



# CENTRÁLNÍ REZERVAČNÍ SYSTEM

## Návod pro zájemce o očkování

Aktuální ke dni: 20. 4. 2021

### Obsah

Základní informace.....	2
FÁZE 1 - Provedení a správa registrace .....	5
FÁZE 2 - Řízení rezervací dle dostupnosti očkovacích látek .....	24
FÁZE 3 - Provedení a správa rezervace.....	27
FÁZE 4 - Provedení očkování .....	34
Cizí státní příslušníci.....	35

# Základní informace

## Určení dokumentu

Tento dokument obsahuje návod pro zájemce o očkování o tom, jak se úspěšně registrovat k očkování a jak po vyzvání k rezervaci provést výběr konkrétního termínu k provedení očkování. Zároveň obsahuje řešení situací souvisejících například se změnou vybraného očkovacího místa, zrušením nebo přesunem prvního či druhého termínu očkování, využití asistenčních služeb apod.

**Pro systémové zajištění těchto postupů je určen Centrální rezervační systém.**

## Co je Centrální rezervační systém

Centrální rezervační systém (CRS) poskytuje zájemcům možnost registrace a rezervace k provedení očkování. Registrace je online registrační formulář pro osoby indikující jejich zájem o očkování, s nutným vyplněním věkové kategorie nebo údajů pro prioritizaci. Na základě těchto údajů je stanoveno bodové skóre, které spolu s plánem dodávek očkovacích látek určuje, kdy je osoba vyzvána k rezervaci na konkrétní termín.

**Centrální rezervační systém poskytuje občanům přístup jak k rezervacím testů na covid-19 (PCR i AG), tak k registraci zájemců o očkování a rezervaci termínu očkování proti covid-19, a to z jediného místa [crs.mzcr.cz](https://crs.mzcr.cz).**

**Centrální rezervační systém**

**Aktuální informace:**

- V tuto chvíli není možné na některých očkovacích místech provést rezervaci termínu pro nedostatek očkovacích látek.
- Od 7.4. do 15.5. - registrace pracovníků v sociálních službách k očkování.
- Od 12.4. do 15.5. - registrace osob s chronickým onemocněním - druhá skupina k očkování.
- Od 14.4. registrace osob starších 65 let věku k očkování.

**Bližší informace:**

- [Návod pro zájemce o očkování](#)
- [Antigenní testování](#)
- [PCR testování](#)
- [Očkování proti COVID-19](#)

Vítejte na portálu centrálního rezervačního systému.

Pomocí centrálního rezervačního systému se můžete objednat na **testy k průkazu onemocnění COVID-19** nebo se objednat na **očkování proti onemocnění COVID-19**. Dále na tomto portálu naleznete **základní informace o onemocnění COVID-19** a současně epidemiologické situaci.

Zvolte jednu z následujících možností:

- Testování antigenní metodou
- Testování PCR metodou
- Aktuální statistiky
- Aktuální informace MZČR
- Očkování krok - 1: Registrace
- Očkování krok - 2: Rezervace termínu
- Stav Vaší registrace
- Report očkování
- COVID PORTÁL  
Aktuality covid.gov.cz
- Očkovací portál ocko.uzis.cz

Kromě přímého přístupu k zajištění testů a očkování obsahuje tento portál také odkazy na aktuální informace související s covid-19, přehled vytižení očkovacích míst, zobrazení stavu Vaší registrace s možností její úpravy a očkovací portál občana, na kterém máte po provedení kompletního očkování k dispozici certifikát o očkování.

## Kde najdu více informací o Covid-19

Více informací o aktuální situaci a životních situacích najdete na informačních webových stránkách:

- Informační web Ministerstva zdravotnictví ČR: [koronavirus.mzcr.cz](https://koronavirus.mzcr.cz).
- Informační web o covid-19: [covid.gov.cz](https://covid.gov.cz).

Dále je každý den k dispozici bezplatná asistenční linka 1221 od 8 do 19 hodin.

## S kým mohu řešit své dotazy a problémy

S Vašimi dotazy a problémy se obračejte na následující podporu:

- **Telefonicky na asistenční linku 1221, která je k dispozici každý den od 8 do 19 hodin.**
- **E-mailem na podporu Centrálního rezervačního systému [covid-podpora@nakit.cz](mailto:covid-podpora@nakit.cz).**

## Jak mám postupovat

K úspěšné realizaci očkování je zapotřebí splňovat podmínky buď věkové kategorie nebo jedné z aktuálních prioritních skupin a projít následujícími čtyřmi základními fázemi:

**FÁZE 1 - Provedení registrace: Vyjádření zájmu osoby o očkování**

**FÁZE 2 - Vyčkání na zvací SMS: Vyzvání zájemce ke zvolení termínu očkování**

**FÁZE 3 - Provedení rezervace: Zvolení konkrétního termínu očkování**

**FÁZE 4 - Provedení očkování: Postup očkování a dokumentace**

Každá fáze může zahrnovat několik kroků, průběh celého procesu od zahájení registrace až po obdržení platné rezervace je v centrálním rezervačním systému ilustrován v záhlaví tak, aby zájemce o očkování byl vždy informován, v jakém kroku se nachází.

Souslednost jednotlivých kroků je uvedena v tomto přehledu:



# FÁZE 1 - Provedení a správa registrace

Pro zahájení procesu registrace očkování jsou rozhodující tato kritéria:

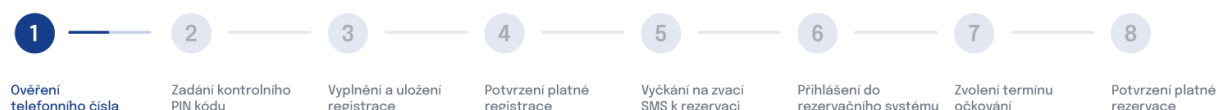
- Musíte splňovat podmínky aktuální věkové kategorie nebo prioritní skupiny,
- rozhodli jste se k provedení očkování,
- máte k dispozici mobilní telefon,
- máte vybrané očkovací místo,
- máte připravenou kartičku pojištěnce.

Začněte na rozcestníku na stránce [crs.mzcr.cz](https://crs.mzcr.cz) stisknutím tlačítka „Očkování krok – 1: Registrace“. Dostanete se tak do systému k provedení registrace.

Správu Vaší již vytvořené registrace provedete na stránce [registrace.mzcr.cz/detail](https://registrace.mzcr.cz/detail).

**K úspěšnému provedení registrace k očkování je nezbytné provést následující čtyři kroky:**

## Krok 1 – Ověření telefonního čísla



První informační blok obsahuje přehled aktuálních prioritních skupin včetně uvedení prioritního skóre. Podle hodnoty tohoto skóre je určováno pořadí v registru registrací. Datum uvedený za prioritní skupinou udává termín, do kterého je příslušná skupina aktivní k provedení registrace.

### Centrální systém registrací je zpřístupněn pro skupiny:

- osoby starší 80 let věku (prioritní skóre 13)
- zdravotničtí pracovníci (prioritní skóre 11)
- osoby ve věku 70 – 79 let (prioritní skóre 7)
- pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci (prioritní skóre 6) – do 28.3.
- kritičtí zaměstnanci kritické infrastruktury (prioritní skóre 5)
- osoby s chronickým onemocněním (prioritní skóre 5) – do 30.4.
- pracovníci v sociálních službách (prioritní skóre 5) – do 15.5.
- osoby s chronickým onemocněním – druhá skupina (prioritní skóre 4) – do 15.5.
- osoby ve věku 65 – 69 let (prioritní skóre 3) – od 14.4.

Zadat telefonní číslo

Tyto skupiny jsou v registračním systému řazeny podle rizikového skóre a následně dle věku.

### Registrace prostřednictvím praktických lékařů:

- osoby starší 65, 70 a 80 let věku, které nejsou registrovány na očkovacích místech a osoby s vážným chronickým onemocněním nesplňující podmínky věku.

**Žádáme o nerušení registrací a rezervací termínů na očkovacích místech, je tím narušena distribuce očkovacích látek a může dojít k jejich nespoteřování a znehodnocení.**

Druhý informační blok obsahuje jak stručný popis hlavních událostí, tak zejména odkaz na podrobný návod zájemce o očkování.

<b>REZERVACE TERMÍNU</b>  Pokud již máte vytvořenou registraci a přišla Vám zvací SMS s PIN2 s oznámením o možnosti rezervace termínu, pokračujte do rezervačního systému přes <a href="https://crs.mzcr.cz">https://crs.mzcr.cz</a> .	<b>ZRUŠEN TERMÍN REZERVACE</b>  Pokud Vám byl zrušen termín rezervace na očkování, prosíme, vyčkejte na novou zvací SMS. Váš PIN 2 a registrace zůstávají v platnosti.
<b>ZMĚNA REGISTRACE</b>  Do okamžiku vytvoření rezervace můžete svoji registraci upravit a/nebo změnit zde: <a href="https://registrace.mzcr.cz/detail">https://registrace.mzcr.cz/detail</a>	<b>NÁVOD PRO ZÁJEMCE O OČKOVÁNÍ</b>  Pro zájemce o očkování je k dispozici podrobný manuál k provedení registrace a rezervace včetně popisu pravidel a komunikačních toků systému, často kladených otázek a řešení nestandardních situací. <a href="#">Pro zobrazení manuálu klikněte zde</a>

Tento blok je určen pro ověření Vašeho telefonního čísla.

**BEZPEČNÁ NOVÁ REGISTRACE**

Pro bezpečné vytvoření registrace k očkování proti COVID-19 **zadejte Vaše telefonní číslo** do kolonky pod textem. Na toto telefonní číslo bude okamžitě zaslána SMS zpráva s jednorázovým **ověřovacím PIN** kódem, který budete potřebovat v následujícím kroku.

☎ Telefonní číslo +420 ▾ Vaše tel. číslo

Souhlasím se [zpracováním osobních údajů](#) v rámci registrace na očkování proti COVID-19, včetně automatizovaného zpracování k rozhodování pro prioritizaci osob v rámci očkování. \*

**ODESLAT**

Popis činností:

1. Zvolte předvolbu telefonního čísla.
2. Vyplňte Vaše platné telefonní číslo.
3. Zaškrtněte políčko pro udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů.
4. Stiskněte tlačítko "ODESLAT".
5. Zobrazí se Vám formulář pro zadání obdrženého **čtyřmístného** PIN, viz následující Krok č. 2.

## Často kladené otázky

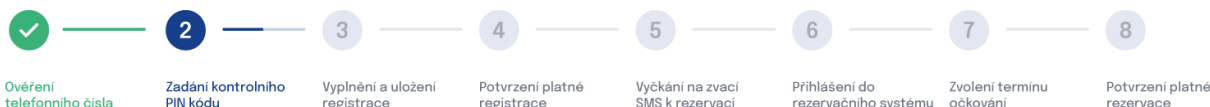
*Co mám dělat, když nemám telefon?*

Obraťte se na asistenční linku 1221 (každý den od 8 do 19 hodin).

*Co znamená udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů?*

Podmínky udělení souhlasu jsou uvedeny na webové stránce níže pod tlačítkem "ODESLAT".

## Krok 2 – Zadání kontrolního PIN kódu



**BEZPEČNÁ REGISTRACE**

Zadejte prosím jednorázový ověřovací **PIN** kód obdrženy prostřednictvím SMS zprávy na mobilní telefon +420123456789

PIN

**POTVRDIT**

Zádný kód nepřišel? Nechte si jej [ZASLAT ZNOVU](#)

### Popis činností:

1. Na Vaše telefonní číslo byla zaslána SMS zpráva s PIN kódem k ověření Vašeho telefonního čísla. Prosím vyčkejte chvíli na obdržení SMS, odeslání SMS může mít při zatížení systému určitou prodlevu (řádově ve vteřinách).
2. Do pole "PIN" vyplňte **čtyřmístný** PIN kód, který jste obdrželi na Vámi uvedené telefonní číslo v předchozím Kroku č. 1.
3. Stiskněte tlačítko "POTVRDIT".
4. Zobrazí se Vám registrační formulář, viz následující Krok č. 3.

### Často kladené otázky

#### *Nedostal jsem SMS s PIN pro ověření telefonního čísla.*

- a) Zadal jste špatné telefonní číslo – Začněte znova na [crs.mzcr.cz](https://crs.mzcr.cz), kde provedete Krok č. 1 a zadejte správné telefonní číslo.
- b) Nastala chyba v systému – Klikněte na odkaz „ZASLAT ZNOVU“ pod tlačítkem "POTVRDIT".

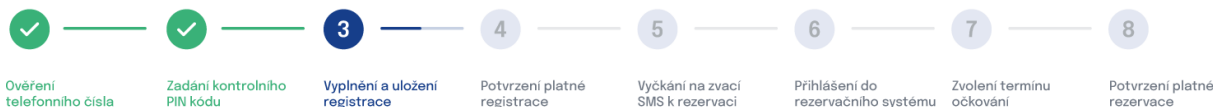
#### *Dostal jsem SMS s PIN pro ověření mého telefonního čísla, ačkoliv jsem neprováděl registraci.*

Jiná osoba udělala chybu v zadávání svého čísla a náhodně uvedla Vaše, považujte prosím tuto SMS za bezpředmětnou.

#### *PIN kód mi přišel, ale nefunguje.*

Provedl jste několik ověření. SMS odchází se zpožděním, a tak zadáváte PIN kód z minulého ověření. Chvíli počkejte a začněte znova na [crs.mzcr.cz](https://crs.mzcr.cz), kde provedete Krok č. 1 a **vyčkáte** na SMS.

## Krok 3 – Vyplnění a uložení registračního formuláře



Popis činností:

1. Vyplňte požadované údaje.
2. Zaškrtněte věkovou skupinu nebo prioritní skupinu.
3. Vložte přístupový kód v případě prioritní skupiny, kde je vyžadován.
4. Z nabídky vyberte další doplňující informace v případě prioritní skupiny, kde jsou vyžadovány.
5. Dejte “ODESLAT ŽÁDOST”.

Formulář je rozdělen na několik bloků, povinné údaje jsou označeny hvězdičkou za názvem pole. Nejprve zadejte své základní kontaktní údaje:

### Základní kontaktní údaje

Jméno \*

Příjmení \*

Jméno a příjmení zadávejte s diakritikou.

Titul

Uveďte všechny Vaše tituly, před i za jménem.

Číslo pojištěnce \*

Číslo pojištěnce se nachází na kartičce zdravotní pojišťovny v kolonce č.6.

Občanství \*

Zdravotní pojišťovna \*

- Vyplňte jméno a příjmení, nejlépe podle údajů na Vašem občanském průkazu. Podle uvedených údajů budete ověřeni v registru obyvatel a jakákoliv odchylka od oficiálních údajů bude mít za důsledek Vaše neověření. Pokud k tomu přesto dojde, můžete pak své údaje opravit na stránce [registrace.mzcr.cz/detail](https://registrace.mzcr.cz/detail).
- Číslo pojištěnce najdete na kartičce své zdravotní pojišťovny. Ujistěte se, že jste opravdu zadali správné číslo pojištěnce. Podle čísla pojištěnce budete ověřeni v registru obyvatel a jakákoliv odchylka bude mít za důsledek Vaše neověření. Pokud k tomu přesto dojde, můžete pak číslo pojištěnce opravit na stránce [registrace.mzcr.cz/detail](https://registrace.mzcr.cz/detail).
- Vyberte svou zdravotní pojišťovnu.



Dále zadejte údaje o Vašem trvalém pobytu:

<b>Místo trvalého pobytu</b>	
Ulice	<input type="text"/>
Číslo popisné *	<input type="text"/>
Obec *	<input type="text"/>
PSC *	<input type="text"/>
Stát *	Česká republika

- Místo trvalého pobytu nemá vliv na výběr očkovacího místa k provedení očkování

Následují kontaktní informace:

E-mail	<input type="text"/>
Telefonní číslo *	+420 <input type="text"/>

- Vyplňte svůj e-mail pro zasílání případných informací o registraci, pokud nebude vyplněn budou informace zasílány pouze prostřednictvím SMS.
- Telefonní číslo není editovatelné, je to Vaše telefonní číslo ověřené v Kroku č. 1 a 2.

Dále vyberte očkovací místo, které jste si zvolili k provedení očkování:

Kraj očkovacího místa	<input type="text"/>
<b>Vybrané místo očkování *</b>	<input type="text"/>

Vybraným místem očkování se rozumí očkovací místo, na které se plánujete dostavit k očkování.

- Horní pole "Kraj očkovacího místa" slouží k filtraci očkovacích míst podle příslušnosti ke krajům.
- Očkovací místo můžete vybrat přímo ve spodním poli "Vybrané místo očkování".
- Očkovací místo můžete případně změnit ve správě registrací.

Následuje Vaše zařazení do věkové kategorie nebo prioritní skupiny s odpovídajícím rizikovým skóre. Systém umožňuje výběr pouze jedné varianty, zaškrtněte tu, která nejvíce odpovídá Vaší životní situaci. Podle hodnoty rizikového skóre bude Vaše registrace zařazena do pořadí v databázi registrací.

### Rizikové skóre pro jednotlivé prioritní skupiny:

- osoby starší 80 let věku (prioritní skóre 13)
- zdravotničtí pracovníci (prioritní skóre 11)
- osoby ve věku 70–79 let (prioritní skóre 7)
- pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci (prioritní skóre 6) – do 28.3.
- zaměstnanci kritické infrastruktury (prioritní skóre 5)
- osoby s chronickým onemocněním (prioritní skóre 5) - do 30.4.
- pracovníci v sociálních službách (prioritní skóre 5) - do 15.5.
- osoby s chronickým onemocněním – druhá skupina (prioritní skóre 4) - do 15.5.
- osoby ve věku 65–69 let (prioritní skóre 3) - od 14.4.

Tyto prioritní skupiny jsou v registračním systému řazeny podle rizikového skóre a v každé prioritní skupině pak podle věku.

### Aktuální prioritní skupiny

#### Registrace na očkování

- Na základě dosaženého věku (aktuálně se mohou registrovat osoby starší 65 let)
- Zdravotnický pracovník dle §76 a §77 zákona 372/2011 Sb.
- Osoba s chronickým onemocněním  
Na očkovacím místě je nutné doložit lékařskou zprávu potvrzující diagnózu
- Osoba s chronickým onemocněním - druhá skupina  
Vrozený nebo získaný kognitivní deficit, vzácné genetické onemocnění a závažné oslabení imunitního systému  
Na očkovacím místě je nutné doložit lékařskou zprávu potvrzující diagnózu
- Kritická infrastruktura
- Pracovník v sociálních službách  
Na očkovacím místě je nutné předložit potvrzení o zaměstnání

- Oprávněnost registrace **podle dosaženého věku** systém automaticky kontroluje podle věku zájemce o očkování na základě uvedeného čísla pojištěnce. Pro určení věkové hranice je rozhodující den registrace, tzn. pro prioritní skupinu osob starších 65 let je rozhodující, máte-li v den registrace 65. narozeniny nebo jste starší.
- Oprávněnost registrace pro **zdravotnické pracovníky** systém automaticky kontroluje vůči Vaší platné registraci v Národním registru zdravotnických pracovníků (NR-ZP).
- Oprávněnost registrace pro **osoby s chronickým onemocněním** je založena na přístupovém kódu, který obdržíte od centra specializované péče či ambulantního specialisty, v jehož péči se nacházíte na základě posouzení Vašeho zdravotního stavu ošetřujícím lékařem. Na očkovacím místě doložíte svůj zdravotní stav lékařskou zprávou. Bez této zprávy Vám očkování nebude v očkovacím místě umožněno.
- Oprávněnost registrace pro **pracovníky v kritické infrastruktuře** systém automaticky kontroluje vůči seznamu kritických zaměstnanců kritické infrastruktury Ministerstva průmyslu a obchodu (garanta prioritní skupiny Kritické infrastruktury).
- Oprávněnost registrace pro **pracovníky v sociálních službách** je založena na přístupovém kódu, který obdržíte od svého zaměstnavatele. Ten Vám také vystaví potvrzení o zaměstnání, kterým se prokážete na očkovacím místě. Bez tohoto potvrzení Vám očkování nebude v očkovacím místě umožněno.

### Postup na základě dosaženého věku

Na základě dosaženého věku (aktuálně se mohou registrovat osoby starší 65 let)

- Zaškrtněte tuto prioritní skupinu, věk bude ověřen podle uvedeného čísla pojištěnce.

### Postup pro zdravotnické pracovníky

- Zaškrtnutím této prioritní skupiny se Vám zobrazí následující dialogové okno.

Zdravotnický pracovník dle §76 a §77 zákona 372/2011 Sb.

Doplňující informace \*

Uveďte, do které podskupiny zdravotních pracovníků spadáte

- Kliknutím na šipku v rozbalovacím menu „Doplňující informace“ se Vám zobrazí výběr pro zadání podskupiny zdravotních pracovníků, do které spadáte.

Doplňující informace \*

Zdravotničtí pracovníci Oddělení ARO, JIP  
Zdravotničtí pracovníci Urgentní příjem  
Zdravotnická záchranná služba  
Zdravotničtí pracovníci Infekční oddělení  
Zdravotničtí pracovníci Plicní oddělení  
Pracovníci orgánů ochrany veřejného zdraví provádějící epidemiologická šetření  
Laboratorní pracovníci zpracovávající biologické vzorky k vyšetření na Covid-19  
Ostatní zdravotničtí pracovníci

- Vyberte podskupinu zdravotních pracovníků, do které spadáte.

### Postup pro osoby s chronickým onemocněním

- Zaškrtnutím této prioritní skupiny se Vám zobrazí následující dialogové okno.

Osoba s chronickým onemocněním

Na očkovacím místě je nutné doložit lékařskou zprávu potvrzující diagnózu

Přístupový kód

Kód, který jste obdrželi od Vašeho lékaře

Doplňující informace \*

Jako osoba s chronickým onemocněním musíte uvést Vaši hlavní zdravotní indikaci

- Do pole “Přístupový kód” vložte přístupový kód pro osoby s chronickým onemocněním, který jste obdržel od centra specializované péče či ambulantního specialisty.
- Kliknutím na šipku v rozbalovacím menu „Doplňující informace“ se Vám zobrazí výběr pro zadání Vaší hlavní zdravotní indikace.

Doplňující informace \*

Hematoonkologické onemocnění  
Onkologické onemocnění (solidní nádory)  
Závažné akutní nebo dlouhodobé onemocnění srdce  
Závažné dlouhodobé onemocnění plic  
Diabetes mellitus  
Obezita  
Jiné závažné onemocnění  
Závažné dlouhodobé onemocnění ledvin  
Závažné dlouhodobé onemocnění jater  
Stav po transplantaci nebo na čekací listině  
Hypertenze  
Závažné neurologické nebo neuromuskulární onemocnění

- Vyberte hlavní zdravotní indikaci na základě údajů ve Vaší lékařské zprávě.

### Postup pro osoby s chronickým onemocněním – druhá skupina

- Zaškrtnutím této prioritní skupiny se Vám zobrazí následující dialogové okno.

Osoba s chronickým onemocněním - druhá skupina

Vrozený nebo získaný kognitivní deficit, vzácné genetické onemocnění a závažné oslabení imunitního systému  
Na očkovacím místě je nutné doložit lékařskou zprávu potvrzující diagnózu

Přístupový kód   
Kód, který jste obdrželi od Vašeho lékaře

Doplňující informace \*

Jako osoba s chronickým onemocněním musíte uvést Vaši hlavní zdravotní indikaci

- Do pole “Přístupový kód” vložte přístupový kód pro osoby s chronickým onemocněním, který jste obdržel od centra specializované péče či ambulantního specialisty.
- Kliknutím na šipku v rozbalovacím menu „Doplňující informace“ se Vám zobrazí výběr pro zadání Vaší hlavní zdravotní indikace.

Doplňující informace \*

Vrozený nebo získaný kognitivní deficit  
Vzácné genetické onemocnění  
Závažné oslabení imunitního systému

- Vyberte hlavní zdravotní indikaci na základě údajů ve Vaší lékařské zprávě.

### Postup pro pracovníky v kritické infrastruktuře

- Zaškrtnutím této prioritní skupiny se Vám zobrazí následující dialogové okno.

- Kliknutím na šipku v rozbalovacím menu „Doplňující informace“ se Vám zobrazí výběr pro zadání podskupiny pracovníků v kritické infrastruktuře.

- Vyberte podskupinu pracovníků v kritické infrastruktuře, do které spadáte.

### Postup pro pracovníky v sociálních službách

- Zaškrtnutím této prioritní skupiny se Vám zobrazí následující dialogové okno.

- Do pole “Přístupový kód” vložte přístupový kód pro pracovníky v sociálních službách, který jste obdržel od svého zaměstnavatele.

**Na závěr všechny zadané údaje pečlivě zkontrolujte, nezapomeňte zaškrtnout čestné prohlášení a dejte “ODESLAT ŽÁDOST”:**

Může se Vám stát, že po stisknutí tlačítka „ODESLAT ŽÁDOST“ není žádost okamžitě odeslána. Je to způsobeno systémovou ochranou Captcha, chvíli vyčkejte a znovu potvrďte odeslání žádosti.

V systému budou nyní provedeny systémové kontroly na podmínky umožňující provedení registrace.

## Systémové kontroly

### 1. Kontrola Vašeho ztotožnění vůči registru obyvatel.

Na základě zadaných údajů Vás systém ověří v registru obyvatel. Pokud se ověření nepodaří, budete o tom informováni. Prosím pečlivě opravte osobní údaje nejlépe podle občanského průkazu, číslo pojištěnce podle Vaší kartičky pojištěnce a znovu potvrďte registraci.

**Základní kontaktní údaje**

Jméno \*

Nepodařilo se ověřit kombinaci Vašeho ČPOJ, jména a příjmení. Zadal(a) jste tyto údaje správně?

Příjmení \*

Jméno a příjmení zadávejte s diakritikou.

### 2. Kontrola Vašeho aktuálního stavu očkování.

Systém provede kontrolu oprávněnosti registrace vůči již Vašemu existujícímu očkování.

**Základní kontaktní údaje**

Jméno \*

Podle našich záznamů jste již byl(a) naočkován(a) proti COVID-19

Příjmení \*

Jméno a příjmení zadávejte s diakritikou.

## Často kladené otázky

### Nebyly Vaše osobní údaje akceptovány systémem?

Ověřte, že je zadáváte správně, bez mezer a jiných znaků, nejlépe podle údajů v občanském průkazu. Pokud ani v tomto případě nejsou údaje systémem akceptovány, obraťte se na asistenční linku 1221 (každý den od 8 do 19 hodin) nebo na podporu CRS prostřednictvím e-mailu [covid-podpora@nakit.cz](mailto:covid-podpora@nakit.cz).

### Nebylo Vaše číslo pojištěnce akceptováno systémem?

Ověřte, že ho zadáváte správně, bez mezer a jiných znaků. Pokud ani v tomto případě není systémem akceptováno, obraťte se na asistenční linku 1221 (každý den od 8 do 19 hodin) nebo na podporu CRS prostřednictvím e-mailu [covid-podpora@nakit.cz](mailto:covid-podpora@nakit.cz).

### Nebyl váš e-mail akceptován systémem?

Váš e-mail nebyl zadán ve správném formátu.

### Co mám dělat, když jsem zdravotnický pracovník a systém mou registraci odmítá?

Pravděpodobně nejste uveden v Národním registru zdravotnických pracovníků (NR-ZP):

- Požádejte svého zaměstnavatele o provedení nápravy.
- Kontaktujte helpdesk ÚZIS pro prověření informací o své osobě v registru prostřednictvím e-mailu [helpdesk.registry@uzis.cz](mailto:helpdesk.registry@uzis.cz) nebo telefonicky na čísle +420 222 269 999 ve dnech po–čt 8.00–16.00, pá 8.00–15.00.

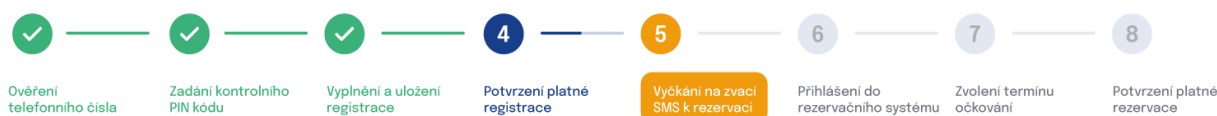
### Jsem chronický pacient, kde mohu získat přístupový kód?

Přístupový kód získáte od centra specializované péče či ambulantního specialisty, v jehož péči se nacházíte, a to na základě posouzení Vašeho zdravotního stavu ošetřujícím lékařem.

*Systém mi nedovolil založit registraci z důvodu mého údajného naočkování, ačkoliv jsem ještě očkovan nebyl.*

Obraťte se na asistenční linku 1221 (každý den od 8 do 19 hodin) nebo na podporu CRS prostřednictvím e-mailu [covid-podpora@nakit.cz](mailto:covid-podpora@nakit.cz).

## Krok 4 – Potvrzení platné registrace



Vaše **registrace** na očkování proti onemocnění COVID-19 **proběhla úspěšně!**

Jakmile bude volný termín k očkování na Vámi vybraném očkovacím místě, obdržíte SMS zprávu s PIN 2 kódem.

Zaslání této SMS zprávy je podmíněno dostupností očkovacích látek na Vámi vybraném očkovacím místě.

Můžete ji obdržet ihned, ale i za několik dní.

Obdržený PIN 2 kód spolu s číslem pojištěnce zadejte na adrese [rezervace.mzcr.cz](https://rezervace.mzcr.cz).

Poté Vám bude umožněna rezervace termínu Vašeho očkování.

### Popis činností:

1. V tomto kroku je Vám sděleno, že Vaše registrace byla úspěšně přijata a byli jste zařazeni do registru zájemců o očkování.
2. Na Vaše telefonní číslo bude odeslána SMS o potvrzení registrace „Potvrzujeme Vaši registraci na očkování pro ČPOJ: <číslo pojištěnce>“.
3. Na Vámi zadaný e-mail bude zaslána zpráva o přijetí Vaší registrace.
4. Validace Vaší registrace ještě podléhá ověření Vašich osobních údajů v registru obyvatel. Pokud Vámi zadané osobní údaje neodpovídají referenčním údajům v registru obyvatel, budete vyzváni k jejich opravě.
5. Po úspěšném ověření Vašich údajů v registru obyvatel budete zařazeni do databáze registrací.
6. Vyčkejte na zvací SMS se **šestimístným** PIN 2 od zvoleného očkovacího místa viz Krok č. 6.
7. Zvací SMS Vám bude odeslána v závislosti na Vašem prioritním skóre a podle dostupnosti očkovací látky na Vámi zvoleném očkovacím místě, což může být v řádu několika dnů i týdnů.

## Zpráva o přijetí registrace:

**Centrální rezervační systém**  
Očkování na COVID-19

*Toto je automaticky generovaný e-mail. Prosíme, neodpovídejte na něj. V případě potřeby kontaktujte linku 1221.*

Dobrý den,

děkujeme za projevovaný zájem o očkování proti onemocnění covid-19.

Vaše registrace na jméno [redacted] s číslem pojištění 62xx26xx38 na očkování proti onemocnění COVID-19 na očkovací místo **Všeobecná fakultní nemocnice Praha, Karlovo náměstí 32, Praha 2** byla přijata.

Stav vaší registrace můžete ověřit zde:

[Stav registrace >](#)

Jakmile bude volný termín k očkování na Vámi vybraném očkovacím místě, obdržíte SMS zprávu s PIN 2 kódem.

Zaslání této SMS zprávy je podmíněno dostupností očkovacích látek na Vámi vybraném očkovacím místě. Můžete ji obdržet ihned, ale i za několik dní.

Poté Vám bude umožněna rezervace termínu Vašeho očkování.

Děkujeme.

S pozdravem  
Centrální tým pro koordinaci očkování proti onemocnění covid-19  
Ministerstvo zdravotnictví České republiky

Kliknutím na tlačítko „Stav registrace“ si můžete ověřit aktuální stav Vaší registrace.

Po přijetí registrace systém ověří Vaše osobní údaje vůči registru obyvatel, pokud se neshodují, budete vyzváni k opravě osobních údajů. V případě shody Vám již další mail nebude posílán.

## Zpráva o neprovedeném ověření v registru obyvatel a výzva k jejich opravě:

**Centrální rezervační systém**  
Očkování na COVID-19

*Toto je automaticky generovaný e-mail. Prosíme, neodpovídejte na něj. V případě potřeby kontaktujte linku 1221.*

Dobrý den,

děkujeme za projevovaný zájem o očkování proti onemocnění COVID-19.

Ve Vaší registraci na jméno [redacted] s číslem pojištění 35xx26xx7 jsme při kontrole proti registru obyvatel našli chybu.

Prosíme, o kontrolu jména, příjmení a čísla pojištění.

Opravu chybného údaje, prosím, proveďte zde:

[Oprava registrace >](#)

Při přihlašování je nutné uvést stejné telefonní číslo, jaké jste uvedli v registraci.

Dokud výše uvedené údaje neopravíte, nepovažujeme Vaší registraci za úspěšně provedenou.

S pozdravem  
Centrální tým pro koordinaci očkování proti onemocnění covid-19  
Ministerstvo zdravotnictví České republiky

Klikněte na tlačítko „Oprava registrace“ a proveďte změny v osobních údajích podle postupů uvedených v kapitole Správa registrací. V případě shody Vám již další mail nebude posílán.



## Často kladené otázky

*Čekám už několik dní a nedostal jsem PIN 2.*

Zvací SMS s kódem PIN 2 Vám bude zaslána až v okamžiku dostupnosti očkovacích látek na Vámi zvoleném očkovacím místě, prosím vyčkejte.

*Je mi 80+ nebo 70+ mám přednost před prioritními skupinami?*

V souladu s Metodickým pokynem pro očkovací kampaň / Plán provedení mají věkové kategorie 80+ a 70-79 vyšší prioritní skóre, a tudíž mají přednost před jinými prioritními skupinami (s výjimkou zdravotnických pracovníků).

*Jsem registrován, ale raději se chci očkovat u svého praktického lékaře.*

Pro provedení registrace k očkování je nejprve nutné zrušit Vaši registraci v centrálním registračním systému. To provedete ve Správě registrací na [crs.mzcr.cz](https://crs.mzcr.cz), popis je uveden v kapitole Správa registrací.

*Jak mohu provést změny v registraci?*

Pro provádění změn v registracích je určena tato stránka [registrace.mzcr.cz/detail](https://registrace.mzcr.cz/detail) popis je v tomto návodu uveden v kapitole Správa provedených registrací.

*Dostal jsem e-mailem potvrzení přijaté registrace, a přesto je po mě vyžadováno ztotožnění „Ve Vaši registraci na jméno <Jméno Příjmení> s číslem pojištěnce 4xx82xx26 jsme při kontrole proti registru obyvatel našli chybu“.*

To je důsledek ověření Vašich údajů uvedených v registraci vůči registru obyvatel. Prosím opravte své údaje nejlépe podle Vašeho občanského průkazu.

*Byl jsem vyzván k opravě svých referenčních údajů, jsou správné, případně jsem je opravil, a přesto jsem nebyl ztotožněn.*

Toto je systémová chyba registru obyvatel, obraťte se na asistenční linku 1221 (každý den od 8 do 19 hodin) nebo na podporu CRS prostřednictvím e-mailu [covid-podpora@nakit.cz](mailto:covid-podpora@nakit.cz).

## Správa registrací

Na stránce [registrace.mzcr.cz/detail](https://registrace.mzcr.cz/detail) Vám registrační systém umožní provádět správu Vaší registrace. Podle aktuálního stavu (stav registrace, stav ověření osobních údajů, stav rezervace) máte možnost upravit Vámi zadané údaje či Vaši registraci zrušit.

Popis činností:

1. Přihlašte se do Správy registrací.



**Přihlášení uživatele**

Číslo pojištěnce \*

Telefonní číslo \*

+420 ▾ Vaše telefonní číslo

**PŘIHLÁSIT**

- Vyplňte Vaše číslo pojištěnce a telefonní číslo, které jste použil pro registraci
- Stiskněte tlačítko „PŘIHLÁSIT“, zobrazí se Vám stránka k ověření.

## 2. Provedte ověření

**OVĚŘENÍ UŽIVATELE**

Zadejte prosím jednorázový ověřovací **PIN** kód obdrženy prostřednictvím SMS zprávy na mobilní telefon +420123456789

PIN 590182|

**POTVRDIT**

Zádný kód nepřišel? Nechte si jej  
[ZASLAT ZNOVU](#)

- Vyčkejte na doručení ověřovacího PIN kódu.
- Ověřovací PIN kód zadejte do příslušného pole.
- Stiskněte tlačítko „POTVRDIT“.

V prostředí Správy registrací uvidíte všechny svoje registrace, v záhlaví je v uvozovkách ( ) uveden počet Vašich registrací, např.:

**VAŠE REGISTRACE (2)**

Dále je na stránce uveden v jednotlivých blocích přehled všech Vašich registrací, z nichž poslední (na stránce nejvýše) je aktuální platná, např.

MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ  
ČESKÉ REPUBLIKY

## Centrální rezervační systém - Očkování proti COVID-19

správa registrace

[Odhlásit](#)

### VAŠE REGISTRACE (2)

**Jméno Příjmení**  
Datum registrace **05.04.2021**

**Číslo pojistěnce:** 40 [redacted]  
**Pojistovna:** 111

**Kontaktní údaje**

Ulice	[redacted]	E-mail	[redacted]
Číslo popisné	[redacted]	Telefon	-420 [redacted]
Obec	<b>Praha 6</b>		
PSČ	<b>160 00</b>		
Stát	<b>Česká republika</b>		

**Detail registrace**

Vybrané očkovací místo	<b>Nemocnice Na Homolce, Roentgenova 37/2, Praha 5</b>	Platná registrace	<b>Ano</b>
Stav ztotožnění	<b>Neztotožněn</b>	Uvolněno pro možnost rezervace termínu	<b>Ne</b>

[Upravit registraci](#) [Zrušit registraci](#)

**Jméno Příjmení**  
Datum registrace **30.03.2021**

**Číslo pojistěnce:** 40 [redacted]  
**Pojistovna:** 111

**Kontaktní údaje**

Ulice	[redacted]	E-mail	[redacted]
Číslo popisné	[redacted]	Telefon	-420 [redacted]
Obec	<b>Praha 6</b>		
PSČ	<b>160 00</b>		
Stát	<b>Česká republika</b>		

**Detail registrace**

Vybrané očkovací místo	<b>Nemocnice Na Homolce, Roentgenova 37/2, Praha 5</b>	Platná registrace	<b>Ne</b>
Stav ztotožnění	<b>Neztotožněn</b>	Uvolněno pro možnost rezervace termínu	<b>Ne</b>

[Zrušit registraci](#)

### Detail registrace

V Detailu registrace lze zjistit aktuální stav:

- Platné a neplatné registrace lze rozlišit podle příznaku „Platná registrace“.
- Stav ověření identity občana je uveden v příznaku „Stav ztotožnění“.
- Pokud je registrace platná a občan je ověřen je registrace uvolněna pro provedení rezervace.

Detail registrace		
Vybrané očkovací místo	Nemocnice Na Homolce, Roentgenova 37/2, Praha 5	Platná registrace <input type="button" value="Ano"/> <input type="button" value="Ne"/>
Stav ztotožnění	<input type="button" value="Neztotožněn"/> <input type="button" value="Ztotožněn"/>	Uvolněno pro možnost rezervace termínu <input type="button" value="Ano"/> <input type="button" value="Ne"/>

## Platnost registrace

### Neplatné registrace

V detailu registrace je uvedena její platnost.

Detail registrace		
Vybrané očkovací místo	Nemocnice Na Homolce, Roentgenova 37/2, Praha 5	Platná registrace <input type="button" value="Ne"/>
Stav ztotožnění	Neztotožněn	Uvolněno pro možnost rezervace termínu <input type="button" value="Ne"/>

U těchto neplatných registrací není možné měnit zadané údaje, k dispozici je pouze možnost:

Zrušit registraci ✕

**Zrušte prosím všechny neplatné registrace, přispějete tak k vyčištění databáze zájemců o očkování.**

Klikněte na tlačítko „Zrušit registraci“

← Zpět

### VYMAZÁNÍ REGISTRACE

Opravdu si přejete **vymazat tuto registraci** s číslem pojistěnce 40 [redacted] na jméno [redacted] ?

Důvod pro smazání (nepovinné)

Po kliku na tlačítko „VYMAZAT REGISTRACI“ bude tato registrace odstraněna.

### Platná registrace

V detailu registrace je uvedena její platnost.

**Detail registrace**

Vybrané očkovací místo **Nemocnice Na Homolce,  
Roentgenova 37/2, Praha 5**

Stav ztotožnění **Neztotožněn**

Platná registrace **Ano**

Uvolněno pro možnost rezervace terminu **Ne**

Platná registrace se zároveň vyznačuje možnostmi:

Upravit registraci

Zrušit registraci

**Pokud požadujete změnu zadaných údajů, klikněte na tlačítko „Upravit registraci“**

Zobrazí se Vám přehled Vaší aktuální registrace.

[← Zpět](#) [Odhlásit](#)

**Základní kontaktní údaje**

Jméno \*

Příjmení \*

Číslo pojistnice \*   
Číslo pojistnice se nachází na kartě zdravotní pojišťovny v kolonce č.6.

Zdravotní pojišťovna \*

**Místo trvalého pobytu**

Ulice

Číslo popisné \*

Obec \*

PSČ \*

Stát \*

E-mail

Telefonní číslo \*

Kraj očkovacího místa

**Vybrané místo očkování \***    
Vybraným místem očkování se rozumí očkovací místo, na které se plánujete dostavit k očkování.

**ULOŽIT**

3. Proveďte případnou změnu údajů.

4. Po provedení všech změn klikněte na tlačítko „ULOŽIT“.

Možnost změny jednotlivých atributů je dána stavem Vaší registrace a rezervace.

Atribut	Podmínka pro možnost provedení změny
Telefonní číslo	Nelze změnit
Jméno	Lze změnit, dokud nebylo provedeno ověření občana v registru obyvatel
Příjmení	Lze změnit, dokud nebylo provedeno ověření občana v registru obyvatel
ČPOJ	Lze změnit, dokud nebylo provedeno ověření občana v registru obyvatel
Zdravotní pojišťovna	Lze změnit, dokud na dané ČPOJ není platná rezervace
Ulice	Lze změnit, dokud na dané ČPOJ není platná rezervace
Číslo popisné	Lze změnit, dokud na dané ČPOJ není platná rezervace
Obec	Lze změnit, dokud na dané ČPOJ není platná rezervace
PSC	Lze změnit, dokud na dané ČPOJ není platná rezervace
Stát	Lze změnit, dokud na dané ČPOJ není platná rezervace
E-mail	Lze změnit, dokud na dané ČPOJ není platná rezervace
Očkovací místo	Lze změnit, dokud danému ČPOJ odeslán PIN 2 k rezervaci

### Stav ztotožnění

Udává aktuální stav ztotožnění Vámi uvedených osobních údajů vůči registru obyvatel. Pokud budete vyzváni k upřesnění údajů, proveďte je formou změny ve Vaší aktuální registraci.

### Postup pro české občany

1. Pokud jste neztotožněni, vezměte si prosím k ruce Váš občanský průkaz a dbejte, aby údaje, které uvádíte, přesně souhlasily s údaji na Vašem dokladu. Jedná se především o správné rodné číslo, přesný přepis jména a příjmení a zároveň pořadí jmen, pokud jich máte více.
2. Pokud i přesto nejste ztotožněni, znamená to, že došlo k nesouladu údajů v registru obyvatel (ROB). Reklamaci těchto údajů můžete provést na kterémkoliv Czech POINTu nebo obecním úřadu obce s rozšířenou působností, krajském úřadu nebo Ministerstvu vnitra. Přesný postup najdete zde: <https://www.mvcr.cz/clanek/zmena-udaju-pri-zjisteni-nesouladu-v-registru-obyvatel.aspx>.
3. Až budete mít údaje v registru obyvatel aktualizované a správné, nic nebude překážet Vaší registraci a rezervaci termínu očkování.

## Postup pro cizince s trvalým pobytem v ČR

1. Pokud jste neztotožněn, vezměte si prosím k ruce Váš doklad “POVOLENÍ K POBYTU” a dbejte, aby údaje, které uvádíte, přesně souhlasily s údaji na Vašem dokladu. Dbejte na přesný přepis jména a příjmení, odpovídající pořadí jmen, pokud jich máte více.
2. Pokud i přesto budete neztotožněni, volejte linku 1221 a tam Vám operátor poradí, jak postupovat dále.

### ***Stav uvolněno pro možnost rezervace termínu***

Udává aktuální stav splnění všech podmínek pro provedení rezervace, tzn. občan je ztotožněn a registrace je uvolněna k provedení rezervace.

## FÁZE 2 - Řízení rezervací dle dostupnosti očkovacích látek

V předchozí fázi jste se úspěšně zaregistrovali a byli jste tak zařazeni do registru zájemců o očkování. V této fázi je nutné vyčkat na zvací SMS s PIN 2 k umožnění rezervace termínu očkování a po obdržení PIN 2 provést rezervaci konkrétního termínu pro provedení Vašeho očkování ve zvoleném očkovacím místě.

### Krok 5 – Vyčkání na zvací SMS k rezervaci



Podle dostupnosti očkovací látky na Vámi zvoleném očkovacím místě a Vašeho pořadí v registru zájemců o očkování zvedne očkovací místo pomyslnou závoru a Vy budete vyzváni formou zvací SMS k provedení rezervace termínu očkování na Vámi zvoleném očkovacím místě, obdržíte rovněž kód PIN 2 k provedení rezervace.

**Řízení rezervací (tj. ovládání pomyslné závory) je plně v kompetenci daného očkovacího místa.**

**Zvací SMS nemažte, kód PIN 2 si pro jistotu poznamenejte na bezpečné místo.**

Po obdržení zvací SMS s PIN 2 jste připraveni k provedení rezervace termínu očkování.



#### Pravidla pro řízení přístupu k rezervacím

- Na provedení rezervace máte 72 hodin od obdržení zvací SMS.
- Když z jakéhokoli důvodu neprovedete rezervaci do 72 hodin, jste vrácen zpět do registru zájemců o očkování a čekáte na novou zvací SMS.
- Vracen do registrace můžete být maximálně třikrát, poté vaše registrace zaniká.
- V případě trvalého zájmu o očkování se musíte znovu registrovat.



## Cyklus řízení rezervací

Pro ilustraci je uveden průběh 1. - 3. cyklu včetně SMS komunikace.

### 1. a 2. cyklus

O aktuálním stavu každého průchodu jste informován prostřednictvím systému SMS, mohou Vám dorazit až tři SMS zprávy. Dále je uvedena SMS komunikace v případě prvních dvou pokusů o provedení rezervace.

- 1) **Zvací SMS s PIN 2** je odeslána očkovacím místem na základě dostupnosti očkovací látky:

*„Dobry den, preferovane ockovaci misto pro pojistence 22xx14xx3 ma volne termíny. Rezervujte se na <https://rezervace.mzcr.cz> do datum. PIN2:123456.“*

- 2) **Upozorňovací SMS** je odeslána za 48 hod od zaslání zvací SMS, pokud do té doby neprovedete rezervaci:

*„Dobry den, zitra v 18:00 vyprsi platnost PIN2 pro pojistence 22xx14xx3. Rezervujte se vcas na <https://rezervace.mzcr.cz>“*

- 3) **Návratová SMS** je odeslána za 72 hod od zaslání zvací SMS, pokud do té doby neprovedete rezervaci. Na základě neprovedené rezervace v daném časovém limitu jste vrácen do registru zájemců o očkování s tím, že musíte znovu počkat na zaslání zvací SMS.

*„Dobry den, v teto chvíli již nejsou na preferovanem ockovacim miste k dispozici zadne volne termíny. O dalsich budete neprodlene informovani.“*

### 3. cyklus

Pokud neprovedete rezervaci termínu k očkování ani ve třetím (posledním) cyklu, dojde k zneplatnění Vaší registrace tzn. už Vám nemůže být zaslána zvací SMS a v případě dalšího zájmu o očkování si musíte udělat novou registraci. Dále je uveden postup a SMS komunikace v případě třetího pokusu o provedení rezervace.

- 1) **Zvací SMS s PIN 2** je odeslána očkovacím místem na základě dostupnosti očkovací látky:

*„Dobry den, preferovane ockovaci misto pro pojistence 22xx14xx3 ma volne termíny. Rezervujte se na <https://rezervace.mzcr.cz> do datum. PIN2:123456.“*

- 2) **Upozorňovací SMS** je odeslána za 48 hod od zaslání zvací SMS, pokud do té doby neprovedete rezervaci:

*„Dobry den, zitra v 18:00 vyprsi platnost PIN2 pro pojistence 22xx14xx3. Rezervujte se vcas na <https://rezervace.mzcr.cz>“*

- 3) **Expirační SMS** je odeslána za 72 hod od zaslání zvací SMS, pokud do té doby neprovedete rezervaci. Na základě neprovedené rezervace v daném časovém limitu a v posledním pokusu jste vyřazen z registru zájemců o očkování s tím, že se musíte znovu zaregistrovat.

*„Dobry den, platnost PIN2 pro pojistence 22xx14xx3 vyprselá. Mate-li zajem byt ockovan proti covid-19, musite provest novou registraci na <https://registrace.mzcr.cz>“*

## Často kladené otázky

### *Kdy dostanu zvací SMS?*

Registrovaný zájemce obdrží zvací SMS zprávu s PIN 2 v okamžiku, kdy na Vámi vybraném očkovacím místě jsou vypsané volné termíny.

Zvací SMS jsou odesílány postupně dle následujících kritérií:

1. Podle rizikového skóre prioritní či věkové skupiny.
2. Podle věku občana sestupně (od nejstarších) ve skupině se stejným rizikovým skóre.

Podle těchto kritérií budou zvací SMS rozesílány průběžně, bez zvací SMS není umožněno rezervovat termín.

### *Kdy zůstává kód PIN 2 platný?*

PIN 2 zůstává platný do úspěšného provedení rezervace (uložte si ho prosím) podle pravidel uvedených v Kroku 5 (3×3).

Zájemce o očkování, který byl třikrát vrácen zpět systémem k provedení rezervace a nevyužil příležitosti, je z registrace vyřazen. Pokud jeho zájem přetrvává, provádí registraci znovu, na základě věku je poté zařazen na stejné místo v soupisu registrací na preferované očkovací místo.

## FÁZE 3 - Provedení a správa rezervace

Pro zahájení procesu rezervace termínu k očkování jsou rozhodující tato kritéria:

- obdržel jste zvací SMS k provedení rezervace s PIN2

Začít můžete na rozcestníku na stránce [crs.mzcr.cz](https://crs.mzcr.cz) stisknutím tlačítka „**Očkování krok – 2: Rezervace termínu**“. Dostanete se tak do systému k provedení rezervace.

**K úspěšnému provedení rezervace termínu očkování je nezbytné provést následující tři kroky:**

### Krok 6 – Přihlášení do rezervačního systému



### Rezervace na očkování Covid-19

Je nutné vyplnit všechna pole označené hvězdičkou.

\* Číslo pojištění

\* 6-místný PIN 2 kód

[Pokračovat na rezervační stránku](#)

#### Popis činností

1. Zadejte Vaše číslo pojištění.
2. Vložte PIN 2, který jste obdrželi ve zvací SMS.
3. Stiskněte tlačítko “Pokračovat na rezervační stránku”.
4. V následující obrazovce potvrďte “Vybrat očkovací místo”.

Od 22. 1. 2021 nelze zvolit jiné očkovací místo, než zvolené při registraci. V případě, že vyžadujete očkování na jiném místě, je nutné provést novou registraci.

Ostrava - OČM ZCH

[Vybrat očkovací místo](#)

## POZOR NA SPRÁVNÉ ZADÁNÍ PIN 2

**Pokud bude PIN 2 špatně zadán pětkrát za sebou, bude zablokován a musíte provést novou registraci.**

Po stisknutí tlačítka “Pokračovat na rezervační stránku” můžete v případě nesprávných údajů v systému obdržet systémovou hlášku. Přehled všech hlášek je uveden v Často kladených otázkách.

### Často kladené otázky

Pokud není uvedeno jiné řešení, obraťte se na asistenční linku 1221 (každý den od 8 do 19 hodin) nebo na podporu CRS prostřednictvím e-mailu [covid-podpora@nakit.cz](mailto:covid-podpora@nakit.cz).

*Přihlašovací údaje jsou neplatné. Případně kontaktujte linku 1221.*

Nastává zejména u starších registrací. Indikuje, že není znám důvod zablokování registrace.

*Přihlašovací údaje jsou neplatné z důvodu existence jiné platné registrace pro Vámi zadávané číslo pojištěnce.*

Může nastat při vytvoření novější registrace. Když je nová registrace vytvářena, pak je předchozí registrace se stejným ČPOJ+Jméno+Příjmení zablokována (pokud již u ní není provedená rezervace).

*Přihlašovací údaje jsou neplatné z důvodu existence jiné platné registrace pro Vámi zadávané číslo pojištěnce.*

Tento stav nastane, pokud existuje předchozí registrace s rezervací. Pokud je vytvářena nová registrace a zároveň je nalezena předchozí nezablokovaná registrace se stejným ČPOJ+Jméno+Příjmení s platnou rezervací, je nově vytvářená registrace zablokována.

*Pro zadávané číslo pojištěnce byl 5x špatně zadán PIN2 a registrace s tímto číslem pojištěnce byla zablokována. Musíte provést novou registraci na stránce [registrace.mzcr.cz](https://registrace.mzcr.cz).*

Pokud zadáte při pokusu o vstup to rezervačního systému 5x špatné PIN 2, je Vaše registrace zablokována.

*Pro zadávané číslo pojištěnce již existuje rezervace termínů na očkování. Pokud si přejete tuto rezervaci zrušit, využijte odkazu z emailu, který jste obdrželi po vytvoření rezervace.*

Nastane v případě, že již existuje platná rezervace. Pokud rezervaci zrušíte bude registrace odblokována.

*Pro zadávané číslo pojištěnce byla registrace zrušena z důvodu nevyužití opakované výzvy pro vytvoření rezervace. Musíte případně provést novou registraci na stránce [registrace.mzcr.cz](https://registrace.mzcr.cz).*

Vaše registrace byla zablokována z důvodu nedodržení pravidel cyklu pro vytvoření rezervace viz kapitola Cyklus řízení rezervací v Kroku 4.

*Pro zadávané číslo pojištěnce se nepodařilo záznam registrace ověřit oproti registru obyvatel. Musíte případně provést novou registraci na stránce [registrace.mzcr.cz](https://registrace.mzcr.cz).*

Nastane v případě, že Vaše osobní údaje uvedené v registraci není ztotožněna v registru obyvatel.

*Pro zadávané číslo pojištěnce byla registrace zablokována z důvodu již zahájené vakcinace proti COVID 19.*

Vaše registrace je v pořádku, systém u Vás již eviduje zahájení očkování.

*Pro zadávané číslo pojištěnce byla registrace na žádost autora ze systému odstraněna.*

Situace nastane v okamžiku, kdy jste požádal operátora 1221 o zneplatnění registrace. Veškeré Vaše osobní údaje jsou ze systému odebrány.

*Pro zadávané číslo pojištěnce byla registrace na žádost pojištěnce ze systému zrušena.*

Tento stav nastane, pokud registraci zrušíte kliknutím na odkaz „Zrušení registrace“ v obdržném mailu o provedení registrace.

*Pro zadávané číslo pojištěnce byla registrace zablokována z důvodu duplicity registrace se stejnými údaji.*

Nastane v případě, že již máte existující registraci.

*Pro zadávané číslo pojištěnce byla registrace zablokována z důvodu duplicity registrace se stejnými údaji s již platnou rezervací.*

Nastane v případě, že již máte platnou rezervaci.

## Krok 7 – Zvolení termínu očkování



V případě, že Vámi zvolené očkovací místo povolí výběr z kalendářů podle příslušné očkovací látky, bude Vám umožněn výběr z těchto kalendářů k provedení rezervace očkování danou očkovací látkou.



**POZOR, tento dialog bude k dispozici pouze u očkovacích míst, které provádějí očkování více druhů očkovacích látek a zároveň mají povolen výběr z kalendářů podle příslušné očkovací látky.**

Vyberte si datum a čas prvního očkování na očkovacím místě, které jste si při registraci vybral. Termín pro druhé očkování se Vám na stejném očkovacím místě vygeneruje automaticky.

Popis činností:

### 1. Vyberte měsíc rezervace

The screenshot shows the 'Vyberte úkon' (Select action) dropdown menu set to 'Očkování na COVID-19 (Hradí ZP, délka úkonu 15 min.)'. Below the dropdown, there are four columns: 'Firma' (OČM VFN - OČM ZCH), 'Úkon' (Očkování na COVID-19), 'Cena úkonu' (Hradí ZP), and 'Délka úkonu' (15 min.). The main selection area has three sections: 'Rok' with a button for '2021', 'Měsíc' with buttons for 'únor', 'březen', 'duben', 'květen', 'červen', 'červenec', and 'srpen', and 'Den' with buttons for '27 - so' and '28 - ne'.

### 2. Vyberte den rezervace

The screenshot shows the 'Vyberte úkon' dropdown menu set to 'Očkování na COVID-19 (Hradí ZP, délka úkonu 15 min.)'. The 'Firma', 'Úkon', 'Cena úkonu', and 'Délka úkonu' columns are the same as in the previous step. The 'Měsíc' section is the same. The 'Den' section has buttons for '27 - so' and '28 - ne', with '28 - ne' selected. A new 'Čas' (Time) section is added, showing a list of time slots: 07:00 - 07:15, 07:15 - 07:30, 07:30 - 07:45, 07:45 - 08:00, 08:00 - 08:15, 08:15 - 08:30, 08:30 - 08:45, 08:45 - 09:00, 09:00 - 09:15, and 09:15 - 09:30.

### 3. Vyberte hodinu rezervace

The screenshot shows the 'Vyberte úkon' dropdown menu set to 'Očkování na COVID-19 (Hradí ZP, délka úkonu 15 min.)'. The 'Firma', 'Úkon', 'Cena úkonu', and 'Délka úkonu' columns are the same. The 'Měsíc' section is the same. The 'Den' section has buttons for '27 - so' and '28 - ne', with '28 - ne' selected. The 'Čas' section shows the same list of time slots as in the previous step, with '09:00 - 09:15' selected.

- Zobrazí se Vám přehled údajů.
- Nezapomeňte zkontrolovat nebo zadat svůj e-mail pro možnost e-mailové komunikace s očkovacím místem.

Váš email  
[redacted]

Pokud nezádáte váš email, nebudete informováni o změnách rezervace.

\* Jméno  
[redacted]

\* Příjmení  
[redacted]

\* Telefon  
+420 [redacted]

\* Číslo pojištění  
[redacted]  
Občané ČR vyplňují své rodné číslo, cizinci přidělené číslo pojištění.

\* Pojišťovna  
[redacted]

\* Ulice a č.p.  
[redacted]

\* Město  
[redacted]

\* PSČ  
[redacted]

\* Země  
Česká republika

Váš vybraný čas: **28.2.2021, 9:00**  
Počet osob: **1**  
Celková cena za rezervaci: **Hradí ZP**

Po odeslání rezervace vám budou zaslány informace na váš email.

Rezervovat

- Stiskněte tlačítko “Rezervovat”.
- Zobrazí se potvrzení Vaší platné rezervace (viz následující krok).

## Často kladené otázky

### Jak mohu změnit termín rezervace?

Změnu termínu či jakékoliv další změny v rezervačním systému je možné provést prostřednictvím asistenční linky 1221 (každý den od 8 do 19 hodin) nebo s podporou CRS prostřednictvím e-mailu [covid-podpora@nakit.cz](mailto:covid-podpora@nakit.cz).

### Jak mohu řešit nestandardní situace?

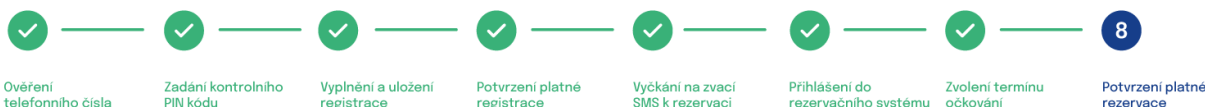
Nestandardní situace řešte s asistenční linkou 1221 (každý den od 8 do 19 hodin) nebo s podporou CRS prostřednictvím e-mailu [covid-podpora@nakit.cz](mailto:covid-podpora@nakit.cz), např. pokud se rozhodnete, že:

- chcete změnit termín očkování
- chcete zrušit termín očkování
- chcete změnit očkovací místo

nebo pokud nastanou Vámi nezpůsobené situace, např:

- byl mi změněn nebo zrušen termín očkování (na základě rozhodnutí očkovacího místa např. nedostatek očkovací látky, technické potíže apod.).

## Krok 8 – Potvrzení platné rezervace



Potvrzení o vaší platné rezervaci

Rezervace očkování 1.kolo:

**Firma:** OČM VFN - OČM ZCH  
**Úkon:** Očkování na COVID-19  
**Adresa:** Ulice125, Ostrava, 70800, Česká republika  
**Klient:** ██████████  
**Číslo pojištěnce:** ██████████  
**Čas objednání:** 28.02.2021, 09:00  
**Délka úkonu:** 15 min.  
**Cena za úkon:** Hradí ZP  
**ID rezervace:** 67782  
**Rezervaci je možno zrušit do:** 27.02.2021, 09:00

Rezervace očkování 2.kolo:

**Firma:** OČM VFN - OČM ZCH  
**Úkon:** Očkování na COVID-19  
**Adresa:** Ulice125, Ostrava, 70800, Česká republika  
**Klient:** ██████████  
**Číslo pojištěnce:** ██████████  
**Čas objednání:** 21.03.2021, 09:00  
**Délka úkonu:** 15 min.  
**Cena za úkon:** Hradí ZP  
**ID rezervace:** 67783

[Tisk do PDF](#)    [Zrušit rezervaci](#)

### Popis činností:

1. Zkontrolujte uvedené údaje.
2. Vytiskněte nebo si uložte potvrzení o platné rezervaci.
3. Případně můžete provedenou rezervaci zrušit.

**POZOR, zrušením rezervace Vás systém vrátí do databáze registrací a budete muset vyčkat na novou zvaci SMS s PIN 2.**

### Často kladené otázky

#### *Zapomněl jsem nebo ztratil termíny k očkování*

Řešte s asistenční linkou 1221 (každý den od 8 do 19 hodin) nebo s podporou CRS prostřednictvím e-mailu [covid-podpora@nakit.cz](mailto:covid-podpora@nakit.cz). Pro Vaše jednoznačné určení použijte v komunikaci číslo pojištěnce.



### *Chci zrušit nebo změnit termín rezervace*

Řešte s příslušným očkovacím místem. Pro Vaše jednoznačné určení použijte v komunikaci ID rezervace, případně číslo pojištění.

### *Mám provedenou rezervaci a chci změnit očkovací místo*

Je nutné nejprve Vaši rezervaci zrušit a pak provést novou registraci, případně požádat o asistenci linku 1221 (každý den od 8 do 19 hodin) nebo zaslat žádost na podporu CRS e-mailem [covid-podpora@nakit.cz](mailto:covid-podpora@nakit.cz). Pro Vaše jednoznačné určení použijte v komunikaci ID rezervace, případně číslo pojištění.

## **Správa rezervace**

Správu rezervace řešte s příslušným očkovacím místem. Pro Vaše jednoznačné určení použijte v komunikaci ID rezervace, případně číslo pojištění.

# FÁZE 4 - Provedení očkování

Popis činností:

1. Dostavte se na zvolené očkovací místo ve sjednaném termínu.
2. Obsluha očkovacího místa provede kontrolu Vaší oprávněnosti k očkování.
  - a) zkontroluje Vaši totožnost a rezervaci na daný termín
  - b) ověří Vaši příslušnost k prioritní skupině, pokud je u dané skupiny požadováno (věk průkazem totožnosti, profesi dokladem o zaměstnání apod.)
  - c) ověří, že máte s sebou lékařskou zprávu v případě, že jste osobou s chronickým onemocněním
  - d) bezkontaktně změří Vaši tělesnou teplotu
  - e) v případě nesouladu rozhodne o dalším postupu
3. Lékař ověří Vaši způsobilost k očkování, případně zkontroluje Vaši diagnózu u osob s chronickým onemocněním.
  - a) dlouhodobý zdravotní stav
  - b) aktuální zdravotní stav
  - c) prodělání covid-19 a příznaků
  - d) v případě nesouladu rozhodne o dalším postupu
4. Pokud je Vaše způsobilost v pořádku, bude provedeno očkování.
5. Počkáte v předsáli požadovanou dobu cca 15 minut.
6. Pokud se neprojeví žádné negativní příznaky, odejdete domů.

## Často kladené otázky

*Kdy a jak dostanu certifikát o očkování?*

Certifikáty je možné získat na Očkovacím portálu občana, přístup je z rozcestníku [crs.mzcr.cz](https://crs.mzcr.cz).

MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ  
ČESKÉ REPUBLIKY

### Očkovací portál občana

#### Přihlášení jednorázovým kódem přes sms

Údaje pro jednorázové přihlášení

#### Přihlásit pomocí eidentita.cz

Národní identitní autorita představuje efektivní způsob přihlašování do řady služeb.

*Jak získat eidentitu?*  
[chciidentitu.gov.cz](https://chciidentitu.gov.cz)

Tento způsob přihlášení můžete využít v případě, že jste absolvovali očkování a uvedli jste číslo mobilního telefonu.

Po kliknutí na tlačítko Odeslat Vám bude zaslán jednorázový kód na mobilní telefon, pomocí kterého se můžete přihlásit do systému.

Po úspěšném přihlášení Vám bude umožněn přístup k získání certifikátu.

# Cizí státní příslušníci

## Často kladené otázky

*Má cizí státní příslušník pojištěný v České republice v systému veřejného zdravotního pojištění nárok na hrazené očkování za stejných podmínek jako český občan?*

Ano, cizí státní příslušníci, kteří jsou z důvodu výdělečné činnosti nebo na základě evropských koordinačních nařízení pojištěni v systému veřejného zdravotního pojištění mají stejný nárok na očkování jako čeští občané.

*Jak probíhá registrace k očkování cizích státních příslušníků, kteří jsou pojištěni v českém systému veřejného zdravotního pojištění?*

Osoba se registruje pomocí čísla pojištěnce, resp. přiděleného rodného čísla, které získá od české zdravotní pojišťovny.

*Má cizí státní příslušník pojištěný v jiném členském státě EU, který je držitelem nárokového dokladu S1 a má tedy nárok na tzv. plnou péči, nárok na hrazené očkování?*

Ano.

*Jak probíhá registrace k očkování cizích státních příslušníků, kteří jsou držiteli nárokového dokladu S1?*

Osoba se registruje pomocí čísla pojištěnce, které získá poté, co se výpomocně registruje u jedné ze sedmi českých zdravotních pojišťoven.

*Má cizí státní příslušník nebo český občan pojištěný v jiném členském státě, který má v ČR podle evropského průkazu zdravotního pojištění (EHIC) nárok na nezbytnou péči a výpomocně se zaregistruje u české zdravotní pojišťovny nárok na hrazené očkování?*

Ano.

*Jak probíhá registrace k očkování cizích státních příslušníků nebo českých občanů, kteří jsou pojištěni v jiném členském státě a mají podle průkazu zdravotního pojištění (EHIC) nárok na nezbytnou péči?*

Osoba se registruje pomocí čísla pojištěnce, které získá poté, co se výpomocně registruje u jedné ze sedmi českých zdravotních pojišťoven.

*Jak probíhá očkování u cizích státních příslušníků, kteří nejsou pojištěni v systému veřejného zdravotního pojištění ČR ani pojištěni v jiném členském státě EU a současně držiteli nárokového dokladu S1 nebo průkazu zdravotního pojištění (EHIC)? Jedná se např. o ekonomicky neaktivní občany zemí mimo EU?*

Není dáno. Zatím o tom probíhá jednání.