



**Projekt Nemocnice Strakonice a.s. a Dětského  
centra Jihočeského kraje o.p.s.**

*„Bezpečná nemocnice“*

**Dětská skupina SRDÍČKO**

29.10.2015

Zpracovatelé: MUDr. Roman Audolenský  
MUDr. Bc. Tomáš Fiala, MBA

## **Obsah:**

1.	Charakteristika nemocnice	4
2.	Zdůvodnění projektu	4
3.	Cíle projektu	5
4.	Analýza situace	5
5.	Realizace projektu	6
6.	Provozní doba DS a náklady spojené s provozem	8
7.	Hodnocení a monitorace	8
8.	Opakovatelnost	8
9.	Závěr	9
10.	Bezpečí pacienta	9
11.	Přílohy	9

**Nemocnice Strakonice, a.s.**



**Nemocnice Strakonice, a.s. - areál**



## Dětské centrum – sídlo dětské skupiny



## 1. Charakteristika nemocnice

Nemocnice Strakonice, a.s. je součástí holdingu jihočeských nemocnic a zajišťuje zdravotní péči na rozhraní jihočeského a západočeského kraje. Podle jednotlivých odborností poskytuje péči **80 až 150 tisícům obyvatel**. Jedná se o nemocnici tzv. pavilonového typu, jednotlivé pavilony jsou umístěny v renovovaném parku, který je součástí nemocnice. Péče je poskytována na **265 lůžcích** akutní péče na sedmi lůžkových odděleních s vlastními ambulancemi a v 8 odborných ambulancích. Součástí nemocnice je i oddělení následné péče s **41 lůžky** a **8** tzv. sociálních lůžek, tzv. komplement (centrální laboratoře, RDO, ONM), lékárna a prodejna zdravotnických potřeb.

Ročně je v nemocnici hospitalizováno **14 500 pacientů**, provedeno **140 000** ambulantních ošetření a v laboratořích provedeno přes **1 milion analýz**. Nemocnice má cca **565 stálých zaměstnanců**, z toho je **495 žen, tj. 88%**.

V areálu nemocnice je umístěno i **Dětské centrum JČK**, které poskytuje zázemí 38 dětem ve věku od 0 do 18 let, zejména kojencům a batolatům, příp. rodinám s dětmi v krizových situacích. Jedná se o okamžitou pomoc (28 dětí) a pobyt domácího charakteru (10 dětí a 5 rodinných příslušníků).

## 2. Zdůvodnění projektu

Nemocnice Strakonice, a.s. usiluje v rámci své činnosti o zajištění co nejlepší **kvality, bezpečí a dostupnosti zdravotnické péče**. Zabezpečit tak náročný směnný provoz vyžaduje kvalitní technické i personální vybavení veškerých ambulancí, oddělení a obslužných provozů.

**Personální obsazení** kvalifikovanými pracovníky v nemocnicích je aktuální **problém**, který řeší i naše organizace.

U SZP je příčin několik, počínaje obtížnější a časově náročnější přípravou na zaměstnání přes klesající atraktivitu povolání až po problematiku odměňování.

Ani v ostatních kategoriích však nejsou počty chybějících žen zanedbatelné. U lékařů/lékařek hraje v posledních letech často roli výše finančního ohodnocení. Problémem je i stabilizace pomocného personálu, u něhož je fluktuace dlouhodobým problémem a jeho stabilizace je trvale obtížná.

Jednou z nezanedbatelných příčin je i **úbytek personálu z důvodu mateřské a rodičovské dovolené a péče o děti předškolního věku.**

Vysoké procento žen, zaměstnaných v naší nemocnici, nás vedlo k myšlence snížit deficit žen na jednotlivých pracovištích nabídkou možnosti zajištění péče o děti v předškolním věku a urychlit tak jejich návrat z rodičovské dovolené.

Jelikož **kapacita vhodných zařízení v okolí nemocnice je trvale vyčerpána** a nevyhovuje ani jejich pracovní doba, přišlo vedení organizace s myšlenkou zřízení dětské skupiny přímo v areálu nemocnice.

### 3. Cíle projektu

- Snížení deficitu počtu zaměstnankyň na jednotlivých pracovištích
- Snížení počtu přesčasových hodin a přetížení zbývajících zaměstnankyň
- Zajištění vysoké kvality poskytované péče
- Zlepšení kontinuity péče
- Stabilizace personálu
- Zvýšení zájmu o práci v naší nemocnici
- Zatraktivnění nemocnice

### 4. Analýza situace

#### a) SWOT analýza

<p>Silné stránky</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Podpora vedení NS a DC JČK</li> <li>• Zájem personálu</li> <li>• Podpora odborů</li> <li>• Podpora členů ČLK a ČAS nemocnice</li> </ul>	<p>Slabé stránky</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Odpůrci dětských skupin</li> <li>• Pochybovači</li> </ul>
<p>Příležitosti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontinuita péče</li> <li>• Kvalita péče</li> <li>• Stabilizace personálu</li> <li>• Snížení počtu přesčasových hodin</li> <li>• Zájem o práci v organizaci</li> <li>• Zlepšení jména nemocnice</li> </ul>	<p>Hrozby, rizika</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nevyužití kapacity</li> <li>• Nezáměr – cena, kvalita</li> <li>• Zbytečné náklady</li> </ul>

#### b) Analýza provozních dějů

Nedostatek ženského personálu na jednotlivých pracovištích byl dosud řešen **větším nasazením zbývajících personálu** nebo přijetím dalšího pracovníka na **dobu určitou**. Vždy však hrozila i situace, že bude nutno určitou oblast poskytované péče dočasně ukončit.

Zvýšené úsilí zbývajících pracovníků s sebou vždy nese zvýšené **riziko pochybení, riziko snížení kvality** a riziko **vyhoření**.

**Přijímání tzv. náhradníků je spojeno s rizikem snížení kvality péče** a větší pravděpodobností pochybení.

I dočasné uzavření, kteréhokoliv pracoviště, s sebou nese riziko odlivu klientely a zhoršení jména organizace.

#### c) Analýza lidských zdrojů

Počty chybějícího ženského personálu za NS a DC JČK z důvodu RD

	2010	2011	2012*	2013*	2014*	2015*
SZP	36	33	40	37	31	20
VŠ	5	3	5	6	5	4
OST	2	2	3	2	3	2
<b>Celkem</b>	<b>43</b>	<b>39</b>	<b>48</b>	<b>45</b>	<b>39</b>	<b>26</b>

\* v počtech SZP jsou kalkulovány i zaměstnankyně Dětského centra JčK

Z tabulky je zřejmé, že jednoznačně největší deficit personálu z důvodu RD je pravidelně v oblasti středního zdravotnického personálu. Zároveň je vidět, že v roce 2015 došlo k významnému poklesu právě v této skupině. Vzhledem ke krátkosti trvání DS nelze sice jednoznačně konstatovat, že projekt je řešením, ale vzhledem k zájmu ze strany personálu se zdá, že se jedná o krok, který může situaci pomoci.

#### d) Finanční analýza

##### Plánované náklady

Položka	Náklady
Stavební práce	30 000,- Kč
Malby, nátěry	20 000,- Kč
Vodoinstalace, kanalizace	80 000,- Kč
Podlahové krytiny	35 000,- Kč
Nábytek	30 000,- Kč
Ostatní vybavení	20 000,- Kč
<b>Celkem</b>	<b>215 000,- Kč</b>

##### Skutečné náklady

Položka	Náklady
Stavební práce	28 000,- Kč
Malby, nátěry	18 800,- Kč
Vodoinstalace, kanalizace	76 200,- Kč
Podlahové krytiny	35 000,- Kč
Nábytek	25 000,- Kč
Ostatní vybavení	22 035,- Kč
<b>Celkem</b>	<b>205 035,- Kč</b>

## 5. Realizace projektu

### a) Plán a příprava

O možném zřízení jeslí, mateřské školky nebo dětské skupiny jednalo vedení již v r. 2012. K realizaci však nemohlo z legislativních důvodů dojít. Teprve na sklonku r. 2014 nabyl plán reálnou podobu.

V rámci primářských porad, porad vrchních sester a na provozních poradách jednotlivých pracovišť byl zkoumán zájem o využití zařízení pro předškolní děti v areálu nemocnice. Následně byla vytipována jako vhodná budova – bývalý pavilon dětského oddělení, jehož část v současnosti pronajímá nemocnice Dětskému centru JčK. Zároveň bylo osloveno vedení DC JčK a vyzváno ke spolupráci.

V podzimních měsících r. 2014 byly provedeny stavební úpravy a počátkem roku 2015 byly nově adaptované prostory vybaveny mobiliářem.

### b) Prostorové uspořádání

Pro Dětskou skupinu je vyčleněno 5 místností s bezprahovým přístupem. Hygienické požadavky na prostorové a provozní podmínky jsou koncipovány tak, aby zajistily bezpečné prostředí pro pobyt dětí v dětské skupině a jejich příznivý psychický, fyzický i sociální vývoj. V rámci prostor určených k poskytování služby péče o dítě v dětské skupině je vyčleněna místnost, která je určena výhradně k dennímu pobytu a odpočinku dětí. Hygienické zařízení odpovídá věku a počtu dětí a je uzpůsobeno tak, aby se dalo co nejvíce předcházet úrazům a poraněním. Používání lůžkovin probíhá dle hygienických pravidel. Lékárnička k ošetření drobných poranění je umístěna přímo v denní místnosti a je volně přístupná pečující osobě, ale ne dítěti.

Jedná se o tyto místnosti:

- hygienické zařízení:
  - 2 dětské záchody a 2 umyvadla s termostatickými bateriemi, sprcha a nočníky,
- dvě herny pro 6 a 6 dětí:

- 1 herna je spojena s jídelnou a výdejním oknem,
- přebalovací pult a krytý nášlapný koš s jednorázovým pytlek na odpadky je součástí mobiliáře, šatna a denní místnost je vybavena šatním nábytkem,
- kuchyňku s lednicí, sporákem a myčkou,
- zázemí pro pečující osoby:
  - pro pečující osoby i pro činnosti spojené s úklidem jsou zajištěny hygienické požadavky na zařízení.

### c) Realizace

#### Provoz DS Srdíčko byl zahájen 2.3.2015.

Zápis do evidence poskytovatelů služby péče o dítě v dětské skupině provedlo MPSV ČR 23.3.2015.

Péči v DS pro dvanáct dětí, ve dvou skupinách maximálně po šesti dětech, zajišťují 2 učitelky s aprobací vychovatelství pro MŠ.

Filozofii Dětské skupiny Srdíčko – je vytváření **vztahu k přirozeným lidským potřebám jednotlivce**, rozvoj **komunikace, samostatnost a zdravé sebevědomí cestou přirozené výchovy**.

Činnost v Dětské skupině Srdíčko – má charakter působení výchovy, vzdělávání a péče, klade důraz na **socializaci dětí ve vrstevnické skupině** s ohledem na individuální přístup pečujících osob k dítěti. Dětská skupina 1 poskytuje péči maximálně 6 dětem současně a Dětská skupina 2 maximálně 6 dětem současně vzhledem k prostorovým a provozním podmínkám.

Výchovná činnost probíhá podle **plánu výchovy a péče** vypracovaném personálem DS 1 a DS 2 a je případně přizpůsobována věku a skladbě aktuálně přítomných dětí. Při provozu DS 1 a DS 2 jsou respektována práva dítěte v souladu s Úmluvou o právech dítěte. DS 1 a DS 2 mohou realizovat společně vnitřní i venkovní aktivity v případě dodržení podmínek pro fungování obou zařízení.

Pro Dětskou skupinu sídlící v areálu NS, a.s. je zajištěna dostupnost **hřiště** v parku areálu za účelem pobytu a her dětí venku v prostředí, které pro děti nepředstavuje riziko vzniku úrazů způsobených působením okolních činností. Plocha je vyhrazena a **výhradně určena pro pobyt a hry dětí venku**. Hřiště i areálový park jsou dosažitelné pěšky a děti nemusí překonávat dlouhé vzdálenosti.

### d) Způsob výběru vhodných dětí – podmínky přijetí

Dětská skupina je určena pro **děti zaměstnanců Nemocnice Strakonice, a.s. a zaměstnanců DC JČK, o.p.s.**, případně zaměstnanců jiných organizačních složek, a zároveň dětem manžela/manželky/druha/družky zaměstnanců výše uvedených žijících ve společné domácnosti, k usnadnění sladění jejich pracovního a rodinného života. Dětská skupina je zároveň určena pro děti, které byly některé z osob uvedených ve větě předchozí, svěřeny do péče na základě rozhodnutí příslušného orgánu (pěstounská péče, poručenství s péčí o dítě).

Žádost o umístění dítěte podá zákonný zástupce dítěte na předepsaném formuláři. Pokud je osoba zákonného zástupce dítěte manželem/manželkou/druhem/družkou zaměstnance, podává tato osoba žádost prostřednictvím zaměstnance. Žádost se předkládá řediteli DC JČK, o.p.s.. Žádost o pravidelné umístění dítěte se předkládá nejdříve 3 měsíce před datem, od něhož má být dítě umístěno. Žádosti o umístění dítěte posuzuje a vyhodnocuje Výběrová komise na základě principu přednostního umístění a kritérií uvedených v příslušném dokumentu.

Podmínku využití dětské skupiny za účelem sladění pracovního a rodinného života nesplňuje žadatel, který je osobou na mateřské nebo rodičovské dovolené, a rovněž osoba se zkráceným pracovním úvazkem nebo vykonávající práci z domova, jestliže by umístění dítěte v dětské skupině probíhalo ve stejný den či jeho části, kdy daná osoba z důvodu zkráceného úvazku či práce z domova nevykonává práci na pracovišti zaměstnavatele nebo na jiném, zaměstnavatelem určeném místě (např. pracovní cesta, pracovní pochůzka apod.) s výjimkou místa schváleného zaměstnavatelem pro výkon práce z domova a doby pracovní neschopnosti zaměstnance. Za těchto podmínek, lze dítě umístit do dětské skupiny za plnou úhradu (bez příspěvku zaměstnavatele).

### e) Princip přednostního umístění a kritéria pro výběr dětí do dětské skupiny:

Při výběru dětí do dětské skupiny 1 a dětské skupiny 2 se vždy uplatní princip přednostního pravidelného umístění dítěte v tomto pořadí:

- nejprve bude vyhověno všem žádostem o pravidelné umístění dítěte zaměstnance/zaměstnankyně Nemocnice Strakonice, a.s.,
- následně bude vyhověno všem žádostem o pravidelné umístění dítěte zaměstnance/zaměstnankyně Dětského centra Jihočeského kraje, o.p.s., Strakonice,
- následně bude vyhověno všem žádostem o pravidelné umístění dítěte zaměstnance/zaměstnankyně jiných organizačních složek.

Při posuzování žádostí o pravidelné umístění dítěte a následný výběr dětí do dětské skupiny se postupuje podle následujících kritérií:

- žádost podal zaměstnanec Nemocnice Strakonice, a.s. nebo zaměstnanec Dětského centra Jihočeského kraje, o.p.s. Strakonice, případně jiné organizační složky státu, nebo druh/družka zaměstnance výše

uvedených subjektů, kterému umístění dítěte do DS 1 nebo DS 2 usnadní sladění pracovního a rodinného života,

- datum přijetí žádosti.

Při posuzování nových žádostí o pravidelné umístění dítěte a žádostí o rozšíření docházky již umístěných dětí je přednostně vyhověno žádostem o rozšíření docházky.

V případě shodných kritérií u více žadatelů bude postupováno způsobem náhodného výběru. Výběrová komise je složena z ředitele DC JČK, vedoucí DS a náměstkyně pro ošetřovatelskou péči Nemocnice Strakonice, a.s..

Na příležitostné umístění dítěte se s ohledem na občasný charakter péče v případě volné kapacity dětské skupiny 1 nebo dětské 2, výše uvedená kritéria a princip přednostního umístění nevztahují.

#### f) Kontraindikace přijetí

Děti mladší 1 roku, děti starší 6-ti let po přijetí do ZŠ. Děti, kterým nebyl pobyt v dětské skupině doporučen pediatrem.

## 6. Provozní doba DS a náklady spojené s provozem

Provozní doba byla proto stanovena od 5,45 do 18,15 h.

Náklady na jedno dítě na 1 den

Úhrada od rodiče	150,- Kč
Příspěvek od zaměstnavatele	250,- Kč

Provozní náklady DS na 1 měsíc

Nájem	9 700,- Kč
Energie	2 500,- Kč
Mzdy	40 000,- Kč
Celkem	52 200,- Kč

## 7. Hodnocení a monitorace

Tabulka zobrazující počty dětí v jednotlivých měsících

Měsíc	únor	březen	duben	květen	červen	červenec	srpen	září
Počet dětí	4	6	6	7	8	8	10	7

Průzkumem, který byl prováděn v letech 2013 a 2014 jsme zjistili zájem většiny dotázaných, objevily se však i negativní ohlasy od maminek, které dávají přednost péči o dítě nebo nevěří kvalitě nabízené služby.

DS zatím funguje teprve několik měsíců a je obtížné hodnotit úspěšnost/neúspěšnost projektu, ale zatímní počty dětí umístěvaných do DS svědčí o zájmu matek a jejich spokojenosti s poskytovanou službou.

Pokles počtu dětí v září vyplynul z přechodu 3 dětí do ZŠ.

Pracovní skupina autorů projektu sleduje průběžně počty umístěvaných dětí a spokojenost rodičů s poskytovanou službou.

## 8. Opakovatelnost

Podle dosavadního zájmu našich zaměstnankyň soudíme, že **realizace** podobného zařízení může pomoci řešit, alespoň částečně, věčný problém většiny zdravotnických zařízení, která se potýkají s **nedostatkem ženského personálu**. V oblasti lékařského personálu lze tímto způsobem řešit i opakovaně proklamovaný problém diskriminace žen při přijímání do pracovního poměru a umožnit ženám odborný růst jako mužům.

Náklady spojené s realizací jsou závislé na konkrétních podmínkách, ale myslíme si, že se jedná o návratnou investici, která se vrátí v kvalitě poskytované péče a spokojenosti zaměstnanců.



## 9. Závěr

Nemocnici a. s. i Dětskému centru JČK se díky tomuto kroku otevřela **další možnost jak řešit otázku poskytování kvalitních služeb v plném rozsahu.**

Věříme, že projekt přispěje rodinám našich zaměstnanců k lepšímu **sladění rodinného a pracovního života.** Realizace pomáhá k větší **stabilizaci personálu** a zájmu o práci v našich organizacích

## 10. Bezpečí pacienta

- *Je – li dobře a bezpečně postaráno o potomka, je **klidnější jeho rodič***
- *Je-li tento rodič současně zdravotnickým zaměstnancem Nemocnice Strakonice, a.s., jeho pohoda a klid se přenáší do **kvality péče o pacienty***
- ***Pobyt pacienta v nemocnici je pak díky soustředěnosti zaměstnance bezpečnější***

## 11. Přílohy



## NEMOCNICE STRAKONICE, a. s.

386 29 Strakonice, Radomyšlská 336

e-mail: [sekretariat@nemocnice-st.cz](mailto:sekretariat@nemocnice-st.cz)

Identifikátor datové schránky: 866fc8r

IČO: 260 95 181      DIČ: CZ 260 95 181  
Obchodní rejstřík KS České Budějovice oddíl B, vložka 1465



Banka: ČSOB Strakonice, c. u. 199127585 / 0300 IBAN CZ 55 0300 0000 0001 9912 7585 SWIFT-CEKO CZ PP

tel: 383 314 120

[www.nemocnice-st.cz](http://www.nemocnice-st.cz)

fax: 383 314 122

### Dotazník spokojenosti

Jste spokojeni s péčí o dítě	☺	☹	☹
Vyhovuje Vám provozní doba DS	☺	☹	☹
Je Váš příspěvek na péči odpovídající službám	☺	☹	☹
Využíváte zařízení pravidelně	☺	☹	☹
Využíváte zařízení jednorázově	☺	☹	☹
Jste spokojeni s interiérovým vybavením	☺	☹	☹

*Vyberte jednu z možností a zaškrtněte*

Jaké máte návrhy na zlepšení péče o dítě?

.....

.....

.....



NEMOCNICE STRAKONICE, a. s.

**Baby Friendly Hospital**

společně požadavky na systém řízení jakosti CQS podle  
ČSN EN ISO 9001:2009 a mezinárodní IQNET podle ISO 9001:2008

... nemocnice, které na Vás záleží.



## KUCHYŇKA S VÝDEJNÍM OKÉNEM



## KUCHYŇKA - PŘÍPRAVA STRAVY



## HERNA PRO DĚTI



## DĚTSKÉ TOALETY A UMÝVÁRNA



Bazén



Hřiště

