



Edukační setkání pro pacienty před TOTÁLNÍ endoprotézou



NAVÁZÁNÍ KONTAKTU A DŮVĚRY U PACIENTŮ PŘED TOTÁLNÍ ENDOPROTÉZOU

Datum zpracování projektu: 2016



ORTHOPÄDISCHES SPITAL
WIEN SPEISING

Husova 2624, 580 22 Havlíčkův Brod, Telefon: 569 472 111,
e-mail: nemocnice@onhb.cz, IČO: 00179540

Nemocnice Havlíčkův Brod (NHB) zaujímá významné místo v Kraji Vysočina, kdy její historie se píše od roku 1897.

Poskytuje své služby pacientům ze spádové oblasti zahrnující asi 100 tisíc obyvatel. Ročně je zde hospitalizováno cca 20 000 pacientů, v současnosti disponuje s 546 lůžky na 19 odděleních.

Požadavek na kvalitu a bezpečnost pacientů se stal nedílnou součástí každodenní práce jednotlivých zdravotnických i dalších pracovníků, podílejících se na zajištění léčebné a ošetrovatelské péče.

Nemocnice podstupuje náročné procesy k získávání oficiálních hodnocení kvality péče -akreditace nemocnice u SAK, o.p.s. a certifikace pracovišť dle platných norem.



Zdůvodnění projektu

Totální endoprotéza (TEP) - náhrada kloubu - je velkým operačním zákrokem. Pacienti se jej často obávají a mají celou řadu otázek. Operační výkony často znamenají pro pacienty velkou psychickou zátěž. Pacient neví, co ho čeká, a často trpí obavami, úzkostí a nejistotou. Psychické rozpoložení pacienta je navíc velice důležitým aspektem pro léčbu. Stres je však v mnoha případech zcela zbytečný a pramení z neznalosti a nedostatku informací. Co s tím? Poskytnout předem maximum informací - formou tzv. Edukačních seminářů pro pacienty před ortopedickými operacemi.

Počet operovaných pacientů: od ledna do června 2016

- TEP kyčelního kloubu - 156 pacientů
- TEP kolenního kloubu - 116 pacientů
- TEP ramenního kloubu - 4 pacienti
- TEP loketního kloubu - 1 pacient

Cíl projektu

Připravit pacienty k plánovaným velkým ortopedickým výkonům - náhrada ramenních, kyčelních a kolenních kloubů.

Plán projektu

Na začátku roku 2015 návštěva Ortopedické klinika Speising - Vídeň - Rakousko.



Stáž na klinice



Prezentace (ze stáže) příkladů dobré praxe - střednímu managementu Nemocnice Havlíčkův Brod - září 2015.

Pracovní schůzka se zástupci oddělení - říjen 2015:

- Ortopedie
- Rehabilitace
- ARO
- Public relations NHB

SWOT analýza

S - Silné stránky

- pozvání k edukačnímu semináři v ortopedických ambulancích i mimo NHB
- informovanost o nemocničním prostředí - pacient nevstupuje do neznámého procesu
- informovaný a spolupracující pacient
- snadnější návrat pacienta do denních činností po operačním výkonu
- motivovaný personál
- vlastní školící prostory v NHB

W - Slabé stránky

- pacient se musí dostavit na edukační seminář do NHB
- nezájem o účast na edukačním semináři (pasivní pacient)

O - Příležitosti

- příležitost k prezentaci zkušeností pacientů, kteří se zúčastnili edukačního semináře
- prezentování vlastních zkušeností po TEP
- eliminace rizika pádu (vhodná obuv)

T - Hrozby

- pacienti nemají zájem o edukační seminář - získávat informace
- nedostatek personálu

Finanční analýza pilotního projektu

Položky	Kč
Edukační materiál (pozvánky na edukační seminář, edukační materiál v tištěné podobě aj..)	5,000
Motivační odměna pro realizační tým	10,000
Medializace projektu	5,000
Celkem	20,000

Realizační tým

- vrchní sestra ortopedického oddělení - koordinátor projektu
- všeobecná sestra ortopedického oddělení
- fyzioterapeut
- ergoterapeut
- lékař ortopedického oddělení
- klinický psycholog
- sestra se specializací intenzivní péče z anesteziologické ambulance

Tvorba edukačních postupů a edukační seminář s pacienty

- příprava k hospitalizaci po stanovení termínu operačního výkonu, nutná předoperační vyšetření,
- co si vzít s sebou k hospitalizaci a jak hospitalizace probíhá,
- předoperační příprava a bezprostřední příprava k operaci,
- jak probíhá operace samotná a následná pooperační péče,
- rehabilitace po totální endoprotéze.









Doplňování informačních materiálů dle potřeb pacientů



Pooperační péče



Návrat na oddělení







Edukační seminář s pacienty



Následná péče

- Rehabilitační oddělení - Nemocnice Havlíčkův Brod
- Rehabilitační oddělení - Hamzova odborná léčebna pro děti a dospělé Košumberk
- Oddělení dlouhodobě nemocných - Nemocnice Havlíčkův Brod
- Léčebny dlouhodobě nemocných - Ledec nad Sázavou / Háj, Humpolec

Zapojení do edukačních seminářů pacientů po operačních výkonech

Realizace projektu - od února 2016 - vždy poslední středa v měsíci.

Počet pacientů, kteří prošli edukačním seminářem - 45.

Udržitelnost a opakovatelnost projektu

Při zajištění optimálního počtu zaměstnanců bude projekt rozšířen na 2 dny v měsíci. Informovanost o projektu je již zajišťována na www. stránkách nemocnice, v ortopedických ambulancích mimo nemocnici a dále přes Public relations NHB. Dále bude pokračovat spolupráce s Ortopedickou klinikou Speising - Vídeň - Rakousko.

Závěr



**NEMOCNICE
HAVLÍČKŮV
BROD**

ORTOPEDICKÉ ODDĚLENÍ NHB
**Čeká Vás operace – TOTÁLNÍ ENDOPROTÉZA –
náhrada kloubu?**

Pro zájemce pořádáme informační – edukační setkání!

Kdy: každou poslední středu v měsíci – od 14:00 hod.
Kde: zasedací místnost 6.NP hlavní lůžkové budovy NHB
Kontakt: vrchní sestra ortopedického oddělení – Jana Hochmanová, tel.:
569 472 515, jana.hochmanova@onhb.cz

Více informací také na www.onhb.cz