

Celostátní soutěž „Bezpečná nemocnice“
zastřešující téma soutěže „Co můžeme udělat (děláme) pro zdravotníky, aby mohli
poskytovat bezpečnou péči“

„Zásady správné manipulace s pacientem po cévní mozkové příhodě jako metoda prevence poškození zdraví pacienta a personálu“

Motto:

Zdraví má stejnou váhu pro pacienta jako pro zdravotníka ...

Projektový tým:

Martina Vágnerová, manažerka kvality, kontaktní osoba

Mgr. Kristýna Mašková, vedoucí fyzioterapeut

Mgr. Jana Klesková, náměstkyně pro nelékařskou péči

Bc. Vladimíra Kováčiková, ergoterapeutka

Osnova:

1. Úvod.....	2
2. Stručná charakteristika organizace	2
3. Zdůvodnění projektu a jeho řešení.....	4
4. Cíle projektu:	5
5. SWOT analýza.....	5
6. Časový plán zajištění projektu.....	6
7. Udržitelnost a opakovatelnost projektu	6
8. Monitorování a hodnocení projektu.....	6
9. Závěr	6

1. Úvod

Bezpečná péče je nedílnou součástí kvality poskytovaných zdravotních služeb v Nemocnici Blansko. Aby nemocnice mohla tuto péči poskytovat, musí mít k dispozici kompetentní a kvalitně proškolené zaměstnance. Mezi časté zdravotní obtíže ošetřujícího personálu vzniklé v důsledku namáhavé manipulace s imobilními pacienty patří bolesti zad, jež trápí nemalou část personálu. Problémy se zády jsou v současné době jedním z důvodů překážek při výkonu práce, omezení zdravotní způsobilosti k výkonu práce nebo její plné pozbytí.

2. Stručná charakteristika organizace

Nemocnice Blansko je příspěvkovou organizací města Blanska. Zajišťuje preventivní, diagnostickou, dispenzární, léčebnou, rehabilitační, ošetrovatelskou, lékárenskou a klinickofarmaceutickou zdravotní péči formou ambulantní, lůžkové a jednodenní péče pro spádovou oblast cca 150 000 obyvatel. Nemocnice Blansko má 4 lůžková oddělení - interní oddělení (společný lůžkový fond s odborností interní, kožní a plicní; intermediální péči, jednotku intenzivní péče, následnou péči), neurologické, rehabilitační a oddělení nukleární medicíny, celkem v počtu 183 lůžek.

Součástí komplexu nemocnice je oddělení nefrologické s hemodialyzačním střediskem, oddělení jednodenní péče, komplement s oddělením radiodiagnostickým a ambulantní částí nukleární medicíny, oddělením klinických laboratoří, kompletní spektrum odborných a specializovaných ambulancí, lékárna.

Nemocnice Blansko má 452 zaměstnanců, z toho 70 lékařů, 300 nelékařského zdravotnického personálu. V nemocnici Blansko bylo ošetřeno za období 1-9/2015 3 303 hospitalizovaných pacientů, 100 003 ambulantních pacientů.

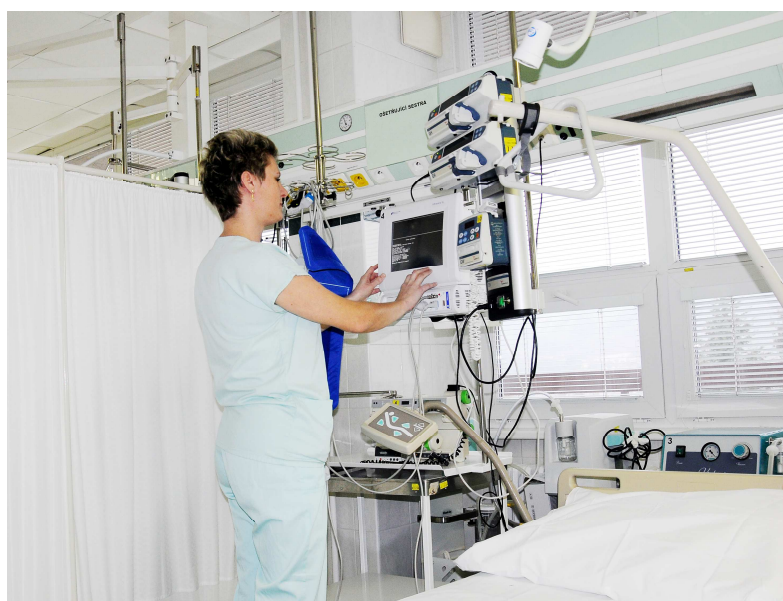
Letecké foto Nemocnice Blansko



Z celkového lůžkového fondu je 98 lůžek součástí iktového centra II.typu (8 lůžek neurologie JIP – 4 lůžka vyššího stupně, 4 lůžka nižšího stupně, 30 lůžek neurologie, 30 lůžek rehabilitace, 30 lůžek následné péče). Statut iktového centra byl nemocnici udělen v roce 2013, přičemž v roce 2015 byl před akreditační komisí MZČR obhájěn až do roku 2020.

Neurologické oddělení provádí vyšetření a léčbu většiny neurologických onemocnění – cévních mozkových příhod, epilepsie, roztroušené sklerozy, vertebrogenních onemocnění, demencí, nemocí periferního nervového systému včetně nervosvalového přenosu, nádorových onemocnění nervové soustavy, bolestí hlavy, traumat centrálního nervového systému, zánětlivých onemocnění, aj. Na oddělení se mimo běžného spektra výkonů provádějí trombolýzy. Pro ambulantní pacienty, nejen neurologického oddělení, je zajištěna infuzní terapie.

Za období 1-9/2015 bylo přijato na neurologickou JIP s dg. akutní CMP 264 pacientů. Většina z těchto pacientů je překládána na neurologické oddělení, dále potom na rehabilitační oddělení a část pacientů i na oddělení následné péče.

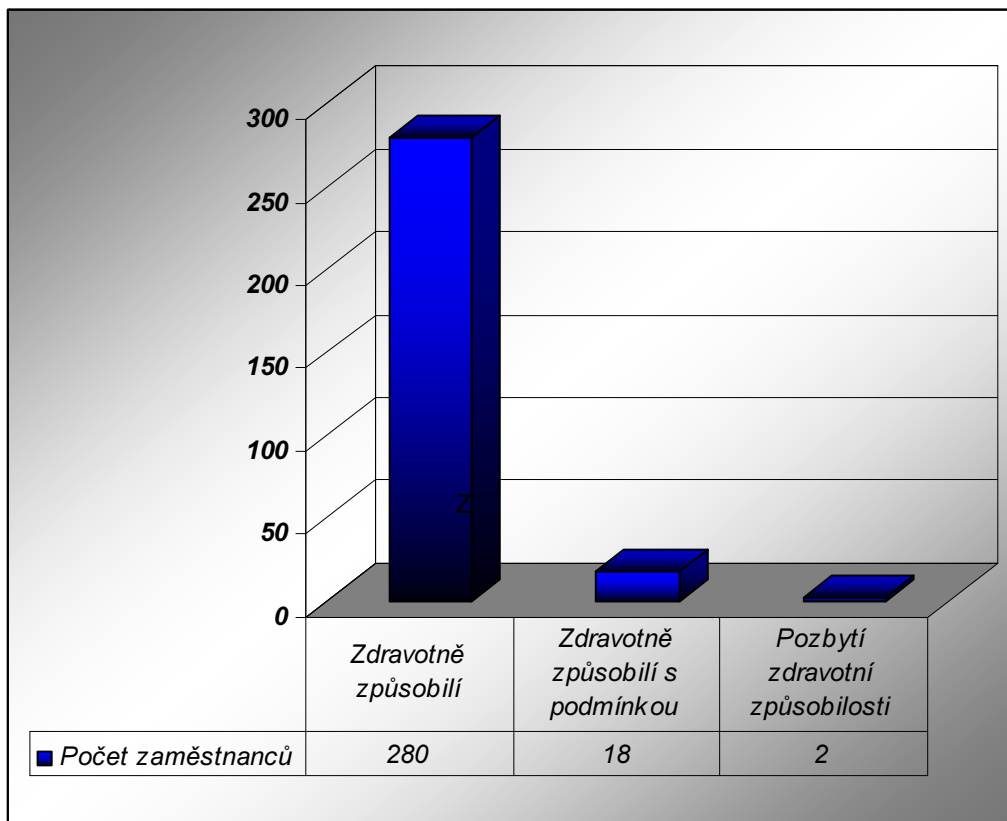


Zásady správné manipulace s pacientem po cévní mozkové příhodě
Strana 3 (celkem 6)

3. Zdůvodnění projektu a jeho řešení

V Nemocnici Blansko se lékaři pracovníků lékařských služeb při preventivních prohlídkách často setkávají s problémy bolestí zad a s tím souvisejícím pohybovým omezením nelékařských zdravotnických pracovníků. Ze sledovaných ukazatelů víme, že 6,6 % zdravotnických nelékařských pracovníků v naší nemocnici muselo být převedeno na jinou práci z důvodu pozbytí nebo omezení zdravotní způsobilosti pro práci ve vynucené poloze nebo omezení manipulace s břemeny (fyzická zátěž). Účinným a současně preventivním řešením je zaměřit se na oblast, která trápí zdravotníky napříč celým spektrem jednotlivých lůžkových oddělení. Z níže uvedeného grafu vyplývá počet zaměstnanců, kterým byla stanovena v rámci preventivní prohlídky podmínka zdravotní způsobilosti, a kteří se stali zdravotně nezpůsobilí k výkonu svého současného zaměstnání. Tato data byla shromážděna za období od 1.1. 2014 do 30.9. 2015. Vzhledem k tomu, že tyto problémy se mohou u zaměstnanců objevit po neodborné manipulaci s imobilními pacienty, rozhodli jsme se pro natočení instruktážního videa s názvem „Jak správně manipulovat s pacientem po cévní mozkové příhodě.“. Pacienti s diagnózou CMP tvoří největší skupinu špatně mobilních a nesoběstačných pacientů na všech lůžkových odděleních naší nemocnice. Proto je nezbytně nutné, aby ošetřující personál byl schopen s těmito pacienty manipulovat správně, a tak předcházet poškození svého zdraví i zdraví pacienta.

Rozčlenění zdravotnických nelékařských zaměstnanců dle zdravotní způsobilosti k výkonu povolání



4. Cíle projektu:

Hlavním cílem projektu je eliminace rizika poškození zdraví pacienta a zdravotnického personálu při manipulaci s pacientem.

V rámci projektu jsme natočili instruktážní video, které názorně, krok za krokem, ukazuje správnou manipulaci zdravotnického personálu s pacientem s diagnózou akutní cévní mozková příhoda v nejméně frekventovaných typech manipulačních přesunů. Je důležité, aby tato manipulace byla bezpečná pro pacienta i pro ošetřující personál s maximálním využitím zbytkového potenciálu pacienta. Touto jednotnou, rychlou a finančně nenáročnou školící metodou bude průběžně proškolený veškerý nelékařský zdravotnický personál.

Do budoucna je plánováno doplnění videosmyčky o mluvené slovo a její využití jako edukačního materiálu pro rodinné příslušníky, přebírající pacienta do domácího ošetřování.

5. SWOT analýza

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none">▪ Jednoduchá názorná vzdělávací metoda pro současné a nově nastupující zaměstnance▪ Dostatečné množství kvalifikovaného personálu▪ Dobré komunikační schopnosti personálu▪ Finanční nenáročnost natočení videozáznamu (5000 Kč)▪ Autentičnost záznamu – natočení videa v součinnosti se skutečným pacientem, ne figurantem, který není schopen napodobit různé úrovně postižení▪ Zdůraznění bezpečnostních cílů	<ul style="list-style-type: none">▪ Omezený rozsah videozáznamu – nelze natočit všechny varianty manipulace s pacienty s různou úrovní postižení▪ Technické a prostorové vybavení▪ Absence okamžité zpětné vazby zaměstnance o pochopení instruktáže (v případě vzdělávání pomocí e-learningu)
Příležitosti	Hrozby
<ul style="list-style-type: none">▪ Možnost využití vzdělávání formou e-learningu, umístěného na intranetu▪ Využití videozáznamu jako edukačního materiálu pro rodinné příslušníky, přebírajících pacienta do domácího ošetřování - doplněno o mluvené slovo vysvětlující pokyny	<ul style="list-style-type: none">▪ Nedůslednost dodržování správné manipulace s pacientem personálem nemocnice

6. Časový plán zajištění projektu

5/2015- 6/2015:	zpracování scénáře natáčení
7/2015- 8/2015:	příprava prostředí, výběr vhodného pacienta a terapeuta k natočení a zpracování základního filmového materiálu
9/2015 – 10/2015:	zpracování videa kombinovaného s psaným textem, opakovanými záběry, výstrahami zdůrazňujícími rizika
11/2015- 12/2015	instalace videa jako školicího materiálu na intranet, seznámení pracovníků školitelů s instruktážním materiálem
1/2016	zahájení projektu

7. Udržitelnost a opakovatelnost projektu

Udržitelnost projektu minimálně 5 roků. Frekvence využití při nástupu nových zaměstnanců, periodicky v rámci školení BOZP.

8. Monitorování a hodnocení projektu

Monitorovací ukazatele:

1. Kontrola dodržování správného postupu manipulace s pacientem
1. Počet osob se zdravotním poškozením v souvislosti s manipulací s pacientem
2. Závěr lékaře pracovnělékařských služeb (omezená zdravotní způsobilost, pozbytí zdravotní způsobilosti)
3. Osoba odpovědná za BOZP v organizaci – analýza a přehled poškození zdraví související s manipulací s břemeny

9. Závěr

Kvalifikovaní, kompetentní a loajální zaměstnanci jsou největším bohatstvím každé nemocnice. Natočení instruktážního videa je jedním z kroků ke zvýšení ochrany zdraví zaměstnanců. Navazujícím krokem je plán dopracování videa s mluveným doprovodným slovem, který vysvětluje jednotlivé části manipulace s pacientem. Toto video bude určeno laické veřejnosti, která pečuje v domácím prostředí o pacienta s cévní mozkovou příhodou.

Příloha:

1. Video – Manipulace s pacientem po cévní mozkové příhodě

V Blansku 22.10. 2015

Zpracoval:

Za projektový tým: Martina Vágnerová, manažerka kvality