

PŘÍBĚH NÁSTROJE

aneb Z operačního sálu na centrální sterilizaci a zpět

Bezpečná nemocnice 2018

Mgr. Markéta Nemšovská
vedoucí oddělení kvality

tel. +420 724 103 208

e-mail: marketa.nemsovska@nempk.cz

Nemocnice Pardubického kraje, a. s.

Kyjevská 44

532 02 Pardubice

Název projektu

Příběh nástroje aneb Z operačního sálu na centrální sterilizaci a zpět

Předkladatel

Název společnosti: Nemocnice Pardubického kraje, a.s.

Sídlo společnosti: Kyjevská 44, 532 03 Pardubice

Právní forma: akciová společnost

Akcionář: Pardubický kraj, Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice

IČ, DIČ: 27520536, CZ27520536

Telefon: 466 011 111, 467 431 111

Internetová adresa: www.nempk.cz

Vedoucí projektového týmu a kontaktní osoba

Mgr. Nemšovská Markéta,
vedoucí oddělení řízení kvality NPK,

telefon: 724 103 208,
marketa.nemsovska@nempk.cz



**NEMOCNICE
PARDUBICKÉHO KRAJE**

OBSAH

1. Úvod	3
2. Nemocnice Pardubického kraje, a. s.	3
3. Zdůvodnění projektu	4
4. Cíle projektu	5
5. Analýza situace	5
5.1. SWOT analýza	6
5.2. Analýza provozních dějů	7
5.3. Analýza lidských zdrojů	7
5.4. Finanční analýza	7
5.5. POPIS REALIZACE:	7
6. Návrh a zdůvodnění řešení problému	8
7. Časový plán zajištění projektu	10
8. Udržitelnost a opakovatelnost projektu	10
9. Monitorování a hodnocení projektu	11
10. ZÁVĚR a video příloha	11

1. Úvod

Každá práce a dobrý výsledek je a bude o lidských zdrojích, tedy o kvalitním personálu a prostředí, ve kterém vládne týmová spolupráce. Máme-li svou vizi, schopné vedení, vyškolený personál a snahu měnit zaběhlé standardy, výsledek se dostaví vždy, a to je asi odpověď na ústřední téma tohoto ročníku soutěže: *Jak čelit aktuálním problémům a výzvam?* Všech pět pracovišť centrálních sterilizací Nemocnice Pardubického kraje, a. s., úspěšně absolvovalo audit certifikačního orgánu dle nové normy pro sterilizaci zdravotnických prostředků. Jedná se o mezinárodně uznávanou normu ČSN EN ISO 13485:2016, která je zaměřena na specifický provoz centrálních sterilizací a přípravu sterilních zdravotnických prostředků. Centrální sterilizace se svými úkoly a zaměřením řadí mezi složky prevence nemocničních nákaz a jsou jedním ze základních aspektů komplexní a bezpečné zdravotní péče. Výsledkem jejich práce musí být sterilní zdravotnický prostředek. K zabezpečení tohoto požadavku nestačí pouze dobrá sterilizační technika, ale musíme mít kvalitní zaměstnance, kteří dokážou procesy bezpečně řídit, a to už od předsterilizační přípravy.

Prevence rizik v každé části procesu sterilizace je jednou z důležitých součástí normy a prolíná se všemi standardy. Náš projekt se zaměřuje na rizika, která mohou nastat v rámci předsterilizační přípravy a po vydání sterilního materiálu zákazníkům, ať již interním či externím, kterých přibývá. Letos jsme do soutěže přihlásili výukové video, které bylo natáčeno s „láskou“ a cílem, abychom neotřelou formou zdůraznili a opakovali klíčová místa, která mají zásadní vliv na kvalitu procesu sterilizace. Náš projekt nejlépe posoudíte po zhlédnutí videa.

2. NEMOCNICE PARDUBICKÉHO KRAJE, A. S.

Společnost Nemocnice Pardubického kraje, a. s., vznikla sloučením pěti nemocnic akutní lůžkové péče, jejichž vlastníkem je Pardubický kraj. Nemocnici Pardubického kraje, a. s., tvoří pět pracovišť – Pardubická nemocnice, Chrudimská nemocnice, Orlickoústecká nemocnice, Litomyšlská nemocnice a Svitavská nemocnice. Všechny nemocnice jsou akreditovány SAK, o.p.s. Nemocnice Pardubického kraje, a. s., poskytuje komplexní ambulantní a lůžkovou péči ve všech základních, specializovaných i vysoce specializovaných oborech, provozuje lůžkovou následnou péči, domácí péči, základní i specializovanou diagnostickou péči a lékárny. Pardubická nemocnice je součástí komplexních kardiovaskulárních center, iktových center a center vysoce specializované onkologické péče pro dospělé. Litomyšlská nemocnice je součástí iktových center. Ve všech pěti nemocnicích jsou pracoviště centrální sterilizace.

Naše hodnoty:

Důvěra a respekt

Odbornost a kvalita

Týmová spolupráce

Efektivita

Komunikace



3. ZDŮVODNĚNÍ PROJEKTU

Špatná dekontaminace je začátkem špatného konce☺

Záleží tedy jen na nás, za jaký konec tento proces uchopíme. V našem projektu klademe velký důraz na získání znalostí v souvislosti s předsterilizační přípravou.

Častou neshodou v průběhu sterilizačního procesu je problematika kvality předsterilizační přípravy a její úrovně. Na kvalitě provedené předsterilizační přípravy záleží úspěšnost dalších dezinfekčních a sterilizačních postupů. Předsterilizační příprava zahrnuje činnosti dekontaminace, mechanické nebo strojové čištění a sušení, hygienickou, funkční a technickou kontrolu nástrojů a pomůcek, setování, balení, tavení a rozdělení dle termolability materiálu, vložení testů, vložení a uspořádání do sterilizačního přístroje. V návazných postupech nelze opomenout transport sterilního materiálu k zákazníkovi, jeho uložení a správné vyjmutí ze sterilní bariéry.

Obvyklými způsoby poskytování a předávání informací o těchto postupech jsou školení, písemné materiály, prezentace. Dostupné jsou v nemocnicích i informace zveřejněné na různých nosičích, s cílem efektivně oslovit a zaujmout cílovou skupinu v požadovaném rozsahu a kombinovat účelně jednotlivé metody. V této oblasti nás čeká ještě relativně dlouhá cesta a ani propracovaný koncept povinných a periodických školení nemusí být garancí, že bude ve svém závěru skutečně úspěšná. Možností, jak postupovat, je více, ale ukazuje se, že vhodné je, aby nemocnice vycházely z vlastních zkušeností a příkladů dobré praxe. Určitě je na místě obezřetnost z přílišného vyzdvihování výuky metodou videa, přesto se nám jeví tato forma

povinného vzdělávání v metodách předsterilizační přípravy, která je zaměřena na interní a externí zákazníky našich sterilizací, jako vhodná, přitažlivá a názorná tak, aby v jejím závěru byl bezpečný zdravotnický prostředek.

4. CÍLE PROJEKTU

Centrální sterilizace jsou v současnosti moderní pracoviště se špičkovou mycí a sterilizační technikou. Tato oddělení zajišťují sterilní materiál nejen pro nemocnici, ale i pro externí klienty, jako jsou domovy pro seniory či pracoviště praktických lékařů a jiní. Nedílnou součástí sterilizace je předsterilizační příprava. Cíle jsou:

1. Formou výukového videa zpracovat výukový materiál pro potřeby periodického školení interních a externích zákazníků centrální sterilizace v předsterilizační přípravě a správné manipulaci s vysterilizovaným zdravotnickým prostředkem.
2. Natočit výukové video s profesionální podporou v provozu vlastního zdravotnického zařízení se zapojením našich odborníků z praxe.
3. Distribuovat na vhodných nosičích výukové video k našim zákazníkům.

Hlavním cílem je zvýšení úrovně předsterilizační přípravy a pochopení, že každý nástroj má v našich rukou svůj vlastní příběh. Zda je na jeho konci bezpečný a sterilní zdravotnický prostředek k ošetření našich pacientů, záleží především a jen na naší denní rutinní práci, která musí být vždy odvedena ve stejné kvalitě a při dodržení všech postupů.

5. ANALÝZA SITUACE

Známe nejčastější chyby při dekontaminaci a chceme jim předcházet:

- ✓ Doba expozice dekontaminačního roztoku.
- ✓ Zaschnutí biologických materiálů na nástrojích před prováděním dekontaminace.
- ✓ Koncentrace a teplota používaného dekontaminačního roztoku.
- ✓ Stáří a znečištění dekontaminačního roztoku.
- ✓ Nevhodně zvolený roztok.
- ✓ Chyby při ponoření do dekontaminačního roztoku.
- ✓ Opomenutí oplachu nástrojů po dekontaminaci.

Silné stránky

*Profesionální kamera, režie, dynamický střih, grafika.
Točeno v autentickém prostředí
(80 % info přijímáme zrakem), dále:*

- dostupnost,
- informace budou na webu tzv. živé,
- videa si lidé častěji přehrávají,
- další cesta, jak sdělit potřebné informace,
- všichni si mohou připomenout, co zapomněli.

Slabé stránky

Zastarávání obsahu.

Video je nutné dostat mezi lidi a pak teprve získáme zpětnou vazbu (co na to lidi?).

Příležitosti

Zvýšení atraktivnosti podávání informací zdravotníkům a zákazníkům.

Lidé se vrací k známému, stále se učí (objevujeme již objevené).

Budujeme si jméno.

Zlepšení spolupráce s externími zákazníky.

Hrozby

Negativní zpětná vazba.

Natočení nějaké nechtěné chyby.

5.2. Analýza provozních dějů

Všechny uvedené nejčastější chyby vedou ke snížení kvality sterilizace a instrumentária. Zcela zásadní chybou, která ve většině případů vede ke zničení instrumentária, je překročení koncentrace nebo doby expozice. Tuto chybu lze částečně eliminovat vybavením místností pro dekontaminaci časovým měřičem s akustickým signálem, ale lidský faktor je zde prioritou.

5.3. Analýza lidských zdrojů

Podcenění nebo nedodržení správných postupů ve všech těchto oblastech, vede vždy ke špatným výsledkům. Na postupech předsterilizační přípravy se podílí mnoho osob, které pracují na různých pozicích, s různou profesní a odbornou přípravou v této oblasti. Externisté, ambulantní provozy a oddělení předsterilizační přípravy provádějí samy. V dnešních dnech zdravotnictví sužuje nedostatek kvalifikovaného personálu, a to především na nelékařských pozicích. Proto se zaměřujeme v našem projektu na možnost, jak podpořit kvalitu předsterilizační přípravy, která je tzv. naším denním chlebem, což mnohdy vede k rutině a podceňování jejího významu. Jedině správnou přípravou získáme čistý, suchý a funkční ZP připravený ke sterilizaci.

5.4. Finanční analýza

- Příprava, práce na scénáři 3.000,-
- Kameraman 6.000,-
- Režie 6.000,-
- Hudba práva 4.000,-
- Posprodukce mix 6h x 550,- 3.300,-
- Postprodukční střih, grafika, master 16h x 550,- 8.800,-
- Pronájem techniky 6000,-
- doprava (lokace Chrudimská nemocnice)
- **SUMA verze jeden natáčecí den 35.000,- bez DPH**

5.5. POPIS REALIZACE:

- 1 natáčecí den,

- 4 lokace – COS – probíhající operační výkon, CS v několika zónách čistoty, lůžkové oddělení,
- Původní hudba,
- Titulky
- Grafika,
- Účinkující: 3x (Sestra CS, perioperační sestra, všeobecná sestra),
- štáb: 2x (kameraman, režisér), podpůrný tým z úseku kvality a oddělení komunikace a marketingu.

Realizace byla zvládnuta v jednom natáčecím dni (1ND), bylo natočeno 8 hodin materiálu, který byl zpracován do výsledné podoby.

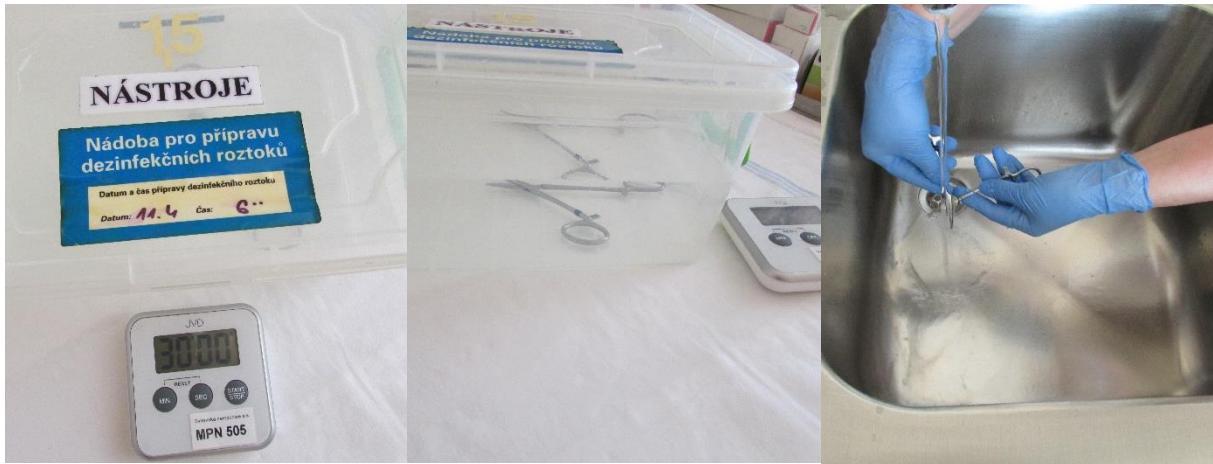
6. NÁVRH A ZDŮVODNĚNÍ ŘEŠENÍ PROBLÉMU

Video cílí především na proces dekontaminace, což je soubor opatření vedoucích k usmrcení nebo odstranění mikroorganismů z prostředí a předmětů. Jejimi postupy odstraňujeme patogenní mikroorganismy tak, aby prostředí i jednotlivé předměty byly pro další manipulaci a použití u pacienta bezpečné. Chybně provedenou dekontaminací snižujeme kvalitu instrumentária, nástroje, prostředku, může dojít i k jeho zničení a ve výsledku i poškození pacienta.

Zaměřujeme se především na správný postup při dekontaminaci:

- ✓ Všechny použité nástroje považujte za kontaminované.
- ✓ Dekontaminaci proveďte nejlépe ihned po použití.
- ✓ Nástroje vkládejte do dekontaminačního roztoku celé, vždy otevřené (120 °), dutiny zcela ponořené, aby byly zaplněny.
- ✓ Po provedené dekontaminaci nástroje řádně umyjte a opláchněte vodou.
- ✓ Nástroje důkladně osušte a vyřadte ty, které jsou poškozené a rezavé.
- ✓ Připravený nástroj vložte do plastové, uzavíratelné přepravky, určené pro transport materiálu na centrální sterilizaci.

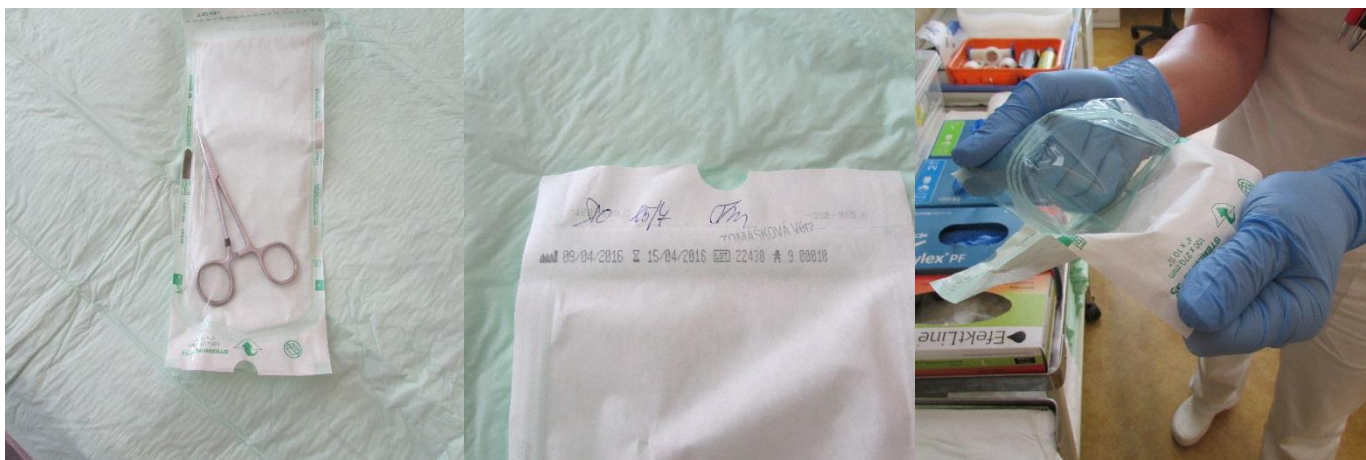
- ✓ Vyplňte požadavek na sterilizaci s následujícími údaji – pracoviště, které materiál odesílá, druh materiálu (počet kusů), způsob dekontaminace, sterilizace, datum zaslání a podpis osoby, která materiál ke sterilizaci připravovala.



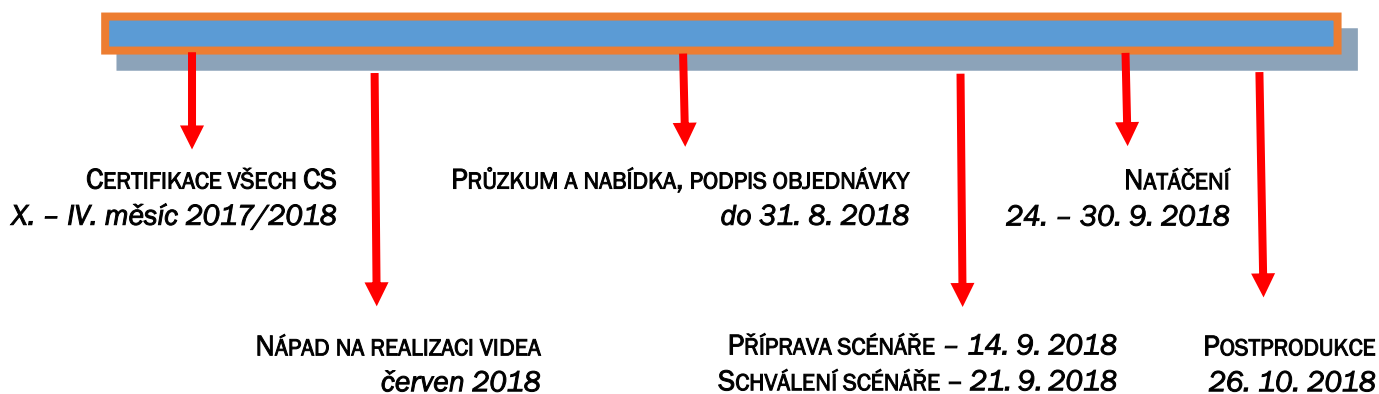
„Správná manipulace a uložení sterilního materiálu = bezpečná péče pro pacienty a klienty“

V další pasáži je důležitá expedice materiálu. Upozorňujeme, že za sterilitu odpovídá pracoviště centrální sterilizace až do jeho použití za těchto podmínek:

- ✓ sterilizační obal není porušen,
- ✓ je dodržena doba expirace,
- ✓ materiál je správně uložen,
- ✓ materiál není kontaminován nesprávným otevíráním obalu.



7. ČASOVÝ PLÁN ZAJIŠTĚNÍ PROJEKTU



8. UDRŽITELNOST A OPAKOVATELNOST PROJEKTU

Jak bude zajištěna realizace projektu ve Vaší nemocnici?

Jak bude zajištěna informovanost o projektu?

Informovanost k vnitřní a vnější veřejnosti je zajišťována ve spolupráci s Oddělením komunikace a marketingu NPK. Dále bude video využito v rámci e-learningu, při periodických školeních našich zaměstnanců a zasláno externím zákazníkům společně s distribucí dotazníků spokojenosti se službami pracovišť CS. Informace budou dostupné na webových stránkách.

V rámci nemocnic vydáváme vnitřní magazín „Dotek“, kde komunikujeme informace nejen o tomto projektu.

Jak budou případně zpřístupněny výsledky projektu pro využití v organizacích, které budou mít zájem o Váš projekt?

Rádi nabídneme naše video i jiným organizacím.

9. MONITOROVÁNÍ A HODNOCENÍ PROJEKTU

Monitoring projektu bude stát především na zpětné vazbě našich zaměstnanců v rámci organizovaných povinných školení a dále na zpětné vazbě od zákazníků, kterou získáváme 1x ročně v rámci udržování certifikačního cyklu.

10. ZÁVĚR A VIDEO PŘÍLOHA

I zde platí lidová moudrost, že pevnost řetězu je závislá na pevnosti nejslabšího článku. Ve všech fázích procesu jsou mnohá riziková místa. Dalším rizikem jsou sekundární komplikace vyplývající z nedodržení aseptických procesů, které již překračují rámec tohoto projektu a výukového videa.