



V Praze dne 21. listopadu 2014

**Vyhodnocení přípravy a provedení
„Cvičení ZDROJE 2014“
v oblasti působnosti Odboru příprav hospodářských opatření
(výpis za ORP a KÚ)**

I. Východiska a cíle zamětnání

Východiska zamětnání:

Cvičení „**ZDROJE 2014**“ bylo realizováno jako společné vnitrostátní cvičení Správy státních hmotných rezerv (dále jen „Správa“), ústředních správních úřadů zařazených do odborné pracovní skupiny Ústředního krizového štábu pro koordinaci zabezpečení věcnými zdroji (dále jen „OPS ÚKŠ“), Krizového štábu (dále jen KŠ) Správy, KŠ a vyčleněných zaměstnanců orgánů krizového řízení Jihomoravského kraje, Kraje Vysočina a Plzeňského kraje, vybraných obcí s rozšířenou působností (dále jen „ORP“) těchto krajů a vybraných ochraňovatelů pohotovostních zásob (dále jen „PZ“) a zásob pro humanitární pomoc (dále jen „ZHP“).

Cíle zamětnání:

Hlavním cílem bylo ověření a procvičení pravidel a postupů při vyžadování věcných zdrojů za krizové situace „Povodně velkého rozsahu“ s využitím informačního systému pro podporu tohoto procesu (dále jen „IS Krizkom“).

Dalším cílem, u ochraňovatelů PZ a ZHP, bylo prověřit a procvičit při doručení „Rozhodnutí o poskytnutí SHR“ cestou IS Krizkom v „Cvičné databázi“ IS KISKAN SSHR (dále jen „IS KISKAN“) zpracování účetních dokladů a Protokolu o předání a převzetí při zajišťování „vyskladnění“ státních hmotných rezerv za krizového stavu. Selektivně, podle podmínek ochraňovatele, rovněž procvičit fyzické vyskladnění, naložení a přípravu k vývozu požadovaných PZ a ZHP.

Všem účastníkům cvičení byly v dostatečném předstihu poskytnuty organizační a metodické pokyny. Cvičícím ÚSÚ byl předán i výpis z Plánu rozehry s předem formulovanými a předjednanými konkrétními požadavky na věcné zdroje. Požadavky na věcné zdroje byly pro cvičící na úrovni ORP a KÚ rozhodčí službou rozehrány v obecné rovině, aby jejich vyhodnocení prováděl nejen pověřený pracovník pro hospodářská opatření pro krizové stavy, ale aby se na něm podíleli i další pracovníci zařazení do KŠ kraje a ORP.

Před cvičením byla provedena Správou (OKK a OPH) společná příprava cvičících, příprava rozhodčích a zaměstnanců Správy zařazených podle Příkazu předsedy Správy č. 13 ze dne 5. června 2014 do jednotlivých pracovních skupin.

II. Vyhodnocení a poznatky ze cvičení

Cvičení bylo realizováno v souladu se schváleným Plánem provedení.

Převedení IS Krizkom do aktivního stavu, založením cvičné Celostátní krize, realizovala Správa (OPH) dne 10. 11. 2014 (ve 12:12 hod.). Cvičení bylo provedeno dne 11.11.2014 v době od 07:30 hod. do 16:00 hod. a dne 12.12.2014 v době od 08:00 hod. do 16:00 hod.

A. Vyhodnocení činnosti ORP a KÚ

Z poznatků Správy (rozhodčí služby a cvičících) a vyhodnocení zaslaných KÚ Jihomoravského kraje, Kraje Vysočina a Plzeňského kraje vyplývá:

Vyhodnocení:

- Notifikace (vyrozumění) o založení krize (aktivaci systému) fungovaly prostřednictvím obou komunikačních kanálů (SMS i e-mail) u všech zúčastněných ORP a KÚ bez problémů.
- Připravenost ke cvičení byla hlášena dle vydaných pokynů (za kraj s využitím funkcionality „Oznámení“ IS Krizkom).
- V průběhu cvičení uživatelé zvládli obsluhu a využití systému v potřebném rozsahu a převážně na velmi dobré úrovni. Uživatelé přistupovali k úkolům zaměstnání odpovědně a aktivně.
- Požadavky na věcné zdroje byly uplatňovány, řešeny a postupovány na vyšší orgány krizového řízení v souladu s Metodikou pro vyžadování věcných zdrojů.
- Stávající funkcionality IS Krizkom zabezpečují informační podporu pro analytické, rozhodovací a řídicí procesy v této oblasti.

Poznatky, připomínky a jejich řešení:

- IS Krizkom pracoval bez závažných problémů a nedostatků.
- Díleč, ale opakované nedostatky a problémy byly zjištěny v těchto případech
 - ❖ Využívání jiných (zpravidla vyšších verzí) nástrojů informačních a komunikačních technologií (ICT) než je doporučeno pro provoz současné verze IS Krizkom. Problémy při přihlašování do systému, se zobrazováním webových stránek a úkolů workflow (WF) se vyskytovali zejména při použití vyšších verzí internet exploeru (např. MS IE11).

Řešení: Zajistit v období 2015 - 2016 pro IS Krizkom odpovídající verze ICT s potřebnou kompatibilitou s provozním prostředím uživatelů.

- ❖ při nesprávném postupu, tj. při pokusu odeslat – předat požadavek při otevřené příloze (např. rozhodnutí hejtmana, řešení v příloze). Tento problém se vyskytl při řešení 2 až 3 požadavků na věcné zdroje u všech cvičících KÚ. Konkrétně při řešení na úrovni
 - KÚ Jihomoravského kraje u požadavku č. CZ 064-6203/11112014/1ca51/4 a 064-6203/12112014/1ca51/6,
 - KÚ Plzeňského kraje u požadavku CZ032-3203/12112014/1ca51/12 a CZ032-3203/11112014/1ca51/3,
 - KÚ kraje Vysočina u požadavku CZ063-6103/12112014/1ca51/3, CZ063-6103/11112014/1ca51/1, CZ063-6115/11112014/1ca51/7.

Řešení: Do zajištění úprav systému (p.č. 5/2015) uživateli důsledně dodržovat stanovený postup. Úpravou systému znemožnit nesprávný postup, nebo minimálně zajistit upozornění (chybové hlášení) pro uživatele na otevřenou přílohu.

- Zjištěné další dílčí ojedinělé problémy byly analyzovány a závěry budou využity při zajišťování opatření ke zvýšení kompatibility systému, jeho update a upgrade, úpravě a doplnění uživatelské dokumentace a při přípravě uživatelů.

Náměty

- Odstranit nutnost znovu zadávat heslo u otevírání „Rozhodnutí hejtmana“, jedná se o veřejný dokument a otevřít ho může pouze přihlášený uživatel, který pro vstup do IS už heslo jednou zadává, takže tento krok je zdržující a zbytečný, také proto, že ostatní přílohy jdou otevřít bez problémů.

Řešení: Opatření k odstranění tohoto problému je zahrnuto do schválené zadávací dokumentace pro rozvoj IS Krizkom v roce 2014 (akce 174V01100007/04, Věcné zadání, požadavek č. 13).

- Při řešení požadavku na VZ více dodavatelů nezbytné dodávky se změna stavu řešení požadavku projeví až po potvrzení dodání poslední dílčí dodávky. Zajistit změnu stavu řešení pro dílčí dodávky.

Řešení: Zahrnuto do schválené zadávací dokumentace pro rozvoj IS Krizkom v roce 2014 (akce 174V01100007/04, Věcné zadání, požadavek č. 18).

- Zajistit, aby bylo možné potvrzovat dodání VZ i v případech kdy není řešeno pomocí šablony rozhodnutí hejtmana.

Řešení: Ošetřeno v rámci probíhajících úprav systému „Rozvoj 2014“.

- Další náměty k zahrnutí do rozvoje IS Krizkom v následujícím období: viz rozvoj 2015
 - Zajistit možnost vybrat městskou část (která je na úrovni obce) jako žadatele (Dodávka pro).
 - Umožnit upřesnit termín dodání. Pokud není původně požadovaný termín splněn, tak ho nelze operativně v systému měnit, ani tuto skutečnost dokumentovat např. v potvrzení dodávky, atp.
 - Je-li to technicky možné, zjednodušit zdlouhavý systém řešení požadavků supervizorem. Ideálně v tomto smyslu: je-li již přihlášen uživatel jako supervizor (většinou stejně bude řešit požadavky sám bez editora) nastavit

primární řešení bez nadbytečných kroků svázaných s přidělováním a schvalováním požadavku editorovi. Jako sekundární volitelnou možnost případně doplnit (ponechat) volbu předávání úkolů a kontrolu navržených řešení (ta, která je nyní výchozí).

- Při vyhledání konkrétní položky ND a otevření tabulky „Údaje o organizaci“ by bylo vhodné nastavit propojení odkazu u názvu organizace s dalšími ND, kterými daný subjekt disponuje (data jsou v systému)
- V přehledné formě (např. obdobně jako u „audit logů“ v archivu) doplnit historii řešení požadavku s chronologickým záznamem všech kroků a jejich řešitelů, kterou by bylo možno zobrazit v kterékoliv fázi řešení požadavku.
- Při vrácení, odmítnutí a zamítnutí požadavku je třeba uvádět konkrétní důvod, specifikovat důvod a co je třeba doplnit či upravit (např. zavedením povinného vyplňování rubriky) .

▪ Náměty k řešení organizačními pokyny a opatřeními

- Stanovená podmínka pro cvičení na řešení požadavků formou rozhodnutí hejtmána o uložení povinnosti dodat věcný prostředek je krajní možností využitelnou za zákonem přesně vymezených podmínek. Cvičení je proto vhodnější koncipovat v této oblasti tak, aby se přibližovalo realitě. Na vyzkoušení funkčnosti šablony postačí 2-3 případy, zbytek požadavků bylo možno řešit jednodušší formou.
- V zaměření KÚ v oblasti HOPKS pro příslušný rok ponechat úkol k praktickému procvičování ovládnutí IS Krizkom při řešení požadavků na krajském stupni, a to v periodě 2x až 4x ročně.
- Po personálních změnách je nezbytné proškolit nové pracovníky na KÚ a zejména ORP.