

Bezpečná nemocnice

**Chránit (nejen personál) = dobře informovat
(používání vhodných OOPP)**

Struktura projektu

Obsah:

1. Souhrn
2. Stručná charakteristika organizace
3. Zdůvodnění projektu (definice projektu)
4. Cíle projektu
5. Analýza situace
 - a. Strategická analýza
 - b. Analýza provozních dějů
 - c. Analýza lidských zdrojů
 - d. Finanční analýza
6. Zdůvodnění řešení problému
7. Časový plán zajištění projektu
8. Udržitelnost a opakovatelnost projektu
9. Monitorování a hodnocení projektu
10. Závěr

1. Souhrn

V projektu je řešena problematika jednotného značení zvýšeného režimu či izolace pacienta z důvodu přítomnosti infekčního agens.

System značení má informovat, nejen ošetřující personál, o tomto režimu a zároveň připomenout použití vhodných osobních ochranných pomůcek (OOPP).

Značení je používáno na všech pracovištích nemocnice a slouží jako informační systém pro ošetřující personál, konziliáře, fyzioterapeuty, pracovníky úklidu, návštěvy apod.

2. Stručná charakteristika organizace

- **Nemocnice Nové Město na Moravě**, příspěvková organizace je nestátní příspěvkovou organizací ve vlastnictví a zřizovatelské působnosti Kraje Vysočina. Poskytuje zdravotní péči, v níž je zahrnuta ambulantní a lůžková základní specializovaná diagnostická a léčebná péče, nezbytná preventivní péče, lékařská činnost, dopravní zdravotní služba a lékařská služba první pomoci. V současné době disponuje 449 lůžky akutní a následné péče. Dlouhodobě zde dochází ke zvyšování kvality poskytovaných služeb jak na straně zdravotní péče, tak i na straně vzdělávání zaměstnanců – od roku 2008 je nemocnice akreditována Spojenou akreditační komisí ČR.

Bezpečná nemocnice



3. Zdůvodnění projektu (definice problému)

- **Podstata řešeného problému:**

Zabránit přenosu a šíření infekčního agens a zároveň chránit personál.

- **Proč je projekt důležitý?**

Dodržováním pravidel bariérového systému ošetřování se snižuje riziko přenosu a počet infekcí spojených se zdravotní péčí.

Dodržováním pravidel bariérového systému ošetřování se snižuje riziko přenosu infekčního agens na personál, následně oslabení pracovní schopnosti, ev. vznik nemoci z povolání.

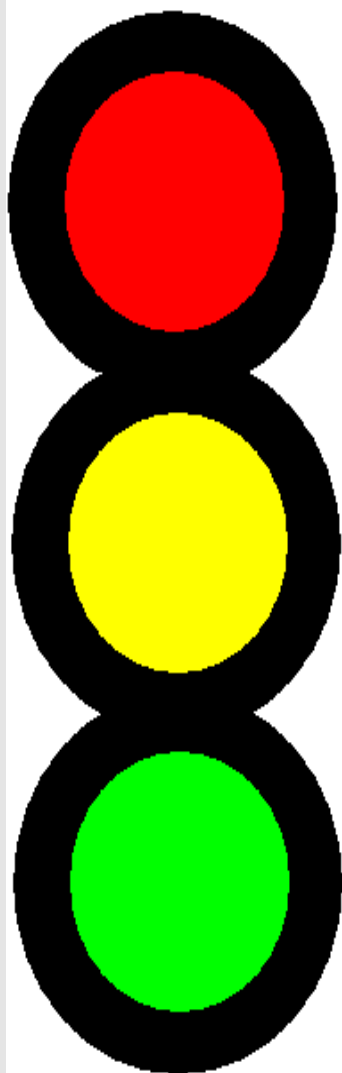
Snížením počtu infekcí spojených se zdravotní péčí se snižují finanční náklady nemocnice.

Zvyšuje kvalitu poskytované péče.

- **Proč je projekt potřebný právě pro Vaši organizaci?**

Abychom zabránili přenosu a šíření infekčního agens, je třeba, aby nastavená opatření dodržoval nejen ošetřující personál, ale také všichni, kteří na oddělení docházejí. Jsou to zejména pracovníci úklidu, fyzioterapeuti, konziliáři pracovníci údržby, návštěvy apod.

Potřebovali jsme jednoduché a srozumitelné předání informací.



STOP!

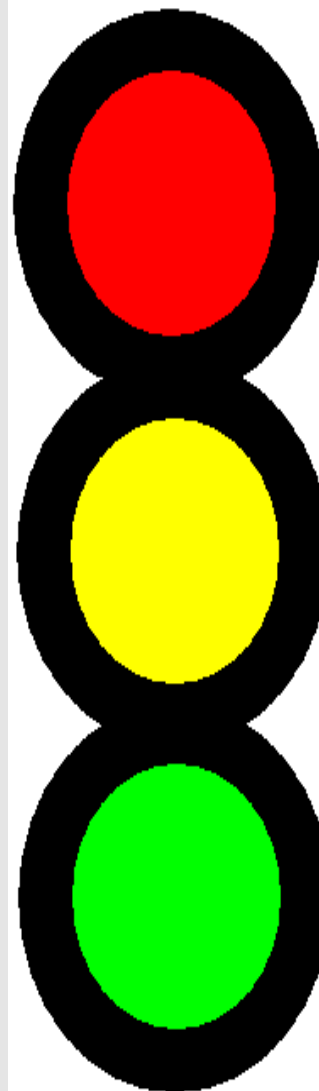
Izolační pokoj
zvýšený hygienický režim

POZOR!

Proveďte dezinfekci rukou
použijte ochranné pomůcky

VSTUPE!

Zavřete dveře



STOP!

Opouštíte izolační pokoj

POZOR!

Odložte ochranné pomůcky **zde**
proved'te dezinfekci rukou

**NYNÍ MŮŽETE
OPUSTIT POKOJ!**



Bezpečná nemocnice



Bezpečná nemocnice



4. Cíle projektu

- Projektem bylo dosaženo:

- ochrana zdravotníků před přenosem infekčního agens či vznikem nemoci z povolání
- snížení rizika přenosu infekcí spojených se zdravotní péčí
- zkvalitnění poskytované péče
- zlepšení spolupráce ve vztahu ošetřující personál x pacient x rodinný příslušník
- zlepšení spolupráce ve vztahu ošetřující personál x pracovník úklidu
- zvýšení compliance zdravotníků
- zvýšení compliance pacientů, rodinných příslušníků, návštěv
- zvýšení compliance pracovníků úklidové firmy
- využití edukačního personálu pro všechna oddělení

5. Analýza situace – ve vztahu k řešenému problému

- a) Strategická analýza - nejslabší stránkou je nedostatečné proškolení pracovníků úklidu a nedostatečná informovanost a edukace návštěv a rodinných příslušníků
- b) Jednoduchým způsobem předání důležitých informací.
- c) Příprava symbolů asi 30 minut, informování a edukaci návštěv a rodinných příslušníků provede ošetřující personál.
- d) Předpokládané náklady na označení jednoho pokoje jsou 75 Kč vč. DPH + barevný tisk.

6. Zdůvodnění řešení problému

Hledali jsme vhodnou formu pro sdělení, aby i naprostý laik pochopil obsah sdělení. Zvolili jsme proto symbol semaforu .

7. Časový plán zajištění projektu

- začátek projektu červen 2013
- doplnění projektu srpen 2015
- pololetní hodnocení infekcí spojených se zdravotní péčí
- vyhodnocení 1x ročně infekce spojené se zdravotní péčí, nemoci z povolání

8. Udržitelnost a opakovatelnost projektu

Realizace projektu je velmi jednoduchá s minimálními finančními náklady.

Vlastní tisk a laminace symbolů.

Informovanost zajištěna při vstupním školení všech lékařů, nelékařů, pracovníků úklidu, při primářských poradách, poradách vrchních sester, provozních poradách jednotlivých oddělení, při šetření sestrou pro prevenci a kontrolu infekcí.

Informace o projektu budou předány kontaktní osobou, výsledky sledování infekcí spojených se zdravotní péčí budou prezentovány na intranetu.

Čas potřebný pro realizaci – pokud jsou k dispozici lišty – do hodiny, při objednání lišt asi týden.

9. Monitorování a hodnocení

Průběžnou kontrolu dodržování nastavených režimů provádí sestra pro prevenci a kontrolu infekcí.

Projekt funguje v rámci nemocnice od června 2013. Doplněn o symboly OOPP a školení personálu byl v srpnu 2015.

Postupně je vidět zlepšení compliance ze strany ošetrovatelského personálu, postupně se zlepšuje také compliance pracovníků úklidu.

Výhledově bude vhodné vytvoření informačního letáku pro pacienty a rodinné příslušníky. Zatím jsou informováni ústně personálem.

10. Závěr

Celý tento systém značení je jednoduchý a srozumitelný pro všechny dotčené osoby i naprosté laiky. Chrání nejen pacienty, ale také personál a zároveň zkvalitňuje poskytovanou péči. Jako součást prevence infekcí spojených se zdravotní péčí přispívá k šetření finančních nákladů.