Vážená paní vedoucí, vážený pane vedoucí, vážená paní koordinátorko, vážený pane koordinátore,

již zítra má být spuštěna registrace zaměstnanců sociální péče přes centrální rezervační systém. Není možné vyloučit, že spolu s možností registrace vyvstanou otázky a případné problémy s přihlášením do systému.

Za tím účelem navrhujeme, abyste na webových stránkách kraje poskytli informaci, jak postupovat v případě obtíží.

Jak postupovat v případě problémů týkajících se registrace zaměstnanců sociální péče:

1: pokud si osoba myslí, že by **měla mít kód, ale nemá ho**:

1. obrátit se na poskytovatele soc. služeb u kterého je zaměstnaná a zeptat se na možnost získání kódu;
2. pokud tento poskytovatel kód nemá (a má dojem, že by kód mít měl), tak je třeba obrátit se na sociální odbor kraje, v kterém má poskytovatel sídlo;
3. pokud tento poskytovatel kód má a nechce ho osobě poskytnout, tak se může osoba obrátit na kraj, v kterém má poskytovatel sídlo s žádostí o stanovisko, případně MPSV – pokud může doložit, proč by měla být zařazena do dané prioritní skupiny. Jde o oblast v gesci kraje/MPSV, kteří určili subjekty, kterým jsou kódy přiděleny.

2: Pokud osoba **kód má, ale má technické problémy s užitím**:

1. obrátit se na poskytovatele, který kód vydal a zjistit, zda jde o individuální nebo kolektivní problém;
2. v případě problémů s registrací do CRS je k dispozici adresa elektronické komunikace covid-podpora@nakit.cz.