

Hodnocení prověřovacích cvičení v Nemocnici Pelhřimov, příspěvkové organizaci a Nemocnici Třebíč, příspěvkové organizaci.

Prověřovací cvičení bylo u obou nemocnic provedeno dne 30. 3. 2015 v jednotném čase 14:00 –14:45 hod. Cílem cvičení byla reálná prověrka funkčnosti elektronického svolávacího systému (dále jen „ESS“) v rozsahu aktivace Traumatologického plánu na základě plné moci hejtmána Kraje Vysočina ze dne 24. 3. 2015.

Hodnoceno bylo:

- 1) Činnost pracovníka pověřeného svoláním pracovních skupin pomocí ESS.
- 2) Fyzický nástup členů krizového štábu (dále jen „KŠ“) na pracoviště.
- 3) Svolání ostatních pracovníků určených pro aktivaci traumatologického plánu nemocnice (bez nástupu na pracoviště).

Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace

Hodnotitelé: Ing. Radim Schell, Ing. Martin Procházka

Hodnotitelé předali ředitelce nemocnice informace a plnou moc k vyhlášení prověřovacího cvičení a na její pokyn bylo ve 14:00 hod. zahájeno prověřovací cvičení spuštěním výzvy ke svolání členů KŠ prostřednictvím ESS. Přístup do ESS, znalost jeho aktivace a rutinní ovládání svolavatelem (asistentka ředitelky nemocnice Bc. Iva Šellová) bylo na velmi dobré úrovni.

Svolavatelkou byla naformulována výzva a následně spuštěn samotný proces svolávání prostřednictvím ESS. Svolavatelka průběžně sledovala on-line stav doručování a reakci svolávaných členů KŠ (u některých členů systém vykazoval určitou prodlevu). S výsledným postupem svolávání svolavatelka průběžně seznamovala ředitelku nemocnice a byl řešený další postup. U dvou členů KŠ, kteří fyzickou účast odmítli (pracovní vytíženost) nebo nacházejících se mimo Třebíč, byli telefonicky vyrozuměni jejich zástupci a zjištěna možnost jejich účasti na zasedání KŠ nemocnice. Celkový počet svolávaných osob byl 75, počet osob s odezvou 60, počet osob bez odezvy 15, úspěšnost svolání byla 80%.

Členové KŠ, kteří byli přítomni v nemocnici a zároveň v dané době neplnili naléhavé úkoly, se fyzicky dostavili na pracoviště KŠ v časovém rozmezí od 14:02 do 14:15 hod. Cvičením byla rovněž ověřena schopnost dalších oprávněných svolavatelů (náměstci) při použití ESS pro svolání podřízených pracovníků zařazených v dalších skupinách pro aktivaci traumatologického plánu. Prověrka ESS byla ukončena ve 14:44 hod.

Ve 14:45 hod. bylo provedeno krátké vyhodnocení účelu a průběhu prověřovacího cvičení. Zástupci vedení nemocnice sdělili své poznatky a náměty spojené s využíváním ESS. Hodnotitel Ing. Martin Procházka informoval, že systém je společně využíván všemi krajskými nemocnicemi a vyzval vedení nemocnice k předložení případných písemných návrhů na úpravy ESS, kterými se bude kraj dále zabývat.

Oproti předchozímu cvičení lze celkově zhodnotit kladný posun ve využívání ESS. Všechny skupiny byly vyrozuměny a oprávnění svolavatelé ovládají práci v ESS. Další využívání ESS i při běžném provozu je žádoucí. Dále je vhodné se zaměřit na řešení případů, kdy je výzva odmítnuta (omylem, z technického hlediska; záměrně – nastavit účinný systém zpětné vazby a vyrozumění zástupců).

Nemocnice Pelhřimov, příspěvková organizace

Hodnotitelé: Ing. Petr Pavlinec, Bc. David Talpa

Ve 13:45 byl předán pokyn řediteli nemocnice k provedení prověřovacího cvičení ESS. Na jeho pokyn bylo v 13:59 hod. zahájeno prověřovací cvičení naformulováním výzvy a spuštěním svolávacího systému pracovníkem technického velína nemocnice (vedoucí oddělení informatiky). Přístup do ESS, znalost jeho aktivace a rutinní ovládání svolavatelem bylo na dobré úrovni. Výzva byla odeslána v rozmezí od 13:59 hod. do 14:02 hod. třem skupinám – Krizový štáb, ARO a Chirurgie. Všechny skupiny byly vyrozuměny, svolavatel průběžně sledoval on-line stav doručování a reakci svolávaných osob. Začátek svolávání byl ve 13:59 hod., konec svolávání ve 14:13 hod. Celkový počet svolávaných osob 106, počet osob s odezvou 69, počet osob bez odezvy 37, úspěšnost svolání byla 63%.

Členové svolávaných skupin, kteří byli přítomni v nemocnici a zároveň v dané době neplnili naléhavé úkoly, se fyzicky dostavili na pracoviště KŠ (kancelář ředitele nemocnice) v časovém rozmezí od 14:02 do 14:15 hod.

Ve 14:20 hod. bylo provedeno krátké vyhodnocení účelu a průběhu prověřovacího cvičení. Oproti předchozímu cvičení lze celkově zhodnotit kladný posun ve využívání ESS. Všechny skupiny byly vyrozuměny a oprávnění svolavatelé ovládají práci v ESS. Další využívání ESS i při běžném provozu je žádoucí. Doporučujeme častější používání systému – někteří účastníci ESS nemají uložené číslo, nevědí jak pracovat s klávesnicí na dotykových telefonech apod. Dále je vhodné se zaměřit na řešení případů, kdy je výzva odmítnuta (omylem z technického hlediska; záměrně – nastavit účinný systém zpětné vazby a vyrozumění zástupců).

Závěr:

Oproti předchozímu cvičení lze u obou prověřovaných nemocnic konstatovat kladný posun ve využívání ESS. Oprávnění svolavatelé ovládají práci v ESS, výrazně se zlepšila znalost přístupu do ESS, modulace svolávací výzvy a rutinní ovládání systému. Všechny svolávané skupiny byly včas vyrozuměny, úspěšnost svolání byla 80 % (Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace) a 63 % (Nemocnice Pelhřimov, příspěvková organizace), což považujeme za reálně dostatečné pro aktivaci Traumatologického plánu nemocnice. Z hlediska upevnění rutinních návyků a průběžné aktualizace a kultivace systému doporučujeme podporovat další využívání ESS i při běžném provozu.

Dne 16. 9. 2015 proběhlo jednání Odboru informatiky s dodavatelem ESS společností O² k přechodu systému na novou generaci, rozšíření funkcí při svolávání a řešení připomínek uživatel. Přechod na novou a ve svých funkcích vylepšenou verzi (upgrade systém) provede společnost O² zdarma.