

**Zápis z jednání  
Zdravotní komise Rady Kraje Vysočina č. 8/2021  
konaného dne 18. 11. 2021**

**Přítomni:**

1. Lukáš Kettner	6. Miloslav Vrzal
2. Pavel Antonín	7. Libor Kuchyňa
3. Tereza Mašková	8. Ivan Kuželka
4. Radek Černý (místopředseda)	9. Soňa Měrtlová (tajemnice)
5. Vít Kaňkovský (předseda)	

**Nepřítomni (omluveni):**

1. Zdeněk Faltus	4. Ondřej Škoda
2. Jana Nagyová	5. Tomáš Preininger
3. Miroslav Vácha	

**Hosté:**

1. Ladislav Kabelka (Paliatr Vysočiny – odborný garant) - videokonferenčně
2. Jiřina Marešová (Odborový svaz Zdravotnictví a sociální péče ČR)
3. Věra Švarcová (KrÚ, odbor sociálních věcí)
4. Lenka Mikletičová (KrÚ, odbor sociálních věcí)

**Program:**

1. Zahájení jednání, schválení programu, kontrola zápisu;
2. Strategie paliativní péče v Kraji Vysočina;
3. Projekt Sociálně zdravotní pomezí v Kraji Vysočina;
4. Stížnostní agenda vedená na odboru zdravotnictví;
5. Aktuální epidemiologická situace v Kraji Vysočina;
6. Diskuze, různé;
7. Závěr.

**1. Zahájení jednání, schválení programu**

Radek Černý, místopředseda Zdravotní komise Rady Kraje Vysočina, přivítal všechny přítomné členy komise a hosty a zahájil jednání. Dle počtu přítomných členů konstatoval, že je komise usnášeníschopná. Přednesl návrh programu jednání, který byl 7 hlasy schválen. K zápisu č. 7/2021 nebyly vzneseny žádné připomínky a byl 7 hlasy schválen.

**2. Strategie paliativní péče v Kraji Vysočina**

Členové komise obdrželi s předstihem podkladové materiály. Prezentace Ladislava Kabelky bude rozeslána společně se zápisem.

Ladislav Kabelka uvedl, že projekt Paliatr Vysočina je v určité fázi změny ve zdravotně-sociálním systému. Paliatr Vysočina neřeší pouze umírání a závěr života, ale věnuje se také závažně nemocným a časně indikovaným. Mění se potřeby – zestárla a stárne populace. Cílem projektu je zachytit včas polymorbiditu a křehkost a stav správně posoudit a podpořit. Správný pacient, správná péče, správné místo = efektivita zdravotní a sociální péče. Snahou je vytvořit víceúrovňový model dohledu chronicky nemocných pacientů – je třeba koordinovat jednotlivé složky. Pohovořil o opakované hospitalizaci pacientů starších 80 let, místě úmrtí a výkonech zdravotnické záchranné služby v posledním půlroce života. Roste mobilní specializovaná paliativní péče, stejně tak jako domácí ošetrovatelská péče.

V průběhu jednání se na zasedání dostavil předseda komise Vít Kaňkovský.

Radek Černý vznesl dotaz, jak zapadá do krajské koncepce kamenný hospic.

Ladislav Kabelka odpověděl, že dle jeho názoru je třeba rozvíjet všechny vrstvy paliativní péče, tedy i kamenný hospic. Byl by také pro vybudování center excelence.

Na základě dotazu Jiřiny Marešové pohovořil o spolupráci s lékaři v sociálních pobytových službách.

### 3. Projekt Sociálně zdravotní pomezí v Kraji Vysočina

Věra Švarcová podala základní informace k projektu „Tvorba systému sociálně zdravotního pomezí v Kraji Vysočina“. Projekt se začal vytvářet v letech 2018 a 2019, zadavatelem byl tehdejší hejtman Jiří Běhounek. Kraj Vysočina je jediným krajem, který se v rámci ČR takovýmto projektem zabývá. S projektem je spojeno (smluvně) 80 subjektů, které pracují na klíčových aktivitách a více než 150 subjektů se účastnilo kulatých stolů. Realizace projektu je na 2,5 roku, ale bude se prodlužovat.

Lenka Mikletičová a Soňa Měrtlová představily klíčové aktivity projektu:

- cílem je zajistit včasnou identifikaci osob s potřebou dlouhodobé péče prostřednictvím doplnění výkonu sociální práce na obcích s rozšířenou působností a v nemocnicích a dále zlepšení koordinace poskytování péče potřebným klientům kombinací domácích pečujících, terénních a ambulantních sociálních služeb a domácích a ambulantních zdravotních služeb;
- oblasti sociálně zdravotního pomezí podpořené evropským programem (řešení nepříznivých životních situací sociálně zdravotního pomezí, krajský koordinátor, spolupráce sociálních pracovníků na ORP v rámci sociálně zdravotního pomezí, zdravotně sociální pracovníci v nemocnicích, neformální pečující, vyhodnocení a úprava sítě sociálních služeb v Kraji Vysočina, portál SZP - nová webová aplikace [vysocinapecuje.cz](http://vysocinapecuje.cz));
- zahájení projektu: 1. 4. 2020, předpokládané ukončení: 30. 3. 2023;
- došlo ke zvýšení počtu zdravotně sociálních pracovníků v nemocnicích – v každé nemocnici v Kraji Vysočina o jednoho pracovníka, došlo k nastavení sledování jejich práce a rozšíření jejich spolupráce s obcemi;
- případový tým – řešení nejtěžších případů;
- podněty systémového řešení – pasivní alkoholici, psychiatrické diagnózy, nízkopříjmoví včetně osob bez domova, mentálně postižení, autisté s problémovým chováním narušujícím soužití, včetně věkového omezení, krizová lůžka;
- analýza sítě terénních služeb – vypracováno s ohledem na místní a časovou dostupnost a skladbu úkonů za roky 2019 a 2020;

V závěru provedla Lenka Mikletičová rekapitulaci hlavních poznatků projektu.

Členové komise vznik projektu kvitují a poděkovali za zpracování.

#### 4. Stížnostní agenda vedená na odboru zdravotnictví

Členové komise obdrželi s předstihem podkladový materiál.

Soňa Měrtlová uvedla, že stížnosti řeší krajský úřad podle zákona o zdravotních službách. Stížnost se podává poskytovateli, proti kterému směřuje. Pokud osoba, která podala poskytovateli stížnost, s jejím vyřízením nesouhlasí, může podat stížnost krajskému úřadu, který tomuto poskytovateli udělil oprávnění k poskytování zdravotních služeb. Zároveň uvede důvody nesouhlasu s vyřízením stížnosti poskytovatelem. Do 31. 10. 2021 byly přijaty tyto počty stížností:

- Nemocnice Havlíčkův Brod - 10 stížností;
- Nemocnice Jihlava - 11 stížností,
- Nemocnice Nové Město na Moravě - 4 stížnosti;
- Nemocnice Pelhřimov - 7 stížností;
- Nemocnice Třebíč - 6 stížností;
- Zdravotnická záchranná služba Kraje Vysočina - 4 stížnosti.

Trend zůstává stejný, nedochází k enormnímu navýšení ani poklesu počtu stížností.

Následně Soňa Měrtlová zodpověděla dotazy, které dostala před zasedáním komise od Miroslava Váchy.

*Statistika kolik bylo stížností na lékaře vs. nelékaře.*

Nemocnice Havlíčkův Brod – z 10 stížností byly 2 na nelékaře, Nemocnice Třebíč – z 6 stížností byla jedna na nelékaře. Ostatní stížnosti jsou ve vazbě na lékařské profese.

*Kdo má v kompetenci v jednotlivých organizacích stížnosti posuzovat?*

Pokud se jedná o poskytovatele typu praktický lékař nebo lékař, který má soukromou praxi, rozhoduje vždy konkrétní lékař. V případě nemocnic se stížnost podává statutárnímu orgánu, který rozhodne, kdo bude stížnost šetřit. Zpravidla bývá v nemocnicích pověřená osoba, která připravuje podklady pro vyřízení stížnosti.

*Dodat konkrétní stížnosti na ZZS KV a průběh jejich řešení včetně odpovědi stěžovateli.*

Zákon o zdravotních službách říká, kdo může šetřit stížnost a nahlížet do zdravotnické dokumentace. Z toho důvodu není možné tyto informace poskytnout.

#### 5. Aktuální epidemiologická situace v Kraji Vysočina

Soňa Měrtlová seznámila členy komise s aktuální epidemiologickou situací. K dnešnímu ránu (18. 11. 2021) bylo v nemocnicích v Kraji Vysočina celkem 16 pacientů na JIP, 13 pacientů na umělé plicní ventilaci a 172 pacientů hospitalizovaných na standardních lůžkách. 82 zaměstnanců nemocnic má v současné době diagnózu COVID-19, 23 zaměstnanců je v karanténě. Následně podala informace k počtu očkovaných obyvatel Kraje Vysočina:

- osoby starší 65 let – očkovaných alespoň 1. dávkou 88 %, neočkovaných nebo po prodělání onemocnění COVID-19 je 2,4 %;
- osoby starší 60 let – očkovaných alespoň 1. dávkou 86,7 %, neočkovaných nebo po prodělání onemocnění COVID-19 je 2,5 %;
- osoby starší 16 let - očkovaných alespoň 1. dávkou 67,2 %, neočkovaných nebo po prodělání onemocnění COVID-19 je 5,1 %;
- osoby starší 18 let - očkovaných alespoň 1. dávkou 67,3 %, neočkovaných nebo po prodělání onemocnění COVID-19 je 5 %;

Ve spolupráci se spolkem Podané ruce je napříč celým krajem organizováno očkování posilující třetí dávkou a také pro zájemce, kteří zatím nebyli očkovaní. Zájem neustále roste.

## **6. Diskuze, různé**

Členové komise poděkovali Ondřeji Škodovi za přípravu okruhů k diskusi pro odborníky z vybraných oborů lůžkových zdravotnických zařízení.

Termín příštího zasedání byl stanoven na čtvrtek 16. 12. 2021 od 15:30.

## **7. Závěr**

Vít Kaňkovský poděkoval všem přítomným za účast a ukončil zasedání.

### **MUDr. Vít Kaňkovský**

předseda Zdravotní komise Rady Kraje Vysočina

### **Ing. Soňa Měrtlová**

tajemnice Zdravotní komise Rady Kraje Vysočina

Zpracovala Dana Vrábelová dne 23. 11. 2021.