

## Nejčastější otázky cestujících a odpovědi:

### Je v IDS VDV integrované kromě vlaků a autobusů i MHD?

- V současné době je částečně integrovaná MHD v Třebíči, a to v případě ukončení cesty v Třebíči na jízdní doklad VDV v rámci MHD. Podrobnosti jsou uvedené v části 4.11 Tarifu VDV.

### Jak si pořídím jízdní doklad VDV?

- V integrovaných autobusech je vydáván jízdní doklad VDV automaticky. Ve vlacích je nutné si jízdní doklad VDV vyžádat.
- V případě přestupu s jízdním dokladem VDV je nutné znát při pořízení jízdního dokladu číslo tarifní zóny VDV výstupní zastávky.

### Jak zjistím číslo tarifní zóny VDV?

- Je uveden vedle názvu zastávky v jízdních řádech, nebo je možné využít Tarifní kalkulátor VDV <https://tim.abirun.eu/KrajVysocina/TarifniPocitadlo/>.

### Jak probíhá odbavení při přestupu?

- Řidič nebo průvodčí zkontroluje jízdní doklad VDV, zda se pohybujete ve směru relace uvedené na jízdním dokladu a v jeho časové platnosti (jízdní doklad je platný do času příjezdu do cílové zastávky podle údaje uvedeného v jízdním řádu).

### Jak poznám, že autobus nebo vlak je integrován do VDV?

- Všechny vlaky ČD jsou na území Kraje Vysočina integrované a je možné si pořídít jízdní doklad jak VDV, tak ČD. Jízdní doklady ČD nejsou ale uznávány v integrovaných autobusech VDV.
- Většina autobusů na území Kraje Vysočina je integrovaná. Na jízdních řádech je uvedené, zda na dané lince je možné použít tarif VDV, případně spoje, které jsou neintegrovány. Jízdní doklady VDV pořízené v autobusech jsou uznávány i ve vlacích ČD.
- Na linkách a spojích, které nejsou integrovány ve VDV, se kupují jízdní doklady dle tarifu dopravce, nebo v tarifu jiné IDS, pokud jde o linku mezikrajskou. Tyto jízdní doklady nejsou přestupní na autobusy a vlaky VDV.

### Jak funguje přeprava přes hranice Kraje Vysočina?

- V případě přepravy autobusy nebo vlaky přes hranice kraje se použije na daném spoji tarif dopravce.
- Na některých linkách platí tarif VDV i v jiném kraji, nebo případně IDS druhého kraje v Kraji Vysočina, informace o tarifních přesazích jsou vždy uvedené v jízdním řádu.

### Je možné si dopředu ověřit, za jakou cenu se přepravím?

- Využijte Tarifní kalkulátor VDV <https://tim.abirun.eu/KrajVysocina/TarifniPocitadlo/>.

### **Jak zjistím, zda se stihnu přepravit v časové platnosti jízdního dokladu?**

- Časová platnost je uvedena v jízdním dokladu. Dopředu ji lze zjistit v Tarifním kalkulátoru VDV <https://tim.abirun.eu/KrajVysočina/TarifniPocitadlo/> podle zadaných stanic nástupu a výstupu
- Časová platnost mezi dvěma zónami je nastavena podle toho, zda se jedná o nejkratší cestu, cestu s nejmenším počtem přestupů, nejkratší docházkovou či přestupní vzdáleností, anebo časově nejvhodnější cestu s možným přestupem mezi spoji nebo dopravci.
- V případě, že vyhledané spojení nelze uskutečnit v rámci časové platnosti jízdního dokladu, je nutné se odbavit více jízdními doklady.

### **Je možné přepravovat jízdní kolo, nebo koloběžku v autobusech VDV?**

- Jízdní kolo, ani koloběžka (pokud nejde složit do rozměrů umožňující přepravit jako spoluzavazadlo dle SPP VDV) se v autobusech nepřepravují, pouze je umožněna přeprava ve vlacích podle smluvních přepravních podmínek a tarifu Českých drah.

### **Přijíždím do Kraje Vysočina vlakem s platnou jízdenkou ČD nebo IDS jiného kraje a chci dále pokračovat v tarifu VDV?**

- V případě, že přestupujete v Kraji Vysočina ve stanici, kde je otevřena výdejna jízdenek ČD, pořiďte si navazující jízdní doklad VDV v této stanici, a to ze zóny, kde Vám končí platnost předcházejícího dokladu.
- Pokud tuto možnost nemáte, pořiďte si navazující jízdní doklad VDV u dopravcem pověřené osoby (nejčastěji průvodčí), ale za podmínky, že o jízdní doklad VDV požádáte nejpozději do okamžiku odjezdu vlaku ze stanice, do které máte platný jízdní doklad. V takovém případě budete odbaveni i bez manipulační přírážky.

### **Kde mám reklamovat jízdné nebo uplatňovat práva z přepravní smlouvy?**

- V případě požadavku stornování jízdního dokladu do 5 minut od výdeje jízdního dokladu, ale nejpozději do odjezdu ze stanice/zastávky.
- V případě reklamace přepravy u dopravce, u kterého daná skutečnost vznikla.

**Další a podrobnější odpovědi najdete ve Smluvních přepravních podmínkách a Tarifu VDV webové stránce [www.verejnadopravavysocin.cz](http://www.verejnadopravavysocin.cz), v sekci Tarif VDV.**

**V případě dalších dotazů použijete kontaktní e-mail: [dotazyvdv@kr-vysocina.cz](mailto:dotazyvdv@kr-vysocina.cz).**