

PSYCHOSOCIÁLNÍ SLUŽBA VE ZDRAVOTNICTVÍ



KOMU je služba určena?

Všeobecným sestřám
Lékařům
Zdravotnickým asistentům
Sanitářům
Ošetřovatelům
Managementu
Fyzioterapeutům
Zdravotnickým záchranářům
Operátorům
Laboratorním pracovníkům
Řidičům sanitních vozidel
Studentům zdravotnických škol,
lékařských fakult
Všem zdravotníkům, kteří prožili
nadmírnou psychickou zátěž

I pomáhající může potřebovat pomoc.



PROČ?

Poskytnutí podpory při zvládnutí
psychické zátěže
Rychlejší návrat k normálnímu fungování
Pomoc při uzavření zátěžové události
Snížení rizik z působení nadmírné zátěže
Prevence profesního selhání
Prevence syndromu vyhoření
Benefit pro zaměstnance
Benefit pro zaměstnavatele
Prevence psychosomatických onemocnění
Prevence vzniku závislostí

Nechat si pomoci neznamená selhat.

JAK?

Individuální kontakt nebo skupinová
péče o zasažený tým
Preventivně po nadmírné psychické zátěži
nebo při pociťovaných obtížích
Anonymně
Diskrétně
Dobrovolně
Bez kritiky a hodnocení
Bez pořizování záznamů
Na bezpečném místě

KDY?

Vážné poranění či smrt dítěte
Péče o extrémně nezralého novorozence
Úmrtí rodičky, porod mrtvého plodu
Zranění či úmrtí kolegy
Hromadné neštěstí
Péče o kriticky nemocného pacienta
Kontakt s příbuznými
Neúspěšná KPR
Úmrtí pacienta během operace
Sebevražda pacienta
Kumulovaný stres
Kontakt s pozůstalými
Péče o dlouhodobě nemocného pacienta
Péče o agresivního pacienta
Napadení pacientem
Ohrožení vlastního života
Péče o pachatele závažného trestného činu
Událost s nadměrným zájmem médií
Profesní pochybení
Stížnost podaná pacientem/příbuznými
Mobbing/bossing na pracovišti
Nutnost potlačit emoce
Pocit vyhoření
Absence pozitivní zpětné vazby
Pocit viny, strachu
Tíseň z náročných situací
Vztek, podráždění, napětí
Snížená kvalita pracovního výkonu
Obavy z vysoké zodpovědnosti
Obavy, že se s vámi děje něco,
co neumíte pojmenovat
Po událostech nebo v situacích,
které Vy považujete za náročné
Na náročnou profesní zkušenost
nemusíte zůstat sami.

KDO péči poskytuje?

**Vyškolení kolega z oboru (PEER)
či odborník na duševní zdraví:**

- peer vyslechne, podpoří, doporučí
- peer není psycholog, neradí
- peer spolupracuje s psychology