

NEMOCNICE HAVLÍČKŮV BROD, příspěvková organizace

XI. ročník „Bezpečná nemocnice“

Bezpečí a kvalita ve zdravotnictví - jak čelit aktuálním problémům a výzám?



Téma projektu

„CELOŽIVOTNÍ VZDĚLÁVÁNÍ MÁ POŽADAVEK - MY MÁME ŘEŠENÍ“

Datum zpracování projektu: 2018

Nemocnice Havlíčkův Brod, příspěvková organizace (NHB) zaujímá významné místo v Kraji Vysočina. Její historie se píše od roku 1897. Poskytuje své služby pacientům ze spádové oblasti zahrnující asi 100 tisíc obyvatel. Ročně je zde hospitalizováno cca 20 000 pacientů, v současnosti disponuje s 534 lůžky na 19 odděleních.

Požadavek na kvalitu a bezpečnost pacientů se stal nedílnou součástí každodenní práce jednotlivých zdravotnických i dalších pracovníků, podílejících se na zajištění léčebné a ošetrovatelské péče.

Nemocnice podstupuje náročné procesy k získávání oficiálních hodnocení kvality péče - akreditace nemocnice u SAK, o.p.s. a certifikace pracovišť dle platných norem.



Zdůvodnění projektu

Proces vzdělávání zaměstnanců je pokládán za neoddělitelnou součást řízení kvality a bezpečné péče při poskytování zdravotních služeb.

Na základě novelizace zákona č. 96/2004 Sb., o podmínkách získávání a uznávání způsobilosti k výkonu nelékařských zdravotnických povolání a k výkonu činností souvisejících s poskytováním zdravotní péče a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o nelékařských zdravotnických povoláních), ve znění pozdějších předpisů, je povinnost celoživotního vzdělávání (CŽV) zachována a je povinná pro všechny zdravotnické pracovníky a jiné odborné pracovníky. Povinnost zůstává zachována také v souladu s čl. 22 písm. b) směrnice 2005/36/ES.

Cíl projektu

Cíl projektu celoživotního vzdělávání vychází z potřeb zaměstnanců a spektra poskytované péče v NHB. Kontinuální zvyšování a prohlubování vědomostí, eventuálně dovedností zaměstnanců, je přínosem pro kvalitu a bezpečnou péči. Tato povinnost je kontrolována v rámci hodnocení kvality a bezpečné péče.

Plán projektu

Sestavení pilotního projektu I. modul - „Ošetrovatelská péče o pacienty v Nemocnici Havlíčkův Brod - propojení teorie a bezpečné praxe v ošetrovatelství“ - září 2017

Okruhy:

Předoperační příprava pacienta
Péče o pacienta s kardiostimulátorem
Aseptický přístup k invazivním vstupům
Midline, PICC
Porty, PICC
Bolest
Poruchy srdečního rytmu
Preanalytická fáze laboratorních vyšetření

Evaluace - vyhodnocení dotazníkového šetření účastníků pilotního projektu - 82 respondentů (100 %) pozitivně hodnotilo vzdělávací aktivity, s požadavky na další vzdělávací aktivity podobného charakteru.

Sestavení II. modulu - „Nové trendy v ošetrovatelství“ - leden 2018

Okruhy:

Ambulance hojení chronických ran
Ambulance pro odvykání kouření
Paliativní péče
Zdravotně sociální péče v NHB
Použití omezovacích prostředků očima právníka
Kvalita a bezpečná péče v NHB
Novinky v celoživotním vzdělávání NLZP
Virové hepatitidy v přehledu
Postup při poranění infikovaným předmětem
Bolest
Kardioverze

Evaluace - vznikl požadavek na vytvoření **specifických** vzdělávacích modulů



Název	PORUCHY SRDEČNÍHO RYTMU - ZÁKLADNÍ KURZ
Určeno	všeobecná sestra, porodní asistentka, zdravotnický záchranář, praktická sestra

Název	PORUCHY SRDEČNÍHO RYTMU - ROZŠÍŘENÝ KURZ
Určeno	všeobecná sestra, porodní asistentka, zdravotnický záchranář určeno především pro ARO, JIP, dospávací pokoj

Název	PROPOJENÍ TEORIE A BEZPEČNÉ PRAXE V OŠETŘOVATELSTVÍ
Program	<ul style="list-style-type: none"> • Preamalytická fáze laboratorních vyšetření • Kvalita a bezpečná péče v NHB • Novinky v celoživotním vzdělávání NLZP • Bolest • Aseptické přístupy
Určeno	Nelékařští zdravotničtí pracovníci (NLZP) v adaptačním období

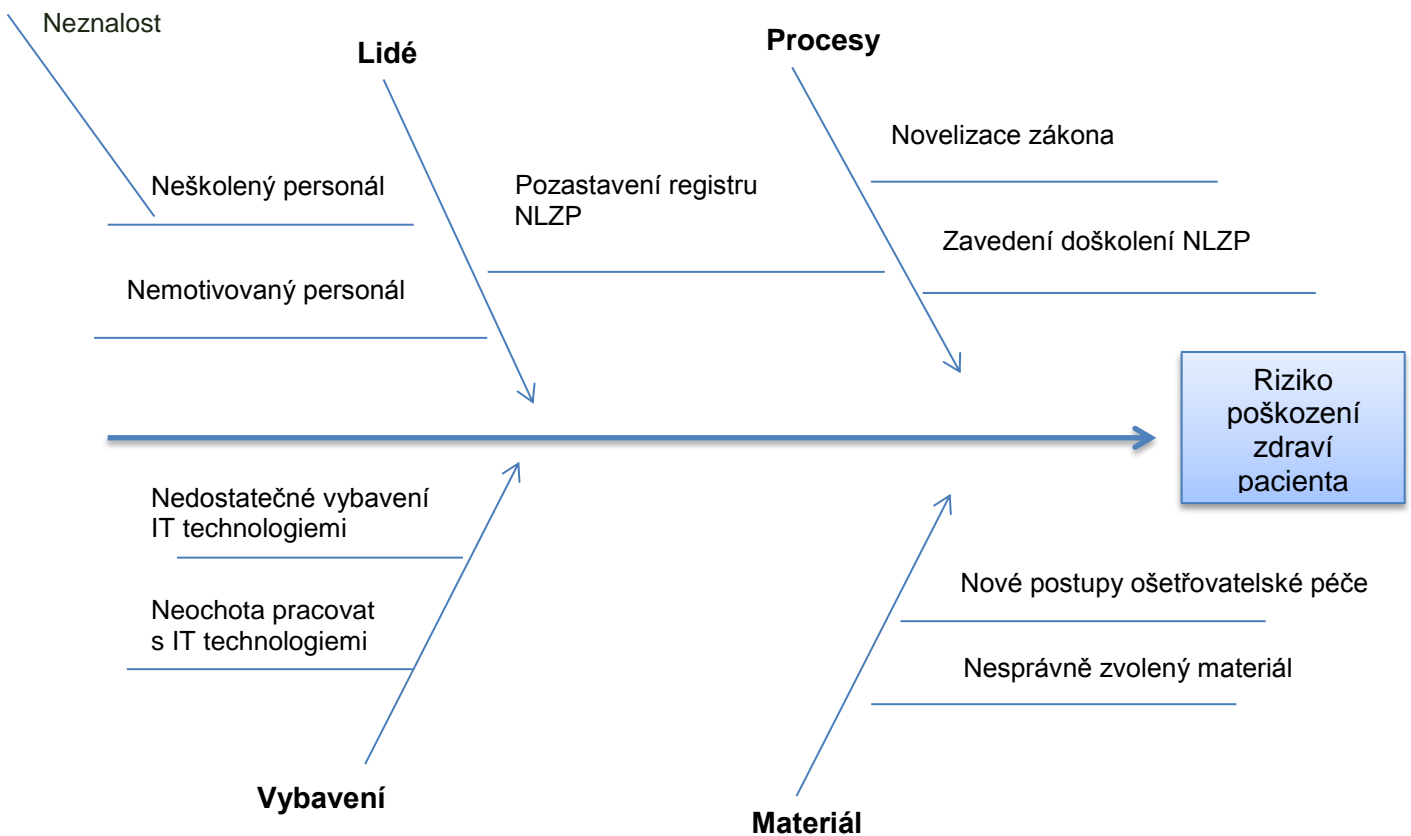
Název	ZAJIŠTĚNÍ DÝCHACÍCH CEST, PÉČE O DÝCHACÍ CESTY - NÁCVIK VÝKONŮ A ASISTENCÍ - ZÁKLADNÍ KURZ
Určeno	všeobecná sestra, porodní asistentka, zdravotnický záchranář, praktická sestra

Název	ZAJIŠTĚNÍ DÝCHACÍCH CEST, PÉČE O DÝCHACÍ CESTY - NÁCVIK VÝKONŮ A ASISTENCÍ - ROZŠÍŘENÝ KURZ
Určeno	všeobecná sestra, porodní asistentka, zdravotnický záchranář, určeno především pro ARO, JIP, dospávací pokoj

Název	STIMULACE VNÍMÁNÍ - INTERAKTIVNÍ ZÁKLADNÍ KURZ
Určeno	NLZP

Evaluace - z podmětů středního managementu vznikl požadavek na moduly se zaměřením:

- management rizik - FMEA
- mentor v klinické ošetrovatelské péči



SWOT analýza

S - Silné stránky

- prezentování vlastních zkušeností
- ověření praktických dovedností pod vedením zkušených školitelů
- možnost prezentování sdílení zkušeností
- školitelé z řad zaměstnanců
- podpora vedení
- vlastní školící prostory

W - Slabé stránky

- nezáměr o účast na vzdělávacích modulech (pasivní zaměstnanec)

O - Příležitosti

- snadnější návrat do pracovního procesu v rámci adaptace
- motivovaný personál
- možnost nabídnout vzdělávací moduly ostatním nemocnicím

T - Hrozby

- neproškolený personál
= riziko latentní chyby (chyba skryta v systému)

Finanční analýza pilotního projektu

Položky	Kč
Odměna pro školitele	2 000
Celkem za rok / 20 školitelů	40 000

Realizační tým

V NHB je ředitelem nemocnice pověřena „Skupina nelékařských zdravotnických pracovníků pro vzdělávání“. Tato skupina vypracovává vzdělávací moduly, které jsou povinné pro nelékařské zdravotnické pracovníky.

Postup v NHB:

- vrchní sestra / vedoucí pracovník 1x ročně sestaví: Individuální plán vzdělávání zaměstnanců daného oddělení
- Individuální plán vzdělávání je konzultován s náměstkem pro ošetrovatelskou péči
- vzdělávací akci (pořádanou NHB) se vydává potvrzení
- účast na vzdělávací akci eviduje náměstek pro ošetrovatelskou péči

Udržitelnost a opakovatelnost projektu

Informovanost o projektu je již zajišťována prostřednictvím intranetu nemocnice. Zavedení procesu vzdělávání je využitelné u všech poskytovatelů zdravotních služeb.

Závěr

NHB se podařilo díky nastavenému kontinuálnímu procesu vzdělávání zvýšit jistotu zaměstnanců při provádění jednotlivých činností v péči o pacienta. Skupina nelékařských zdravotnických pracovníků pro vzdělávání se podílí na proaktivním vyhledávání rizik. Nepřiměřené / nedostatečné zaškolení zaměstnanců se stává zdrojem latentních chyb. Vzdělávací moduly vycházejí z požadavků zaměstnanců a ze spektra poskytované péče.

Celoživotním vzděláváním se rozumí průběžné obnovování, zvyšování, prohlubování a doplňování vědomostí, dovedností a způsobilosti zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků v příslušném oboru v souladu s rozvojem oboru a nejnovějšími vědeckými poznatky v zájmu zachování bezpečného a účinného výkonu příslušného povolání.

Účast na celoživotním vzdělávání se považuje za prohlubování kvalifikace podle zvláštního právního předpisu - zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, § 230.