



**NEMOCNICE**  
PARDUBICKÉHO KRAJE



**Projekt: „Děti malují dětem“**  
(Edukace – nekonečný příběh)



**PŘÁTELSKÁ ♥ NEMOCNICE**

**Povinné údaje:**

Název projektu: „Děti malují dětem“  
(Edukace – nekonečný příběh)

**Předkladatel:**

Název společnosti: Nemocnice Pardubického kraje, a.s.  
Sídlo společnosti: Kyjevská 44, 532 03 Pardubice  
Právní forma: akciová společnost  
Akcionář: Pardubický kraj, Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice  
IČ, DIČ: 27520536, CZ27520536  
Telefon: 466 011 111, 467 431 111  
Internetová adresa: [www.nempk.cz](http://www.nempk.cz)

**Vedoucí projektového týmu a kontaktní osoba:**

Mgr. Nemšovská Markéta, vedoucí oddělení řízení kvality NPK a manažer kvality  
Svitavská nemocnice, telefon: 724 103 208, [marketa.nemsovska@nempk.cz](mailto:marketa.nemsovska@nempk.cz)

**OBSAH**

1. SOUHRN .....	3
2. STRUČNÁ CHARAKTERISTIKA ORGANIZACE.....	4
3. ZDŮVODNĚNÍ PROJEKTU .....	5
4. CÍLE PROJEKTU .....	6
5. ANALÝZA SITUACE.....	9
6. NÁVRH A ZDŮVODNĚNÍ ŘEŠENÍ PROBLÉMU .....	12
7. ČASOVÝ PLÁN ZAJIŠTĚNÍ PROJEKTU .....	12
8. UDRŽITELNOST A OPAKOVATELNOST PROJEKTU.....	12
9. MONITOROVÁNÍ A HODNOCENÍ PROJEKTU.....	14
10. ZÁVĚR a fotografická příloha.....	14

## 1. SOUHRN

Do celostátní soutěže „Bezpečná nemocnice“ předkládáme projekt, který je nyní ve stádiu realizace. Záměrem je vytvořit ve spolupráci s dětmi, Východočeskou galerií Pardubice, ilustrátorem Petrem Korunkou, fotografem Tomášem Kubelkou a našimi zdravotníky, originální **informační a edukační materiál, který bude „ušitý“ dětem dětmi na míru**. Máme definováno 15 tematických okruhů, s kterými chceme děti seznámit přiměřeným způsobem k jejich věku, prostřednictvím autentické dětské kresby a komiksových prvků s využitím fotografií z reálného nemocničního prostředí a galerijní pedagogiky. Cílem je edukační kniha, pomocí které budou zdravotníci, herní terapeuti a rodiče provázet děti hospitalizací a konkrétními nejčastějšími vyšetřovacími metodami a výkony. **Naše dvě ústřední komiksově postavičky pan doktor MUDr. Vlček a méďa, chtějí dětem pomoci zbavit se obav z neznámého či nepochopeného a tím dosáhnout lepší spolupráce mezi dítětem, rodiči a zdravotníky.**

Při vytváření podkladů nám naši „dětszí umělci“ v rámci vyhlášené výtvarné soutěže s 15 tématy, ztvární kresbou pracovní činnosti, výkony a aspekty vztahu dítěte a zdravotníků, včetně jejich představ a obav. Děti přes jejich pocity a myšlenky vtělené do konkrétních obrázků, znázorňují sebe, zdravotníky a prostředí. Navíc chceme vtáhnout děti do vzájemné komunikace formou tzv. domalování nebo můžeme říci omalování, které jsou součástí projektového záměru. Kreslení je totiž zábavný, levný a snadno dostupný způsob vyjádření emocí dětí a cesta komunikace.

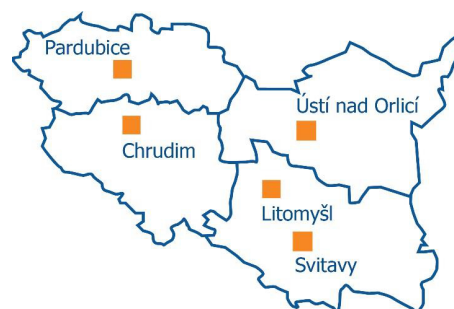
Výtvarná soutěž byla vyhlášena 24.6.2017 a bude ukončena 6.11.2017. Následně budou vybrány dětské kresby do publikace. Formou komiksu s doktorem Vlčkem, malým méďou a s pomocí fotografií z prostředí nemocnice, budou za spolupráce odborníků ze zdravotnictví zpracována jednotlivá témata. Děti vnímají zdravotníky jako průvodce a osoby hodné důvěry, kteří podporují dítě psychicky, když se vyskytnou problémy v bio – psycho – sociální oblasti a význam „dobré“ komunikace, je zásadní. Účastníky výtvarné soutěže čekají zajímavé ceny a slavnostní vyhlášení. Je nezbytné rozvíjet trend moderního ošetřovatelství, které zahrnuje právě úlohu vzdělávání pacientů a jejich kvalitní edukaci.



## 2. STRUČNÁ CHARAKTERISTIKA ORGANIZACE

Nemocnice Pardubického kraje, a.s. vznikla sloučením pěti nemocnic akutní lůžkové péče, jejichž vlastníkem je Pardubický kraj. Nemocnice Pardubického kraje, a. s. tvoří pět pracovišť – Pardubická nemocnice, Chrudimská nemocnice, Orlickoústecká nemocnice, Litomyšlská nemocnice a Svitavská nemocnice. Všechny nemocnice jsou akreditovány SAK o.p.s. Nemocnice Pardubického kraje, a.s. poskytuje komplexní ambulantní a lůžkovou péči ve všech základních, specializovaných i vysoce specializovaných oborech, provozuje lůžkovou následnou péči, domácí péči, základní i specializovanou diagnostickou péči a lékárny. Pardubická nemocnice je součástí komplexních kardiovaskulárních center, iktových center a center vysoce specializované onkologické péče pro dospělé. Litomyšlská nemocnice je součástí iktových center. **Naše hodnoty jsou:**

- Důvěra a respekt**
- Odbornost a kvalita**
- Týmová spolupráce**
- Efektivita**
- Komunikace**



### 3. ZDŮVODNĚNÍ PROJEKTU

#### Co nás motivovalo k projektu?

Víme si vždy rady s informováním a edukací dětí s ohledem na jejich věk a vyspělost? Domníváme se, že nelze jednoznačně odpovědět ANO, a tato skutečnost a specifika, která s sebou komunikace s dětmi přináší, dávají našemu projektu hlavní smysl a důvod.

#### Proč je projekt důležitý?

Nebudeme daleko od pravdy, pokud řekneme, že každé dítě je „vesmírem samo pro sebe“ a potřebuje odpovídající a individuální přístup s ohledem na jeho intelektový, citový a volní rozvoj. Informovat dítě srozumitelně, dětskou řečí a moderním způsobem tak, aby to nebylo poučování ani vyučování, ale opravdu emocemi a hrou podbarvená informace, není jednoduché. Každý zdravotník přivítá, pokud k takové edukaci bude mít vhodný edukační prostředek a ještě raději bude, pokud se na něm bude moci podílet a zúročit v něm svoji motivaci a chuť pomáhat svým pacientům. Náš projekt zlepší kvalitu informovanosti a edukace dětských pacientů a jejich rodičů.

#### Proč je projekt potřebný právě pro naši organizaci?

- Chceme informovat a edukovat s chutí, radostí a zkvalitnit komunikaci.
- Chceme mít připravena a zpracována základní témata k podávání informací a edukaci dětských pacientů, s ohledem na jejich očekávání. Jejich kresby nám pomohou tato očekávání lépe pochopit a doufáme i naplnit.
- Chceme mentální činnost dětí kombinovat se zábavou a využívat pozitivně emočně podbarvených prostředků k jejich učení, edukaci a předávání informací moderním způsobem.
- Chceme využívat při naší odborné práci i netradiční možnosti, jakými je například spolupráce s galerií a ilustrátorem.
- Máme celkem 138 lůžek na dětských odděleních a 25 lůžek na dětské chirurgii. Celkem tedy 163 lůžek pro naše dětské pacienty, což je z celkového počtu 2 232 lůžek 7,3 %.

**Jsem důležitý pro  
děti a děti pro mě!**



## 4. CÍLE PROJEKTU

**Nejde jen o to vytvořit hezkou věc, ale dát jí nějakou přidanou hodnotu!**

### I. Obecný cíl

Vytvoření informačního a edukačního materiálu (dále jen knihy) pro hospitalizované děti ve věku 6-12 let s autentickými dětskými ilustracemi, prvky komiksu, fotografiemi a pracovním listem (omalovánkami). Cílem je pomoci dětem překonat strach a porozumět nové situaci. Součástí bude odborněji připravený komentář určený pro doprovod dítěte. **Děti a/nebo jejich rodiče mají mít právo na informace v takové podobě, jaká odpovídá jejich věku a chápání.**

### II. Specifické cíle

Naše specifické cíle	Stav plnění cílů
Děti ve věku 6-12 let budou pomocí knihy vhodným způsobem připravovány na základní vyšetření a výkony, včetně edukace o zdravém životním stylu.	X
Definovat 15 stěžejních témat zdravotníky z dětských oddělení našich nemocnic.	√
Vytvořit ústřední postavy komiksu a průvodce knihou = doktor MUDr. Vlček a měďa.	√
15 témat ztvární děti ve věku 6-12 let ve výtvarné soutěži. Soutěž vyhlášena od 24.5.- 6.11.2017. Motivovat děti k zapojení do výtvarné soutěže hodnotnými cenami.	√
Připravit webové stránky s krátkým komentářem k jednotlivým tématům.	√
Oslovit naše nemocnice, základní školy, umělecké školy, mateřská centra. Zaslát informační letáky a průvodní dopis k soutěži v rámci Pardubického kraje. Zajistit propagaci akce. Prezentovat akci na webových stránkách a facebooku nemocnice a Východočeské Galerie v Pardubicích. Vydát tiskovou zprávu.	√
Získat dostatek dětských kreseb. Vybrat dětské kresby do knihy dle témat a děti ocenit. Ocenění proběhne na sportovním zápase hokejového klubu dne 8.12.2017.	X
Zajistit fotografie reálných situací a výkonů dle témat v našich pěti nemocnicích s plyšovým měďou. Fotografování ukončeno dne 25.10.2017.	√
<b>Jaké si klademe cíle při zpracování edukační knihy?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bude součástí kvalifikované péče;</li> <li>- kniha musí být přiměřená rozsahem, obsahem a celkovým výtvarným pojetím s ohledem na věk cílové skupiny;</li> <li>- obsah musí být srozumitelný, jazyk a styl musí být přizpůsoben cílové skupině;</li> <li>- text v komiksových „bublinách“ a knize musí být dobře čitelný;</li> </ul>	X / √

<ul style="list-style-type: none"> <li>- celkové výtvarné pojetí musí být přehledné, zábavné, logicky provázané a podpořené vlastními obrázky dětí, fotografiemi, ilustracemi a pracovním listem - omalovánkami;</li> <li>- práce s knihou bude vždy doplněna vlastní interakcí s dítětem, rodičem a zdravotníkem;</li> <li>- chceme, aby materiál děti a rodiče zaujal;</li> <li>- při psaní doprovodných textů musíme mít na zřeteli cílovou skupinu a specifika vnitřních standardů a norem.</li> </ul>	
<p>Informační/edukační kniha, kterou budeme používat, musí naši zdravotníci dobře znát a orientovat se v ní.</p>	X
<p><b>Koncový výsledek projektu</b> = Vytvoření knihy do 1.8.2018, její vydání a zahájení používání. Vydavatel VCG a NPK.</p>	X

## 15 TÉMAT

1. Když mě fotí na rentgenu.
2. Když jedu tunelem a celého mě snímkuje (CT vyšetření a magnetická rezonance).
3. Když mi měří na ruce tlak (měření krevního tlaku tonometrem).
4. Když mě operují (příprava k operaci, transport na operační sál a pobyt na sále).
5. Když mě uspali k operaci a co se mi zdálo (uspání, narkóza neboli anestezie).
6. Když mě poslouchali fonendoskopem (vyšetření poslechem pomocí fonendoskopu).
7. Když mi svítí do pusy a do nosu (vyšetření pohledem pomocí svítilny, ústní lopatky a zrcátka).
8. Když mi dávali kapačku do žíly (podávání léčiv přímo do žíly).
9. Když mě vyšetřovali bolavé ouško (vyšetření ucha pomocí ORL nástrojů).
10. Když musím nadechovat páru z přístroje (inhalace).
11. Když mi berou krev ze žíly (odběr biologického materiálu ze žíly).
12. Když mě píchají jehličkou do prstu (odběr biologického materiálu z vpichu do prstu).
13. Když mi vyšetřují srdíčko (vyšetření na přístroji EKG).
14. Jaký byl můj den v nemocnici (ranní buzení, vizita, podávání stravy, hygiena, spánek...)
15. Co pro mě znamená být zdravý (správný životní styl, stravovací návyky, pohyb...).

## Výtvarná soutěž

# Děti malují dětem



## 24/6–6/11 2017

Nemocnice Pardubického kraje, a.s. spolupracuje s Východočeskou galerií Pardubice na jedinečném projektu, kterým je tvorba informačního průvodce nemocí a nemocnicí „ušitého“ dětem a dětmi na míru.

**Vyhlašujeme soutěž „Děti malují dětem“, jejímž garantem je grafik, ilustrátor a tvůrce komiksů Mgr. Petr Korunka, která bude probíhat od 24. 6. do 6. 11. 2017.**

Účastníky soutěže čekají zajímavé ceny a vyhlášení nejlepších malířů na zápase HC Dynamo Pardubice v prosinci 2017. Děti tak pomohou svým nemocným kamarádům zbavit se strachu z neznámého či nepochopeného. Děti své pocity, myšlenky a vztahy budou moci ztvárnit do konkrétních obrázků, když namalují sebe, zdravotníky, prostředí nemocnice a zdravotnické výkony různým způsobem vnímaným dětskýma očima.



PŘÁTELSKÁ NEMOCNICE



PARDUBICKÝ KRAJ



## 5. ANALÝZA SITUACE

### I. SWOT analýza

#### Silné stránky

*Kombinace textové a vizuální podoby edukačního materiálu s autentickými kresbami dětí a prvky komiksu (80 % info. přijímáme zrakem), dále jeho:*

- dostupnost,
- snadná manipulace,
- informace nebudou sdělovány jen textem, ale podpořeny fotografií, komiksem,
- aktivizační část formou omalovánky,
- atraktivita pro cílovou skupinu.

#### Slabé stránky

*Udržení aktuálnosti knihy.*

*Náročnost na spolupráci jednotlivých spolupracujících subjektů při realizaci celého projektu.*

#### Příležitosti

*Vytvoření neobvyklého záměru ve spolupráci s galerií, ilustrátorem, fotografem a zapojení dětí i zdravotníků do celého projektu.*

*Aktivní spolupráce s dítětem a doprovodem.  
Zvýšení kvality podávání informací a edukace.  
Zvýšení atraktivnosti podávání informací a edukace pro zdravotníky.*

#### Hrozby

*Riziko malé návratnosti dětských kreseb na některé z vyhlášených témat.*

## II. Analýza provozních dějů

V současné chvíli nemáme v rámci Nemocnice Pardubického kraje, a.s. jednotný a ucelený informační a edukační materiál pro dětské pacienty. Pomoc orientovat se v nové situaci a účinně čelit nepříjemnostem spojeným s léčbou a pobytem v nemocnici, poskytují zdravotníci standardním způsobem případně s využitím lokálně vypracovaných materiálů s různým obsahem a rozsahem. Grafické zpracování má obvykle standardní úroveň wordovského dokumentu případně brožury.

Kniha formou komiksu a dětských ilustrací nenahradí komunikaci, pouze ji zkvalitní a rozvine vzájemnou interakci mezi doprovodem - dítětem - zdravotníkem. Nabídne našim dětem a doprovodům v rámci Nemocnice Pardubického kraje, a.s., jednotnou a velmi poutavou formou zpracovaných 15 nejčastějších situací, které obvykle musí dítě při hospitalizaci podstoupit a zvládnout. Kniha bude svým obsahem i rozsahem sloužit celému multidisciplinárnímu týmu zdravotníků (lékařům, sestřám, radiologickým asistentům, nutričním terapeutům aj.). Informování a edukování dětí je ovlivňováno mnoha faktory, jakými jsou věk, strach, úzkost a jistě také předchozí zkušenosti.

## III. Analýza lidských zdrojů

K realizaci záměru byl vytvořen projektový tým. Členy týmu jsou dva zástupci z Východočeské galerie v Pardubicích, pardubický ilustrátor a tvůrce komiksů Petr Korunka, pardubický fotograf Tomáš Kubelka, manažerka a náměstkyně ošetrovatelské péče, manažer kvality a v neposlední řadě lékaři a dětské sestry. Ve fázi výběru dětských kreseb a při vlastní přípravě podkladů, bude tým doplněn o dětského psychologa. Při vyhlášení oceněných dětských kreseb budeme spolupracovat s pardubickými sportovními kluby. Spolupráce s jednotlivými členy týmu se postupně přesouvá dle stavu projektu a jeho aktuálně řešené či připravované části tak, aby byla zajištěna postupná realizace dle časového harmonogramu.

Používání knihy jednotlivými zdravotnickými pracovníky neklade nároky na personální zajištění ve smyslu počtu, ale klade zvýšené nároky v oblasti schopností pro práci s novou informační/edukační knihou.

#### IV. Finanční analýza

V Nemocnici Pardubického kraje, a.s. máme celkem 4 dětská oddělení a oddělení dětské chirurgie. Dětské oddělení nemá Litomyšlská nemocnice.

##### Náklady na přípravu publikace:

Grafika propagačních letáků výtvarné soutěže: 7 000,-Kč. Tisk Plakátů (120 kusů): 3 360,-Kč. Tisk letáků (5 000 kusů): 4 000,-Kč.

Grafické, ilustrátorské a fotografické práce budou upřesněny dle návratnosti dětských kreseb, z kterých bude vycházet další členění a uspořádání textů, komentářů a ilustrací s doktorem MUDr. Vlčkem a médvou, podpořenými fotografiemi z reálného prostředí nemocnic.

Náklady na vydání publikace a omalovánky (pracovního listu), budou zahrnovat práce na publikaci pro dětská oddělení (vyhotovení cca 40 kusů) a na vytištění volných pracovních listů - omalovánek pro dětského pacienta. Rozsah a počet bude upřesněn. Předběžný odhad vstupních nákladů od 30.000,- Kč. Kniha bude k dispozici na každém oddělení v několika výtiscích.

Ocenění dětských kreseb je zajištěno sponzorskými dary a částečně zakoupením cen ze zdrojů Nemocnice Pardubického kraje, a.s. Vedlejší ceny za nemocnici budou zakoupeny v částce 15 000,-Kč.



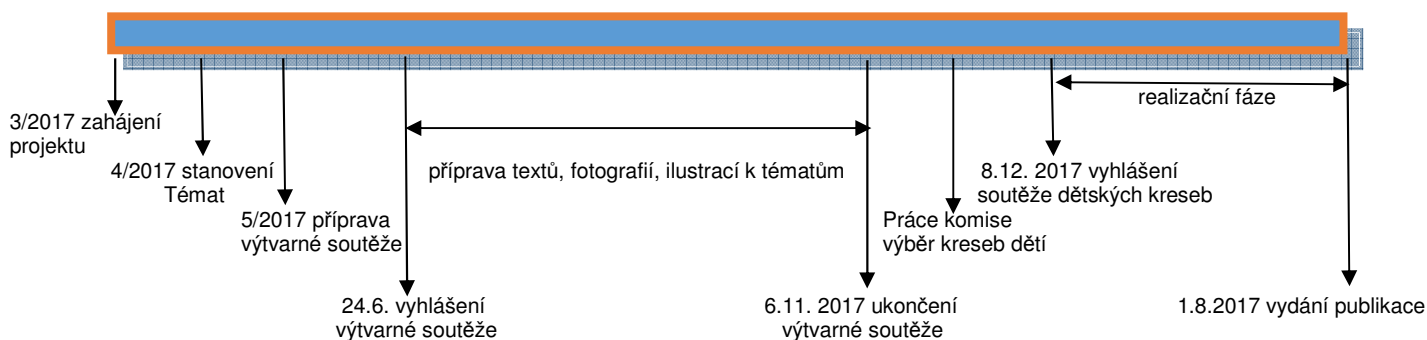
## 6. NÁVRH A ZDŮVODNĚNÍ ŘEŠENÍ PROBLÉMU

Edukaci u dětských pacientů chápeme jako nedirektivní podporu a pomoc dítěti/rodině, orientovat se v nové situaci a účinně čelit nepříjemnostem spojeným s léčbou a pobytem v nemocnici.

Kniha formou komiksu, dětských ilustrací a fotografií nenahradí komunikaci, pouze ji zkvalitní a rozvine. Dětské omalovánky tematicky doplněné formou pracovních listů, podpoří přijetí informací a edukaci dítěte zábavnou formou. Zvyšování úrovně komunikace a kvality podávaných informací a edukačních materiálů, považujeme za nedílnou součást zlepšování péče o naše pacienty.

**Hledat možnosti a způsoby efektivního informování a edukace, jsou při snižování průměrné ošetrovací doby na dětských odděleních jistě velkou výzvou. Děti a/nebo jejich rodiče mají mít právo na informace v takové podobě, jaká odpovídá jejich věku a chápání.**

## 7. ČASOVÝ PLÁN ZAJIŠTĚNÍ PROJEKTU



## 8. UDRŽITELNOST A OPAKOVATELNOST PROJEKTU

### Jak bude zajištěna realizace projektu ve Vaší nemocnici?

Projekt „Děti malují dětem“ byl vyhlášen a komunikován směrem k vnitřní veřejnosti se stejnou intenzitou, jako vně nemocnice. Realizace projektu v našich nemocnicích probíhá za aktivní účasti zdravotníků dle stanoveného harmonogramu. Nejobtížnější část, tedy realizace vlastní publikace, nás teprve čeká. Před vydáním publikace proběhne její prezentace směrem ke zdravotníkům dětských oddělení a budou s ní pro vlastní práci podrobně seznámeni.

## Jak bude zajištěna informovanost o projektu?

Informovanost je zajišťována Oddělením komunikace a marketingu. Informace jsou dostupné na webových stránkách, facebooku, byly vydány informační a propagační materiály a tisková zpráva. V rámci nemocnic vydáváme pravidelný magazín „Naše nemocnice“, kde opakovaně komunikujeme informace o projektu.

The screenshot shows a web browser window displaying a news article on the website of Nemocnice Pardubického kraje. The article title is "Byla zahájena výtvarná soutěž „Děti malují dětem“". The main image shows a group of people, including medical staff and children, with a large teddy bear. The article text mentions that the competition is organized by Nemocnice Pardubického kraje and Východočeská galerie v Pardubicích. The date of the announcement is 03.07.2017. The browser address bar shows the URL: http://www.nempk.cz/byla-zahajena-vytvarna-soutez-deti-maluji-detem. The website header includes the logo of Nemocnice Pardubického kraje and a search bar. The navigation menu includes links for Home, About Us, Current, For Patients, Friendly Hospital, Career, Business Partners, Quality and Safety, For Media, and Contacts. The breadcrumb trail is: Domů > Novinky > Byla zahájena výtvarná soutěž „Děti malují dětem“.

## Jak budou případně zpřístupněny výsledky projektu pro využití v organizacích, které budou mít zájem o Váš projekt?

Informace o projektu budou zveřejněny na webových stránkách Nemocnice Pardubického kraje, a.s. (včetně kontaktní osoby, na kterou je možné se obrátit v případě zájmu o projekt).

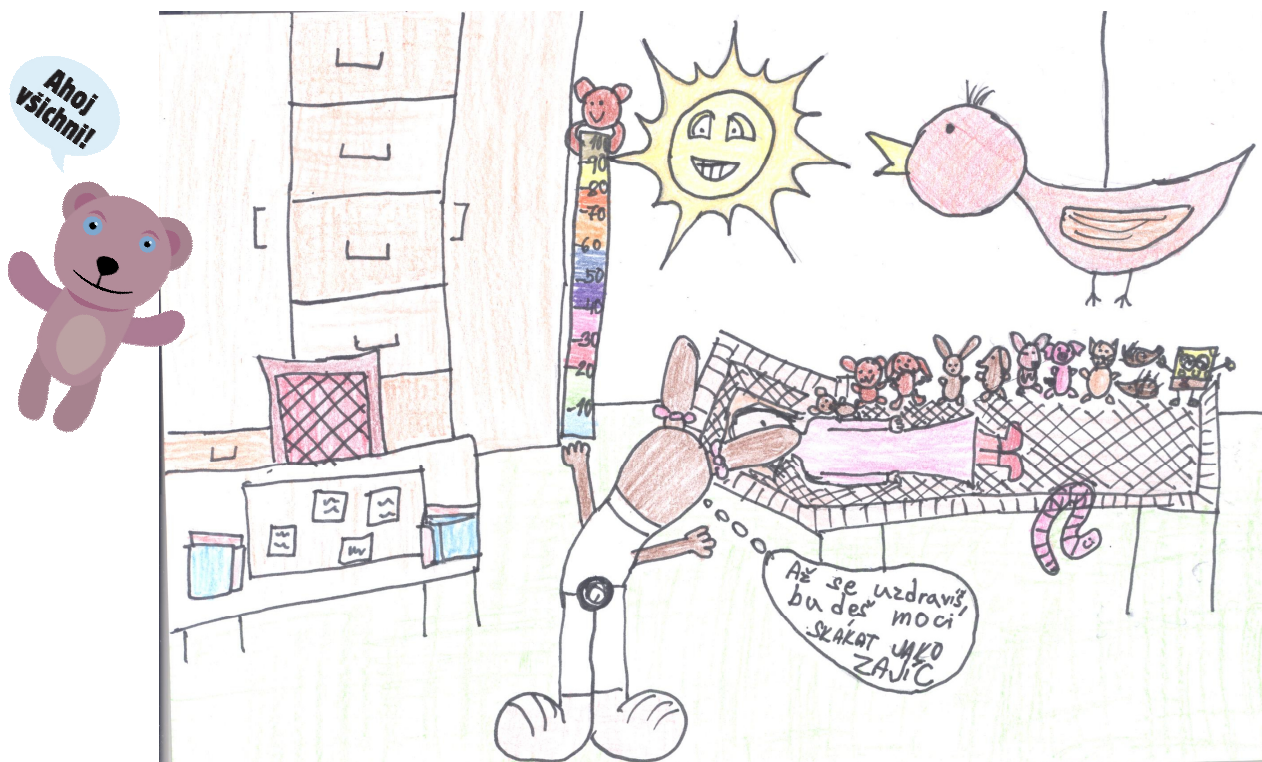
## 9. MONITOROVÁNÍ A HODNOCENÍ PROJEKTU

Chceme sledovat míru přijetí a úspěšnosti publikace při práci s hospitalizovanými dětmi a jejich rodiči:

- zpětná vazba od zdravotnických pracovníků,
- zpětná vazba od dětských pacientů,
- zpětná vazba od rodičů a osob děti doprovázejících,
- zpětnou vazbu lze získávat ústně či formou cílené písemné ankety pro dětská oddělení.

## 10. ZÁVĚR a fotografická příloha

Dítě si samozřejmě nemoc uvědomuje a znamená pro něj zatížení celého organismu včetně nervového systému. Bohužel někdy je třeba vyšších nároků na léčbu nebo je třeba dítě operovat. Všechny úkony spojené s hospitalizací vyvolávají u dítěte nepříjemné pocity. Děti před léčebnými a diagnostickými výkony vnímají a tuší příchod něčeho neobvyklého a to, jakou používáme informační a edukační „strategii“, je zásadní. Děti ocení partnerský a kamarádský styl a přesně tímto směrem chceme jít. Doktor Vlček a měďa jsou právě takovými partnery a kamarády.





10. ročník celostátní soutěže „Bezpečná nemocnice“. Předkladatel projektu: Nemocnice Pardubického kraje, a.s.  
počet stran 16.

