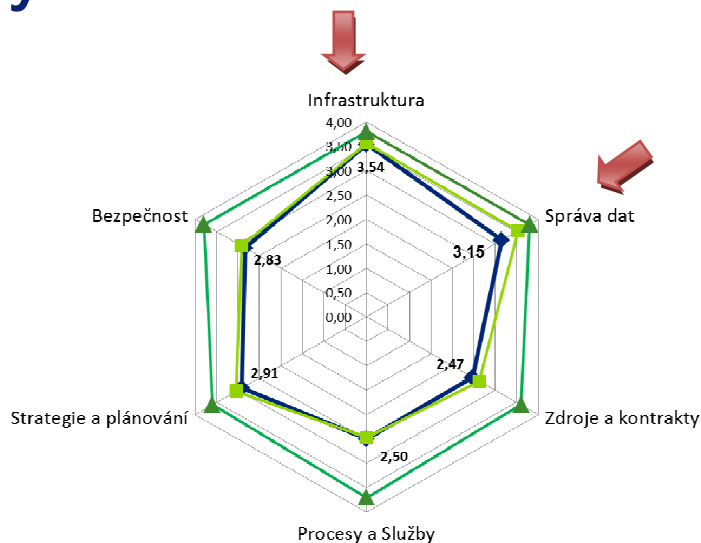
| Popis | CAPEX | OPEX | Zvýšení kvality | Snížení rizika | Doba trvání | | | Zapojení Kraje Vysočina | | | Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX) | V současnosti řešena |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|-----------------|--------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|
| | | | | | Quick Wins dosažitelný | Projekt – krátkodobý | Projekt – dlouhodobý | Zapojení jiných subjektů | Odborné útvary | Odbor informatiky | | |
| Vyřešení financování služeb s vazbou na AKČR (rozvoj mezikrajských elektronických služeb včetně modelu financování) | Ne | Ne | Ano | Ano | Ano | Ne | Ano | Ano | Vedení kraje, PRK informatizace | Ano | 0 Kč | Ano |
| Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| Název projektu | Rozpracovanost | Předpokládané datum ukončení | Finanční zdroje | Plánované investiční náklady (CAPEX) | Již vyčerpáno? (V případě zahájeného projektu) | | | | | | | |
| Nebude řešeno formou projektu, ale aktivní účastí Kraje v AKČR a soustavným tlakem na vyřešení problematiky | | | | | | | | | | | | |
| Související iniciativy | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Vyřešení problematiky dlouhodobé archivace elektronických dokumentů • ePUSA • Videokonference • Mezikrajský peering | | | | | | | | | | | | |
| Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Strategické rozhodnutí AKČR o podobě společných projektů | | | | | | | | | | | | |
| Garant | | | | | | | | | | | | |
| Petr Pavlinec, Jiří Běhounek | | | | | | | | | | | | |

Tabulka 20 Iniciativa: Rozvoj služeb eHealth

| Popis | CAPEX | OPEX | Zvýšení kvality | Snížení rizika | Doba trvání | | | Zapojení Kraje Vysočina | | | Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX) | V současnosti řešena |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|-----------------|--------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|
| | | | | | Quick Wins dosažitelný | Projekt – krátkodobý | Projekt – dlouhodobý | Zapojení jiných subjektů | Odborné útvary | Odbor informatiky | | |
| Rozvoj služeb eHealth | Ano | Ano | Ano | Ano | Ano | Ne | Ano | Ano | OZ, zdravot. příspěvkové organizace | Ano | 50 mil. Kč | Ano |
| Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| Název projektu | Rozpracovanost | Předpokládané datum ukončení | Finanční zdroje | Plánované investiční náklady (CAPEX) | Již vyčerpano? (V případě zahájení projektu) | | | | | | | |
| Pořízení jednotného NIS | 10 % | 2020 | kraj | 40 mil. Kč | 0,3 mil. Kč | | | | | | | |
| eMedocs | 60 % | 2016 | Kraj, IOP, iROP | 4 mil. Kč | 2 mil. Kč | | | | | | | |
| Archivace elektronické zdravotní dokumentace | 0 % | 2020 | Kraj, iROP | 6 mil. Kč | 0 Kč | | | | | | | |
| Související iniciativy | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> eMedocs - NIX ZD Bezpečnost ICT – ISO 27000 | | | | | | | | | | | | |
| Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Nasazení virtuálních desktopů v nemocnicích Dokončení projektu NIS IZS | | | | | | | | | | | | |
| Garant | | | | | | | | | | | | |
| Petr Pavlinec, David Zažímal | | | | | | | | | | | | |

5.7.2. Cíl 2.2: Rozvoj mobility a mobilních technologií

Jedním z hlavních trendů poslední doby je výrazný rozvoj mobility a mobilních technologií. Na tento trend reaguje Strategie ICT Kraje Vysočina prostřednictvím rozvoje nových mobilních aplikací a portálů. Jedním z již započatých projektů je i rozvoj stávajících informačních kiosků.



5.7.2.1. Seznam iniciativ pro daný cíl

- Vytvoření a rozvoj mobilních aplikací, portálů a informačních kiosků

Tabulka 21 Iniciativa: Vytvoření a rozvoj mobilních aplikací, portálů a informačních kiosků

| Popis | CAPEX | OPEX | Zvýšení kvality | Snížení rizika | Doba trvání | | | Zapojení Kraje Vysočina | | Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX) | V současnosti řešena | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|-----------------|--------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------|
| | | | | | Quick Wins dosažitelný | Projekt – krátkodobý | Projekt – dlouhodobý | Zapojení jiných subjektů | Odborné útvary | | | Odbor informatiky |
| Vytvoření nových mobilních aplikací a portálů spolu s rozvojem stávajících informačních kiosků | Ano | Ano | Ano | Ano | Ano | Ano | Ne | Ano | OAPŘ | Ano | 1,6 mil. Kč | Ano |
| Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| Název projektu | Rozpracovanost | Předpokládané datum ukončení | Finanční zdroje | Plánované investiční náklady (CAPEX) | Již vyčerpáno? (V případě zahájení projektu) | | | | | | | |
| Vytvoření krajské mobilní aplikace | 10 % | 4Q/2015 | Kraj | 0,5 mil. Kč | Ne | | | | | | | |
| Rozvoj chytrých kiosků | 80 % | 4Q/2015 | Kraj | 1 mil. Kč | Ne | | | | | | | |
| Rozvoj aplikace Pruvodce4U | 90 % | 4Q/2015 | Kraj | 0,1 mil. Kč | Ne | | | | | | | |
| Související iniciativy | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> OpenData | | | | | | | | | | | | |
| Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> 2015 | | | | | | | | | | | | |
| Garant | | | | | | | | | | | | |
| Václav Jáchim | | | | | | | | | | | | |

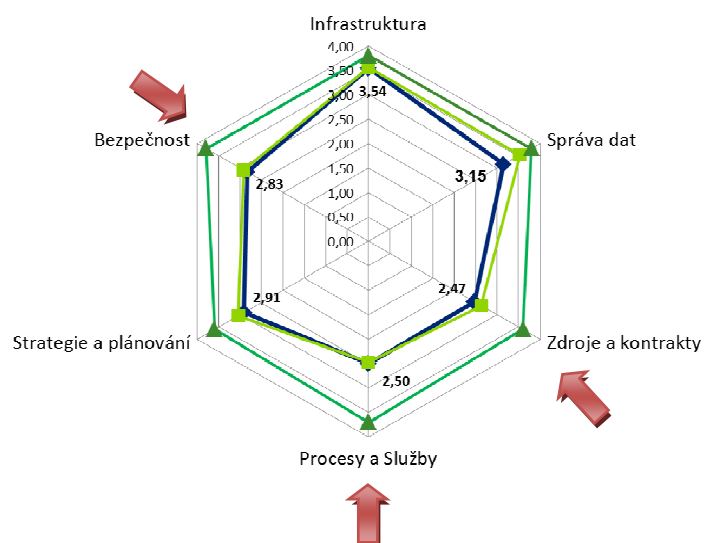
5.8. Oblast ICT gramotnost a vzdělávání

Stejně jako v předchozím období je i v současnosti považována ICT gramotnost a vzdělávání za jednu ze stěžejních oblastí. Zaměřovat se bude jak na běžnou uživatelskou sféru, tak na vzdělávání specialistů – technologů. Tuto oblast můžeme rozdělit na vzdělávání široké i odborné veřejnosti v problematice elektronické bezpečnosti, na seznamování s novými aplikacemi a systémy. A v neposlední řadě se jedná o seznamování veřejnosti s ICT službami nabízenými Krajem Vysočina prostřednictvím nejmodernějších technologií a komunikačních kanálů.

5.8.1. Cíl 3.1 Vzdělávání v oblasti nových technologií ve společnosti i ve veřejné správě se zaměřením na počítačovou kriminalitu

Kraj Vysočina vytvořil v rámci ICT strategie v roce 2011 kompetenční centrum, které mělo za úkol zvyšovat úroveň ICT vzdělávání v kraji. V rámci tohoto kompetenčního centra byla pořádána školení jak pro širokou, tak pro odbornou veřejnost a pro zaměstnance Krajského úřadu Kraje Vysočina.

Tento cíl je zaměřen na další rozšiřování těchto služeb se zaměřením na počítačovou kriminalitu, spolupráci s akademickým sektorem a na vzdělávání mládeže.



5.8.1.1. Seznam iniciativ pro daný cíl

- Pokračování v propagaci kompetenčního centra
- Spolupráce s akademickým sektorem
- Podpora vzdělávání zaměřená na kybernetickou bezpečnost (prioritně vzdělávání mládeže)

Tabulka 22 **Iniciativa:** Pokračování v propagaci kompetenčního centra

| Popis | CAPEX | OPEX | Zvýšení kvality | Snížení rizika | Doba trvání | | | Zapojení Kraje Vysočina | | | Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX) | V současnosti řešena |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|----------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|
| | | | | | Quick Wins dosažitelný | Projekt – krátkodobý | Projekt – dlouhodobý | Zapojení jiných subjektů | Odborné útvary | Odbor informatiky | | |
| Zlepšení propagace stávajícího kompetenčního centra pro vzdělávání | Ano | Ano | Ano | Ano | Ne | | Ano | Ano | OSH | Ano | N/A | Ne |
| Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| Název projektu | Rozpracovanost | Předpokládané datum ukončení | Finanční zdroje | Plánované investiční náklady (CAPEX) | Již vyčerpáno? (V případě zahájeného projektu) | | | | | | | |
| Kompetenční centrum | 50 % | 4Q/2019 | Kraj, evropské fondy | 0,5 mil. Kč | 200 000 Kč | | | | | | | |
| Související iniciativy | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Spolupráce s akademickým sektorem Podpora vzdělávání zaměřená na kybernetickou bezpečnost (prioritně vzdělávání mládeže) | | | | | | | | | | | | |
| Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Aktualizace procesů kompetenčního centra Definování koncepce propagace kompetenčního centra Kraje Vysočina | | | | | | | | | | | | |
| Garant | | | | | | | | | | | | |
| Petr Pavlinec, Kompetenční centrum (Lucie Časarová) | | | | | | | | | | | | |

Tabulka 23 Iniciativa: Spolupráce s akademickým sektorem

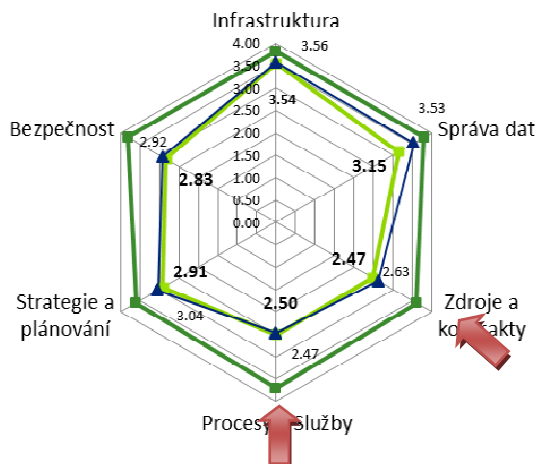
| Popis | CAPEX | OPEX | Zvýšení kvality | Snížení rizika | Doba trvání | | | Zapojení Kraje Vysočina | | | Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX) | V současnosti řešena |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|-----------------|--------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|
| | | | | | Quick Wins dosažitelný | Projekt – krátkodobý | Projekt – dlouhodobý | Zapojení jiných subjektů | Odborné útvary | Odbor informatiky | | |
| Rozvoj stávající spolupráce s akademickým sektorem na vzdělávání | Ano | Ano | Ano | Ano | Ne | Ne | Ano | Ano | Ano | Ano | Ne | Ano |
| Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| Název projektu | Rozpracovanost | Předpokládané datum ukončení | Finanční zdroje | Plánované investiční náklady (CAPEX) | Již vyčerpáno? (V případě zahájení projektu) | | | | | | | |
| Rozvoj sítě ROWANet pro potřeby akademických institucí a služeb velké infrastruktury | 50 % | 4Q/2020 | Kraj, iROP | 4 mil. Kč | 1 mil. Kč | | | | | | | |
| Související iniciativy | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Pokračování v propagaci kompetenčního centra • Podpora vzdělávání zaměřená na kybernetickou bezpečnost (prioritně vzdělávání mládeže) • EIGER, CERIT-SC, Cesnet2 • pracovní skupina eCrime | | | | | | | | | | | | |
| Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Definice koncepce spolupráce s akademickým sektorem • Definování/aktualizace partnerství s akademickým sektorem | | | | | | | | | | | | |
| Garant | | | | | | | | | | | | |
| Petr Pavlinec, Kompetenční centrum (Lucie Časarová) | | | | | | | | | | | | |

Tabulka 24 Iniciativa: Podpora vzdělávání zaměřená na kybernetickou bezpečnost (prioritně vzdělávání mládeže)

| Popis | CAPEX | OPEX | Zvýšení kvality | Snížení rizika | Doba trvání | | | Zapojení Kraje Vysočina | | | Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX) | V současnosti řešena |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|-----------------|--------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|
| | | | | | Quick Wins dosažitelný | Projekt – krátkodobý | Projekt – dlouhodobý | Zapojení jiných subjektů | Odborné útvary | Odbor informatiky | | |
| Jedním ze zásadních témat poslední doby je zvyšování informovanosti široké veřejnosti o rizicích kybernetické kriminality a zvyšování povědomí o principech informační bezpečnosti. | Ano | Ano | Ano | Ano | Ne | Ne | Ano | Ano | OŠMS, OSH | Ano | 3,5 mil. Kč | Ano |
| Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| Název projektu | Rozpracovanost | Předpokládané datum ukončení | Finanční zdroje | Plánované investiční náklady (CAPEX) | Již vyčerpáno? (V případě zahájení projektu) | | | | | | | |
| Pracovní skupina eCrime | 50 % | 4Q/2019 | Kraj | 1 mil. Kč | 200 000 Kč | | | | | | | |
| Kraje pro bezpečný internet | 10 % | 4Q/2019 | Kraj, MVCR | 2,5 mil. Kč | 500 000 Kč | | | | | | | |
| Související iniciativy | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Pokračování v propagaci kompetenčního centra • Spolupráce s akademickým sektorem • Strategie elektronické bezpečnosti Kraje Vysočina 2014 – 2018 • Koncepce prevence kriminality Kraje Vysočina na léta 2013 až 2016 • Projekt KPBI | | | | | | | | | | | | |
| Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Aktualizace koncepce vzdělávání v oblasti el. bezpečnosti • Aktualizace koncepce propagace prevence v této problematice • Definování partnerství v oblasti vzdělávání mládeže | | | | | | | | | | | | |
| Garant | | | | | | | | | | | | |
| Petr Pavlinec, Kompetenční centrum (Lucie Časarová) | | | | | | | | | | | | |

5.8.2. Cíl 3.2 Propagace ICT a služeb veřejné správy

Úkolem kompetenčního centra je mimo jiné rozšiřování povědomí o poskytovaných službách veřejné správy a o možnostech ICT v rámci Kraje Vysočina.



5.8.2.1. Seznam iniciativ pro daný cíl

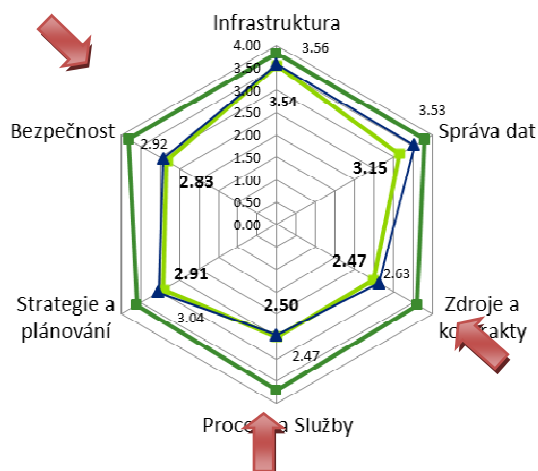
- Propagace ICT služeb poskytovaných Krajem Vysočina

Tabulka 25 Iniciativa: Propagace ICT služeb poskytovaných Krajem Vysočina

| Popis | CAPEX | OPEX | Zvýšení kvality | Snížení rizika | Doba trvání | | | Zapojení Kraje Vysočina | | Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX) | V současnosti řešena | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|----------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------|
| | | | | | Quick Wins dosažitelný | Projekt – krátkodobý | Projekt – dlouhodobý | Zapojení jiných subjektů | Odborné útvary | | | Odbor informatiky |
| Nastartování projektů a aktivit pro zvýšení povědomí o portfoliu ICT služeb Kraje Vysočina a ICT obecně | | Ano | Ano | Ano | Ne | Ne | Ano | | Ano | Ano | 0 | Ne |
| Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| Název projektu | Rozpracovanost | Předpokládané datum ukončení | Finanční zdroje | Plánované investiční náklady (CAPEX) | Již vyčerpáno? (V případě zahájeného projektu) | | | | | | | |
| Kompetenční centrum | 0 % | 4Q/2016 | Kraj, evropské fondy | - | - | | | | | | | |
| Související iniciativy | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Organizace konferencí a seminářů týkajících se problematiky ICT a služeb veřejné správy | | | | | | | | | | | | |
| Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Analýza povědomí o portfoliu ICT služeb Kraje Vysočina • Vytvoření koncepce propagace ICT služeb poskytovaných Krajem Vysočina | | | | | | | | | | | | |
| Garant | | | | | | | | | | | | |
| Petr Pavlinec, Kompetenční centrum (Lucie Časarová) | | | | | | | | | | | | |

5.8.3. Cíl 3.3 Odborné vzdělávání pracovníků ICT ve veřejné správě Kraje Vysočina (obce, PO)

V rámci kompetenčního centra nejde pouze o vzdělávání široké veřejnosti, ale také o rozšiřování odborných znalostí (z hlediska ICT) pro pracovníky veřejné správy, a to nejen z KrÚ, z krajských příspěvkových organizací, ale i pro pracovníky místních samospráv měst a obcí v regionu.



5.8.3.1. Seznam iniciativ pro daný cíl

- Realizace společných odborných školení
- Podpora vzdělávacích programů

Tabulka 26 Iniciativa: Realizace společných odborných školení

| Popis | CAPEX | OPEX | Zvýšení kvality | Snížení rizika | Doba trvání | | | Zapojení Kraje Vysočina | | | Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX) | V současnosti řešena |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|----------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|
| | | | | | Quick Wins dosažitelný | Projekt – krátkodobý | Projekt – dlouhodobý | Zapojení jiných subjektů | Odborné útvary | Odbor informatiky | | |
| Realizace společných odborných školení pro pracovníky ICT a pracovníky místních samospráv měst a obcí | | Ano | Ano | Ano | Ne | Ne | Ano | Ano | Oddělení OAPR | Ano | | Ano |
| Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| Název projektu | Rozpracovanost | Předpokládané datum ukončení | Finanční zdroje | Plánované investiční náklady (CAPEX) | Již vyčerpáno? (V případě zahájení projektu) | | | | | | | |
| Kompetenční centrum | 50 % | 4Q/2019 | Kraj, evropské fondy | - | - | | | | | | | |
| Související iniciativy | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Podpora vzdělávacích programů | | | | | | | | | | | | |
| Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Analýza vzdělávacích potřeb • Příprava plánu školení • Komunikace s cílovými skupinami | | | | | | | | | | | | |
| Garant | | | | | | | | | | | | |
| Petr Pavlinec, Kompetenční centrum (Lucie Časarová) | | | | | | | | | | | | |

Tabulka 27 Iniciativa: Podpora vzdělávacích programů

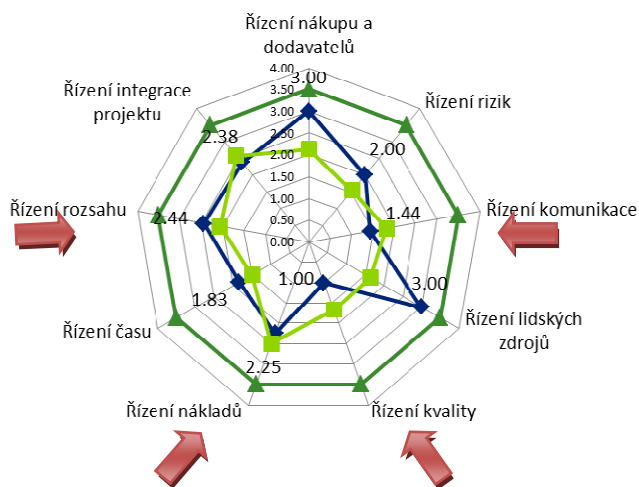
| Popis | CAPEX | OPEX | Zvýšení kvality | Snížení rizika | Doba trvání | | | Zapojení Kraje Vysočina | | | Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX) | V současnosti řešena |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|----------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|----------------|--------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|
| | | | | | Quick Wins dosažitelný | Projekt – krátkodobý | Projekt – dlouhodobý | Zapojení jiných subjektů | Odborné útvary | Osobní informatiky | | |
| Podpora vzdělávacích programů | | Ano | Ano | Ano | Ne | Ne | Ano | Ano | Oddělení OAPŘ | Ano | | Ne |
| Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| Název projektu | Rozpracovanost | Předpokládané datum ukončení | Finanční zdroje | Plánované investiční náklady (CAPEX) | Již vyčerpáno? (V případě zahájeného projektu) | | | | | | | |
| Kompetenční centrum | 10 % | 4Q/2019 | Kraj, evropské fondy | - | - | | | | | | | |
| Související iniciativy | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Realizace společných odborných školení | | | | | | | | | | | | |
| Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Analýza vzdělávacích možností Analýza vzdělávacích potřeb Definice konceptu ICT vzdělávacích programů | | | | | | | | | | | | |
| Garant | | | | | | | | | | | | |
| Petr Pavlinec, Kompetenční centrum (Lucie Časarová) | | | | | | | | | | | | |

5.9. Oblast Projektové řízení v rámci ICT

Pro rozvoj ICT v následujícím období je důležité navázat na zlepšující se trend optimalizace procesů projektového řízení. PMI assessment provedený na počátku přípravy dokumentu ICT strategie ukázal zvýšení zralosti projektového řízení v několika oblastech. Toto zlepšení je výsledkem několika realizovaných projektů věnovaných optimalizaci. Stejně tak tento assessment ukázal nové příležitosti pro zlepšení v oblastech jako je řízení kvality a řízení komunikace.

5.9.1. Cíl: 4.1 Zvýšení úrovně měření kvality projektů a jejich zpětné vyhodnocování

V rámci analýzy současného stavu se ukázaly příležitosti pro zlepšení, a to zejména v oblasti řízení kvality a zpětného vyhodnocování plánovaných přínosů z realizace ICT projektů. Odbor informatiky si proto klade za cíl zlepšení v těchto oblastech.



5.9.1.1. Seznam iniciativ pro daný cíl

- Nastavení procesů pro měření kvality ICT projektů
- Nastavení procesů pro zpětné vyhodnocování úspěšnosti ICT projektů

Tabulka 28 Iniciativa: Nastavení procesů pro měření kvality ICT projektů

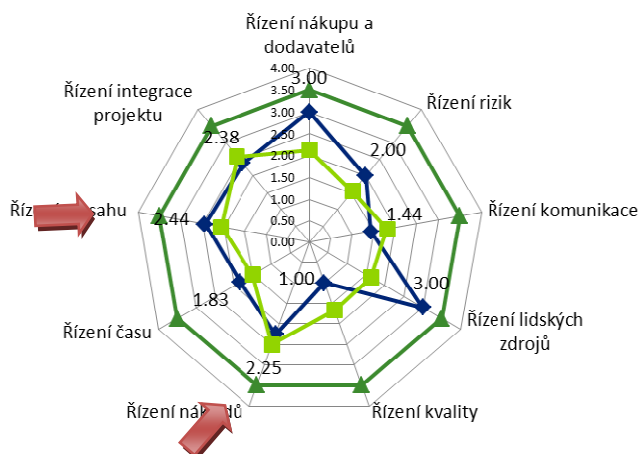
| Popis | CAPEX | OPEX | Zvýšení kvality | Snížení rizika | Doba trvání | | | Zapojení Kraje Vysočina | | | Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX) | V současnosti řešena |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|-----------------|--------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|
| | | | | | Quick Wins dosažitelný | Projekt – krátkodobý | Projekt – dlouhodobý | Zapojení jiných subjektů | Odborné útvary | Odbor informatiky | | |
| Nastavení procesů měření kvality ICT projektů. Zejména plánování, standardizaci a následné vyhodnocování kvality projektů na ICT projektech. | Ano | Ne | Ano | Ano | Ano | Ano | Ne | Ano | OAPŘ | Ano | 1,5 mil. Kč | Ne |
| Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| Název projektu | Rozpracovanost | Předpokládané datum ukončení | Finanční zdroje | Plánované investiční náklady (CAPEX) | Již vyčerpáno? (V případě zahájení projektu) | | | | | | | |
| Implementace KPI a modelu 3E do projektového řízení OI | 5 % | 2016 | Kraj + EU fondy | 1,5 mil. Kč | Ne | | | | | | | |
| Související iniciativy | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Nastavení procesů pro zpětné vyhodnocování úspěšnosti ICT projektů | | | | | | | | | | | | |
| Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> 2015 | | | | | | | | | | | | |
| Garant | | | | | | | | | | | | |
| Václav Jáchim | | | | | | | | | | | | |

Tabulka 29 Iniciativa: Nastavení procesů pro zpětné vyhodnocování úspěšnosti ICT projektů

| Popis | CAPEX | OPEX | Zvýšení kvality | Snížení rizika | Doba trvání | | | Zapojení Kraje Vysočina | | | Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX) | V současnosti řešena |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|-----------------|--------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|
| | | | | | Quick Wins dosažitelný | Projekt – krátkodobý | Projekt – dlouhodobý | Zapojení jiných subjektů | Odborné útvary | Odbor informatiky | | |
| V rámci cíle zlepšení řízení kvality na projektech je jeho nedílnou součástí i zpětné vyhodnocování úspěšnosti ICT projektů | Ano | Ne | Ano | Ano | Ano | Ano | Ne | Ano | Ano, OAPŘ | Ano | 0,3 mil. Kč | Ne |
| Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| Název projektu | Rozpracovanost | Předpokládané datum ukončení | Finanční zdroje | Plánované investiční náklady (CAPEX) | Již vyčerpáno? (V případě zahájeného projektu) | | | | | | | |
| Systém vyhodnocování úspěšnosti ICT projektů | 0 % | 4Q/2016 | EU | 0,3 mil. Kč | 0 | | | | | | | |
| Související iniciativy | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Nastavení procesů pro měření kvality ICT projektů | | | | | | | | | | | | |
| Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> 2015 | | | | | | | | | | | | |
| Garant | | | | | | | | | | | | |
| Petr Pavlinec | | | | | | | | | | | | |

5.9.2. Cíl 4.2. Zvýšení úrovně plánování projektů se zaměřením na vyhodnocování cashflow a dopadů do operativních nákladů

Jednou z oblastí s identifikovanou příležitostí pro zlepšení, byla v rámci PMI assessmentu vyhodnocena oblast řízení nákladů. Řízení nákladů v sobě obsahuje oblasti dopadů projektů do operativních nákladů a vyhodnocování cashflow.



5.9.2.1. Seznam iniciativ pro daný cíl

- Nastavení a zavedení procesů pro řízení cashflow a dopadů do operativních nákladů na projektech

Tabulka 30 Iniciativa: Nastavení a zavedení procesů pro řízení cashflow a dopadů do operativních nákladů na projektech

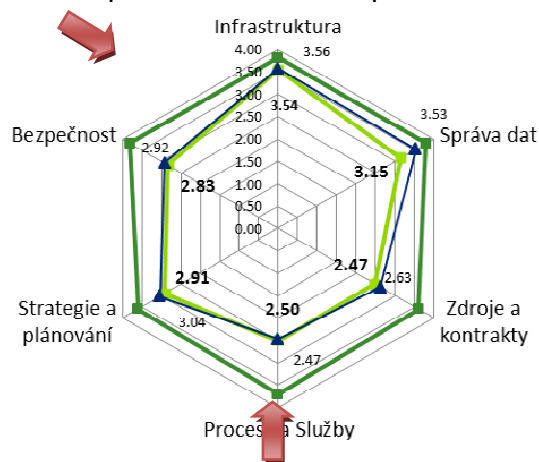
| Popis | CAPEX | OPEX | Zvýšení kvality | Snížení rizika | Doba trvání | | | Zapojení Kraje Vysočina | | Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX) | V současnosti řešena | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|-----------------|--------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------|
| | | | | | Quick Wins dosažitelný | Projekt – krátkodobý | Projekt – dlouhodobý | Zapojení jiných subjektů | Odborné útvary | | | Odbor informatiky |
| Čerpání nákladů a finanční zdraví projektů není v současnosti standardizováno. Tato iniciativa by měla tento stav zlepšit. | Ano | Ne | Ano | Ano | Ano | Ano | Ne | Ano | OE, OAPŘ | Ano | 0,3 mil. Kč | Ne |
| Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| Název projektu | Rozpracovanost | Předpokládané datum ukončení | Finanční zdroje | Plánované investiční náklady (CAPEX) | Již vyčerpáno? (V případě zahájeného projektu) | | | | | | | |
| Řízení cashflow a dopadů do operativních nákladů na projektech OI | 0 % | 4Q/2016 | EU | 0,3 mil. Kč | 0 | | | | | | | |
| Související iniciativy | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Nastavení procesů pro měření kvality ICT projektů | | | | | | | | | | | | |
| Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> 2016 | | | | | | | | | | | | |
| Garant | | | | | | | | | | | | |

5.10. Oblast Informační bezpečnosti

Kraj Vysočina si je plně vědom, jak významnou roli hraje informační bezpečnost, která přímo souvisí s rozvojem a komplexností infrastruktury a s náročností správy dat, v dalším rozvoji ICT. Proto byla definovaná nová samostatná oblast, která tuto problematiku řeší. Prvním krokem je nastavení procesů řízení bezpečnosti a následně pak jejich sladění se zákonem o kybernetické bezpečnosti.

5.10.1. Cíl 5.1. Zavedení a optimalizace procesů řízení bezpečnosti

V současnosti nejsou procesy řízení bezpečnosti standardizovány, a proto jako první krok je nutné vytvořit a zavést do provozu celkový systém řízení bezpečnosti. Jako následné kroky je potřeba definovat soubor bezpečnostních politik, řízení přístupů a dalších podstatných procesů.



5.10.1.1. Seznam iniciativ pro daný cíl

- Vytvoření a zavedení procesů řízení informační bezpečnosti
- Definování bezpečnostních politik organizace, zejména v oblasti: řízení přístupů, změn, dodavatelů, release managementu, vytvoření konfigurační databáze, business continuity
- Dedikování personálních zdrojů pro oblast informační bezpečnosti (procesní oddělení informační bezpečnosti provozu)
- Vytvoření systémů a procesů pro detekci a vyhodnocení bezpečnostních incidentů, včetně akčních plánů v případě napadení
- Modernizace a rozšíření informační bezpečnostní infrastruktury Kraje Vysočina

Tabulka 31 Iniciativa: Vytvoření a zavedení procesů řízení informační bezpečnosti

| Popis | CAPEX | OPEX | Zvýšení kvality | Snížení rizika | Doba trvání | | | Zapojení Kraje Vysočina | | | Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX) | V současnosti řešena |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|-----------------|--------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|
| | | | | | Quick Wins dosažitelný | Projekt – krátkodobý | Projekt – dlouhodobý | Zapojení jiných subjektů | Odborné útvary | Odbor informatiky | | |
| Vytvoření a zavedení procesů informační bezpečnosti | Ano | Ano | | Ano | Ne | Ano | Ano | PO | OAPŘ | Ano | 1,3 mil. Kč | Ne |
| Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| Název projektu | Rozpracovanost | Předpokládané datum ukončení | Finanční zdroje | Plánované investiční náklady (CAPEX) | Již vyčerpáno? (V případě zahájeného projektu) | | | | | | | |
| Zvýšení kybernetické bezpečnosti infrastruktury ICT Kraje Vysočina – zavedení ISMS | 0 % | 1Q/2018 | IROP 3.2 | 0,5 mil. Kč | 0 Kč | | | | | | | |
| Komplexní analýza prostředí ICT KrÚ KV | 50 % | 1Q/2015 | Kraj | 0,3 mil. Kč | 0,1 mil. Kč | | | | | | | |
| Pilotní nasazení ISMS v příspěvkových organizacích Kraje Vysočina | 0 % | 2Q/2016 | Kraj | 0,5 mil. Kč | 0 Kč | | | | | | | |
| Související iniciativy | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Definování bezpečnostních politik organizace, zejména v oblasti: řízení přístupů, změn, dodavatelů, release managementu, vytvoření konfigurační databáze, business continuity Dedikování personálních zdrojů pro oblast informační bezpečnosti (procesní oddělení informační bezpečnosti provozu) Vytvoření systémů a procesů pro detekci a vyhodnocení bezpečnostních incidentů, včetně akčních plánů v případě napadení Vytvoření analýzy současného stavu a analýzy rizik informační bezpečnosti | | | | | | | | | | | | |
| Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Analýza rizik jednotlivých IT systému Kraje Vysočina Popis existujících procesů týkajících se informační bezpečnosti a práce s jednotlivými IS Implementace podpůrných systémů – řízení přístupů, změn, CMDB apod. | | | | | | | | | | | | |
| Garant | | | | | | | | | | | | |
| Kamil Talavašek | | | | | | | | | | | | |

Tabulka 32 Iniciativa: Definování bezpečnostních politik organizace, zejména v oblasti: řízení přístupů, změn, dodavatelů, release managementu, vytvoření konfigurační databáze, business kontinuity

| Popis | CAPEX | OPEX | Zvýšení kvality | Snížení rizika | Doba trvání | | | Zapojení Kraje Vysočina | | | Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX) | V současnosti řešena |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|-----------------|--------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|
| | | | | | Quick Wins dosažitelný | Projekt – krátkodobý | Projekt – dlouhodobý | Zapojení jiných subjektů | Odborné útvary | Odbor informatiky | | |
| Definování bezpečnostních politik organizace, zejména v oblasti: řízení přístupů, změn, dodavatelů, release management, vytvoření konfigurační databáze, business kontinuity | Ano | Ne | | Ano | Ne | | Ano | PO | OAPŘ | OI | 1,6 mil. Kč | |
| Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| Název projektu | Rozpracovanost | Předpokládané datum ukončení | Finanční zdroje | Plánované investiční náklady (CAPEX) | Již vyčerpáno? (V případě zahájeného projektu) | | | | | | | |
| Zvýšení kybernetické bezpečnosti infrastruktury ICT Kraje Vysočina – zavedení ISMS – definování bezpečnostních politik, procesní opatření | 0 % | 1Q/2018 | IROP 3.2 | 0,25 mil. Kč | 0 Kč | | | | | | | |
| Tvorba minimálních bezpečnostních standardů pro skupiny PO | 0 % | 2Q/2016 | Kraj | 0,35 mil. Kč | 0 Kč | | | | | | | |
| Vytvoření bezpečnostního týmu, implementace procesně-technických protipatření na základě analýzy ICT | 0 % | 2Q/2017 | Kraj | 1 mil. Kč | 0 Kč | | | | | | | |
| Související iniciativy | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Vytvoření a zavedení procesů řízení informační bezpečnosti Vytvoření analýzy současného stavu a analýzy rizik informační bezpečnosti | | | | | | | | | | | | |
| Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Analýza současného stavu ICT Schválení priorit vedením organizace Popis existujících procesů týkající se informační bezpečnosti a práce s jednotlivými IS | | | | | | | | | | | | |
| Garant | | | | | | | | | | | | |
| Kamil Talavašek | | | | | | | | | | | | |

Tabulka 33 Iniciativa: Dedikování personálních zdrojů pro oblast informační bezpečnosti (procesní oddělení informační bezpečnosti provozu)

| Popis | CAPEX | OPEX | Zvýšení kvality | Snížení rizika | Doba trvání | | | Zapojení Kraje Vysočina | | | Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX) | V současnosti řešena |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|-----------------|--------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|
| | | | | | Quick Wins dosažitelný | Projekt – krátkodobý | Projekt – dlouhodobý | Zapojení jiných subjektů | Odborné útvary | Odbor informatiky | | |
| Dedikování personálních zdrojů pro oblast informační bezpečnosti (procesní oddělení informační bezpečnosti provozu) | Ne | 1,5 mil. Kč /rok | | | Ne | Ne | Ano | | OAPŘ | Ano | 0 Kč | |
| Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| Název projektu | Rozpracovanost | Předpokládané datum ukončení | Finanční zdroje | Plánované investiční náklady (CAPEX) | Již vyčerpáno? (V případě zahájeného projektu) | | | | | | | |
| Vytvoření dedikovaného subjektu pro oblast informační bezpečnosti | 10 % | 1Q/2018 | Kraj | 0 Kč | | | | | | | | |
| Související iniciativy | | | | | | | | | | | | |
| • | | | | | | | | | | | | |
| Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| • Definování priorit a cílů v oblasti informační bezpečnosti Kraje Vysočina a příspěvkových organizací | | | | | | | | | | | | |
| Garant | | | | | | | | | | | | |
| Kamil Talavašek | | | | | | | | | | | | |

Tabulka 34 Iniciativa: Vytvoření systémů a procesů pro detekci a vyhodnocení bezpečnostních incidentů, včetně akčních plánů v případě napadení

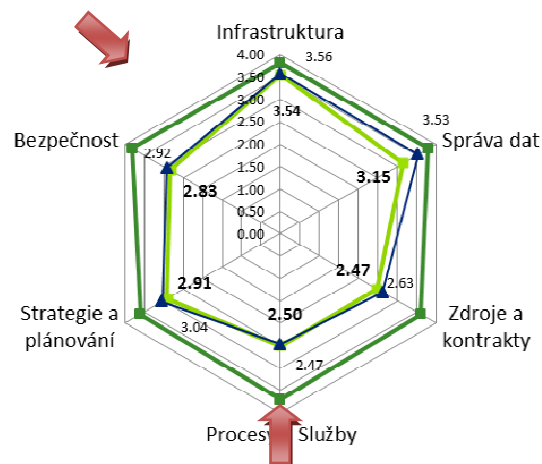
| Popis | CAPEX | OPEX | Zvýšení kvality | Snížení rizika | Doba trvání | | | Zapojení Kraje Vysočina | | | Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX) | V současnosti řešena |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|-----------------|--------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|
| | | | | | Quick Wins dosažitelný | Projekt – krátkodobý | Projekt – dlouhodobý | Zapojení jiných subjektů | Odborné útvary | Odbor informatiky | | |
| Vytvoření systémů a procesů pro detekci a vyhodnocení bezpečnostních incidentů, včetně akčních plánů v případě napadení | Ano | Ano | | | | Ano | Ne | | OAPŘ | Ano | 1,5 mil. Kč | |
| Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| Název projektu | Rozpracovanost | Předpokládané datum ukončení | Finanční zdroje | Plánované investiční náklady (CAPEX) | Již vyčerpáno? (V případě zahájeného projektu) | | | | | | | |
| Služby Technologického centra Kraje Vysočina 2014 - Bezpečnostní dashboard | 10 % | 2Q/2015 | IOP | 1,2 mil. Kč | 0 Kč | | | | | | | |
| Konfigurace zdrojových systémů bezpečnostních událostí, globální auditní politiky, reakční plány | 10 % | 1Q/2016 | Kraj | 0,3 mil. Kč | 0 Kč | | | | | | | |
| Související iniciativy | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Definování bezpečnostních politik organizace, zejména v oblasti: řízení přístupů, změn, dodavatelů, release managementu, vytvoření konfigurační databáze, business kontinuity | | | | | | | | | | | | |
| Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Úspěšný výběr dodavatele ve výběrovém řízení dle vytvořené zadávací dokumentace | | | | | | | | | | | | |
| Garant | | | | | | | | | | | | |
| Kamil Talavašek | | | | | | | | | | | | |

Tabulka 35 Iniciativa: Modernizace a rozšíření informační bezpečnostní infrastruktury Kraje Vysočina

| Popis | CAPEX | OPEX | Zvýšení kvality | Snížení rizika | Doba trvání | | | Zapojení Kraje Vysočina | | | Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX) | V současnosti řešena |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|-----------------|--------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|
| | | | | | Quick Wins dosažitelný | Projekt – krátkodobý | Projekt – dlouhodobý | Zapojení jiných subjektů | Odborné útvary | IT oddělení | | |
| Modernizace a rozšíření informační bezpečnostní infrastruktury Kraje Vysočina | Ano | Ano | | Ano | Ne | Ne | Ano | | OAPŘ | Ano | 9,5 mil. Kč | |
| Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| Název projektu | Rozpracovanost | Předpokládané datum ukončení | Finanční zdroje | Plánované investiční náklady (CAPEX) | Již vyčerpáno? (V případě zahájení projektu) | | | | | | | |
| Zvýšení kybernetické bezpečnosti infrastruktury ICT Kraje Vysočina | 0 % | 1Q/2018 | iROP 3.2 | 9,5 mil. Kč | 0 Kč | | | | | | | |
| Související iniciativy | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Vytvoření systémů a procesů pro detekci a vyhodnocení bezpečnostních incidentů, včetně akčních plánů v případě napadení | | | | | | | | | | | | |
| Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Zveřejnění odpovídající výzvy v rámci iROP a příprava projektu | | | | | | | | | | | | |
| Garant | | | | | | | | | | | | |
| Kamil Talavašek | | | | | | | | | | | | |

5.10.2. **Cíl: 5.2.** Splnění podmínek obsažených v zákoně o kybernetické bezpečnosti.

Zákon o kybernetické bezpečnosti³ nastavuje pro krajské samosprávy plnění nemálo důležitých povinností. Kraj Vysočina se připravuje na veškerá možná bezpečnostní opatření vyplývající z tohoto zákona.



5.10.2.1. Seznam iniciativ pro daný cíl

- Vytvoření analýzy současného stavu a analýzy rizik informační bezpečnosti
- Zahájení nápravných kroků pro naplnění podmínek zákona o kybernetické bezpečnosti
- Metodická pomoc příspěvkovým organizacím Kraje Vysočina v oblasti naplnění podmínek ZKB

³ <http://www.kybernetickyzakon.cz/>

Tabulka 36 Iniciativa: Vytvoření analýzy současného stavu a analýzy rizik informační bezpečnosti

| Popis | CAPEX | OPEX | Zvýšení kvality | Snížení rizika | Doba trvání | | | Zapojení Kraje Vysočina | | Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX) | V současnosti řešena | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|-----------------|------------------------------|------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------|
| | | | | | Quick Wins dosažitelný | Projekt – krátkodobý | Projekt – dlouhodobý | Zapojení jiných subjektů | Odborné útvary | | | Odbor informatiky |
| Vytvoření analýzy současného stavu a analýzy rizik informační bezpečnosti | Ano | Ne | | | | Ano | | | OAPŘ | Ano | 0,3 mil. Kč | |
| Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| Název projektu | | | Rozpracovanost | Předpokládané datum ukončení | Finanční zdroje | Plánované investiční náklady (CAPEX) | Již vyčerpáno? (V případě zahájení projektu) | | | | | |
| Komplexní analýza prostředí ICT KrÚ KV | | | 50 % | 1Q/2015 | Kraj | 0,3 mil. Kč | 0,1 mil. Kč | | | | | |
| Související iniciativy | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Vytvoření a zavedení procesů řízení informační bezpečnosti Zahájení nápravných kroků pro naplnění podmínek zákona o kybernetické bezpečnosti | | | | | | | | | | | | |
| Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| Garant | | | | | | | | | | | | |
| Kamil Talavašek | | | | | | | | | | | | |

Tabulka 37 Iniciativa: Zahájení nápravných kroků pro naplnění podmínek zákona o kybernetické bezpečnosti

| Popis | CAPEX | OPEX | Zvýšení kvality | Snížení rizika | Doba trvání | | | Zapojení Kraje Vysočina | | | Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX) | V současnosti řešena |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|-----------------|--------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|----------------|-------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|
| | | | | | Quick Wins dosažitelný | Projekt – krátkodobý | Projekt – dlouhodobý | Zapojení jiných subjektů | Odborné útvary | Odbor informatiky | | |
| Zahájení nápravných kroků pro naplnění podmínek zákona o kybernetické bezpečnosti | Ano | Ano | | | Ne | Ne | Ano | | OAPŘ | Ano | 1 mil. Kč | |
| Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| Název projektu | Rozpracovanost | Předpokládané datum ukončení | Finanční zdroje | Plánované investiční náklady (CAPEX) | Již vyčerpáno? (V případě zahájeného projektu) | | | | | | | |
| Vytvoření bezpečnostního týmu, implementace procesně-technických protiopatření na základě analýzy ICT | 0 % | 2Q/2017 | Kraj | 1 mil. Kč | 0 Kč | | | | | | | |
| Související iniciativy | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Vytvoření analýzy současného stavu a analýzy rizik informační bezpečnosti Vytvoření a zavedení procesů řízení informační bezpečnosti | | | | | | | | | | | | |
| Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Analýza současného stavu ICT Schválení priorit vedením organizace Popis existujících procesů týkající se informační bezpečnosti a práce s jednotlivými IS | | | | | | | | | | | | |
| Garant | | | | | | | | | | | | |
| Kamil Talavašek | | | | | | | | | | | | |

Tabulka 38 Iniciativa: Metodická pomoc příspěvkovým organizacím Kraje Vysočina v oblasti naplnění podmínek ZKB

| Popis | CAPEX | OPEX | Zvýšení kvality | Snížení rizika | Doba trvání | | | Zapojení Kraje Vysočina | | | Celkové předpokládané investiční náklady za iniciativu (CAPEX) | V současnosti řešena |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|-----------------|--------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|----------------|--------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|
| | | | | | Quick Wins dosažitelný | Projekt – krátkodobý | Projekt – dlouhodobý | Zapojení jiných subjektů | Odborné útvary | ICT oddělení | | |
| Metodická pomoc příspěvkovým organizacím Kraje Vysočina v oblasti naplnění podmínek ZKB | Ano | Ne | | | Ne | Ano | Ne | PO | OAPŘ | Ano | 0,85 mil. Kč | |
| Projekty, které řeší a ovlivňují tuto iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| Název projektu | Rozpracovanost | Předpokládané datum ukončení | Finanční zdroje | Plánované investiční náklady (CAPEX) | Již vyčerpano? (V případě zahájeného projektu) | | | | | | | |
| Pilotní nasazení ISMS v příspěvkových organizacích Kraje Vysočina | 0 % | 2Q/2016 | kraj | 0,5 mil. Kč | 0 Kč | | | | | | | |
| Tvorba minimálních bezpečnostních standardů pro skupiny PO | 0 % | 2Q/2016 | kraj | 0,35 mil. Kč | 0 Kč | | | | | | | |
| Související iniciativy | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Definování bezpečnostních politik organizace, zejména v oblasti: řízení přístupů, změn, dodavatelů, release managementu, vytvoření konfigurační databáze, business continuity Vytvoření a zavedení procesů řízení informační bezpečnosti | | | | | | | | | | | | |
| Potřebné zahájení projektů a provozních aktivit pro danou iniciativu | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Identifikace prvků KII a VIS využívaných příspěvkovými organizacemi | | | | | | | | | | | | |
| Garant | | | | | | | | | | | | |
| Kamil Talavašek | | | | | | | | | | | | |

| | Infrastruktura | | Elektronické služby | | | | | | | ICT gramotnost a vzdělávání | | Projektové řízení v rámci ICT | Informační bezpečnost | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------|--------------|--------------|--------------|
| | Koordinace výstavby s liniovými stavbami | Rozvoj otevřených sítí | Podpora veřejného internetu | Rozšíření sítě ROWANet do měst a obcí s důrazem na obce III. a II. typu | Podpora distribuční služby komunikační infrastruktury veřejné správy | Podpora spolupráce při rozvoji akademických sítí a jejich služeb | Rozvoj a udržení pokročilých a bezpečných datových center | Rozvoj infrastruktury bezpečných datových úložišť a elektronických archivů veřejné správy | Vyhledávání přiležitostí a sběr požadavků pro rozvoj elektronických služeb na úrovni Kraje | Rozvoj a konsolidace stávajících elektronických služeb Kraje | Integrace elektronických služeb veřejné správy | Aktivní účast při tvorbě elektronických služeb veřejné správy (připomínkové řízení, účast v projektových týmech) | Vyřešení problematiky dlouhodobé archivace elektronických dokumentů | Vyřešení financování služeb s vazbou na AKČR (rozvoj mezikrajských elektronických služeb včetně modelu financování) | Vytvoření a rozvoj mobilních aplikací, portálů a informačních kiosků | Pokračování v propagaci kompetenčního centra | Spolupráce s akademickým sektorem | Podpora vzdělávání zaměřená na kybernetickou bezpečnost (prioritně vzdělávání mládeže) | Propagace ICT služeb poskytovaných Krajem Vysočina | Realizace společných odborných školení | Podpora vzdělávacích programů | Nastavení procesu pro měření kvality ICT projektů | Nastavení procesu pro zpětné vyhodnocování úspěšnosti ICT projektu | Nastavení a zavedení procesů pro řízení cashflow a dopadů do operativních nákladů na projektech | Vytvoření a zavedení procesů řízení informační bezpečnosti | Definování bezpečnostních politik organizace, zejména v oblasti: řízení přístupů, změn, dodavatelů, release managementu, vytvoření konfigurační databáze, business kontinuity | Dedikování personálních zdrojů pro oblast informační bezpečnosti (procesní oddělení informační bezpečnosti provozu) | Vytvoření systému a procesů pro detekci a vyhodnocení bezpečnostních incidentů, včetně akčních plánů v případě napadení | Modernizace a rozšíření informační bezpečnosti infrastruktury Kraje Vysočina | Vytvoření analýzy současného stavu a analýzy rizik informační bezpečnosti | Zahájení nápravných kroků pro naplnění podmínek zákona o kybernetické bezpečnosti | Metodická pomoc příspěvkovým organizacím Kraje Vysočina v oblasti naplnění podmínek ZKB | Plánované investiční náklady (CAPEX) | Plánované operativní náklady (OPEX) - roční | Již vyčerpáno (CAPEX) | Zbývá čerpat | | |
| Služby Technologického centra pro PO a samosprávu | | | | | | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 5 000 000 Kč | 400 000 Kč | 0 Kč | 5 000 000 Kč | | | |
| Monitoring datových toků | | | | | | | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 000 000 Kč | 80 000 Kč | 0 Kč | 2 000 000 Kč | | |
| Sdílení krajské digitální spisovny | | | | | | | | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 000 000 Kč | 80 000 Kč | 0 Kč | 2 000 000 Kč | |
| eDotace – další rozvoj | | | | | | | | | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 200 000 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 200 000 Kč | |
| Geovap - další rozvoj | | | | | | | | | | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 300 000 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 300 000 Kč |
| Datový sklad – další rozvoj | | | | | | | | | | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 200 000 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 200 000 Kč |
| eZAK veřejné zakázky – další rozvoj | | | | | | | | | | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 300 000 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 300 000 Kč |
| DNS – dynamický nákupní systém | | | | | | | | | | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 000 000 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 1 000 000 Kč |
| Portál PO – další rozvoj | | | | | | | | | | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 500 000 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 500 000 Kč |
| IDM (identity management) – Jednotný identitní prostor (JIP) | | | | | | | | | | | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 300 000 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 300 000 Kč |

| | Infrastruktura | | | | | Elektronické služby | | | | | ICT gramotnost a vzdělávání | | Projektové řízení v rámci ICT | Informační bezpečnost | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------|--------------|------------|--------------|------------|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Koordinace výstavby s liniovými stavbami | Rozvoj otevřených sítí | Podpora veřejného internetu | Rozšíření sítě ROWANet do měst a obcí s důrazem na obce III. a II. typu | Podpora distribuční služby komunikační infrastruktury veřejné správy | Podpora spolupráce při rozvoji akademických sítí a jejich služeb | Rozvoj a udržení pokročilých a bezpečných datových center | Rozvoj infrastruktury bezpečných datových úložišť a elektronických archivů veřejné správy | Vyhledávání přiležitostí a sběr požadavků pro rozvoj elektronických služeb na úrovni Kraje | Rozvoj a konsolidace stávajících elektronických služeb Kraje | Integrace elektronických služeb veřejné správy | Aktivní účast při tvorbě elektronických služeb veřejné správy (připomínkové řízení, účast v projektových týmech) | Vyřešení problematiky dlouhodobé archivace elektronických dokumentů | Vyřešení financování služeb s vazbou na AKČR (rozvoj mezikrajských elektronických služeb včetně modelu financování) | Vytvoření a rozvoj mobilních aplikací, portálů a informačních kiosků | Pokračování v propagaci kompetenčního centra | Spolupráce s akademickým sektorem | Podpora vzdělávání zaměřená na kybernetickou bezpečnost (prioritně vzdělávání mládeže) | Propagace ICT služeb poskytovaných Krajem Vysočina | Realizace společných odborných školení | Podpora vzdělávacích programů | Nastavení procesu pro měření kvality ICT projektů | Nastavení procesu pro zpětné vyhodnocování úspěšnosti ICT projektu | Nastavení a zavedení procesu pro řízení cashflow a dopadů do operačních nákladů na projektech | Vytvoření a zavedení procesu řízení informační bezpečnosti | Definování bezpečnostních politik organizace, zejména v oblasti: řízení přístupů, změn, dodavatelů, release managementu, vytvoření konfigurační databáze, business kontinuity | Dedikování personálních zdrojů pro oblast informační bezpečnosti (procesní oddělení informační bezpečnosti provozu) | Vytvoření systému a procesů pro detekci a vyhodnocení bezpečnostních incidentů, včetně akčních plánů v případě napadení | Modernizace a rozšíření informační bezpečnosti infrastruktury Kraje Vysočina | Vytvoření analýzy současného stavu a analýzy rizik informační bezpečnosti | Zahájení nápravných kroků pro naplnění podmínek zákona o kybernetické bezpečnosti | Metodická pomoc příspěvkovým organizacím Kraje Vysočina v oblasti naplnění podmínek ZKB | Plánované investiční náklady (CAPEX) | Plánované operační náklady (OPEX) - roční | Již vyčerpáno (CAPEX) | Zbývá čerpat | | | |
| Integrace kompozitních služeb (ISEO, ISC) a dalších služeb zpřístupněných správou základních registrů | | | | | | | | | | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 500 000 Kč | 50 000,- | 0 Kč | 500 000 Kč | | |
| Twist ENZZ – napojení na zdr. registry | | | | | | | | | | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 200 000 Kč | 0 Kč | 60 000 Kč | 140 000 Kč | |
| eIDAS – naplnění nařízení Ev. parlamentu a Rady EU na Kraji Vysočina – dle prováděcí legislativy, která bude vydána v uvedeném období | | | | | | | | | | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 000 000 Kč | 100 000 Kč | 0 Kč | 1 000 000 Kč | |
| KDS – krajská digitální spisovna – další rozvoj z hlediska napojení na Národní digitální archiv (NDA) | | | | | | | | | | | | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 400 000 Kč | 50 000 Kč | 0 Kč | 400 000 Kč | |
| HCAP úložiště – integrace do aplikační architektury Kraje Vysočina | | | | | | | | | | | | | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 200 000 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 200 000 Kč | |
| GINIS – předarchivní ošetření aktuálních dokumentů | | | | | | | | | | | | | | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 400 000 Kč | 100 000 Kč | 0 Kč | 400 000 Kč |

| | Infrastruktura | | | | Elektronické služby | | | | ICT gramotnost a vzdělávání | | Projektové řízení v rámci ICT | Informační bezpečnost | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---|---|---|---------------------|---|---|---|-----------------------------|----|-------------------------------|-----------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| Koordinace výstavby s liniovými stavbami | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Rozvoj otevřených sítí | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Podpora veřejného internetu | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Rozšíření sítě ROWANet do měst a obcí s důrazem na obce III. a II. typu | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Podpora distribuace služeb komunikační infrastruktury veřejné správy | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Podpora spolupráce při rozvoji akademických sítí a jejich služeb | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Rozvoj a udržení pokročilých a bezpečných datových center | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Rozvoj infrastruktury bezpečných datových úložišť a elektronických archivů veřejné správy | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Vyhledávání přiležitosti a sběr požadavků pro rozvoj elektronických služeb na úrovni Kraje | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Rozvoj a konsolidace stávajících elektronických služeb Kraje | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Integrace elektronických služeb veřejné správy | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Aktivní účast při tvorbě elektronických služeb veřejné správy (připomínkové řízení, účast v projektových týmech) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Vyřešení problematiky dlouhodobé archivace elektronických dokumentů | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Vyřešení financování služeb s vazbou na AKČR (rozvoj mezikrajských elektronických služeb včetně modelu financování) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Vytvoření a rozvoj mobilních aplikací, portálů a informačních kiosků | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Pokračování v propagaci kompetenčního centra | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Spolupráce s akademickým sektorem | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Podpora vzdělávání zaměřená na kybernetickou bezpečnost (prioritně vzdělávání mládeže) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Propagace ICT služeb poskytovaných Krajem Vysočina | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Realizace společných odborných školení | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Podpora vzdělávacích programů | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nastavení procesů pro měření kvality ICT projektů | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nastavení procesů pro zpětné vyhodnocování úspěšnosti ICT projektů | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nastavení a zavedení procesů pro řízení cashflow a dopadů do operativních nákladů na projektech | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Vytvoření a zavedení procesů řízení informační bezpečnosti | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Definování bezpečnostních politik organizace, zejména v oblasti: řízení přístupů, změn, dodavatelů, release managementu, vytvoření konfigurační databáze, business kontinuity | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dedikování personálních zdrojů pro oblast informační bezpečnosti (procesní oddělení informační bezpečnosti provozu) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Vytvoření systému a procesů pro detekci a vyhodnocení bezpečnostních incidentů, včetně akčních plánů v případě napadení | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Modernizace a rozšíření informační bezpečnosti infrastruktury Kraje Vysočina | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Vytvoření analýzy současného stavu a analýzy rizik informační bezpečnosti | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Zahájení nápravných kroků pro naplnění podmínek zákona o kybernetické bezpečnosti | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Metodická pomoc příspěvkovým organizacím Kraje Vysočina v oblasti naplnění podmínek ZKB | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Plánované investiční náklady (CAPEX) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Plánované operativní náklady (OPEX) - roční | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Již vyčerpano (CAPEX) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Zbývá čerpat | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Pořízení jednotného NIS | | | | | | | | | | X | | | | | | | | | | | | |
| eMedocs | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Archivace elektronické zdravotní dokumentace | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Vytvoření krajské mobilní aplikace | | | | | | | | | | | X | | | | | | | | | | | |
| Rozvoj chytrých kiosků | | | | | | | | | | | X | | | | | | | | | | | |
| Rozvoj aplikace Pruvodce4U | | | | | | | | | | | X | | | | | | | | | | | |
| Kompetenční centrum | | | | | | | | | | X | | X | X | X | | | | | | | | |
| Rozvoj sítě ROWANet pro potřeby akademických institucí a služeb velké infrastruktury | | | | | | | | | | | | X | | | | | | | | | | |
| Pracovní skupina eCrime | | | | | | | | | | | | X | | | | | | | | | | |
| Kraje pro bezpečný internet | | | | | | | | | | | | X | | | | | | | | | | |
| Implementace KPI a modelu 3E do projektového řízení OI | | | | | | | | | | | | | | X | | | | | | | | |

| | Infrastruktura | | Elektronické služby | | | | | | | | | | ICT gramotnost a vzdělávání | | Projektové řízení v rámci ICT | | Informační bezpečnost | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------|--------------|
| | Koordinace výstavby s liniovými stavbami | Rozvoj otevřených sítí | Podpora veřejného internetu | Rozšíření sítě ROWANet do měst a obcí s důrazem na obce III. a II. typu | Podpora distribuční služby komunikační infrastruktury veřejné správy | Podpora spolupráce při rozvoji akademických sítí a jejich služeb | Rozvoj a udržení pokročilých a bezpečných datových center | Rozvoj infrastruktury bezpečných datových úložišť a elektronických archivů veřejné správy | Vyhledávání přiležitostí a sběr požadavků pro rozvoj elektronických služeb na úrovni Kraje | Rozvoj a konsolidace stávajících elektronických služeb Kraje | Integrace elektronických služeb veřejné správy | Aktivní účast při tvorbě elektronických služeb veřejné správy (připomínkové řízení, účast v projektových týmech) | Vyřešení problematiky dlouhodobě archivace elektronických dokumentů | Vyřešení financování služeb s vazbou na AKČR (rozvoj mezikrajských elektronických služeb včetně modelu financování) | Vytvoření a rozvoj mobilních aplikací, portálů a informačních kiosků | Pokračování v propagaci kompetenčního centra | Spolupráce s akademickým sektorem | Podpora vzdělávání zaměřená na kybernetickou bezpečnost (prioritně vzdělávání mládeže) | Propagace ICT služeb poskytovaných Krajem Vysočina | Realizace společných odborných školení | Podpora vzdělávacích programů | Nastavení procesu pro měření kvality ICT projektů | Nastavení procesu pro zpětné vyhodnocování úspěšnosti ICT projektů | Nastavení a zavedení procesu pro řízení cashflow a dopadů do operativních nákladů na projektech | Vytvoření a zavedení procesu řízení informační bezpečnosti | Definování bezpečnostních politik organizace, zejména v oblasti: řízení přístupů, změn, dodavatelů, release managementu, vytvoření konfigurací databáze, business kontinuity | Dedikování personálních zdrojů pro oblast informační bezpečnosti (procesní oddělení informační bezpečnosti provozu) | Vytvoření systému a procesu pro detekci a vyhodnocení bezpečnostních incidentů, včetně akčních plánů v případě napadení | Modernizace a rozšíření informační bezpečnosti infrastruktury Kraje Vysočina | Vytvoření analýzy současného stavu a analýzy rizik informační bezpečnosti | Zahájení nápravných kroků pro naplnění podmínek zákona o kybernetické bezpečnosti | Metodická pomoc příspěvkovým organizacím Kraje Vysočina v oblasti naplnění podmínek ZKB | Plánované investiční náklady (CAPEX) | Plánované operativní náklady (OPEX) - roční | Již vyčerpáno (CAPEX) | Zbývá čerpat |
| Systém vyhodnocování úspěšnosti ICT projektů | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | | | | | | | | | 300 000 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 300 000 Kč | |
| Řízení cashflow a dopadů do operativních nákladů na projektech OI | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | | | | | | | | | 300 000 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 300 000 Kč |
| Zvýšení kybernetické bezpečnosti infrastruktury ICT Kraje Vysočina | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | | | | 9 500 000 Kč | 500 000 Kč | 0 Kč | 9 500 000 Kč | |
| Zvýšení kybernetické bezpečnosti infrastruktury ICT Kraje Vysočina – zavedení ISMS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | | | | | | | | | 500 000 Kč | 10 000 Kč | 0 Kč | 500 000 Kč |
| Zvýšení kybernetické bezpečnosti infrastruktury ICT Kraje Vysočina – definování bezpečnostních politik, procesní opatření | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | | | | | | | 250 000 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 250 000 Kč |
| Komplexní analýza prostředí ICT Krůl KV | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | | | X | | | | | | 300 000 Kč | 0 Kč | 100 000 Kč | 200 000 Kč |

| | Infrastruktura | Elektronické služby | ICT gramotnost a vzdělávání | Projektové řízení v rámci ICT | Informační bezpečnost | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|----------------|--------------|--------------|----------------|
| | Koordinace výstavby s liniovými stavbami Rozvoj otevřených sítí Podpora veřejného internetu Rozšíření sítě ROWANet do měst a obcí s důrazem na obce III. a II. typu Podpora distribuční služeb komunikační infrastruktury veřejné správy Podpora spolupráce při rozvoji akademických sítí a jejich služeb Rozvoj a udržení pokročilých a bezpečných datových center Rozvoj infrastruktury bezpečných datových úložišť a elektronických archivů veřejné správy Vyhledávání příležitostí a sběr požadavků pro rozvoj elektronických služeb na úrovni Kraje Rozvoj a konsolidace stávajících elektronických služeb Kraje Integrace elektronických služeb veřejné správy Aktivní účast při tvorbě elektronických služeb veřejné správy (připomínkové řízení, účast v projektových týmech) Vyřešení problematiky dlouhodobé archivace elektronických dokumentů Vyřešení financování služeb s vazbou na AKČR (rozvoj mezikrajských elektronických služeb včetně modelu financování) Vytvoření a rozvoj mobilních aplikací, portálů a informačních kiosků Pokračování v propagaci kompetenčního centra Spolupráce s akademickým sektorem Podpora vzdělávání zaměřená na kybernetickou bezpečnost (prioritně vzdělávání mládeže) Propagace ICT služeb poskytovaných Krajem Vysočina Realizace společných odborných školení Podpora vzdělávacích programů Nastavení procesu pro měření kvality ICT projektu Nastavení procesu pro zpětné vyhodnocování úspěšnosti ICT projektu Nastavení a zavedení procesu pro řízení cashflow a dopadů do operativních nákladů na projektech Vytvoření a zavedení procesu řízení informační bezpečnosti Definování bezpečnostních politik organizace, zejména v oblasti: řízení přístupů, změn, dodavatelů, release managementu, vytvoření konfigurační databáze, business continuity Dedikování personálních zdrojů pro oblast informační bezpečnosti (procesní oddělení informační bezpečnosti provozu) Vytvoření systému a procesu pro detekci a vyhodnocení bezpečnostních incidentů, včetně akčních plánů v případě napadení Modernizace a rozšíření informační bezpečnosti infrastruktury Kraje Vysočina Vytvoření analýzy současného stavu a analýzy rizik informační bezpečnosti Zahájení nápravných kroků pro naplnění podmínek zákona o kybernetické bezpečnosti Metodická pomoc příspěvkovým organizacím Kraje Vysočina v oblasti naplnění podmínek ZKB | Plánované investiční náklady (CAPEX) | Plánované operativní náklady (OPEX) - roční | Již vyčerpáno (CAPEX) | Zbývá čerpat | | | | |
| Celkem plánované investiční náklady | | | | | | 303 600 000 Kč | 6 170 000 Kč | 7 610 000 Kč | 295 990 000 Kč |
| Investiční náklady za oblast | 221 000 000 Kč | 59 100 000 Kč | 8 000 000 Kč | 2 100 000 Kč | 13 400 000 Kč | | | | |

7. Použité metodiky a postupy

7.1. Metodika zpracování ICT strategie

Pro vytvoření ICT strategie Kraje Vysočina byla použita metodika „Federal CIO Framework“. Jedná se o holistický, multi-dimensionální a integrovaný pohled na klíčové komponenty potřebné pro správu informací a organizování jednotlivých aktiv.

Obrázek 11 Popis metodiky Federal CIO Framework

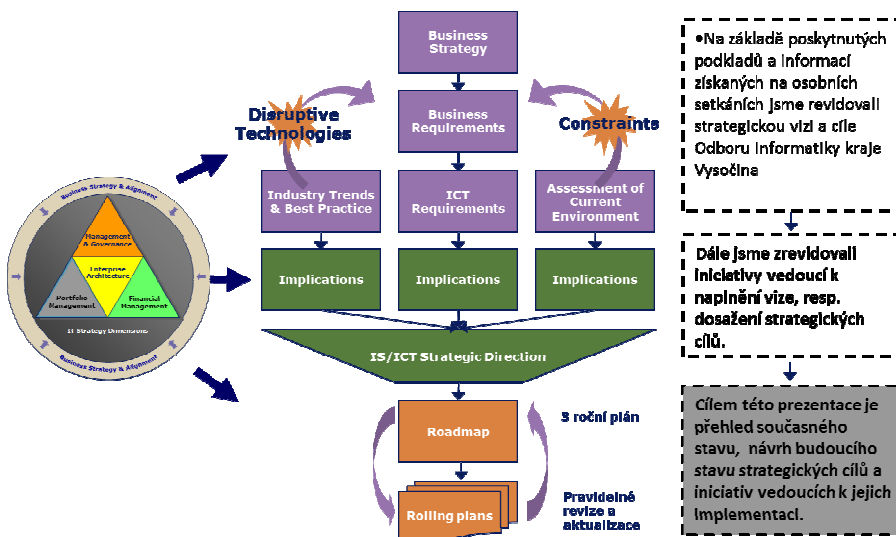


Federální CIO Management Framework™ poskytuje ucelený přehled a poskytuje podklad pro hodnocení, vytvoření ICT strategie a transformaci v souvislosti s běžnými problémy v ICT:

- Risk management a bezpečnost
- Integrace a interoperabilita
- Performance Management
- Finanční řízení
- Governance
- Rozpočtování a Financování
- Řízení lidských zdrojů
- Stakeholder managementu
- Soulad s předpisy
- Zadávání veřejných zakázek
- Enterprise Architecture

7.2. Postup zpracování ICT strategie

Obrázek 12 Grafické znázornění postupu vytváření Strategie ICT



Dále byl pak použit osvědčený postup pro vytvoření ICT strategie, který zaručuje systematické rozdělení stávajících dokumentů do několika oblastí z hlediska jejich zaměření:

- Popisující stávající stav
- Popisující budoucí stav
- Plán strategických projektů

Dále jsou jednotlivé dokumenty rozděleny do oblastí dle jejich zaměření na dokumenty popisující:

- Obchodní strategii rozvoje
- Správu a řízení
- Podnikovou architekturu
- Správu projektového portfolia
- Finanční management

8. Seznam obrázků

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Obrázek 1 Bilance SWOT | 10 |
| Obrázek 2 Bilance SWOT - vyhodnocení..... | 11 |
| Obrázek 3 Vyhodnocení plnění cílů za období 2011 – 2014 | 21 |
| Obrázek 4 Vyhodnocení plnění cílů dle oblastí v období 2011 - 2014..... | 21 |
| Obrázek 5 Vyhodnocení stavu realizace projektů za období 2011 - 2014..... | 27 |
| Obrázek 6 Vyhodnocení projektů za období 2011 – 2014 z pohledu plánované ceny | 27 |
| Obrázek 7 Vyhodnocení dle best practices | 30 |
| Obrázek 8 Vyhodnocení dle PMI Assessment..... | 32 |
| Obrázek 9 Pyramida vazeb | 33 |
| Obrázek 10 Provázání vazeb klíčových komponent strategie | 34 |
| Obrázek 11 Popis metodiky Federal CIO Framework..... | 87 |
| Obrázek 12 Grafické znázornění postupu vytváření Strategie ICT..... | 88 |

9. Seznam tabulek

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabulka 1 Seznam zkratk a pojmů | 6 |
| Tabulka 2 SWOT Analýza | 9 |
| Tabulka 3 Tabulka rizik..... | 14 |
| Tabulka 4 Analýza provedených projektů aktivit Strategie ICT z roku 2011 | 22 |
| Tabulka 5 Finanční analýza předchozí ICT strategie | 28 |
| Tabulka 6 Iniciativa: Koordinace výstavby s liniovými stavbami | 38 |
| Tabulka 7 Iniciativa: Rozvoj otevřených sítí | 39 |
| Tabulka 8 Iniciativa: Podpora veřejného internetu | 40 |
| Tabulka 9 Iniciativa: Rozšíření sítě ROWANet do měst a obcí s důrazem na obce III. a II. typu | 42 |
| Tabulka 10 Iniciativa: Podpora distribuce služeb komunikační infrastruktury veřejné správy | 43 |
| Tabulka 11 Iniciativa: Podpora spolupráce při rozvoji akademických sítí a jejich služeb | 44 |
| Tabulka 12 Iniciativa: Rozvoj a udržení pokročilých a bezpečných datových center | 46 |
| Tabulka 13 Iniciativa: Rozvoj infrastruktury bezpečných datových úložišť a elektronických archivů veřejné správy | 47 |
| Tabulka 14 Iniciativa: Vyhledávání příležitostí a sběr požadavků pro rozvoj elektronických služeb na úrovni Kraje | 49 |
| Tabulka 15 Iniciativa: Rozvoj a konsolidace stávajících elektronických služeb Kraje | 50 |
| Tabulka 16 Iniciativa: Integrace elektronických služeb veřejné správy..... | 51 |
| Tabulka 17 Iniciativa: Aktivní účast při tvorbě elektronických služeb veřejné správy (připomínkové řízení, účast v projektových týmech) | 52 |
| Tabulka 18 Iniciativa: Vyřešení problematiky dlouhodobé archivace elektronických dokumentů..... | 53 |
| Tabulka 19 Iniciativa: Vyřešení financování služeb s vazbou na AKČR (rozvoj mezikrajských elektronických služeb včetně modelu financování) | 54 |
| Tabulka 20 Iniciativa: Rozvoj služeb eHealth..... | 55 |
| Tabulka 21 Iniciativa: Vytvoření a rozvoj mobilních aplikací, portálů a informačních kiosků..... | 56 |
| Tabulka 22 Iniciativa: Pokračování v propagaci kompetenčního centra | 58 |
| Tabulka 23 Iniciativa: Spolupráce s akademickým sektorem..... | 59 |
| Tabulka 24 Iniciativa: Podpora vzdělávání zaměřená na kybernetickou bezpečnost (především se zaměřením na vzdělávání mládeže) | 60 |
| Tabulka 25 Iniciativa: Propagace ICT služeb poskytovaných Krajem Vysočina..... | 61 |
| Tabulka 26 Iniciativa: Realizace společných odborných školení | 62 |
| Tabulka 27 Iniciativa: Podpora vzdělávacích programů..... | 63 |
| Tabulka 28 Iniciativa: Nastavení procesů pro měření kvality ICT projektů | 65 |
| Tabulka 29 Iniciativa: Nastavení procesů pro zpětné vyhodnocování úspěšnosti ICT projektů | 66 |
| Tabulka 30 Iniciativa: Nastavení a zavedení procesů pro řízení cashflow a dopadů do operativních nákladů na projektech | 67 |
| Tabulka 31 Iniciativa: Vytvoření a zavedení procesů řízení informační bezpečnosti..... | 69 |
| Tabulka 32 Iniciativa: Definování bezpečnostních politik organizace, zejména v oblasti: řízení přístupů, změn, dodavatelů, release managementu, vytvoření konfigurační databáze, business continuity | 70 |
| Tabulka 33 Iniciativa: Dedikování personálních zdrojů pro oblast informační bezpečnosti (procesní oddělení informační bezpečnosti provozu)..... | 71 |
| Tabulka 34 Iniciativa: Vytvoření systémů a procesů pro detekci a vyhodnocení bezpečnostních incidentů, včetně akčních plánů v případě napadení..... | 72 |
| Tabulka 35 Iniciativa: Modernizace a rozšíření informační bezpečnostní infrastruktury Kraje Vysočina ... | 73 |
| Tabulka 36 Iniciativa: Vytvoření analýzy současného stavu a analýzy rizik informační bezpečnosti | 75 |
| Tabulka 37 Iniciativa: Zahájení nápravných kroků pro naplnění podmínek zákona o informační bezpečnosti | 76 |
| Tabulka 38 Iniciativa: Metodická pomoc příspěvkovým organizacím Kraje Vysočina v oblasti naplnění podmínek ZKB | 77 |
| Tabulka 39 Tabulka přehledu finančních zdrojů | 78 |

Společně s Odborem informatiky a Odborem analýz a podpory řízení Krajského úřadu Kraje Vysočina zpracoval:

Jaromír Mindl, MBA

Klešická 2643

190 16 Praha 9

Email: jaromir.mindl@gmail.com

Tel: 731 137 542

[in.cz.linkedin.com/in/jmindl/](https://www.linkedin.com/in/jmindl/)