

<b>Název projektu</b>	
<b>„Ochrana před závažným násilným útokem“</b>	
<b>Přesný název předkladatele</b>	Nemocnice Havlíčkův Brod, příspěvková organizace
<b>Sídlo předkladatele</b> (ulice, obec, PSČ)	Husova 2624 Havlíčkův Brod 580 22
<b>IČ</b>	00179540
<b>Právní forma</b>	příspěvková organizace
<b>Statutární zástupce předkladatele</b> (tel. a e-mail)	Mgr. David Rezničenko, MHA tel.: + 420 569 472 200 e-mail: david.reznicenko@onhb.cz
<b>Projektový (řešitelský) tým</b> (uveďte všechny členy projektového týmu včetně tel. a e-mailu na kontaktní osobu projektu)	PhDr. Lada Nováková, PhD. doc. PhDr. Lada Cetlová, PhD. e-mail: lada.cetlova@onhb.cz

## **ABSTRAKT**

V listopadu 2014 přijala recepční informačního centra Nemocnice Havlíčkův Brod telefonickou anonymní zprávu o umístění bomby v prostorách nemocnice a musela být provedena evakuace několika stovek pacientů i personálu. Následující den ráno pachatel výhružku zopakoval. V obou případech policisté areál havlíčkobrodské nemocnice prohledali a žádný nebezpečný předmět nenalezli.

Na základě této zkušenosti se nemocnice zapojila do Dotačního programu na zvýšení ochrany měkkých cílů v resortu zdravotnictví a podala projekt ve vztahu ke kontinuálnímu zvyšování kvality a bezpečné péče. Po analýze rizik byla vytipovaná místa s nízkou úrovní zabezpečení proti násilným útokům, která jsou pro tuto svou charakteristiku vybírány jako cíl takovýchto útoků.

## NEMOCNICE HAVLÍČKŮV BROD, příspěvková organizace

XII. ročník „Bezpečná nemocnice“  
„Kontinuální zvyšování kvality a efektivity zdravotní péče“

### Téma projektu



„Ochrana před závažným násilným útokem“

Datum zpracování projektu: 2019

## **1. Souhrn**

V listopadu 2014 přijala recepční informačního centra Nemocnice Havlíčkův Brod (NHB) telefonickou anonymní zprávu o umístění bomby v prostorách nemocnice a musela být provedena evakuace několika stovek pacientů i personálu. Následující den ráno pachatel výhrůžku zopakoval. V obou případech policisté areál havlíčkobrodské nemocnice prohledali a žádný nebezpečný předmět nenalezli.

Na základě této zkušenosti se nemocnice zapojila do Dotačního programu na zvýšení ochrany měkkých cílů v resortu zdravotnictví a podala projekt ve vztahu ke kontinuálnímu zvyšování kvality a bezpečné péče.

Po analýze rizik byla vytipovaná místa s nízkou úrovní zabezpečení proti násilným útokům, která jsou pro tuto svou charakteristiku vybírána jako cíl takovýchto útoků.

## **2. Stručná charakteristika organizace**

Nemocnice Havlíčkův Brod, příspěvková organizace zaujímá významné místo v Kraji Vysočina, kdy její historie se píše od roku 1897. Poskytuje služby pacientům ze spádové oblasti zahrnující cca 100 tisíc obyvatel. Ročně je zde hospitalizováno cca 20 000 pacientů, v současnosti disponuje s 546 lůžky na 19 odděleních. Požadavek na kvalitu a bezpečnost pacientů se stal nedílnou součástí každodenní práce jednotlivých zdravotnických i dalších pracovníků, podílejících se na zajištění léčebné a ošetrovatelské péče. Nemocnice podstupuje náročné procesy k získávání oficiálních hodnocení kvality péče - akreditace nemocnice u Spojené akreditační komise, o.p.s. a certifikace pracovišť dle platných norem.

Termín „měkké cíle“ (soft targets) není nikde přesně definován. Dané označení je bezpečnostní komunitou používáno pro označení míst s vysokou koncentrací osob a nízkou úrovní zabezpečení proti násilným útokům, která jsou pro tuto svou charakteristiku vybírána.

### **Zdůvodnění projektu (definice projektu)**

Nemocnice Havlíčkův Brod, příspěvková organizace je veřejně přístupným místem s možností kontinuálního vstupu po dobu 24 hodin 7 dní v týdnu. V nemocnici se nachází velký počet zranitelných osob, které jsou mnohdy imobilní a plně závislé na péči i pomoci ostatních. Mimo jiné se zde pohybuje velké množství zdravotnických pracovníků a návštěvníků, kteří přichází nejen za svými blízkými, ale i k ambulantnímu ošetření. Nemocnice je v současnosti jednou z nejotevřenějších „veřejných staveb“. Zkušenost s evakuací nemocnice v souvislosti s výhrůžkou bombového útoku v roce 2014, nás motivovala k plánu ochrany před závažnými násilnými útoky.

### 3. Cíle projektu

Projekt je zaměřený na ochranu před závažnými násilnými útoky, primárně na ochranu fyzických osob a zachování činnosti poskytovatele lůžkové zdravotní péče.

Cíle:

- analýza hrozeb a rizik se závažnými násilnými útoky - vyhodnocení rizik, současného stavu, silné a slabé stránky, optimalizace systémových kroků ochrany měkkých cílů,
- sestavení konkrétních kroků vedoucí ke zlepšení stávajícího stavu,
- proškolení vrcholového managementu nemocnice v problematice ochrany před závažnými násilnými útoky,
- proškolení středního managementu nemocnice v problematice ochrany před závažnými násilnými útoky,
- proškolení zaměstnanců - lékaři, nelékařští zdravotničtí pracovní, recepční, pracovníci technického úseku - v problematice ochrany před závažnými násilnými útoky,
- nácvik a cvičení ve spolupráci s dalšími subjekty - Policie ČR a Hasičský záchranný sbor, kdy se ověří jednotlivé vypracované analýzy měkkého cíle.

### 4. Analýza situace

#### a. Strategická analýza - SWOT analýza

#### **S - Silné stránky**

- školení profesionálů na danou problematiku
- motivovaný personál
- prezentování vlastních zkušeností
- podpora vedení

#### **W - Slabé stránky**

- zdravotník nepředpokládá agresi ze strany pacientů/návštěv  
=  
pomáhající profese

#### **O - Příležitosti**

- prověřit připravenost na případný útok
- vytipování a uvědomění si rizik na jednotlivých pracovištích (nebezpečné předměty apod.)

#### **T - Hrozby**

- volně přístupné prostory nemocnice
- stoupající agrese pacientů/návštěv

## b. Analýza provozních dějů

Analýza Řízené dokumentace NHB v rámci krizové připravenosti - Plán krizové připravenosti / Traumatologický plán, včetně analýzy a identifikace rizik (FMEA).

UDÁLOST	ANALÝZA RIZIK NHB							
	PRAVDĚ- PODOBNOST	DOPAD NA ŽIVOT	DOPAD NA MAJETEK	DOPAD NA PROVOZ	(NE)PŘIPRA- VENOST	INTERNÍ REAKCE	EXTERNÍ REAKCE	RIZIKO CELKEM
Hromadné postižení zdraví	<i>Pravdě- podobnost výskytu</i>	<i>Riziko smrti nebo poranění</i>	<i>Fyzické ztráty nebo poškození</i>	<i>Přerušení provozu</i>	<i>Plánování a prevence</i>	<i>Čas, efektivita, zdroje</i>	<i>Komunitní připravenost , zdroje</i>	<i>Relativní riziko</i>
Stupnice rizikovosti	0 = N/A 1 = Nízké riziko 2 = Střední riziko 3 = Vysoké riziko	0 = N/A 1 = Nízké riziko 2 = Střední riziko 3 = Vysoké riziko	0 = N/A 1 = Nízké riziko 2 = Střední riziko 3 = Vysoké riziko	0 = N/A 1 = Nízké riziko 2 = Střední riziko 3 = Vysoké riziko	0 = N/A 1 = Nízké riziko 2 = Střední riziko 3 = Vysoké riziko	0 = N/A 1 = Nízké riziko 2 = Střední riziko 3 = Vysoké riziko	0 = N/A 1 = Nízké riziko 2 = Střední riziko 3 = Vysoké riziko	0 - 100%
<b>Lidmi indukované krizové situace</b>								
Teroristický útok, sabotáže, hrozba bombou, rukojmí	1	1	1	2	2	2	2	19%
Aktivní střelec - střelec ve smyslu afekt/amok	1	2	2	2	2	2	2	22%
Únos novorozence	3	3	0	0	2	2	1	44%
Únos dítěte	2	2	0	0	2	2	1	26%
Únos seniora z akutních oddělení	3	3	0	0	2	2	1	44%
Sebevražedný pokus	1	2	1	1	2	1	1	15%
Napadení personálu	3	3	3	2	2	2	2	78%
Podezřelá zásilka, zavazadlo	1	2	2	2	1	1	1	17%
<b>Klasifikace výsledného rizika:</b>								
0 - 20 % - riziko nízkého významu		Bez významné reakce						
20 - 50 % - riziko středního významu		S nutností definovat postup pro případ výskytu						
50 a více % - riziko vysokého významu		S nutností definovat postup pro případ výskytu, preventivní opatření, systém testování a reakce						

## c. Analýza lidských zdrojů

Projekt je bez navýšení personálu. Ustanovena koordinační skupiny pro daný projekt. Koordinace spolupráce s Integrovaným záchranným systémem (IZS) u mimořádné události s velkým počtem zraněných osob.

## d. Finanční analýza

Celkové náklady projektu	200 000 Kč
Osobní náklady	30 000 Kč
Kurzy, semináře, cestovní náhrady	40 000 Kč
Služby	30 000 Kč
Pořízení bezpečnostního zařízení pro svolávání / přivolání Policie ČR	70 000 Kč
Edukační a informační materiály	30 000 Kč

## 6. Návrh a zdůvodnění řešení problému

Na základě analýzy rizik jsou nastavena vhodná bezpečnostní opatření z kategorie technických a mechanických prostředků, fyzické ostrahy a režimových opatření. Kontinuální proškolení a nácviky modelových situací včetně workshopů.

Zapojení odborníků na danou problematiku a vzájemná výměna informací, novinek a trendů týkající se ochrany měkkých cílů

## 7. Časový plán zajištění projektu

Vypracování projektu a sestavení týmu	leden 2019
Představení projektu managementu NHB	leden 2019
Analýza rizik (FMEA)	leden 2019
Analýza Řízení dokumentace v NHB	únor 2019
Plánování vzdělávacích aktivit pro vrcholový management ve spolupráci s IZS	duben 2019
Plánování vzdělávacích aktivit pro střední ve spolupráci s IZS	duben 2019

## 8. Udržitelnost a opakovatelnost projektu

Na základě zkušeností s evakuací nemocnice a ochranou před závažným násilným útokem bude i nadále probíhat školení na dalších pracovištích NHB. Dále bude pokračovat spolupráce se zástupci Policie ČR, Hasičským záchranným sborem, psychologem - krizová intervence. Výměna zkušeností s ostatními zařízeními v České republice / v zahraničí.



## 9. Monitorování a hodnocení projektu

**Konference** - Ochrana před závažným násilným útokem v nemocnici, hrozby, rizika. Součástí konference byly odborné přednášky na téma aktivní střelec v nemocnici a to z pohledu zástupců Policejní akademie ČR, Ústřední vojenské nemocnice včetně PČR a Hasičského záchranného sboru, psycholog - krizová intervence a Krajského ředitelství policie Kraje Vysočina - koordinátor antikonfliktního týmu.



**Proškolení zúčastněného personálu** - téma aktivní střelec v nemocnici (Emergency, chirurgická ambulance, gynekologicko - porodnické oddělení), nácvik obrany před útočníkem a to z pohledu zástupců Policejní akademie ČR, Hasičského záchranného sboru, psycholog - krizová intervence.





**Evakuační podložky 12 ks** - slouží pro rychlou evakuaci imobilních pacientů v případě nebezpečí, a to bez dalších podpůrných nástrojů, například zvedáků nebo výtahu. Evakuační podložky mají nosnost až 200 kg a s jejich pomocí je možné překonat schody a další překážky. Tím se výrazně zkracuje doba evakuace.



## 10. Závěr

Nastavený cíl se podařilo splnit, personál nemocnice byl proškolen v otázce měkkých cílů. Zároveň byla vytipována nejvíce riziková místa v nemocnici - provedena analýza rizik (Emergency, chirurgická ambulance, gynekologicko - porodnické oddělení), včetně nácviku obrany před útočníkem.

NHB se nepodařilo zajistit bezpečnostní řešení ambulantního provozu s napojením na Policii ČR, což je výzvou pro rok 2020 v rámci zajištění kontinuálního zvyšování kvality a bezpečí.