

„Optimalizace sítě pobytových sociálních služeb v Kraji Vysočina“

Projekt je kofinancován z Evropské unie, Evropského sociálního fondu,
Operačního programu Zaměstnanost. Reg. č. projektu CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0006477.

Souhrnný dokument Výstupy klíčové aktivity 4.1b



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Kraj **Vysocina**

 **AUGUR**
Consulting

OBSAH:

KA 4.1b Analýza a návrh standardu ICT systémů pro řízení provozů.....	
.....	snímek č. 3
Analytická i návrhová část.....	snímek č. 4

Klíčová aktivita 4.1b

Analýza a návrh standardu ICT systémů pro řízení provozů



ANALYTICKÁ ČÁST

- Cílem této dílčí aktivity byla **analýza SW pro řízení provozů v jednotlivých zřizovaných organizacích.**
- Jednalo se o provedení analýzy všech SW souvisejících s řízením provozů používaných v pobytových zařízeních sociálních služeb (tj. ekonomických systémů, spisových systémů, stravovacího provozu, autoprovozu, cestovních příkazů, docházky zaměstnanců apod.) minimálně v tomto rozsahu: název softwaru, verze, účel použití, používané moduly, roční provozní náklady, poskytovatel a vypověditelnost smluvního vztahu.
- Nejprve byla připravena pracovní verze dotazníku, který představoval operacionalizovanou podobu témat klíčové aktivity č. 4.

NÁVRHOVÁ ČÁST

- Vyhodnocení a navržení optimální šíře a podrobnosti dat pro sběr, evidenci a využití ke sledování v oblasti provozu v každé zřizované organizaci a vazbě na zřizovatele.

SW PRO ŘÍZENÍ PROVOZŮ

Hlavní cíl: vypracování analýz o používaných SW pro řízení provozů v pobytových zařízeních.



SW PRO ŘÍZENÍ PROVOZŮ

Analyzované oblasti byly:

- mzdy a odvody,
- ekonomika,
- spisová služba,
- stravovací provoz,
- autoprovoz,
- cestovní příkazy,
- docházka.

SW PRO ŘÍZENÍ PROVOZŮ

OBECNÉ IT INFORMACE

- Byla zjištěna rozdílná IT vybavenost organizací.

DOPORUČUJEME:

- Řídit se dokumentem vydaným odborem informatiky Kraje Vysočina:

„Popis optimální úrovně IT vybavenosti příspěvkových organizací Kraje Vysočina“

- Pravidelně obnovovat jednotlivá zařízení, zabezpečovat klíčové technologie a data, dodržovat bezpečnostní pravidla (zálohování, síťový firewall apod.).
- Pořizovat multifunkční zařízení a tato zařízení centralizovat, tj. minimalizovat jejich umístění v každé kanceláři.

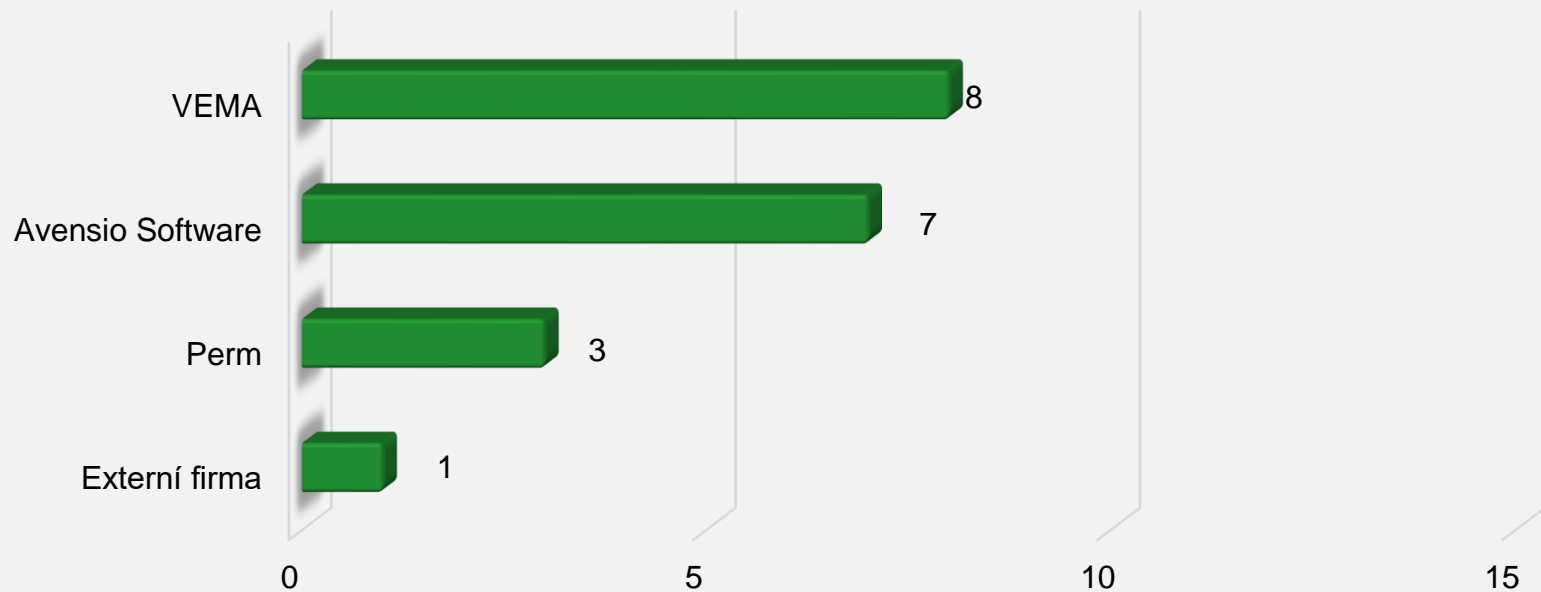


snížení pořizovacích nákladů, snížení nákladů na údržbu, tiskové údržby

SW PRO ŘÍZENÍ PROVOZŮ

MZDY A ODVODY

Jaký software používáte v oblasti mezd a odvodů?



Všechny analyzované organizace jsou velmi nebo spíše spokojeny.

SW PRO ŘÍZENÍ PROVOZŮ

MZDY A ODVODY

DOPORUČUJEME:

Zavedení elektronických výplatních pásek:

- úspora času mzdové účetní
- úspora papíru
- snížení nákladů
- snížení rizika zneužití dat
- doručení pásky i v případě nemoci aj.

SW PRO ŘÍZENÍ PROVOZŮ

SPISOVÁ SLUŽBA

- Pro všechny organizace zajišťována bezplatně Krajem Vysočina prostřednictvím programu:

Spisová služba od firmy GEOVAP, spol. s.r.o.

- Vyjádřena určitá míra nespokojenost, která však vyplývá spíše ze složitosti dané problematiky a zákonných požadavků a změna programu by ji nevyřešila.

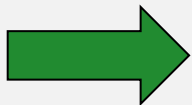
! Organizace by uvítaly větší uživatelskou a technickou podporu.

SW PRO ŘÍZENÍ PROVOZŮ

SPISOVÁ SLUŽBA

DOPORUČUJEME:

- Kraji Vysočina zajistit organizacím poskytovatelů sociálních služeb odbornou pomoc, která by spočívala v proškolení kompetentních pracovníků a detailní vysvětlení problematiky spisové služby.
- vytvořit personální kapacity pro možnost ad hoc telefonických konzultací zástupců poskytovatelů, které souvisí s problematikou spisové služby.



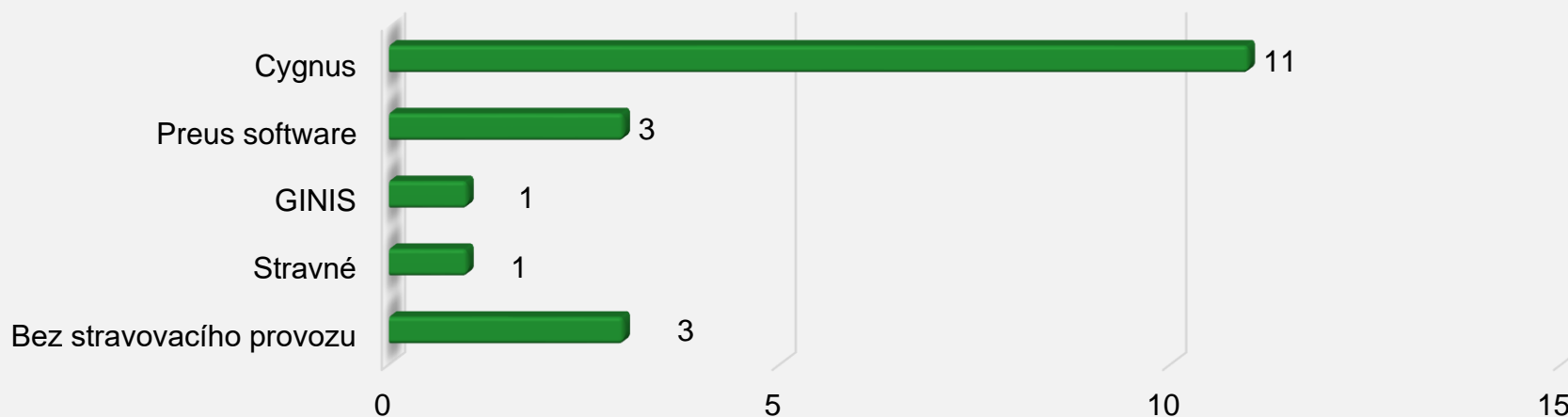
Ve spolupráci s Projektovou kanceláří Kraje Vysočina bude odzkoušena metodická pomoc pracovníka PK KV pro příspěvkové organizace, který bude vyškolенý přímo na spisovou službu od firmy Geovap.

Pracovník v zařízení provede celkovou analýzu vedení spisové služby a bude nápomocen s celou agendou.

SW PRO ŘÍZENÍ PROVOZŮ

STRAVOVACÍ PROVOZ

Jaký software používáte v oblasti stravovacího provozu?



! Mezi organizacemi byla zaznamenána vyšší míra nespokojenosti s používaným SW.

Jelikož všechny tyto organizace současně využívají v oblasti ekonomiky SW GINIS od společnosti GORDIC doporučujeme organizacím zvážit variantu využití SW pro oblast stravovacího provozu právě od společnosti GORDIC. Jedná se o modul SPS (společné stravování).

SW PRO ŘÍZENÍ PROVOZŮ

AUTOPROVOZ

- V oblasti autoprovozu většina organizací nevyužívá žádný specializovaný software. Většinou tuto problematiku organizace řeší pomocí tiskopisů, MS Excel, Google kalendáře apod.
- **SW může přinést řadě organizací časové i finanční úspory:**
 - vozidla budou využívána opravdu **jen** ke služebním účelům,
 - uspoří se náklady na **nákup tiskopisů** (žádanky o přepravu),
 - uspoří se **čas** (složitě vypisování žádanek, podpisy aj.),
 - dojde také ke **snížení chybovosti** (např. vyúčtování a zapisování denního stavu tachometru, spočítání spotřeby, což díky SW již není zapotřebí apod.).

SW PRO ŘÍZENÍ PROVOZŮ

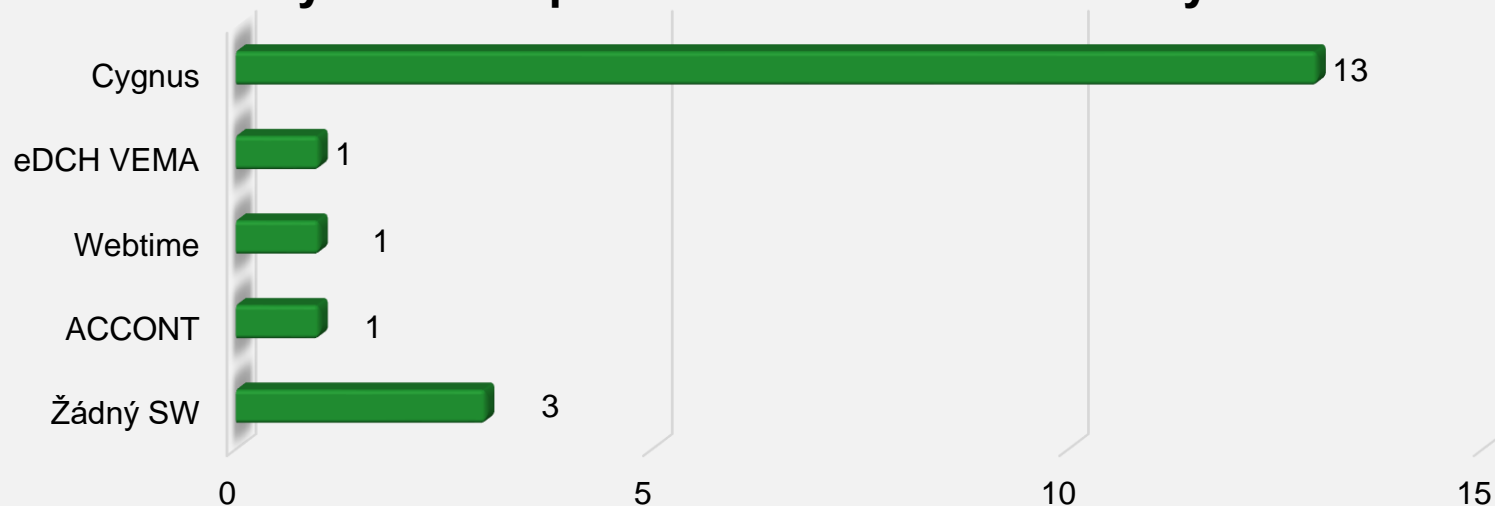
CESTOVNÍ PŘÍKAZY

- V oblasti cestovních příkazů většina organizací **nevyužívá žádný specializovaný software**. Většinou jsou používány tiskopisy, MS Office aj.
- Na pracovních skupinách byl vznesen požadavek na vyvinutí softwaru pro cestovní příkazy po linii Kraje Vysočina.
- **Spolek BISON již nyní dokončuje software pro příspěvkové organizace**, který bude specializovaný na cestovní příkazy, dovolenky, propustky apod. a plánuje jej distribuovat zájemcům.

SW PRO ŘÍZENÍ PROVOZŮ

DOCHÁZKA

Jaký software používáte v oblasti docházky?



Doporučujeme organizacím, které ještě nemají, pořízení docházkových zařízení.

- zjednoduší práci s převodem pracovního výkazu do mzdových programů,
- ušetří práci vedoucím pracovníkům s přepisem,
- je k dispozici auditní stopa aj.

Zvážit lze také případně mobilní aplikace pro docházku, které jsou cenově přijatelnější.

SW PRO ŘÍZENÍ PROVOZŮ

CYGNUS

**Celkem analyzované organizace platí za SW v oblasti
péče o klienta, stravovacího provozu a docházky**

ročně více než 2 000 000 Kč

SW PRO ŘÍZENÍ PROVOZŮ



Přechod na nový software?

- v současnosti neexistuje ideální alternativa



Zajištění této problematiky Krajem Vysočina? Výběrové řízení x vlastní vývoj?

- problémový a nelehký vývoj nového SW
- problematika přenosu dat
- neznalost nového prostředí
- nutnost zaškolení pracovníků

SW PRO ŘÍZENÍ PROVOZŮ

DOPORUČENÍ:

- Je důležité vyvíjet tlak na firmu IRESOFT – systém se musí více otevřít.
- Tlačit na nižší cenu zejména pro transformované služby a služby působící na více adresách, které jsou tímto handicapovány a platí vyšší cenu, jelikož se licence vztahuje na číslo popisné.

Smluvní ošetření převodu dat

- Doporučujeme organizacím, aby si zkontrolovaly své smlouvy s jednotlivými dodavateli svých SW a využily případné možnosti u příležitosti aktualizace smlouvy nebo dodatku smlouvy pro doplnění ošetření převodu dat.
- Kraji Vysočina doporučujeme, aby byl v tomto ohledu organizacím nápomocen a nechal vytvořit právní návrh, který by mohly organizace v komunikaci s dodavateli SW využít.
- Tento právní návrh by jednotlivým organizacím sociálních služeb garantoval, že všechna data, která jsou spravována externím dodavatelem SW, budou po ukončení smluvního vztahu ze strany dodavatele SW kompletně předána organizaci ve vyspecifikované struktuře databáze včetně formátu (např. formát *.csv).

TECHNOLOGICKÉ CENTRUM KRAJE VYSOČINA

- Technologické centrum (TCK) je zřizováno Krajem Vysočina a jeho služby jsou zaměřeny primárně na obce, příspěvkové organizace kraje a Krajský úřad Kraje Vysočina. Projekt byl podpořen z Integrovaného operačního programu.
- Jedná se o serverovou a hostingovou platformu, kterou využívá kraj pro své organizace, pro města i obce, ale také pro stát (provoz systémů pro ministerstva vnitra a zdravotnictví). Hlavní aktivitou projektu je pak realizace sdílených služeb pro příspěvkové organizace kraje.
- Jako jedny z nejzásadnějších lze jmenovat např. spisovou službu pro příspěvkové organizace, garantované úložiště, zálohování a archivaci, elektronické zadávání zakázek a mnoho dalšího.

DOPORUČENÍ:

- V současné době je k dispozici **katalog sdílených služeb**. Doporučujeme všem organizacím **náhled do tohoto přehledu poskytovaných služeb Krajem Vysočina**. Všechny tyto služby **zajišťuje Kraj Vysočina pro své příspěvkové organizace zcela zdarma a mohou být pro organizace přínosem**.

Jedná se zejména o následující:

- **Elektronická řídicí kontrola (CROSEUS)**
- **E-learning (MOODLE)**
- **Sdílený e-mail**

INTERNETOVÉ SLUŽBY

- V rámci dotazníkového šetření, které bylo součástí analytické části této klíčové aktivity, bylo mezi organizacemi rozklíčováno mimo jiné také jejich internetové připojení. Jednalo se o otázky na poskytovatele internetu v organizaci, jaké mají organizace roční náklady na internetové služby, jaký je typ jejich připojení, rychlost a jakým způsobem je realizována vnitřní počítačová síť.
- V oblasti poplatků za internetové služby byly identifikovány poměrně vysoké rozdíly.
- Nejvyšší poplatky za internetové služby hradí příspěvková organizace 2 a to částku 91 044 Kč za rok.

DOPORUČENÍ:

- Doporučujeme všem organizacím s vysokými náklady za internetové služby (zejména příspěvková organizace 2 či příspěvková organizace 10) zvážení změny poskytovatele internetových služeb, případně vyjednání nižší ceny u stávajícího poskytovatele.
- Druhou variantu, tedy vyjednání nižší ceny u stávajícího poskytovatele, doporučujeme většině organizací, a to z toho důvodu, že mnohdy daná firma již nabízí větší rychlost za nižší cenu. Pokud se však zákazník sám neozve, firma sama iniciativu neprojevuje.
- Kraji Vysočina doporučujeme nadále pokračovat v rozšiřování páteční sítě ROWANet.

Vypracovala společnost AUGUR Consulting s.r.o.

AUGUR Consulting s.r.o.

Vinařská 5a, 603 00 Brno

tel.: +420 543 242 595

tel.: +420 605 276 722

svoboda@augur-consulting.cz

www.augur-consulting.cz



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Kraj **Vysocina**

 **AUGUR**
Consulting