

Seznam projektů přihlášených do 12. ročníku soutěže Bezpečná nemocnice

Název zdravotnického zařízení: Fakultní nemocnice Plzeň

Název projektu: Integrace nevidomých osob a osob slabozrakých na poskytování bezpečné a kvalitní zdravotní péče

Anotace: Ztráta nebo vážné oslabení zraku způsobí v životě člověka mnoho změn. Je ztíženo zvládnání jinak běžných každodenních úkonů, ohroženo zaměstnání, mnohým zálibám a koníčkům se lze jen těžko věnovat. Vztahy v rodině, k přátelům a ostatním lidem jsou vystaveny větším nárokům. V takové chvíli je potřebná pomoc, neboť mnohé lze úspěšně zvládnout. Osob nevidomých a slabozrakých v populaci přibývá a vzhledem k tomu, že FN Plzeň je klíčovým poskytovatelem zdravotních služeb na území Plzeňského a částečně i Karlovarského a Ústeckého kraje, je nezbytné zaměřit se při poskytování komplexní péče i na zlepšení podmínek a zejména pak **orientaci osob s postižením zraku při jejich pohybu**, za účelem ambulantního ošetření či následné hospitalizace, ve všech areálech a prostorách FN Plzeň.

Orientace a bezpečný pohyb osob s postižením zraku bude v rámci daného projektu zajištěn 2 způsoby:

Prostřednictvím pracovníka označeného jako Průvodce pacienta, který fyzicky asistuje a doprovází jakoukoliv osobu handicapovanou v areálech FN Plzeň, denně od 6 do 18 hodin. Tuto službu lze dopředu telefonicky objednat.

Prostřednictvím orientačních bodů, označení všech rozcestníků, hlavních vchodů, osobních výtahů a komunikačních uzlů použitím Braillova bodového písma.

Cíl projektu:

- úprava prostředí a odstraňování architektonických bariér z hlediska potřeb osob nevidomých a slabozrakých
- odbornost v poskytování zdravotních a sociálních služeb
- dostupnost služeb bez nutnosti průvodce
- včasný a individuální přístup ke klientovi
- využívání dostupného potenciálu zraku, ostatních smyslů i psychických funkcí
- prevence dalšího poškození
zvýšení soběstačnosti a sebevědomí osob s poškozením zraku

Název zdravotnického zařízení: Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha

Název projektu: Prevence ohrožení těhotných chemickými látkami ve zdravotnickém zařízení

Anotace: Nemocnice si uvědomuje, že chemické látky patří mezi významná rizika, která nelze z provozu zcela eliminovat.

Cílem projektu je zajistit bezpečné prostředí jak pro těhotné zaměstnankyně, tak pro všechny těhotné, které se v prostorách nemocnice mohou vyskytovat (pacientky, návštěvy, dodavatelské služby apod.). Nahrazení prostředků používaných pro úklid ploch a povrchů jak zaměstnanci nemocnice, tak dodavatelskými úklidovými firmami, představuje jediné možné racionální řešení nežádoucí expozice před i v průběhu těhotenství, kdy v časném stádiu žena o těhotenství ještě neví.

Požadovaným koncovým výsledkem projektu je při zavedení optimálních postupů do každodenní praxe snížení rizika expozice co nejlépe k nule. Jedná se o zvýšení bezpečí prostředí bez zvýšení nákladů finančních a nákladů na lidské zdroje. Realizace a pokračování projektu v naší nemocnici a jeho rozšíření do dalších zdravotnických zařízení představuje příklad správné praxe, která má významný dopad i do budoucna.

Seznam projektů přihlášených do 12. ročníku soutěže Bezpečná nemocnice

Název zdravotnického zařízení: Nemocnice Havlíčkův Brod, příspěvková organizace

Název projektu: „Ochrana před závažným násilným útokem“

Anotace: V listopadu 2014 přijala recepční informačního centra Nemocnice Havlíčkův Brod telefonickou anonymní zprávu o umístění bomby v prostorách nemocnice a musela být provedena evakuace několika stovek pacientů i personálu. Následující den ráno pachatel výhružku zopakoval. V obou případech policisté areál havlíčkobrodské nemocnice prohledali a žádný nebezpečný předmět nenalezli.

Na základě této zkušenosti se nemocnice zapojila do Dotačního programu na zvýšení ochrany měkkých cílů v resortu zdravotnictví a podala projekt ve vztahu ke kontinuálnímu zvyšování kvality a bezpečné péče. Po analýze rizik byla vytipována místa s nízkou úrovní zabezpečení proti násilným útokům, která jsou pro tuto svou charakteristiku vybírány jako cíl takovýchto útoků.

Název zdravotnického zařízení: Domažlická nemocnice a.s.

Název projektu: ZVYŠOVÁNÍ ERUDICE ZDRAVOTNÍKŮ V OBLASTI URGENTNÍHO PŘÍJMU PACIENTŮ

Anotace: Listina základních práv a svobod z 16. prosince 1992, která je nedílnou součástí naší ústavy obsahuje v mnoha odstavcích výklad práva občana ČR na život, zdraví anebo zákaz poškozování lidského zdraví. Nejen toto základní ustanovení, ale i vrozená empatie zdravotnických profesionálů a boj o záchranu lidského života přispívá ke stále se zlepšujícímu a více efektivnímu systému péče o nemocné a zraněné.

Model záchranu života v co nejkratším čase a za maximálního využití efektivních metod a postupů je realizován ve dvou fázích. V přednemocniční fázi je realizován pomocí záchranného řetězce a spolupráce Hasičského záchranného sboru, Zdravotnické záchranné služby a Policie ČR. Dále se pak odehrává v nemocniční neodkladné fázi, jejíž vstupní branou je **urgentní příjem**. V současné době označovány i jako oddělení emergency, oddělení centrálního příjmu, oddělení urgentní medicíny, akutní příjem nebo společný příjem interně nemocných. Jak uvádí Polák, práce na těchto odděleních vyžaduje od personálu zvláštní přístup i znalosti, jelikož jsou vstupní branou pro pacienty do nemocnice a úroveň poskytované péče mnohdy rozhoduje o jejich dalším osudu.¹

Důležitost sítě urgentních příjmů vnímá i Ministerstvo zdravotnictví, které připravuje novou koncepci urgentní a primární péče v České republice. Poprvé bude mít urgentní péče jasnou strukturu a standardy. Vznikne tak státem garantovaná síť urgentních příjmů v krajských a okresních městech. Cílem nového modelu urgentní péče je systematicky zajistit péči o akutní pacienty ve všech regionech a v režimu trvalé dostupnosti 24/7. Ten předpokládá, že urgentní příjem bude zřizován v rámci poskytovatele akutní lůžkové péče, a to minimálně jeden urgentní příjem prvního typu na kraj a jeden urgentní příjem druhého typu na okres. Jak uvedl ministr zdravotnictví Adam Vojtěch, v konceptu je počítáno mimo jiné i se vznikem přibližně 80 urgentních příjmů druhého typu na úrovni krajů. Cílem koncepce je koncentrace lékařských kapacit, zajištění vybavení a odborníků, tak , aby pacient měl naprostou jistotu, že v těchto centrech najde plně dostupnou zdravotní službu a kvalifikované odborníky.²

Z výše uvedeného prohlášení sice vyplývá, že MZČR plánuje finančně podpořit tvorbu urgentních příjmů prostřednictvím evropského investičního programu v programovém období 2021 – 2027 a pro rok 2020 pojišťovny nasmlouvají jako nové signální výkony např. 06720 Triáž pacientů na oddělení urgentního příjmu, nicméně nemocnice **musí být již připraveny** nejen po stránce materiální, ale i satureovány plně proškoleným lékařským a nelékařským zdravotnickým personálem (dále jen NLZP), který se orientuje v oblasti **managementu a fungování urgentního příjmu**.

Seznam projektů přihlášených do 12. ročníku soutěže Bezpečná nemocnice

Domažlická nemocnice otevře počátkem roku 2020 nové oddělení urgentního příjmu, a v souladu s touto vizí již nyní připravuje a realizuje potřebné kroky.

Právě na základě výše uvedeného je cílem tohoto projektu poskytnout vzdělání lékařům i NLZP v oblasti,

- i) fungování oddělení urgentního příjmu (dále jen UP);
- ii) spolupráce a funkce multidisciplinárního týmu na UP;
- iii) a hlavně teoretické praktické znalosti v systémech třídění zraněných a nemocných.

¹ Polák Martin. Urgentní příjem-nejčastější znaky, příznaky a nemoci na odděleních urgentního příjmu. Praha: MF Dnes, 2014. s. 17

² http://www.mzcr.cz/dokumenty/-na-urgentni-peci-pujdou-v%C2%A0pristim-roce-dve-miliardy-koron_17830_3970_1.html (citace 20. 10. 2019)

Název zdravotnického zařízení: Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace

Název projektu: EDUKAČNÍ PLAKÁT A BROŽURA PRO PACIENTY STOMICKÉ PORADNY

Anotace: Jedna z teorií říká, že život je změna. Změny, které se dějí kolem nás, můžeme buď přijmout, nebo odmítnout, buď zapracovat do svého života, nebo si jich nevšímat.

Velkou změnou života je i vytvoření stomie, která každým dnem o sobě dává vědět, někdy nenápadně, jindy hlasitě a někdy i dost nevybíravým způsobem.

Tato změna je vynucená a nikdo si ji obvykle nepřeje. Není to lehké, někdy je to i dost těžké. Pokud se podaří zvládnout sebekpéči nebo do péče zapojit rodinu, překonat ostych a zůstat v kontaktu s rodinou i přáteli, výsledek stojí za to.

My stomické sestry, jsme připraveny vám být nápomocny, provést Vás složitým obdobím, kdy se budete muset se stomií naučit žít.

Název zdravotnického zařízení: Krajská zdravotní, a.s. - Nemocnice Chomutov, o.z.

Název projektu: Nutriční pracoviště pro zvýšení kvality nutriční péče o pacienty

Anotace: Projekt směřuje k zavedení procesu nutriční péče v Nemocnici Chomutov o.z. jako standardního typu péče o pacienty, kteří se nacházejí v nutričním riziku nebo je u nich potřeba zajistit správnou výživu pro podporu zdraví či jako prevenci nemoci.

Prostřednictvím procesu nutriční péče směřuje projekt ke zvýšení kvality nutriční péče. Prvotním krokem je provedení nutriční anamnézy a nutričního screeningu, jako základních prostředků ke stanovení nutričního problému a realizaci potřebné nutriční intervence, jejíž průběh je možné hodnotit a případně pružně upravovat ve prospěch pacienta.

Prostředkem k dosažení cílů projektu je zřízení samostatného nutričního pracoviště. Klíčovým pracovníkem nutričního pracoviště budou nutriční terapeuti, kteří svou činností budou zajišťovat služby zaměřené na poradenství a edukaci v oblasti výživy a také intenzivnější spolupráci s lůžkovými odděleními nemocnice. Jejich činnost bude směřovat k včasnému odhalení rizikových pacientů a zvýšení možnosti individuálně přistupovat k dietním potřebám těchto osob a zlepšovat tak stav jejich výživy.

Seznam projektů přihlášených do 12. ročníku soutěže Bezpečná nemocnice

Název zdravotnického zařízení: **Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace**

Název projektu: **Zvýšení ochrany měkkých cílů Nemocnice Třebíč, příspěvkové organizace**

Anotace: Účelem projektu „Zvýšení ochrany měkkých cílů Nemocnice Třebíč, příspěvkové organizace“ bylo provedení analýz a koncepcí poskytovatele lůžkové péče a ověření opatření na ochranu měkkých cílů. Samotným cílem bylo provedení vstupního proškolení vedení nemocnice a vedoucích zaměstnanců útvarů. Podrobná analýza hrozeb a bezpečnostních rizik, včetně vyvození kritických závěrů. Zpracování bezpečnostní strategie nemocnice, dílčích plánů a dokumentů. Implementace plánů do útvarů a proškolení zaměstnanců těchto útvarů. Ověření nových opatření formou testů a prověrek. Administrace a zavedení systému zvýšené ochrany měkkých cílů.

Název zdravotnického zařízení: **Fakultní nemocnice Olomouc**

Název projektu: **Prevence záměny pacienta při odběru biologického materiálu**

Anotace: Fakultní nemocnice Olomouc poskytuje komplexní péči pacientům z široké oblasti střední Moravy, v mnoha oborech má význam přesahující hranice Olomouckého kraje. Pracuje zde zkušený a vysoce erudovaný personál. Nemocnice má k dispozici špičkové technologie a využívá moderní léčebné metody. Při poskytování zdravotní péče je vždy bezpečí pacienta na prvním místě. Z důvodu vzniklých záměn biologického materiálu u pacientů byl cíl vytvořit mobilní aplikaci, která by byla schopna určit, jestli daná odběrová nádoba na biologický materiál je připravena správně pro daného pacienta či nikoli. Toto mobilní řešení zároveň ukládá statistiky pro management, který může v reálném čase sledovat jednotlivé kontroly identifikace pacientů před odběrem biologického materiálu a případně přímo určit a detekovat zaměstnance, který nedodržel nastavený proces bezpečné identifikace pacienta a tím neshodu způsobil.

Název zdravotnického zařízení: **Nemocnice s poliklinikou Havířov, příspěvková organizace**

Název projektu: **PROGRAM ERAS**

Anotace: V dnešní době se v oblasti chirurgických oborů požadavky na kvalitní péči rozšiřují o zkrácení doby hospitalizace, zkrácení doby rekonvalescence pacienta po operaci s návratem do běžného života, snížení počtu pooperačních komplikací a v neposlední řadě snížení ekonomických nákladů na léčbu. Velmi významně se na splnění těchto požadavků může podílet zavedení konceptu popisujícího nový přístup k pacientům v perioperačním období, to znamená období předoperačním, operačním a také pooperačním, tzv. ERAS. ERAS - Enhanced Recovery After Surgery neboli fast track surgery je koncept perioperační péče, který zahrnuje soubor postupů vedoucích k rychlejšímu a bezpečnějšímu pooperačnímu průběhu po plánovaných operacích, snížení míry stresu působící na pacienta v důsledku hospitalizace, vlastního onemocnění, v procesu vyšetřování i samotného perioperačního období. Jedná se o koncept, který vznikl od 90. let minulého století a začal se používat ve spojení s chirurgickými obory. První vědecky podložené zprávy týkající se přehodnocení péče o pacienty přijímané na chirurgická pracoviště pocházejí z Centra chirurgické patofyziologie v Kodani.

Seznam projektů přihlášených do 12. ročníku soutěže Bezpečná nemocnice

Jde o komplexní a vzájemně na sebe navazující multioborový přístup všech odborností (chirurg, anesteziolog, intenzivista, rehabilitační pracovník a neméně důležitý nelékařský zdravotnický personál).

Předoperační složky konceptu ERAS zahrnují předoperační vyhodnocování a optimalizaci fyzického a duševního stavu pacientů, vzdělávání a informování pacientů a instrukce vedoucí k minimalizaci předoperačního hladovění, kdy cílem je dobře připravený, dobře informovaný, fyzicky i psychicky optimalizovaný pacient.

Úspěšná realizace předoperačních prvků dané ERAS pokyny umožňuje pacientům tekutiny v den velkých břišních operací. Pooperační prvky řeší pooperační kontrolu glukózy, rovnováhu tekutin, pooperační nevolnost a zvracení, žaludeční dekompresi, stimulaci pohybu střev, časnou pooperační stravu a časnou mobilizaci.

Úspěch ERAS závisí do značné míry na multidisciplinární týmové práci a spolupráci pacientů.

Název zdravotnického zařízení: **Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.**

Název projektu: **Každé kousnutí se počítá aneb edukace rodiny ve výživě seniora**

Anotace: Poskytování bezpečné a kvalitní ošetrovatelské péče je základním cílem naší nemocnice. V rámci toho jsme se na našem oddělení zaměřili na stále se diskutující problematiku výživy, především seniorů, která značným způsobem ovlivňuje proces léčby a následné rekonvalescence pacienta. Bohužel je výživa pacienta ještě stále často opomíjena. Impulsem, který vedl k tomu, že jsme se na tuto problematiku zaměřili více, byla skutečnost poměrně častých stížností od rodin typu: pacient vůbec nic nejedl, má zde ještě nedojedené jídlo, určitě nic nejedl apod. Proto jsme se rozhodli, do celého procesu zapojit rodiny, aby se na výživě svého blízkého podíleli s námi. Výsledný efekt byl velmi uspokojivý, rodiny byly spokojené se zainteresovaností v péči o svého blízkého a i vnímání celé poskytované péče se kladně změnilo. Velmi často ani rodiny netušily, jak velký problém může být, přesvědčit pacienta, aby pravidelně a dostatečně jedl, navíc vzhledem ke svému onemocnění a stavu.

Základem celého našeho snažení, byla řádná edukace rodin o důležitosti správné stravy s ohledem na dietní opatření, zdravotní stav, stav výživy a schopnost pacienta přijímat stravu. Dalším krokem bylo uzpůsobení a vytvoření potřebné dokumentace, kde jsme se snažili najít cestu mezi efektivitou, minimální časovou, administrativní a ekonomickou náročností.

Název zdravotnického zařízení: **Nemocnice Třinec, příspěvková organizace**

Název projektu: **Nábor zaměstnanců ze zahraničí v Nemocnici Třinec - praktická realizace Projektu Ukrajina**

Anotace: Zajištění dostatku personálu k poskytování kvalitní léčebné a ošetrovatelské péče považujeme za jednu z důležitých podmínek „Bezpečné nemocnice“ a to jak z pohledu pacientů, tak také z pohledu jednotlivých zaměstnanců.

Tímto krokem očekáváme zajištění větší spokojenosti stávajících zaměstnanců, snížení přesčasových hodin a služeb a v neposlední řadě snížení možnosti nežádoucí události v důsledku přetížení personálu.

Dostatek personálu se samozřejmě také projeví v kvalitě jejich péče poskytované našim pacientům.

Potřebné aktivity:

- Analýza stávajících aktivit v náboru zaměstnanců
- Hlášení volných pracovních míst na úřad práce
- Výběrová řízení ve spolupráci s personální agenturou

Seznam projektů přihlášených do 12. ročníku soutěže Bezpečná nemocnice

- Vyhotovování potřebných dokumentů k jednotlivým žádostem vybraných uchazečů
- Podání žádosti o zařazení do Programu
- Pronájem bytů a jejich rekonstrukce včetně základního vybavení
- Příjezd, ubytování a vstupní lékařské prohlídky
- Podpisy pracovněprávních dokumentů
- Adaptační proces jednotlivých zaměstnanců – pravidelné schůzky a vyhodnocování zapracovávání
- Zajištění jazykových kurzů
- Příprava na další vlnu nábora

Implementací všech aktivit očekáváme doplnění ošetrovatelského personálu na chybějící pracovní pozice a vytvoření částečných rezerv na realizaci rozvojových aktivit a organizačních změn plánovaných pro rok 2020.

Název zdravotnického zařízení: **Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov, a. s.,
nemocnice Středočeského kraje**

Název projektu: **„Vysoce nakažlivé nemoci – filmová dramatizace
náviku řešení mimořádné situace.“**

Anotace: **Audiovizuální projekt „Vysoce nakažlivé nemoci –
filmová dramatizace náviku řešení mimořádné situace.“ (Stopáž 11 minut 10 sec.)**

Tento projekt vzniknul z potřeby jasného definování správných postupů při řešení mimořádné situace při příjmu pacienta s podezřením na vysoce nakažlivou nemoc v prostoru lékařské pohotovostní služby středně velkého zdravotnického zařízení, okresního charakteru.

Zvolili jsme formu filmové dramatizace náviku řešení této mimořádné situace. Tato forma, kde jsou použity audiovizuální prostředky, je podle našeho projektového týmu nejvhodnější k tomu, aby si divák dokázal představit plnou realitu a nebezpečí takové mimořádné situace, která může nastat kdekoliv a kdykoliv. Primárně je projekt určen pro výuku zdravotnického personálu naší nemocnice. Současně však tento audiovizuální projekt bude plnit svoji edukační úlohu s praktickou ukázkou postupů pro příjmové ambulance menších nemocničních a zdravotnických zařízení, která nedisponují infekčním oddělením, pro polikliniky, ambulance praktických lékařů, ambulance lékařské pohotovostní služby, kteří se s takovými pacienty mohou setkat v prvním sledu a kontaktu. Dále pro složky integrovaného záchranného systému a dalším zájemcům, včetně realizace edukace laické veřejnosti o možnosti výskytu takovéto mimořádné situace.

Dramatizace nejen odpovídá na otázky a ukazuje správné postupy a mechanismy zdravotníků, krajské hygienické stanice, hasičského záchranného sboru a dalších složek integrovaného záchranného systému, které se v takovém případě rozbíhají, ale také vyvolává otázky nové. Zda a jak, jsme opravdu připraveni na realitu takové mimořádné situace, a to nejenom po profesionální a technické stránce, ale i po stránce mentální a psychické.

Filmová dramatizace náviku řešení mimořádné situace bude také součástí odborné konference VVN 2019 – Postup při výskytu pacienta s vysoce nakažlivou nemocí ve zdravotnickém zařízení, která se koná dne 5. 11. 2019 v Benešově, a je určena pro lékaře a nelékaře, složky IZS a krizový management zdravotnických zařízení.

Filmový projekt popisuje fiktivní příběh pacienta s podezřením na VNN, který přijíždí do zdravotnického zařízení, na lékařskou pohotovostní službu. Po prvním kontaktu s ostrahou objektu usedá do čekárny ambulance, kde se setkává s dalšími pacienty. Po vstupu do ordinace a kontaktu se zdravotníky probíhá prvotní vyšetření a stanovení anamnézy, kdy sloužící lékařka vysloví podezření na onemocnění VNN. Následně se rozbíhají doporučené

Seznam projektů přihlášených do 12. ročníku soutěže Bezpečná nemocnice

postupy a opatření na místě této mimořádné události. Lékařka telefonicky informuje krajské a operační středisko IZS a následně je spojena s pracovníci Krajské hygienické stanice, která sloužící lékařce nařizuje ochranná opatření a další postupy včetně použití ochranných osobních a pracovních prostředků proti VNN a zajištění zamezení pohybu osob v celém objektu, ve kterém se nachází ohnisko nákazy. Mezitím IZS startuje svůj proces včetně zajištění následné dekontaminace osob a prostředí na místě této mimořádné události. Souběžně je uveden do aktivity Biohazard team, který následně transportuje pacienta s VNN do specializovaného zdravotnického zařízení.

Název zdravotnického zařízení: Nemocnice ve Frýdku-Místku, p.o.

Název projektu: Efektivní využití lůžkového fondu – burza lůžek

Anotace: V interních oborech, především gastroenterologie, kardiologie a pneumologie poskytuje naše nemocnice péči i mimo region Frýdecko-Místecka. V oboru gastroenterologie provádíme celé spektrum diagnostických vyšetření i léčebných zákroků, např. ERCP, endoskopická retrogradní cholangiopankreatikografie, což je zobrazení žlučových cest a pankreatických vývodů za užití endoskopu, endosonografické vyšetření, což je specializované vyšetření trávicího traktu endoskopickým přístrojem s integrovanou ultrazvukovou sondou. Obor pneumologie je rozvojovým oborem nemocnice a zajišťujeme péči pro okresy Frýdek-Místek, Nový Jičín a Karviná.

Z výše uvedeného vyplývá, že se často potýkáme s nedostatkem lůžek na interním oddělení a sdruženém lůžkovém interním fondu – interna – plicní. Naopak, některá oddělení mají obloženost na 75 – 60%, zejména o víkendech. Naší práci jsme se proto rozhodli zaměřit na efektivní využití lůžek v nemocnici – burza lůžek.

Hlavním cílem je:

1. zvýšit efektivitu lůžkové péče
2. zajistit efektivní využití lůžkového fondu
3. zajistit rovnoměrné zatížení nelékařského zdravotnického personálu
4. zajistit bezpečnou a kvalitní péči pro pacienta

Vedení Nemocnice ve Frýdku-Místku, p.o., přistoupilo k projektu „Efektivní využití lůžkového fondu – burza lůžek“ s cílem, který maximálně zajistí komplexní efektivní využití lůžkového fondu v rámci nemocnice, bezpečnou péči o pacienta bez rizika odmítnutí péče z důvodu nedostačující kapacity lůžek v kterémkoli oboru a rovnoměrné zatížení nelékařského zdravotnického personálu.

Odmítnutí hospitalizace a odesílání pacienta do jiného zdravotnického zařízení z důvodu nedostatku lůžkové kapacity může u veřejnosti způsobit pocit nezájmu a nedůvěry i neschopnosti zajistit péči. Standardizací procesu Burzy lůžek a jeho zavedením do praxe Nemocnice dává najevo, že je schopna kvalitní a bezpečnou péči pacientům zajistit kdykoli v režimu 24/7, bez toho, aby byla omezena péče o již hospitalizované pacienty.

Název zdravotnického zařízení: Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace

Název projektu: Mentoring studentů a nelékařských zdravotnických pracovníků v Nemocnici Nové Město na Moravě

Anotace: Kultura bezpečí pacientů je jedním z nejdiskutovanějších téma poslední doby a je předmětem zájmu v oblasti zvyšování kvality a bezpečí nejen u nás, ale také ve světě. Zdravotnictví je velmi rizikovou oblastí, protože nežádoucí účinky vyplývající

Seznam projektů přihlášených do 12. ročníku soutěže Bezpečná nemocnice

z léčby a ošetrovatelské péče mohou vést k vážným komplikacím, poškozením pacienta nebo dokonce jeho úmrtí. Správně proškolený, zapracovaný a vedený student (potencionální zaměstnanec) či nový nelékařský zdravotnický pracovník přispívá ke snižování výskytu možných rizik a tedy i nežádoucích událostí, která mohou mít dopad a zdraví pacienta. Současně přispívá dobrému jménu organizace.

Cílem projektu je zajištění a podpora sítě pracovníků („sester mentorek“) zajišťujících pedagogické vedení studentů na odborné praxi a nových zaměstnanců v průběhu adaptačního procesu.

Název zdravotnického zařízení: Fakultní nemocnice Ostrava

Název projektu: MONITOROVÁNÍ A MĚŘENÍ PROCESŮ VE FNO - CESTA K DLOUHODOBÉ UDRŽITELNOSTI KVALITATIVNÍCH PARAMETRŮ

Anotace: Tento projekt je zaměřen na **zabezpečení monitorování a měření procesů** ve Fakultní nemocnici Ostrava (dále jen FNO) a **zajištění dlouhodobé udržitelnosti plnění stanovených parametrů v čase**. Hlavním nástrojem pro monitorování způsobilosti procesů **je interní audit, který zabezpečuje objektivní a transparentní zpětnou vazbu o stavu procesů ve FNO**. Prostřednictvím statistického zpracování nasbíraných dat z interních auditů FNO zná vedení na všech úrovních řízení reálnou míru naplňování požadovaných parametrů. **Trvalá udržitelnost je zabezpečena prostřednictvím motivačních nástrojů – pololetního hodnocení pracovišť a benchmarkingu výsledků napříč pracovišti včetně uvedení komparační průměrné hodnoty sledovaného parametru přes všechna hodnocená pracoviště**. V pololetní frekvenci lze realizovat všechny výše uvedené principy i v rámci obvyklé sady kancelářského softwaru (Microsoft Office, OpenOffice, LibreOffice, apod.). Je však mnohem praktičtější a mnohem efektivnější automatizovat proces interního auditu, včetně navazujícího statistického zpracování dat. Prostřednictvím automatizace je umožněna on-line dostupnost průběžných výsledků jak pro vedení FNO, tak i pro vedení příslušných pracovišť a stejně tak i pro řadové zaměstnance. Vedoucí zaměstnanci tak mohou dříve reagovat na nežádoucí trendy v plnění příslušných parametrů ne svém pracovišti a je posílen podíl na vedení pracoviště mezi všemi zaměstnanci. Výsledkem jsou bezpečnější procesy napříč celou FNO.