**Standard č. 8: Přijetí oznámení, posouzení naléhavosti
a přidělení případu**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**8a) Orgán sociálně-právní ochrany jednotně postupuje při přijetí oznámení případu a jeho evidenci.**

**8b) Každý případ orgánu sociálně-právní ochrany je posouzen s ohledem na jeho naléhavost.**

**8c) Každý případ je přidělen konkrétnímu koordinátorovi případu. Koordinátor řídí průběh výkonu sociálně-právní ochrany u daného případu.**

Krajský úřad zajišťuje následující činnosti:

* agenda náhradní rodinné péče (zprostředkování osvojení a pěstounské péče, vedení evidence dětí, kterým je třeba zprostředkovat náhradní rodinou péči, řízení o zařazení žadatelů o NRP a vedení evidence těchto žadatelů, vyhledávání fyzických osob vhodných stát se osvojiteli nebo pěstouny, vyhledávání dětí, kterým je třeba zajistit péči v náhradním rodinném prostředí formou pěstounské péče nebo osvojení, zajišťování konzultační činnosti k náhradní rodinné péči)
* rozhodování o státním příspěvku pro zřizovatele zařízení vyžadující okamžitou pomoc
a jeho poskytování včetně kontroly způsobu jeho využití
* rozhodování o vydání pověření k výkonu SPOD fyzickým a právnickým osobám
* kontrolní činnost a metodické vedení orgánů sociálně-právní ochrany dětí Kraje Vysočina (NRP, výkon sociálně-právní ochrany dětí ve vztahu dětem s výchovnými problémy, dětem vykazujícím syndrom CAN a dětem, které jsou předmětem soudního sporu mezi rodiči)
* vyřizování stížností na činnost OSPOD v Kraji Vysočina a na způsob vyřízení stížnosti na výkon SPOD).

**Přijetí oznámení případu v rámci agendy SPO**

Oznámení fyzických osob, nezletilých a dalších subjektů - §7 - §10 ZSPOD

Krajský úřad jako každý orgán sociálně-právní ochrany dětí plní i další povinnosti plynoucí ze zákona o SPOD všem orgánům SPOD. Přijímá oznámení fyzických osob ve smyslu § 7 zákona o SPOD, který stanovuje, že každý je oprávněn upozornit na závadné chování dětí jejich rodiče a každý je oprávněn upozornit orgán SPOD na porušení povinností nebo zneužití práv vyplývající z rodičovské zodpovědnosti. Dále přijímá oznámení ve smyslu § 8, který umožňuje dítěti požádat o pomoc i bez vědomí rodičů, nebo ve smyslu § 9, dle něhož rodič, jiná osoba odpovědná za výchovu dítěte, resp. jiný subjekt dle § 10, může požádat
o pomoc krajský úřad, oddělení sociálně právní ochrany. Přijetím oznámení se rozumí oznámení ve formě elektronické, telefonické, osobní podání fyzické nebo právnické osoby, případně anonymní podání. Vedoucí pracovník takový podnět eviduje a dále stanovuje postup pro jeho předání a řešení. Přijetí oznámení se řídí vnitřními předpisy KÚ, konkrétně Spisovým řádem.

V případě fyzické přítomnosti oznamovatele je sepsán zápis z jednání (protokol), který je zaevidován v systému elektronické spisové služby. S pořízeným zápisem z jednání se dále nakládá obdobně, jako s písemným podáním přijatým podatelnou úřadu resp. elektronickým podáním.

V případě oznámení případu telefonicky, sepíše o tom pracovník přijímající hovor zápis, který předá příslušnému pracovníku majícímu agendu v náplni práce a ten se daného případu ujme a prověří jej. Po prověření zápisu z telefonického hovoru oznámení vyřídí sám, nebo ho jako podnět k prošetření posílá k vyřízení konkrétnímu OÚ ORP, v jehož lokalitě oznamovatel buď bydlí, nebo se tam vyskytuje nezletilé dítě, na které se odkazoval telefonický hovor oznamovatele. Lhůta pro vyřízení těchto případů je bezodkladná s ohledem na závažnost případu, případně do 30 dní. O akutnosti případu rozhodne pracovník po konzultaci s vedoucí oddělení, vždy s ohledem na zájem dítěte
a vyhodnocení, zda se jedná o vyšší či nižší riziko ohrožení.

Obsah přijatého podání (zápis, protokol) je bezprostředně vyhodnocen pracovníkem OSPOD KÚ, který oznámení přijal. Současně je určen další pracovník, který daného pracovníka v kauze zastupuje. (srvn. Zastupitelnost standard č. 4)

Posouzení naléhavosti je vyhodnoceno na základě závažnosti oznámených skutečností (věk dítěte, kvalita péče, míra ohrožení základních životních potřeb apod.).

Nasvědčují-li okolnosti, že dítě je akutně ohroženo (dítě se ocitlo bez rodičů, rodiče dítě ohrožují v důsledku užití návykových látek, dítě vykazuje znaky týrání či pohlavního zneužití), krajský úřad kontaktuje příslušný OSPOD za účelem podání návrhu na vydání předběžného opatření dle § 474 zákona č. 292/2013 Sb., o zvláštních řízeních soudních, a dle § 924 občanského zákoníku. V mimopracovní době užije čísla pohotovostního mobilního telefonu.

Nižší stupeň ohrožení představuje situace, kdy je nutná intervence do rodiny prostřednictvím výchovných opatření, aniž by bylo nutné okamžité odnětí dítěte z rodiny (požívání návykových látek rodiči, zanedbávání povinné školní docházky, nestabilní bytové podmínky apod.). Krajský úřad informuje příslušný OSPOD bezodkladně.

Minimální riziko ohrožení představují situace, kdy je dítě ohroženo konfliktem rodičů, vykazuje výchovné problémy apod. Tyto situace lze řešit prostřednictvím poradenství či zprostředkováním pomoci ze strany OSPOD, jemuž krajský úřad oznámení postoupí.

Povinnou součástí průvodního dopisu, kterým je podání postoupeno na OSPOD, je žádost
o poskytnutí zpětné informace o způsobu vyřízení a řešení podání.