

„ Bezpečná nemocnice“

10. ročník

Téma soutěže: „Bezpečí ve zdravotnictví - nekonečný příběh?“



Název projektu

„Lékové rozlišení - nejvyšší standard bezpečí“

Předkladatel: Nemocnice Havlíčkův Brod, příspěvková organizace

**Autoři: Mgr. Petra Chymová
Bc. Gabriela Filipová Sabolová**

Zpracování projektu: 2017

Nemocnice Havlíčkův Brod (NHB) zaujímá významné místo v Kraji Vysočina, kdy její historie se píše od roku 1897.

Poskytuje své služby pacientům ze spádové oblasti zahrnující asi 100 tisíc obyvatel. Ročně je zde hospitalizováno cca 20 000 pacientů, v současnosti disponuje s 546 lůžky na 19 odděleních.

Požadavek na kvalitu a bezpečnost pacientů se stal nedílnou součástí každodenní práce jednotlivých zdravotnických i dalších pracovníků, podílejících se na zajištění léčebné a ošetrovatelské péče.

Nemocnice podstupuje náročné procesy k získávání oficiálního hodnocení kvality péče - akreditace nemocnice u SAK, o.p.s. a certifikace komplementů dle platných norem.



Zdůvodnění projektu

Současná praxe podávání léků a jiných přípravků injekční formou ve zdravotnických zařízeních ukazuje, že není úplně bezpečná. Stříkačky s léčivými přípravky jsou personálem označovány různými i „alternativními“ způsoby, například: polepeny nepřehledným nebo improvizovaným štítkem, popisovány fixem, atd. Dá se předpokládat, a studie z poslední doby zabývající se tímto tématem dokazují, že „alternativní“ označování injekčních stříkaček přináší určité riziko záměny i chybného podání léčebného prostředku. V předloženém projektu jde o zlepšení efektivity i bezpečnosti práce zdravotnického personálu při přípravě léčebných prostředků a při samotném podávání. Komplexní systém etiket a odvíječů obsahuje sady předtištěných etiket s názvy léčiv nejčastěji používaných v anestezii, resuscitační a intenzivní péči. Systém obsahuje mimo etiket na stříkačky také etikety pro podávání léků prostřednictvím lineárních dávkovačů, tedy označení na hadičky. Barevné označení je shodné podle skupiny a účinku a velikost etiket je přizpůsobena velikosti injekčních stříkaček a hadiček. Barvy použité pro skupiny jednotlivých farmak jsou uznávané normami v Evropské unii.

Cíl projektu

Eliminovat nebezpečí spojené s přípravou a podáváním rizikových skupin injekčních léků.

Plán projektu

Ohlédnutí do nedávné praxe při přípravě a podávání rizikových skupin injekčních léků (například anestetika, myorelaxancia, antiarytmika.....) v NHB.



STEP BY STEP

V návaznosti nejenom na Rezortní bezpečnostní cíl č. 2 - Bezpečnost při používání rizikových léčiv, došlo k oslovení firmy AneLabel, která distribuuje etiky s přehledným označením rizikových léčiv používaných v anesteziologickém provozu a na pracovištích resuscitační a intenzivní péče. Podstatné rozhodnutí vyplynulo s referencí zdravotnických zařízení nejenom v České republice, ale i ze zahraničí. Na základě osobního jednání se zástupci firmy byly dohodnuty podmínky pro nastavení pilotního projektu. Výhodou byla i vstřícnost dané firmy vyrobit výstražné barevné etikety tzv. na míru, které nejsou standardně v katalogu nabídky.

Bezpečné označování stříkaček - Etikety Anelabel med (2 - 20 ml), perfusorů s léky na ARO snižuje riziko záměny zdravotnickým personálem i bezchybnou aplikace léků pod stresem, kdy je riziko nejvyšší.

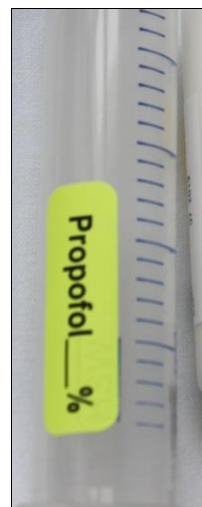
ROZLIŠENÍ VÝSTRAŽNÝCH BAREVNÝCH ETIKET LABEL MED

- výstražné barevné etikety na označení stříkaček s LÉKY A ANESTETIKY

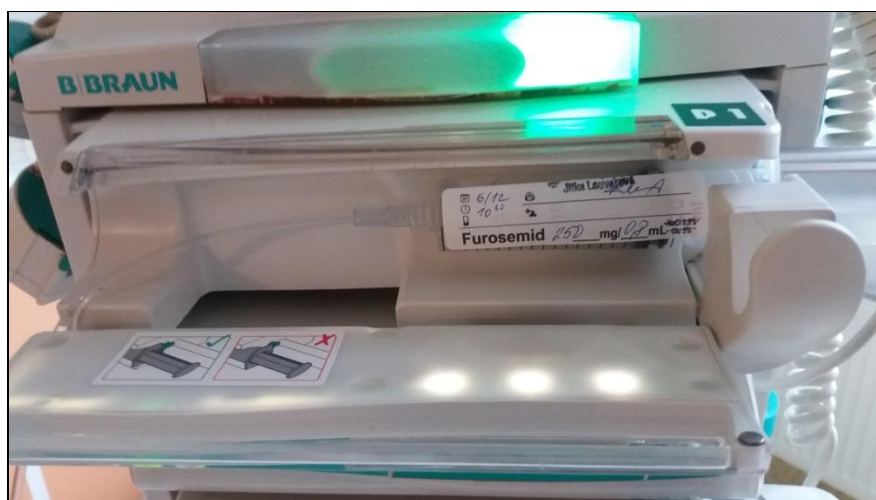
Vasopresory



Anestetika



- výstražné barevné etikety pro označení stříkaček v LINEÁRNÍCH DÁVKOVAČÍCH





- výstražné barevné etikety pro označení HADIČEK A INFUZÍ S PŘIDANÝMI LÉKY







SWOT analýza

S - Silné stránky

Pacient

- bezpečnostní prvek kvalitní péče
- neohrozit a nepoškodit
- neprodloužit hospitalizaci

Personál

- efektivita práce zdravotnického personálu
- lepší orientace ve výstražném barevném rozlišení
- minimalizace rizik pochybení ze záměny

W - Slabé stránky

- cenová dostupnost
- prostorová náročnost
- víceúrovňové rozlišení (odstíny etiket jednotlivých lékových skupin)
- operační sál / box / asepse

O - Příležitosti

- kontinuální zavedení do praxe

T - Hrozby

- lidský faktor (nečitelné písmo, únava, rozptylování, spěch, přetěžování)
- pracovní prostředí (hluk, osvětlení)

Finanční analýza pilotního projektu

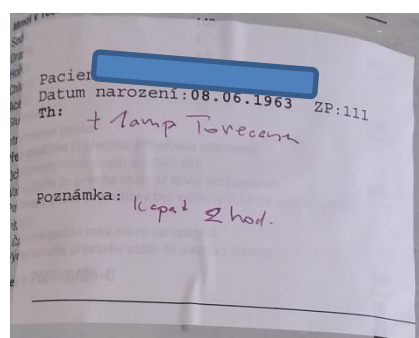
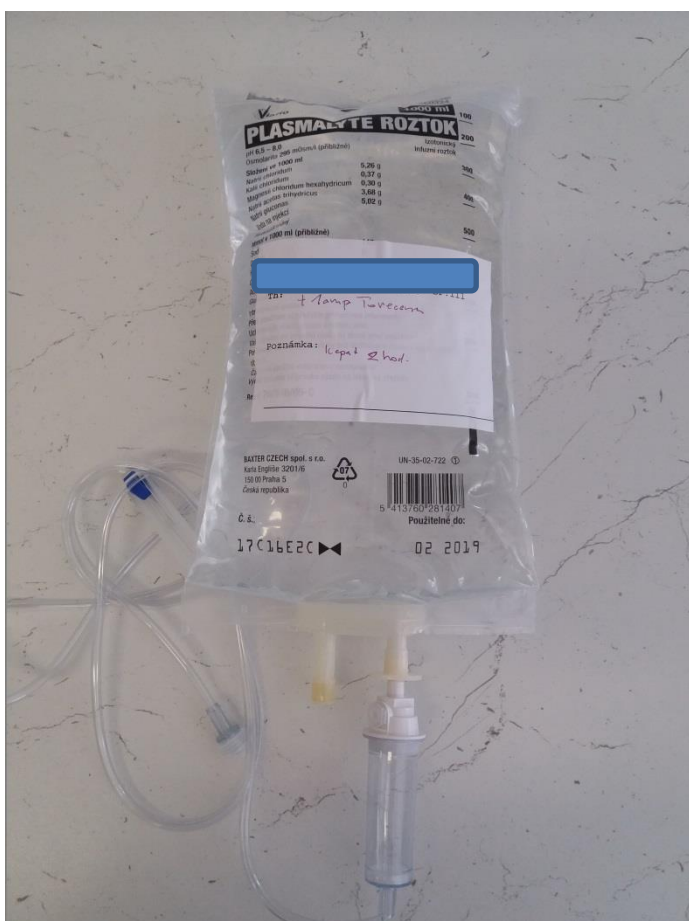
Položky	Kč
Odvíječ etiket	5,000
Etikety Anelabel	17,500
Motivační odměna pro realizační tým	5,000
Celkem	27,500

Realizační tým

- vrchní sestra ARO, vrchní sestra JIP INT
- všeobecná sestra, sestra se specializací pro intenzivní péči, anesteziologická sestra
- lékaři ARO

Udržitelnost a opakovatelnost projektu

Na základě zkušeností zdravotnického personálu s realizací minimalizace rizik při injekčním podávání léčiv bude projekt rozšířen do konce roku 2017 na další pracoviště intenzivní péče. Zároveň s tímto projektem - výstražné barevné etikety, vzešel požadavek na bezpečné označování obalů infuzních roztoků. Tento krok je realizován ve spolupráci s oddělením ICT NHB.



Závěr

Poskytování zdravotní péče je vysoce riziková činnost, neboť i zdravotníci, tak jako všichni ostatní lidé, chyby dělají a dělat budou. Tato rizika nelze v žádném zařízení na světě eliminovat - jejich výskyt lze pouze redukovat (Marx, 2016).

Pro kontinuální zvyšování kvality a poskytování bezpečné péče je důležitý proaktivní přístup tzn. preventivní řízení rizik. Do této oblasti patří nejenom celoživotní vzdělávání personálu, kultura bezpečí, ale také i způsob označování rizikových léků výstražnou barevnou etiketou.

Použité zdroje

AneLabel - "Léky bezpečně!" [online]. [cit. 16.8.2017], dostupné z [http:// www.anelabel.cz](http://www.anelabel.cz)

MARX, D. 2016. Bezpečná medikace I - Rizikové léky. [online]. [cit. 17.8.2017], dostupné z [http:// www.zdravotnickyydenik.cz](http://www.zdravotnickyydenik.cz)