



Stodská nemocnice, a.s.

Hradecká 600, 333 01, tel: 377 193 511, fax: 377 193 610
IČ: 26361086, info@nemocnice-stod.cz, www.nemocnice-stod.cz

„Jsme dostupní pro zřakově postižené“



Stodská nemocnice a.s.

Hradecká 600

333 01 Stod

IČ: 26 36 10 86

Kontaktní tým:

Monika Součková, manažerka kvality

Stella Vaicenbacherová – odborný pracovník projektu

Jaroslava Dolejšová, hlavní sestra nemocnice, člen pracovní skupiny

Václav Šindelář – pracovník RHC, člen pracovní skupiny

1. Abstrakt

Podle Českého statistického úřadu, který ve spolupráci s Ústavem zdravotnických informací a statistiky ČR provedl šetření, ze kterého vyplynulo, že v České republice je více než milion osob se zdravotním postižením, z toho je přibližně 100 000 osob s postižením zrakovým. O těchto lidech obvykle mluvíme jako o lidech nevidomých či slabozrakých. Zrakové vady obvykle postihují dvě oblasti vidění – zrakovou ostrost a zorné pole. Lidé s poruchou zrakové ostrosti vidí blízké či vzdálené předměty více či méně rozmazaně. V nejtěžších případech lidé prakticky rozeznávají jen barevné skvrny či obrysy. Při poruchách zorného pole lidé v určité části obraz nevidí. Tito lidé pak mohou sice bez problémů číst noviny (protože čtou v místě, kde mají zrak zachovaný), ale budou mít problémy při orientaci v prostoru a budou odkázáni na bílou hůl či jiné pomůcky pro prostorovou orientaci. U některých zrakových vad může docházet jak k poruchám zorného pole, tak ke snižování zrakové ostrosti. Lidé slabozrací sice vidí špatně, ale na svůj zrak se ještě dost často spoléhají. Na ulicích jsou k nerozeznání od zcela zdravého člověka, neboť nepotřebují nutně bílou hůl k prozkoumání terénu. Lidé se zbytky zraku používají v každodenním životě jednak zrak a jednak ostatní smysly jako je hmat, sluch, čich, příp. chuť. Tito lidé mohou rovněž používat některé optické pomůcky pro práci s textem. Často preferují pomůcky elektronické – počítače a zápisníky s hlasovým výstupem, pomocí nichž si mohou i číst dokumenty a knihy, které si oskenují nebo je získají v knihovnách pro zrakově postižené. Pro prostorovou orientaci používají obvykle bílou hůl či vodicího psa. Někteří lidé z této skupiny vidí pouze barvy nebo dokonce jen rozeznávají světlo a tmou. I to jim však může hodně pomoci při orientaci v prostoru. Zdravotnická zařízení mají povinnost zajistit pacientovi se smyslovým postižením nebo s těžkými komunikačními problémy zapříčiněnými zdravotními důvody způsob komunikace, pro něj srozumitelným a dorozumívacími prostředky, které si sám zvolí. Většina zdravotnických zařízení jsou závislá na svých finančních možnostech, proto jako jednou z variant by mělo být financování zvyšování kvality při poskytování zdravotní péče z finančních zdrojů dotačních programů.

2. Stručná charakteristika organizací

Stodská nemocnice a.s.

- Krajská nemocnice Nemocnice Plzeňského kraje, zřizovatel Plzeňský kraj
- Spádová oblast: Plzeňsko, Domažlicko, Tachovsko
- Obory akutní a následné péče: interní, chirurgické, dětské, gynekologické, lůžka následné péče a oddělení sociální péče
- Další pracoviště: ARO, RDG, OKB, oddělení rehabilitace, lékárna
- Nemocnice zaměstnává 254 zdravotnických pracovníků a 41 nezdravotníků
- Akreditace SAK získána v roce 2014, v roce 2017 obhajoba akreditace
- ocenění HCI ve spokojenosti pacientů v ambulantní péči v roce 2015

TyfloCentrum Plzeň, o.p.s.

- Společnost TyfloCentrum Plzeň o.p.s. byla založena v roce 2000 zakladatelem SONS ČR s cílem vytvořit podmínky pro založení denního centra pro nevidomé a slabozraké občany plzeňského kraje. Nabízí průvodcovské a předčitatelské služby, poskytují odborné sociální poradenství a sociálně aktivizační a vzdělávací programy (např. podporují volnočasové aktivity zrakově postižených občanů, základní a nástavbové kurzy práce s PC apod.).

Tyfloservis Plzeň

- Společnost Tyfloservis je od roku 2000 samostatnou celostátně působící organizací se sídlem v Praze, která má 11 krajských pracovišť. Jedním z nich je Plzeň. Hlavním cílem činnosti a základním projektem Tyfloservisu ve všech krajích je poskytování terénní sociální rehabilitace lidem osleplým ve věku nad 15 let, která je realizována převážně v domácím prostředí.

3. Zdůvodnění projektu:

V zájmu nemocnice je odstraňování bariér, které brání dostupnosti zdravotní péče lidem se zdravotním handicapem. Tým vedoucích pracovníků vybral zlepšování kvality v oblasti pro osoby se zrakovým postižením. Důležitým faktorem byla skutečnost, že nemocnice má ve svých řadách pracovníka, který je zrakově postižený a při pohybu po nemocnici musí používat slepeckou hůl, přestože jeho znalost místního prostředí je excelentní. Lidé s vadou zraku mají ztížené zvládnání jinak běžných každodenních činností, takovéto postižení způsobí v životě člověka mnoho změn. Stodská nemocnice disponuje oční ambulancí, která poskytuje péči pacientům z oblasti Plzeňska, Stříbrska, Tachovska a částečně Domažlicka. Nemocnice v úvodu roku 2016 pozitivně reagovalo na nabídku společnosti TyfloCentra Plzeň o.p.s. zúčastnit se projektu Evropské unie, jehož hlavním cílem je vytvoření kvalitativně standardizované, metodické spolupráce s partnery poskytující navazující služby za účelem vytvoření těchto služeb pro osoby se zrakovým postižením v Plzeňském kraji tak, aby byly poskytovány ve vyšší kvalitě a efektivněji v horizontu dvou let. Za oblast zdravotnictví se projektu zúčastní Stodská, Klatovská a Domažlická nemocnice, ze oblast kultury společnost RLA Stallion s.r.o. a Západočeská univerzita v Plzni za oblast vzdělávání.

4. Cíl projektu

Jednotlivé cíle Stodské nemocnice, které vedou ke zvýšení kvality a bezpečí při poskytování zdravotní péče handicapovaným osobám, jsou podrobněji popsány v další kapitolách. Jde především o zvýšení dostupnosti zdravotnické péče osobám se zrakovým postižením a podporu v rozvoji soběstačnosti a nezávislosti pacientů se zrakovým postižením.

5. Analýza situace

5.1. SWOT analýza

S – silné stránky <ul style="list-style-type: none">- podpora vedení- zájem pracovní skupiny o zkvalitnění služeb pro zrakově postižené- zvýšení bezpečného prostředí pro zrakově postižené	W – slabé stránky <ul style="list-style-type: none">– nesprávná komunikace zdravotníků s pacienty se zrakovým postižením– nesprávný přístup k pacientům se zrakovým postižením– nesprávná komunikace a přístup kontaktního pracovníka, který zajišťuje asistenční službu osobám se zrakovým postižením
O – příležitosti <ul style="list-style-type: none">- zvýšení vzdělanosti v komunikaci se zrakově postiženými- spolupráce s organizacemi se zaměřením na zrakově postižené pacienty- zvýšení dostupnosti zdravotnické péče zrakově postiženým osobám	T – hrozby <ul style="list-style-type: none">– nedostatečné využití služeb pro zrakově postižené– nespokojenost pacientů, kteří využili asistenční službu nemocnice– nespokojenost pacientů s webovými stránkami nemocnice (chyba naprogramování)

5.2. Analýza provozních dějů (financování, zajištění lidskými zdroji, realizace)

Kontaktní osoba

Bude určena kontaktní osoba tj. pracovník poskytující asistenční službu osobám se zrakovým postižením. Kontaktní osoba zajišťuje doprovod po nemocnici, případně pomáhají řešit individuální požadavky zrakově postižených. Asistence je pouze pro osoby se zrakovým postižením, proto si asistentky mohou vyžádat lékařské potvrzení, v případě podezření, že někdo tuto službu zneužívá.

Cena: 0 Kč (minimální), informační leták vytvořen na pracovišti TyfloCentra Plzeň, tisk letáku bude zajištěn na centrální tiskárně v nemocnici.

Lidské zdroje: manažer kvality bude určen jako kontaktní osoba;

Realizace: únor 2017

Informace k pacientům se zrakovým postižením

Bude vytvořen dokumentem pro personál nemocnice, který řeší komunikaci a správný přístup k pacientům se zrakovým postižením.

Cena: 0 Kč (minimální) - v případě potřeby jsou informace tištěny na jednotlivých pracovištích

Lidské zdroje: Pracovník TyfloCentra Plzeň vypracuje manuál týkající se přístupu k pacientům se zrakovým postižením, distribuci informací zajišťuje manažer kvality.

Realizace: červen 2017

Školení personálu v komunikaci a správném přístupu k pacientovi se zrakovým postižením

Bude realizováno školení a zážitkový seminář (simulace lůžkového pokoje) zaměřený na zdravotnický personál, který bude probíhat v prostorách nemocnice.

Cena: 0 Kč (minimální)

Lidské zdroje: Školení provede pracovník TyfloCentra Plzeň, školení se zúčastní personál nemocnice napříč pracovišti – zdravotní sestry, ošetřovatelé, recepční, uklízečky atd.

Realizace: únor 2018

Zpřístupnění dokumentů na webových stránkách nemocnice

Budou vytipovány dokumenty, které budou zpracovány do formátu dokumentu tak, aby je pacienti se zrakovým postižením mohli využít.

Cena: 0 Kč

Lidské zdroje: Výběr dokumentů bude proveden odborným pracovníkem projektu ve spolupráci s manažerem kvality a pracovníkem TyfloCentra Plzeň. Pracovnice TyfloCentra Plzeň zpracuje dokumenty do digitální podoby a Braillova písma, dále bude zvětšený černotisk a vytvořena audio nahrávka, manažer kvality dokumenty předá programátorům web.stránek.

Realizace: výběr, zpracování a předání dokumentů pro vložení na webové stránky nemocnice – únor 2017, úprava webových stránek (konečná verze) – červen 2018.

Přístupné Webové stránky nemocnice pro uživatele se zrakovým postižením

Nemocnice má zájem o vznik nových webových stránek, které budou zohledňovat požadavky na přístupnost, zároveň budou odstraněny i hlavní nedostatky detekované při testu původních webů. Následně bude proveden zběžný test webových stránek.

Cena: 0 Kč

Lidské zdroje: Spolupracovník TyfloCentra Plzeň nastuduje a metodiku tvorby přístupného webu, manažer kvality spolupracuje při předání informací a aktualizaci webu tzn. sekce pro zrakově postižené, zkušební test webu zajistí pracovník TyfloCentra Plzeň.

Realizace: leden 2018

Orientační plány (mapa nemocnice)

Bude vytvořen popisný plánec celé nemocnice dle jednotlivých poschodí podle pravidel prostorové orientace, který bude k dispozici na webových stránkách nemocnice pro potřeby pacientů se zrakovým postižením.

Cena: 0 Kč (minimální)

Lidské zdroje: plánec vytvoří manažer kvality, poté jej předá programátorům webových stránek

Realizace: prosinec 2017

Itineráře tras

Budou vytvořeny itineráře tras od vlakového nádraží a autobusové zastávky z centra města a zpět.

Cena: 0 Kč

Lidské zdroje: Pracovník rehabilitace a manažer kvality ve spolupráci s pracovníky Tyfloservisu vytvoří popisy tras. Manažerka kvality bude průběžně sledovat vytipované trasy (z itinerářů) z důvodu změn a předávat tyto informace do TyfloCentra Plzeň.

Realizace: září 2017, nutná úprava web.stránek nemocnice – termín do června 2018

Vodící linie

V nemocnici budou vodící linie nainstalovány od hlavního vchodu do nemocnice k pracovníkovi recepce.

Cena: 20 000,- Kč

Lidské zdroje: Vodící linie dodá specializovaná firma, správce objektu zajistí instalaci vodících linií.

Realizace: leden 2018.

Popisy ambulantních dveří

V rámci rekonstrukce vestibulu nemocnice a ambulantního traktu dojde ke sjednocení a výměně popisů dveří tak, aby splňovali požadavky pro zrakově postižené tj. velká písmena, kontrast dveří a samolepicí folie (uvažováno – tmavě-modrá fólie).

Cena: 5000,- Kč

Lidské zdroje: informace k popisům dveří zjistí a zajistí manažer kvality, popis dveří samolepicí fólii zajistí správce objektu

Realizace: červen 2018

Kontrastní značení schodů

Nemocnice má čtyři nadzemní podlaží a jedno podzemní. Na každém schodišťovém rameni bude natřen první a poslední schod, shora v šířce 10 cm u hrany (pouze nášlapná část).

Cena: cena specifického nátěru

Lidské zdroje: Natření schodů zajistí správce objektu

Realizace: prosinec 2017

Kontrastní značení překážek a zvonku pro zrakově postižené

Značky (ve výšce 120 cm), zábradlí, zvoněk pro potřeby zrakově (zdravotně) postižených u vstupu do areálu nemocnice a prosklené vchodové dveře (ve výšce 140 cm) budou opatřeny reflexní páskou.

Cena: 500,- Kč

Lidské zdroje: Samolepící reflexní pásy zajistí správce objektu (provedou pracovníci údržby)

Realizace: říjen 2017

Výtahy v nemocnici

Bude provedena výměna tlačítek s Braillovým písmem a správné značení poschodí ve výtahu.

Cena: domluva s dodavatelskou firmou

Lidské zdroje: Výměnu štítků a správné značení ve výtazích zajistí správce objektu, pracovník TyfloCentra Plzeň zajistí popis v Braillově písmu, manažer kvality zajistí předání informací.

Realizace: březen 2018

Spolupráce s organizacemi podporující zrakově postižené

Stodská nemocnice má zájem o spolupráci s organizacemi podporující zrakově postižené.

Kasička – Nadační fond Mathilda naistaluje kasičku podporující výcvik asistenčního psa pro zrakově postižené do vestibulu nemocnice.

Cena: 0 Kč

Lidské zdroje: kasičku zajistí manažer kvality nemocnice, příspěvek do kasičky mohou pacienti, návštěvníci i personál nemocnice.

Realizace: březen 2017

Kulturní program– nemocnice bude získávat informace k probíhajícím akcím, které jsou zaměřené na simulaci zrakového postižení. Nyní je v nabídce zážitkový program „Nebojte se tmy“, který seznamuje s každodenním životem nevidomých lidí.

Cena: 0 Kč

Lidské zdroje: v rámci projektu jsou informace předávány partnerem v oblasti kultury, informace jsou distribuovány elektronicky všem pracovníkům nemocnice a vyvěšeny na informačních tabulích v nemocnici.

Realizace: březen 2017

5.3.Přehled aktivit a časový plán

Poř. číslo	Aktivita	Cena (v Kč)	Termín realizace	Poznámka
1.	Určení kontaktní osoby	0	únor 2017	hotovo
2.	Vytvoření pravidel komunikace a přístupu ke zrakově postižením	0	červen 2017	hotovo
3.	Školení personálu	0	únor 2018	připravuje se
4.	Zpřístupnění dokumentů na internet nemocnice	0	červen 2018	dokumenty vybrány
5.	Přístupné webové stránky pro zrakově postižené	0	červen 2018	připravuje se
6.	Zpracování orientačního plánu nemocnice po poschodích	0	prosinec 2017	připravuje se
7.	Itinerář tras	0	září 2017	hotovo
8.	Instalace vodících linií	20 000	leden 2018	připravuje se
9.	Popisy dveří (ambulantní trakt)	5 000	červen 2018	připravuje se
10.	Kontrastní značení schodů	2 000	listopad 2017	realizuje se nyní
11.	Kontrastní značení překážek a zvonku	500	listopad 2017	realizuje se nyní
12.	Výtahy	0	březen 2018	připravuje se
13.	Spolupráce s organizacemi podporující zrakově postižené	0	březen 2017	hotovo
Celkem		27 500 Kč	Začátek projektu 1.10.2016	Konec projektu 30.9.2018

6. Návrh a zdůvodnění řešení problému

Z provedené analýzy vyplývá, že nemocnice v minulosti zohledňovala požadavky zdravotně postižených osob. Zvonek, ať pro zrakově či jinak zdravotně postižených pacientů, je již léta k dispozici na sloupku u dispečinku u vstupu do areálu nemocnice, zároveň je vhodné jej dostatečně označit, aby by si jej pacienti s částečným zrakem všimli. Přestože značení pater číslicemi v Braillově písmu výtah má, je nutné štítky vyměnit za správné označení poschodí. Stod leží na hlavní silniční i železniční trase mezi Plzní a Domažlicemi, proto byli vybrány obě varianty popisu tras. Umělé vodící linie slouží k rychlé orientaci ve volných prostorech lidem, kteří používají slepeckou hůl. V nemocnici je žádoucí pořídit vodící linie minimálně k recepci nemocnice. Nyní je v řešení malování vstupní haly a společných prostor ambulantního traktu nemocnice, včetně rekonstrukce pracoviště pro pracovníky recepce a položení nové dlažby včetně plánovaných vodících linií. Přístupnost webových stránek pro osoby se zrakovým postižením a vytvoření metodiky nebyli dosud řešeny, proto je nemocnice zařadila mezi priority v projektu. Důležitý je přenos informací, který oběma směry a napříč nemocnicí zajišťuje manažer kvality.

Nemocnice v minulosti řešila přítomnost asistenčního psa. Od roku 2014 je v nemocnici povolen pobyt nebo návštěva vodícího či asistenčního psa u osoby se zrakovým postižením. Pacient na vyžádání personálu předloží průkazku vodícího/asistenčního psa a platný očkovací průkaz s proočkováním proti vzteklině (ne starší 1 rok). Pacient o psa pečuje sám. Pokud není pacient z důvodu svého zdravotního stavu schopen pečovat o psa (venčení, krmení), je nutné, aby si zajistil osobu, která bude o psa pečovat. Personál nemocnice není povinen tuto činnost vykonávat.

Udržitelnost, monitorování a hodnocení projektu

V rámci projektu je za nemocnici určen odborný pracovník v oblasti dostupnosti zdravotnické péče a vyřizování agend s ní souvisejících, který zajišťuje součinnost při realizaci projektu a manažer kvality, který konzultuje financování navržených opatření s předsedou představenstva, prostřednictvím porad vedení a porad vrchních sester zajišťuje informovanost personálu o plánovaných změnách, koordinuje a zodpovídá za realizaci schválených opatření v nemocnici. Úzce spolupracuje s odborným pracovníkem, je jeho nadřízeným pracovníkem. Oba pracovníci se účastní schůzek týkající aktivit a jejich zajištění v projektu, které probíhají v pravidelných intervalech s dalšími partnery projektu na půdě TyfloCentra Plzeň.

Analýza projektu bude probíhat ve čtvrtletních intervalech v rámci pracovní skupiny. Vyhodnocení celého projektu bude provedeno v závěru roku 2018. Výsledky budou zveřejněny na intranetu a webových stránkách Stodské nemocnice včetně kontaktní osoby, na kterou je možné se obrátit v případě zájmu realizaci projektu v jiném zdravotnickém zařízení

Závěr

Nemocnice svými kroky chce docílit zvýšení dostupnosti zdravotní péče a zlepšení orientace v nemocnici. Dostatečným vybavením nemocnice bezpečnostními prvky chce předejít nežádoucím událostem týkající se zranění pacienta s handicapem. Vytvořením metodiky v oblasti komunikace a přístupu personálu k osobám se zrakovým postižením včetně její implementace si nemocnice slibuje poskytování zdravotní péče kvalifikovaným personálem. Asistenční služba pro osoby se zrakovým postižením bude moci být využívána i po skončení projektu, bude vedena jako služba trvalá. Přístupnost webových stránek nemocnice včetně přístupnosti užitečných dokumentů osobám se zrakovým postižením považuje nemocnice za stěžejní. V neposlední řadě je cílem nemocnice také budování dobrého jména nemocnice. Věříme, že realizovaná opatření podpoří rozvoj soběstačnosti a nezávislosti pacientů se zrakovým postižením.



Stodská nemocnice, a.s.

Hradecká 600, 333 01, tel: 377 193 511, fax: 377 193 610
IČ: 26361086, info@nemocnice-stod.cz, www.nemocnice-stod.cz

„Jsme dostupní pro zrakově postižené“



Stodská nemocnice a.s.

Hradecká 600

333 01 Stod

IČ: 26 36 10 86

Kontaktní tým:

Monika Součková, manažerka kvality

Stella Vaicenbacherová – odborný pracovník projektu

Jaroslava Dolejšová, hlavní sestra nemocnice, člen pracovní skupiny

Václav Šindelář – pracovník RHC, člen pracovní skupiny

1. Abstrakt

Podle Českého statistického úřadu, který ve spolupráci s Ústavem zdravotnických informací a statistiky ČR provedl šetření, ze kterého vyplynulo, že v České republice je více než milion osob se zdravotním postižením, z toho je přibližně 100 000 osob s postižením zrakovým. O těchto lidech obvykle mluvíme jako o lidech nevidomých či slabozrakých. Zrakové vady obvykle postihují dvě oblasti vidění – zrakovou ostrost a zorné pole. Lidé s poruchou zrakové ostrosti vidí blízké či vzdálené předměty více či méně rozmazaně. V nejtěžších případech lidé prakticky rozeznávají jen barevné skvrny či obrysy. Při poruchách zorného pole lidé v určité části obraz nevidí. Tito lidé pak mohou sice bez problémů číst noviny (protože čtou v místě, kde mají zrak zachovaný), ale budou mít problémy při orientaci v prostoru a budou odkázáni na bílou hůl či jiné pomůcky pro prostorovou orientaci. U některých zrakových vad může docházet jak k poruchám zorného pole, tak ke snižování zrakové ostrosti. Lidé slabozrací sice vidí špatně, ale na svůj zrak se ještě dost často spoléhají. Na ulicích jsou k nerozeznání od zcela zdravého člověka, neboť nepotřebují nutně bílou hůl k prozkoumání terénu. Lidé se zbytky zraku používají v každodenním životě jednak zrak a jednak ostatní smysly jako je hmat, sluch, čich, příp. chuť. Tito lidé mohou rovněž používat některé optické pomůcky pro práci s textem. Často preferují pomůcky elektronické – počítače a zápisníky s hlasovým výstupem, pomocí nichž si mohou i číst dokumenty a knihy, které si oskenují nebo je získají v knihovnách pro zrakově postižené. Pro prostorovou orientaci používají obvykle bílou hůl či vodicího psa. Někteří lidé z této skupiny vidí pouze barvy nebo dokonce jen rozeznávají světlo a tmou. I to jim však může hodně pomoci při orientaci v prostoru. Zdravotnická zařízení mají povinnost zajistit pacientovi se smyslovým postižením nebo s těžkými komunikačními problémy zapříčiněnými zdravotními důvody způsob komunikace, pro něj srozumitelným a dorozumívacími prostředky, které si sám zvolí. Většina zdravotnických zařízení jsou závislá na svých finančních možnostech, proto jako jednou z variant by mělo být financování zvyšování kvality při poskytování zdravotní péče z finančních zdrojů dotačních programů.

2. Stručná charakteristika organizací

Stodská nemocnice a.s.

- Krajská nemocnice Nemocnice Plzeňského kraje, zřizovatel Plzeňský kraj
- Spádová oblast: Plzeňsko, Domažlicko, Tachovsko
- Obory akutní a následné péče: interní, chirurgické, dětské, gynekologické, lůžka následné péče a oddělení sociální péče
- Další pracoviště: ARO, RDG, OKB, oddělení rehabilitace, lékárna
- Nemocnice zaměstnává 254 zdravotnických pracovníků a 41 nezdravotníků
- Akreditace SAK získána v roce 2014, v roce 2017 obhajoba akreditace
- ocenění HCI ve spokojenosti pacientů v ambulantní péči v roce 2015

TyfloCentrum Plzeň, o.p.s.

- Společnost TyfloCentrum Plzeň o.p.s. byla založena v roce 2000 zakladatelem SONS ČR s cílem vytvořit podmínky pro založení denního centra pro nevidomé a slabozraké občany plzeňského kraje. Nabízí průvodcovské a předčitatelské služby, poskytují odborné sociální poradenství a sociálně aktivizační a vzdělávací programy (např. podporují volnočasové aktivity zrakově postižených občanů, základní a nástavbové kurzy práce s PC apod.).

Tyfloservis Plzeň

- Společnost Tyfloservis je od roku 2000 samostatnou celostátně působící organizací se sídlem v Praze, která má 11 krajských pracovišť. Jedním z nich je Plzeň. Hlavním cílem činnosti a základním projektem Tyfloservisu ve všech krajích je poskytování terénní sociální rehabilitace lidem osleplým ve věku nad 15 let, která je realizována převážně v domácím prostředí.

3. Zdůvodnění projektu:

V zájmu nemocnice je odstraňování bariér, které brání dostupnosti zdravotní péče lidem se zdravotním handicapem. Tým vedoucích pracovníků vybral zlepšování kvality v oblasti pro osoby se zrakovým postižením. Důležitým faktorem byla skutečnost, že nemocnice má ve svých řadách pracovníka, který je zrakově postižený a při pohybu po nemocnici musí používat slepeckou hůl, přestože jeho znalost místního prostředí je excelentní. Lidé s vadou zraku mají ztížené zvládnutí jinak běžných každodenních činností, takovéto postižení způsobí v životě člověka mnoho změn. Stodská nemocnice disponuje oční ambulancí, která poskytuje péči pacientům z oblasti Plzeňska, Stříbrska, Tachovska a částečně Domažlicka. Nemocnice v úvodu roku 2016 pozitivně reagovalo na nabídku společnosti TyfloCentra Plzeň o.p.s. zúčastnit se projektu Evropské unie, jehož hlavním cílem je vytvoření kvalitativně standardizované, metodické spolupráce s partnery poskytující navazující služby za účelem vytvoření těchto služeb pro osoby se zrakovým postižením v Plzeňském kraji tak, aby byly poskytovány ve vyšší kvalitě a efektivněji v horizontu dvou let. Za oblast zdravotnictví se projektu zúčastní Stodská, Klatovská a Domažlická nemocnice, ze oblast kultury společnost RLA Stallion s.r.o. a Západočeská univerzita v Plzni za oblast vzdělávání.

4. Cíl projektu

Jednotlivé cíle Stodské nemocnice, které vedou ke zvýšení kvality a bezpečí při poskytování zdravotní péče handicapovaným osobám, jsou podrobněji popsány v další kapitolách. Jde především o zvýšení dostupnosti zdravotnické péče osobám se zrakovým postižením a podporu v rozvoji soběstačnosti a nezávislosti pacientů se zrakovým postižením.

5. Analýza situace

5.1. SWOT analýza

S – silné stránky <ul style="list-style-type: none">- podpora vedení- zájem pracovní skupiny o zkvalitnění služeb pro zrakově postižené- zvýšení bezpečného prostředí pro zrakově postižené	W – slabé stránky <ul style="list-style-type: none">– nesprávná komunikace zdravotníků s pacienty se zrakovým postižením– nesprávný přístup k pacientům se zrakovým postižením– nesprávná komunikace a přístup kontaktního pracovníka, který zajišťuje asistenční službu osobám se zrakovým postižením
O – příležitosti <ul style="list-style-type: none">- zvýšení vzdělanosti v komunikaci se zrakově postiženými- spolupráce s organizacemi se zaměřením na zrakově postižené pacienty- zvýšení dostupnosti zdravotnické péče zrakově postiženým osobám	T – hrozby <ul style="list-style-type: none">– nedostatečné využití služeb pro zrakově postižené– nespokojenost pacientů, kteří využili asistenční službu nemocnice– nespokojenost pacientů s webovými stránkami nemocnice (chyba naprogramování)

5.2. Analýza provozních dějů (financování, zajištění lidskými zdroji, realizace)

Kontaktní osoba

Bude určena kontaktní osoba tj. pracovník poskytující asistenční službu osobám se zrakovým postižením. Kontaktní osoba zajišťuje doprovod po nemocnici, případně pomáhají řešit individuální požadavky zrakově postižených. Asistence je pouze pro osoby se zrakovým postižením, proto si asistentky mohou vyžádat lékařské potvrzení, v případě podezření, že někdo tuto službu zneužívá.

Cena: 0 Kč (minimální), informační leták vytvořen na pracovišti TyfloCentra Plzeň, tisk letáku bude zajištěn na centrální tiskárně v nemocnici.

Lidské zdroje: manažer kvality bude určen jako kontaktní osoba;

Realizace: únor 2017

Informace k pacientům se zrakovým postižením

Bude vytvořen dokumentem pro personál nemocnice, který řeší komunikaci a správný přístup k pacientům se zrakovým postižením.

Cena: 0 Kč (minimální) - v případě potřeby jsou informace tištěny na jednotlivých pracovištích

Lidské zdroje: Pracovník TyfloCentra Plzeň vypracuje manuál týkající se přístupu k pacientům se zrakovým postižením, distribuci informací zajišťuje manažer kvality.

Realizace: červen 2017

Školení personálu v komunikaci a správném přístupu k pacientovi se zrakovým postižením

Bude realizováno školení a zážitkový seminář (simulace lůžkového pokoje) zaměřený na zdravotnický personál, který bude probíhat v prostorách nemocnice.

Cena: 0 Kč (minimální)

Lidské zdroje: Školení provede pracovník TyfloCentra Plzeň, školení se zúčastní personál nemocnice napříč pracovišti – zdravotní sestry, ošetřovatelé, recepční, uklízečky atd.

Realizace: únor 2018

Zpřístupnění dokumentů na webových stránkách nemocnice

Budou vytipovány dokumenty, které budou zpracovány do formátu dokumentu tak, aby je pacienti se zrakovým postižením mohli využít.

Cena: 0 Kč

Lidské zdroje: Výběr dokumentů bude proveden odborným pracovníkem projektu ve spolupráci s manažerem kvality a pracovníkem TyfloCentra Plzeň. Pracovnice TyfloCentra Plzeň zpracuje dokumenty do digitální podoby a Braillova písma, dále bude zvětšený černotisk a vytvořena audio nahrávka, manažer kvality dokumenty předá programátorům web.stránek.

Realizace: výběr, zpracování a předání dokumentů pro vložení na webové stránky nemocnice – únor 2017, úprava webových stránek (konečná verze) – červen 2018.

Přístupné Webové stránky nemocnice pro uživatele se zrakovým postižením

Nemocnice má zájem o vznik nových webových stránek, které budou zohledňovat požadavky na přístupnost, zároveň budou odstraněny i hlavní nedostatky detekované při testu původních webů. Následně bude proveden zběžný test webových stránek.

Cena: 0 Kč

Lidské zdroje: Spolupracovník TyfloCentra Plzeň nastuduje a metodiku tvorby přístupného webu, manažer kvality spolupracuje při předání informací a aktualizaci webu tzn. sekce pro zrakově postižené, zkušební test webu zajistí pracovník TyfloCentra Plzeň.

Realizace: leden 2018

Orientační plány (mapa nemocnice)

Bude vytvořen popisný plánec celé nemocnice dle jednotlivých poschodí podle pravidel prostorové orientace, který bude k dispozici na webových stránkách nemocnice pro potřeby pacientů se zrakovým postižením.

Cena: 0 Kč (minimální)

Lidské zdroje: plánec vytvoří manažer kvality, poté jej předá programátorům webových stránek

Realizace: prosinec 2017

Itineráře tras

Budou vytvořeny itineráře tras od vlakového nádraží a autobusové zastávky z centra města a zpět.

Cena: 0 Kč

Lidské zdroje: Pracovník rehabilitace a manažer kvality ve spolupráci s pracovníky Tyfloservisu vytvoří popisy tras. Manažerka kvality bude průběžně sledovat vytipované trasy (z itinerářů) z důvodu změn a předávat tyto informace do TyfloCentra Plzeň.

Realizace: září 2017, nutná úprava web.stránek nemocnice – termín do června 2018

Vodící linie

V nemocnici budou vodící linie nainstalovány od hlavního vchodu do nemocnice k pracovníkovi recepce.

Cena: 20 000,- Kč

Lidské zdroje: Vodící linie dodá specializovaná firma, správce objektu zajistí instalaci vodících linií.

Realizace: leden 2018.

Popisy ambulantních dveří

V rámci rekonstrukce vestibulu nemocnice a ambulantního traktu dojde ke sjednocení a výměně popisů dveří tak, aby splňovali požadavky pro zrakově postižené tj. velká písmena, kontrast dveří a samolepicí folie (uvažováno – tmavě-modrá fólie).

Cena: 5000,- Kč

Lidské zdroje: informace k popisům dveří zjistí a zajistí manažer kvality, popis dveří samolepicí fólii zajistí správce objektu

Realizace: červen 2018

Kontrastní značení schodů

Nemocnice má čtyři nadzemní podlaží a jedno podzemní. Na každém schodišťovém rameni bude natřen první a poslední schod, shora v šířce 10 cm u hrany (pouze nášlapná část).

Cena: cena specifického nátěru

Lidské zdroje: Natření schodů zajistí správce objektu

Realizace: prosinec 2017

Kontrastní značení překážek a zvonku pro zrakově postižené

Značky (ve výšce 120 cm), zábradlí, zvonek pro potřeby zrakově (zdravotně) postižených u vstupu do areálu nemocnice a prosklené vchodové dveře (ve výšce 140 cm) budou opatřeny reflexní páskou.

Cena: 500,- Kč

Lidské zdroje: Samolepící reflexní pásy zajistí správce objektu (provedou pracovníci údržby)

Realizace: říjen 2017

Výtahy v nemocnici

Bude provedena výměna tlačítek s Braillovým písmem a správné značení poschodí ve výtahu.

Cena: domluva s dodavatelskou firmou

Lidské zdroje: Výměnu štítků a správné značení ve výtazích zajistí správce objektu, pracovník TyfloCentra Plzeň zajistí popis v Braillově písmu, manažer kvality zajistí předání informací.

Realizace: březen 2018

Spolupráce s organizacemi podporující zrakově postižené

Stodská nemocnice má zájem o spolupráci s organizacemi podporující zrakově postižené.

Kasička – Nadační fond Mathilda naistaluje kasičku podporující výcvik asistenčního psa pro zrakově postižené do vestibulu nemocnice.

Cena: 0 Kč

Lidské zdroje: kasičku zajistí manažer kvality nemocnice, příspěvek do kasičky mohou pacienti, návštěvníci i personál nemocnice.

Realizace: březen 2017

Kulturní program– nemocnice bude získávat informace k probíhajícím akcím, které jsou zaměřené na simulaci zrakového postižení. Nyní je v nabídce zážitkový program „Nebojte se tmy“, který seznamuje s každodenním životem nevidomých lidí.

Cena: 0 Kč

Lidské zdroje: v rámci projektu jsou informace předávány partnerem v oblasti kultury, informace jsou distribuovány elektronicky všem pracovníkům nemocnice a vyvěšeny na informačních tabulích v nemocnici.

Realizace: březen 2017

5.3.Přehled aktivit a časový plán

Poř. číslo	Aktivita	Cena (v Kč)	Termín realizace	Poznámka
1.	Určení kontaktní osoby	0	únor 2017	hotovo
2.	Vytvoření pravidel komunikace a přístupu ke zrakově postižením	0	červen 2017	hotovo
3.	Školení personálu	0	únor 2018	připravuje se
4.	Zpřístupnění dokumentů na internet nemocnice	0	červen 2018	dokumenty vybrány
5.	Přístupné webové stránky pro zrakově postižené	0	červen 2018	připravuje se
6.	Zpracování orientačního plánu nemocnice po poschodích	0	prosinec 2017	připravuje se
7.	Itinerář tras	0	září 2017	hotovo
8.	Instalace vodících linií	20 000	leden 2018	připravuje se
9.	Popisy dveří (ambulantní trakt)	5 000	červen 2018	připravuje se
10.	Kontrastní značení schodů	2 000	listopad 2017	realizuje se nyní
11.	Kontrastní značení překážek a zvonku	500	listopad 2017	realizuje se nyní
12.	Výtahy	0	březen 2018	připravuje se
13.	Spolupráce s organizacemi podporující zrakově postižené	0	březen 2017	hotovo
Celkem		27 500 Kč	Začátek projektu 1.10.2016	Konec projektu 30.9.2018

6. Návrh a zdůvodnění řešení problému

Z provedené analýzy vyplývá, že nemocnice v minulosti zohledňovala požadavky zdravotně postižených osob. Zvonek, ať pro zrakově či jinak zdravotně postižených pacientů, je již léta k dispozici na sloupku u dispečinku u vstupu do areálu nemocnice, zároveň je vhodné jej dostatečně označit, aby by si jej pacienti s částečným zrakem všimli. Přestože značení pater číslicemi v Braillově písmu výtah má, je nutné štítky vyměnit za správné označení poschodí. Stod leží na hlavní silniční i železniční trase mezi Plzní a Domažlicemi, proto byli vybrány obě varianty popisu tras. Umělé vodící linie slouží k rychlé orientaci ve volných prostorech lidem, kteří používají slepeckou hůl. V nemocnici je žádoucí pořídit vodící linie minimálně k recepci nemocnice. Nyní je v řešení malování vstupní haly a společných prostor ambulantního traktu nemocnice, včetně rekonstrukce pracoviště pro pracovníky recepce a položení nové dlažby včetně plánovaných vodících linií. Přístupnost webových stránek pro osoby se zrakovým postižením a vytvoření metodiky nebyli dosud řešeny, proto je nemocnice zařadila mezi priority v projektu. Důležitý je přenos informací, který oběma směry a napříč nemocnicí zajišťuje manažer kvality.

Nemocnice v minulosti řešila přítomnost asistenčního psa. Od roku 2014 je v nemocnici povolen pobyt nebo návštěva vodícího či asistenčního psa u osoby se zrakovým postižením. Pacient na vyžádání personálu předloží průkazku vodícího/asistenčního psa a platný očkovací průkaz s proočkováním proti vzteklině (ne starší 1 rok). Pacient o psa pečuje sám. Pokud není pacient z důvodu svého zdravotního stavu schopen pečovat o psa (venčení, krmení), je nutné, aby si zajistil osobu, která bude o psa pečovat. Personál nemocnice není povinen tuto činnost vykonávat.

Udržitelnost, monitorování a hodnocení projektu

V rámci projektu je za nemocnici určen odborný pracovník v oblasti dostupnosti zdravotnické péče a vyřizování agend s ní souvisejících, který zajišťuje součinnost při realizaci projektu a manažer kvality, který konzultuje financování navržených opatření s předsedou představenstva, prostřednictvím porad vedení a porad vrchních sester zajišťuje informovanost personálu o plánovaných změnách, koordinuje a zodpovídá za realizaci schválených opatření v nemocnici. Úzce spolupracuje s odborným pracovníkem, je jeho nadřízeným pracovníkem. Oba pracovníci se účastní schůzek týkající aktivit a jejich zajištění v projektu, které probíhají v pravidelných intervalech s dalšími partnery projektu na půdě TyfloCentra Plzeň.

Analýza projektu bude probíhat ve čtvrtletních intervalech v rámci pracovní skupiny. Vyhodnocení celého projektu bude provedeno v závěru roku 2018. Výsledky budou zveřejněny na intranetu a webových stránkách Stodské nemocnice včetně kontaktní osoby, na kterou je možné se obrátit v případě zájmu realizaci projektu v jiném zdravotnickém zařízení

Závěr

Nemocnice svými kroky chce docílit zvýšení dostupnosti zdravotní péče a zlepšení orientace v nemocnici. Dostatečným vybavením nemocnice bezpečnostními prvky chce předejít nežádoucím událostem týkající se zranění pacienta s handicapem. Vytvořením metodiky v oblasti komunikace a přístupu personálu k osobám se zrakovým postižením včetně její implementace si nemocnice slibuje poskytování zdravotní péče kvalifikovaným personálem. Asistenční služba pro osoby se zrakovým postižením bude moci být využívána i po skončení projektu, bude vedena jako služba trvalá. Přístupnost webových stránek nemocnice včetně přístupnosti užitečných dokumentů osobám se zrakovým postižením považuje nemocnice za stěžejní. V neposlední řadě je cílem nemocnice také budování dobrého jména nemocnice. Věříme, že realizovaná opatření podpoří rozvoj soběstačnosti a nezávislosti pacientů se zrakovým postižením.



Stodská nemocnice, a.s.

Hradecká 600, 333 01, tel: 377 193 511, fax: 377 193 610
IČ: 26361086, info@nemocnice-stod.cz, www.nemocnice-stod.cz

„Jsme dostupní pro zrakově postižené“



Stodská nemocnice a.s.

Hradecká 600

333 01 Stod

IČ: 26 36 10 86

Kontaktní tým:

Monika Součková, manažerka kvality

Stella Vaicenbacherová – odborný pracovník projektu

Jaroslava Dolejšová, hlavní sestra nemocnice, člen pracovní skupiny

Václav Šindelář – pracovník RHC, člen pracovní skupiny

1. Abstrakt

Podle Českého statistického úřadu, který ve spolupráci s Ústavem zdravotnických informací a statistiky ČR provedl šetření, ze kterého vyplynulo, že v České republice je více než milion osob se zdravotním postižením, z toho je přibližně 100 000 osob s postižením zrakovým. O těchto lidech obvykle mluvíme jako o lidech nevidomých či slabozrakých. Zrakové vady obvykle postihují dvě oblasti vidění – zrakovou ostrost a zorné pole. Lidé s poruchou zrakové ostrosti vidí blízké či vzdálené předměty více či méně rozmazaně. V nejtěžších případech lidé prakticky rozeznávají jen barevné skvrny či obrysy. Při poruchách zorného pole lidé v určité části obraz nevidí. Tito lidé pak mohou sice bez problémů číst noviny (protože čtou v místě, kde mají zrak zachovaný), ale budou mít problémy při orientaci v prostoru a budou odkázáni na bílou hůl či jiné pomůcky pro prostorovou orientaci. U některých zrakových vad může docházet jak k poruchám zorného pole, tak ke snižování zrakové ostrosti. Lidé slabozrací sice vidí špatně, ale na svůj zrak se ještě dost často spoléhají. Na ulicích jsou k nerozeznání od zcela zdravého člověka, neboť nepotřebují nutně bílou hůl k prozkoumání terénu. Lidé se zbytky zraku používají v každodenním životě jednak zrak a jednak ostatní smysly jako je hmat, sluch, čich, příp. chuť. Tito lidé mohou rovněž používat některé optické pomůcky pro práci s textem. Často preferují pomůcky elektronické – počítače a zápisníky s hlasovým výstupem, pomocí nichž si mohou i číst dokumenty a knihy, které si oskenují nebo je získají v knihovnách pro zrakově postižené. Pro prostorovou orientaci používají obvykle bílou hůl či vodicího psa. Někteří lidé z této skupiny vidí pouze barvy nebo dokonce jen rozeznávají světlo a tmou. I to jim však může hodně pomoci při orientaci v prostoru. Zdravotnická zařízení mají povinnost zajistit pacientovi se smyslovým postižením nebo s těžkými komunikačními problémy zapříčiněnými zdravotními důvody způsob komunikace, pro něj srozumitelným a dorozumívacími prostředky, které si sám zvolí. Většina zdravotnických zařízení jsou závislá na svých finančních možnostech, proto jako jednou z variant by mělo být financování zvyšování kvality při poskytování zdravotní péče z finančních zdrojů dotačních programů.

2. Stručná charakteristika organizací

Stodská nemocnice a.s.

- Krajská nemocnice Nemocnice Plzeňského kraje, zřizovatel Plzeňský kraj
- Spádová oblast: Plzeňsko, Domažlicko, Tachovsko
- Obory akutní a následné péče: interní, chirurgické, dětské, gynekologické, lůžka následné péče a oddělení sociální péče
- Další pracoviště: ARO, RDG, OKB, oddělení rehabilitace, lékárna
- Nemocnice zaměstnává 254 zdravotnických pracovníků a 41 nezdravotníků
- Akreditace SAK získána v roce 2014, v roce 2017 obhajoba akreditace
- ocenění HCI ve spokojenosti pacientů v ambulantní péči v roce 2015

TyfloCentrum Plzeň, o.p.s.

- Společnost TyfloCentrum Plzeň o.p.s. byla založena v roce 2000 zakladatelem SONS ČR s cílem vytvořit podmínky pro založení denního centra pro nevidomé a slabozraké občany plzeňského kraje. Nabízí průvodcovské a předčitatelské služby, poskytují odborné sociální poradenství a sociálně aktivizační a vzdělávací programy (např. podporují volnočasové aktivity zrakově postižených občanů, základní a nástavbové kurzy práce s PC apod.).

Tyfloservis Plzeň

- Společnost Tyfloservis je od roku 2000 samostatnou celostátně působící organizací se sídlem v Praze, která má 11 krajských pracovišť. Jedním z nich je Plzeň. Hlavním cílem činnosti a základním projektem Tyfloservisu ve všech krajích je poskytování terénní sociální rehabilitace lidem osleplým ve věku nad 15 let, která je realizována převážně v domácím prostředí.

3. Zdůvodnění projektu:

V zájmu nemocnice je odstraňování bariér, které brání dostupnosti zdravotní péče lidem se zdravotním handicapem. Tým vedoucích pracovníků vybral zlepšování kvality v oblasti pro osoby se zrakovým postižením. Důležitým faktorem byla skutečnost, že nemocnice má ve svých řadách pracovníka, který je zrakově postižený a při pohybu po nemocnici musí používat slepeckou hůl, přestože jeho znalost místního prostředí je excelentní. Lidé s vadou zraku mají ztížené zvládnání jinak běžných každodenních činností, takovéto postižení způsobí v životě člověka mnoho změn. Stodská nemocnice disponuje oční ambulancí, která poskytuje péči pacientům z oblasti Plzeňska, Stříbrska, Tachovska a částečně Domažlicka. Nemocnice v úvodu roku 2016 pozitivně reagovalo na nabídku společnosti TyfloCentra Plzeň o.p.s. zúčastnit se projektu Evropské unie, jehož hlavním cílem je vytvoření kvalitativně standardizované, metodické spolupráce s partnery poskytující navazující služby za účelem vytvoření těchto služeb pro osoby se zrakovým postižením v Plzeňském kraji tak, aby byly poskytovány ve vyšší kvalitě a efektivněji v horizontu dvou let. Za oblast zdravotnictví se projektu zúčastní Stodská, Klatovská a Domažlická nemocnice, ze oblast kultury společnost RLA Stallion s.r.o. a Západočeská univerzita v Plzni za oblast vzdělávání.

4. Cíl projektu

Jednotlivé cíle Stodské nemocnice, které vedou ke zvýšení kvality a bezpečí při poskytování zdravotní péče handicapovaným osobám, jsou podrobněji popsány v další kapitolách. Jde především o zvýšení dostupnosti zdravotnické péče osobám se zrakovým postižením a podporu v rozvoji soběstačnosti a nezávislosti pacientů se zrakovým postižením.

5. Analýza situace

5.1. SWOT analýza

S – silné stránky <ul style="list-style-type: none">- podpora vedení- zájem pracovní skupiny o zkvalitnění služeb pro zrakově postižené- zvýšení bezpečného prostředí pro zrakově postižené	W – slabé stránky <ul style="list-style-type: none">- nesprávná komunikace zdravotníků s pacienty se zrakovým postižením- nesprávný přístup k pacientům se zrakovým postižením- nesprávná komunikace a přístup kontaktního pracovníka, který zajišťuje asistenční službu osobám se zrakovým postižením
O – příležitosti <ul style="list-style-type: none">- zvýšení vzdělanosti v komunikaci se zrakově postiženými- spolupráce s organizacemi se zaměřením na zrakově postižené pacienty- zvýšení dostupnosti zdravotnické péče zrakově postiženým osobám	T – hrozby <ul style="list-style-type: none">- nedostatečné využití služeb pro zrakově postižené- nespokojenost pacientů, kteří využili asistenční službu nemocnice- nespokojenost pacientů s webovými stránkami nemocnice (chyba naprogramování)

5.2. Analýza provozních dějů (financování, zajištění lidskými zdroji, realizace)

Kontaktní osoba

Bude určena kontaktní osoba tj. pracovník poskytující asistenční službu osobám se zrakovým postižením. Kontaktní osoba zajišťuje doprovod po nemocnici, případně pomáhají řešit individuální požadavky zrakově postižených. Asistence je pouze pro osoby se zrakovým postižením, proto si asistentky mohou vyžádat lékařské potvrzení, v případě podezření, že někdo tuto službu zneužívá.

Cena: 0 Kč (minimální), informační leták vytvořen na pracovišti TyfloCentra Plzeň, tisk letáku bude zajištěn na centrální tiskárně v nemocnici.

Lidské zdroje: manažer kvality bude určen jako kontaktní osoba;

Realizace: únor 2017

Informace k pacientům se zrakovým postižením

Bude vytvořen dokumentem pro personál nemocnice, který řeší komunikaci a správný přístup k pacientům se zrakovým postižením.

Cena: 0 Kč (minimální) - v případě potřeby jsou informace tištěny na jednotlivých pracovištích

Lidské zdroje: Pracovník TyfloCentra Plzeň vypracuje manuál týkající se přístupu k pacientům se zrakovým postižením, distribuci informací zajišťuje manažer kvality.

Realizace: červen 2017

Školení personálu v komunikaci a správném přístupu k pacientovi se zrakovým postižením

Bude realizováno školení a zážitkový seminář (simulace lůžkového pokoje) zaměřený na zdravotnický personál, který bude probíhat v prostorách nemocnice.

Cena: 0 Kč (minimální)

Lidské zdroje: Školení provede pracovník TyfloCentra Plzeň, školení se zúčastní personál nemocnice napříč pracovišti – zdravotní sestry, ošetřovatelé, recepční, uklízečky atd.

Realizace: únor 2018

Zpřístupnění dokumentů na webových stránkách nemocnice

Budou vytipovány dokumenty, které budou zpracovány do formátu dokumentu tak, aby je pacienti se zrakovým postižením mohli využít.

Cena: 0 Kč

Lidské zdroje: Výběr dokumentů bude proveden odborným pracovníkem projektu ve spolupráci s manažerem kvality a pracovníkem TyfloCentra Plzeň. Pracovnice TyfloCentra Plzeň zpracuje dokumenty do digitální podoby a Braillova písma, dále bude zvětšený černotisk a vytvořena audio nahrávka, manažer kvality dokumenty předá programátorům web.stránek.

Realizace: výběr, zpracování a předání dokumentů pro vložení na webové stránky nemocnice – únor 2017, úprava webových stránek (konečná verze) – červen 2018.

Přístupné Webové stránky nemocnice pro uživatele se zrakovým postižením

Nemocnice má zájem o vznik nových webových stránek, které budou zohledňovat požadavky na přístupnost, zároveň budou odstraněny i hlavní nedostatky detekované při testu původních webů. Následně bude proveden zběžný test webových stránek.

Cena: 0 Kč

Lidské zdroje: Spolupracovník TyfloCentra Plzeň nastuduje a metodiku tvorby přístupného webu, manažer kvality spolupracuje při předání informací a aktualizaci webu tzn. sekce pro zrakově postižené, zkušební test webu zajistí pracovník TyfloCentra Plzeň.

Realizace: leden 2018

Orientační plány (mapa nemocnice)

Bude vytvořen popisný plánec celé nemocnice dle jednotlivých poschodí podle pravidel prostorové orientace, který bude k dispozici na webových stránkách nemocnice pro potřeby pacientů se zrakovým postižením.

Cena: 0 Kč (minimální)

Lidské zdroje: plánec vytvoří manažer kvality, poté jej předá programátorům webových stránek

Realizace: prosinec 2017

Itineráře tras

Budou vytvořeny itineráře tras od vlakového nádraží a autobusové zastávky z centra města a zpět.

Cena: 0 Kč

Lidské zdroje: Pracovník rehabilitace a manažer kvality ve spolupráci s pracovníky Tyfloservisu vytvoří popisy tras. Manažerka kvality bude průběžně sledovat vytipované trasy (z itinerářů) z důvodu změn a předávat tyto informace do TyfloCentra Plzeň.

Realizace: září 2017, nutná úprava web.stránek nemocnice – termín do června 2018

Vodící linie

V nemocnici budou vodící linie nainstalovány od hlavního vchodu do nemocnice k pracovníkovi recepce.

Cena: 20 000,- Kč

Lidské zdroje: Vodící linie dodá specializovaná firma, správce objektu zajistí instalaci vodících linií.

Realizace: leden 2018.

Popisy ambulantních dveří

V rámci rekonstrukce vestibulu nemocnice a ambulantního traktu dojde ke sjednocení a výměně popisů dveří tak, aby splňovali požadavky pro zrakově postižené tj. velká písmena, kontrast dveří a samolepicí folie (uvažováno – tmavě-modrá fólie).

Cena: 5000,- Kč

Lidské zdroje: informace k popisům dveří zjistí a zajistí manažer kvality, popis dveří samolepicí fólii zajistí správce objektu

Realizace: červen 2018

Kontrastní značení schodů

Nemocnice má čtyři nadzemní podlaží a jedno podzemní. Na každém schodišťovém rameni bude natřen první a poslední schod, shora v šířce 10 cm u hrany (pouze nášlapná část).

Cena: cena specifického nátěru

Lidské zdroje: Natření schodů zajistí správce objektu

Realizace: prosinec 2017

Kontrastní značení překážek a zvonku pro zrakově postižené

Značky (ve výšce 120 cm), zábradlí, zvoněk pro potřeby zrakově (zdravotně) postižených u vstupu do areálu nemocnice a prosklené vchodové dveře (ve výšce 140 cm) budou opatřeny reflexní páskou.

Cena: 500,- Kč

Lidské zdroje: Samolepící reflexní pásy zajistí správce objektu (provedou pracovníci údržby)

Realizace: říjen 2017

Výtahy v nemocnici

Bude provedena výměna tlačítek s Braillovým písmem a správné značení poschodí ve výtahu.

Cena: domluva s dodavatelskou firmou

Lidské zdroje: Výměnu štítků a správné značení ve výtazích zajistí správce objektu, pracovník TyfloCentra Plzeň zajistí popis v Braillově písmu, manažer kvality zajistí předání informací.

Realizace: březen 2018

Spolupráce s organizacemi podporující zrakově postižené

Stodská nemocnice má zájem o spolupráci s organizacemi podporující zrakově postižené.

Kasička – Nadační fond Mathilda naistaluje kasičku podporující výcvik asistenčního psa pro zrakově postižené do vestibulu nemocnice.

Cena: 0 Kč

Lidské zdroje: kasičku zajistí manažer kvality nemocnice, příspěvek do kasičky mohou pacienti, návštěvníci i personál nemocnice.

Realizace: březen 2017

Kulturní program– nemocnice bude získávat informace k probíhajícím akcím, které jsou zaměřené na simulaci zrakového postižení. Nyní je v nabídce zážitkový program „Nebojte se tmy“, který seznamuje s každodenním životem nevidomých lidí.

Cena: 0 Kč

Lidské zdroje: v rámci projektu jsou informace předávány partnerem v oblasti kultury, informace jsou distribuovány elektronicky všem pracovníkům nemocnice a vyvěšeny na informačních tabulích v nemocnici.

Realizace: březen 2017

5.3.Přehled aktivit a časový plán

Poř. číslo	Aktivita	Cena (v Kč)	Termín realizace	Poznámka
1.	Určení kontaktní osoby	0	únor 2017	hotovo
2.	Vytvoření pravidel komunikace a přístupu ke zrakově postižením	0	červen 2017	hotovo
3.	Školení personálu	0	únor 2018	připravuje se
4.	Zpřístupnění dokumentů na internet nemocnice	0	červen 2018	dokumenty vybrány
5.	Přístupné webové stránky pro zrakově postižené	0	červen 2018	připravuje se
6.	Zpracování orientačního plánu nemocnice po poschodích	0	prosinec 2017	připravuje se
7.	Itinerář tras	0	září 2017	hotovo
8.	Instalace vodících linií	20 000	leden 2018	připravuje se
9.	Popisy dveří (ambulantní trakt)	5 000	červen 2018	připravuje se
10.	Kontrastní značení schodů	2 000	listopad 2017	realizuje se nyní
11.	Kontrastní značení překážek a zvonku	500	listopad 2017	realizuje se nyní
12.	Výtahy	0	březen 2018	připravuje se
13.	Spolupráce s organizacemi podporující zrakově postižené	0	březen 2017	hotovo
Celkem		27 500 Kč	Začátek projektu 1.10.2016	Konec projektu 30.9.2018

6. Návrh a zdůvodnění řešení problému

Z provedené analýzy vyplývá, že nemocnice v minulosti zohledňovala požadavky zdravotně postižených osob. Zvonek, ať pro zrakově či jinak zdravotně postižených pacientů, je již léta k dispozici na sloupku u dispečinku u vstupu do areálu nemocnice, zároveň je vhodné jej dostatečně označit, aby by si jej pacienti s částečným zrakem všimli. Přestože značení pater číslicemi v Braillově písmu výtah má, je nutné štítky vyměnit za správné označení poschodí. Stod leží na hlavní silniční i železniční trase mezi Plzní a Domažlicemi, proto byli vybrány obě varianty popisu tras. Umělé vodící linie slouží k rychlé orientaci ve volných prostorech lidem, kteří používají slepeckou hůl. V nemocnici je žádoucí pořídit vodící linie minimálně k recepci nemocnice. Nyní je v řešení malování vstupní haly a společných prostor ambulantního traktu nemocnice, včetně rekonstrukce pracoviště pro pracovníky recepce a položení nové dlažby včetně plánovaných vodících linií. Přístupnost webových stránek pro osoby se zrakovým postižením a vytvoření metodiky nebyli dosud řešeny, proto je nemocnice zařadila mezi priority v projektu. Důležitý je přenos informací, který oběma směry a napříč nemocnicí zajišťuje manažer kvality.

Nemocnice v minulosti řešila přítomnost asistenčního psa. Od roku 2014 je v nemocnici povolen pobyt nebo návštěva vodícího či asistenčního psa u osoby se zrakovým postižením. Pacient na vyžádání personálu předloží průkazku vodícího/asistenčního psa a platný očkovací průkaz s proočkováním proti vzteklině (ne starší 1 rok). Pacient o psa pečuje sám. Pokud není pacient z důvodu svého zdravotního stavu schopen pečovat o psa (venčení, krmení), je nutné, aby si zajistil osobu, která bude o psa pečovat. Personál nemocnice není povinen tuto činnost vykonávat.

Udržitelnost, monitorování a hodnocení projektu

V rámci projektu je za nemocnici určen odborný pracovník v oblasti dostupnosti zdravotnické péče a vyřizování agend s ní souvisejících, který zajišťuje součinnost při realizaci projektu a manažer kvality, který konzultuje financování navržených opatření s předsedou představenstva, prostřednictvím porad vedení a porad vrchních sester zajišťuje informovanost personálu o plánovaných změnách, koordinuje a zodpovídá za realizaci schválených opatření v nemocnici. Úzce spolupracuje s odborným pracovníkem, je jeho nadřízeným pracovníkem. Oba pracovníci se účastní schůzek týkající aktivit a jejich zajištění v projektu, které probíhají v pravidelných intervalech s dalšími partnery projektu na půdě TyfloCentra Plzeň.

Analýza projektu bude probíhat ve čtvrtletních intervalech v rámci pracovní skupiny. Vyhodnocení celého projektu bude provedeno v závěru roku 2018. Výsledky budou zveřejněny na intranetu a webových stránkách Stodské nemocnice včetně kontaktní osoby, na kterou je možné se obrátit v případě zájmu realizaci projektu v jiném zdravotnickém zařízení

Závěr

Nemocnice svými kroky chce docílit zvýšení dostupnosti zdravotní péče a zlepšení orientace v nemocnici. Dostatečným vybavením nemocnice bezpečnostními prvky chce předejít nežádoucím událostem týkající se zranění pacienta s handicapem. Vytvořením metodiky v oblasti komunikace a přístupu personálu k osobám se zrakovým postižením včetně její implementace si nemocnice slibuje poskytování zdravotní péče kvalifikovaným personálem. Asistenční služba pro osoby se zrakovým postižením bude moci být využívána i po skončení projektu, bude vedena jako služba trvalá. Přístupnost webových stránek nemocnice včetně přístupnosti užitečných dokumentů osobám se zrakovým postižením považuje nemocnice za stěžejní. V neposlední řadě je cílem nemocnice také budování dobrého jména nemocnice. Věříme, že realizovaná opatření podpoří rozvoj soběstačnosti a nezávislosti pacientů se zrakovým postižením.