

Zápis z jednání
Zdravotní komise Rady Kraje Vysočina č. 10/2015
konaného dne 16. 12. 2015

Přítomni:

1. Kettner Lukáš (předseda)	6. Procházka Jan
2. Šmardová Hana	7. Preininger Tomáš
3. Houser Jaroslav	8. Libus Petr
4. Vrzal Miloslav	9. Měrtlová Soňa (tajemnice)
5. Černý Radek	

Omluveni:

1. Antonín Pavel	4. Kaňkovský Vít
2. Bambasová Jaroslava	5. Wasserbauer Stanislav
3. Janoušková Marcela	

Hosté Kspp:

1. Dvořáková Jana (vedoucí odd. zdravotní péče OZ)	2. Talpa David (vedoucí odd. zdravotní správy OZ)
--	---

Program:

1. Zahájení;
2. Schválení programu;
3. Kontrola zápisu;
4. Zhodnocení činnosti Zdravotní komise Rady Kraje Vysočina;
5. Stížnostní agenda vedená na odboru zdravotnictví;
6. Diskuze, různé;
7. Závěr.

1. Zahájení

Lukáš Kettner, předseda Zdravotní komise Rady Kraje Vysočina (dále jen „ZdK“), zahájil jednání. Přivítal všechny přítomné. Dle počtu přítomných členů konstatoval, že komise není usnášeníschopná.

2. Schválení programu

Lukáš Kettner přednesl návrh programu zasedání, který byl 6 hlasy schválen.

3. Kontrola zápisu

K zápisu z minulého zasedání nebyly vzneseny žádné připomínky.

Na zasedání se dostavili Hana Šmardová a Petr Libus. ZdK je usnášeníschopná – program jednání i zápis z minulého jednání byly schváleny 8 hlasy.

4. Zhodnocení činnosti Zdravotní komise Rady Kraje Vysočina

Lukáš Kettner informoval, že v roce 2015 proběhlo celkem 10 zasedání ZdK. Jednání proběhla v souladu s Plánem činnosti ZdK na rok 2015. ZdK přijalo 6 usnesení.

Lukáš Kettner vyzval členy ZdK k zaslání námětů do Plánu činnosti ZdK na rok 2016 na email tajemnice ZdK, Soni Měrtlové mertlova.s@kr-vysocina.cz.

5. Stížnostní agenda vedená na odboru zdravotnictví

Soňa Měrtlová sdělila, že Odbor zdravotnictví Krajského úřadu Kraje Vysočina eviduje v roce 2015 (v období od 1. 1. 2015 do 9. 12. 2015) celkem 24 podaných stížností.

Z toho počtu bylo 7 stížností tzv. „pravidlových“. Tyto stížnosti souvisejí s chodem, personálním zajištěním a organizací v kraje zřizovaných organizací a nemají přímou souvislost s poskytováním zdravotních služeb. Pouze jedna z pravidlových stížností byla vyhodnocena jako důvodná. Jednalo se o stížnost na nevyhovující stav laviček v areálu jedné z nemocnic. Tento nedostatek byl tímto zdravotnickým zařízením prošetřen a operativně odstraněn.

Dalších 17 stížností bylo tzv. „zdravotnických“ stížností souvisejících přímo s poskytováním zdravotních služeb. Obsahem šlo o stížnosti proti chybnému postupu při poskytování zdravotních služeb nebo činnostech souvisejících se zdravotními službami. Často byly motivovány nebo spojeny s nespokojeností s chováním zdravotníků a s úrovní komunikace zdravotníků s pacienty. V těchto případech byla často ke způsobu chování k dispozici protichůdná prohlášení bez možnosti objektivně posoudit jejich pravdivost.

Z tohoto počtu (zdravotnických stížností) bylo vyhodnoceno 6 stížností jako nedůvodných, 1 stížnost jako částečně důvodná a 7 stížností bylo postoupeno poskytovateli zdravotních služeb (PZS) k vyřízení.

Úkol pro OZ: Na příštím jednání budou členové ZdK informováni o struktuře stížností v jednotlivých nemocnicích.

Přítomní diskutovali o možnosti regulace chování pacientů, kdy pacient je objednan na zákrok nebo je pro něj připravena medikace a pacient se bez řádné omluvy nedostaví. Zdravotnickému zařízení tímto chování pacienta vznikají finanční náklady. Členové ZdK i zástupci OZ se shodli, že nezpůsobilé chování pacientů vůči zdravotnickým zařízením není legislativně upraveno a s nejvyšší pravděpodobností je nevymahatelné.

Lukáš Kettner vnesl dotaz na OZ: Jaké kroky má podniknout poskytovatel zdravotních služeb, kterému vzniknou náklady spojené s nezpůsobilým chováním pacienta. Soňa Měrtlová předá informace na příštím zasedání ZdK.

Usnesení 07/10/2015/ZdK

Zdravotní komise Rady kraje Vysočina

bere na vědomí

sdělení počtu, obsahu a řešení stížností evidovaných Odborem zdravotnictví Krajského úřadu Kraje Vysočina za rok 2015.

Usnesení bylo přijato 8 hlasy (0 proti, 0 se zdrželo)

6. Diskuze, různé

Zasedání Zdravotní komise Rady Kraje Vysočina č. 1/2016 se uskuteční ve **středu 20. ledna 2016** od 16.00 hodin v sídle Krajského úřadu Kraje Vysočina.

7. Závěr

Předseda poděkoval všem přítomným za účast a ukončil jednání.

Lukáš Kettner

předseda Zdravotní komise Rady Kraje Vysočina

Soňa Měrtlová

tajemnice Zdravotní komise Rady Kraje Vysočina

Zpracovala a zapsala Zuzana Škrdllová dne 16. 12. 2015