



CENTRÁLNÍ REZERVAČNÍ SYSTEM

Návod pro zájemce o očkování

Aktuální ke dni: 10. 3. 2021

Obsah

Základní informace.....	2
FÁZE 1 - Provedení registrace.....	5
FÁZE 2 - Řízení rezervací dle dostupnosti očkovacích látek	11
FÁZE 3 - Provedení rezervace	13
FÁZE 4 - Provedení očkování	19
Cizí státní příslušníci.....	21

Základní informace

Určení dokumentu

Tento dokument obsahuje návod pro zájemce o očkování o tom, jak se úspěšně registrovat k očkování a jak po vyzvání k rezervaci provést výběr konkrétního termínu k provedení očkování. Zároveň obsahuje řešení situací souvisejících například se změnou vybraného očkovacího místa, zrušením nebo přesunem prvního či druhého termínu očkování, využití asistenčních služeb apod.

Pro systémové zajištění těchto postupů je určen Centrální rezervační systém.

Co je Centrální rezervační systém

Centrální rezervační systém (CRS) poskytuje zájemcům možnost registrace a rezervace k provedení očkování. Registrace je online registrační formulář pro osoby indikující jejich zájem o očkování, s nutným vyplněním údajů pro prioritizaci. Z registrace je vypočteno bodové skóre, které spolu s plánem dodávek očkovacích látek určuje, kdy je osoba vyzvána k rezervaci na konkrétní termín.

Centrální rezervační systém poskytuje občanům přístup jak k rezervacím testů na covid-19 (PCR i AG), tak k registraci zájemců o očkování a rezervaci termínu očkování proti covid-19, a to z jediného místa crs.mzcr.cz.

Centrální rezervační systém

Aktuální informace:

- V tuto chvíli není možné na některých očkovacích místech provést rezervaci termínu pro nedostatek očkovacích látek.

[Více informací k očkování učitelů a osob starších 70 let](#)

Bližší informace k:

- [Antigennímu testování](#)
- [PCR testování](#)
- [Očkování proti COVID-19](#)

Vítejte na portálu centrálního rezervačního systému.

Pomocí centrálního rezervačního systému se můžete objednat na **testy k průkazu onemocnění COVID-19** nebo se objednat na **očkování proti onemocnění COVID-19**. Dále na tomto portálu naleznete **základní informace o onemocnění COVID-19** a současně epidemiologické situaci.

Zvolte jednu z následujících možností:

- Testování antigenní metodou
- Testování PCR metodou
- Očkování krok - 1: Registrace
- Očkování krok - 2: Rezervace termínu
- Aktuální statistiky
- Aktuální informace MZCR
- COVID PORTÁL [Aktuality covid.gov.cz](https://covid.gov.cz)
- Report očkování
- Očkovací portál ocko.uzis.cz

Kromě přímého přístupu k zajištění testů a očkování obsahuje tento portál také odkazy na aktuální informace související s covid-19, přehled vytížení očkovacích míst a očkovací portál občana.

Kde najdu více informací o covid-19

Více informací o aktuální situaci a životních situacích najdete na informačních webových stránkách:

- Informační web Ministerstva zdravotnictví ČR: koronavirus.mzcr.cz
- Informační web o covid-19: covid.gov.cz

Dále je každý den k dispozici bezplatná informační linka 1221 od 8 do 19 hodin.

Zde můžete také zjistit aktuální prioritní skupiny určené k očkování.

Jak mám postupovat

K úspěšné realizaci očkování je zapotřebí splňovat podmínky aktuálních prioritních skupin a projít následujícími čtyřmi základními fázemi:

FÁZE 1 - Provedení registrace: Vyjádření zájmu osoby o očkování

FÁZE 2 - Vyčkání na zvací SMS: Vyzvání zájemce o očkování ke zvolení termínu očkování

FÁZE 3 - Provedení rezervace: Zvolení konkrétního termínu očkování

FÁZE 4 - Provedení očkování: Postup očkování a dokumentace

Registrace i rezervace zahrnuje několik kroků, průběh celého procesu od zahájení registrace až po obdržení platné rezervace je v centrálním rezervačním systému ilustrován v záhlaví tak, aby zájemce o očkování byl vždy informován, v jakém kroku se nachází.

Souslednost jednotlivých kroků je uvedena v tomto přehledu:



S kým mohu řešit své dotazy a problémy

S Vašimi dotazy a problémy se obraťte na následující podporu:

- **Telefonicky na asistenční linku 1221, která je k dispozici každý den od 8 do 19 hodin.**
- **E-mailem na podporu Centrálního rezervačního systému crs-podpora@nakit.cz.**

FÁZE 1 - Provedení registrace

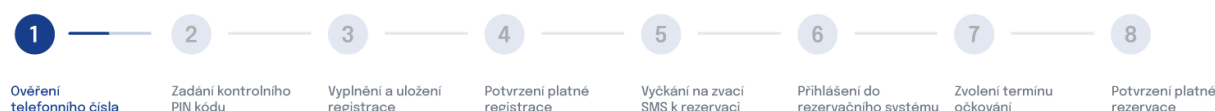
Pro zahájení procesu registrace očkování jsou rozhodující tato kritéria:

- musíte splňovat podmínky aktuální prioritní skupiny
- rozhodli jste se k provedení očkování
- máte k dispozici mobilní telefon
- máte zvolené očkovací místo

Začít můžete na rozcestníku na stránce crs.mzcr.cz stisknutím tlačítka „**Očkování krok – 1: Registrace**“ nebo přímo na odkazu registrace.mzcr.cz. Dostanete se tak do systému k provedení registrace.

K úspěšnému provedení registrace je nezbytné provést následující čtyři kroky:

Krok 1 – Ověření telefonního čísla



Od soboty 27. února 2021 v dopoledních hodinách bude zpřístupněn CRS pro registrace pedagogických pracovníků a nepedagogických zaměstnanců škol a školských zařízení.

Od pondělí 1. března 2021 bude zpřístupněn CRS pro registrace osob starších 70 let. Všechny kategorie jsou řazeny dle věku, nikoliv dle pořadí registrace.

Zadat telefonní číslo

Není tedy nutné provést registraci ihned bezprostředně po spuštění systému.

REZERVACE TERMÍNU

Pokud již máte vytvořenou registraci a přišla Vám nová zvací SMS s PIN2 s oznámením o možnosti rezervace termínu, pokračujte přímo do rezervačního systému <https://reservatic.com/ockovani>.

ZRUŠEN TERMÍN REZERVACE

Pokud Vám byl zrušen termín rezervace na očkování, prosíme, vyčkejte na další novou zvací SMS. Váš PIN 2 a registrace zůstávají v platnosti.

BEZPEČNÁ NOVÁ REGISTRACE

Pro bezpečné vytvoření registrace k očkování proti COVID-19 **zadejte Vaše telefonní číslo** do kolonky pod textem. Na toto telefonní číslo bude okamžitě zaslána SMS zpráva s jednorázovým **ověřovacím PIN** kódem, který budete potřebovat v následujícím kroku.

Telefonní číslo

+420

Vaše tel. číslo

Souhlasím se [zpracováním osobních údajů](#) v rámci registrace na očkování proti COVID-19, včetně automatizovaného zpracování k rozhodování pro prioritizaci osob v rámci očkování. *

ODESLAT

Popis činností:

- 1) Zvolte předvolbu telefonního čísla.
- 2) Vyplňte Vaše platné telefonní číslo.
- 3) Zaškrtněte políčko pro udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů.
- 4) Stiskněte tlačítko “Odeslat”.
- 5) Zobrazí se Vám formulář pro zadání obdrženého PIN, viz následující krok.

Často kladené otázky

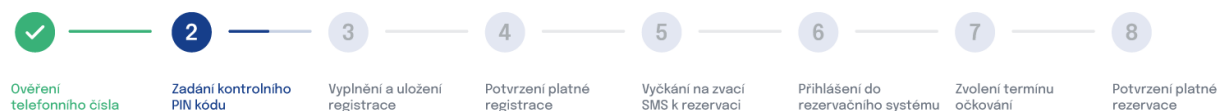
Co mám dělat, když nemám telefon?

Obraťte se na asistenční linku 1221 (každý den od 8 do 19 hodin).

Co znamená udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů?

Text o udělení souhlasu je uveden na webové stránce pod tlačítkem “Odeslat”.

Krok 2 – Zadání kontrolního PIN kódu



BEZPEČNÁ REGISTRACE

Zadejte prosím jednorázový ověřovací **PIN** kód obdržený prostřednictvím SMS zprávy na mobilní telefon +420123456789

PIN 461899

POTVRDIT

Zádný kód nepřišel? Nechte si jej
[ZASLAT ZNOVU](#)

Popis činností:

- 1) Na Vaše telefonní číslo byla zaslána SMS zpráva s PIN kódem k ověření Vašeho telefonního čísla. Prosím vyčkejte chvíli na obdržení SMS, odeslání SMS může mít při zatížení systému určitou prodlevu (řádově ve vteřinách).
- 2) Do pole “PIN” vyplňte PIN kód, který jste obdrželi na Vámi uvedené telefonní číslo v předchozím kroku.
- 3) Stiskněte tlačítko “POTVRDIT”.
- 4) Zobrazí se Vám registrační formulář, viz další krok.

Často kladené otázky

Nedostal jsem SMS s PIN pro ověření telefonního čísla.

- Zadal jste špatné telefonní číslo – Pomocí odkazu registrace.mzcr.cz se vraťte na předcházející krok a zadejte správné telefonní číslo.
- Nastala chyba v systému – Klikněte na odkaz „ZASLAT ZNOVU“ pod tlačítkem „POTVRDIT“.

Dostal jsem SMS s PIN pro ověření mého telefonního čísla, ačkoliv jsem neprováděl registraci.

Jiná osoba udělala chybu v zadávání svého čísla a náhodně uvedla Vaše, považujte prosím tuto SMS za bezpředmětnou.

PIN kód mi přišel, ale nefunguje.

Provedl jste několik ověření. SMS odchází se zpožděním, a tak zadáváte PIN kód z minulého ověření. Chvilí počkejte a začněte znova na registrace.mzcr.cz, kde zadáte telefonní číslo a vyčkáte na SMS.

Krok 3 – Vyplnění a uložení registračního formuláře



Popis činností:

- Vyplňte pole.
- Zaškrtněte věk.
- Zaškrtněte profesi, případně vložte přístupový kód.
- Dejte “ODESLAT ŽÁDOST”.

Formulář je rozdělen na několik bloků, povinné údaje jsou označeny hvězdičkou za názvem pole. Nejprve zadejte své základní kontaktní údaje:

Základní kontaktní údaje

Jméno *

Příjmení *

Číslo pojištěnce *
Číslo pojištěnce se nachází na kartičce zdravotní pojišťovny v kolonce č.6.

Zdravotní pojišťovna *

- Vyplňte jméno a příjmení. Tyto údaje lze případně později opravit v rámci provedení rezervace termínu.
- Číslo pojištění najdete na kartičce své zdravotní pojišťovny. Ujistěte se, že jste opravdu zadali správné číslo pojištění, tento údaj už v systému nelze změnit.
- Vyberte svou zdravotní pojišťovnu.

Dále zadejte údaje o Vašem trvalém pobytu:

Místo trvalého pobytu	
Ulice	<input type="text"/>
Číslo popisné *	<input type="text"/>
Obec *	<input type="text"/>
PSC *	<input type="text"/>
Stát *	Česká republika <input type="button" value="v"/>

- Místo trvalého pobytu nemá vliv na výběr očkovacího místa k provedení očkování

Následují kontaktní informace:

E-mail	<input type="text"/>
Telefonní číslo	+420 <input type="text"/>

- Vyplňte svůj e-mail pro zasílání případných informací o registraci – v současné době jsou informace zasílány hlavně prostřednictvím SMS.
- Telefonní číslo není editovatelné, je to Vaše telefonní číslo ověřené v krocích 1 a 2.

Dále vyberte očkovací místo, které jste si zvolili k provedení očkování:

Kraj očkovacího místa	<input type="text" value="v"/>
Vybrané místo očkování *	<input type="text" value="v"/>
<small>Vybraným místem očkování se rozumí očkovací místo, na které se plánujete dostavit k očkování.</small>	

- Horní pole “Kraj očkovacího místa” slouží k filtraci očkovacích míst podle příslušnosti ke krajům.
- Očkovací místo můžete vybrat přímo ve spodním poli “Vybrané místo očkování”.
- Očkovací místo volte zodpovědně, jeho změnu můžete provést pouze novou registrací, která v systému zneplatní Vaši rezervaci předcházející.

Následuje uvedení parametrů v prioritních skupinách. Prioritní skupiny jsou vytvořeny podle věkové hranice a profesní příslušnosti.

Dosažení věkové hranice *

- 80+
- 70-79

- Oprávněnost registrace podle věkové hranice systém automaticky kontroluje podle věku zájemce o očkování na základě uvedeného rodného čísla.
- Pro určení věkové hranice je rozhodující den registrace, tzn. máte-li v den registrace 80. narozeniny.

Profesní příslušnost

- Zdravotnický pracovník dle §76 a §77 zákona 372/2011 Sb.
- Pedagogický pracovník/nepedagogický zaměstnanec škol a školských zařízení
Na očkovacím místě je nutné předložit potvrzení o zaměstnání

- Oprávněnost registrace pro zdravotnické pracovníky systém automaticky kontroluje vůči Vaší platné registraci v Národním zdravotnickém informačním systému.
- Oprávněnost registrace pro pedagogické a nepedagogické zaměstnance je založena na přístupovém kódu, který obdržíte ve Vaší škole nebo školském zařízení.
- V obou případech si také na svém pracovišti zajistěte potvrzení o zaměstnání, které budete potřebovat k autorizaci na očkovacím místě.

Zadání přístupového kódu pracovníků ve školství provedete v poli "Přístupový kód", které se zobrazí po zaškrtnutí příslušné kategorie:

Pedagogický pracovník/nepedagogický zaměstnanec škol a školských zařízení Přístupový kód
Na očkovacím místě je nutné předložit potvrzení o zaměstnání Kód, který jste obdrželi ve Vaší škole

Na závěr všechny zadané údaje pečlivě zkontrolujte, nezapomeňte zaškrtnout čestné prohlášení a dejte "ODESLAT ŽÁDOST":

Čestně prohlašuji, že mnou uvedené údaje jsou pravdivé.
K číslu pojistěnce je možné provést pouze jednu registraci. Všechny další duplicitní registrace budou zneplatněny.*

ODESLAT ŽÁDOST

Často kladené otázky

Nebylo Vaše číslo pojištěnce akceptováno systémem?

Ověřte, že ho zadáváte správně, bez mezer a jiných znaků. Pokud ani v tomto případě není systémem akceptováno, obraťte se na asistenční linku 1221 (každý den od 8 do 19 hodin) nebo na podporu CRS prostřednictvím e-mailu crs-podpora@nakit.cz.

Nebyl váš e-mail akceptován systémem?

Váš e-mail nebyl zadán ve správném formátu.

Co mám dělat, když jsem zdravotnický pracovník a systém mou registraci odmítá?

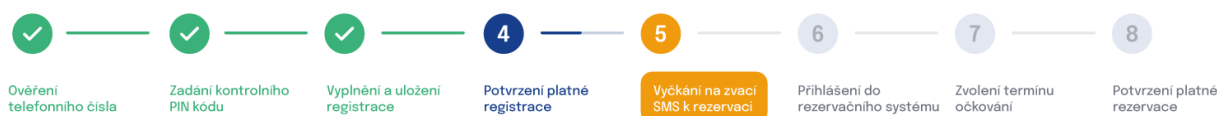
Pravděpodobně nejste uveden v Národním zdravotnickém informačním systému:

- Požádejte svého zaměstnavatele o provedení nápravy.
- Kontaktujte Helpdesk ÚZIS pro prověření informací o své osobě v registru.

Jsem pedagogický nebo nepedagogický zaměstnanec, kde mohu získat přístupový kód?

Přístupový kód získáte od svého zaměstnavatele.

Krok 4 – Potvrzení platné registrace



Vaše **registrace** na očkování proti onemocnění COVID-19 **proběhla úspěšně!**

Jakmile bude volný termín k očkování na Vámi vybraném očkovacím místě, obdržíte SMS zprávu s PIN 2 kódem.

Zaslání této SMS zprávy je podmíněno dostupností očkovacích látek na Vámi vybraném očkovacím místě. Můžete ji obdržet ihned, ale i za několik dní.

Obdržený PIN 2 kód spolu s číslem pojištěnce zadejte na adrese reservatic.com/ockovani. Poté Vám bude umožněna rezervace termínu Vašeho očkování.

Popis činností:

- V tomto kroku je Vám sděleno, že Vaše registrace byla úspěšně provedena.
- Vyčkejte na zvací SMS od zvoleného očkovacího místa.
- Zvací SMS Vám bude odeslána v okamžiku dostupnosti očkovací látky na Vámi zvoleném očkovacím místě, což může být v řádu několika dnů i týdnů.

Často kladené otázky

Čekám už několik dní a nic

Zvací SMS s kódem PIN 2 Vám bude zaslána až v okamžiku dostupnosti očkovacích látek na Vámi zvoleném očkovacím místě, prosím vyčkejte.

Je mi 80+ nebo 70+ mám přednost před zdravotníky, pedagogy?

Ano, dle národní strategie má věk nyní přednost před profesí. V současnosti je však rozhodnutí o prioritizaci těchto skupin oproti věku v kompetenci jednotlivých krajů.

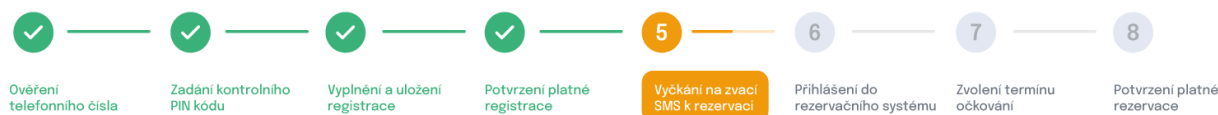
Jsem registrován, ale raději se chci očkovat u svého praktického lékaře.

Tato možnost je stále ve vývoji a koresponduje s postupným zapojováním praktických lékařů do procesu provádění očkování.

FÁZE 2 - Řízení rezervací dle dostupnosti očkovacích látek

V předchozí fázi jste se úspěšně zaregistrovali a byli jste tak zařazeni do registru zájemců o očkování. Následně je nutné vyčkat na zvací SMS k rezervaci termínu.

Krok 5 – Vyčkání na zvací SMS k rezervaci



Podle dostupnosti očkovací látky na Vámi zvoleném očkovacím místě a Vašeho pořadí v registru zájemců o očkování zvedne očkovací místo pomyslnou závoru a Vy budete vyzváni formou zvací SMS k provedení rezervace termínu očkování na Vámi zvoleném očkovacím místě, obdržíte rovněž kód PIN 2 k provedení rezervace.

Řízení rezervací (tj. ovládání pomyslné závory) je plně v kompetenci daného očkovacího místa. Je tím zaručeno, že k rezervacím bude pozváno jen tolik zájemců, kolik je dávek očkovací látky a k tomu odpovídajících vypsanych termínů k provedení očkování.

Zvací SMS nemažte, kód PIN 2 si pro jistotu poznamenejte na bezpečné místo.

Po obdržení zvací SMS jste připraveni k provedení rezervace termínu očkování.

PRAVIDLA PRO ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU K REZERVACÍM

- Na provedení rezervace máte 72 hodin od obdržení zvací SMS.
- Když z jakéhokoli důvodu neprovedete rezervaci do 72 hodin, jste vrácen zpět do registru zájemců o očkování a čekáte na novou zvací SMS.
- Vracen do registrace můžete být maximálně třikrát, poté vaše registrace zaniká.
- V případě trvajících zájmu o očkování se musíte znovu registrovat.

Pro ilustraci je uveden průběh 1. - 3. cyklu včetně SMS komunikace.

1. a 2. cyklus

O aktuálním stavu každého průchodu jste informován prostřednictvím systému SMS, mohou Vám dorazit až tři SMS zprávy. Dále je uvedena SMS komunikace v případě prvních dvou pokusů o provedení rezervace.

- 1) **Zvací SMS s PIN 2** je odeslána očkovačím místem na základě dostupnosti očkovačích látek:

„Dobry den, preferovane ockovaci misto pro pojistence 22xx14xx3 ma volne termíny. Rezervujte se na <https://rezervace.mzcr.cz> do datum. PIN2:123456.“

- 2) **Upozorňovací SMS** je odeslána za 48 hod od zaslání zvací SMS, pokud do té doby neprovedete rezervaci:

„Dobry den, zitra v 18:00 vyprsi platnost PIN2 pro pojistence 22xx14xx3. Rezervujte se včas na <https://rezervace.mzcr.cz>“

- 3) **Návratová SMS** je odeslána za 72 hod od zaslání zvací SMS, pokud do té doby neprovedete rezervaci. Na základě neprovedené rezervace v daném časovém limitu jste vrácen do registru zájemců o očkování s tím, že musíte znovu počkat na zaslání zvací SMS.

„Dobry den, v teto chvili jiz nejsou na preferovanem ockovacim miste k dispozici zadne volne termíny. O dalsich budete neprodlene informovani.“

3. cyklus

Pokud neprovedete rezervaci termínu k očkování ani ve třetím (posledním) cyklu, dojde k zneplatnění Vaší registrace tzn. už Vám nemůže být zaslána zvací SMS a v případě dalšího zájmu o očkování si musíte udělat novou registraci. Dále je uveden postup a SMS komunikace v případě třetího pokusu o provedení rezervace.

- 1) **Zvací SMS s PIN 2** je odeslána očkovačím místem na základě dostupnosti očkovačích látek:

„Dobry den, preferovane ockovaci misto pro pojistence 22xx14xx3 ma volne termíny. Rezervujte se na <https://rezervace.mzcr.cz> do datum. PIN2:123456.“

- 2) **Upozorňovací SMS** je odeslána za 48 hod od zaslání zvací SMS, pokud do té doby neprovedete rezervaci:

„Dobry den, zitra v 18:00 vyprsi platnost PIN2 pro pojistence 22xx14xx3. Rezervujte se včas na <https://rezervace.mzcr.cz>“

- 3) **Expirační SMS** je odeslána za 72 hod od zaslání zvací SMS, pokud do té doby neprovedete rezervaci. Na základě neprovedené rezervace v daném časovém limitu a v posledním pokusu jste vyřazen z registru zájemců o očkování s tím, že se musíte znovu zaregistrovat.

„Dobry den, platnost PIN2 pro pojistence 22xx14xx3 vyprselá. Mate-li zajem byt ockovan proti covid-19, musite provest novou registraci na <https://registrace.mzcr.cz>“

Často kladené otázky

Kdy dostanu zvací SMS?

Každý registrovaný zájemce obdrží zvací SMS zprávu s PIN 2 v okamžiku, kdy pro něj bude na vybraném očkovacím místě volný termín a očkovací látka k dispozici.

Zvací SMS budou odesílány postupně dle následujících 2 kritérií:

- 1) dle dostupnosti očkovací látky a termínu na očkovacím místě dle registrace
- 2) dle věku občana sestupně (od nejstarších)

Podle těchto kritérií budou zvací SMS rozesílány průběžně, bez zvací SMS není umožněno rezervovat termín.

Kdy zůstává kód PIN 2 platný?

PIN 2 zůstává platný do úspěšného provedení rezervace (uložte si ho prosím) podle pravidel uvedených v Kroku 5 (3×3).

Zájemce o očkování, který byl třikrát vrácen zpět systémem k provedení rezervace a nevyužil příležitosti, je z registrace vyřazen. Pokud jeho zájem přetrvává, provádí registraci znovu, na základě věku je poté zařazen na stejné místo v soupisu registrací na preferované očkovací místo.

Pokud je nutná změna očkovacího místa je nutné provést novou registraci.

FÁZE 3 - Provedení rezervace

Pro zahájení procesu rezervace termínu k očkování jsou rozhodující tato kritéria:

- obdržel jste zvací SMS k provedení rezervace

Začít můžete na rozcestníku na stránce crs.mzcr.cz stisknutím tlačítka „**Očkování krok – 2: Rezervace termínu**“ nebo přímo na odkazu rezervace.mzcr.cz. Dostanete se tak do systému k provedení rezervace.

K úspěšnému provedení rezervace termínu očkování je nezbytné provést následující tři kroky:

Krok 6 – Přihlášení do rezervačního systému



Rezervace na očkování Covid-19

Je nutné vyplnit všechna pole označené hvězdičkou.

* Číslo pojištění

* 6-místný PIN 2 kód

[Pokračovat na rezervační stránku](#)

Popis činností

- 1) Zadejte Vaše číslo pojištění.
- 2) Vložte PIN 2, který jste obdrželi ve zvací SMS.
- 3) Stiskněte tlačítko "Pokračovat na rezervační stránku".
- 4) V následující obrazovce potvrďte "Vybrat očkovací místo".

Od 22. 1. 2021 nelze zvolit jiné očkovací místo, než zvolené při registraci. V případě, že vyžadujete očkování na jiném místě, je nutné provést novou registraci.

Ostrava - OČM ZCH

[Vybrat očkovací místo](#)

POZOR NA SPRÁVNÉ ZADÁNÍ PIN 2

Pokud bude PIN 2 špatně zadán pětkrát za sebou, bude zablokován a musíte provést novou registraci.

Často kladené otázky

PIN 2 se mi zablokoval, co mám dělat?

PIN 2 se zablokoval z některého z těchto důvodů:

- Je 5× špatně zadané PIN 2 – proveďte novou registraci
- Je vytvořena nová registrace, všechny předchozí jsou označeny jako zablokované – použijte PIN 2 poslední platné registrace
- Je vytvořena nová registrace, ale již existuje předchozí registrace s platnou rezervací, tak je tato nová označena za zablokovanou – zkontrolujte svou rezervaci a připravte se na provedení očkování, na novou zneplatněnou registraci již neberte zřetel.

Dostali jste hlášku: „Číslo pojištění nebylo nalezeno mezi registracemi, nebo jste zadali špatný PIN 2, nebo nyní nemáte povoleno se rezervovat na očkování.“

Hláška znamená, že jste mohli udělat chybu při zadání PIN 2 nebo čísla pojištění. Zkontrolujte, zda jste použili pouze numerické klávesy (bez lomítka nebo pomlčky), případně si udělejte novou registraci na stránce registrace.mzcr.cz. Původní registrace pak bude automaticky zneplatněna.

Dostali jste hlášku: „Váš PIN 2 není platný.“

Pokud jste obdrželi ještě jiný PIN 2, zkuste ho použít nebo vyčkejte na novou zvací SMS. Po pátém zadání špatného PIN 2 se Vaše číslo pojišťence zablokuje. Nelekněte se, nic se neděje, jen zavolejte na linku 1221 (každý den od 8 do 19 hodin).

Dostali jste hlášku: „Vámi zadané údaje jsou správné, ale prozatím se z důvodu snížených dodávek vakcín nemůžete rezervovat. Vyčkejte na SMS zprávu, která Vás upozorní na nově vypsané volné termíny. Děkujeme za pochopení.“

Vaše rezervace stojí ve frontě, svou pozici neztrácíte, jen musíte vyčkat na zvací SMS k rezervování termínu, která přijde v momentě, kdy bude dodáno opět dostatečné množství očkovací látky do očkovacího místa. Změna očkovacího místa již není možná.

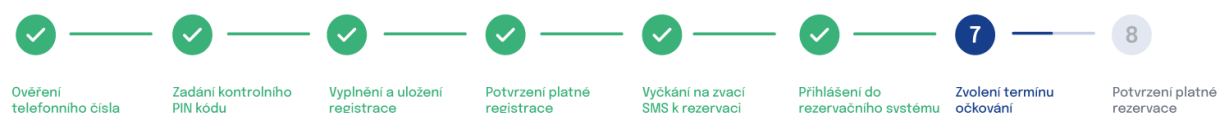
Dostali jste hlášku: „Vámi zadané údaje jsou správné, ale vypršel termín rezervace. Je nutné provést novou registraci na stránce <https://registrace.mzcr.cz> a vyčkat na doručení PIN 2. Děkujeme za pochopení.“

Vzhledem k tomu, že jste nevyužili možnost rezervace ani po třech výzvěch, musíte nyní provést novou registraci k očkování na stránce registrace.mzcr.cz.

Dostali jste hlášku: „Uvedená kombinace již byla použita pro rezervaci.“

- Zadali jste 5× špatně PIN 2. Po pátém zadání špatného PIN 2 se Vaše číslo pojišťence zablokuje. Musíte provést novou registraci na stránce registrace.mzcr.cz.
- Vytvořili jste novou registraci, ale systém zjistil, že existuje předchozí registrace s Vaším číslem pojišťence s platnou rezervací. V ten okamžik je nová rezervace zablokována. Pokud neznáte termín své rezervace, využijte informační linku 1221 (každý den od 8 do 19 hodin).

Krok 7 – Zvolení termínu očkování



Vyberte si datum a čas prvního očkování na očkovacím místě, které jste si při registraci vybral. Termín pro druhé očkování se Vám na stejném očkovacím místě vygeneruje automaticky.

Popis činností:

1) Vyberte měsíc rezervace

The screenshot shows a web interface for selecting a vaccination appointment. At the top, there is a dropdown menu labeled "Vyberte úkon" with the selected option "Očkování na COVID-19 (Hradí ZP, délka úkonu 15 min.)". Below this, the interface is divided into four columns: "Firma" (OČM VFN - OČM ZCH), "Úkon" (Očkování na COVID-19), "Cena úkonu" (Hradí ZP), and "Délka úkonu" (15 min.). The main area contains four selection sections: "Rok" with a button for "2021"; "Měsíc" with buttons for "únor", "březen", "duben", "květen", "červen", "červenec", and "srpen"; "Den" with buttons for "27 - so" and "28 - ne"; and "Čas" which is currently empty.

2) Vyberte den rezervace

The screenshot shows the same web interface as in step 1, but with the "Den" section selected. The "28 - ne" button is highlighted in blue. The "Čas" section now displays a list of time slots in two columns: 07:00 - 07:15, 07:15 - 07:30, 07:30 - 07:45, 07:45 - 08:00, 08:00 - 08:15, 08:15 - 08:30, 08:30 - 08:45, 08:45 - 09:00, 09:00 - 09:15, and 09:15 - 09:30. A vertical scrollbar is visible on the right side of the time slots.

3) Vyberte hodinu

The screenshot shows the same web interface as in step 2, but with the "09:00 - 09:15" time slot selected. This button is highlighted in blue, and the "28 - ne" day button is also highlighted. The other time slots are now dimmed.

4) Zobrazí se Vám přehled údajů.

5) Nezapomeňte zkontrolovat nebo zadat svůj e-mail pro možnost e-mailové komunikace s očkovacím místem.

Váš email

Pokud nezádáte váš email, nebudete informováni o změnách rezervace.

*** Jméno**

*** Příjmení**

*** Telefon**

*** Číslo pojištění**

Občané ČR vyplňují své rodné číslo, cizinci přidělené číslo pojištění.

*** Pojišťovna**

*** Ulice a č.p.**

*** Město**

*** PSČ**

*** Země**

Váš vybraný čas: **28.2.2021, 9:00**
Počet osob: **1**
Celková cena za rezervaci: **Hradí ZP**

Po odeslání rezervace vám budou zaslány informace na váš email.

[Rezervovat](#)

6) Stiskněte tlačítko “Rezervovat”.

7) Zobrazí se potvrzení Vaší platné rezervace (viz následující krok).

Často kladené otázky

Jak mohu změnit termín rezervace?

Změnu termínu či jakékoliv další změny v rezervačním systému je možné provést prostřednictvím asistenční linky 1221 (každý den od 8 do 19 hodin) nebo s podporou CRS prostřednictvím e-mailu crs-podpora@nakit.cz.

Jak mohu řešit nestandardní situace?

Nestandardní situace řešte s asistenční linkou 1221 (každý den od 8 do 19 hodin) nebo s podporou CRS prostřednictvím e-mailu crs-podpora@nakit.cz, např. pokud se rozhodnete, že:

- chcete změnit termín očkování
- chcete zrušit termín očkování
- chcete změnit očkovací místo

nebo pokud nastanou Vámi nezpůsobené situace, např:

- byl mi změněn nebo zrušen termín očkování (na základě rozhodnutí očkovacího místa např. nedostatek očkovací látky, technické potíže apod.).

Krok 8 – Potvrzení platné rezervace



Potvrzení o vaší platné rezervaci

Rezervace očkování 1.kolo:

Firma: OČM VFN - OČM ZCH

Úkon: Očkování na COVID-19

Adresa: Ulice125, Ostrava, 70800, Česká republika

Klient: ██████████

Číslo pojištěnce: ██████████

Čas objednání: 28.02.2021, 09:00

Délka úkonu: 15 min.

Cena za úkon: Hradí ZP

ID rezervace: 67782

Rezervaci je možno zrušit do: 27.02.2021, 09:00

Rezervace očkování 2.kolo:

Firma: OČM VFN - OČM ZCH

Úkon: Očkování na COVID-19

Adresa: Ulice125, Ostrava, 70800, Česká republika

Klient: ██████████

Číslo pojištěnce: ██████████

Čas objednání: 21.03.2021, 09:00

Délka úkonu: 15 min.

Cena za úkon: Hradí ZP

ID rezervace: 67783

Tisk do PDF

Zrušit rezervaci

Popis činností:

- 1) Zkontrolovat uvedené údaje
- 2) Vytisknout nebo uložit
- 3) Případně můžete provedenou rezervaci zrušit a provést novou rezervaci prostřednictvím linky 1221 (každý den od 8 do 19 hodin) nebo podpory crs-podpora@nakit.cz.

Často kladené otázky

Zapomněl jsem nebo ztratil termíny k očkování

Řešte s asistenční linkou 1221 (každý den od 8 do 19 hodin) nebo s podporou CRS prostřednictvím e-mailu crs-podpora@nakit.cz. Pro Vaše jednoznačné určení použijte v komunikaci číslo pojištěnce.

Chci zrušit nebo změnit termín rezervace

Řešte s asistenční linkou 1221 (každý den od 8 do 19 hodin) nebo s podporou CRS prostřednictvím e-mailu crs-podpora@nakit.cz. Pro Vaše jednoznačné určení použijte v komunikaci ID rezervace, případně číslo pojištěnce.

Mám provedenou rezervaci a chci změnit očkovací místo

Je nutné provést novou registraci, případně požádat o asistenci linku 1221 (každý den od 8 do 19 hodin) nebo zaslat žádost na podporu CRS e-mailem crs-podpora@nakit.cz. Pro Vaše jednoznačné určení použijte v komunikaci ID rezervace, případně číslo pojištěnce.

FÁZE 4 - Provedení očkování


Popis činností:

1. Dostavte se na zvolené očkovací místo ve sjednaném termínu.
2. Obsluha očkovacího místa provede kontrolu Vaší oprávněnosti k očkování.
 1. zkontroluje Vaši totožnost a rezervaci na daný termín
 2. ověří Vaši oprávněnost k prioritní skupině, pokud je u dané skupiny požadováno (věk průkazem totožnosti, profesi dokladem o zaměstnání apod.)
 3. bezkontaktně změří Vaši tělesnou teplotu
 4. v případě nesouladu rozhodne o dalším postupu
3. Lékař ověří Vaši způsobilost k očkování.
 1. dlouhodobý zdravotní stav
 2. aktuální zdravotní stav
 3. prodělání covid-19 a příznaků
 4. v případě nesouladu rozhodne o dalším postupu
4. Pokud je Vaše způsobilost v pořádku, bude provedeno očkování.
5. Počkáte v předsáli požadovanou dobu cca 30 minut.
6. Pokud se neprojeví žádné negativní příznaky, odejdete domů.

Často kladené otázky

Kdy a jak dostanu certifikát o očkování?

Certifikáty je možné získat na Očkovacím portálu občana: ocko.uzis.cz



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Očkovací portál občana

Přihlášení jednorázovým kódem přes sms

Údaje pro jednorázové přihlášení

Přihlásit pomocí eidentita.cz

Národní identitní autorita představuje efektivní způsob přihlašování do řady služeb.

Jak získat eidentitu?
chciidentitu.gov.cz

Tento způsob přihlášení můžete využít v případě, že jste absolvovali očkování a uvedli jste číslo mobilního telefonu.

Po kliknutí na tlačítko Odeslat Vám bude zaslán jednorázový kód na mobilní telefon, pomocí kterého se můžete přihlásit do systému.

Po úspěšném přihlášení Vám bude umožněn přístup k získání certifikátu.

Cizí státní příslušníci

Často kladené otázky

Má cizí státní příslušník pojištěný v České republice v systému veřejného zdravotního pojištění nárok na hrazené očkování za stejných podmínek jako český občan?

Ano, cizí státní příslušníci, kteří jsou z důvodu výdělečné činnosti nebo na základě evropských koordinačních nařízení pojištěni v systému veřejného zdravotního pojištění mají stejný nárok na očkování jako čeští občané.

Jak probíhá registrace k očkování cizích státních příslušníků, kteří jsou pojištěni v českém systému veřejného zdravotního pojištění?

Osoba se registruje pomocí čísla pojištěnce, resp. přiděleného rodného čísla, které získá od české zdravotní pojišťovny.

Má cizí státní příslušník pojištěný v jiném členském státě EU, který je držitelem nárokového dokladu S1 a má tedy nárok na tzv. plnou péči, nárok na hrazené očkování?

Ano.

Jak probíhá registrace k očkování cizích státních příslušníků, kteří jsou držiteli nárokového dokladu S1?

Osoba se registruje pomocí čísla pojištěnce, které získá poté, co se výpomocně registruje u jedné ze sedmi českých zdravotních pojišťoven.

Má cizí státní příslušník nebo český občan pojištěný v jiném členském státě, který má v ČR podle evropského průkazu zdravotního pojištění (EHIC) nárok na nezbytnou péči a výpomocně se zaregistruje u české zdravotní pojišťovny nárok na hrazené očkování?

Ano.

Jak probíhá registrace k očkování cizích státních příslušníků nebo českých občanů, kteří jsou pojištěni v jiném členském státě a mají podle průkazu zdravotního pojištění (EHIC) nárok na nezbytnou péči?

Osoba se registruje pomocí čísla pojištěnce, které získá poté, co se výpomocně registruje u jedné ze sedmi českých zdravotních pojišťoven.

Jak probíhá očkování u cizích státních příslušníků, kteří nejsou pojištěni v systému veřejného zdravotního pojištění ČR ani pojištěni v jiném členském státě EU a současně držiteli nárokového dokladu S1 nebo průkazu zdravotního pojištění (EHIC)? Jedná se např. o ekonomicky neaktivní občany zemí mimo EU?

Není dáno. Zatím o tom probíhá jednání.