

# *Zachovej klid a rozvahu*

projekt edukačního videa pro školení v protipožární ochraně – zásah při požáru

## Obsah

1.Souhrn .....	3
2.Stručná charakteristika organizace .....	4
3.Zdůvodnění projektu – definice projektu.....	5
4.Cíle projektu .....	5
5.Analýza situace.....	5
5.1 Strategická analýza .....	5
5.2 Analýza provozních dějů.....	6
5.3 Analýza lidských zdrojů.....	7
5.4 Finanční analýza .....	8
6.Návrh a zdůvodnění řešení projektu .....	8
7.Časový plán zajištění projektu.....	8
9.Monitorování a hodnocení projektu .....	9
10.Závěr .....	9

## 1. Souhrn

Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov (NRSBN) je regionálním zdravotnickým zařízením poskytující ambulanci a lůžkovou péči. NRSBN je zařazena mezi pět páteřních nemocnic Středočeského kraje. Patří mezi nemocnice pavilonového typu. Řešení nežádoucí události – zásah při požáru vzniklém v lůžkovém zařízení nemocničního typu je vždy v závislosti na prvním kontaktu s požárem, předáním informace a následném rychlém postupu. Projekt popisuje úroveň znalostí s následným návrhem podpory osvojení si znalostí a dovedností řešení závažné nežádoucí události – požáru, s ohledem na charakter využití zasažených prostor, formou výukového videa. Zaměřuje se na řešení požáru zdravotnickými pracovníky do příjezdu hasičského záchranného sboru.

Výukové video je koncipováno jako edukační a jeho využití je dlouhodobé v rámci pravidelně probíhajících školení protipožární ochrany. Z dlouhodobého hlediska lze využít do e-learningového kurzu.

## 2. Stručná charakteristika organizace

Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov, a.s., nemocnice Středočeského kraje (dále jen NRSBN) je zdravotnické zařízení s dlouholetou tradicí. Její kořeny sahají do doby před více než sto lety. Tehdy jako Všeobecná veřejná okresní nemocnice byla pojmenována u příležitosti zasnoubení jeho císařské výsosti korunního prince Rudolfa, syna Františka Josefa I (jako následníka trůnu) s belgickou princeznou Stefanií. Slavnostně byla otevřena L. P. 1. dubna 1898.

NRSBN je zařazena mezi pět páteřních nemocnic Středočeského kraje. Poskytuje ambulantní a lůžkovou péči. V současné době nemocnice v Benešově poskytuje péči pacientům od Sázavy po Blaník, až k České Sibiři na Voticku, v určitých druzích péče pravobřežní části řeky Vltavy a v oblasti mezi Benešovem a Říčany u Prahy. Přirozená i faktická spádovost nemocnice je necelých 100 000 obyvatel s kapacitou lůžkového fondu 444 lůžek. Specifikou však je pokrytí rekreační oblasti Posázaví a části Vltavy, kdy v letním období vzroste počet obyvatel regionu o několik desítek tisíc. Nemocnice pokrývá dále nejdelší úsek dálnice D1 mezi Prahou a Brnem a bude zajišťovat rovněž nejdelší úsek projektované dálnice D3.



Součástí služeb zdravotnického zařízení jsou lůžka ošetrovatelské péče, sociální služby, ARO, kardiologické JIP, chirurgie, interna, gynekologie a porodnice, ortopedie, neurologie, dětské a ORL oddělení. V rámci chirurgických oborů je zajišťována urologie a traumatologie. V operačních oborech jsou uplatňovány prvky moderní medicíny s využitím moderních technologií a postupů léčby. Ambulantními složkami jsou např. onkologie, ambulance bolesti, endoskopie, oční, zubní, praktické lékařství, diabetologie, plicní, spánková laboratoř atd. V operačních i interních oborech jsou uplatňovány prvky moderní medicíny a nejmodernější postupy léčby.

Nedílnou součástí nabídky služeb tvoří laboratorní komplement. Všechny jeho složky vlastní certifikát NASKL II.

### 3. Zdůvodnění projektu – definice projektu

Nemocnice Rudolfa a Stefanie je regionálním zdravotnickým zařízením poskytující ambulanci a lůžkovou péči. Z šetření provedeného formou dotazování se ukázalo, že vedoucí pracovníci jako nositelé kompetence školit podřízené v oblasti protipožární ochrany (dále jen PO), pociťují hendikep ve svých znalostech o objektech, ve kterých je poskytována zdravotní péče, nejsou zcela správně informováni nebo zcela chybí informace o nastavených technických parametrech a procesech v oblasti protipožární ochrany. Znalost je pouze povrchní. V případě vzniku požáru, byť je definovaná a na všech pracovištích viditelně umístěná požární směrnice, evakuační plán, požární hlídka, by mohl vzniknout chaos a panika, právě díky nedostatečným znalostem postupu při vzniku požáru a následné evakuaci pacientů. Dojezdový čas hasičského záchranného sboru je sice v řádu několika minut, ale vždy jsou první opatření a volba správného postupu stěžejní pro úspěšné zvládnutí situace.

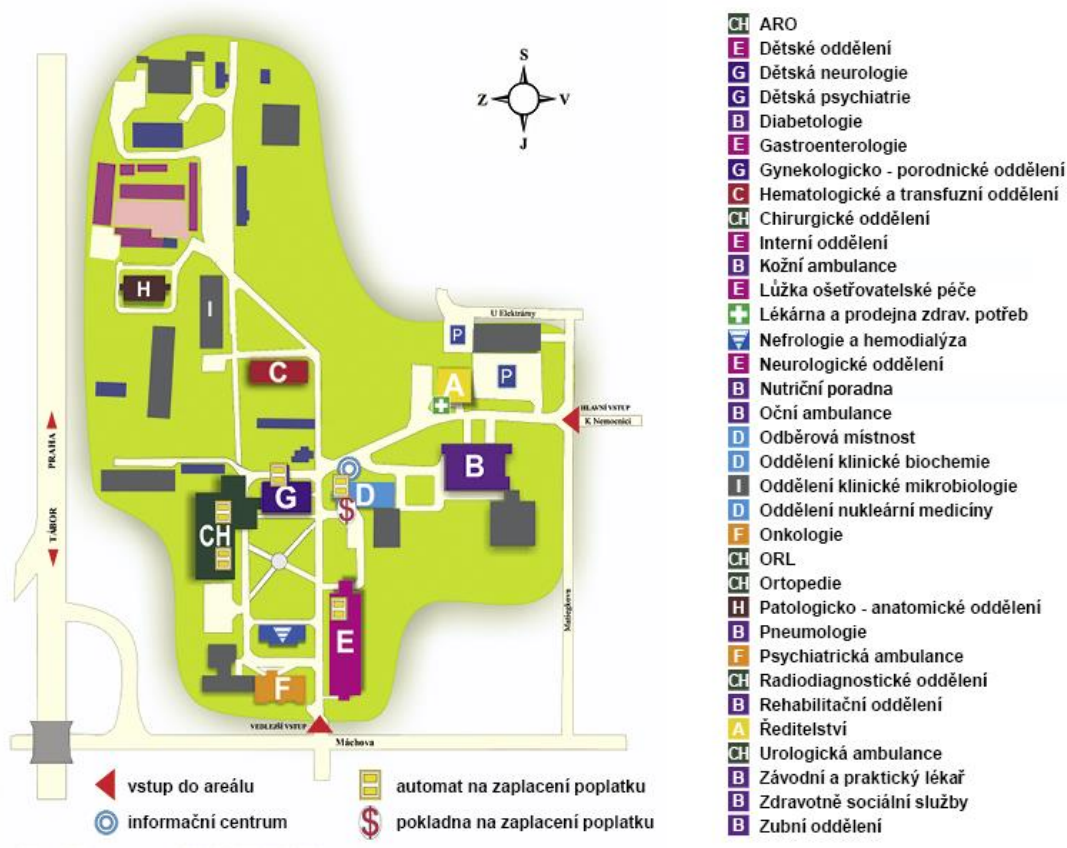
### 4. Cíle projektu

- I. Zavést fungující systém školení v oblasti požární ochrany s důrazem na lůžková pracoviště poskytující nepřetržitý provoz
- II. Vytvořit podpůrné video pro školení zaměstnanců v protipožární ochraně a řešení nežádoucí události - požáru- na pracovišti, kde je případně potřebná evakuace hospitalizovaných pacientů
  - a. použití edukačního videa pro realizaci e-learningového kurzu protipožární ochrany

### 5. Analýza situace

#### 5.1 Strategická analýza

Nemocnice je zdravotnické zařízení pavilonového typu. Jednotlivé pavilony lůžkových oddělení svým rozmístěním definují park uprostřed nemocnice a jsou dominantní částí nemocnice. Tyto jednotlivé pavilony jsou propojeny vnitřní nebo venkovní zastřešenou spojovací chodbou. Nemocnice je umístěna prakticky na okraji města a tvoří ucelený dojem zdravotnického zařízení středního typu.



V rámci zajištění bezpečnosti prostředí musí plnit bezpečnostní předpisy a naplňovat legislativní požadavky na protipožární ochranu. V případě výpadku služeb některého ze svých oddělení nebo přímo pavilonů je ohrožena ekonomická stabilita nemocnice, personál bude vystaven nadměrné psychické zátěži a pro pacienti nebude dostupná péče dané konkrétní odbornosti.

Preventivní opatření jsou z dlouhodobého pohledu efektivnější investicí než řešení havárií a realizace nápravných opatření.

Zdravotnická zařízení v okolí neposkytují zdravotní péči v plném rozsahu jako nemocnice Benešov, nicméně poskytují dílčí služby ambulantní i lůžkové péče.

## 5.2 Analýza provozních dějů

V rámci pravidelných školení absolvují všichni zaměstnanci školení protipožární ochrany a jsou ustanoveny na jednotlivých pracovištích požární hlídky. Školení provádí vedoucí zaměstnanci svým podřízeným 1 x ročně. Vedoucí pracovníci jsou pro toto oprávnění školit, proškolení bezpečnostním technikem 1 x za 3 roky, kdy obdrží doklad o oprávnění školit v protipožární

ochraně. Informace získané v rámci vlastního školení předávají svým podřízeným. Průběžně provádí kontrolu dostupnosti hasících prostředků, požárního řádu, upozorňují na závady a požadují odstranění. Kontrola technických protipožárních opatření je v režii technického úseku.

Lůžková pracoviště jsou nepřetržitými provozy nemocnice. Akutní lůžkové provozy řeší pacienty přicházející k plánovaným i neplánovaným výkonům, k akutnímu či odloženému ošetření či vyšetření. Jejich základní činností je poskytnutí adekvátní zdravotní péče pacientům a informace mimo tento rámec jsou považované za méně podstatné.

Technické provozy – zajišťují funkčnost protipožárních opatření, vrátnice je ohlašovnou požáru – kontaktuje hasičský záchranný sbor, v případě potřeby zásahu musí zajistit hladký průjezd techniky areálem nemocnice, technické provozy jsou ve 24 hodinovém režimu v mimopracovní době zajišťovány pohotovostně dostupností na telefonu, vrátnice má k dispozici rozpis služeb technických pracovníků a zároveň telefonický kontakt na službu konajícího a vedoucího provozů

### 5.3 Analýza lidských zdrojů

**Zdravotničtí pracovníci** – vlastní účastníci procesu, řešitelé náhle vzniklé nežádoucí události – požáru a následné evakuace, členové požární hlídky – pracovníci převážně pracující v turnusovém provozu

**Techničtí pracovníci** – zajištění technických protipožárních opatření, podpůrný článek při procesu řešení nežádoucí události – požáru v nemocnici, vrátnice je ohlašovna požáru a sloužící vrátný – kontaktuje hasičský záchranný sbor, předává informace zasahujícímu hasičskému záchrannému sboru o areálu nemocnice a instruuje velitele zásahu o lokalitě požáru, místě požáru, dopravní dostupnosti, před příjezdem zásahové jednotky zajišťuje průjezd k místu zásahu, techničtí pracovníci jsou přivoláváni k odpojení zdrojů, řeší následky požáru - pracovníci pracující v nepřetržitém provozu nebo zajišťující pohotovosti

**Bezpečnostní technik** – smluvně ošetřeno, dostupný kontaktem technického náměstka, řeší prevenci, školení, hlášení

**PR a marketing, IT** – podpůrné zdroje pro edukaci, školení, pořizování záznamů, vznik e-learningových kurzů

**HZS** – hasičský záchranný sbor – spolupráce při tvorbě videa, konzultace

## 5.4 Finanční analýza

<b>Technické zdroje</b>	<b>Materiál – kamera, DVD, program na úpravu videonahrávek, tvorba e-learningu - intranet</b>	<b>1000,- Kč</b>
<b>Lidské zdroje</b>	Scénárista a kameraman, pracovníce marketingu, komparsisti, HZS	Vlastní v rámci náplně práce cca 12-24 hod  cca 4 000,- Kč

## 6. Návrh a zdůvodnění řešení projektu

Doplnění teoretických znalostí je důležitým krokem ke zvládnutí nežádoucí události, nicméně pro ilustraci je vhodné vytvořit **výukové video obsahující simulaci vzniku požáru a dalšího správného postupu na lůžkové stanici.**

Proces zapamatování je podporován obrazovým záznamem a samozřejmě praktickou zkušeností. Jelikož praktický nácvik řešení nežádoucí události – požár a následná evakuace – nelze provádět se všemi pracovníky poskytující službu na jednotlivých pracovištích a pavilonech, je vhodným nástrojem edukační video.

## 7. Časový plán zajištění projektu

Červen 2014 - záměr projektu

Červenec – srpen 2014 – scénář edukačního videa, oslovení hasičského záchranného sboru k účasti na simulaci

Září až říjen 2014 – natáčení a kompletace edukačního videomateriálu

Listopad 2014 – umístění na intranet – zajištění dostupnosti pro všechny zaměstnance, zahájení využívání videa při školení zaměstnanců v PO

2015 – použití edukačního videa pro realizaci e-learningového kurzu protipožární ochrany



## 8. Udržitelnost a opakovatelnost projektu

Celý projekt je koncipován tak, aby byl dlouhodobě udržitelný a využitelný. Školení PO probíhá u všech zaměstnanců 1 x ročně. Vedoucí pracovníci prochází školením 1 x za 3 roky. V průběhu školení se očekávají připomínky k edukačnímu videu a případné navržení úpravy či doplnění, pokud to bude nezbytně nutné. Zároveň je možné v budoucnu edukační video použít ke školení zaměstnanců prostřednictvím e-learningu.

## 9. Monitorování a hodnocení projektu

Příprava a realizace projektu probíhá dle nastaveného časového harmonogramu. Červenec a srpen byl záměrně ponechán na tvorbu scénáře edukačního videa, na oslovení spolupracujícího HZS. Natáčení a nácvik evakuace proběhl v měsíci říjnu a nyní probíhá finální úprava výukového videa. Po zhodnocení videomateriálu začne probíhat příprava e-learningového kurzu protipožární ochrany pro účely využití při pravidelných ročních školeních.

## 10. Závěr

V rámci nápravných opatření byly potřebné informace doplněny, školení bylo rozšířeno a v případě protipožární ochrany byl více zainteresován bezpečnostní technik. Zároveň v rámci školení je vhodné použít výukové video obsahující simulaci vzniku požáru a dalšího správného postupu na lůžkové stanici. Při natáčení videa je možné provést nácvik evakuace, využití bezpečných únikových cest a kontrolu funkčnosti technických opatření (např. zajištění bezpečných oddělených prostor apod.).