

**Výzva k podávání žádostí o zařazení do
Krajské sítě sociálních služeb Kraje
Vysočina**

1. Výzva

Rada kraje vyzývá v souladu se Zásadami Zastupitelstva Kraje Vysočina pro zařazování do Krajské sítě sociálních služeb Kraje Vysočina zájemce o zařazení do Krajské sítě sociálních služeb Kraje Vysočina k tomu, aby podávali žádosti o zařazení do Krajské sítě sociálních služeb Kraje Vysočina, případně o rozšíření kapacity sociální služby o více než 10 % (jedná se také o rozšíření personální kapacity poskytovatele i v případě, že se nemění kapacita uvedená v registru poskytovatelů sociálních služeb z předvídatelných důvodů, pokud poskytovatel požaduje navýšení pracovních úvazků v pověření k poskytování služby obecného hospodářského zájmu za účelem zvýšení vyrovnávací platby z veřejných prostředků. V případě nepředvídatelných událostí, vyžadující změny v personálním obsazení služby, lze tuto situaci výjimečně zohlednit pro účely dotačního řízení. V případě žádosti o navýšení pracovních úvazků se jedná o úvazky v přímé i nepřímé péči). Podané žádosti budou posouzeny dle uvedených Zásad a o zařazení nebo nezařazení sociální služby anebo navýšené kapacity do Krajské sítě sociálních služeb Kraje Vysočina rozhodne zastupitelstvo kraje. Pro rok 2019, ve výjimečných případech i pro rok 2018, bude možné do Krajské sítě sociálních služeb Kraje Vysočina jednat o zařazení pouze těch sociálních služeb a zvýšených kapacit, u nichž bude podána žádost o zařazení v termínu dle této výzvy.

2. Způsob podání žádosti o zařazení do Krajské sítě sociálních služeb Kraje Vysočina

Žádosti budou doručeny v **zalepené obálce**, kterou žadatel **označí nápisem „Žádost o zařazení do Krajské sítě sociálních služeb Kraje Vysočina - NEOTVÍRAT“**.

Žádosti musí obsahovat náležitosti dle Čl. 3, 4 a 5 této výzvy. V případě, že žádost bude neúplná nebo bude pro její posouzení nezbytné doplnění informací, bude k tomuto doplnění předkladatel vyzván s uvedením termínu doplnění.

Na obálce dále uvede identifikační údaje uchazeče, tj. obchodní název, sídlo či korespondenční adresu.

Žádosti je možno podat:

- a) osobně do podatelny na adrese Krajský úřad Kraje Vysočina, Žižkova 57, 587 33 Jihlava.
 - Pondělí, středa od 8:00 hod do 16:00 hod
 - Ostatní pracovní dny od 8:00 hod do 13:00 hod
- b) zaslat doporučeným dopisem označeným výše uvedeným způsobem na adresu Krajský úřad Kraje Vysočina, Žižkova 57, 587 33 Jihlava.
 - za den podání se bere den doručení doporučené pošty na výše uvedenou adresu
 - za čas podání žádosti odpovídá uchazeč
 - zadavatel neuznává zdržení zaviněné poštou či přepravcem zásilky

- za čas podání žádosti se přitom považuje čas uvedený na dokladu o převzetí žádosti na adrese Krajský úřad Kraje Vysočina, Žižkova 57, 587 33 Jihlava.

Lhůta pro podání žádostí končí **28. 2. 2018 v 16:00 hod.** Žádost musí být doručena do skončení uvedené lhůty. Žádosti doručené po uplynutí této lhůty nebudou zařazeny do posuzování.

3. Obsahové náležitosti žádosti

- a) Identifikační údaje žadatele
- b) Druh, forma poskytování, místo provozování a kapacita sociální služby
- c) Popis způsobu poskytování sociální služby
- d) Údaje o časové a místní dostupnosti sociální služby (provozní doba, územní působnost)
- e) Termín zahájení poskytování sociální služby
- f) Úplný popis naplnění obecných a specifických parametrů daných pro druh a formu sociální služby
- g) Vyjádření souladu s komunitním plánem nebo se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb obce, pokud je v dané obci schválen; toto vyjádření může být podloženo i jiným relevantním dokumentem obce, případně dobrovolného svazku obcí; u služeb, u kterých je vyžadováno spolufinancování obce, musí vyjádření obsahovat i tuto skutečnost
- h) Zdůvodnění potřebnosti služby a využití její kapacity (z čeho vychází předpoklad budoucího využití služby – např. obloženost lůžek, denní návštěvnost, počet intervencí nebo počet kontaktů)
- i) Předpokládaný položkový rozpočet příjmů a nákladů sociální služby

4. Obecné kvalifikační parametry

- a) Registrace sociální služby – sociální služba je registrována podle zákona o sociálních službách anebo žadatel uvede, v jakém termínu zajistí registraci sociální služby a jak zajistí naplnění registračních podmínek (v případě, že sociální služba není registrována, bude zařazení do sítě schváleno jako podmíněné).
- b) Zkušenost s poskytováním sociální služby

Tento požadavek je vyžadován jen od těch poskytovatelů sociálních služeb, jejichž služba nebyla v minulém období (pro rok 2018) zařazena do krajské sítě sociálních služeb. Žadatel o zařazení do krajské sítě sociálních služeb musí doložit, že sociální službu, kterou chce zařadit do této sítě, již v minulosti na území ČR provozoval, resp. měl tuto sociální službu v ČR registrovanou a k datu podání žádosti tuto službu provozuje, a to ve stejné formě a pro stejnou cílovou skupinu, jakou požaduje kraj.

V případě služeb nezařazených v roce 2018 v Krajské síti sociálních služeb Kraje Vysočina, tj. nepodporovaných ze zdrojů kraje nebo MPSV, se jedná o:

- **pobytové sociální služby** – poskytovatel doloží zkušenost s poskytováním daného druhu sociální služby (ve stejné formě poskytování a pro stejnou cílovou skupinu, jakou požaduje kraj) po dobu nejméně 2 let;
- **ambulantní sociální služby** – poskytovatel doloží zkušenost s poskytováním daného druhu sociální služby (ve stejné formě poskytování a pro stejnou cílovou skupinu, jakou požaduje kraj) po dobu nejméně 1 roku;
- **terénní sociální služby** – poskytovatel doloží zkušenost s poskytováním daného druhu sociální služby (ve stejné formě poskytování a pro stejnou cílovou skupinu, jakou požaduje kraj) po dobu nejméně 1 roku.

Zkušenost s poskytováním sociální služby doloží poskytovatel sociální služby rozhodnutím o registraci sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

V případě sociálních služeb, které jsou ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb (popř. v jeho aktualizaci) z hlediska územní dostupnosti a cílových skupin zařazeny do skupiny sociálních služeb s rozvojovým potenciálem, může kraj s ohledem na stanovené priority ve financování sociálních služeb pro příslušný rok určit, pro které z těchto sociálních služeb nebude v řízení o zařazení do krajské sítě sociálních služeb vyžadováno splnění parametru Zkušenost s poskytováním sociální služby.

- c) Soulad s prioritami kraje pro rozšíření Krajské sítě sociálních služeb Kraje Vysočina – tyto priority jsou stanoveny spolu s výzvou k podávání žádostí o zařazení do Krajské sítě sociálních služeb Kraje Vysočina a jsou v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Kraje Vysočina.
- d) Ekonomická způsobilost

Ekonomickou způsobilost dokládá poskytovatel sociální služby hospodářskými výsledky v minulých obdobích, a to za celou organizaci (poskytovatele sociální služby) bez ohledu na počet poskytovaných sociálních služeb.

Poskytovatel prokáže ekonomickou způsobilost následujícím způsobem:

- **pobytové sociální služby** - poskytovatel musí předložit účetní závěrku (výkaz zisku a ztrát, rozvaha) za dobu nejméně 2 let (účetních období);
- **ambulantní sociální služby** - poskytovatel musí předložit účetní závěrku (výkaz zisku a ztrát, rozvaha) za dobu nejméně 1 roku (účetního období);
- **terénní sociální služby** - poskytovatel musí předložit účetní závěrku (výkaz zisku a ztrát, rozvaha) za dobu nejméně 1 roku (účetního období).

V případě, že se jedná o poskytovatele sociální služby, který nedokáže hospodářské výsledky z minulých období doložit (nově vzniklí poskytovatelé), což se týká zejména sociálních služeb s rozvojovým potenciálem (viz výše), je od tohoto parametru upuštěno.

- e) Bezúhonnost – žadatel v čestném prohlášení uvede, že mu v uplynulých dvou letech nebyla uložena sankce za správní delikt podle § 107 odst. 2) písm. d), e), m), n) a o) zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
- odmítne s osobou uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby v rozporu s [§ 91 odst. 3](#),
 - použije opatření omezující pohyb osob v rozporu s [§ 89 odst. 1 až 3](#),
 - nesplní ve lhůtě stanovené ministerstvem opatření k odstranění nedostatků zjištěných při inspekci nebo nepodá písemnou zprávu o jejich plnění podle [§ 98 odst. 5](#),
 - nesplní ve lhůtě stanovené registrujícím orgánem opatření k odstranění nedostatků zjištěných při kontrole registračních podmínek podle [§ 82a odst. 2](#),
 - stanoví za poskytnutí sociální služby vyšší úhradu, než je maximální výše úhrady stanovená prováděcím právním předpisem.
- f) Finanční podpora obcí – žadatel doloží prohlášení obce (možné je i prohlášení více obcí) nebo dobrovolného svazku obce, že souhlasí se zřízením sociální služby a bude ji finančně podporovat v rozsahu, který je pro daný druh sociální služby obvyklý (upravují Zásady Zastupitelstva Kraje Vysočina pro poskytování příspěvku na vyrovnávací platbu v roce 2018 a Výzva k podávání žádostí o poskytnutí příspěvku na vyrovnávací platbu poskytovatelům sociálních služeb na rok 2018); tento parametr se nevztahuje na sociální služby zřizované krajem a na sociální služby, u kterých je dle výše zmíněných dokumentů uvedeno, že mají územní působnost, u které kraj spolufinancování obce nevyžaduje. Dále může zastupitelstvo kraje rozhodnout, že v případech hodných zvláštního zřetele nemusí finanční podpora obcí dosáhnout stanovené výše. Není-li z časových důvodů možné takové prohlášení schválit, žadatel uvede, v jakém termínu předloží prohlášení o spoluúčasti a jaká bude předpokládaná výše spoluúčasti.

5. Specifické parametry pro jednotlivé druhy sociálních služeb

Pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou bude dodržen Doporučený postup č. 2 Ministerstva práce a sociálních věcí „Materiálně – technický standard pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou“.

Pobytové sociální služby

Sociální služba	Specifické parametry pro zařazení do krajské sítě sociálních služeb
<p>Domovy pro osoby se zdravotním postižením</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě a cílové skupině služby (min. 0,5 přepočteného úvazku na lůžko); zajištění sociálního pracovníka, zajištění rehabilitační péče, pracovníků pro terapeutické činnosti • Bezbariérovost prostor užívaných nebo navštěvovaných uživateli doložená vyjádřením konzultanta NIPI bezbariérové prostředí, o.p.s. • Služba je poskytována nepřetržitě • Minimální obytná podlahová plocha jednolůžkového pokoje (nezapočítává se plocha předsíně a sociálního zařízení) činí 8 m², v případě osob těžce pohybově postižených min. 12 m²; minimální obytná podlahová plocha dvoulůžkového pokoje (nezapočítává se plocha předsíně a sociálního zařízení) činí 14 m², v případě osob těžce pohybově postižených min. 18 m²; možnost zajištění přístupnosti lůžek za tří stran • Začlenění zařízení do sídelní zástavby měst a obcí, zajištění podmínek pro možnost využití veřejných služeb (automobil, zpřístupnění veřejné dopravy apod.) • Maximálně dvoulůžkové pokoje, ne průchozí • Zajištění ošetrovatelské péče • Zajištění podmínek pro denní pobyt a terapie (i externě) • Kapacita dostupných hygienických a sociálních zařízení odpovídající počtu uživatelů a cílové skupině • Prostor pro denní pobyt a stravování • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy z úhrad odpovídají obvyklým hodnotám • K žádosti přiložte podklad, ze kterého jsou zřejmé prostory pro poskytování služby, např. studii
<p>Domovy pro seniory</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě a cílové skupině služby (min. 0,5 přepočteného úvazku na lůžko); zajištění sociálního pracovníka, zajištění rehabilitační péče, pracovníků pro terapeutické činnosti • Bezbariérovost prostor užívaných nebo navštěvovaných uživateli doložená vyjádřením konzultanta NIPI bezbariérové prostředí, o.p.s. • Služba je poskytována nepřetržitě • Minimální obytná podlahová plocha jednolůžkového pokoje

	<p>(nezapočítává se plocha předsíně a sociálního zařízení) činí 12 m²; minimální obytná podlahová plocha dvoulůžkového pokoje (nezapočítává se plocha předsíně a sociálního zařízení) činí 20 m²; možnost zajištění přístupnosti lůžek za tři stran</p> <ul style="list-style-type: none"> • Začlenění zařízení do sídelní zástavby měst a obcí, zajištění podmínek pro možnost využití veřejných služeb (automobil, zpřístupnění veřejné dopravy apod.) • Maximálně dvoulůžkové pokoje, ne průchozí • Zajištění ošetrovatelské péče • Zajištění podmínek pro denní pobyt a terapie • Kapacita dostupných hygienických a sociálních zařízení odpovídající počtu uživatelů a cílové skupině • Prostor pro denní pobyt (minimální plocha místnosti 18 m², u osob těžce pohybově postižených - 22 m²) a stravování (nelze započítat prostor chodby) • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy z úhrad odpovídají obvyklým hodnotám • K žádosti přiložte podklad, ze kterého jsou zřejmé prostory pro poskytování služby, např. studii
<p>Domovy se zvláštním režimem</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě a cílové skupině služby (min. 0,5 přepočteného úvazku na lůžko); zajištění sociálního pracovníka, zajištění rehabilitační péče, pracovníků pro terapeutické činnosti • Bezbariérovost prostor užívaných nebo navštěvovaných uživateli doložená vyjádřením konzultanta NIPI bezbariérové prostředí, o.p.s. • Služba je poskytována nepřetržitě • Minimální obytná podlahová plocha jednolůžkového pokoje (nezapočítává se plocha předsíně a sociálního zařízení) činí 12 m²; minimální obytná podlahová plocha dvoulůžkového pokoje (nezapočítává se plocha předsíně a sociálního zařízení) činí 20 m²; možnost zajištění přístupnosti lůžek za tři stran • Začlenění zařízení do sídelní zástavby měst a obcí, zajištění podmínek pro možnost využití veřejných služeb (automobil, zpřístupnění veřejné dopravy apod.) • Maximálně dvoulůžkové pokoje, ne průchozí • Zajištění ošetrovatelské péče • Zajištění podmínek pro denní pobyt a terapie (i externě) • Kapacita dostupných hygienických a sociálních zařízení odpovídající počtu uživatelů a cílové skupině • Prostor pro denní pobyt (minimální plocha místnosti 18 m², u osob těžce pohybově postižených - 22 m²) a stravování (nelze započítat prostor chodby) • Přizpůsobení prostředí speciálním podmínkám cílové skupiny (např. uživatelé s demencí, autismem, duševním onemocněním, se

	<p>závislostí na alkoholu)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy z úhrad odpovídají obvyklým hodnotám • K žádosti přiložte podklad, ze kterého jsou zřejmé prostory pro poskytování služby, např. studii
Chráněné bydlení	<ul style="list-style-type: none"> • Personální zabezpečení odpovídá časovému rozsahu podpory uživatelů • Bezbariérovost prostor užívaných nebo navštěvovaných uživateli doložená vyjádřením konzultanta NIPI bezbariérové prostředí, o.p.s., pokud z vymezení cílové skupiny nevyplývá, že tato podmínka není potřebná • Časový rozsah podpory uživatelů personálem odpovídá definované cílové skupině • Služba je poskytována nepřetržitě • Domácnosti klientů mohou být maximálně čtyřčlenné, požadavkem je maximální počet 12 klientů v jedné budově • Jednolůžkové pokoje, dvoulůžkové pokoje jsou přípustné pouze na žádost dvojice klientů (např. manželé, sourozenci, příbuzní, přátelé apod.) • Vybavení hygienickým a sociálním zařízením a kuchyní • Poskytovatel prokáže návaznost na další veřejné a sociální služby (jaké služby bude uživatel dále využívat, jak je zajištěna strava, nakupování, zdravotní péče apod.) • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy z úhrad odpovídají obvyklým hodnotám
Odlehčovací služby (pobytová forma)	<ul style="list-style-type: none"> • Podle cílové skupiny se na ni vztahují parametry stanovené pro domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem, domovy pro osoby se zdravotním postižením nebo pro chráněné bydlení
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	<ul style="list-style-type: none"> • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě a cílové skupině služby (min. 0,5 přepočteného úvazku na lůžko); zajištění sociálního pracovníka, zajištění rehabilitační péče, pracovníků pro terapeutické činnosti • Služba je poskytována nepřetržitě • Bezbariérovost prostor užívaných nebo navštěvovaných uživateli doložená vyjádřením konzultanta NIPI bezbariérové prostředí, o.p.s. • Minimální obytná podlahová plocha jednolůžkového pokoje (nezapočítává se plocha předsíně a sociálního zařízení) činí 12 m²; minimální obytná podlahová plocha dvoulůžkového pokoje (nezapočítává se plocha předsíně a sociálního zařízení) činí 20 m²; možnost zajištění přístupnosti lůžek za tří stran • Začlenění zařízení do sídelní zástavby měst a obcí • Maximálně třílůžkové pokoje, ne průchozí • Zajištění ošetrovatelské péče

	<ul style="list-style-type: none"> • Zajištění podmínek pro denní pobyt a terapie • Kapacita dostupných hygienických a sociálních zařízení odpovídající počtu uživatelů a cílové skupině • Prostor pro denní pobyt a stravování • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy odpovídají obvyklým hodnotám
<p>Týdenní stacionáře</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, provozní době a cílové skupině služby; zajištění sociálního pracovníka, zajištění rehabilitační péče, pracovníků pro terapeutické činnosti • Doba poskytování služby je minimálně od pondělí 7:00 do pátku 15:00 hod. nepřetržitě • Bezbariérovost prostor užívaných nebo navštěvovaných uživateli doložená vyjádřením konzultanta NIPI bezbariérové prostředí, o.p.s. • Minimální obytná podlahová plocha jednolůžkového pokoje (nezapočítává se plocha předsíně a sociálního zařízení) činí 8 m², v případě osob těžce pohybově postižených min. 12 m²; minimální obytná podlahová plocha dvoulůžkového pokoje (nezapočítává se plocha předsíně a sociálního zařízení) činí 14 m², v případě osob těžce pohybově postižených min. 18 m²; možnost zajištění přístupnosti lůžek za tří stran • Začlenění zařízení do sídelní zástavby měst a obcí, zajištění podmínek pro možnost využití veřejných služeb (automobil, zpřístupnění veřejné dopravy apod.) • Maximálně dvoulůžkové pokoje, ne průchozí • Zajištění ošetrovatelské péče • Zajištění podmínek pro denní pobyt a terapie (i externě) • Kapacita dostupných hygienických a sociálních zařízení odpovídající počtu uživatelů a cílové skupině • Prostor pro denní pobyt a stravování • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy z úhrad odpovídají obvyklým hodnotám • K žádosti přiložte podklad, ze kterého jsou zřejmé prostory pro poskytování služby, např. studii
<p>Azylové domy</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zajištění personálního obsazení v rozsahu alespoň jednoho úvazku sociálního pracovníka pro kapacitu do 20 lůžek, při vyšší kapacitě se úvazek sociálního pracovníka odpovídajícím způsobem zvyšuje a musí být zajištěna zastupitelnost; pro uživatele je zajištěna nepřetržitá podpora přímou přítomností personálu anebo formou pohotovosti • Služba je poskytována nepřetržitě • Zařízení je lokalizováno s ohledem na možnosti řešení nepříznivé životní situace (dostupnost pracovních příležitostí a návazného bydlení)

	<ul style="list-style-type: none"> • V objektu jsou vytvořeny podmínky pro zajištění hygieny, přípravu stravy a pro praní • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy z úhrad odpovídají obvyklým hodnotám
Domy na půl cesty	<ul style="list-style-type: none"> • Zajištění personálního obsazení v rozsahu alespoň jednoho úvazku sociálního pracovníka pro kapacitu do 15 lůžek, při vyšší kapacitě se úvazek sociálního pracovníka odpovídajícím způsobem zvyšuje a musí být zajištěna zastupitelnost; pro uživatele je zajištěna nepřetržitá podpora přímou přítomností personálu anebo formou pohotovosti • Služba je poskytována nepřetržitě • Zařízení je lokalizováno s ohledem na možnosti řešení nepříznivé životní situace (dostupnost pracovních příležitostí a návazného bydlení) • Maximálně dvoulůžkové pokoje • V objektu jsou vytvořeny podmínky pro zajištění hygieny, přípravu stravy a pro praní • Uspořádání objektu odpovídá životu v běžné bytové jednotce • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy z úhrad odpovídají obvyklým hodnotám
Noclehárny	<ul style="list-style-type: none"> • Zajištění personálního obsazení, které umožní přítomnost personálu po celou provozní dobu; zajištění sociální práce při nástupu uživatelů a při ukončení poskytování sociální služby • Doba poskytování služby je každý den minimálně od 19:00 hod. večer do 7:00 hod. ráno • V objektu jsou vytvořeny podmínky pro zajištění hygieny, přípravu stravy a pro praní • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy odpovídají obvyklým hodnotám
Azylové domy pro matky (otce) s dětmi	<ul style="list-style-type: none"> • Zajištění personálního obsazení v rozsahu alespoň jednoho úvazku sociálního pracovníka pro kapacitu do 15 lůžek pro dospělé, při vyšší kapacitě se úvazek sociálního pracovníka odpovídajícím způsobem zvyšuje a musí být zajištěna zastupitelnost; pro uživatele je zajištěna nepřetržitá podpora přímou přítomností personálu anebo formou pohotovosti • Služba je poskytována nepřetržitě • Zařízení je lokalizováno s ohledem na možnosti řešení nepříznivé životní situace (dostupnost školy pro děti, pracovních příležitostí a návazného bydlení) • V objektu jsou vytvořeny podmínky pro zajištění hygieny, přípravu stravy a pro praní • Uspořádání objektu odpovídá životu v běžné bytové jednotce; pokoje umožňují ubytování vždy jednoho rodiče spolu s dětmi, přičemž alespoň 30 % kapacity umožňuje ubytování rodiče se 3 a více dětmi

	<ul style="list-style-type: none"> • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy z úhrad odpovídají obvyklým hodnotám
Krizová pomoc (pobytová forma)	<ul style="list-style-type: none"> • Zajištění personálního obsazení umožňující poskytnutí krizové intervence v rozsahu odpovídajícím kapacitě služby ve srovnání s obdobným typem zařízení (sociální práce, psychologická pomoc); pro uživatele je zajištěna nepřetržitá podpora přímou přítomností personálu anebo formou pohotovosti • Služba je poskytována nepřetržitě • Poskytovatel má dohodnutou spolupráci s ostatními poskytovateli sociálních služeb a s příslušnými institucemi veřejné správy (např. sociálně-právní ochrana dětí, úřad práce) • V objektu jsou vytvořeny podmínky pro zajištění hygieny, přípravu stravy a pro praní • Uspořádání objektu odpovídá životu v běžné bytové jednotce; zařízení umožňuje ubytování celé rodiny i v případě, že se jedná o rodiče se 3 a více dětmi • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy odpovídají obvyklým hodnotám

Ambulantní a terénní sociální služby

Sociální služba	Specifické parametry pro zařazení do krajské sítě sociálních služeb
Centra denních služeb	<ul style="list-style-type: none"> • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, provozní době a cílové skupině služby; zajištění sociálního pracovníka; kvalifikační předpoklady pracovníků v přímé péči zohledňují nabídku aktivizačních činností popsanou žadatelem • Bezbariérovost prostor užívaných nebo navštěvovaných uživateli doložená vyjádřením konzultanta NIPI bezbariérové prostředí, o.p.s. • Doba poskytování služby je každý pracovní den minimálně od 7:00 hod. ráno do 15:00 hod. odpoledne • Prostory odpovídají kapacitě a cílové skupině služby • Prostory pro klienty umožňují práci ve skupinách a odpočinek na lůžku • V prostorách zařízení jsou vytvořeny podmínky pro osobní hygienu a pro podání stravy • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy z úhrad odpovídají obvyklým hodnotám
Denní stacionáře	<ul style="list-style-type: none"> • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, provozní době a cílové skupině služby; zajištění sociálního pracovníka; kvalifikační předpoklady pracovníků v přímé péči zohledňují nabídku aktivizačních činností popsanou žadatelem • Bezbariérovost prostor užívaných nebo navštěvovaných uživateli doložená vyjádřením konzultanta NIPI bezbariérové prostředí,

	<p>o.p.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doba poskytování služby je každý pracovní den minimálně od 7:00 hod. ráno do 15:00 hod. odpoledne • Prostory odpovídají kapacitě a cílové skupině služby • Prostory pro klienty umožňují práci ve skupinách a odpočinek na lůžku • V prostorách zařízení jsou vytvořeny podmínky pro osobní hygienu a pro podání stravy • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy z úhrad odpovídají obvyklým hodnotám
Odlehčovací služby (ambulantní a terénní forma; hospicová péče)	<ul style="list-style-type: none"> • Na ambulantní formu se vztahují parametry stanovené pro denní stacionáře a na terénní formu se vztahují parametry stanovené pro osobní asistenci • Jedná-li se o hospicovou péči, má ustaven hospicový tým (sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, střední zdravotnický personál, lékař, duchovní a psychologická pomoc), zajištěnou nepřetržitou časovou dostupnost a spolupráci se zdravotnickými zařízeními
Osobní asistence	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatel má stanovenou územní a časovou působnost služby - pokrývá území, kde kraj nemá zabezpečenou nabídku této služby anebo je její zabezpečení v porovnání s ostatními územími v kraji nedostatečné, časová dostupnost služby umožňuje ve výjimečných případech poskytovat osobní asistenci kdykoliv v průběhu 24 hodin • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, provozní době a cílové skupině služby; zajištění sociálního pracovníka • Zajištění dopravy ke klientům s ohledem na územní a časovou dostupnost služby • Prostory, ve kterých je zabezpečeno zázemí pro personál v přímé péči a v administrativě • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy z úhrad odpovídají obvyklým hodnotám
Pečovatelská služba	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatel má stanovenou územní a časovou působnost služby - pokrývá území, kde kraj nemá zabezpečenou nabídku této služby anebo je její zabezpečení v porovnání s ostatními územími v kraji nedostatečné, časová dostupnost služby umožňuje ve výjimečných případech poskytovat pečovatelskou službu kdykoliv v průběhu 24 hodin • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, provozní době a cílové skupině služby; zajištění sociálního pracovníka • Zajištění dopravy ke klientům s ohledem na územní a časovou dostupnost služby • Prostory, ve kterých je zabezpečeno zázemí pro personál v přímé péči a v administrativě a pro technické vybavení, pokud je to potřebné například pro dovoz a donášku obědů • V případě provozování střediska osobní hygieny bezbariérovost

	<p>prostor užívaných nebo navštěvovaných uživateli doložená vyjádřením konzultanta NIPI bezbariérové prostředí, o.p.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zajištění úkonu praní prádla prostřednictvím vlastního zázemí prádelny nebo ve spolupráci s jiným dodavatelem • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy z úhrad odpovídají obvyklým hodnotám
Podpora samostatného bydlení	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatel má stanovenou územní a časovou působnost služby - definuje lokalizaci a počet objektů k bydlení, ve kterých bude poskytovat podporu, časová dostupnost je definována v závislosti na potřebách cílové skupiny a podpora je pro uživatele dostupná v případě krizové situace • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, časové a územní dostupnosti a cílové skupině služby; zajištění sociálního pracovníka • Zajištění dopravy ke klientům s ohledem na územní a časovou dostupnost služby • Prostory, ve kterých je zabezpečeno zázemí pro personál v přímé péči a v administrativě • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy z úhrad odpovídají obvyklým hodnotám
Průvodcovské a předčitatelské služby	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatel má stanovenou územní a časovou působnost služby • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, časové a územní dostupnosti a cílové skupině služby; zajištění sociálního pracovníka • Zajištění dopravy ke klientům s ohledem na územní a časovou dostupnost služby • Prostory, ve kterých je zabezpečeno zázemí pro personál v přímé péči a v administrativě • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy z úhrad odpovídají obvyklým hodnotám
Tísňová péče	<ul style="list-style-type: none"> • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, časové dostupnosti a cílové skupině služby; zajištění sociálního pracovníka • Zajištění nepřetržité provozní doby • Prostory, ve kterých je zabezpečeno zázemí pro personál v přímé péči a v administrativě • Zajištění technického vybavení pro službu tísňové péče • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy z úhrad odpovídají obvyklým hodnotám
Odborné sociální poradenství	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatel má stanovenou časovou působnost služby • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, časové dostupnosti a cílové skupině služby, které jsou jednoznačně definované; zajištění sociálního pracovníka • Prostory, ve kterých je zabezpečeno zázemí pro personál v přímé péči a v administrativě a pro jednání s uživateli při poskytování služby v závislosti na její kapacitě • Bezbariérovost prostor užívaných nebo navštěvovaných uživateli

	<p>doložená vyjádřením konzultanta NIPI bezbariérové prostředí, o.p.s. anebo postup pro jednání s uživateli, kteří potřebují bezbariérový přístup</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy odpovídají obvyklým hodnotám
Raná péče	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatel má stanovenou územní a časovou působnost služby • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, časové a územní dostupnosti a cílové skupině služby s důrazem na speciální kvalifikaci vyplývající z cílové skupiny; zajištění sociálního pracovníka • Zajištění dopravy ke klientům s ohledem na územní a časovou dostupnost služby • Prostory, ve kterých je zabezpečeno zázemí pro personál v přímé péči a v administrativě • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy odpovídají obvyklým hodnotám
Telefonická krizová pomoc	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatel má stanovenou časovou působnost služby • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, časové dostupnosti a cílové skupině služby s důrazem na speciální kvalifikaci vyplývající z cílové skupiny • Prostory, ve kterých je zabezpečeno zázemí pro personál v přímé péči a v administrativě • Zajištění technického vybavení pro službu • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy odpovídají obvyklým hodnotám
Kontaktní centra	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatel má stanovenou územní a časovou působnost služby • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, časové a územní dostupnosti a cílové skupině služby s důrazem na speciální kvalifikaci vyplývající z cílové skupiny • Prostory, ve kterých je zabezpečeno zázemí pro personál v přímé péči a v administrativě a pro jednání s uživateli při poskytování služby v závislosti na její kapacitě • Zajištění zázemí pro osobní hygienu uživatelů a praní prádla • Skladovací prostory pro materiál používaný při poskytování služby • Zajištění dopravy ke klientům s ohledem na územní a časovou dostupnost služby • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy odpovídají obvyklým hodnotám
Krizová pomoc (ambulantní a terénní forma)	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatel má stanovenou územní a časovou působnost služby • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, časové a územní dostupnosti a cílové skupině služby pro poskytnutí krizové intervence srovnatelné s obdobným typem zařízení (sociální práce, psychologická pomoc) • Prostory, ve kterých je zabezpečeno zázemí pro personál v přímé péči a v administrativě a pro jednání s uživateli při poskytování služby v závislosti na její kapacitě • Zajištění dopravy ke klientům s ohledem na územní a časovou

	<p>dostupnost služby</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy odpovídají obvyklým hodnotám
Intervenční centra	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatel má stanovenou kapacitu, územní a časovou působnost služby • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, časové a územní dostupnosti a cílové skupině služby pro poskytnutí krizové intervence srovnatelné s obdobným typem zařízení (sociální práce, psychologická a právní pomoc) • Prostory, ve kterých je zabezpečeno zázemí pro personál v přímé péči a v administrativě a pro jednání s uživateli při poskytování služby v závislosti na její kapacitě • Zajištění dopravy ke klientům s ohledem na územní a časovou dostupnost služby • Spolupráce s příslušnými institucemi veřejné správy • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy odpovídají obvyklým hodnotám
Nízkoprahová denní centra	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatel má stanovenou časovou působnost služby • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, časové dostupnosti a cílové skupině služby; zajištění sociálního pracovníka • Prostory, ve kterých je zabezpečeno zázemí pro personál v přímé péči a v administrativě a pro jednání s uživateli při poskytování služby v závislosti na její kapacitě • Zajištění zázemí pro osobní hygienu uživatelů, ohřátí a konzumaci stravy • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy odpovídají obvyklým hodnotám
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatel má stanovenou časovou působnost a momentální kapacitu služby • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, časové dostupnosti a cílové skupině služby s důrazem na speciální kvalifikaci pro zajištění intervencí u uživatelů • Prostory a vybavení herny pro nízkoprahový program uživatelů • Prostory, ve kterých je zabezpečeno zázemí pro personál v přímé péči a v administrativě a pro individuální jednání s uživateli při poskytování služby v závislosti na její kapacitě • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy odpovídají obvyklým hodnotám
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatel má stanovenou kapacitu, územní a časovou působnost služby • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, časové a územní dostupnosti a cílové skupině služby - kvalifikace je přizpůsobena speciálním potřebám cílové skupiny • Prostory, ve kterých je zabezpečeno zázemí pro personál v přímé péči a v administrativě a pro jednání s uživateli při poskytování služby v závislosti na její kapacitě

	<ul style="list-style-type: none"> • Zajištění dopravy ke klientům s ohledem na územní a časovou dostupnost služby • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy odpovídají obvyklým hodnotám
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatel má stanovenou kapacitu, územní a časovou působnost služby • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, časové a územní dostupnosti a cílové skupině služby - kvalifikace je přizpůsobena speciálním potřebám cílové skupiny • Prostory, ve kterých je zabezpečeno zázemí pro personál v přímé péči a v administrativě a pro jednání s uživateli při poskytování služby v závislosti na její kapacitě • Zajištění dopravy ke klientům s ohledem na územní a časovou dostupnost služby • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy odpovídají obvyklým hodnotám
Sociálně terapeutické dílny	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatel má stanovenou kapacitu, územní a časovou působnost služby a charakter produkce dílny • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, časové a územní dostupnosti a cílové skupině služby - kvalifikace je přizpůsobena speciálním potřebám cílové skupiny a charakteru produkce dílny • Prostory, ve kterých je zabezpečeno zázemí pro personál v přímé péči a v administrativě, pro zabezpečení produkce dílny a pro jednání s uživateli při poskytování služby v závislosti na její kapacitě • Zázemí pro osobní hygienu uživatelů • Zajištění dopravy uživatelů, pokud to charakter produkce dílny vyžaduje • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy z úhrad odpovídají obvyklým hodnotám
Terénní programy	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatel má stanovenou kapacitu, územní a časovou působnost služby • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, časové a územní dostupnosti a cílové skupině služby pro poskytnutí intervence srovnatelné s obdobným typem zařízení • Prostory, ve kterých je zabezpečeno zázemí pro personál v přímé péči a v administrativě • Zajištění dopravy ke klientům s ohledem na územní a časovou dostupnost služby • Spolupráce s příslušnými institucemi veřejné správy • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy odpovídají obvyklým hodnotám
Sociální rehabilitace	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatel má stanovenou kapacitu, územní a časovou působnost služby • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, časové a územní dostupnosti a cílové skupině služby - kvalifikace

	<p>je přizpůsobena speciálním potřebám cílové skupiny</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prostory, ve kterých je zabezpečeno zázemí pro personál v přímé péči a v administrativě a pro jednání s uživateli při poskytování služby v závislosti na její kapacitě • Zajištění dopravy ke klientům s ohledem na územní a časovou dostupnost služby • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy odpovídají obvyklým hodnotám
Tlumočnické služby	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatel má stanovenou územní a časovou působnost služby • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, časové a územní dostupnosti a cílové skupině služby s důrazem na speciální kvalifikaci vyplývající z cílové skupiny; zajištění sociálního pracovníka • Zajištění dopravy ke klientům s ohledem na územní a časovou dostupnost služby • Prostory, ve kterých je zabezpečeno zázemí pro personál v přímé péči a v administrativě • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy odpovídají obvyklým hodnotám
Služby následné péče	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatel má stanovenou územní a časovou působnost služby • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, časové a územní dostupnosti a cílové skupině služby s důrazem na speciální kvalifikaci vyplývající z cílové skupiny • Prostory, ve kterých je zabezpečeno zázemí pro personál v přímé péči a v administrativě a pro jednání s uživateli při poskytování služby v závislosti na její kapacitě • Skladovací prostory pro materiál používaný při poskytování služby • Zajištění dopravy ke klientům s ohledem na územní a časovou dostupnost služby • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy z úhrad odpovídají obvyklým hodnotám

6. Priority dle Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb

- Prioritou rozvoje sociálních služeb v Kraji Vysočina bude podpora terénních služeb, především se jedná o pečovatelskou službu jako službu základní a tísňovou péči, které umožňují klientům setrávat v přirozeném prostředí a zajistit péči o klienty i ve spolupráci s rodinnými příslušníky
- Další prioritou rozvoje sociálních služeb je podpora kapacit v domovech se zvláštním režimem pro cílovou skupinu osob s Alzheimerovou demencí nebo jinými typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Dále budou podporovány další pobytové služby – domovy pro seniory, domovy pro osoby se zdravotním postižením, chráněné bydlení

- Vytvoření sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením a osoby s autismem, které výrazně narušují společné soužití
- Podpora procesu transformace a humanizace pobytových sociálních služeb včetně vytváření vhodných forem služeb pro bydlení a denní činnosti s důrazem na sociální začleňování
- Vznik služby noclehárny při azylových domech pro muže

7. Závěrečná ustanovení

Tato výzva byla schválena na jednání rady kraje dne 5. 12. 2017 usnesením č. 2225/39/2017/RK.